



VUOSI- JA VASTUULLISUUS- RAPORTTI 2024

Sisällys

Veikkauksen vuosi 2024

Toimitusjohtajalta: valmiina tulevaisuuden rahapelimarkkinaan	4
Veikkaus lyhyesti	6
Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi	7
Muuttuva toimintaympäristö	8
Oikein toimimisen kulttuuri strategian vahva perusta	9
Näin loimme arvoa	12

Vastuullisuus

Vastuullisuuden johtaminen	14
Vastuullisuusohjelma	15
Vastuullisuuden kehittäminen	18

Vastuussa asiakkaille	19
Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	20
Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa	20
Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	21
Reagoimme poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	21
Välittävä asiakaskokemus	22

Vastuu henkilöstöstä	25
Työhyvinvointi	26
Peliongelmaton työpaikka	26
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	27
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	27
Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	28

Vastuullinen yrityskansalainen	29
Tuotto yhteiskunnalle	30
Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö	30
Ympäristövastuu ja ilmastomuutoksen torjunta	32

Oikein toimimisen kulttuuri	34
Eettinen ohjesääntö – Code of Conduct	35
Tietosuoja	37
Tieto- ja kyberturva	38
Talousrikollisuuden torjunta	39
Vilpin torjunta urheilupeleissä	40
Data ja tekoäly	40
Toimittajahallinta	41
Tuotteet ja palvelut	42
Markkinointiviestintä	43
Raportointi vastuullisuudesta	43

Yritysvastuun liitteet	44
-------------------------------	-----------

GRI-indeksi	48
--------------------	-----------

Toimintakertomus ja tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	57
Konsernitilinpäätös 2024	60
Konsernin laaja tuloslaskelma	60
Konsernin tase	61
Konsernin rahavirtalaskelma	62
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	63
Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet	64
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	70
Emoyhtiön tilinpäätös 2024	89
Emoyhtiön laaja tuloslaskelma	90
Emoyhtiön tase	91
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	92
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	93
Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot	94

01

Veikkauksen vuosi 2024

Toimitusjohtajalta

Veikkaus lyhyesti

Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi

Muuttuva toimintaympäristö

Oikein toimimisen kulttuuri strategian vahva perusta

Näin loimme arvoa

4

6

7

8

9

12



Toimitusjohtajalta: valmiina tulevaisuuden rahapelimarkkinaan

Vuosi 2024 oli Veikkaukselle merkittävä kehitystyön vuosi valmistautuessamme pian osittain avautuvaan rahapelimarkkinaan. Vaikka markkina oli liiketoiminnallisesti haastava, onnistuimme rakentamaan vuoden aikana tulevaisuuden kyvykkyyksiä.

Suomen rahapelijärjestelmän uudistus etenee. Uuden rahapelilain on tarkoitus tulla voimaan vuonna 2026, ja rahapelaamisen monilupajärjestelmään siirrytään oletettavasti vuonna 2027. Rahapelijärjestelmän uudistus on Veikkaukselle suuri mahdollisuus, ja olemme tehneet pitkäjänteisesti töitä valmistautuaksemme tulevaan. Visiomme on olla vuonna 2030 arvostettu ja menestynyt kansainvälinen rahapelikonserni. Haluamme kehittyä jatkuvasti uuden tarkoituksemme "intohimona parempi pelaaminen" hengessä: meillä on halu tehdä asioita kunnianhimoisesti arvojemme mukaisesti, oikein tekemisen kulttuuria noudattamalla sekä luomalla kestävää liiketoimintaa ja pelejä.

Loppuvuodesta uutta rahapelijärjestelmää koskeva lakiluonnos eteni notifiointiin EU:n komissiolle, ja hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle keväällä 2025. Näyttää siltä, että laki tulee olemaan liiketoimintaympäristön osalta liberaali, mutta siitä puuttuu selkeitä keinoja, joilla puolustaa laillista markkinaa ja hillitää järjestelmän ulkopuolista pelaamista. Riskinä on, että Suomi saattaa kohdata samanlaisia haasteita kuin naapurimaamme Ruotsi.

Valmistautuminen uuteen rahapelimarkkinaan on edellyttänyt Veikkaukselta paljon kehitystyötä. Tech-toimintomme toteutti vuoden aikana useita kehityshankkeita, joiden johdosta Veikkauksella on hyvät mahdollisuudet pärjätä jatkossa kilpaillulla markkinalla. Olemme myös vahvistaneet osaamistamme uusilla rekrytoinneilla sekä kouluttamalla veikkauslaisia. Myös tuoreimman Veikkauksen henkilöstölle tehtävän Pulssi-kyselyn tulokset olivat kehittyneet

Haluamme kehittyä jatkuvasti uuden tarkoituksemme "intohimona parempi pelaaminen" hengessä.

positiivisesti. Tulokset vaikuttavat heijastavan veikkauslaisten entistä vahvempaa sitoutumista Veikkauksen suuntaan ja tulevaisuuteen.

Kotimaan liiketoiminnassamme vuosi 2024 oli haastava. Erityisesti fyysisten peliautomaattien ja raaputusarpojen pelikate laski, mikä johtui muun muassa tekemistämme vastuullisuustoimista ja muutoksista myyntipaikkojen verkostoissa. Myös asiakkaiden ostovoiman heikkeneminen vaikutti liiketoimintaan. Lisäksi useiden uusien pelien lanseeraukset viivästyivät viranomaislupaprosessien odotettua hitaamman etenemisen vuoksi.

Liiketoiminnan haasteista huolimatta asiakasmäärämme ovat olleet hyvällä tasolla. Myös Veikkauksen kansainvälistä yritysten

välistä liiketoimintaa harjoittavan tytäryhtiön Fennica Gamingin vuosi oli lupaava ja yhtiö teki merkittäviä uusia aluevaltauksia. Yhtiön liikevaihto kehittyi positiivisesti ja vuoden loppuun mennessä Fennica Gamingilla oli 14 yritysasiakasta eri puolilla maailmaa.

Oikein toimimisen kulttuuri on kaiken toimintamme perusta. Veikkaus on tehnyt viime vuosina merkittäviä toimenpiteitä turvallisemman pelaamisen edistämiseksi. Kaikki Veikkauksen pelaaminen edellyttää nykyisin pelaajilta tunnistautumista. Viimeisimpänä peliryhmänä tunnistautumisedellytyksen piiriin tulivat raaputusarvat vuoden 2024 alussa. Veikkaus kehittää parhaillaan uutta turvaverkkoa riskipelaamisen ehkäisyyn, ja toimenpiteet on suunniteltu otettavaksi käyttöön asteittain vuosien 2025-2026 aikana.

Vastuullisuustoimien vaikutukset näkyvät erityisesti fyysisen kanavan pelaamisessa, jossa pelaaminen on laskenut. Vuodelle 2025 ei ole suunnitteilla liiketoimintaan supistavasti vaikuttavia uusia vastuullisuustoimia tai rajoituksia. Näin ollen vuosi 2025 on ensimmäinen vuosi uuden Veikkauksen historiassa, joka on liiketoiminnan osalta lähtökohtaisesti vertailukelpoinen edellisen vuoden toteuman kanssa.

Haluan kiittää kaikkia veikkauslaisia, asiakkaitamme ja kumppaneitamme vuoden 2024 työstä. Olemme saavuttaneet yhdessä paljon ja valmistautuneet hyvin tuleviin haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

Olli Sarekoski
Toimitusjohtaja
Veikkaus Oy

Veikkaus lyhyesti

Olemme suomalainen, valtion omistama rahapeliyhtiö. Tarjoamme yksinoikeudella Manner-Suomessa monipuolisesti erilaisia rahapelejä, kuten Lottoa ja muita arvontapelejä, automaattipelejä sekä muita kasinopelejä, vedonlyönti- ja totopelejä sekä raaputusarpoja.

Meistä tuli konserni vuonna 2022, kun tytäryhtiömme Fennica Gaming aloitti kansainvälisen liiketoiminnan. Fennica Gaming myy kehittämiämme tuotteita ja palveluita kansallisille rahapeliyhtiöille.

Arpajaislain mukaan yhtiön tehtävä on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Intohimomme on parempi pelaaminen ja pyrimme jatkuvasti paremmaksi joka mittarilla. Tavoitteemme on olla arvostettu ja menestyvä kansainvälinen rahapelialan toimija, joka kehittää toimintaansa ja huomioi niin asiakkaansa kuin työntekijänsä.

Meitä veikkauslaisia oli vuoden 2024 lopussa 1 184 henkilöä ja työskentelemme lähes 60 toimipisteessä eri puolilla maata. Pelejämme myydään lukuisissa myyntipaikoissa ja ne ovat pelattavissa veikkaus.fi:ssä sekä Veikkaus-sovelluksella.

Vuoden 2024 alusta alkaen Veikkauksen tuoton yksilöidyistä käyttötarkoituksista luovuttiin ja tuotto ohjataan valtion talousarvioon ilman aiemmin arpajaislaissa säädettyjä käyttökohteita.

Tässä vuosi- ja vastuullisuusraportissa käytetään myöhemmin termiä Veikkaus kuvaamaan koko Veikkaus-konsernia ja Veikkaus Oy:tä kuvaamaan emoyhtiötä.

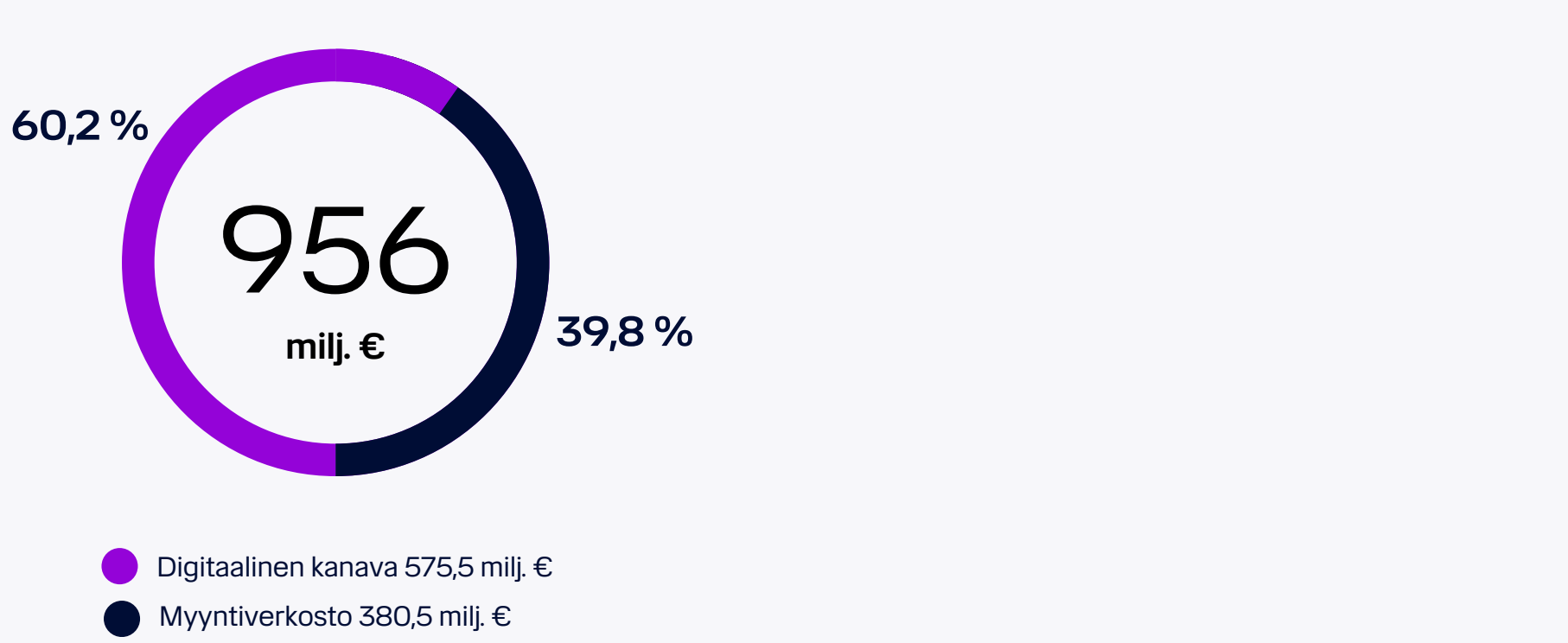
Veikkauksen rahapelitoiminta Suomessa



Myyntikanavat

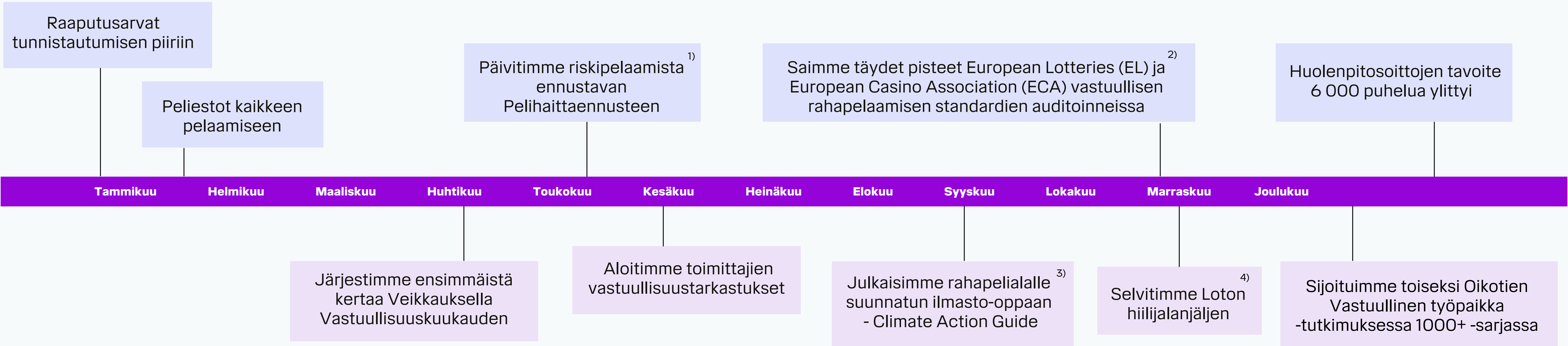


Veikkaus Oy:n pelitoiminnan tuotto kanavittain 2024



Merkittäviä tekoja vastuullisuuden edistämiseksi vuonna 2024

Pelihaittojen ehkäisyyn liittyvät toimenpiteemme



1) Pelihaittaennuste on pelaamisen haitallisuutta ennustava malli, joka ennustaa mahdollista riskipelaamista pelikäyttäytymisen perusteella. Ennuste perustuu matemaattiseen, oppivaan malliin.
2) Koko standardien laajuinen auditointi toteutetaan joka kolmas vuosi.
3) ja 4) Lue lisää osioista Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta s. 32–33.

Vahvistimme yritysvastuutamme

Muuttuva toimintaympäristö

Rahapelitoimialaan kohdistui vuonna 2024 paljon huomiota, keskustelua ja muutospaineita niin Suomessa, Euroopassa kuin maailmanlaajuisestikin. Erityisesti digitaalisen rahapelaamisen osuuden merkittävä kasvu on johtanut monissa maissa sekä sääntelyn muutoksiin että yhtiöitä koskeviin muutosvaateisiin. Koko rahapelitoimialan yleistä hyödyllisyyttä on puntaroitu suhteessa sen aiheuttamiin lieveilmiöihin ja aiheen ympärillä käydään vilkasta keskustelua monista eri näkökulmista.

Rahapelitoimialaan vaikuttavat useat alati kehittyvät muutosvoimat. Pyrimme aktiivisesti seuraamaan ja ennakoimaan toimintaympäristössämme tapahtuvia, toimintaamme vaikuttavia muutoksia. Tavoittemme on ottaa mahdollisimman hyvin huomioon asiakkaidemme, muiden sidosryhmien ja yhteiskunnan odotukset sekä vastata jatkuvasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Suomen lisäksi monissa muissa maissa käytiin keskustelua tarpeista ja toimenpiteistä riittävän kanavointiasteen turvaamiseksi. Kanavointikykyä heikentää sääntely, joka kohdistuu vain osaan toimijoista.

Suomen rahapelijärjestelmän uudistuminen

Panostimme kertomusvuonna paljon uudistumiseen ja kehitystyöhön, jotta olemme valmiita, kun Suomessa siirrytään osittaiseen rahapelaamisen monilupajärjestelmään viimeistään vuoden 2027 alusta. Osana tulevaan järjestelmämuutokseen valmistautumista olemme jo jakaneet kotimaan liiketoimintamme vastaamaan tuotejakoa uudessa rahapelijärjestelmässä.

Lakiluonnoksen mukaan osittaiseen monilupajärjestelmään siirtyvät verkossa pelattavat nettikasinopelit ja vedonlyönti, kun taas lottopelit, peliautomaatit, kasino ja arvat jäävät yksinoikeusjärjestelmään.

Syksyllä 2024 uutta rahapelijärjestelmää koskeva lakiluonnos lähetettiin EU:n komissiolle notifiointia varten, ja hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle keväällä 2025.

Toimintaamme vaikuttavat muutosvoimat

Globaalit toimintaympäristöön liittyvät trendit ja muutosvoimat	Teknologian kehittyminen ja sen suunta	Rahapelitoimialaan liittyvät merkittävät muutokset
- Digitalisaatio - Kyberuhkat ja yksityisyyden suoja - Liiketoimintaan kohdistuvat vastuullisuusodotukset - Yksilöllinen, personoitu asiakaskokemus - Väestön ikääntyminen - Yleinen taloustilanne	- Data ja tekoäly - Uudet maksutavat - Uudet kuluttajateknologiat - Pilviteknologia - Tunnistautumisratkaisut	- Rahapelaamisen vastuullisuustoimenpiteet - Sääntelyn lisääntyminen - Fuusioitumiset, yhteenliittymät ja kumppanuudet - Rahapelaaminen ja muu viihdepelaaminen lähentyvät toisiaan

Oikein toimimisen kulttuuri strategian vahva perusta

Strategiamme vahva perusta löytyy vastuullisuudesta, turvallisesta asiakaskokemuksesta, peliongelmien vähentämisestä sekä oikein toimimisen ja vaatimuksenmukaisen toiminnan kulttuurista (compliance).

Lisäksi eri sidosryhmät odottavat yrityksiltä muun muassa vastuullista päätöksentekoa, henkilöstöstä huolehtimista ja ympäristövastuuta sekä kestävän kehityksen edistämistä.

Arvomme – rohkeasti, yhdessä, välittäen – kuvaavat tapaamme toimia ja tehdä töitä. Tavoitteemme on, että ne näkyvät jokaisen työntekijämme toiminnassa ja kaikissa asiakaskohtaamisissa.

Vuonna 2024 päivitimme visiomme: Veikkaus on arvostettu ja menestynyt kansainvälinen rahapelitoimija sekä tarkoituksemme: Intohimona parempi pelaaminen.

Vuonna 2024 päivitetyn visiomme mukaisesti haluamme olla arvostettu ja menestynyt kansainvälinen rahapelikonserni vuoteen 2030 mennessä. Tarjoamamme asiakaskokemus on elämyksellinen ja välittävä turvallisessa ympäristössä. Haluamme olla asiakkaan ykkösvalinta myös kilpailluilla markkinoilla.

Kannamme vastuumme toimintojemme yhteiskunnallisista vaikutuksista. Haluamme, että toimintamme on sekä kannattavaa että tehokasta ja rohkaisemme veikkauslaisia jatkuvaan itsensä kehittämiseen.

Visiomme mukaisesti haluamme kehittyä kansallisesta pelitalosta menestyväksi toimijaksi kotimaan lisäksi myös kansainvälisillä pelikentillä. Vahvistamme kilpailukykyämme kansainvälisesti kasvavassa markkinassa. Visiomme tähtää vuoteen 2030 ja se tarjoaa selkeän polun ja aikaikkunan Veikkauksen tulevien vuosien kasvumatkalle.



Strategiamme painopisteet ovat:

1. Vastuullinen markkinajohtaja suomessa

Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa

Asiakas on ykkönen meille nyt ja aina. Haluamme tuottaa asiakkaillemme parhaan mahdollisen asiointikokemuksen ja taata yhtiön kannattavan ja kestävän kasvun. Tässä työssä meidän on uudistuttava jatkuvasti.

Panostamme asiakaskokemuksen kehittämiseen kolmen markkina-alueen avulla. Ne eroavat toisistaan asiakastarpeiden ja kilpailutilanteen suhteen. Ryhmittelemällä toimintaamme uudella tavalla pääsemme nopeammin ja asiakaslähtöisemmin kiinni asiakkaille tärkeisiin asioihin. Vuoden 2023 lopulla uudistimme merkittävästi organisaatiotamme ja nämä muutokset tulivat voimaan vuoden 2024 alusta alkaen.

Muutokset muovaavat tapaamme toimia entistäkin asiakaslähtöisemmäksi ja ketterämmäksi, ja samalla yhteistyö lisääntyy. Tässä työssä meiltä kaikilta vaaditaan sitoutumista, kykyä jatkuvaan kehittämiseen ja uuden oppimiseen. Meillä on yhteinen visio, nopeaa reagointikykyä ja rohkeutta kokeilla uutta. Olemme jatkaneet organisaation uudistamista valmistautuessamme tulevaan osittaiseen monilupajärjestelmään.

2. Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa

Kasvamme johtavaksi digitaalisen muutoksen kumppaniksi kansallisille toimijoille

Pelaaja-asiakas on meille aina ykkönen, oli kyseessä sitten oma pelaaja-asiakkaamme Suomessa tai Fennica Gamingin kansainvälisen yritysasiakkaan pelaaja-asiakas maailmalla.

Fennica Gaming on kolmen toimintavuotensa aikana vahvistanut asemaansa digitaalisten nettiarpojen markkinassa uusien sopimusten ja markkinalanseerausten kautta ja siten tullut laajalti tunnetuksi alalla. Vuoden 2024 aikana Fennica Gaming toimitti nettiarpoja mm. maailman suurimmille markkinoille Ranskaan ja Virginian osavaltioon Yhdysvaltoihin.

Samalla yhtiö laajensi tuotevalikoimaansa, kun se tarjosi automaattipelejä Ruotsiin IGT:n pelijärjestelmän kautta, suunnitteli Merkur/Blueprint Operationsille uudistetun mallin Iso-Britannian uudistuville peliautomaattimarkkinoille sekä uusimpana aluevaltauksena aloitti nettikasinopelien toimituksen kansainvälisille lisensoiduille toimijoille. Fennica Gaming toimi vuonna 2024 kolmella eri mantereella, 15 eri maassa ja yli 30 sivustolla säädellyillä markkinoilla.

Fennica Gaming on saanut positiivista palautetta kyvystään räätälöidä pelejä asiakaskohtaisten tarpeiden mukaisesti korkealaatuisen pelikehityskumppaniverkoston avulla. Asiakaspalaute on muutenkin ollut kiitettävää sekä palvelun, laadun että erinomaisen toimintavarmuuden vuoksi. Erityismainintoja on saanut Fennica Gamingin vuoden alussa julkaistu asiakasportaali ja kauppapaikka Frame, joka pyrkii rikastamaan ja tehostamaan arjen työskentelyprosesseja.

Vuoden 2025 osalta Fennica Gaming hakee voimakasta kasvua sekä skaalautuvuutta entistä laajemman tuotevalikoiman avulla.

3. Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue

Uudistumme rohkeasti ja rakennamme yhdessä vahvan voittavan kulttuurin

Tavoitteemme on olla yhtenäinen joukkue, joka tietää mihin Veikkaus tähtää ja miten sen saavuttamiseen voi jokainen vaikuttaa omassa roolissaan.

Asetamme selkeät ja mitattavat tavoitteet, joiden avulla keskitymme olennaisen saavuttamiseen, parannamme suorituskyykyämme ja lisäämme työn merkityksellisyyttä. Arvioimme säännöllisesti tavoitteitamme ja niiden toteutumista. Ymmärrämme, miten oma työmme vaikuttaa yhteiseen tulokseen ja asiakastyytyväisyyteen.

Tunnistamme ja kehitämme yhtiön menestyksen kannalta keskeisiä prosesseja. Prosessikehityksessä panostamme toiminnan laadun, ajankäytön ja tehokkuuden kehittämiseen. Näin vahvistamme asiakasarvon tuottamista. Tavoitteena on tehdä strategian toteuttamisen kannalta keskeiset prosessit näkyviksi ja yhtenäisiksi, mikä auttaa keskittymään olennaiseen ja luopumaan lisäarvoa tuottamattomasta tekemisestä. Olemme jatkuvasti valmiita uudistumaan ja oppimaan. Toimimme asiakaskeskeisesti eli otamme huomioon asiakkaidemme tarpeet, odotukset ja palautteen tekemisessämme.

Strategiamittarit 2024

Painopisteet	Mittari	2024 toteuma
Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue.	Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	
Turvallinen peliympäristö – vahva oikein toimimisen kulttuuri	Vastuullisuusmittari: Veikkauksen asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla, korkean volyymin pelaajien tappioiden suhteellinen osuus (%) kaikista tappioista ei kasva	
Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa	Pelikate (M€)	
	Keskimääräinen pelaajamäärä kuukaudessa	
	Transformaatiomittari - kehityspanostusten määrä ja kohdentuminen	
Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa	Fennica Gaming liikevaihto (M€)	
	Fennica Gaming suuren volyymin asiakkaat (kpl)	

Näin loimme arvoa

Koko Veikkaus-konsernia kuvaavassa arvonluontimallissamme on tunnistettu ja kuvattu, millaista arvoa loimme kertomusvuonna strategiamme ja vastuullisuustyömme kautta asiakkaillemme ja yhteiskunnalle sosiaalsiin, taloudellisiin sekä ympäristönäkökulmiin liittyen.

Vaikuttavuuden tunnistaminen auttaa meitä strategiamme toteuttamisessa ja kehittämisessä sekä luo edellytyksiä vastuulliselle yhteistyölle ja kestäville ratkaisuille. Veikkaus vaikuttaa toiminnallaan kuuteen arvonluontiteemaan, jotka ovat peleillä tuotettu ilo, pelihaitat ja oikeusturva, henkilöstö, sidosryhmät, talous ja ympäristö.

Olemme myös tunnistaneet keskeiset YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, joihin toimintamme tuottamalla arvolla on suurin vaikutus. Nämä tavoitteet on linkitetty Veikkauksen vastuullisuusohjelman tavoitteisiin.

Näin loimme arvoa -kuva seuraavalla sivulla. >>

Näin loimme arvoa 2024

Resurssit ja pääomat

Asiakkaat

Veikkauksen tunnistautuneita Etuasiakkaita **2,6** miljoonaa

Ihmiset ja osaaminen

Veikkauslaisia **1 184**

Pelikehitys- ja teknologiaosaaminen

Asiakaskeskeisyys, data ja analytiikka

Pelit ja järjestelmät

Peli- ja palvelukonseptit

Pelijärjestelmät ja infra

Brändi ja luottamuspääoma

Vahva Veikkaus-brändi, arvostetut pelibrändit

Tavaramerkit **553** kpl

Sidosryhmäyhteistyö

Taloudellinen pääoma ja investoinnit

Tase **768** meur

Investoinnit **1,8** meur

Energia

Sähkö **7 466** MWh

Lämpö **6 630** MWh

Kuljetuksien polttoaineet **76 582** l

Veikkauksen tehtävänä

on harjoittaa rahapeli-toimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Arvot

ROHKEASTI
tulevaisuudesta innostuen

YHDESSÄ
joukkueena pelaten

VÄLITTÄEN
ihmiseltä ihmiselle

Strategia

Vastuullinen markkinajohtaja Suomessa

Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa

Merkittävää kansainvälistä liiketoimintaa

Kasvamme johtavaksi digitaalisen transformaation kumppaniksi

Tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue

Uudistumme rohkeasti ja rakennamme yhdessä vahvan voittavan kulttuurin

Visiomme

Veikkaus on arvostettu ja menestynyt kansainvälinen rahapelikonserni

Kotimaan liiketoiminta

veikkaus.fi
Veikkaus-sovellus

Digitaalinen kanava **1,8** miljoonaa eri kävijää/vuosi

Veikkauksen pelipaikat

Omat pelisalit **44** kpl

Casino Helsinki

Asiamiesverkoston myyntipaikat

Asiamiesverkosto **4 680** myyntipaikkaa

Fennica Gaming BtoB

Kansainvälinen liiketoiminta

Pelit

Arvontapelit ja peliautomaatit

Nettikasino ja vedonlyönti

Vaikutukset

Tuotamme peleillä iloa

Tunnistautuneena pelanneet asiakkaat **2,3** miljoonaa

Asiakastyytyväisyys CSAT (vuoden ka) **80**

Pelihaitat ja oikeusturva

Tunnistautuva pelaaminen **100** %

Peliongelmien väestötason esiintyvyys (THL) **4,2** %

Henkilöstön huoli omasta pelaamisesta **3,9***

Vahva kuluttajansuoja

Rikollisuuden ja vilpin torjunta

Osuus kokonaismarkkinasta **63** %

Henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys (Pulssi) **3,13**

Suorat työllistämisaikutukset **1 079** (htv)

Sidosryhmät

Peluurin rahoitus **948 000** eur

Pelihaittatutkimuksen rahoitus **3** meur

Sponsorointi **6,3** meur

Taloudelliset vaikutukset

Tuloutus valtiolle **478** meur

Arpajaisvero **114** meur

Palkat ja palkkiot **95** meur

Myyntipalkkiot ja muut provisiot **70** meur

Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta **204** meur

Välilliset työllistämisaikutukset

Ympäristövaikutukset

Omien toimintojen CO2e päästöt (Scope 1 ja 2) **1 307** t

Toimintaympäristö ja trendit

Digitalisaatio

Kyberturvallisuus

Yksityisyyden suoja

Sääntely ja valvonta

Asiakaskokemus

Vastuullisuus

*Vastausten keski-arvo asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 4 (täysin samaa mieltä), väittäjä "En ole kokenut huolta omasta pelaamisestani".



02

Vastuullisuus

Vastuullisuuden johtaminen	14
Vastuullisuusohjelma	15
Vastuullisuuden kehittäminen	18
Vastuussa asiakkaille	19
Vastuu henkilöstöstä	25
Vastuullinen yrityskansalainen	29
Oikein toimimisen kulttuuri	34
Yritysvastuun liitteet	44
GRI-indeksi	48

Vastuullisuuden johtaminen

Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on turvallinen peliympäristö ja vahva oikein toimimisen kulttuuri, jotka ovat kaiken toimintamme perustana. Yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden vahvistaminen ja muuttuvan toimintaympäristön vaateisiin vastaaminen edellyttävät saumatonta yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa. Vastuullisuuden johtamisen erityinen painopiste on vastuumme asiakkaille. Haluamme tarjota heille aidosti välittävän ja turvallisen tavan ja paikan pelata pelejämme.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallituksen on otettava toiminnassaan huomioon arpajaislaissa yhtiölle annettu erityistehtävä toimeenpanna pelejä siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Hallituksen Tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunta (TVVK) vastaa työjärjestyksensä mukaisesti yritysvastuuseen liittyvien asioiden valmistelusta ja seurannasta. Hallintoneuvosto antaa valtioneuvoston kanslialle yhtiökokouksessa oman kertomuksensa rahapelitoimintamme kehityksestä ja toimista, joilla pyrimme ehkäisemään pelihaittoja. Kertomus julkaistaan verkkosivuillamme.

Hallituksemme nimeämä Eettinen neuvottelukunta toimii erityisesti operatiivisen johdon neuvoa-antavana asiantuntijaelimenä. Neuvottelukunnan tarkoitus on tuoda ulkopuolinen näkemys rahapelitoiminnasta hallituksemme ja operatiivisen johdon käyttöön. Neuvottelukunta keskittyy erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan, pelihaittoihin sekä pelaamisen yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyviin asioihin. Lue lisää erillisestä Corporate Governance -katsauksesta s. 5.

Yritysvastuun painopisteistä vastaa yhtiön johtoryhmä. Yritysvastuuyksikkö, joka toimii vastuullisuuden kehitystyössä, hankkeissa ja projekteissa sekä vastuullisuusasioiden erityisasiantuntijana on ollut lokakuun 2024 alusta alkaen osa Data, AI, Customer & Corporate Responsibility Services -toimintoa (aiemmin Sidosryhmäsuhteet ja yritysvastuu).

Yritysvastuuyksikkö johtaa, koordinoi, raportoi ja toteuttaa vastuullisuutta edistäviä toimenpiteitä yhdessä muiden yksiköiden ja tiimien kanssa. Yritysvastuuyksikön esihenkilönä toimii vastuullisuusjohtaja ja yhtiön johtoryhmässä vastuullisuudesta vastaa toiminnon Executive Vice President.

Kansainväliset rahapelitoimialan vastuullisuus-standardit

Meillä on voimassa seuraavien kansainvälisten rahapelitoimialan kattojärjestöjen vastuullisen rahapelaamisen standardit: European Lotteries (EL), European Casino Association (ECA) sekä World Lottery Association (WLA). Vuonna 2024 toteutimme ulkopuolisen tahon varmentamana sekä EL:n että ECA:n kolmen vuoden välein tehtävät vastuullisen rahapelaamisen varmennukset. Ensimmäistä kertaa ylsimme varmennuksissa täysiin pisteisiin.



Vastuullisuusohjelma 2024

Oikein toimimisen kulttuuri

Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää
Toimimme eettisesti oikein

Vastuullinen yrityskansalainen

Vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan

- Tuotot yhteiskunnalle
- Sidosryhmäyhteistyö
- Ympäristövastuu &
- ilmastomuutoksen torjunta



Vastuussa asiakkaille

Ehkäistä pelaamisesta aiheutuvien haittojen syntymistä
Parantaa asiakkaiden kokemusta Veikkauksesta välittävänä peliyhtiönä

- Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta
- Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa
- Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla
- Reagoimme poikkeavaan pelikäyttäytymiseen
- Välittävä asiakaskokemus



Vastuu henkilöstöstä

Olemme pelialan paras työyhteisö

- Peliongelmaton työpaikka
- Työhyvinvointi
- Osaamisen kehittäminen ja johtaminen
- Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri
- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus



Päivitimme vuoden 2024 alusta alkaen vastuullisuusohjelmamme Vastuussa asiakkaalle -osiota vastaamaan liiketoimintasuunnitelmamme vastuullisuustavoitteita ja -mittareita. Vastuu henkilöstöstä -tavoitteet ja -mittarit samoin kuin Vastuullinen yrityskansalainen -osiot pysyivät ennallaan. Myös Oikein tekemisen kulttuuri, joka muodostaa kivijalan kaikille tekemisellemme, pysyi ennallaan. Se sisältää vaatimustenmukaisen toiminnan kuvaukset ja siihen liittyvät asiat sekä luotettavuuden ja avoimuuden varmistavat asiat. Kuvaamme eettiset toimintatavat jäljempänä tässä raportissa osiossa Oikein toimimisen kulttuuri, [sivulta 35 alkaen](#).

Veikkaus on YK:n Global Compactin jäsen. Olemme linkittäneet vastuullisuustavoitteemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG). Tavoitteita on yhteensä 17, joista meille tärkeimmät ovat:

- terveys ja hyvinvointi
- sukupuolten tasa-arvo
- ihmisarvoinen työ ja talouskasvu
- ilmastoteot
- rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto
- yhteistyö ja kumppanuus

Kaikki vastuullisuustyötämme ohjaavat sitoumukset, periaatteet ja linjaukset löytyvät [verkkosivuiltamme](#).



Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuussa asiakkaille

Pitkän aikavälin sitoumukset: ✓ Ehkäisemme ja vähennämme pelaamisesta aiheutuvien haittojen syntymistä ✓ Parannamme asiakaskokemusta Veikkauksesta välittävänä peliyhtiönä

Painopistealue	OLENNAINEN TEEMA	AVAINMITTARI (KPI)	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	Status 2024	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
VASTUUSSA ASIAKKAILLE	Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	Veikkauksen asiakkaista (%) on kokenut viime aikoina huolta omasta pelaamisestaan	-	7,6 %	7,6 %	laskeva trendi	7,1 %		3 TEKEMÄLLÄ JA HYVÄNTULI
	Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa	Veikkauksen asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa, valistuneisuusindeksi (%) ¹⁾	-	65 %	67 %	75 %	69 %		3 TEKEMÄLLÄ JA HYVÄNTULI
	Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	Veikkauksen asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla, korkean volyymin pelaajien tappioiden suhteellinen osuus (%) kaikista tappioista ei kasva	-	-	-	13,6 %	13,6 %		3 TEKEMÄLLÄ JA HYVÄNTULI
	Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	Veikkaus reagoi poikkeavaan pelikäyttäytymiseen, huolenpitosoittojen määrä/vuosi	-	2 000	3 700	6 000	6 300		3 TEKEMÄLLÄ JA HYVÄNTULI
	Välittävä asiakaskokemus	Asiakaskokemus Veikkauksen välittämisestä kehittyy positiivisesti (ka.) ²⁾	-	-	-	ka. ≥3,8	ka. 3,8		3 TEKEMÄLLÄ JA HYVÄNTULI

- Etenee suunnitellusti
- Etenee suunniteltua hitaammin
- Merkittäviä haasteita

1) Veikkauksen asiakaskantakysely (koostuu viidestä väittämästä asteikolla 1-5+eos). Lue lisää Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa s. 20.
2) Veikkauksen asiakaskantakysely (1-5+eos, 1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä), toteuma 1-11/2024.

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuu henkilöstöstä

Pitkän aikavälin sitoumukset: ✓ Olemme pelialan paras työyhteisö

Painopistealue	OLENNAINEN TEEMA	AVAINMITTARI (KPI)	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	Status 2024	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ	Työhyvinvointi	Sairauspoissaolot (%) teoreettisesta työajasta	3,5 %	4,6 %	4,0 %	<4,2 %	3,6 %		3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA
	Peliongelmaton työpaikka	Henkilöstön kokema huoli omasta pelaamisestaan ¹⁾	2,3	3,9	3,8	laskee	3,9		3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA
	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	Vastuullinen työpaikka -tutkimus: 4 tasa-arvokysymystä (ka) ²⁾	4,11	4,12	4,21	>4,3	4,2		5 SOSIAALINEN TASAARUUS
	Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	Henkilöstön suoritukset: Pelialan parhaat -vastuullisuusverkkokurssit (%)	100 %	99 %	99 %	100 %	99 %		3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 8 RIIPEÄÄ VUOKSIA TUOTTEIDEN TALOUSARVON
		Vastuullinen työpaikka -tutkimus: Vastuullisuuden kokonaisindeksi	3,77	3,76	3,88	3,85	3,84		3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 8 RIIPEÄÄ VUOKSIA TUOTTEIDEN TALOUSARVON
	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	Johtamisindeksi, valmentava johtajuus ³⁾ (joka toinen vuosi)	-	81	-	80,5	82,7		3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 5 SOSIAALINEN TASAARUUS 16 MAAILMAN OSAAMISEN KEHITTÄMISTÄ

1) Vastausten keski-arvo asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 4 (täysin samaa mieltä), väittäjä "En ole kokenut huolta omasta pelaamisestani".

2) Vastausasteikko on muutettu vuonna 2023 asteikoksi 1–5, kun se aiempina vuosina on ollut 1–4. Edellisten vuosien keskiarvot on muutettu vastaamaan tulosta asteikolla 1-5. Tulokset 2021–2022 eivät silti ole täysin vertailukelpoiset.

3) 360-kysely

Etenee suunnitellusti

Etenee suunniteltua hitaammin

Merkittäviä haasteita

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuullinen yrityskansalainen

Pitkän aikavälin sitoumus: ✔ Vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan

Painopistealue	OLENNAINEN TEEMA	AVAINMITTARI (KPI)	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	Status 2024	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
VASTUULLINEN YRITYSKANSALAINEN	Veikkaus Oy:n tuotot yhteiskunnalle	meur ¹⁾	768,8	741,7	664,1	-	622,6	-	
	Sidosryhmäyhteistyö	Sidosryhmäkyselyn tulos (osallistavuus asteikolla 1–5)	-	3,66	3,91	>3,95	3,62		 
	Ympäristövastuu ja ilmastomuutoksen torjunta	SBTi sitoumuksen mukaiset päästövähennykset (%)	-	Lähtötaso mitattu	Scope 1 & 2 + 0,9 % Scope 3 - 9,5 %	Scope 1 & 2 - 10,2 % Scope 3 - 2,4 %	Scope 1 & 2 -42,7 % Scope 3 50,6 %		

1) Tuotot yhteiskunnalle sisältäen arpajais- ja arvonlisäveron

-  Etenee suunnitellusti
-  Etenee suunniteltua hitaammin
-  Merkittäviä haasteita

Vastuullisuuden kehittäminen

Vuoden 2024 alusta lähtien kaikki Veikkauksen pelien pelaaminen on edellyttänyt tunnistautumista, viimeisimpänä raaputusarvat. Näin ollen meillä on käytettävissämme asiakkaidemme kokonaisvaltainen pelidata pelihaittojen ennaltaehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Päivitimme riskikäyttäytymistä kuvaavan pelihaittaennusteen ja kehitimme huolenpitomallia. Pilotoimme myös nuoriin kohdistuvia huolenpitosoittoja.

Kertomusvuonna etenimme tavoitteellisesti myös muissa yritysvastuun teemoissa, kuten ympäristövastuussa ja ilmastomuutoksen torjunnassa sekä vastuullisen toimittajahallinnan kehittämisessä. Ympäristö- ja ilmastotyössämme keskiössä on Science Based Target -sitoumuksen (SBTi) edellyttämät päästövähennystoimet. Julkaisimme myös rahapelitoimialalle suunnatun Ilmasto-oppaan (Climate Action Guide). Hankintojen vastuullisuutta edistimme aloittamalla toimittajien vastuullisuustarkastukset.

Veikkauksen vastuullisuusohjelmaa tarkastellaan vuosittain ja vuoden 2023 lopussa päivitimme Vastuussa pelaajille osion tavoitteita ja mittareita. Päivitetty vastuullisuusohjelma tuli voimaan vuoden 2024 alussa. Kertomusvuoden lopulla päivitimme jälleen vastuullisuusohjelmaamme vastaamaan tulevia toimialamuutoksia sekä tukemaan Veikkauksen kestävyysraportointia 2025 alkaen.

Vastuussa asiakkaille

Vastuullisuusohjelmamme toinen keihäänkärki on "Vastuussa asiakkaille". Kaikkien Veikkauksen pelien pelaaminen on edellyttänyt vuoden 2024 alusta alkaen rekisteröitymistä ja tunnistautumista. Tarjoamme asiakkaillemme monenlaisia sekä pakollisia että asiakkaan itsensä asettamia pelaamisen hallinnan välineitä, kuten pelirajoituksia sekä peliestoja.

Rahapelitoimialaan liittyy erityisesti pelihaitoista aiheutuvia sosiaalisia sekä taloudellisia vaikutuksia. Vastuullisuusriskimme painottuvatkin Vastuussa asiakkaille -osioon. Riskit liittyvät erityisesti epäonnistumiseen erityistehtävän toteuttamisessa eli pelihaittojen ennaltaehkäisemisessä ja vähentämisessä. Aiemmin tunnistettu riski ikärajavaalvonnan pettämisestä on pienentynyt merkittävästi, kun kaikki pelaaminen edellyttää tunnistautumista.

Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa Vastuussa pelaajille -osion vastuullisuustoimenpiteinä.

Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta	20
Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja oman pelitapansa	20
Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla	21
Reagoimme poikkeavaan pelikäyttäytymiseen	21
Välittävä asiakaskokemus	22

Asiakkaiden huoli omasta pelaamisesta

Seuraamme asiakkaidemme huolta omasta pelaamisesta neljä kertaa vuodessa toteutettavan asiakaskyselyn avulla. Asiakkaidemme kokema huoli oli kertomusvuonna vähäisempi edellisvuoteen verrattuna. Vuoden aikana kyselyyn vastanneista keskimäärin 7,1 prosenttia (7,6 prosenttia

vuonna 2023) oli täysin tai jossain määrin samaa mieltä väitteen ”Olen kokenut huolta omasta rahapelaamisestani viime aikoina” kanssa. Kysymys esitettiin kertomusvuonna yhteensä yli 22 000:lle Veikkauksen Etuasiakkaalle.

Asiakkaista mahdollisimman moni tuntee pelit ja pelitapansa

Meille on tärkeää, että asiakkaamme tuntevat tarjoamamme pelit, niiden säännöt, voittosummat, kohdetiedot ja voittamisen todennäköisyydet. Asiakkaamme voivat seurata pelaamistaan pelitilin yhteenvedosta, josta löytyvät tunnistautuneena verkkopalvelussa, sovelluksella ja myyntipaikoissa pelatut pelit, voitot, häviöt, palautusprosentit sekä rahansiirrot.

Mittaamme asiakkaidemme rahapelien tuntemusta ja tietoutta pelaamisen hallinnan välineistä ns. valistuneisuusindeksillä, joka koostuu viidestä eri väittämästä:

- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa pelien ominaisuuksista kuten voittamisen todennäköisyyksistä ja palautusprosentteista.
- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa rahapelaamiseen ja eri peleihin liittyvistä riskeistä.
- Saan Veikkaukselta tarpeeksi tietoa omasta pelikulutuksestani.
- Veikkaus tarjoaa minulle riittävästi välineitä oman pelaamiseni hallintaan.
- Veikkaus tarjoaa minulle mahdollisuuden arvioida omia pelitapojani.

Väittämiin vastataan asteikolla 1–5 (1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä) tai vaihtoehdolla ”En osaa sanoa”. Valistuneisuusindeksi on kaikkien viiden väittämän kohdalla annettujen 4- ja 5-vastausosuuksien summien keskiarvo. Kertomusvuonna valistuneisuusindeksi parani hieman edellisvuoteen verrattuna ollen 69 % (2023: 67 prosenttia).

Edistämme valistunutta pelaamista ja tuotetietoutta asiakasviestinnän keinoin. Asiakasviestinnän aiheina oli vuoden 2024 aikana esimerkiksi tunnistautuminen, oman pelihistorian tarkastelu, pelaamisen hallinnan välineet, rahapeleihin liittyvät uskomukset, pelien riskitasot sekä palautusprosentit. Kehitimme

myös uusia, asiakkaita osallistavia visailuja eli pelillisiä sisältöjä, joiden tavoitteena oli lisätä asiakkaiden valistuneisuutta. Noin 270 000 asiakasta on tilannut itselleen kuukausittain sähköpostitse lähetettävän Pelaa maltilla -palveluviestin, jossa on vaihtuvaa sisältöä vastuullisuuteen ja pelaamisen hallintaan liittyen.

Asiakkaista suurin osa pelaa maltillisella tasolla

Tavoitteemme on, että asiakkaistamme suurin osa pelaa maltillisella tasolla. Vastuullisuusmittarimme tarkoitus on seurata sitä, että tappiot eivät kasautuisi vain pienelle määrälle pelaajia, vaan pelaajakanta olisi mahdollisimman laaja.	Tavoitteen mittarissa seurataan korkean volyymin pelaajien tappioiden suhteellista osuutta vuotuisista kokonaistappioista. Kertomusvuoden toteuma oli 13,6 %, joka oli myös asetettu tavoitteeksi vuodelle 2024.
--	--

Reagoimme poikkeavaan pelikäyttäytymiseen

Hyödynnäme pelihaittaennustetta erilaisten vastuullisuustoimenpiteiden kohdentamiseen. Analysoimme ennusteen avulla pelaajien pelikäyttäytymistä sekä pelikäyttäytymisessä tapahtuvia muutoksia riskialttiin pelaamisen tunnistamiseksi. Näin voimme havaita, mikäli pelaajan käyttäytymisessä tapahtuu asioita, jotka voivat viitata mahdolliseen riskipelaamiseen.	Pelihaittaennusteen perusteella tunnistettujen korkean riskitason asiakkaille kohdennamme Veikkauksen digikanavissa pelaamisen hallintaan ja mm. rahapelaamisen faktoihin liittyvää osallistavaa sisältöä. Analysoimme jatkuvasti huolenpitoviestinnän vaikutuksia ja kehitämme uutta sisältöä, jonka avulla kannustamme asiakkaitamme oman pelaamisen arvioimiseen ja pelaamisen hallinnan välineiden hyödyntämiseen.	Valtaosa huolenpitosoittoista perustuu pelihaittaennusteeseen, mutta kertomusvuonna teimme muun muassa nuorille, alle 25-vuotiaille asiakkaillemme, ennaltaehkäiseviä soittoja.	Pelihaittaennuste Pelihaittaennuste on pelaamisen haitallisuutta ennustava malli, joka ennustaa mahdollista riskipelaamista pelikäyttäytymisen perusteella. Ennuste perustuu matemaattiseen, oppivaan malliin.
Pelihaittaennusteen kehittämisajankohdan jälkeen on pakollinen tunnistautuminen laajentunut kuponkipeleihin. Päivitimme kertomusvuonna ennustemallin, jotta se huomioi paremmin kaiken kuponkipelien pelaamisen. Uusi pelihaittaennuste otettiin käyttöön kesällä 2024.	Vuonna 2024 teimme lähes 6 300 huolenpitosoittoa (yli 3 700 soittoa vuonna 2023). Huolenpitosoitosta kertovilla ennakkoviesteillä, soiton yrityksillä sekä käydyillä puheluilla on nähtävissä selvä vaikutus peliestojen asettamiseen.	Vuoden 2024 aikana kehitimme myös uusia automatisoituja huolenpitotoimenpiteitä, joiden avulla voimme reaaliaikaisesti puuttua haitalliseen pelikäyttäytymiseen.	

Välittävä asiakaskokemus

Kehitämme jatkuvasti pelaamisen hallinnan kokonaisuutta parhaan mahdollisen, välittävän ja positiivisen, asiakaskokemuksen edistämiseksi. Tunnistautumisella ja pelaamisen hallinnan välineiden lisäämisellä ennaltaehkäisemme pelihaittoja, helpotamme ikärajavalvontaa sekä rakennamme turvallisempaa peliympäristöä kaikille. Vuoden 2024 alusta alkaen, viimeisenä peliryhmänä, raaputusarpojen pelaaminen edellyttää tunnistautumista. Samalla tuli mahdolliseksi estää kaikkien peliemme pelaaminen.

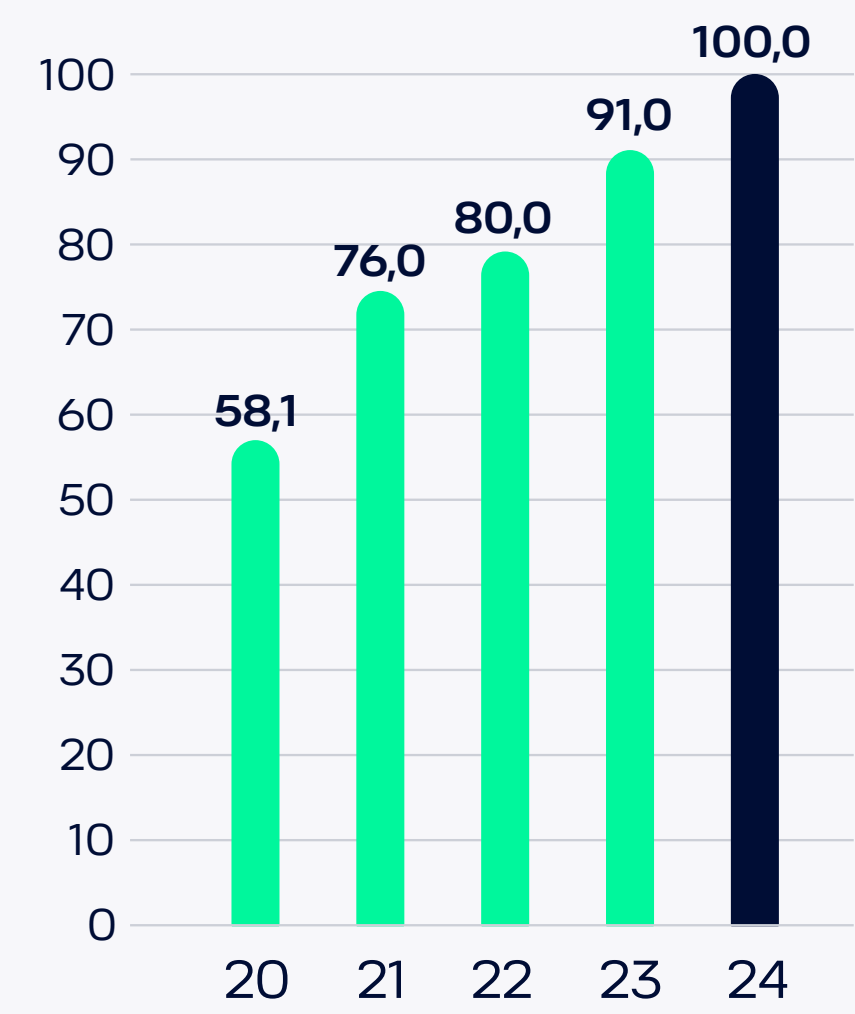
Peliestojen asettamisen lisäksi tunnistautuminen mahdollistaa oman pelihistorian kokonaisvaltaisen seurannan. Kaikilla asiakkailla on myös mahdollisuus arvioida omaa pelitapaansa Veikkauksen tarjoamalla Pelitestillä.

Seuraamme välittävän asiakaskokemuksen kehittymistä säännöllisesti asiakaskantaamme tehtävillä CSAT-kyselyillä. Kertomusvuonna kyselyyn vastanneista välittävän asiakaskokemuksen väittämien toteuman keskiarvo oli 3,8 (2023: 3,8). Kokemus välittämisestä pysyi siis samalla tasolla edelliseen vuoteen verrattuna.

Välittävä asiakaskokemus -kyselyn väittämät:

- Veikkaus tarjoaa minulle pelikokemuksia ja -elämyksiä vastuullisesti.
- Veikkaus huolehtii, että pelaamiseni pysyy ilon puolella.
- Saatavillani on työkaluja ja palveluita, jotka auttavat pelaamiseni hallinnassa.
- Veikkauksen asiakkaana tunnen, että minusta välitetään.

Tunnistautuneen pelaamisen aste kaikesta pelaamisesta 2020–2024



PELAAMISEN HALLINNAN KOKONAISUUS 2024			
 Voin pelata vain täysi-ikäisenä ja tunnistautuneena	ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN	 Henkilöllisyyden ja iän tarkistaminen rekisteröityessä	
 Minulla on mahdollisuus seurata ja hallita omaa pelaamistani	PELIHISTORIA	 Tarjolla monipuolinen pelihistoria 3 vuoden ajalta	
 Minun tulee asettaa nopearytmiselle pelaamiselleni tappiorajat  Voin hävitä Veikkauksen peleihin korkeintaan säännöissä määritellyn summan vuodessa	PELIRAJOITUKSET	 Kalenterivuosisikohtainen enimmäistappioraja koskien kaikkia Veikkauksen pelejä (pl. kasino)	
 Minulla on mahdollisuus asettaa itselleni pelaamisen estoja	PELAAMISEN ESTOT	 Pelaamisen esto määrajaksi (peleittäin, peliryhmittäin tai kaikki)	
 Ymmärrän pelejä ja pelaamistani, teen valistuneita pelaamispäätöksiä  Veikkaus voi reagoida poikkeavaan pelikäyttäytymiseeni	VIESTINTÄ	 Pelaamisen hallinnasta kertova palveluviesti viestin tilanneille	
		 Asiakkaiden ohjaaminen vapaaehtoisen Pelitestin tekemiseen	
		 Pelieston asettaneelle tarjotaan tietoa peliongelmista auttavasta Peluurista	
		 Asiakaspalvelussa tarjotaan asiakkaalle tarvittaessa Peluurin soittopyyntöä	
		 Toistaiseksi voimassa olevan pelieston asettaneelle vahvistusviesti, jossa yksityiskohdat kerrataan ja neuvotaan avun piiriin	
		 Säännöllinen vastuullisen pelaamisen viestintä asiakkaille	
		 Markkinointia ei kohdenneta pelieston asettaneille tai muille tunnistetuille riskiryhmille	
		 Huolenpitoviestintä ja kontaktointi riskipelaamista tunnistavaan malliin perustuen	

Pelaamisen hallinnan kokonaisuus kasinolla 2024

Veikkauksen kasinolla pelataan tunnistautuneena ja Know Your Game -asiakkuutemme tukee vastuullista pelaamista. Tarjoamme ainutlaatuisia pelikokemuksia ja välineitä, joiden avulla pelaaminen pysyy paremmin hallinnassa. Olemme tukena myös, kun asiakas haluaa rajoittaa pelaamista. Tämän vuoksi pelejämme pelataan tunnistautuneena, se on välttämätön osa vastuullista kasinoelämystä. Veikkauksen kasinon vastuullisuusratkaisut ovat maailmanlaajuisessakin vertailussa edistyksellisiä.



Minulla on mahdollisuus asettaa itselleni pelaamisen estoja tai pääsykielto

PELAAMISEN
ESTOT

✓

Peliautomaateilla voi estää pelaamisen kyseisenä aukiolopäivänä automaatin Estä pelaaminen -painikkeesta.

✓

Mahdollisuus asettaa käyntikielto kasinolle. Pääsykielto voi olla kokonaan sisäänpääsyn estävä tai käyntimääriä rajoittava pääsykielto (esimerkiksi 1 krt/kuukaudessa).

✓

Rajat ja pääsykiellon saa asetettua kasinon henkilökunnan kautta

✓

Pääsykiellon voi asettaa myös Veikkauksen asiakaspalvelun kautta

VIESTINTÄ

✓

Paluukeskustelu pääsykiellon purkamisen yhteydessä

✓

Asiakasviestintää ei lähetetä markkinointiluvan antaneille, jos heillä on voimassa oleva pääsykielto

Vastuu henkilöstöstä

Tuleva rahapelijärjestelmän muutos on meille suuri mahdollisuus, mutta se edellyttää Veikkaukselta ja veikkauslaisilta paljon kehitystyötä ja uudistumista. Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on olla tavoitteellinen, tehokas ja toimeenpaneva joukkue, joka uudistuu rohkeasti ja rakentaa yhdessä vahvan voittavan kulttuurin.

Osana valmistautumista monilupajärjestelmään Veikkauksessa käytiin syksyllä 2024 muutosneuvottelut, jotka koskivat noin 600 veikkauslaista. Yhtiön organisaatorakenteeseen tehtiin muutoksia, joilla vahvistetaan yhtiön strategian mukaisia tavoitteita olla

tulevaisuudessa sekä Suomen markkinajohtaja että kansainvälisesti kilpailukykyinen ja kasvava rahapeliyhtiö. Keskitymme jatkossa ydinliiketoimintaamme ja vahvistamme osaamistamme siellä.

Veikkauksen tunnistetut henkilöstöasioiden vastuullisuusriskit liittyvät työssä jaksamiseen, osaamisen kehittämiseen, syrjintään, häirintään, työturvallisuuteen ja väestöä korkeampaan ongelmallisen pelaamisen riskiin. Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa Vastuu henkilöstöstä -osion vastuullisuustoimenpiteinä.

Työhyvinvointi	26
Peliongelmaton työpaikka	26
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	27
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	27
Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	28

Työhyvinvointi

Olemme panostaneet kokonaisvaltaisesti henkilöstön hyvinvointiin ja painopisteemme on hyvinvointihaasteiden ennaltaehkäisyssä. Vuoden 2024 aikana järjestimme esihenkilöille koulutussarjan varhaisen tuen toimintamallin vahvistamiseksi. Toimintamalliin on koottu työkaluja ja ohjeita tilanteisiin, joissa herää huoli työntekijän hyvinvoinnista.

Koko henkilöstölle on tarjolla työkyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseksi muun muassa digivalmennuskokonaisuudet ja matalan kynnyksen tukipalvelut osana Veikkauksen laajoja työterveyshuollon palveluja. Lisäämme työn joustavuutta työskentelemällä hybridimallilla, jossa kohtaamiset ja etätyö vaihtelevat kullekin tiimille ja työlle sopivassa suhteessa.

Väkivallan uhka asiakaspalvelutyössä huomioidaan työterveyshuollon ja henkilöstön välisessä yhteistyössä.

Kysymme säännöllisesti henkilöstön näkemyksiä työhyvinvoinnin, työskentelymme ja henkilöstökokemuksemme kehittämisen tueksi. Kertomusvuonna toteutettiin kaksi kertaa Pulssi-kysely, jonka tuloskeskiarvo oli 3.13 (2,92 vuonna 2023, asteikko 1–4).

Mittaamme työhyvinvointia myös sairaspoissaolojen osuudella työajasta. Sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta oli 3,6 vuonna 2024 (4,0 vuonna 2023).

Henkilöstön työhyvinvointi ja turvallisuus	2024	2023	2022	2021	2020
Sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta	3,6	4,0	4,6	3,5	3,2

Veikkauksessa tehdyn työajan kokonaismäärä vuonna 2024 oli 1 904 993 tuntia.

Peliongelmaton työpaikka

Liiketoiminnan luonteen takia Veikkauksella on käytössä oman henkilöstön peliongelmia ehkäisevät toimintamallit. Olemme toteuttaneet Peli-ilo on meidän juttu -ohjelman yhteistyössä työterveyshuollon ja peliongelmissa auttavan Peluurin kanssa.

Tavoitteemme on peliongelmaton työyhteisö ja kartoitamme henkilöstön kokemaa huolta omasta pelaamisestaan säännöllisesti osana Pulssi-kyselyä. Kertomusvuonna

henkilöstöstä 3,9 prosenttia vastasi kokeneensa huolta omasta pelaamisesta (2023: 3,8 prosenttia). Kertomusvuonna lisäsimme tarjolla olevia tukimuotoja peli- ja päihdeongelmien hoitamiseen.

Peliongelmaton työpaikka	2024	2023	2022	2021	2020
Henkilöstön kokema huoli omasta pelaamisesta, %	3,9	3,8	3,9	2,3	3,8

Vastausten keski-arvo asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 4 (täysin samaa mieltä), väittäämä "En ole kokenut huolta omasta pelaamisestani".

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu sekä yksilön kunnioitus ovat tärkeä osa ihmisoikeuksien toteutumista yhtiössämme. Uskomme, että monimuotoisuus on tärkeä voimavara työyhteisössä.

Haluamme, että Veikkaus on hyvä ja turvallinen työpaikka. Emme hyväksy kiusaamista, häirintää tai syrjintää. Edistämme tasapuolista kohtelua sekä yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa, palkkauksessa ja henkilöstön kehittämisessä. Selvitimme epätasa-arvoisuuden, syrjinnän ja häirinnän kokemuksia osana Vastuullinen työpaikka -kyselyä syksyllä 2024. Veikkauklaiset kertoivat kokeneensa epätasa-arvoa, syrjintää ja häirintää keskimäärin vähemmän

tai korkeintaan yhtä paljon kuin vastaajat muissa kyselyyn osallistuneissa yrityksissä.

Vuosille 2024–2025 laatiimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteena on ollut, että:

- työilmapiiiri on syrjimätön ja suvaitsevainen
- henkilöstöpolitiikassa noudatamme yhdenvertaisuutta koko työsuhteen elinkaaren ajan
- kaikessa toiminnassa kiinnitämme huomiota yhtenäisen ja moninaisen Veikkauksen rakentamiseen.

Kertomusvuoden aikana julkaisimme veikkauklaisille vaatavuusluokittain eritellyn kartoituksen naisten ja miesten palkoista ja palkkaeroista läpinäkyvyyden lisäämiseksi. Muokkasimme myös toimihenkilöiden liukuvan työajan sopimusta, jotta mahdollistamme lisää joustavuutta eri elämäntilanteisiin. Tarjoamme henkilöstölle monimuotoisuuteen ja toisten huomioimiseen liittyviä verkkokursseja ja lisäämme tietoisuutta 2024 aloittamallamme DEI-teemoihin keskittyvällä blogilla.

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista Veikkauksessa seuraamme Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen neljän tasa-arvokysymyksen keskiarvolla. Kertomusvuonna tulos pysyi ennallaan keskiarvon ollessa 4,21 (4,21 vuonna 2023, asteikko 1–5).

Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri

Vastuullinen henkilöstöpolitiikka Veikkauksessa tarkoittaa, että hoidamme kaikki työsuhteen elinkaaren mukaiset prosessit vastuullisesti. Vastuullisuus ja oikein toimimisen kulttuuri huomioidaan tavoitteissa ja palkitsemisjärjestelmässä, sillä koko henkilöstö halutaan ottaa mukaan vastuullisuustyöhön.

Kaikille pakollisella Pelialan parhaat -koulutuskokonaisuudella varmistamme, että veikkauklaiset tuntevat yritysvastuun tavoitteemme sekä rahapelialan erityisvaatimukset, kuten

rahanpesun estämiseen, tietosuojaan ja -turvaan sekä vastuulliseen pelaamiseen liittyvät asiat. Tämän lisäksi opinnoissa ohjataan oikein toimimisen periaatteisiin, joilla ehkäistään muun muassa syrjintää ja häirintää. Vuodesta 2025 alkaen tätä koulutuskokonaisuutta kutsutaan nimellä Veikkaus Academy 2025.

Kiinnitämme erityistä huomiota työn merkityksellisyyteen, yksilölliset tarpeet huomioivaan johtamiskulttuuriin sekä

tapaamme toimia reilusti, eettistä ohjesääntöä noudattaen. Päivitimme alkuvuonna Eettisen ohjesääntömme (Code of Conduct) sekä johtajuuden periaatteet. Näistä viestimällä vahvistamme hyvää vuorovaikutusta, kollegoiden huomioimista ja oikein toimimista.

Veikkauksella on käytössä Eettinen ilmoituskanava (Whistleblowing Channel), jonka kautta konsernin työntekijät voivat ilmoittaa luottamuksellisesti havaintojaan mahdollisista

väärinkäytös- ja rikosepäilyistä tai yhtiön eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä myös anonyymisti.

Mittaamme onnistumistamme sadan prosentin osallistumistasolla vastuullisuuden koulutuskokonaisuuteen sekä Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen kokonaisindeksillä. Vuonna 2024 indeksi pysyi hyvällä 3,84 tasolla (3,88 vuonna 2023 asteikko 1–5). Indeksi oli toiseksi korkein 1000+ työnantajien sarjassa.

Osaamisen kehittäminen ja johtaminen

Osaamisen kehittäminen, työssä oppiminen, johtajuus ja muutoskyvykkyyden vahvistaminen ovat alueita, joihin haluamme panostaa muuttuvan toimintaympäristön keskellä. Johtajuuden kehittämisohjelma sai kertomusvuonna jatkoa ylimmälle johdolle suunnatun Game Changers -ohjelman sekä tavoitteellisen johtamisen kulttuurin jalkauttamisen muodossa. Molemmat aloitteet tukevat Veikkauksen strategian toteuttamista. Lisäksi olemme kehittäneet ja laajentaneet perehdytysohjelmaamme ja työ jatkuu vuoden 2025 alkupuoliskolla.

Johtajuuden tavoitteiden toteutumista seurataan johtamisindeksillä, joka rakentuu esihenkilöiden ja toimintojen johtoryhmien jäsenten saamien 360-palautteiden perusteella. Vuonna 2024 johtamisindeksi nousi edellisestä mittauskerrasta tasolle 82,7 (81,1 vuonna 2022).

Järjestämme säännöllisesti info- ja koulutustilaisuuksia henkilöstölle ajankohtaisiin teemoihin aina tietoturvallisuudesta vastuullisuuteen ja uusien järjestelmien opastukseen liittyen. Tämän lisäksi henkilöstöä palvelee kasvava kokoelma verkko-opintoja, jotka tukevat niin työtehtävissä kuin yleisissä työelämätaidoissakin. Henkilöstöllemme on tarjolla muun muassa Viva Learningin kautta hyödynnettävät

englanninkieliset opinnot, jotka tukevat esimerkiksi keskeisten tuottavuussovellustemme hyödyntämistä sekä Academy of Brainin laaja verkko-oppimiskirjasto erilaisten työelämätaitojen kehittämiseen.

Siqni-henkilöstötutkimuksen pohjalta panostimme työntekijäkokemuksen parantamiseen siten, että kasvuun ja yrityksen kehittymiseen liittyvät teemat saivat entistä suurempaa jalansijaa. Rakenteilla on myös Veikkaus-tasoinen osaamisen johtamisen malli, joka auttaa kehittämään myös teknologiaan ja rahapelaamiseen liittyvää osaamista. Malli painottaa työssäoppimista ja kasvua kiinnostavien tavoitteiden kautta, ja sen kehittäminen jatkuu vuonna 2025.

Aloitimme kertomusvuoden aikana rekrytointikampanjan peli- ja yritysteknologiaan keskittyneen osaamisen vahvistamiseksi. Vuoden 2024 aikana palkkasimme kaikkiaan 99 uutta tech-alan osaajaa.

**Vuoden
2024 aikana
palkkasimme**

99

**uutta tech-alan
osaajaa.**

Vastuullinen yrityskansalainen

Vastuullisuusohjelmamme osiossa Vastuullinen yrityskansalainen on teemoja, jotka parantavat hyväksyttävyyttämme ja vastaavat sidosryhmiemme odotuksiin. Olemme vastuullisesti ja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti toimiva yhtiö, ja pyrimme toimimaan eettisesti korkeatasoisesti ja vähentämään aiheuttamiamme ympäristövaikutuksia.

Avoimuus ja aktiivinen vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa on meille erityisen tärkeää. Haluamme olla kaikkien sidosryhmiemme luottamuksen arvoisia.

Toimintaamme vastuullisena yrityskansalaisena kytkeytyvät vaikutukset liittyvät olennaisesti

luottamuksen rakentamiseen ja rahapelitoimintamme yleiseen hyväksyttävyyteen.

Vastuullinen yrityskansalainen -osa-alueen vastuullisuusriskit liittyvät epäonnistumiseen luottamuksen ja toimivan vuoropuhelun rakentamisessa sidosryhmiemme kanssa sekä toiminnan hyväksyttävyyden rapautumiseen.

Tärkeimmät hallintamekanismit edellä mainittujen vastuullisuusriskien hallitsemiseksi ja vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa kunkin olennaisen teeman osalta.

Tuotto yhteiskunnalle	30
Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö	30
Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	32

Tuotto yhteiskunnalle

Rahapelituotoilla rahoitettujen yleishyödyllisten toimintojen uusi rahoitusmalli otettiin käyttöön vuoden 2024 alusta alkaen. Tämä tarkoittaa sitä, että yhtiön tuotto otetaan jatkossa valtion talousarvioon ilman nykyisiä arpajaislaissa säädettyjä käyttökohteita.

Veikkaus Oy:n tilikauden 2024 tulos oli 475,9 miljoonaa euroa, joka tuloutetaan kokonaisuudessaan omistajalle. Muut merkittävimmät Veikkaus Oy:n tuotot valtiolle olivat arpajaisvero 114,3 miljoonaa euroa ja arvonnalisäverot 32,4 miljoonaa euroa.

Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö

Avoin ja osallistuva vuorovaikutus sidosryhmien kanssa on olennainen osa yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme. Haluamme kuulla ja ymmärtää sidosryhmiemme odotuksia, hakea ratkaisuja sekä kehittää toimintaamme vastataksemme meille asetettuihin odotuksiin.

Haluamme viestiä avoimesti omasta toiminnastamme ja kehittää jatkuvasti uusia muotoja ja tapoja aktiiviseen sidosryhmävuorovaikutukseen.

Kertomusvuonna toteutimme sidosryhmäkyselyn, jolla kartoitimme meille tärkeiden sidosryhmien mielipidettä

siitä, miten onnistumme osallistamaan heitä toimintamme kehittämiseen entistä paremmaksi. Saimme kertomusvuonna kysymykseen "Veikkaus käy aktiivista vuoropuhelua edustamani tahon kanssa" arvosanaksi 3,6 (2023: 3,9 asteikolla 1–5).

Sidosryhmäyhteistyötä kuvaava taulukko seuraavalla sivulla >>

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2024
Asiakkaat Peliemme pelaajat	Asiakaspalvelu; säännölliset kyselyt, tutkimukset ja haastattelut; puhelut; verkkosivumme; Veikkaus-sovellus ja sosiaalisen median kanavat; viestintä ja markkinointi	Vastuullinen, tunnistautuva pelaaminen, joka toteutetaan henkilökohtaisen ja personoidun asiakaskokemuksen avulla. Asiakastietojen luottamuksellisuus ja luotettavat maksutapahtumat	• Personoitu asiakasviestintä • Kyselyt asiakaskantaan • Huolenpitosoitot
Pelimyyjät, asiamiehet ja vähittäiskaupan ketjut Kanssamme sopimussuhteessa olevat asiamiehet ja pelimyyjät sekä vähittäiskaupan ketjut.	Asiamiessopimus; markkinointiohjeet, koulutukset ja webinaarit; myyntipaikkojen ja asiamiesten extranet-sivusto Myynet; pelimyyjien suljettu Facebook-ryhmä; myyntipaikkoihin jaettava ajankohtaistiedote Veikkaus-uutiset ja yhteistyö vähittäiskaupan ketjujen kanssa	Vastuullinen, turvallinen ja tunnistautunut pelaaminen osana asiakaskokemusta ja pelimyyjien koulusta sekä viestintää. Pelaamisen 18 vuoden ikärajan ja viiteikärajan (30) valvonta myyntipaikoissa.	• Vastuullisuuskoulutukset • Omavalvontasuunnitelma • Ikärajavalvonta
Henkilöstö Veikkauksilaiset pääkonttorissa ja maakunnissa, yhteensä 1 184 yöntekijää (vuoden 2024 lopussa)	Sisäisenä pääviestintäkanavana; intranet, oma sosiaalinen media Veikbook, sisäiset tapahtumat. Henkilöstöllä on mahdollisuus ilmoittaa epäkohdista ja epäilyistä havainnoistaan eri tapoja hyödyntäen, ja tarvittaessa tehdä ilmoitus luottamuksellisesti ilmoituskanavan kautta	Vastuu henkilöstöstä on vastuullisuus-ohjelmamme toinen keskeinen keihäänkärki.	• Pulssi-kyselyt • Signi-tutkimuskonsepti • Vastuullinen työpaikka -tutkimus • Pelialan parhaat -verkkokoulutuskokonaisuus • Sisäiset infot ja tapahtumat • Muutoksia organisaatiorakenteeseen ja muutosneuvottelut
Polittiset päättäjät Eduskunta, valtioneuvosto, Euroopan parlamentti ja komissio	Säännölliset tapaamiset kotimaassa ja EU-tasolla; erillisen vaikuttamis- suunnitelman mukaisesti; Hallintoneuvosto; Osavuosikatsaukset ja vastuullisuusraportointi; jatkuva keskusteluyhteys	Toimintamme yleinen hyväksyttävyyys ja vastaus toimintaympäristön ja lainsäädännön muutoksiin.	• Hallintoneuvoston kokoukset 8 kertaa • Säännöllinen yhteyden pito keskeisiin poliittisiin tahoihin Suomessa • Euroopan parlamentin jäsenten tapaaminen lokakuussa
Omistajaohjaus, ministeriöt ja viranomaiset Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto Sisäministeriö (SM), Poliisihallitus (Poha), valtion valvojat Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja pelihaittojen arviointiryhmä, opetus- ja kulttuuriministeriö (OKM), maa- ja metsätalousministeriö (MMM), Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL)	Säännöllinen yhteydenpito strategiaamme ja vastuullisen pelaamisen kokonaisuuteen liittyen. Tiivis vuoropuhelu säädösvalmisteluun ja valvontakäytäntöihin liittyen (SM, Poha, valvojat). Yhteistyö ja tiedonjako pelaamisen ja pelihaittojen tutkimukseen ja kehitykseen liittyen (THL, arviointityöryhmä).	Rahapelijärjestelmän kanavointikyky ja hyväksyttävyyys strategiaamme ja kilpailukykyimme; pelihaittojen ennaltaehkäisy, seuranta ja tutkimus	• Hallituksen kokoukset 20 kertaa • Hallintoneuvoston kokoukset 8 kertaa • Johdon kokouksia Veikkaus, THL ja STM • Pohan valvontakokouksia • STM:n rahapelien haittariskien ja haittojen arviointiryhmän kokouksissa vierailuja • Säännöllinen yhteydenpito omistajaohjauksen kanssa
Pelihaittatoimijat Peluuri Sosped EHYT ry	Tapaamiset, tiedonvaihto ja säännöllinen vuoropuhelu; raportit ja tilastot	Osallistava ja avoin vuoropuhelu pelihaittojen ennaltaehkäisemisestä.	• Peluurin asiantuntijoiden hyödyntäminen huolenpitosoitattajien koulutuksessa • Kerran vuodessa tapaamiset Peluurin, Sospedin ja EHYT ry:n kanssa
Yhteistyökumppanit IT- ja pelitoimittajakumppanit; mainos-, media-, tuotanto- ja viestintätoimistot; sponsoroinnin yhteistyökumppanit; akkreditoidut auditoitinkumppanit	Yhteistyösopimukset ja aktiivinen yhteistyö; kohtaamiset, tapaamiset ja jatkuva yhteydenpito	Tavoitteemme on kilpailutetut, pitkäaikaiset sopimukset ja pitkäjänteinen sekä luottamuksellinen yhteistyö	• Kilpailutuksia • Yhteistyö- ja hankintasopimuksia
Kansainväliset toimialajärjestöt European Lotteries (EL) European Casino Association (ECA) World Lottery Association (WLA) World Tote Association (WOTA) Rahapelitoimialan kollegayhtiöt	Kansainväliset seminaarit; kokoukset ja tapaamiset; WLA Magazine; EL Magazine; EL News Briefing	Aktiivinen toiminta ja osallistuminen vastuullisen rahapelaamisen, yritysvastuun ja rahapelitoimialan kehittämiseen	Veikkauksen edustaja: • The European Casino Association, varapuheenjohtaja • European Lotteries, toinen varapuheenjohtaja • World Tote Association, hallituksen jäsen Edustus EL -työryhmissä: • vastuullisuus, innovaatiot ja teknologia, data ja tutkimus, laki ja sääntely, yhteiskuntasuhteet (public affairs) ja urheilun integriteetti • EL, ECA ja WLA vastuullisuusstandardien varmennukset
Suuri yleisö Kaikki Suomessa asuvat	Perinteinen media, sosiaalisen median kanavat, viestintä ja markkinointi	Toiminnan avoimuus ja luotettavuus; tuotto Suomessa asuvien hyvinvointiin; peliongelmien aktiivinen ennaltaehkäiseminen; vastuullinen työnantaja	• Mediatiedotteita viikoittain • Rahapelaamista kartoittava väestökysely kerran

Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta

Olemme sitoutuneet vähentämään negatiivisia ympäristövaikutuksiamme ja hillitsemään ilmastonmuutoksen etenemistä. Ilmastotyömme perustuu Veikkauksen strategiaan ja ilmastotieteeseen. Tämän takia selvitämme ja arvioimme oman toimintamme aiheuttamat ympäristövaikutukset GHG-protokollan eli kasvihuonekaasuprotokollan mukaisesti.

Vuonna 2023 kansainvälinen Science Based Targets -ilmastoaloite hyväksyi Veikkauksen lyhyen aikavälin tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet. SBTi-sitoumuksen mukaisesti olemme sitoutuneet vähentämään päästöjä seuraavilla osa-alueilla vuoden 2022 lähtötasosta:

- Scope 1 ja 2 kasvihuonepäästöjä 42 % vuoteen 2030 mennessä.
- Scope 3 kasvihuonepäästöjä 25 % vuoteen 2030 mennessä.

Vuoden 2024 aikana perustimme työryhmän edistämään päästövähennystavoitteitamme. Veikkauksen ympäristö- ja ilmastotavoitteista sekä niiden kehittämisestä on kertomusvuonna viestitty erilaisissa Veikkauksen sisäisissä infotilaisuuksissa kuten esimerkiksi vastuullisuuden aamukahveilla.

Viime vuonna laadittu hiilitiekartta ohjaa ilmastotyötämme kohti päästövähennystavoitteitamme. Hiilitiekarttamme vuosille 2023–2035 sisältää kolme kokonaisuutta, jotka kattavat oman toimintamme lisäksi myös tuotteiden ja palveluiden

koko elinkaaren sekä ottaa huomioon myös arvoketjumme ja yhteistyökumppanimme. Tavoittelemme myös hiilineutraaliutta 2035 mennessä Suomen hiilineutraaliustavoitteiden mukaisesti.

Hiilineutraalit ja kestävät tuotteet ja palvelut – Haluamme olla toimialamme edelläkävijä tarjoamalla entistä ilmasto- ja ympäristöystävällisempiä tuotteita ja palveluja.

Hiilineutraali oma toiminta – Käytämme omassa toiminnassamme vihreää energiaa ja siirrymme fossiilisista polttoaineista kestävämpiin vaihtoehtoihin.

Yhdessä kestäväää tulevaisuutta rakentaen – Huomioimme kumppaniemme valinnassa kestävän kehityksen ja hyödynnämme dataa systemaattisesti päätöksenteossa.

Loton hiilijalanjälki

Syksyllä 2024 teimme Lotolle ympäristövaikutuksien elinkaariarvioinnin eli LCA:n (Life Cycle Assessment). Laskelma kattaa Loton fyysiset paperituotteet, niiden kuljetuksen myyntipaikkoihin, ostotapahtuman, arvonnän, tuotteiden loppukäsittelyn, digiympäristön ylläpidon sekä siihen kuluvan energian. Ulkopuolelle on jätetty myyntipäätteen tuotanto sekä itse arvontalähetys. Lue lisää [verkkosivuiltamme](#).

Veikkauksen tieteeseen perustuvien päästötavoitteiden kehitys	2022	2023	2024	
			Verrattuna lähtötasoon	Verrattuna edelliseen vuoteen
Scope 1 & 2	lähtötaso	0,9%	-42,2%	-42,7%
Scope 3 ¹⁾	lähtötaso	-18,9%	22,1%	50,6%

¹⁾ Laskennassa on mukana vain SBTi:n mukaiset kategoriat: kategoriat 1&2 (ostetut tuotteet ja palvelut sekä tuotantohyödykkeet) huomioitu osittain, kategoria 3 (energian ylävirta), kategoria 4 (kuljetus ja jakelu) ja kategoria 13 (ulos vuokrattu omaisuus) on huomioitu kokonaisuudessaan.

Kaikkiaan kasvihuonekaasupäästömmme kertomusvuonna olivat noin 55,4 tonnia hiilidioksidiekvivalenttia (tCO2e). Omat päästömmme (scope 1 ja 2) ovat vähentyneet 42,7 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen ja 42,2 prosenttia Science Based Target -lähtötason vuodesta 2022. Omat suorat päästömmme (scope 1) muodostuvat ainoastaan ajoneuvojen kulutuksesta.	kasvu kategoria 1:ssa (ostetut tuotteet ja palvelut) johtuu tulevan liiketoimintaympäristön muutokseen tarvittavista järjestelmähankkeista.
Autopolitiikkamme mukainen siirtymissuunnitelma vähäpäästöisempiin ajoneuvoihin (hybridi- ja sähköajoneuvoihin) on pienentänyt vuoden 2024 scope 1 ympäristövaikutuksia. Scope 2 päästöt eli energiankulutuksen epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt sisältävät toimitilojemme energiakulutuksen.	Jätteiden osalta päästölaskentaa tarkennettiin jätelajikekohtaiseen laskentaan, minkä seurauksena päästöt nousivat. Lisäksi jätteiden päästölaskentaan vaikuttaa kertomusvuonna Karhunkierroksen kiinteistön kertaluontoinen purku-urakka.
Koko arvoketjun epäsuorat kasvihuonepäästöt (scope 3) ovat puolestaan nousseet 28 prosenttia vuodesta 2023. Päästöjen	SBTi-ilmastotavoitteiden sisältävät arvoketjun kategoriat ovat nousseet 50,6 prosenttia edellisestä vuodesta ja 22,1 prosenttia vuodesta 2022. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme tarkentaaksemme arvoketjun päästöjen laskentaa sekä parantaaksemme datan laatua.

Ilmastoriskit

Ilmastoriskit ovat osa Veikkauksen riskienhallintaa ja teemme riskienhallintasuunnitelmat riskiarviointien perusteella sekä priorisoimme tunnistamamme riskit niiden vaikutusten, todennäköisyyden sekä taloudellisten vaikutusten perusteella. Ilmastoriskien osalta arvioimme keinoja riskien lieventämiseksi, siirtämiseksi tai hallitsemiseksi sekä laadimme suunnitelmat riskienhallintakeinoiksi.

Toiminnassamme merkittävän ympäristövahingon riski on vähäinen. Toimintamme muodostuu fyysisten toimipisteiden ja laitteiden ohella digitaalisista palveluista, joiden rooli kasvaa koko ajan. Vaikka aineettomat tuotteet ja palvelut kuluttavat vähemmän luonnonvaroja, aiheutuu toiminnastamme päästöjä ja siten toiminnallemme on vaikutusta ilmastomuutokseen.

Toimintamme mahdollisiin ilmastoriskeihin voidaan katsoa kuuluvan energian hintaan ja saatavuuteen liittyvät riskit, mahdolliset toimitusketjuun liittyvät riskit ja niihin liittyvä mahdollinen kustannusten nousu. Ilmastomuutoksen hillinnän ja siihen sopeutumisen toimenpiteet ja resurssit raportoidaan tarkemmin seuraavassa vastuullisuusraportissamme.

Rahapelialan ilmasto-opas

Keväällä 2024 julkaisimme ilmasto-oppaan, Climate Action Guiden, paremman pelikehityksen tueksi. Veikkauksen ilmasto-oppaaseen on koottu parhaat käytänteet koko toimialan käyttöön ja se tarjoaa muun muassa vinkkejä iGaming-alan energiatehokkuuteen, uusiutuvan energian käyttöönottoon sekä kestävään suunnitteluun koko pelikehityksen elinkaaren ajaksi. Pelialalla on ratkaiseva merkitys alan ympäristövaikutusten pienentämisessä, kuten e-jätteen vähentämisessä ja palveluiden digitaalisen hiilijalanjäljen hallinnassa. Lue lisää Veikkauksen englanninkielisestä Climate Action Guidesta [verkkosivuiltamme](#).

Luonnon monimuotoisuus

Kertomusvuonna tehty kaksoisolennaisuusanalyysin mukaan luonnon monimuotoisuus ei noussut merkittäväksi teemaksi Veikkaukselle. Tämän takia keskitymme päästövähennystavoitteidemme edistämiseen.

Olemme kuitenkin tunnistaneet, että luontovaikutuksemme syntyvät etenkin käyttämiemme ja myymiemme tuotteiden raaka-aineista. Hyödynnämme sertifioituja raaka-aineita tuotteissamme esimerkiksi raaputuservoissa. Arvoissa käytetty raaka-aine on sertifioiduista metsistä, joka asettaa vaatimuksia luonnon monimuotoisuuden vahvistamiselle sekä metsäkadon vähentämiselle.

Oikein toimimisen kulttuuri

Menestyksekkään toimintamme edellytys on, että asiakkaamme ja sidosryhmämme luottavat kaikkeen mitä teemme. Olemme sitoutuneet toimintamme eettisyyteen ja harjoitamme liiketoimintaa lakien ja määräysten mukaisesti hyvää hallintotapaa noudattaen. Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals).

Toimimme vastuullisesti ja eettisesti kestävällä tavalla arvopohjaamme vahvasti nojaten. Arvomme – rohkeasti, yhdessä, välittäen – kiteyttävät yrityskulttuurimme, jossa tapamme toimia ja tehdä työtä perustuvat rehellisyydelle, yhdessä tekemiselle ja oikein toimimiselle. Toimimalla oikein varmistamme terveen työympäristön kaikille, edistämme strategian mukaista liiketoimintaa ja vahvistamme luottamusta Veikkausta kohtaan asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme ja muiden sidosryhmiemme parissa.

Toimintaamme ohjaavat monet eri lait ja säädökset, jotka liittyvät muun muassa tietosuojaan, tietoturvaan

ja rahanpesun vastaiseen työhön. Huolehdimme myös tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden vastuullisuudesta sekä viestimme niistä avoimesti. Edellä mainituissa toimissa epäonnistuminen heikentäisi sidosryhmiemme luottamusta sekä toimintavarmuuttamme, joten hallintakeinot näiden riskien toteutumisen torjumiseksi on oltava selkeitä ja niitä on noudatettava systemaattisesti.

Tietosuoja ja tieto- sekä kyberturva, datan ja tekoälyn vastuullinen käyttö ovat keskeinen osa yhtiön vaatimustenmukaisuuden, riskienhallinnan ja vastuullisuuden periaatteita. EU:n vahva henkilötietoihin ja yksityisyydensuojaan liittyvä lainsäädäntö asettaa korkeat standardit tietosuojan ja tietoturvan hallinnan käytännöille.

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ehkäistäksemme tietosuojaan, tietoturvaan ja rahanpesuun liittyviä riskejä. Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu tarkemmin erillisessä Corporate Governance 2024 -katsauksessa sivuilla s. 11-12.

Eettinen ohjesääntö – Code of Conduct	35
Tietosuoja	37
Tieto- ja kyberturva	38
Talousrikollisuuden torjunta	39
Vilpin torjunta urheilupeleissä	40
Data ja tekoäly	40
Toimittajahallinta	41
Tuotteet ja palvelut	42
Markkinointiviestintä	43
Raportointi vastuullisuudesta	43

Eettinen ohjesääntö – Code of Conduct

Veikkaus-konsernin Eettinen ohjesääntö (Code of Conduct), määrittää peruseriaatteet ja vaatimukset, joita kaikkien veikkauslaisten on noudatettava päivittäisessä työssä ja päätöksenteossa kussakin liiketoimintaympäristössä. Eettisessä ohjesäännössä on esitetty peruseriaatteet siitä, miten kohtelemme toisiamme ja asiakkaitamme, toteutamme liiketoimintaa ja toimimme osana ympäröivää maailmaa.

Veikkauksen hallitus on hyväksynyt Eettisen ohjesäännön, ja se katselmoidaan säännöllisesti vastaamaan muuttuvia ulkoisia ja sisäisiä sääntelyvaatimuksia. Jokaisen tulee sitoutua noudattamaan Eettisessä ohjesäännössä olevia periaatteita ja kerrata ohjesääntö säännöllisesti.

Vuoden 2024 alussa uudistimme Eettisen ohjesäännön ja siihen liittyvän verkkokoulutuksen. Lisäsimme mukaan meille merkityksellisiä ja toiminnassamme huomioitavia periaatteita esimerkiksi vastuullisen tekoälyn käytön osalta sekä ympäristövaikutusten vähentämiseen ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen liittyen.

Päivitimme myös olemassa olevien periaatteiden sisältöä, kuten korruption ja lahjonnanvastaisuuteen, eturistiriitatilanteiden torjuntaan ja reiluun kilpailuun liittyviä periaatteita. Uudistettu ohjesääntö julkaistiin koko henkilöstölle suunnatussa Veikkaus Live! -lähetyksessä toimitusjohtajamme johdolla.

Koulutimme henkilöstöä Eettisestä ohjesäännöstä ja sen vaatimuksista

Toteutimme myös uuden verkkokoulutuksen, joka vastaa uudistettua ohjesääntöä. Koulutus on pakollinen koko konsernin henkilöstölle ja se tulee suorittaa vuosittain. Kaikki Eettisessä ohjesäännössä olevat 14 periaatetta on huomioitu verkkokoulutuksessamme, jossa periaatekohtia käydään läpi myös käytännön esimerkkitilanteiden avulla. Koulutuksen suoritusmäärä vuonna 2024 oli 98,4 prosenttia.

Eettisestä ohjesäännöstä ja sen periaatteista on vuoden 2024 aikana viestitty laajasti koko henkilöstölle eri yhteyksissä konsernin Compliancen ja HR:n johdolla. Olemme osallistuneet erilaisiin henkilöstölle kohdistettuihin tilaisuuksiin, tehneet sisäisiä uutisjuttuja ja sosiaalisen median julkaisuja ajankohtaisista teemoista Eettiseen ohjesääntöön ja oikein toimimiseen liittyen.

Ihmisoikeudet

Veikkaus kunnioittaa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä kansainvälisiä työelämän normeja työntekijän oikeuksista.

Eettisen ohjesäännön periaatteet koskettavat meitä kaikkia:

1. Noudatamme lakeja, määräyksiä ja muita säädöksiä.
2. Emme hyväksy lahjontaa ja edustamme kohtuudella.
3. Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet.
4. Veikkaus ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä tue sitä.
5. Toimimme yhteistyössä rehellisesti ja avoimesti.
6. Teemme hankinnat vastuullisesti ja sitoudumme reiluun kilpailuun.
7. Torjumme talousrikollisuutta ja vastustamme harmaata taloutta.
8. Suojelemme Veikkauksen omaisuutta asianmukaisesti.
9. Sitoudumme kyberturvallisuuteen.
10. Huolehdimme tietosuojasta.
11. Hyödynnämme tekoälyä harkiten ja vastuullisesti.
12. Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja huolehdimme toisistamme.
13. Sitoudumme vähentämään ympäristövaikutuksiamme.
14. Viestimme avoimesti ja rakennamme myönteistä yrityskuvaa.

Lue lisää Eettisestä ohjesäännöstä [verkkosivuiltamme](#).

Veikkaus on allekirjoittanut Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen. Global Compactin kymmenen periaatteen mukaisesti pyrimme estämään ihmisoikeusloukkauksia, mukaan lukien pakko- tai lapsityövoiman käyttöä niin omassa kuin yhteistyökumppaniemme toiminnassa. Vuoden 2024 aikana olemme edistäneet ihmisoikeustyötä osana toimittajahallinnan prosessia. Lue lisää kohdasta Toimittajahallinta [s. 41](#).

Kertomusvuonna osallistuimme Global Compactin DEI-koulutukseen, joka jatkuu vielä kevään 2025 aikana. Monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden termejä ja teemoja on tehty tutuiksi sisäisillä blogeilla. Lanseerasimme pääkonttorille myös ns. hiljaisuuden huoneen, joka nimettiin Relaamoksi. Se on avoinna kaikille veikkauislaisille ja sinne voi tarvittaessa vetäytyä hiljentymään hektisen arjen keskellä.

Lue lisää ihmisoikeustyöstämme [verkkosivuiltamme](#).

Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Veikkauksessa on nollatoleranssi korruptiolle. Edistämme liiketoimintaamme rehellisten saavutusten kautta, emmekä lainvastaisin tai epäeettisin keinoin. Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Eettisessä ohjesäännössä korruption ja lahjonnan vastainen periaatekohta ohjeistaa henkilöstöä tunnistamamaan hyväksyttävät lahjat ja vieraanvaraisuuden. Lahjusten vastaanottaminen ja antaminen on ehdottomasti kielletty. Korruption ehkäiseminen on Veikkauksessa jokaisen vastuulla.

Toimittajien Eettinen ohjesääntö

Toimittajien eettinen ohjesääntö (Supplier Code of Conduct) määrittelee vaatimukset Veikkauksen toimittajille ja liikekumppaneille huomioiden esimerkiksi ympäristöön, ihmisoikeuksien edistämiseen, lapsi -ja pakkotyön teettämisen kieltoon, pakotteiden noudattamiseen, korruption ja lahjonnan estämiseen sekä kilpailun rajoittamiseen liittyvät vaateet. Lue lisää kohdasta toimittajahallinta [s. 41](#).

Väärinkäytösten ja epäkohtien ilmoittaminen

Veikkaus-konsernissa on käytössä Eettinen ilmoituskanava (Whistleblowing Channel) [\[linkki\]](#) epäkohtien ilmoittamiseksi. Kanavan kautta työntekijät, yhteistyökumppaneiden edustajat ja Veikkauksen kumppaniverkoston asiamiehet voivat turvallisesti ilmoittaa epäilyistä tai havaituista lainsäädännön rikkomuksista, väärinkäytöksistä tai Veikkauksen Eettisen ohjesäännön vastaisesta toiminnasta. Kanava on käytössä myös Veikkauksen kumppaniverkoston asiamiehille rahanpesulain rikkomusepäilyistä ilmoittamiseen.

Kanavaan liittyvät periaatteet kuvataan tarkemmin siihen liittyvässä politiikassa, joka hyväksytetään säännöllisesti Veikkauksen hallituksessa. Eettisestä ilmoituskanavasta koulutetaan sekä osana kaikille pakollista Eettistä ohjesäännön verkkokoulutusta ja siitä on toteutettu erillinen koulutus henkilöstölle.

Eettinen ilmoituskanava on sisällytetty osaksi koko henkilöstölle pakollista Eettisen Ohjesäännön koulutusta. Lisäksi siitä on järjestetty erillinen syventävä koulutus, joka tarjoaa tarkempaa tietoa ja ohjeistusta kanavan käytöstä.

Kanava löytyy Veikkauksen ja sen tytäryhtiön sisäisiltä ja ulkoisilta verkkosivuilta. Kanavan kautta tulleet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti, ja niissä olevat henkilötiedot suojataan. Veikkaus käyttää ulkoisen palveluntarjoajan Graniten Whistleblow-järjestelmää ilmoitusten tekemiseen. Ilmoituksen voi tehdä yhteystiedoilla tai nimettömästi ja ne käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja ilmoituskanavasta annetaan sidosryhmille Veikkauksen verkkosivuilla.

Eettisestä ilmoituskanavasta on viestitty vuoden 2024 aikana laajasti koko henkilöstölle eri viestintäkanavia hyödyntäen.

Eettiseen ilmoituskanavaan raportoidut ilmoitukset

Konsernin compliance-yksikkö on raportoinut kanavan tilanteesta kvartaaleittain Veikkauksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunnalle. Valiokunta seuraa epäiltyjä väärinkäytöksiä sekä eettiseen liiketoimintaan ja sääntöjen noudattamiseen liittyviä toimenpiteitä.

Kaikki vuonna 2024 raportoidut ja selvitykseen johtaneet ilmoitukset on käsitelty riippumattomasti ja huolellisesti Eettistä ilmoituskanavaa koskevan politiikan mukaisesti.

Kanavan kautta ei ole raportointivuoden aikana noussut merkittäväksi luokiteltuja tapauksia. Kaikissa tutkintaan johtaneissa ilmoituksissa on toteutettu asianmukaiset korjaavat toimet tai tarvittavat seuraamustoimenpiteet.

Vuoden 2024 aikana ei ole raportoitu yhtään korruptioon tai lahjontaan liittyvää tapausta. Veikkaus käsittelee mahdolliset epäillyt korruptiotapaukset määritellyn tutkintaprosessin ja sovellettavien lakien mukaisesti kaikkien osapuolten oikeuksia kunnioittaen.

Tietosuoja

Veikkauksen tietosuojamissio on “Olemme tietojesi arvoinen”. Haluamme lunastaa vastuullisuuslupauksemme asiakkaillemme käsittelemällä henkilötietoja vaatimusten mukaisesti ja luotettavasti.

Veikkauksen hallitus on tietosuojapolitiikassa vahvistanut tietosuojaperiaatteet, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyn vaatimustenmukaisuutta ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvää päätöksentekoa. Veikkauksen tietosuojaperiaatteet ovat:

Rekisteröidyn etu

Henkilötietoja käsitellessämme huomioimme rekisteröidyn oikeudet ja sitoudumme suojaamaan rekisteröidyn oikeutta yksityisyyteen.

Läpinäkyvyys

Kerromme rekisteröidylle ymmärrettävästi, miten hänen tietojansa käsittelemme.

Käyttötarkoitussidonnaisuus

Käsittelemme henkilötietoja vain niille määriteltuihin käyttötarkoituksiin, emmekä käsittele tarpeetonta henkilötietoa.

Tietoturvallisuus

Suojaamme henkilötiedot asianmukaisella tavalla ja huolehdimme niiden laadusta sekä luotettavuudesta.

Käytännön tietosuojan kehittämisessä ja ylläpidossa olemme vuonna 2024 panostaneet erityisesti seuraaviin painopistealueisiin:

- **Privacy by Design:** Tietosuoja on Veikkauksella luonteva ja kiinteä osa toimintaamme. Olemme integroineet tietosuojan entistä kiinteämmäksi osaksi myös Veikkauksen palveluita ja tuotteita.
- **Todennettavuus:** Mittaamme ja todennamme tietosuojamme vaatimustenmukaisuutta ja kypsyystasoa systemaattisesti sekä todennamme vaatimustenmukaisuuden asianmukaisella dokumentaatiolla.
- **Koulutus ja tietoisuus:** Koulutamme henkilötietoja käsitteleviä veikkaukslaisia systemaattisesti ja tarjoamme heille tarvittavat tietosuojaohjeistukset.
- **Ennakoivuus:** Toimimme ennakoivasti ja hallitusti tietosuojariskejä arvioiden ja minimoiden.

Tietosuojaohjelma

Tietosuojajyksikkömme on vuoden 2024 aikana viimeistellyt Veikkauksen tietosuojaohjelman, jossa systemaattisesti kuvataan tietosuojan hallintamallimme osa-alueet. Samalla olemme integroineet tietosuojatyöhön myös uusien EU:n data-, tekoäly- ja kyberturvallisuussäädösten vaatimustenmukaisuuden.

Varmistamme tietosuojan toteutumisen myös toimittajiemme toiminnassa, sitouttamalla heidät periaatteidemme ja vaatimustemme mukaiseen tietoturvalliseen ja vastuulliseen henkilötietojen käsittelyyn.

Olemme panostaneet merkittävästi myös tietosuojapoikkeamaprosessien kehittämiseen ja tehostamiseen. Vuoden 2024 aikana olemme tehneet neljä tietosuoja-asetuksen mukaista henkilötietojen tietoturvaloukkausten ilmoitusta tietosuojavaaltuutetulle.

"Olemme
tietojesi
arvoinen"

Tieto- ja kyberturva

Haluamme olla toimialamme johtava yhtiö tietoturvaluusasioiden hoitamisessa. Pyrimme noudattamaan tietoturvan parhaita käytäntöjä siten, että voimme suojata liiketoimintaamme ja taata asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme koskevien tietojen ja materiaalien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Kertomusvuoden aikana on lisätty resursseja tietoturvan varmistamiseksi ja panostettu kyvykkyyksien vahvistamiseen. Käytämme omien asiantuntijoidemme ohella ulkopuolisia kumppaneita, jotta voimme taata riittävän turvallisen tietoturvan tason, joka pohjautuu riskienhallintaan. Tavoitteena on ylläpitää kattavaa ja ajantasaista tilannekuvaa ja mittaristoa tietoturvan toteutumisesta koko organisaatiossa.

Tietoturvan painopistealueet

- luotettavimman ja turvallisimman asiakaskokemuksen mahdollistaminen
- turvallisen peli- ja tuotekehityksen varmistaminen
- määrätietoinen poikkeamanhallinnan ja vahvan poikkeamansietokyvyn rakentaminen
- kyberriskien-, tietosuojan- ja tietoturvanhallinnan jatkuva kehitys

Kyberturvallisuus on kaikkien veikkauslaisten yhteinen asia. Ylläpidämme osaamistamme koulutusten, säännöllisten simulointien, tietoisukujen ja osallistamisen keinoin. Esimerkkinä jälkimmäisistä on Kyberturvallisuuskuukausi, jota vietimme lokakuussa ja jonka aikana jaoimme ajankohtaista kybertietoa monien artikkelien, webinaarien ja kohtaamisten kautta useille kohdeyleisöille.

Veikkauksella tietoturvan kehitystä ohjaavat asiakasvaatimukset, sääntelyn, pelialan standardit ja vaatimukset sekä hyvät käytänteet. Näiden pohjalta olemme muodostaneet seuraavat tietoturvan painopisteet.

Veikkauksella on dokumentoitu laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmä, joka perustuu World Lottery Associationin

WLA-SCS- ja ISO/IEC 27001 -turvallisuusstandardeihin, ISO 9001 -laatustandardiin, maksukorttitietojen osalta PCI-DSS-turvallisuusstandardiin sekä voimassa oleviin lakeihin ja säädöksiin.

Hallintajärjestelmämme pidetään edellä mainittujen standardien mukaisesti sertifioituna. Laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmämme täsmällinen sisältö, tavoitteet ja turvamekanismit määräytyvät riskianalyysin pohjalta. Hallintajärjestelmän soveltamisala on koko Veikkaus Oy konsernin kaikki pelit ja toiminnot. PCI-DSS:n osalta soveltamisala on rajattu niihin järjestelmiin ja toimintoihin, jossa käsitellään maksukorttitietoja.

Talousrikollisuuden torjunta

Veikkaus on osana yritys vastuutaan ja lakisääteisiä velvoitteitaan vahvasti sitoutunut talousrikollisuuden torjuntaan, mikä on yhteiskunnallisesti merkittävä tehtävä.

Suhtaudumme erityisellä vakavuudella ja tarkkuudella rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, väärinkäytösten ehkäisyyn sekä kansainvälisten pakotteiden noudattamiseen. Lisäksi tavoitteemme on ehkäistä myös muuta rikollisuutta, kuten esimerkiksi harmaata taloutta ja erilaisia petoksia. Toimintamme perustuu riskiperusteisiin menettelytapoihin, roolien ja vastuiden määrittelyyn, asiantuntijuuteen sekä vahvaan compliance-kulttuuriin.

Olemme vuoden 2024 aikana tehneet määrätietoisesti töitä asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvien kyvykkyyksien ja toimintaperiaatteiden parantamiseksi.

Olemme kertomusvuoden aikana mm.

- **Keränneet asiakkailtamme KYC-tuntemistietoja** (Know Your Customer – Tunne asiakkaasi) ja kehittäneet siihen liittyvää prosessia.
- **Parantaneet ja automatisoineet teknisiä kyvykkyyksiämme** epäilyttävien liiketoimien tunnistamisessa, selvittämisessä ja estämisessä.
- **Raportoineet havaitsemiamme epäilyttäviä liiketoimia** Keskusrikospoliisin rahanpesun selvittelykeskukselle.
- **Laajentaneet ja tehostaneet** rahanpesun estämisen riski- ja valvontamallejamme.
- **Kehittäneet due diligence -prosesseja** (esim. PEP- ja pakotetarkastukset) sekä henkilö-asiakkaidemme että sopimuskumppaneidemme osalta.

- **Arvioineet jatkuvasti toimintaamme kohdistuvia riskejä** ja suunnitelleet uusia hallintatoimia riskien pienentämiseksi ja poistamiseksi.
- **Kouluttaneet ja tiedottaneet** henkilöstöämme ja asiamiesverkostoamme rahanpesulain velvoitteisiin ja ilmiöihin liittyen.
- **Osallistuneet alan ajankohtaisseminaareihin ja koulutuksiin** sekä käyneet keskusteluumuiden rahapelialan toimijoiden ja palveluntarjoajien kanssa.
- **Ottaneet huomioon** voimaan tulleet muutokset rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja pakotteisiin liittyvässä lainsäädännössä, kuten EU:n uusi rahanpesupaketti ja 6. rahanpesudirektiivi.
- **Varmistaneet ymmärryksemme** alaan liittyvistä muutoksista, parhaista käytänteistä, uusista teknologioista ja mahdollisista uhista.

- **Valmistautuneet tulevaan liiketoiminta-ympäristön muutokseen**, jossa rahapelaaminen Suomessa siirtyy monilupamarkkinaan.

Käymme jatkuvaa keskustelua Poliisihallituksen Arpajaishallinnon kanssa lainsäädännön asettamiin velvoitteisiin ja toiminnan tavoitteisiin liittyen. Lisäksi osallistumme muiden viranomaisten ja rahanpesun ilmoitusvelvollisten väliseen vuoropuheluun kansallisilla ja kansainvälisillä foorumeilla sekä asiantuntijaryhmissä.

Yllä mainituilla toimilla taistelemme talousrikollisuutta vastaan ja samalle luomme strategiamme mukaisesti turvallista pelaamisympäristöä sekä vahvistamme oikein toimimisen kulttuuria.

Vilpin torjunta urheilupeleissä

Osallistumme rahapelitoimialaan kohdistuvan rikollisuuden sekä vilpin havainnointiin ja torjuntaan aktiivisesti niin kotimaassa kuin kansainvälisesti.

United Lotteries for Integrity in Sports (ULIS) on maailmalaajuisesti toimiva, voittoa tavoittelematon verkosto, joka tukee kansallisia rahapeliyhtiöitä urheiluvedonlyönnin integriteetin vahvistamisessa. Veikkaus on ULIS:n aktiivinen jäsen. ULIS havainnoi ja analysoi maailmanlaajuisesti vedonlyöntiin liittyviä epäilyttäviä toimia sekä mahdollistaa tiedonvaihdon urheiluvedonlyöntiä tarjoavien kansallisten rahapeliyhtiöiden välillä.

Vilpin ennaltaehkäisyssä tärkeitä keinoja ovat koulutus sekä omien toimintatapojen kehittäminen. Pelikohteiksi pyritään valitsemaan ainoastaan luotettavien ja vastuullisten järjestäjien tapahtumia ja otteluita. Veikkaus seuraa kohdetarjontaa tarkasti, pyrkii pudottamaan jo kohdevalinnassa pois epäilyttävät vaihtoehdot sekä reagoimaan nopeasti, jos kohteiksi valituissa sarjoissa tai kilpailuissa havaitaan poikkeavuuksia.

Urheilupeleille suuri uhka on kilpailu- ja ottelumanipulaatio, jonka havaitsemisessa ja ennaltaehkäisemisessä tiivis yhteistyö Suomen urheilun eettisen keskuksen (SUEK), lajiliittojen sekä viranomaisten kanssa on tärkeää. Urheilutapahtuman manipulointi pystytään usein paremmin havaitsemaan asiakkaiden pelikäyttäytymisen perusteella kuin itse tapahtumassa.

Seuraamme reaaliaikaisesti pelidataa ja rahapelaamisen kehittymistä. Näin voidaan tunnistaa tilanteita, joissa pelaaminen saa epäilyttäviä piirteitä.



Data ja tekoäly

Veikkauksen tavoitteena on olla maailman dataohjautunein rahapeliyhtiö. Meille kertyy nykyisin merkittävä määrä asiakastietoa niin digitaalisista kuin fyysisistä kanavista kaiken pelaamisen siirryttyä tunnistautumisen piiriin vuoden 2024 alussa. Asiakastietoa hyödyntämällä voimme tarjota parempaa palvelua asiakkaillemme ja toimia tehokkaammin.

Käytämme asiakastietoa esimerkiksi vastuullisen asiakaskokemuksen kehittämisessä, jolloin vastuullisuustoimenpiteitä voidaan kohdentaa mm. asiakkaan yksilöllisen pelihaittaennusteen perusteella. Kesällä 2024 otimme käyttöön päivitetyn ja entistä tarkemman version pelihaittaennustemallista tukemaan tätä vastuullisuustyötä.

Tekoälyn käyttö lisääntyy jatkuvasti ja noudatamme kaikessa tekoälyn hyödyntämisessä keväällä 2024 päivitettyjä Tekoälyn käytön eettisiä periaatteitamme. Tärkeät eettiset periaatteemme ovat läpinäkyvyys, yksityisyys, vastuullisuus ja asiakaskeskeisyys.

Tekoälyä hyödynnetään monipuolisesti

Hyödynnämme tekoälyä nykyisin monipuolisesti muun muassa paremman ja yksilöidymmän asiakaskokemuksen tuottamiseen, vastuullisuusviestinnän kohdentamiseen, sisältöjen automaattiseen valintaan, näytettävän mainoksen tai mainospaikan valintaan, vedonlyönnin kertoimenlaskennan apuna, väärinkäytösten ehkäisyyn, sisältöjen generointiin sekä työn tehostamiseen ja automatisointiin.

Generatiivisen tekoälyn läpimurron myötä olemme kiinnittäneet erityistä huomiota yhteisten pelisääntöjen luomiseen ja veikkauslaisten kouluttamiseen vastuulliseen generatiivisen tekoälyn käyttöön työtehtävien suorittamisessa. Olemme esimerkiksi määritelleet tarkasti, mitä työkaluja saa käyttää luottamuksellisen tiedon käsittelyssä.

Seuraamme Veikkauksella tarkasti dataa ja tekoälyä koskevan lainsäädännön kehittymistä sekä varmistamme, että toimimme niiden mukaisesti. Vuonna 2024 painopistealueita olivat muun muassa EU Data Act ja EU AI Act valmistelut.

Veikkaus haluaa jatkossakin olla edelläkävijä asiakasdatan ja tekoälyn vastuullisessa ja eettisessä hyödyntämisessä.

Toimittajahallinta

Kaikissa hankinnoissamme noudatetaan vastuullisen toimittajahallinnan käytäntöjä. Vuonna 2024 jatkamme uuden kestävän toimittajahallinnan käytäntöjen jalkauttamista koko organisaatioon sekä henkilöstön kouluttamista ja vastuullisuusosaamisen vahvistamista. Vastuullisen toimittajahallinnan mallimme tavoitteena on tuntea toimittajamme paremmin, tunnistaa ja hallita toimitusketjuun liittyviä vastuullisuusriskejä sekä pyrkiä ennaltaehkäisemään niiden toteutumista. Tämän lisäksi kehitämme prosessejamme jatkuvasti.

Vastuullisuustoimenpiteemme tähtäävät vastuullisuusriskien tunnistamiseen, jossa huomioimme hankintakategorian, toimialan ja/tai toimittajan jo ennen sopimuksen tekoa. Siten ehkäisemme sellaista toimintaa, jolla olisi haitallisia ihmisoikeus- tai ympäristövaikutuksia. Lisäksi kartoitamme negatiivia vaikutuksia ja riskejä, jotka liittyvät esimerkiksi liiketoiminnan eettisyyteen tai työmarkkinakäytäntöihin.

Uusi käyttöön otettu toimittajahallintamallimme tukee myös vastuullisuuskriteerien asettamista ja antaa työkaluja arvioida toimittajien vastuullisuustoimien tasoa ja riittävyyttä. Käytännöt

mahdollistavat erilaiset lisätoimenpiteet, esimerkiksi auditoinnit ja vastuullisuustarkastukset, sopimuskauden aikana, mikäli toimittajan toiminnassa havaitaan puutteita. Panostamalla toimittajavalintaan ja kumppanien kanssa tehtävään yhteistyöhön edistämme arvoketjumme läpinäkyvyyttä sekä kannustamme toimittajiamme kehittämään toimiaan vastuullisemmaksi.

Toimittajien vastuullisuustarkastukset

Vuoden 2024 aikana teimme vastuullisuustarkastuksen kahdelle toimittajalle seurataksemme eettisten toimintaohjeidemme toteutumista. Lisäksi keskustelimme kahden Hanselin DPS:n (Dynamic Purchasing System) kautta kilpailutetun toimittajan kanssa vastuullisuusauditoinnista ja niistä löydetyistä tuloksista. Vastuullisuustarkastuksien ja kolmannen osapuolen tekemien auditointien merkittävimmät havainnot liittyivät mm. johtamiskäytäntöihin ja toimitusketjujen vastuullisuusriskien tunnistamiseen. Auditointien lisäksi lähetimme kahdeksalle toimittajalle itsearviointikyselyn, jonka tavoitteena oli selvittää toimittajien vastuullisuustyön ja -käytänteiden tasoa verrattuna Veikkauksen vaateisiin. Vuonna 2024 otimme käyttöön toimittajien tausta- ja

pakotetarkistuksia tarjoavan palvelun, jonka avulla saamme entistä tehokkaammin tietoja toimittajakentässä tapahtuvista muutoksista. Käymme säännöllisesti läpi valvonnassa nousseet asiat ja niihin liittyvät riskit toimenpiteineen. Lisäksi ostotiimissä tarkistetaan toimittajan perustamisvaiheessa toimittajan soveltuvuus esimerkiksi taloudelliset tiedot, pakotteet, riskimaat ja -toimialat sekä tilaajavastuu.

Vuonna 2024 palvelu- ja tavaraostomme olivat noin 204 miljoonaa euroa ja laskuttavia toimittajia oli yhteensä 1 497 kappaletta. Teimme 57 julkista kilpailutusta (mukaan lukien Hanselin puitesopimuksiin liittymiset) ja näiden lisäksi monia puitesopimusten piirissä tehtäviä hankintoja. Merkittävä osa hankinnoistamme kohdistuu ICT:hen. Toimittajien eettiset ohjesäännöt ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia. Kertomusvuonna 85 prosenttia sopimustoimittajistamme sitoutui eettiseen ohjesääntöömme (77 % vuonna 2023).

Kertomusvuonna
sopimus-
toimittajistamme
sitoutui eettiseen
ohjesääntöömme

85%

Tuotteet ja palvelut

Kehitämme rahapelejä asiakkaiden odotusten ja eettisen tarkastelun näkökulmista. Taustalla on pelaamisen motiivien tunteminen ja pelaaminen ennalta asetettujen rajojen sisällä. Uusia peli-ideoita kehitellessämme ja uudistaessamme olemassa olevia pelejä teemme aina eettisen arvioinnin.

Arvioinnissa käytämme kansainvälisesti laajasti käytettyä Gamgard-mallia. Mallin avulla tuotetun pelin vastuullisuusprofiili liitetään viranomaisille toimitettavaan pelisääntömuutosehdotukseen. Eettisen arvioinnin lisäksi ennen uusien pelien käyttöönottoa käydään aina keskustelu pelien sääntelystä vastaavien viranomaisten kanssa. Myös sosiaali- ja terveysministeriön (STM) yhteydessä toimiva riippumaton rahapelien haittavaikutusten arviointityöryhmä antaa lausuntoja peliemme ja kanavaratkaisujemme haittariskeistä.

Käytössämme on pelikehityksen eettiset periaatteet, joka kuvaa tahtotilaamme ja sitoutumistamme sekä edistää pelien kehittämistä niin, että turvallinen pelaaminen toteutuu mahdollisimman hyvin. Pelikehityksen eettiset periaatteet päivitettiin loppuvuodesta 2024.

Tavoitteemme on parantaa asiakkaiden tuotetietoutta sekä tuoda pelaajille paremmin ilmi pelien eroja. Kertomusvuonna asiakkaille lähetettiin viestejä pelaamisen myyteistä ja faktoista. Pelaaja voi tutustua pelien perustietoihin peliä käynnistämättä. Myös tieto palautusprosentista ja volatiliteetista on näkyvissä pelin valintatilanteessa.

Markkinointiviestintä

Kaikki markkinointiviestinnän konseptimme läpikäyvät ennalta määritellyn prosessin mukaisesti vastuullisuusarvioinnin, jolla varmistamme, että markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteet toteutuvat. Vastuullisuusperiaatteiden avulla varmistamme, että markkinoimme pelejä ja pelaamista kestävällä ja vastuullisella tavalla sekä kannamme näin vastuumme pelaajille.

Markkinoimme vahvistaaksemme brändiämme, kanavoidaksemme pelaamista laillisen pelaamisen piiriin sekä edistääksemme turvallisempaa pelaamista. Arpajaislain mukaisesti emme markkinoi lainkaan kasino- tai automaattipelejä. Omista pelipaikoistamme voimme viestiä vain pelipaikkainformaation keinoin. Pelaaminen kuuluu vain täysi-ikäisille, emmekä kohdista pelien markkinointia alaikäisille. Markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteissa korostuu strategiamme mukaisesti entistä turvallisempi peliympäristö.

Markkinointiviestinnän koulutus ja valvonta

Vastuullisen markkinointiviestinnän toteutumiseksi edellytämme, että kaikki Veikkauksen markkinointia tekevät suorittavat vastuullisen markkinoinnin verkkokurssin hyväksytysti. Kurssi on pakollinen kaikille markkinointia ja viestintää tekeville veikkauslaisille ja

yhteistyökumppaneillemme. Myös ulkoisten kumppaneidemme kuten asiamiesmyynnin sekä mainos-, viestintä- ja mediatoimistojen edustajien täytyy suorittaa koulutus hyväksytysti ennen kuin he voivat tehdä yhteistyötä kanssamme.

Tärkeä osa vastuullisten sisältöjen toteutumista on tehostettu omaavalvonta. Markkinointiprosessimme on rakennettu niin, että matkalla on säännöllisesti tarkistuspisteitä toteutusten eettiselle arvioinnille. Sisäinen markkinoinnin arviointityöryhmä valvoo konseptien toteutettavuutta vastuullisuuden ja lain näkökulmasta. Markkinoinnin sisältöjen hyväksymisryhmä tarkastaa sisällöt markkinointiviestien osalta. Markkinointiamme valvovat myös viranomaiset, muun muassa Poliisihallitus.

Vuoden 2024 aikana saimme Poliisihallitukselta neljä markkinointiin liittyvää selvityspyyntöä, joihin laadimme vastineet. Olemme saaneet markkinoinnin kieltopäätöksen koskien Veikkauksen TV-mainontaa alaikäisille suunnattujen televisiölähetysten mainostauoilla. Kiellon tehosteeksi on asetettu uhkasakko. TV-mainontaa jatketaan kieltopäätöksen aikana Poliisihallituksen kanssa yhdessä sovitulla säännöllä. Samanaikaisesti pyritään yhteistyössä Poliisihallituksen kanssa määrittelemään uudet TV-mainonnan ostamista koskevat ohjeistukset ja linjaukset.

Mikä on selvityspyyntö?

Poliisihallituksen selvityspyynnot voivat liittyä joko Poliisihallituksen omaan havainnointiin tai kansalaisilta saatuihin palautteisiin. Selvityspyynnot päättyvät aina saman sisältöiseen kehotukseen: Poliisihallitus pyytää Veikkausta avaamaan omaa näkemystään ja tulkintaansa selvityksen kohteena olevan asian oikeellisuudesta suhteessa lainsäädäntöön. Selvityspyynnön saatuaamme avaamme omassa kirjallisessa vastauksessamme omaa perusteltua näkemystämme asiassa.

Poliisihallitus valvoo markkinointimme lainmukaisuutta, mutta ei anna ennakkopäätöksiä tai harjoita ennakkosensuuria. Siksi kirjalliset lausuntopyynnot ovat keskeisin osa viranomaisen kanssa käymäämme viestintää. Poliisihallituksen selvityspyyntö ei lähtökohtaisesti tarkoita, että lakia olisi rikottu.

Raportointi vastuullisuudesta

Olemme raportoineet vastuullisen rahapelaamisen ja laajemman yhteiskuntavastuun edistämiseksi tehdyistä päätöksistä ja toimenpiteistä säännöllisesti Global Reporting Initiative (GRI) viitekehyksen mukaisesti vuosi- ja vastuullisuusraportissa sekä puolivuosisiraporteissa Raportit, tilastot ja tutkimukset -sivulle.

Markkinointiviestintään käytetyt kulut kerromme vuosittain verkkosivuillamme Vastuullinen markkinointi -sivulle. Hallintoneuvosto antaa vuosittain oman katsauksensa Veikkauksen rahapelitoiminnan kehityksestä ja toimista pelihaittojen ennaltaehkäisemiseksi.

Vuodesta 2025 alkaen Veikkaus on velvollinen raportoimaan EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimusten mukaisesti.

Yritysvastuun liitteet

Henkilöstön määrä ja rakenne

	2024	2023	2022	2021	2020
Henkilöstö 31.12, lkm	1 184	1 257	1 336	1 441	1 592
Vakituiset, %	95	97	98	98	97
Määräaikaiset, %	5	3	2	2	3
Kokoaikaiset, %	85	83	79	75	72
Osa-aikaiset, %	15	17	21	25	28
Keskimääräinen vaihtuvuus, %	18,9	9	19,9	8,7	10,5
Tulovaihtuvuus, %	14,7	6,6	15,4	4,1	9,6
Lähtövaihtuvuus, %	23,2	11,4	24,3	13,4	11,4
Alle 30-vuotiaita, %	16	16	23	24	29
30-50-vuotiaita, %	54	55	51	51	49
Yli 50-vuotiaita, %	30	29	27	25	22
Henkilöstön keski-ikä, vuotta	43	43	41	41	39

Miesten ja naisten osuudet eri tehtävissä

	2024	2023	2022	2021	2020
	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset
	%	%	%	%	%
Koko Veikkaus	61/39	62/38	60/40	61/39	60/40
Hallitus	38/62	50/50	56/44	57/43	63/38
Johtoryhmä	60/40	58/42	56/44	50/50	56/44
Muut esihenkilöt, pl. johtoryhmä	61/39	68/32	63/37	63/37	57/43
Esihenkilöt *	61/39	67/33	63/37	64/36	59/41
Muut toimihenkilöt ja työntekijät	61/39	61/39	60/40	61/39	60/40

* Sisältää johtoryhmän, johtajat ja muut esihenkilöt

Henkilöstön palkkaaminen ja vaihtuvuus

	2024	2023	2022
Alkaneet työsuhteet (hlö)	173	85	206
Miehet	110	56	109
Naiset	63	29	97
Alle 30-v.	60	19	131
30–50-v.	96	58	67
Yli 50-v.	17	8	8
Tulovaihtuvuus, %	14,7	6,6	15,4
Miehet	14,4	7,2	13,6
Naiset	13,6	5,8	18,1
Alle 30-v.	33,2	7,7	42,6
30–50-v.	14,5	8,4	9,8
Yli 50-v.	4,4	2,3	2,2
Päättyneet työsuhteet (hlö)	273	147	326
Miehet	180	76	191
Naiset	93	71	135
Alle 30-v.	57	69	157
30–50-v.	120	50	115
Yli 50-v.	96	28	54
Lähtövaihtuvuus, %	23,2	11,4	24,3
Miehet	23,6	9,7	23,8
Naiset	20,1	14,1	25,3
Alle 30-v.	31,5	28,1	51
30–50-v.	18,1	7,3	16,9
Yli 50-v.	24,9	8,0	15

Hiilijalanjälki tCO2e

	2024	2023	2022	2021	2020
SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 1 JA SCOPE 2)					
Scope 1	217	281	458	568	744
Scope 2, markkinaperusteinen	1 089	1998	1 801	2 227	1 798
Scope 2, sijaintiperusteinen	1 105	1420	1 923	3 067	1 923
MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 3)					
Scope 3	54 081	42 377	46 670	42 194	47 512
Upstream					
Ostetut tuotteet ja palvelut ²⁾	47 911	39 170	43 256	37 295	41 979
Käyttöomaisuus	1 728	-	-	-	-
Polttoaineiden tuotanto ja energian siirtohäviöt	652	893	953	1 315	1 044
Kuljetukset ja jakelu	39	85	69	65	170
Jätteet ³⁾	2 041	4	11	10	36
Liikematkat	536	503	360	94	101
Työmatkaliikenne	598	925	996	475	525
Downstream					
Kuljetukset ja jakelu	30	-	-	-	-
Myytyjen tuotteiden loppukäsittelystä aiheutuvat päästöt ¹⁾	37	0	0	-	-
Vuokrattu omaisuus	509	737	933	2 940	3 657
YHTEENSÄ, markkinaperusteinen	55 388	44 657	48 914	44 989	50 053
YHTEENSÄ, sijaintiperusteinen	55 404	44 079	49 036	45 829	51 199

1) Vuodesta 2022 lähtien Scope 3 laskentaan tarkennettu ja laskennassa otettu huomioon myytyjen tuotteiden loppukäsittelystä aiheutuvat päästöt

2) Vuodesta 2024 lähtien laskentaa täsmennetty Scope 3 kategorioiden 1 (ostetut tuotteet ja palvelut) ja 2 (käyttöomaisuus) osalta. Kategoriat on eroteltu omiksi riveiksi taulukossa. Vuoteen 2023 saakka kyseisten kategorioiden päästöt ovat yhdessä Ostetut tuotteet ja palvelu -kategoriassa

3) Vuodesta 2024 alkaen jätteiden laskentaa on tarkennettu jätelajike kohtaisesti. Lisäksi vuonna 2024 jätteiden päästöihin vaikuttaa Karhunkierroksen-kiinteistön kertaluontoinen purku-urakka.

Jätteet jätelajeittain ja kierrätystavan mukaisesti

JÄTTEET, Tonnia	2024 ¹⁾
Tavanomainen jäte	19 558
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	18 845
Polttojätevoimalassa	711
Kaatopaikka / muu loppukäsittely	2
Vaarallinen jäte	75
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	-
Polttojätevoimalassa	55
Kaatopaikka / muu loppukäsittely	20
Yhteensä	19 633
Hyötykäyttöaste, %	100 %
Kierrätysaste, %	96 %

1) Vuonna 2024 jätteiden määrään sisältyi kertaluontoinen toimitilan purkujätteet

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti, tCO2e/M€

MP = Markkinaperusteinen SP = Sijaintiperusteinen	2024		2023		2022		2021		2020	
	MP	SP	MP	SP	MP	SP	MP	SP	MP	SP
Scope 1 ja 2 päästöjen intensiteetti	1,4	1,4	2,2	1,6	2,1	2,2	2,5	3,3	2,0	2,1
Kokonaispäästöjen intensiteetti, Scope 1-3	57,9	57,9	43,2	42,7	45,7	45,8	40,9	41,7	39,7	40,6

Veikkauksen hiilijalanjäljen laskennan metodologia

Standardit

Hiilijalanjäkilaskenta sekä ympäristövastuun tunnusluvut kattavat konsernin ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät toiminnot. Hiilijalanjäkilaskennassa on noudatettu Maailman kestävän kehityksen yritysneuvoston (World Business Council for Sustainable Developmentin, WBCSD) sekä Maailman luonnonvarojen tutkimussäätiön (World Resources Instituten, WRI) kehittämiä Greenhouse Gas (GHG) Protocol -standardeja ja ohjeita. Laskennan lähestymistapana on operatiivisen kontrollin rajausperiaate. Hiilijalanjäkilaskenta perustui GHG-protokollan periaatteisiin:

- **relevanssi:** asianmukainen rajaus, joka heijastaa yrityksen kasvihuonekaasupäästöjä ja palvelee käyttäjien päätöksentekotarpeita;
- **täydellisyys:** laskenta pitää sisällään päästölähteet valitun rajauksen sisällä. Kaikki erityiset poikkeukset julkaistaan ja määritellään;
- **johdonmukaisuus:** tietojen mielekäs vertailu ajan kuluessa ja läpinäkyvästi dokumentoidut muutokset tiedoissa;
- **läpinäkyvyys:** datainventaarion riittävyys ja selkeys niin, että asiaankuuluvia kysymyksiä käsitellään johdonmukaisesti; ja
- **tarkkuus:** minimoitu epävarmuus ja kasvihuonekaasupäästöjen yli- tai alimitoittamisen systemaattinen välttäminen.

Päästötiedot ja -kertoimet sekä laskennan rajaukset

Päästökertoimina on käytetty hiilidioksidiekvivalenttikertoimia aina, kun niitä on ollut saatavissa. Päästölaskennassa käytettyjen päästökertoimien lähteet ovat luettavissa [verkkosivuiltamme](#). Scope 1 ja 2-päästöt sisältävät ostetun energian, kuljetuksen ja logistiikan polttoaineen. Päästöraportoinnista on rajattu ulos scope 3:n kategoria 8) itselle vuokrattu omaisuus, koska nämä päästöt on sisällytetty scope 1:een ja 2:een (vuokrakiinteistöjen energia). Päästöraportoinnissa ei ole mukana seuraavia scope 3-kategorioita, koska nämä eivät liity Veikkauksen liiketoimintaan: 9) loppupään kuljetukset ja jakelu, 10) myytyjen tuotteiden jalostus, 11) myytyjen tuotteiden käyttö (pelikoneiden energiankulutus on huomioitu sekä scope 2:ssa että scope 3 -kategoriassa), 14) franchising ja 15) investoinnit. Scope 3 -päästöt on osittain laskettu kustannusperusteisesti ostolaskujen pohjalta.

Kasvihuonekaasut

Yhteistyökumppaniemme toimittamien tietojen oletetaan huomioivan seuraavat kasvihuonekaasut: CO2, SF6, CH4, N2O ja fluoratut hiilivedyt. Tulokset on ilmoitettu CO2-ekvivalentteina 100 vuoden ilmastonlämmityspotentiaalin (GWP100) mukaan. Global Warming Potential (GWP) on kasvihuonekaasujen ilmastovaikutusten mitta verrattuna hiilidioksidiin aikahorisontin (yleisimmin 100 vuoden) aikana. Kasvihuonekaasupäästöillä

on erilaiset GWP-arvot riippuen niiden tehokkuudesta absorboida pitkäaaltosäteilyä ja kaasun eliniästä ilmakehässä. Taulukossa esitetyt GWP-arvot perustuvat hallitustenvälisen ilmastonmuutospaneelin (IPCC) kuudenteen arviointiraporttiin (AR6). Hiilijalanjäkilaskentaa tehdessä ei ole ollut varmuutta, onko toimitettujen päästötietojen taustalla käytetty juuri alla esitettyjä arvoja.

Kasvihuonekaasu	GWP-kerroin (100 vuotta)
CO2	1
SF6	25 200
CH4	27,9
N2O	273
HFC:t*	200–15 000
PFC:t*	7 000–14 000
NF3	17 400

*vaihtelee kaasun mukaan

Veikkauksen panostuksia vastuulliseen rahapelaamiseen

Eur	2024	2023	2022	2021	2020
Sosiaali- ja terveysministeriölle palihaittojen tutkimukseen ja hoidon kehittämiseen ¹⁾	3 000 000	3 200 000	3 100 000	2 400 000	2 200 000
Peliongelmassa auttavan Peluuri- palvelukokonaisuuden rahoitus	948 000	917 000	950 000	950 000	950 000
Veikkauksen teettämät pelihaittakyselyt/ tutkimukset ²⁾	121 000	284 000	230 000	169 000	167 000

1) Veikkaus rahoittaa arpajaislain 52 §:ään perustuen sosiaali- ja terveysministeriön koordinoimaa pelihaittatutkimusta ja hoidon kehittämistä vuosittain ministeriön laskutuksen mukaisesti.

2) Vuonna 2024 väestötason pelihaittakysely toteutettiin kerran. Edellisvuonna se toteutettiin kaksi kertaa, samoin kuin alaikäisille suunnattu rahapelaamisen kyselytutkimus. Pandemian takia kyselyt toteutettiin vain kerran vuonna 2021.

GRI-indeksi

Veikkaus raportoi GRI-standardeihin viitaten (with reference to, GRI 1: Foundation 2021) ja noudattaa Valtioneuvoston valtionyhtiöille antamaa periaatepäätöstä 23.5.2024. Miltton Oy on tarkastanut Veikkauksen vastuullisuusraportoinnin 2024 vastaavuuden GRI-standardeihin.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
2-1	Organisaation perustiedot	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 3 Veikkaus lyhyesti s. 6	Organisaation virallinen nimi: Veikkaus Oy Pääkonttorin sijainti: Helsinki, Suomi
2-2	Kestävyyssraportoinnin kattamat yksiköt		Vastuullisuusraportin laskentaraja on sama kuin tilinpäätöksessä. Kun käytetään termiä "Veikkaus", tarkoitetaan koko Veikkaus-konsernia mukaan lukien Fennica Gaming. "Veikkaus Oy" kuvaa vain emoyhtiötä. Vuosi- ja vastuullisuusraportissa oleva tieto koskee Veikkaus-konsernia ellei toisin mainita.
2-3	Raportointikausi, julkaisutiheys ja yhteystiedot		Raportointijakso: 1.1.-31.12.2024, sama kuin tilinpäätös. Julkaistaan vuosittain. Julkaisupäivä: 5.3.2025 Lisätietoja vastuullisuudesta: Vastuullisuusjohtaja susanna.saikkonen@veikkaus.fi
2-5	Ulkoinen varmennus		Raporttia ei ole varmennettu.
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Veikkaus lyhyesti s. 6 Oikein toimimisen kulttuuri strategian vahva perusta s. 9-10 Näin loimme arvoa 2024 s. 12 Toimittajahallinta s. 41	
2-7	Henkilöstö	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö s. 31 Yritysvastuun liitteet s. 44	Työntekijädata pohjautuu head count -metodologiaan 31.12.2024 laskettuna. Veikkauksen työntekijöillä ei ole lainkaan nollatuntisopimuksia. Veikkauksella on kertomusvuonna otettu käyttöön toiminnanohjausjärjestelmä, josta laajemmat tiedot työntekijöistä aluettain ja sukupuolittain saadaan tulevaisuudessa.
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Veikkaus lyhyesti s. 6 Corporate Governance -katsaus 2024 s. 4-9 Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Yritysvastuun liitteet s. 44 <u>Veikkauksen organisaatio</u>	

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 6, 8 Vastuullisuuden johtaminen s. 14	Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. 100 % valtionyhtiöinä osakkeenomistajan äänivaltaa yhtiön yhtiökokouksissa käyttää Valtioneuvoston kanslia. Valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen mukaisesti hallitusjäsenten valinnassa keskeisiä valintakriteereitä ovat ehdokkaiden kokemus ja asiantuntemus, jäsenten toisiaan täydentävä osaaminen, yritysvastuuosaaminen, yhtiön strategisen tilanteen huomioon ottaminen sekä mm. hallitusten yhteistyökyvyn, monimuotoisuuden ja monipuolisen osaamisen varmistaminen.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema		Toimitusjohtaja ei saa toimia hallituksen jäsenenä tai hallituksen puheenjohtajana.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Hallituksen työjärjestys 2025 <u>Hallituksen tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunnan työjärjestys 2025</u>	
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuunjako	Vastuullisuuden johtaminen s. 14	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa		Veikkauksen hallitus on hyväksynyt vuosi- ja vastuullisuusraportin 2024 yleisen vuosikertomushyväksyntäprosessin mukaisesti.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 4	
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle	Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 36	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi		Hallitus laatii työjärjestyksensä mukaisesti itselleen toimintasuunnitelman toimikausittain. Toimintasuunnitelmaan sisältyy mm. hallituksen toiminnan arviointimenettely toimintavuoden päättyessä. Tällöin selvitetään ja arvioidaan, miten toimintasuunnitelma on toteutunut sekä muiden sidosryhmien odotukset hallitukselle. Mahdolliset jatkotoimet riippuvat kulloinkin hallituksen määrittelemästä toimintasuunnitelmasta.
2-19	Palkitsemispolitiikka	<u>Toimielinten ja henkilöstön palkitsemisraportti 2024</u>	Johdon muuttuva palkitseminen perustuu strategiapalkkiomalliin, jossa suoriutumista ohjataan ja seurataan yrityksen strategiaan pohjautuvien, etukäteen asetettujen mittareiden perusteella. Veikkaus ottaa toiminnassaan vahvasti huomioon yritysvastuuseen sekä henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kehittämiseen liittyvät teemat ja nämä aihealueet näkyvät myös strategiapalkkiomittareissa.
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Toimitusjohtajalta s. 4-5 Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Vastuullisuusohjelma s. 15	

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	<u>Ihmisoikeusvastuu Veikkauksessa</u> <u>Veikkauksen sitoumukset ja periaatteet</u> <u>Veikkauksen Eettinen ohjesääntö</u> <u>Eettinen ohjesääntö toimittajille</u> Vastuullisuuden johtaminen s. 14 Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 35-36	Veikkauksen Eettinen ohjesääntö sisältää seuraavan klausuulin: Kunnioitamme Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määritelty- ja ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä työntekijän oikeuksia. Veikkauksen Toimittajien eettiset periaatteet, mitkä ovat sisällöltään pääosin samat kuin Veikkauksen omat eettiset periaatteet, ovat sopimusten liitteenä osana Veikkauksen yleisiä sopimusehtoja. Henkilöstölle pidetään vuosittain pakollinen verkkokurssi Veikkauksen eettisistä periaatteista ja uudistuneista periaatteista viestistään asianmukaisesti henkilöstölle.
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 35-36 Toimittajahallinta s. 41	Veikkauksen sitoumukset ja periaatelinjaukset löytyvät kootusti verkkosivuiltamme. Jokaisella politiikalla/periaatedokumentilla on omistaja, joka vastaa dokumentin sisällöstä, sen päivityksestä ja mahdollisesta henkilöstölle suunnatusta verkkokoulutuksesta. Eettinen ohjesääntö (Code of Conduct) sisältää eettiset pääperiaatteet Veikkauksessa hyväksytyistä toimintatavoista, joita kaikkien veikkauslaisten on sitouduttava noudattamaan päivittäisessä työssään. Eettinen ohjesääntö koskettaa kaikkia työntekijöitä ja sitä käsitellään esihenkilöiden toimesta yksikkötasolla yhteisissä kokouksissa. Kaikkien veikkauslaisten on tunnettava Eettinen ohjesääntö ja sovellettava sitä jokapäiväisessä työssä ja päätöksenteossa. Eettisestä ohjesäännöstä on olemassa vuosittain toistuva pakollinen koulutus kaikille työntekijöille. Lisäksi aiheesta viestitään säännöllisesti eri sisäisiä viestintäkanavia hyödyntäen. Sitoutumisemme vastuulliseen ja eettiseen liiketoimintaan edellyttää, että teemme yhteistyötä sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka jakavat kanssamme saman arvomaailman ja sitoutuvat toimintansa eettisyyteen. Toimittajien eettinen ohjesääntö on mukana Veikkauksen yleisissä sopimusehdoissa ja niiden noudattamista edellytetään sopimuskumppaneilta. Hankinnoista vastaaville on tarjottu koulutusta teemasta. Sitoumuksista on niiden päivitysten yhteydessä viestintää sisäisissä kanavissa.
2-25	Prosessit negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Vastuullisuusohjelma s. 15-18 Vastuussa asiakkaille s. 20-24 Vastuu henkilöstöstä s. 26-28 Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta s. 32 Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 35-36 Tietosuoja ja Tieto- ja kyberturva s. 37-38	Jos Veikkauksen asiakas kokee tulleen väärinkohdeelluksi voitonmaksun yhteydessä, hän voi halutessaan pyytää ratkaisusuosituksen Poliisihallitukselta. <u>Lue lisää verkkosivuiltamme.</u>
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen	Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 35-36	Jokaisen Veikkauslaisen velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua sekä ilmoittaa epäilyistä ja havaituista rikkomuksista viipymättä. Veikkauslaiset voivat kysyä lisätietoja eettisistä periaatteista ja niiden noudattamisesta esihenkilöiltä tai Veikkauksen Compliance Officerilta. Eettisen ilmoituskanavan kautta voi ilmoittaa Veikkauksen toiminnassa havaituista väärinkäytöksistä, jotka rikkovat tai joiden voidaan epäillä rikkovan Veikkaukseen sovellettavaa lainsäädäntöä tai Veikkauksen eettistä ohjesääntöä.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Markkinointiviestintä s. 43	Veikkaus sai kertomusvuonna Poliisihallitukselta yhden markkinoinnin kieltopäätöksen.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		European Association for the Study of Gambling (EASG) European Casino Association (ECA) The European Lotteries Association (EL) Finnish Business & Society ry (FIBS) Henkilöstöjohdon ryhmä (HENRY ry) Mainostajien Liitto MARK Suomen Markkinointiliitto ry Palvelualojen työnantajat (PALTA ry) Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry UN Global Compact -yritysvastuuverkosto Verkkoteollisuus ry The United Lotteries for Integrity in Sports (ULIS) World Lottery Association (WLA) World Tote Association (WoTa)
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö s. 30-31	
2-30	Työehtosopimukset		Työehtosopimusten ja työsuojelun yhteistoimintasopimuksen piiriin kuuluu 97 % työntekijöistä eli kaikki työntekijät lukuunottamatta Senior HR Legal Counsel, henkilöstöpäällikkö, työsuhdepäällikkö, ja johtajasopimuksella työskentelevät henkilöt.
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely		Veikkaus toteutti vuonna 2024 kaksoisolennaisuusanalyysin kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti. Osana tätä prosessia arvioitiin vastuullisuusohjelman olennaiset teemat, alkaen tausta-analyysistä, jossa hyödynnettiin vuonna 2020 toteutettua aiempaa olennaisuusanalyysiä sekä toimialakohtaisia standardeja ja tutkimuksia. Prosessi sisälsi sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien haastattelut sekä alustavien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien (IROT) arvioinnin selainpohjaisen työkalun avulla. Lisäksi tunnistettuja IROja käsiteltiin ja kehitettiin eteenpäin osana sisäisiä työpajoja. Päivitetyt olennaiset teemat hyväksyttiin hallituksessa vuonna 2024. Veikkauksella oli ulkopuolinen asiantuntijakumppani olennaisten teemojen päivitysprosessissa.
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuusohjelma s. 15-17	Veikkaus raportoi vielä tämän kertomusvuoden ajan vuonna 2020 toteutetussa olennaisuusanalyysissä tunnistettujen olennaisten aiheiden mukaisesti. Veikkaus toteutti kestävyysraportoinnin (CSRD) edellyttämän kaksoisolennaisuusanalyysin kertomusvuonna ja tulee raporttoimaan sen mukaisesti vuodesta 2025 alkaen.
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullisuusohjelma s. 15-18	Raportoitu jokaisen painopisteen kohdalla erikseen soveltuvin osin. Veikkaus on ottanut sidosryhmien toiveet huomioon olennasten aiheiden hallintatavoissa käyttäen apuna mm. henkilöstökyselyiden, asiakaskantakyselyiden sekä väestökyselyiden tuloksia. Veikkauksen merkittävimmät ilmastovaikutukset syntyvät arvoketjussa, kun taas sosiaaliseen vastuuseen ja pelaamiseen liittyvät haasteet syntyvät pääosin suoraan Veikkauksen oman toiminnan vaikutuksesta.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Tilinpäätös 2024 s. 53, 56	
201-3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Tilinpäätös 2024 s. 59, 70, 71	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Näin loimme arvoa 2024 s. 12 Tuotto yhteiskunnalle s. 30	
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Eettinen ohjesääntö - Code of Conduct s. 35-36 <u>Eettinen ohjesääntö toimittajille</u>	Veikkauksen johtoryhmän ja hallituksen hyväksymissä Eettisissä ohjesäännöissä on määritelty korruption- ja lahjonnanvastaiset periaatteet. Aiheesta koulutetaan koko henkilöstöä pakollisella Eettinen ohjesääntö verkkokoulutuksella, joka tulee suorittaa vuosittain. Lisäksi hankinnoista vastaaville annetaan kohdennettua koulutusta toimittajien eettiseen ohjesääntöön liittyen. Korruptionvastaisuudesta, joka on osa Eettistä ohjesääntöä, viestitään sisäisissä kanavissa.
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei tapauksia vuoden 2024 aikana.
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 14	Veikkaus raportoi verojalanjäljestä valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston antaman ohjeistuksen mukaisesti.
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 11	Verotus ja siihen liittyvät riskit ovat talous, strategia ja palvelut -toiminnon vastuualueella eli CFO:n vastuulla. Veroihin ja verotukseen liittyvät riskinhallintaprosessit ovat samat kuin Veikkauksen muutkin riskinhallintaprosessit. Lue lisää Veikkauksen riskinhallintoprosessista Corporate Governance -katsauksestamme. Veikkauksen whistleblowing-kanavaan voi tehdä ilmoituksen, mikäli epäilee Veikkauksessa tapahtuvan eettisiä rikkomuksia tai muita rikkomuksia millä tahansa liiketoiminnan osa-alueella, mukaanlukien veroasiat.
207-4	Maksetut verot	Corporate Governance -katsaus 2024 s. 14 Tilinpäätös 2024 s. 53-54	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Yritysvastuun liitteet s. 45-46	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa.
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Yritysvastuun liitteet s. 45-46	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Yritysvastuun liitteet s. 45-46	Päästölaskennassa käytetään operaationaalisen hallinnan (operational control) rajausta. Veikkaus käytti laskennassa GHG Protocol-standardin metodologiaa.
305-4	Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti	Yritysvastuun liitteet s. 45-46	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta s. 32	Kertomusvuonna Veikkaus vähensi omia päästöjä (scope 1 ja 2). Epäsuorat päästöt (scope 3) puolestaan kasvoivat, mikä johtuu pääasiassa tulevan liiketoimintaympäristön muutokseen tarvittavista järjestelmähankkeista.
306-3	Syntyneet jätteet	Yritysvastuun liitteet s. 45	
306-4	Jätteiden hyödyntäminen	Yritysvastuun liitteet s. 45	
306-5	Jätteiden ohjaaminen loppukäsittelyyn	Yritysvastuun liitteet s. 45	
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	Toimittajahallinta s. 41	Uusien toimittajien kilpailuprosessissa vaatimuksena on tarjoajien sitoutuminen noudattamaan ohjesääntöä. Ohjesäännöissä on asetettu ympäristövastuullisuuden kriteerit mm. järjestelmälliselle ja ennakoivalle kestävyiden edistämiseksi, sekä kaikkien ympäristöön kohdistuvien negatiivisten vaikutusten minimoimiselle. Lisäksi julkisessa hankinnassa Veikkaus sisällyttää erilaisia ympäristökriteerejä joko minimivaatimuksena tai pisteytettävänä vaatimuksina.
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Yritysvastuun liitteet s. 44	
402-1	Uudelleenjärjestäytymistilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		Veikkaus noudattaa Suomen lakeja yhteistoimintaneuvottelutilanteissa.
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä		Veikkauksella on työterveys- ja työturvallisuuden hallintajärjestelmä (ei sertifioitu). Järjestelmä kattaa kaikki Veikkauksen työntekijät, ml. Fennica Gaming. Veikkaus noudattaa kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia työturvallisuuteen liittyvissä asioissa.
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta		Veikkauksen kaikissa toimipaikoissa (100 %) on toteutettu työn riskien arviointi. Työn haitat ja vaarat tunnistetaan ja dokumentoidaan riskitietokantaan. Poikkeamista tehdään tapahtumailmoitus ja työtapaturmasta tehdään vakuutusyhtiöön tapaturmailmoitus. Työnteon yhteydessä sattuneet tapaturmat selvitetään ja käsitellään työsuojelutoimikunnassa, jotta niistä opitaan ja tapaturmia voidaan ennaltaehkäistä jatkossa. Veikkauksella on työturvallisuudessa käytössä jatkuvan parantamisen periaate.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
403-3	Työterveyspalvelut		Kaikilla veikkauslaisilla on oikeus käyttää työterveyshuollon sairaanhoitopalveluita. Tiedot kaikista vakuutuksista, Mehiläisen toimipisteistä ja niiden yhteyshenkilöistä löytyy sisäisestä intrasta. Joka vuosi tammikuussa tehdään työterveyspalveluista palvelutasokysely johdolle ja esihenkilöille, ja Veikkaus on sitoutunut tiettyyn palvelun laatutasoon. Kaikki työterveystiedot ovat luottamuksellisia, ja ne säilytetään tiedonhallintasuunnitelman mukaisesti. Mehiläisen palvelukokonaisuus pitää sisällään laajan tarjonnan digituettuja valmennuksia hyvinvoinnin ja työkyvyn edistämiseksi.
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työhyvinvointi s. 26	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työhyvinvointi s. 26	Veikkauksen työterveyshuollon palvelukokonaisuuteen kuuluvat mm. erikoislääkärit ja -sairaanhoito, hammashoito ja silmälasit. Työterveyspalveluvalikoimaan kuuluu mm. uni- ja ruokavaliovalmennusta, tukea päihteistä irtipääsemiselle sekä apua mahdollisen peliriippuvuuden hoitoon. Tiedot näistä palveluista löytyvät sisäisestä intrasta ja työntekijä voi myös ottaa yhteyttä omaan työterveyshoitajaan. Jos työntekijällä on tunnistettavia riskejä työhyvinvoinnin näkökulmasta, hänet ohjataan työterveyden toimesta palveluiden piiriin.
403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen		Veikkaus pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan asiakasrajapinnassa työskentelevien Veikkauslaisten ja kumppanien turvallisuuden. Tätä varmistetaan mm. turvajärjestelyillä kasinolla, pelisaleissa ja asiakas- ja myyjäpalvelussa. Veikkaus tuottaa aiheesen liittyvät ohjeistukset ja koulutukset, ja turvallisuutta varmistetaan muilta osin yhteistyössä turvallisuuskumppanin kanssa.
403-8	Työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät		Koko henkilöstö kuuluu työsuojelutoiminnan piiriin. Henkilöstön valitsemat työsuojeluedustajat edustavat 97 % ja luottamusmiehet 95,8 % henkilöstöstä.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat		Veikkauksella ei vuonna 2024 ollut lainkaan kuolemaan johtavia tai vakavia työpaikkatapaturmia. Työpaikkatapaturmia oli yhteensä 13 kappaletta (taajuus 6,0). Työtapaturmien ml. työmatkatapaturmat yleisimmät syyt olivat liukastuminen, kaatuminen, kompastuminen ja putoaminen. Tapaturmataajuuden laskennan säännöt: 1) työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisesti korvattava vahinko 2) työpaikkatapaturma, josta vakuutusyhtiö maksanut korvausta 3) suhteutettuna tehtyihin työtunteihin (miljoona työtuntia) Veikkauksen kaikki omat työntekijät ovat mukana tässä laskennassa. Työntekijöistä, joiden työtä Veikkaus hallinnoi mutta jotka eivät ole suoraan Veikkauksen palkkalistoilla (mm. vuokratyöntekijät) ei ole saatavilla dataa. Työn riskejä hallitaan seuraavilla jatkuvan parantamisen toimenpiteillä mm. työn riskien arviointi, työsuojelun havaintokierrokset, tapaturmaselvitykset, työsuojelun tapahtumailmoitukset ja työterveyshuollon työpaikkaselvitykset.
403-10	Työperäiset sairaudet	Peliongelmaton työpaikka s. 26	Veikkauksen omilla työntekijöillä ei tämänhetkisten tilastojen perusteella ole ollut työperäisiä tapauksia. Muille työntekijöillä (jotka eivät ole Veikkauksen omia työntekijöitä mutta joiden työpaikka on Veikkauksen hallinnassa) ei ollut saatavilla dataa.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutokoulutusohjelmat	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen s. 28	Veikkauksella on käytössä muutosturvakäytänteet ja -valmennukset, jotka tarjoavat apua ja tukea työ sopimuksen päättämisen yhteydessä. Valmennusten tavoitteena on mm. antaa ohjeita muutostilanteessa, tarjota tietoa työllistymistä edistäväistä palveluista sekä työttömyysturvaan liittyvistä käytännöistä ja uudelleen kouluttautumisesta.

Koodi	Indikaattori	Sijainti raportoinnissa 2024	Lisätiedot 2024
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus		Kaikki (100%) Veikkauksen työntekijät ovat vuotuisten tavoite- ja seurantakeskusteluiden piirissä.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Yritysvastuun liitteet s. 44	Johdon ikäjakauma: Johtoryhmä 30-50 v. 20 % yli 50 v. 80 % Hallitus 30-50 v. 12,5 % yli 50 v. 87,5 %
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Yksi syrjintäkieltoa koskeva kieltopäätös. Tapaus koski ahvenanmaalaisen henkilön mahdollisuutta pelata Veikkauksen pelejä fyysisessä pelien myyntipaikassa Manner-Suomessa. Veikkaus edellyttää Etuasiakkailtaan vakituista asuinpaikkaa Manner-Suomessa perustuen yhtiön ja valvovan viranomaisen tulkintaan arpajaislaista. Veikkauksen valitus asiassa on kesken Helsingin hallinto-oikeudessa.
414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisten vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimittajahallinta s. 41	Uusien toimittajien kilpailuprosessissa kriteerinä on Veikkauksen toimittajien eettisten ohjesääntöjen noudattaminen, joissa on asetettu sosiaaliset kriteerit mm. ihmisoikeuksien ja työaikojen noudattamiselle. Veikkaus käyttää yleisessä kilpailutuksessa HANSEL-alustaa, jossa sosiaalisen vastuun teemat on integroitu minimivaatimuksiin tarjousten tekijöille.
415-1	Poliittiset tuet		Veikkaus ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä taloudellisesti tue sitä. Veikkaus on rekisteröity EU:n Avoimuusrekisteriin (Transparency register)
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia koskevien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2024 aikana.
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	Tuotteet ja palvelut s. 42 Pelien riskitasot <u>Tuotetietous ja pelien riskit</u>	Veikkauksen tuotteiden ja palveluiden yhteydessä informoidaan asiakkaita niihin liittyvistä riskeistä. Veikkauksen pelien tuotetietoutta ja viestintää pelien riskeistä on kehitetty yhteistyössä pelihaittatoimijoiden kanssa. Riskeistä viestiminen ei ole lakisääteinen vaatimus, mutta Veikkaus työskentelee viranomaisten kanssa haittojen minimoimiseksi. Veikkaus tekee eettisen arvioinnin kaikista (100 %) peli-ideoista. Vastuullisuusarviointityökalulla (Gamgard) arvioidaan, millaisen haittariskin peli muodostaa pelaajalle. Viranomainen hyväksyy uudet pelit.
417-2	Tuote- ja palveluinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2024 aikana.
417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset	Markkinointiviestintä s. 43	Veikkaus sai kertomusvuonna Poliisihallitukselta yhden markkinoinnin kieltopäätöksen.
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien perusteltujen valitusten lukumäärä	Tietosuoja s. 37	Veikkaus on tehnyt vuoden 2024 aikana neljä tietosuoja-asetuksen mukaista henkilötietojen tietoturvaloukkausilmoitusta tietosuojavaltuutetulle.



03

Toimintakertomus ja tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	57
Konsernitilinpäätös 2024	60
Konsernin laaja tuloslaskelma	60
Konsernin tase	61
Konsernin rahavirtalaskelma	62
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	63
Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet	64
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	70
Emoyhtiön tilinpäätös 2024	89
Emoyhtiön laaja tuloslaskelma	90
Emoyhtiön tase	91
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	92
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	93
Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot	94

Hallituksen toimintakertomus

Veikkaus-konsernin vuosi 2024

Veikkaus-konsernin liiketoiminnan muodostavat emoyhtiö Veikkaus Oy sekä kansainvälistä yritysten välistä liiketoimintaa harjoittava tytäryhtiö Fennica Gaming. Veikkaus-konsernin varsinaisen liiketoiminnan tuotot vuonna 2024 olivat 959,1 milj. euroa (-7,2 % verrattuna vuoteen 2023). Liiketoiminnan varsinaisissa tuotoissa esitetään rahapelitoiminnan pelikate sekä muun liiketoiminnan liikevaihto. Veikkaus-konsernin liikevoitto oli 461,6 milj. euroa (-19,5 %) ja tilikauden tulos 471,5 (-18,5 %).

Veikkaus-konsernin tuloksen laskuun vaikuttivat monet eri seikat. Vuosi 2024 oli ensimmäinen täysi vuosi, jolloin kaikki Veikkauksen pelit edellyttivät tunnistautumista, mikä vaikutti Veikkaus Oy:n pelikatteen kehitykseen. Lisäksi fyysisten peliautomaattien pelikate laski johtuen muutoksista myyntipaikkojen verkostoissa. Myös yleisellä kulutuskäyttäytymisen muutoksella ja ostovoiman laskulla oli vaikutusta Veikkauksen liiketoimintaan. Lisäksi useat pelilanseeraukset viivästyivät, sillä viranomaisluvut eivät edenneet odotetulla tavalla. Myös liiketoimintakulut kasvoivat yleisen kustannustason nousun myötä ja arpajaisvero nousi. Laskuun vaikuttivat edellä mainittujen lisäksi merkittävät investoinnit konsernin tulevaisuuteen yhtiön valmistautuessa monilupamarkkinaan sekä muut isot hankkeet kuten monivuotinen, käynnissä oleva toiminnanohjausjärjestelmähanke.

Rahapelitoiminnan pelikatteesta valtiolle tilitettävä arpajaisvero palautui arpajaislaissa määriteltyy 12 %:iin ja oli siten 7 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisvuonna. Yhtiö maksoi

vuonna 2024 arpajaisveroa 114,2 milj. euroa, joka on 62,6 milj. euroa edellisvuoden vastaavaa ajankohtaa enemmän. Tilikauden 2024 perusteella kokonaistuotto valtiolle sisältäen sekä tuloksen, FAS-siirtymän seurauksena kirjatut aikaisempien tilikausien voitot, että arpajaisveron oli 591,9 milj. euroa (-7,0 %).

Veikkauksen rahapelitoiminta Suomessa

Suomen rahapelien kokonaismarkkina oli vuonna 2024 pelikatteella mitattuna arviolta noin 1510 milj. euroa. Luvussa yhdistyvät Veikkaus Oy:n pelikate ja H2 Gambling Capitalin arvio suomalaisten muualle tapahtuneesta digitaalisesta rahapelaamisesta. Kokonaismarkkina laski vuoden 2023 tasosta noin 3 %. Veikkauksen osuus kokonaismarkkinasta oli arviolta noin 63 % (-3 prosenttiyksikköä).

Rahapelaaminen siirtyy voimakkaasti digitaaliseen kanavaan, jossa Veikkaus kilpailee Suomen markkinasta täällä toistaiseksi luvattomasti toimivien ulkomaisten peliyhtiöiden kanssa. Suomen digitaalinen rahapelimarkkina oli vuonna 2024 noin 1130 milj. euroa, josta muualla kuin Veikkauksen palveluun pelattiin H2 Gambling Capitalin estimaatin mukaan reilut 550 milj. euroa. Muualla kuin Veikkauksen palveluihin kohdistunut nettipelaaminen kasvoi 5 %. Veikkauksen osuus koko Suomen digitaalisesta rahapelimarkkinasta oli katsauskaudella noin puolet.

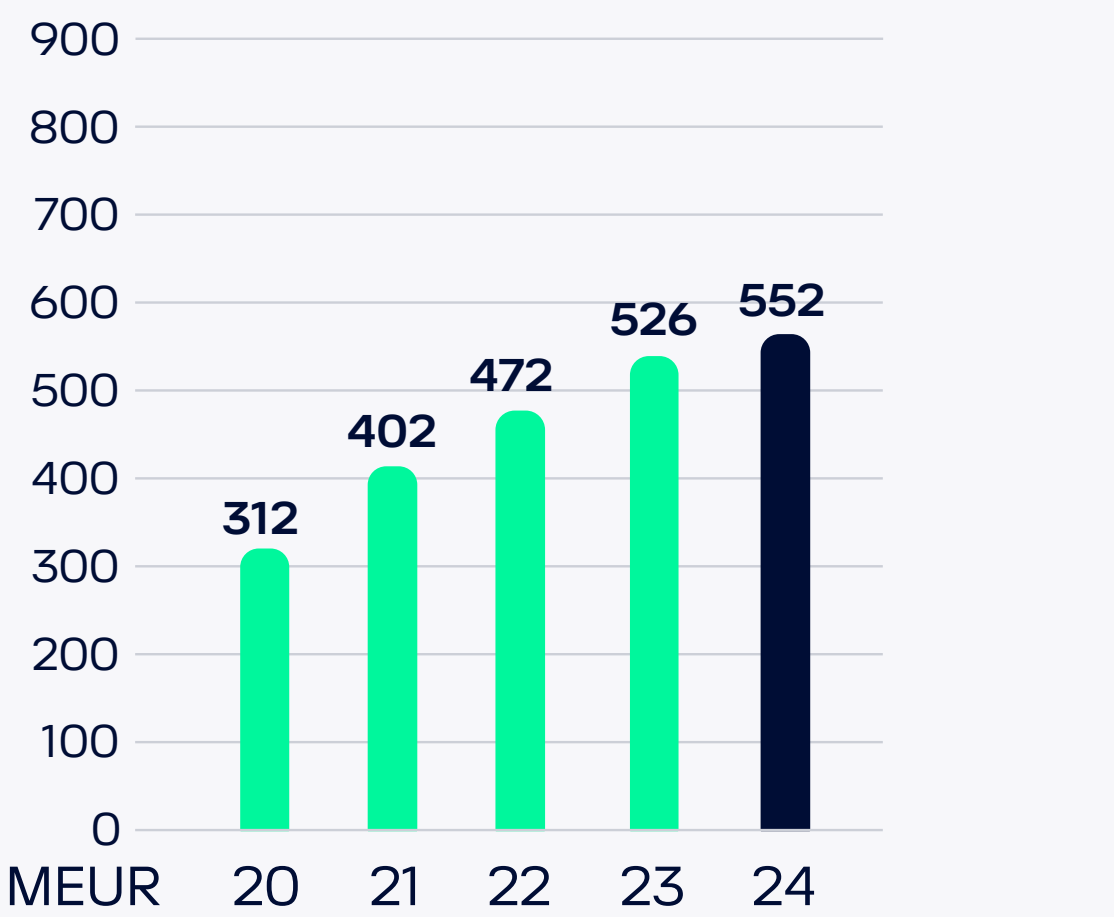
H2 Gambling Capital on ulkopuolinen rahapelimarkkinoita seuraava taho, jonka arviot ovat yleisesti käytössä rahapelialalla. Ulkomaille pelaamisen määrästä on esitetty myös H2 Gambling

Capitalin näkemyksiä selvästi korkeampia arvioita. Esimerkiksi Kilpailu- ja kuluttajaviraston viimeisimmässä arviossa vuodelta 2021 todetaan, että yksinoikeusjärjestelmän ulkopuolelle pelattiin 520–590 miljoonaa euroa, kun H2 Gambling Capitalin arvio kyseiselle vuodelle oli noin 400 miljoonaa euroa.

Vuonna 2024 Veikkaus Oy:n rahapelitoiminnan pelikatteesta 60,2 % tuli digitaalisesta kanavasta ja 39,8 % tuli fyysisistä myyntipaikoista. Digitaalisen kanavan osuus kasvoi 5,4 prosenttiyksikköä. Veikkauksella oli vuoden 2024 lopussa noin

2 600 000 rekisteröitynyttä asiakasta. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi vuoden aikana noin 80 000 asiakkaalla. Kaikkien Veikkauksen pelien pelaaminen on edellyttänyt tunnistautumista sen jälkeen, kun raaputusarvat tulivat tunnistautumisedellytyksen piiriin 1.1.2024 alkaen. Näin ollen tunnistautuvan pelaamisen osuus vuonna 2024 oli 100 % (+9,4 prosenttiyksikköä).

Arvio Veikkauksen ulkopuolelle suuntautuvan pelaamisen kehityksestä 2020–2024



Lähde: H2 Gambling Capital Global Data Set

Veikkauksen rahapelitoiminta Suomessa



Myyntikanavat

veikkaus.fi Veikkaus-sovellus	Veikkauksen pelisalit	Casino Helsinki	Asiamiesverkoston myyntipaikat
----------------------------------	-----------------------	-----------------	-----------------------------------

Veikkauksen kotimaan rahapeliliiketoiminta on jaettu kahteen eri liiketoimintoon 1.1.2024 alkaen: Arvontapelit ja peliautomaatit -liiketoimintoon ja Nettikasino ja vedonlyönti -liiketoimintoon.

Arvontapelit ja peliautomaatit

Arvontapelit ja peliautomaatit -liiketoiminnon pelikate vuonna 2024 oli 661,8 milj. euroa (-9,5 %).

Arvontapelien pelikate vuonna 2024 oli 513,6 milj. euroa (-8,3 % verrattuna vuoteen 2023). Laskuun vaikuttivat Jokeri-pelien laskennallista suuremmat asiakkaille maksetut voitot sekä tunnistautumisedellytys, joka tuli voimaan vuoden 2023 toukokuussa kuponkipeleille ja vuoden 2024 alussa raaputusarvoille. Raaputusarpojen pelikate oli kertomusvuonna 22,0 milj. euroa (-56,0 %).

Loton pelikate oli kertomusvuonna 115,1 milj. euroa (-15,7 %). Laskuun vaikuttivat tunnistautumisedellytyksen tulon lisäksi mm. Loton edellisvuotta matalammat pottitasot. Loton kaltaisia pottipelejä pelataan sitä enemmän, mitä korkeampi potti pelissä on. Kaksi kertaa viikossa arvottavan Eurojackpotin pottitasot taas olivat vastaavasti vertailuvuotta korkeammat, ja Eurojackpotin pelikate oli 173,6 milj. euroa (+14,9 %). Lisäksi tehdyt uudistukset, kuten uudet valmisporukat, vaikuttivat Eurojackpotin pelaamiseen positiivisesti.

Arvontapelien digitaalinen pelaaminen kasvoi kertomusvuonna 4,4 prosenttia.

Peliautomaattien ja fyysisten pöytäpelien pelikate vuonna 2024 oli 148,2 milj. euroa (-13,3 %). Pelikatteen lasku jatkui vuoden

2023 suuntauksen mukaisesti johtuen peliautomaattien määrän vähentymisestä ja vuonna 2023 toteutuneista pelisalien sulkemisista. Vuoden aikana peliautomaateissa julkaistiin yhteensä seitsemän uutta peliä.

Nettikasino ja vedonlyönti

Nettikasino ja vedonlyönti -liiketoiminnon pelikate vuonna 2024 oli 294,3 milj. euroa (-2,2 %). Lasku johtui heikosta pelikatekehityksestä kiinteäkertoimisessa vedonlyönnissä ja Toto-peleissä. Vedonlyönnin asiakasmäärä pysyi lähes koko vuoden edellisvuotta korkeammalla tasolla, mutta asiakkaiden käyttämä rahasumma oli aiempaa pienempi. Lisäksi tekniset haasteet kiinteäkertoimisessa vedonlyönnissä aiheuttivat pelikatemenenetyksiä.

Nettikasinon tuottama pelikate oli vuonna 2024 hieman edellisvuotta korkeampi. Veikkaus lanseerasi lokakuussa uuden digitaalisen Livekasinon, jossa pelaajat voivat osallistua reaaliaikaisiin peleihin oikeiden pelinhoitajien ja juontajien johdolla. Myös uusia nettikasinopelejä lanseerattiin edellisvuotta enemmän. Nettipokerissa uusi pelimuoto ”mysteripalkkioturnaus” sai pelaajien keskuudessa hyvän vastaanoton.

Kansainvälinen yritysten välinen liiketoiminta

Veikkauksen kansainvälistä yritysten välistä liiketoimintaa harjoittava tytäryhtiö Fennica Gaming Oy aloitti toimintansa tammikuussa 2022. Vuonna 2024 yhtiön liikevaihto kasvoi merkittävästi edellisvuoteen verrattuna ollen 3,0 milj. euroa (+181,6 %). Tilikauden tappio oli -8,6 milj. euroa (-14,4 %).

Fennica Gaming on lähes kolmen täyden toimintavuotensa aikana vahvistanut asemaansa uusien sopimusten ja markkinalanseerausten avulla digitaalisten nettiarpojen markkinoilla ja saavuttanut laajan tunnettuuden alalla. Yhtiöllä on asiakkaita nykyisin kolmella eri mantereella. Vuonna 2024 Fennica Gaming toimitti nettiarpoja muun muassa maailman suurimmille markkinoille Ranskaan ja Virginian osavaltioon Yhdysvaltoihin. Samalla yhtiö laajensi tuotevalikoimaansa tarjoamalla peliautomaattipelejä Ruotsiin, suunnittelemalla modernisoidun peliautomaattimallin Iso-Britannian uudistuville peliautomaattimarkkinoille sekä aloittamalla nettikasinopelien toimituksen kansainvälisille, lisensoiduille toimijoille.

Fennica Gaming on saanut positiivista palautetta kyvystään räätälöidä pelejä asiakaskohtaisten tarpeiden mukaisesti laadukkaan pelikehityskumppaniverkoston avulla. Asiakaspalautteet ovat olleet kiitettäviä niin palvelun laadun kuin toimintavarmuuden suhteen. Erityismainintoja on saanut Fennica Gamingin vuoden alussa julkaistu asiakasportaali ja kauppapaikka Frame, joka pyrkii rikastamaan ja tehostamaan arjen työskentelyprosesseja.

Vuoden 2025 osalta Fennica Gaming tavoittelee voimakasta kasvua ja skaalautuvuutta entistä laajemman tuotevalikoiman avulla.

Veikkaus Oy:n hallinto

Veikkaus Oy:n hallitukseen nimitettiin 12.4. pidetyssä yhtiökokouksessa uudeksi jäseneksi Ossi Lindroos. 1.9. hallitukseen nimitettiin Minna Pajumaa Pekka Hurtolan tilalle. Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Kaisa Olkkonen ja varapuheenjohtajana Leena Vainiomäki. Muut hallituksen jäsenet ovat Christian Cedercreutz, Anne Larilahti, Juha Väre ja Katri Harra-Salonen.

Henkilöstö

Veikkaus-konsernin palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 1184 henkilöä (vuoden 2023 lopussa 1257 henkilöä). Henkilöstöstä noin kolmasosa työskenteli pelinhoitajina ja muissa asiakaspalvelutehtävissä. Henkilöstöstä 85 % oli kokoaikaisia ja 15 % osa-aikaisia. Vakituksessa työsuhteessa oli 95 % henkilöstöstä. Henkilöstöstä 39 % oli naisia ja 61 % miehiä. Henkilöstökuluista palkkojen ja palkkioiden osuus oli 79,8 miljoonaa euroa ja eläkekulujen sekä henkilöstösivukulujen osuus oli 15,4 miljoonaa euroa.

Veikkauksessa valmistauduttiin vuoden aikana avautuvaan rahapelimarkkinaan organisaatiota kehittämällä. Veikkauksessa käytiin syksyllä muutosneuvottelut, joilla vahvistettiin yhtiön kilpailukykyä, elinvoimaisuutta ja kannattavuutta. Muutosten myötä työsuhteiden ehdot muuttuivat olennaisesti 29 henkilöllä ja kaksi työtehtävää päättyi.

Veikkaus oli syksyn aikana mukana myös Oikotien Vastuullinen työpaikka -tutkimuksessa sijoittuen toiselle sijalle yli tuhannen työntekijän organisaatioiden sarjassa. Syrjimättömyys, työelämän tasapaino ja hyvinvointi, vastuullinen esihenkilötyö

sekä hyvä hakijakokemus olivat kaikki erinomaisella tasolla eli yli 4:n (asteikolla 1–5).

Veikkaus mittaa säännöllisesti veikkauslaisten sitoutuneisuutta työhönsä työntekijöiden suositteluindeksillä eNPS:llä. eNPS-luku kehittyi vuoden 2024 aikana positiivisesti ollen vuoden lopussa 14 (asteikolla -100 – +100).

Tase ja maksuvalmius

Veikkaus-konsernin tase ja maksuvalmius ovat hyvällä tasolla. Konsernin taseen loppusumma oli vuoden lopussa 767,9 milj. euroa.

Vuoden 2024 aikana Veikkaus ei tehnyt ennakkotilityksiä tuloksesta, sillä näistä säätävä ”Valtioneuvoston asetus Veikkaus Oy:n tuoton tilittämisestä ja käyttämisestä” ei ole voimassa vuoden 2024 alusta alkaen. Tämä vaikuttaa taseessa raportoitavaan pankkitilisaldoon merkittävästi.

Valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain 42 §:n 2 momentin (506/2009) mukaan Veikkauksen pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alainen Poliisihallitus. Sisäministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt ja Poliisihallitus valvoo sääntöjen noudattamista.

Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu Corporate Governance 2024 -katsauksessa.

Veikkauksen kannalta merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät liittyvät toimintaympäristön muutokseen monilupajärjestelmään siirryttäessä ja kansainväliseen kilpailuun Suomen liiketoiminnassa. Lisäksi tunnistettuja

riskejä ovat kansainväliseen B2B-liiketoimintaan vaikuttavat toimialamuutokset, teknologiset muutostarpeet ja uusissa teknologia- ja kumppanivalinnoissa onnistuminen sekä yrityskulttuurin kehittäminen ja avainhenkilöiden sitouttaminen.

Liiketoiminnan kehittäminen

Veikkaus-konsernin kehityskustannukset kohdistuivat sekä kotimaan liiketoimintaan että kansainväliseen yritysten väliseen liiketoimintaan. Konsernin kehitykseen käytettiin toimintavuonna 59,7 miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan tuotekehitykseen käytettiin 25,7 miljoonaa euroa ja Veikkauksen teknologia-alustojen tuotteistamiseen 9,5 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan tuotekehityksen painopistealueet olivat digitaalisen kanavan kehittäminen, uudet nettikasinopelit sekä uudet innovatiiviset arvontapelit. Teknologia-alustoja tuotteistamalla mahdollistetaan Veikkauksen kehittämien rahapelijärjestelmien toimittaminen useille eri asiakkaille, myös kansainvälisesti.

Muuhun kehitykseen, yhteensä 24,5 miljoonaa euroa, sisältyy mittava toiminnanohjausjärjestelmähanke, jonka tavoitteena on uudistaa ja nykyaikaistaa useita toiminnallisia osa-alueita vuosien 2024 ja 2025 aikana. Hankkeen ensimmäisenä osa-alueena otettiin käyttöön HR-kokonaisuus vuoden 2024 lopulla.

Tulevaisuudennäkymät

Hallitusohjelman mukaan Suomen rahapelijärjestelmää uudistetaan ja se on tarkoitus avata lisenssimallilla kilpailulle vuonna 2027. Rahapelijärjestelmän uudistamista on valmisteltu sisäministeriön asettamassa lainsäädäntöhankeessa.

Lakiluonnoksen mukaan monilupajärjestelmään siirtyisivät vedonlyöntipelit, mukaan lukien totopelit, ja verkon kasino- ja automaattipelit sekä eBingo. Veikkaus Oy:llä säilyisi yksinoikeus arvontapeleihin sekä fyysisiin peliautomaatteihin ja pöytäpeleihin. Uutta rahapelijärjestelmää koskeva lakiluonnos eteni loppuvuodesta notifiointiin EU:n komissiolle. Hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle kevätistuntokaudella 2025. Veikkaus jatkaa monin tavoin valmistautumista tulevaan rahapelijärjestelmän muutokseen.

Veikkaus kehittää parhaillaan uutta turvaverkkoa riskipelaamisen ehkäisyyn, ja toimenpiteet on suunniteltu otettavaksi käyttöön asteittain vuosien 2025-2026 aikana.

Vuoden 2024 lopussa Veikkaus ja Suomen Hippos solmivat vuonna 2025 alkavan sopimuksen Suomen ravien kuvaoikeuksista ja pitkäkestoisesta yhteistyöstä, joka jatkuu vuoteen 2030 saakka.

Suomen rahapelimarkkinan liiketoimintaympäristön odotetaan säilyvän haastavana.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Merkittäviä tilikauden jälkeisiä tapahtumia ei ole.

Veikkaus Oy:n hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Veikkaus Oy:n tilikauden 2024 tulos oli 475 852 650,19 euroa. Hallitus esittää, että voitto luovutetaan omistajalle täysimääräisenä, ja lisäksi edellisten tilikausien voittovaroista tilitetään 1 857 873,68 euroa.

Konsernitilinpäätös 2024

Konsernin tuloslaskelma

Eur	Liite	2024	2023
VARSINAISEN LIIKETOIMINNAN TUOTOT	1	959 073 340,98	1 033 053 543,51
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3 302 756,73	3 582 632,43
Arpajaisvero		114 247 810,41	51 693 756,78
Materiaalit ja palvelut	4	114 144 097,49	130 361 137,44
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5	95 116 165,47	98 241 803,70
Liiketoiminnan muut kulut	7,8	146 479 076,43	127 285 923,11
Poistot ja arvonalentumiset	6, 11, 12	30 835 578,20	55 449 933,73
LIIKEVOITTO		461 553 369,71	573 603 621,18
Rahoitustuotot	10	11 316 873,49	5 379 475,15
Rahoituskulut	10	1 294 269,68	513 834,41
TULOS ENNEN VEROJA		471 575 973,52	578 469 261,92
VEROT		29 580,00	0,00
TILIKAUDEN VOITTO		471 546 393,52	578 469 261,92

TULOS/OSAKE*			
Osakkeiden lukumäärä		6000 kpl	6000 kpl
Tulos per osake		78 561,55	96 411,54

*Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Konsernin tase

Eur	Liite	2024	2023
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset hyödykkeet	11	37 256 665,59	57 275 894,74
Aineettomat hyödykkeet	12	17 653 268,60	20 406 257,21
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	13 286 590,79	10 732 897,00
Pitkäaikaiset sijoitukset	15, 17	536 149,01	771 612,12
Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut	15	9 989 309,62	12 534 928,82
Etuuspohjaisista etuuksista johtuva omaisuuserä	19	475 000,00	0,00
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus		1 993 781,35	2 150 092,58
Ennakkomaksut edunsaajaministeriöille		0,00	463 000 000,00
Saamiset	16	30 600 745,73	37 155 548,92
Muut sijoitukset	17	317 458 755,20	10 210 832,43
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset	17	338 651 147,74	277 093 883,40
VARAT YHTEENSÄ		767 901 413,63	891 331 947,22

Eur	Liite	2024	2023
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	18	600 000,00	600 000,00
Hankintapääoma	18	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	18	345 698,01	345 698,01
Kertyneet voittovarot		455 649 946,34	569 121 047,05
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		607 853 194,68	721 324 295,39

VELAT			
PITKÄAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	8 905 893,87	13 373 059,00
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet	19	0,00	802 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	19	1 085 831,00	1 037 422,00

LYHYTAIKAISET VELAT			
Lainat, luotolliset tilit	20	4 121 902,36	0,00
Vuokrasopimusvelat, korollinen	14	4 797 962,86	3 065 918,00
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	20	141 136 628,87	151 729 252,83

OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		767 901 413,63	891 331 947,22
------------------------------	--	----------------	----------------

Konsernin rahavirtalaskelma

Eur	Liite	2024	2023
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:			
Liikevoitto		461 553 369,71	573 603 621,03
Oikaisut			
Poistot		28 883 770,71	45 091 024,54
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)		1 164 060,96	9 775 848,05
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		491 601 201,38	628 470 493,62

Käyttöpääoman muutokset			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		156 311,23	195 584,25
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		6 180 944,39	-463 583,85
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-11 346 214,96	17 062 713,65
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		486 592 242,04	645 265 207,67
Saadut korot liiketoiminnasta		11 309 306,61	5 373 475,15
Maksetut korot ja muut liiketoiminnan rahoituskulut (-)		-1 291 502,80	-513 834,56
Maksetut välittömät verot (-)		-29 580,00	0,00
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		496 580 465,85	650 124 848,26

Eur	Liite	2024	2023
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	13	-1 859 460,88	-3 843 465,82
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		1 949 308,61	932 009,00
Saadut osingot investoinneista	13	4 800,00	6 000,00
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		94 647,73	-2 905 456,82

RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:			
Lyhytaikaisten lainojen nostot		4 121 902,36	0,00
Tilitetty edunsaajaministeriöille		-122 017 494,23	-463 005 975,11
Vuokravelkojen takaisinmaksu		-9 974 334,60	-7 614 989,73
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		-127 869 926,47	-470 620 964,84

RAHAVAROJEN MUUTOS:		368 805 187,11	176 598 426,60
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa		287 304 715,83	110 706 289,23
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		656 109 902,94	287 304 715,83

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Eur	Osakepääoma	Hankintapääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2024	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	569 121 047,05	721 324 295,39
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-310 059 271,94	-310 059 271,94
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-251 557 522,52	-251 557 522,52
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-23 400 699,77	-23 400 699,77
Tilikauden voitto				471 546 393,52	471 546 393,52
Oma pääoma 31.12.2024	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	455 649 946,34	607 853 194,68

Eur	Osakepääoma	Hankintapääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	670 520 760,24	822 724 008,58
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 330 556,81	-360 330 556,81
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 343 659,30	-292 343 659,30
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 194 759,00	-27 194 759,00
Tilikauden voitto				578 469 261,92	578 469 261,92
Oma pääoma 31.12.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	569 121 047,05	721 324 295,39

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet 2024

Konsernin ja emoyhtiön perustiedot

Veikkaus on suomalainen rahapeliyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Veikkaus-konsernissa on emoyhtiö Veikkaus Oy:n lisäksi tytäryhtiö Fennica Gaming Oy, jonka osakekannan Veikkaus Oy omistaa kokonaan. Veikkaus Oy on valtion täysin omistama osakeyhtiö. Omistajaohjauksesta vastaa Valtioneuvoston kanslia.

Veikkauksen toimintaa säätelee Arpajaislaki, jonka nojalla emoyhtiö Veikkaus Oy:llä on yksinoikeus rahapelien toimeenpanemiseen Suomessa. Yhtiöön sovelletaan myös osakeyhtiötä koskevia säännöksiä sekä valtion yhtiöomistuksesta ja omistajaohjauksesta annettua lakia. Yhtiön tehtävänä on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään. Veikkaus Oy:n koko 2024 tulos tilitetään valtion budjettiin. Aiempina vuosina tulos tilitettiin edunsaajaministeriöille, jotka jakoivat sen edelleen avustuksina.

Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy myy GaaS- (gaming as a service) ja muita pelaamiseen liittyviä palveluita kansainvälisillä markkinoilla. Yhtiön toiminta käynnistyi 2022.

Veikkaus Oy:llä on hallintoneuvosto. Hallintoneuvoston tehtävänä on seurata ja valvoa, että yhtiö harjoittaa rahapelitoimintaa, sekä tukea yhtiön ja sen sidosryhmien

välistä yhteistyötä. Yhtiön pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alaisuudessa toimiva Poliisihallitus.

Tilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Veikkaus Oy:n hallitus on 3. maaliskuuta 2025 hyväksynyt tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä, hylätä tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen.

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Veikkauksen konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen, 31.12.2024 voimassa olleiden kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset (Finnish Accounting Standards FAS) ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset.

Tilinpäätöstiedot ilmoitetaan tarkkoina euromääräisinä arvoina, ellei muuta ole mainittu.

Arvionvaraiset erät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon tulevaisuutta koskevien arvioiden ja harkinnan käyttämistä ja näihin perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat

varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään. Vaikka arviot ja oletukset perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista.

Veikkauksen tilinpäätöksessä merkittävimmät arviot liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden, käyttöoikeusomaisuuserien ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikoihin ja poistomenetelmiin sekä vakuutusmatemaattisiin laskelmiin eläkevelvoitteen ja palveluvuosipalkkion laskemisessa käytettäviin olettamuksiin ja nykyarvoon. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Konsernitilinpäätöksen yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyhtiön ja tytäryhtiöiden tuloslaskelmien, laajojen tuloslaskelmien, taseiden, rahavirtalaskelmien ja liitetietojen yhdistelmänä. Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Veikkaus Oy:n lisäksi sen määräysvallassa oleva tytäryhtiö Fennica Gaming Oy, jonka erillistilinpäätös on tarvittaessa oikaistu konsernin yhtenäisten laskentaperiaatteiden mukaisiksi. As Oy Nilsiän Eturessu on konsernin kannalta epäolennainen, eikä lukuja konsolidoida konsernitilinpäätökseen. Veikkaus Oy omistaa myös 20 % LEIA AS -nimisestä yhteistyöyrityksestä, jonka muut osakkaat ovat ranskalainen FDJ, tanskalainen Danske Spil, norjalainen Norsk Tipping ja ruotsalainen Svenska Spel.

Osakkeet raportoidaan muissa osakkeissa, sillä käytännön vaikutusvalta yhtiössä on pienempi kuin 20 % johtuen erityisesti siitä, että yhteistyöyrityksen pelialusta on FDJ:n hallussa.

Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan. Määräysvalta toteutuu, kun konserni altistuu tai on oikeutettu yhteisön muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa. Keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmän mukaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat, sisäiset katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Yhtiön toimintavaluutta on euro. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöskursseihin. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista sekä saamisten ja velkojen muuntamisesta syntyneet kurssierot merkitään tulosaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksen kurssivoitot ja -tappiot kirjataan rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Uudet ja tulevat standardit

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2023 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, joita konserni on soveltanut 1.1.2024 alkaen. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin.

Tilikaudella sovellettavat uudet ja muutetut IFRS-tilinpäätösstandardit

- Muutokset IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen. Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa soveltamiskäytäntöä sekä selventää vaatimuksia velkojen luokittelemisesta lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Muutokset täsmentävät, että sellaiset kovenanttiehdot, joiden on täytyttävä raportointikauden päättymispäivän jälkeen, eivät vaikuta velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi raportointikauden päättymispäivänä. Tällaisista kovenanteista on esitettävä tietoja tilinpäätöksen liitetiedoissa. Muutoksilla selvennetään myös, että yhtiön omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien siirto katsotaan velan suorittamiseksi. Jos velkaan liittyy vaihto-oikeus, tämä saattaa vaikuttaa velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi, ellei näitä vaihto-oikeuksia ole kirjattu IAS 32:n mukaisesti omaan pääomaan.

- Muutokset IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardiin. Muutokset lisäävät uuden, muuttuvia maksuja koskevan kirjanpitomallin ja edellyttävät myyjä-vuokralle ottajan arvioimaan uudelleen ja mahdollisesti oikaisemaan myynti- ja takaisinvuokrausliiketoimet, jotka on tehty vuonna 2019 tapahtuneen IFRS 16:n käyttöönoton jälkeen
- Muutokset IAS 7:ään Rahavirtalaskelmat ja IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot. Muutosten tavoitteena on parantaa tavarantoimittajia tai palveluntuottajia koskevien rahoitusjärjestelyjen läpinäkyvyyttä ja selventää näiden vaikutuksia velkoihin, rahavirtoihin sekä maksuvalmiusriskiin. Muutokset edellyttävät laadullisten ja määrällisten tietojen esittämistä näistä rahoitusjärjestelyistä.

1.1.2025 alkavalla tilikaudella sovellettavat uudet ja muutetut IFRS-tilinpäätösstandardit

- Muutokset IAS 21:een Valuuttakurssien muutosten vaikutukset. Muutokset edellyttävät yhdenmukaisen lähestymistavan soveltamista arvioitaessa, milloin valuutta voidaan vaihtaa toiseen valuuttaan, ja jos se ei ole vaihdettavissa, määritettäessä mitä vaihtokurssia voidaan käyttää ja mitä liitetietoja on esitettävä.
- Muutokset IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja IFRS 7 Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot.

Muutokset selventävät, että yhtiön on sovellettava selvittämispäivään perustuvaa käsittelytapaa kirjatessaan rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvelan pois taseesta; ne myös sallivat sen, että yhtiö voi katsoa, että sähköistä maksujärjestelmää käyttäen maksettava rahoitusvelka on hoidettu ennen selvittämispäivää, jos tietyt edellytykset täyttyvät. Muutokset selventävät soveltamisohjeita, jotka koskevat rahoitusvarojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen ominaisuuksien arviointia, ml. rahoitusvarat, joiden sopimusehdot saattavat muuttaa sopimukseen perustuvien rahavirtojen ajoitusta tai määrää – esim. rahoitusvarat, joihin liittyy ns. ESG-piirteitä 1, rahoitusvarat, joihin ei liity takautumisoikeutta, ja rahoitusvarat, jotka sopimuksella toisiinsa sidottuja instrumentteja.

- Annual Improvements to IFRS Accounting Standards– Volume 11. Vuosittaiset parannukset -menettelyn (Annual Improvements) kautta IFRS-tilinpäätösstandardeihin tehtävät pienet ja muut kuin kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla on selvennetty seuraavia standardeja:
 - IFRS 1 Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto: Ensilaatijan suojauslaskenta
 - IFRS 7 Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Taseesta pois kirjaamisesta johtuva voitto tai tappio; Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot käyvän arvon ja transaktiohinnan

välisestä jaksotettavasta erosta; Luottoriskistä tilinpäätöksessä esitettävät tiedot

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit – Vuokrasopimusvelkojen kirjaaminen pois taseesta; Transaktiohint
- IFRS 10 Konsernitilinpäätös – De facto -agentin määrittäminen-
- IAS 7 Rahavirtalaskelmat – Hankintameno

- IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements. IFRS 18 korvaa IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardin. IFRS 18:n keskeisimmät uudet vaatimukset ovat seuraavat:

- Tuloslaskelmassa tuotot ja kulut on luokiteltava kolmeen uuteen määriteltyn ryhmään, eli liiketoiminnan, investointien ja rahoituksen ryhmiin, sekä esitettävä kaksi uutta välisummaa: ”Liikevoitto tai -tappio” sekä ”Voitto tai tappio ennen rahoitusta ja tuloveroja”.
- Johdon määrittämisestä tuloksellisuutta kuvaavista tunnusluvuista on esitettävä liitetietoja tilinpäätöksessä. Nämä tunnusluvut ovat tuottojen ja kulujen välisummaa, joita käytetään julkisessa viestinnässä johdon näkemyksen esittämiseen yhtiön taloudellisesta tuloksesta.

- Tietojen esittäminen tilinpäätöksessä perustuen informaation yhdistelyä ja erittelyä koskeviin tarkennettuihin yleisiin vaatimuksiin. Lisäksi yhtiöiltä, jotka erittelevät kulut tuloslaskelmassa toiminnoittain, edellytetään tiettyjen kulujen erittelyjen esittämistä liitetiedoissa.
- IFRS 19 Subsidiaries without Public Accountability: Disclosures. Uusi standardi sallii sen, että tietyt edellytykset täyttävät tytäryhtiöt voivat soveltaa IFRS-tilinpäätösstandardeja laatimalla suppeammat tilinpäätöksen liitetiedot. Standardin nojalla tytäryhtiöt voivat ylläpitää vain yhtä kirjanpitoaineistoa, joka vastaa sekä niiden emoyhtiön että kyseisten yhtiöiden tilinpäätösten käyttäjien tarpeita, ja tämä vähentää tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia.
- Muutokset IFRS 10:een Konsernitilinpäätös ja IAS 28 Sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin. Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääomaosuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä ja edellyttävät täysimääräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin mukaisen liiketoiminnan määritelmän.

Konserni ei odota uusilla kirjanpitostandardeilla tai tulkinnoilla olevan olennaista vaikutusta.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet esitetään alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään poistosuunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Palveluna ostettujen järjestelmien implementointikulut sekä muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen perusparannukset 3–5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 4
- pelikalusto 5–10
- muut koneet ja laitteet 4
- ict-laitteet 4

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- ict-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot 4
- aineettomat oikeudet 6–10

Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä suunnitelman mukaisia poistoja. Aineellisten hyödykkeiden luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Aineellisten hyödykkeiden

poistomenetelmät, taloudelliset vaikutusajat ja jäännösarvot tarkistetaan tilikauden lopussa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Omaisuserien tasearvoa arvioidaan mahdollisten arvonalentumisviitteiden selvittämiseksi tilinpäätöshetkellä ja aina kun on viitteitä siitä, että jokin omaisuserän arvo on alentunut. Mahdollisen arvonalentumisen määrittämiseksi tarvittaessa suoritetaan arvonalentumistestaus, jonka tuloksena voi olla arvonalentumistappion kirjaaminen.

Aiemmin tuloslaskelmaan kirjattu arvonalennus perutaan, mikäli kerrytettävissä olevan tulon määrittämisessä käytettävät arviot muuttuvat olennaisesti. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä omaisuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

Vuokrasopimukset

IFRS 16-standardin mukaan vuokralle ottajat kirjaavat kaikki vuokrasopimuksensa taseeseen käyttöoikeuteen perustuvan mallin mukaisesti. Vuokrattuja omaisuseriä käsitellään vuokratkauden aikana samoin periaattein kuin omistettuja ja niistä taseeseen kirjatut käyttöoikeushyödykkeet poistetaan määritetyn vuokra-ajan perusteella. Vuokramaksujen nykyarvoon perustuva velka lyhenee sitä mukaan kuin vuokria maksetaan.

Vuokrasopimus erotetaan palvelusopimuksista määräysvaltaan perustuvaa mallia soveltaen. Kun järjestelyyn sisältyy yksilöity omaisuserä, joka on asiakkaan määräysvallassa, on kyseessä vuokrasopimus, joka kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuushyödykkeeksi ja siitä johtuvaksi velaksi. Palvelusopimukset kirjataan tuloslaskelman kuluksi.

Vuokrasopimusvelka:

Vuokrasopimusvelka arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei kyseisenä päivänä ole maksettu. Maksuihin sisällytetään kiinteät vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla. Veikkaus huomioi vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvat maksut osana vuokramaksuja, jos se on ottanut huomioon vuokra-ajalla päättämisoption. Arvonlisäveroa ei sisällytetä vuokrasopimusvelan määrään ja myös hoito- ja ylläpitovastikkeet sekä muut palveluluontoiset maksut käsitellään pääsääntöisesti kuluna, jota ei voi aktivoida taseeseen.

Vuokrat diskontataan käyttäen arvioitua Veikkauksen lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko määritellään standardin mukaan koroksi, jotka vuokralle ottaja maksaisi lainatessaan vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin varat, jotka tarvittaisiin käyttöoikeusomaisuuserän hankintamenua vastaavan omaisuserän hankkimiseen.

Käyttöoikeusomaisuuserä:

Veikkaus kirjaa vuokrasopimuksesta käyttöoikeusomaisuuserän sopimuksen alkamisajankohtana eli päivänä, jolloin vuokralle antaja luovuttaa omaisuuserän Veikkauksen määräysvaltaan. Kohdeomaisuuserä arvostetaan hankintameno, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappio ja jota oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleen arvostamisesta johtuvilla erillä. Alkuperäinen hankintameno vastaa alkuperäistä vuokrasopimusvelan määrää. Käyttöoikeusomaisuuseriä arvioidaan niiden taloudellisen pitoajan perusteella ja niistä voidaan tehdä alaskirjaus osittain tai kokonaan.

Helpotusten soveltaminen ja johdon harkinta:

Veikkaus ei käsittele lyhytaikaisia alle 12 kuukauden vuokrasopimuksia eikä vähäarvoisia hyödykkeitä taseeseen kirjattavina käyttöoikeusomaisuushyödykkeinä vaan kirjaa niistä aiheutuvat vuokratulot tilikauden kuluiksi. Määräaikaiset vuokrasopimukset yhtiö käsittelee ei-purettavissa olevan vuokra-ajan ja huomioi mahdollisesti jatko-optiokaudet, kun yhtiöllä on riittävä varmuus niiden käytöstä. Johdon arvion mukaan näiden sopimusten päättämisestä ei aiheudu merkittäviä sanktioita, joten nämä sopimukset luetaan helpotusten piiriin, eikä niitä kirjata taseeseen.

Niiden vuokrasopimusten jäljellä olevat vastuut, joista ei kirjata käyttöoikeusomaisuushyödykettä eikä vuokrasopimusvelkaa taseeseen, on esitetty liitteessä 22.

Vuokrasopimukset, joissa Veikkaus toimii vuokralle antajana, luokitellaan operatiivisiksi sopimuksiksi ja vuokratuotto kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintameno, tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi näistä on alempi. Hankintameno määritetään pääosin painotettua keskihankintahintaa käyttäen. Vaihto-omaisuuden arvossa huomioidaan epäkuranttiudesta johtuva arvonalentuminen.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin luokkiin: jaksotettu hankintameno, ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat. Luokittelu tapahtuu liiketoimintamallin tavoitteen sekä sijoitusten sopimusperusteisten rahavirtojen perusteella tai soveltamalla käyvän arvon vaihtoehtoa alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Rahoitusvarat on luokiteltu arvostusperiaatteiden määrittämiseksi seuraaviin luokkiin:

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

- Korkorahastosijoitukset
- Rahoitusvaroihin luokitellut osakkeet

Jaksotetun hankintamenon menetelmä

- Myyntisaamiset
- Pankkitalletukset

Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

Jaksotettuun hankintameno, arvostettavat rahoitusvarat

Jaksotettuun hankintameno, kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään luokitellaan myyntisaamiset ja muut saamiset sekä yli kolmen kuukauden pankkitalletukset. Ryhmään luokitellut varat arvostetaan jaksotettuun hankintameno, efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Myyntisaamisiin kirjataan asiamiesten myynnit, palkkiot ja asiamiesten asiakkaille maksamien voittojen erotus sekä peliautomaattien rahastuksien ja sijoituspaikkamaksujen välinen erotus. Lyhytaikaisten myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvon oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

Veikkaus Oy:n myyntisaamiset ovat suurimmalta osalta suoraveloituussaamisia, joista aiheutuvien luottotappioiden määrä on erittäin pieni. Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy myyntisaamisten määrä koostuu pääosin kansallisille peliyhtiöille myydyin palvelun myyntisaamisesta. Näiden osalta luottotappioriskin määrä ei ole olennainen. Muiden kuin edellä mainittujen asiakkaiden osalta luottotappioriskiä arvioidaan

saamisen syntymishetkellä ja tarvittaessa kirjataan IFRS9 mukainen varaus.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti luokitellaan sellaiset rahoitusvaroihin kuuluvat erät, jotka on hankittu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavaksi. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat on hankittu pääasiallisesti käyvän arvon muutosten realisoimiseksi lyhyellä tai pitkällä aikavälillä ja ne esitetään joko pitkä- tai lyhytaikaisissa rahoitusvaroissa. Ryhmään sisältyvät Veikkauksen sijoitukset pörssiosakkeisiin sekä noteeraamattomiin osakkeisiin ja rahasto-osuuksiin. Käyvän arvon muutoksista ja myynneistä aiheutuvat voitot ja tappiot sekä arvonalentumistappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Rahoitusvaroissa raportoitavat pörssinoteeraamattomille osakkeille ei ole saatavilla luotettavaa markkina-arvoa, joten käyvän arvon oletetaan vastaavan jaksotettua hankintamenoa vähennettynä mahdollisilla arvonalennuksilla. Pörssinoteeratut osakkeet eivät ole Veikkaus-konsernissa merkittävä erä, eikä arvonmuutos ole olennainen.

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista rahavaroista. Muut rahavarat koostuvat lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, joiden arvo vaihtelee vain vähäisessä määrin. Muihin rahavaroihin luettavien erien juoksuaika on hankinta-ajankohtana enintään kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Yhtiön rahoitusvelat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin. Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiokulut sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoön. Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat erät voivat sisältää pitkä- ja lyhytaikaisia velkoja, ostovelkoja ja muita velkoja. Rahoitusvelka tai sen osa kirjataan pois taseesta vasta silloin kun velka on lakannut olemasta, kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sen voimassaolo lakannut.

Käyvän arvon hierarkia

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat jaetaan kolmeen hierarkiatasoon:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti tai käypä arvo on laskettavissa markkinoilta saatavien hintakomponenttien perusteella.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Eläkkeet ja muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Eläkejärjestelyt

IFRS:n mukaisesti eläkejärjestelyt jaetaan maksupohjaisiin ja etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin. Maksupohjaisiksi järjestelyiksi katsotaan sellaiset järjestelyt, joissa Veikkaus suorittaa kiinteitä maksuja eläkeyhtiölle, eikä sillä ole velvoitetta suorittaa lisämaksuja, vaikka rahastolla ei olisikaan riittävästi varoja eläkkeiden maksuun. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin suoritettut maksut kirjataan laajaan tuloslaskelmaan eläkekuluksi. Tällaisiksi maksuiksi katsotaan maksut TyEL-järjestelmään.

Muut eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä. Niiden osalta kirjataan taseeseen tiettyjen olettamusten perusteella laskettu velka, joka kuvastaa järjestelyn perusteella tulevaisuudessa maksettavaksi tulevien eläkkeiden määrää. Tulosvaikutteisesti kirjattava eläkekulu kuvastaa mm. henkilöstön tilikaudella suorittaman työn johdosta aiheutuvaa velan lisäystä. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä kirjattavat erät saadaan vakuutusmatemaattisista laskelmista. Laskelmia laadittaessa käytetään olettamuksia, jotka koskevat esimerkiksi eläkejärjestelyn piirissä olevien henkilöiden työsuhteiden päättymistä ennen eläkeikää, tulevaa palkkatasoa

sekä laskelmissa käytettävää diskonttokorkoa. Kauden työsuoritukseen perustuva meno ja etuuspohjaisen järjestelyn nettovelan nettokorko kirjataan tulosvaikutteisesti ja esitetään työsuhde-etuuksissa aiheutuviissa kuluissa. Etuuspohjaisen nettovelan (tai –omaisuuserän) uudelleen määrittämisestä aiheutuvat erät kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Palvelusvuosilisien maksuvelvoite on laskettu henkilöstön työhöntulovuosien perusteella, diskonttaamalla kunkin vuoden lopussa arvioitu maksuvelvoite nykyhetkeen. Pitkäaikaiseen työsuhde-etuuteen perustuva velka sisältyy taseen muihin pitkäaikaisiin velkoihin.

Muut lyhytaikaiset velat - voittorahasto

Voittorahastossa raportoidaan yhtiön velka pelaaja-asiakkaille. Voittorahastoon siirretään veikkauspelien voitonjaossa jakamatta jäävä rahapeliasetuksen mukaisten voittojen osuus sekä vuoden lunastusajan jälkeen eri pelien voitonjaosta tai henkilökohtaisen arvannon pelien pelaamisesta lunastamatta jääneet voitot. Rahastossa olevia varoja käytetään eri pelien ylimää räisiin voitonjakoihin sekä rahapeliasetuksen mukaisiin pelivoittojen oikaisuihin ja tasauksiin. Yhtiöllä on velvoite jakaa koko rahapeliasetuksen mukaisten voittojen määrä pelaajille. Yhtiön oletus on, että pelaaja-asiakkaiden täystunnistautumisen myötä rahastoon ei enää kerry varoja tulevaisuudessa. Monikansallisissa yhteisten voittoluokkien veikkauspeleissä voittosummien pyöristykset sekä maksamatta jääneet varat

siirretään pelin monikansalliseen voittorahastoon. Jollei voittoja ole peritty arpajaislaissa säädetyn ajan kuluessa, yhtiön on siirrettävä yksittäiset vähintään kymmenen miljoonan euron suuruiset perimättä jääneet voitot pelin monikansalliseen voittorahastoon ja muut perimättä jääneet voitot maksamattomiin pelitoiminnan varoihin. Näitä varoja käytetään yhtiön rahapeleissä yhtiön määräämällä tavalla.

Verot

Arpajaisvero oli vuoden 2024 ajan 12 % summasta, joka määräytyy kalenterikuukaudelle kirjanpidossa kohdistuvista pelien myynneistä saaduista tuloista vähennettynä niiden perusteella kuluksi kirjatui sta voitoista. Saatuun erotukseen lisätään/vähennetään kalenterikuukauden aikana voittorahastoon/voittorahastosta kirjattujen varojen määrä.

Arvonlisäverolain 59 §:n mukaan Veikkaus ei ole varsinaisesta liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen. Yhtiön kuluihin ja investointeihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.

Tuloverolain 21 §:n mukaan Veikkaus on tuloverovelvollinen vain muusta kuin arpajaisverolaissa tarkoitetun toiminnan tulosta. Tytäryhtiössä syntyvät laskennalliset verosaamiset kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoinen väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

OECD julkaisi 14.12.2021 maailmanlaajuiset veropohjan rapautumisen estämistä koskevat Pilari 2 -mallisäännöt. OECD:n mallisääntöjen tarkoituksena on varmistaa, että isot monikansalliset konsernit, joiden liikevaihto ylittää 750 miljoonaa euroa, maksavat 15 %:n mukaista vähimmäisveroa toimintavaltioissa saamistaan voitoistaan. OECD:n mallisäännöt sisältävät myös siirtymävaiheen tilapäiset olettamasäännökset (Transitional Safe Harbour Frameworks), joiden tarkoituksena on helpottaa mallisääntöihin liittyvää hallinnollista työtä ja veroraportointia. EU-tasolla miniverosäännöstöstä annettiin 14.12.2022 Pilari 2 -direktiivi, joka piti implementoida EU-jäsenvaltioiden kansallisiin lakeihin 31.12.2023 mennessä. Direktiivi mahdollistaa jäsenvaltioille myös oman kansallisen vähimmäisverosäännöksen käyttöön ottamisen.

Konsernin emoyhtiön sijaintivaltio Suomi on saattanut direktiivin voimaan, ja lakia suurten konsernien vähimmäisverosta sovelletaan Veikkaus-konserniin ensimmäisen kerran tilikaudelta 1.1.-31.12.2024. Konsernin vuosittainen liikevaihto ylittää 750 miljoonaa euroa, joten konserni on velvollinen soveltamaan Pilari 2 -mallisääntöjä.

Siirtymävaiheen olettamasääntöjen perusteella Veikkaus ei ole kirjannut konsernitilinpäätöksen tuloslaskelmalle vähimmäisveroja.

OECD:n oletetaan julkaisevan lisää tulkintaohjeita ja täydentäviä säännöksiä mm. pysyvien olettamasäännösten (Permanent Safe Harbour Frameworks) ja kotimaisten vähimmäisverojen

(Qualified Domestic Minimum Tax) osalta. Veikkaus seuraa Pilari 2 -säännös- ja tulkintamuutoksia ja tarkastelee niiden vaikutuksia toimintaansa.

Konserni on soveltanut IASB:n toukokuussa 2023 julkaisemaa väliaikaista poikkeusta laskennallisten verojen kirjaamiseen, jonka mukaisesti konserni ei kirjaa eikä erittele liitetiedoissa laskennallisia verosaamisia tai laskennallisia verovelkoja liittyen yhteisöjen globaaliin vähimmäisverotukseen (Pilari 2).

Varsinaisen liiketoiminnan tuotot

Veikkaus-konsernin Varsinaisen liiketoiminnan tuotot sisältävät emoyhtiön pelikatteen ja tytäryhtiön liikevaihdon.

Pelikate koostuu pelaaja-asiakkaiden rahapeleihin käyttämistä rahapanoksista vähennettynä pelien sääntöjen mukaisilla voitto-osuuksilla. Veikkaus- ja vedonlyöntipelien myynti tuloutetaan pelin arvonta-ajankohdan mukaan.

Peliautomaattien kassoissa oleva rahastamaton tuotto 31.12. sekä voitonmaksukoneistossa oleva pelipääoma 31.12. on tuloutettu ja kirjattu taseeseen rahavaroihin. Näihin eriin kohdistuva arpajaisvero ja myyntipalkkio on kirjattu velaksi. Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat tulee rahapeliasetuksen mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana.

Emoyhtiö tarjoaa myös ulkomaisille pelaaja-asiakkaille pelikohteeksi Suomessa järjestettäviä ravitapahtumia näiden kotimaissa toimivien pelioperaattoreiden välittämänä. Suomessa pelattujen suomalaisten ja ulkomaalaisten totopelien pelikate tuloutetaan pelituloksen vahvistamisen ajankohdan mukaan.

Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy:n liikevaihto koostuu suurimmaksi osaksi asiakkaiden pelikatteesta lasketusta tuotto-osuudesta, jonka prosentuaalinen määrä riippuu asiakkaan kanssa solmitusta sopimuksesta. Liikevaihto kirjataan sille kaudelle, jolloin laskennan perusteena oleva peli on pelattu. Lisäksi Fennica Gaming Oy tekee asiakkailleen automaattipelejä, jotka tuloutetaan IFRS15:n mukaisesti luovutushetkellä.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jonka aikana ne syntyvät. Uusien tuotteiden, tarjoamien ja prosessien kehitystoimintaan liittyvät kulut aktivoidaan, silloin kun on todennäköistä, että kehittämisestä syntyvä aineeton hyödyke tulevaisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä ja täyttää IAS 38 -kirjaamiskriteerit. Lisäksi kehittämisestä aiheutuvien menojen on oltava luotettavasti määritettävissä. Aktivoidut kehitysmenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Poistojen kirjaaminen aloitetaan, kun omaisuuserä on valmis käytettäväksi.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. ERITTELY VARSINAISEN LIIKETOIMINNAN TUOTOT

Eur	2024	%-osuus tuotoista	2023	%-osuus tuotoista
ARVONTAPELIT	513 618 136,30	53,6	559 984 697,87	54,2
PELIAUTOMAATIT JA KIVIJALAN PÖYTÄPELIT	148 205 445,00	15,5	171 021 006,82	16,6
NETTIKASINO JA VEDONLYÖNTI	294 338 347,49	30,7	300 997 900,29	29,2
GAAS-TUOTOT (Gaming as a Service)	2 911 412,19	0,30	1 049 938,53	0,01
VARSINAISEN LIIKETOIMINNAN TUOTOT YHTEENSÄ	959 073 340,98	100,0	1 033 053 543,51	100,0

Arvontapelit: Lotto, Eurojackpot, Vikinglotto, Jokeri, Lomatonni, Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärit, Tähdenlento, eArvat, eBingo ja Raaputusarvat
Nettikasino: Digitaaliset automaattipelit ja pöytäpelit
Vedonlyöntipelit: Pitkäveto, Live-veto, Moniveto, Tulosveto, Voittajavedot, Vakio ja Toto-pelit

GaaS-tuotot koostuvat 1) tuotto-osuudesta, joka lasketaan yritysasiakkaan omilta pelaaja-asiakkailtaan saaman pelikatteen ja sopimuksessa sovitun tuotto-osuusprosentin tulona, 2) yritysasiakkaan tilaaman pelin tai pelikonseptoinnin tuloutetusta myyntihinnasta ja 3) operaattorina toimivan yrityksen kanssa sovitusta tuotto-osuudesta joka on johdettu heidän yritysasiakalta saamasta pelikatteesta. Tuotot kirjataan tulokseen luovutushetkellä.

2. TUNNUSLUVUT VUOSINA 2022–2024

Eur	2024	2023	2022
Varsinaisen liiketoiminnan tuotot	959 073 340,98	1 033 053 543,51	1 070 759 467,11
Liikevoitto	461 553 369,71	573 603 621,18	671 000 173,66
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	48,1 %	55,5 %	62,7 %
Tulos ennen tp-siirtoja ja veroja	471 575 973,52	578 469 261,92	670 658 496,34
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	49,2 %	56,0 %	62,6 %
Tulos	471 546 393,52	578 469 261,92	670 658 496,34
Varsinaisen liiketoiminnan tuotoista %	49,2 %	56,0 %	62,6 %
Henkilöstömäärä keskimäärin tilikaudella	1233,5	1336	1383

3. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Eur	2024	2023
Vuokratuotot	1 199 565,86	1 621 696,15
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1 342 381,08	731 233,23
Muut tuotot	760 809,79	1 229 703,05
YHTEENSÄ	3 302 756,73	3 582 632,43

4. MATERIAALIT JA PALVELUT

Eur	2024	2023
Viranomaiskulut	11 157 455,39	14 520 876,52
Myyntipalkkiot ja sijoituspaikkamaksut	70 459 560,11	82 316 459,66
Materiaalit ja tarvikkeet	2 163 477,33	3 004 504,77
Kupongit ja arvat	3 489 876,66	6 570 379,53
Arvontakulut, tulostieto	8 445 629,21	8 614 674,02
Pelikohteyhteistyö	4 501 497,84	5 045 643,69
Tuotemarkonta	13 926 600,95	10 288 599,25
YHTEENSÄ	114 144 097,49	130 361 137,44

5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Eur	2024	2023
Palkat ja palkkiot	79 737 088,37	82 153 105,42
Eläkekulut	14 261 106,93	12 550 803,80
Muut henkilösivukulut	1 117 970,17	3 537 894,48
YHTEENSÄ	95 116 165,47	98 241 803,70

6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Eur	2024	2023
Rakennukset ja rakennelmat	1 219 756,98	3 289 731,43
Koneet ja kalusto	16 825 994,75	22 694 772,32
Aineettomat hyödykkeet	6 152 498,45	6 559 463,76
Käyttöoikeusomaisuuserät	4 685 520,53	12 547 057,00
Arvonalennukset käyttöomaisuudesta	1 951 807,49	10 358 909,22
YHTEENSÄ	30 835 578,20	55 449 933,73

Käyttöomaisuushyödykkeistä ja käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään tasapoistot taloudellisen vaikutusajan mukaisesti. Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja.

7. PALVELUIDEN OSTOT

Eur	2024	2023
Palveluiden ostot, ICT-palvelut	94 468 933,13	71 188 576,33
Palveluiden ostot, muut	18 952 542,68	13 087 474,91
PALVELUIDEN OSTOT	113 421 475,81	84 276 051,24

Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastus	115 240,48	109 294,40
Todistukset ja lausunnot	11 408,00	36 121,20
Muut palvelut	251 683,28	131 075,75
YHTEENSÄ	378 331,76	276 491,35

8. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Eur	2024	2023
Muu mainonta ja markkinointi	10 138 515,92	9 967 701,88
Kiinteistökulut	5 789 153,84	13 704 209,50
Pankki- ja rahankäsittelykulut	8 899 431,25	8 224 806,15
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	2 885 256,82	4 349 954,95
Rahti-, matka- ja autokulut	3 553 221,30	4 116 843,50
Muut kulut	1 792 021,49	2 646 355,89
YHTEENSÄ	33 057 600,62	43 009 871,87

9. TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENOT

Eur	2024	2023
Tutkimus- ja kehittämiskulut	56 215 498,56	34 345 814,10
Kehittämisinvestoinnit	3 461 614,28	1 134 018,10
YHTEENSÄ	59 677 112,84	35 479 832,20

Tutkimus- ja kehittämiskulut sisältyvät pääosin palvelujen ostoihin ja kehitysinvestoinnit aineettomiin hyödykkeisiin. Konsernin kehityspanostukset olivat toimintavuonna yhteensä 59,7 milj. euroa ja näistä 56,2 milj.euroa on kirjattu kuluhin ja 3,5 milj.euroa on aktivoitu taseeseen. Tuotekehityksen osuus oli 35,2 milj. euroa (2023: 12,7) ja muun kehityksen 24,5 milj. euroa (2023: 22,8).

10. RAHOITUSTUOTOT- JA KULUT

Eur	2024	2023
Osinkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista	4 800,00	6 000,00
Tuotot pankkitileiltä ja lyhytaikaisista sijoituksista	11 312 073,49	5 368 548,36
Muut rahoitustuotot	0,00	4 926,79
RAHOITUSTUOTOT	11 316 873,49	5 379 475,15

Korkokulut vuokrasopimusveloista	1 193 571,75	485 283,00
Muut korko- ja rahoituskulut	100 697,93	28 551,41
RAHOITUSKULUT	1 294 269,68	513 834,41

YHTEENSÄ	10 022 603,81	4 865 640,74
----------	---------------	--------------

Veikkaus Oy ei tilittänyt ennakosuorituksia tuloksestaan vuonna 2024, kun edellisvuonna ennakotilityksiä tehtiin kvartaaleittain. Yritys on tehnyt tästä johtuen aiempaa enemmän lyhytaikaisia sijoituksia. Korkotason ollessa myös aiempaa korkeampi korkotuottojen nousu on merkittävä.

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET JA POISTOT

2024 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2 632 286,37	92 547 983,62	158 762 610,00	32 801,60	253 975 681,59
Lisäykset	0,00	296,54	844 106,36	60 026,14	904 429,04
Vähennykset	0,00	-26 999 813,96	-17 074 931,35	0,00	-44 074 745,31
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2024	2 632 286,37	65 548 466,20	142 531 785,01	92 827,74	210 805 365,32

Kertyneet poistot 1.1.2024	0,00	-77 062 886,19	-119 636 900,66	0,00	-196 699 786,85
Tilikauden poisto	0,00	-1 219 756,98	-16 825 994,75	0,00	-18 045 751,73
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	25 207 443,11	15 989 395,74	0,00	41 196 838,85
Kertyneet poistot 31.12.2024	0,00	-53 075 200,06	-120 473 499,67	0,00	-173 548 699,73

KIRJANPITOARVO 31.12.2024	2 632 286,37	12 473 266,14	22 058 285,34	92 827,74	37 256 665,59
---------------------------	--------------	---------------	---------------	-----------	---------------

2023 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2 632 286,37	108 185 075,85	187 754 920,44	112 184,59	298 684 467,25
Lisäykset	0,00	653 335,63	2 350 587,09	32 801,60	3 036 724,32
Vähennykset	0,00	-16 290 427,86	-31 455 082,12	0,00	-47 745 509,98
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	112 184,59	-112 184,59	0,00
Hankintameno 31.12.2023	2 632 286,37	92 547 983,62	158 762 610,00	32 801,60	253 975 681,59

Kertyneet poistot 1.1.2023	0,00	-80 410 643,07	-127 460 930,58	0,00	-207 871 573,65
Tilikauden poisto	0,00	-3 289 731,43	-22 694 772,32	0,00	-25 984 503,75
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	6 637 488,31	30 518 802,24	0,00	37 156 290,55
Kertyneet poistot 31.12.2023	0,00	-77 062 886,19	-119 636 900,66	0,00	-196 699 786,85

KIRJANPITOARVO 31.12.2023	2 632 286,37	15 485 097,43	39 125 709,34	32 801,60	57 275 894,74
---------------------------	--------------	---------------	---------------	-----------	---------------

IFRS 16 -standardin mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Käyttöoikeusomaisuuserät on eritelty liitetiedossa 14.

12. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA POISTOT

2024 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	88 214 253,73	9 065 938,58	256 815,42	97 537 007,73
Lisäykset	816 825,25	0,00	2 582 684,59	3 399 509,84
Vähennykset	-95 031,03	0,00	0,00	-95 031,03
Siirrot erien välillä	256 815,42	0,00	-256 815,42	0,00
Hankintameno 31.12.2024	89 192 863,37	9 065 938,58	2 582 684,59	100 841 486,54
Kertyneet poistot 1.1.2024	-75 155 022,94	-1 975 727,58	0,00	-77 130 750,52
Tilikauden poisto	-5 087 178,36	-1 065 320,09	0,00	-6 152 498,45
Vähennysten kertyneet poistot	95 031,03		0,00	95 031,03
Kertyneet poistot 31.12.2024	-80 147 170,27	-3 041 047,67	0,00	-83 188 217,94
KIRJANPITOARVO 31.12.2024	9 045 693,10	6 024 890,91	2 582 684,59	17 653 268,60
2023 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	138 879 146,75	9 065 938,58	266 766,73	148 211 852,06
Lisäykset	716 570,07	0,00	90 171,43	806 741,50
Vähennykset	-51 481 585,83	0,00	0,00	-51 481 585,83
Siirrot erien välillä	100 122,74	0,00	-100 122,74	0,00
Hankintameno 31.12.2023	88 214 253,73	9 065 938,58	256 815,42	97 537 007,73
Kertyneet poistot 1.1.2023	-121 023 827,48	-910 407,49	0,00	-121 934 234,97
Tilikauden poisto	-5 494 143,67	-1 065 320,09	0,00	-6 559 463,76
Vähennysten kertyneet poistot	51 362 948,21	0,00	0,00	51 362 948,21
Kertyneet poistot 31.12.2023	-75 155 022,94	-1 975 727,58	0,00	-77 130 750,52
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	13 059 230,79	7 090 211,00	256 815,42	20 406 257,21

13. INVESTOINNIT AINEETTOMIIN JA AINEELLISIIN HYÖDYKKEISIIN

Eur	2024		2023	
Rakennukset	296,54		348 446,72	
Peliautomaatit	0,00		321 126,77	
Kasinopelit	0,00		0,00	
Koneet ja laitteet	0,00		113 375,78	
Kuljetuskalusto	844 106,36		2 028 269,13	
ICT-laitteet	0,00	844 402,90	0,00	2 811 218,40

ICT-ohjelmat		816 825,25		816 692,81
Muut aineettomat hyödykkeet		0,00		0,00
Huoneistojen perusparannukset		0,00		304 888,91
Osakkeet ja osuudet		0,00		0,00
Osinkotuotot		-4 800,00		-6 000,00
Pitkäaikaisten sijoitusten muutos		-2 444 478,00		0,00
Keskeneräiset investoinnit muutos		2 642 710,73		-89 334,30
YHTEENSÄ		1 854 660,88		3 837 465,82

14. VUOKRASOPIMUKSET

Taseeseen kirjatut käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Velat vuokrasopimuksista esitetään lyhyt ja pitkäaikaisina korollisina velkoina. Tulevat vuokramaksut on diskontattu nykyarvoonsa taseelle käyttäen arvioitua lisälainan korkoa (1,5-4,85%).

Käyttöoikeusomaisuus	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Eur			
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	123 274,79	10 609 622,78	10 732 897,57
Tilikauden lisäykset	7 743,91	7 784 438,58	7 792 182,49
Tilikauden vähennykset	0,00	-552 968,17	-552 968,17
Tilikauden poistot	-18 106,70	-4 667 413,83	-4 685 520,53
KIRJANPITOARVO 31.12.2024	112 912,00	13 173 679,37	13 286 591,36

Käyttöoikeusomaisuus	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Eur			
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	129 162,98	18 601 721,83	18 730 884,81
Tilikauden lisäykset	8 628,31	4 540 441,49	4 549 069,79
Tilikauden vähennykset	0,00	-5 512 359,00	-5 512 359,00
Tilikauden poistot	-14 516,50	-7 020 181,53	-7 034 698,03
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	123 274,79	10 609 622,78	10 732 897,57

Maa-alueet omaisuusryhmään sisältyy tonttivuokrat. Rakennukset ja rakennelmat omaisuusryhmään sisältyvät liiketilojen kuten omien pelisalien ja kasinon vuokrasopimukset sekä muiden toimitilojen ja varastojen vuokrasopimukset. Pääkonttorin vuokrasopimus sisältyy myös kyseiseen ryhmään.

Emoyhtiössä käytyjen muutosneuvotteluiden seurauksena tehtiin käyttöomaisuusoikeuseristä vuonna 2023 yhteensä 5,2 miljoonan euron alaskirjaus liittyen vuokrakohteisiin, joilla ei ole taloudellista pitoarvoa 31.12.2023 jälkeen. Vuokrasopimukset päättyivät vuonna 2024 neuvottelujen tuloksena ja näihin liittyvä velka kirjattiin alas. Alaskirjauksen positiivinen tulosvaikutus 1,7 milj. euroa on kirjattu hyvittämään vuokrakuluja.

	2024	2023
Tulosvaikutteisesti kirjattavat vuokrakulut		
Vuokrakulut lyhytaikaisista vuokrasopimuksista	1 304 306,64	1 238 715,02
Vuokrakulut vähäarvoisista vuokrasopimuksista	18 505,89	18 368,12
Muut ja muuttuvat vuokrakulut vuokrasopimuksista	1 697 210,90	2 240 040,75
YHTEENSÄ	3 020 023,43	3 497 123,89

Rahavirtalaskelmaan kirjattavat määrät		
Vuokrasopimusvelkojen lyhentyminen	9 974 334,60	7 614 989,73
Korot vuokrasopimusveloista	1 193 571,75	485 283,15
Tulosvaikutteisesti kirjatut vuokrakulut	539 022,63	3 497 123,89
YHTEENSÄ	11 706 928,98	11 597 396,77

Vuokrasopimusvelat	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	8 905 894,00	13 373 059,00
Lyhytaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	4 797 964,00	3 065 918,00
KIRJANPITOARVO 31.12.	13 703 857,98	16 438 977,00

Diskonttaamattomien vuokramaksujen erääntyminen		
Yhden vuoden kuluessa	5 176 206,21	6 194 340,32
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	9 696 979,40	9 712 234,79
Yli viiden vuoden kuluttua	58 637,40	9 334 164,64
YHTEENSÄ	14 931 823,01	25 240 739,75

15. PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET JA MUUT PITKÄAIKAISET SAAMISET

PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET

Eur	2024	2023
Pörssinoteeraamattomat osakesijoitukset	529 895,11	765 358,22
Pörssinoteeratut osakesijoitukset	6 253,90	6 253,90
YHTEENSÄ	536 149,01	771 612,12

PITKÄAIKAISET SAAMISET JA ENNAKKOMAKSUT

Eur	2024	2023
Vakuustalletus, Eurojackpot	9 740 813,00	12 185 291,00
Ennakkomaksut ICT-järjestelmistä	222 496,62	349 637,82
Maksetut vuokraennakot ja -takuut	26 000,00	0,00
YHTEENSÄ	9 989 309,62	12 534 928,82

PITKÄAIKAISTEN SIJOITUSTEN LUOKITTELU

Pörssinoteerattomat osakkeet luokitellaan ryhmään 2, jonka arvo on jaksotettu hankintameno vähennettynä mahdollisilla arvonalennuksilla johtuen siitä että osakkeille ei ole luotettavaa ja julkisesti saatavilla olevaa markkinahintaa.

Pörssinoteerattujen osakkeiden arvo ja sen myötä arvonmuutos Veikkaus-konsernissa ei ole merkittävä eikä osakkeiden arvo olennainen.

16. LYHYTAIKAISET SAAMISET

Eur	2024	2023
Myyntisaamiset	16 772 209,07	20 125 597,72
Siirtosaamiset	7 791 370,59	6 986 553,84
Muut saamiset	6 037 166,07	10 043 397,36
YHTEENSÄ	30 600 745,73	37 155 548,92

Myyntisaamiset ovat pääasiassa asiamiehiltä veloittamattomia pelimaksuja. Veloitusjakso on maanantaista sunnuntaihin ja edellisen viikon veloitus tapahtuu maksuaineistolla tiistaina, keskiviikkona ja torstaina. Myyntipaikkojen lukumäärä on 4680 kpl. Myyntisaamisten luonteesta johtuen ei luottoriskiä arvioida olevan. Myyntisaamiset sisältävät lisäksi n. 0,9 % myyntisaamisia mm. Leia AS:ltä jonka osakkeita Veikkaus Oy omistaa, sekä kansainvälisiltä Lottery-yhtiöiltä. Tilinpäätöstä laadittaessa on arvioitu että nämä saamiset eivät myöskään sisällä luottoriskiä. Luottoriski arvioidaan myyntisaamisen syntyessä ja tarpeen tullen tehdään kirjaus epävarmoihin saamisiin. Myyntisaamisten tasearvot tilinpäätöspäivänä oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

SIIRTOSAAMISTEN OLENNAISET ERÄT

Eur	2024	2023
Korkojaksotukset	3 986 647,40	1 929 983,46
Automaattien rahastamattomat tuotot	1 384 405,90	1 640 444,30
Muut siirtosaamiset	2 420 317,29	3 416 126,08
YHTEENSÄ	7 791 370,59	6 986 553,84

17. MUUT SIJOITUKSET, RAHAVARAT JA LYHYTAIKAiset SIJOITUKSET

MUUT SIJOITUKSET

Eur	2024	2023
Korkorahastot	317 458 755,20	10 210 832,43
YHTEENSÄ	317 458 755,20	10 210 832,43

RAHAVARAT JA MUUT LYHYTAIKAiset SIJOITUKSET

Eur	2024	2023
Käteinen raha ja pankkitilit	88 651 147,74	122 093 883,40
Pankkitalletukset	250 000 000,00	155 000 000,00
YHTEENSÄ	338 651 147,74	277 093 883,40

RAHOITUSVARAT 31.12.2024

Eur	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut					
Käteinen raha ja pankkitilit	88 651 147,74	88 651 147,74			
Pankkitalletukset	250 000 000,00	250 000 000,00			
YHTEENSÄ	338 651 147,74	338 651 147,74			

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostetut					
Korkorahastot	317 458 755,20	317 458 755,20	317 458 755,20		
Noteeratut osakkeet	6 253,90	6 253,90	6 253,90		
Noteeraamattomat osakkeet	529 895,11	529 895,11			529 895,11
YHTEENSÄ	317 994 904,21	317 994 904,21	317 465 009,10		529 895,11

Tasolla 1 olevat korkorahastot ja noteeratut osakkeet on arvostettu käypään arvoon perustuen tilinpäätöspäivän markkina-arvoon.
Tasolla 3 olevien noteeraamattomien osakkeiden käyvän arvon katsotaan vastaavan hankintamenoa vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla.

RAHOITUSRISKIEN HALLINNAN PERIAATTEET

Veikkaus altistuu liiketoiminnassaan vähäisessä määrin eräille rahoitusriskeille. Pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski ja vastapuoliriski (luottoriski). Näiden rahoitusriskien hallintaan sovelletaan riskienhallintapolitiikkaa, joka on Veikkauksen hallituksen hyväksymä. Rahoitusriskeistä valuuttakurssiriski ja maksuvalmiusriski eivät ole merkittäviä Veikkauksen toiminnan luonteesta johtuen.

KORKORISKI

Tulot ja operatiiviset rahavirrat ovat pääosin riippumattomia markkinakorkojen vaihtelusta. Lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat Veikkauksen korkoriskille, joka ei ole kuitenkaan merkittävä.

LUOTTORISKI

Veikkaus noudattaa sijoitustoiminnassaan hallituksen hyväksymää rahavarojen sijoitusohjetta ja vastuullisen sijoittamisen politiikkaa. Näiden mukaan sijoitukset tehdään pääoman turvaavalla tavalla ilman valuutta- ja pitkää korkoriskiä. Sijoitustoiminnan periaatteet eivät salli aktiivista

osakesijoittamista eikä johdannaiskauppaa. Pitkäaikaisissa sijoituksissa esitetyt osakesijoitukset ovat osa aikaisempien rahapeliyhtiöiden omaisuutta, jotka yhdistymisen myötä siirtyivät Veikkauksen hallintaan.

Myyntisaamisiin liittyvä luottoriski on laajalti hajaantunut eikä siihen näin ollen liity merkittävää luottoriskiä. Asiamiesten myynti, palkkio, asiakkaille maksetut voitot, peliautomaattien rahastukset sekä sijoituspaikkamaksut netotetaan keskenään. Nettosaaminen veloitetaan tai nettovelka maksetaan Veikkauksen toimesta suoraveloitus/-hyvitysjärjestelyn kautta. Historiaan perustuen luottotappioriski on erittäin pieni.

RAHOITUSVAROJEN LUOKITTELU

Sijoitukset korkorahastoihin on luokiteltu rahoitusvarojen ryhmään 1 joka arvostetaan käypään arvoon. Vuoden 2023 vertailuluku on muutettu johtuen korkorahaston käyvän arvion arvostuksesta.

Pankkitalletukset luokitellaan rahoitusvarojen ryhmään 2 ja arvostetaan jaksotetun hankintamenon menetelmällä.

18. OMA PÄÄOMA

Eur	osakkeet kpl	2024	osakkeet kpl	2023
Osakepääoma	6 000	600 000,00	6 000	600 000,00
Hankintapääoma		151 257 550,33		151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		345 698,01		345 698,01
Kertyneet voittovarot		455 649 946,34		569 121 047,05
YHTEENSÄ		607 853 194,68		721 324 295,39

HANKINTAPÄÄOMA

Hankintapääoma on vapaata omaa pääomaa jonka jakamista Veikkaus Oy:ssä säätelee Arpajaislaki, OYL ja Veikkaus Oy:n yhtiöjärjestys

SIJOITETUN VAPAAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto on yhtiön vapaata omaa pääoma, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä

19. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET VELVOITTEET

ELÄKEVELVOITTEET

Veikkauksen etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat osalle henkilöstöä vakuutusyhtiössä järjestettyjä lisäeläkkeitä, jotka mahdollistavat kyseisten henkilöiden varhaisemman eläkkeelle jäämisen ilman eläke-etuuden pienenemistä. Eläkejärjestelyitä on myönnetty osittain ennen vuotta 1985 työsuhteensa aloittaneille ja Raha-automaattiyhdistykseltä siirtyneiden henkilöiden osalta eläke-etuuden piiriin on päässyt ennen 28.2.1994 työsuhteensa aloittanut henkilö.

Taseessa velvoitteena esitetään vakuutetuille annettu lupaus ja omaisuuseränä esitetään vakuutusyhtiön vastuulla oleva osuus tästä velvoitteesta. Eläkkeitä ja vapaakirjoja korotetaan eläkeindeksillä, jonka kustannus on yhtiön vastuulla.

Vakuutusjärjestelyssä varojen määrä lasketaan samalla diskonttauskorolla kuin velvoite, jolloin diskonttauskoron muutos ei aiheuta oleellista riskiä. Myöskään eliniän odotteen kasvaminen ei aiheuta merkittävää riskiä, koska vakuutusyhtiö kantaa suurimman osan eliniän odotteen kasvun vaikutuksesta. Eläkkeiden korotus sen sijaan on täysin yhtiön vastuulla, jolloin esimerkiksi eläkeindeksin kasvu 0,5 %:lla nostaisi velvoitetta 6,9 % ja vastaavasti sen lasku 0,5 %:lla vähentäisi velvoitetta 6,2 %.

Eur	2024	2023
Laajan tuloslaskelman eläkekulu		
TULOSLASKELMAN ETUUSPOHJAINEN ELÄKEKULU		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	90 000,00	160 000,00
Nettokorkokulu	16 000,00	87 000,00
YHTEENSÄ	106 000,00	247 000,00

UUELLEENMÄÄRITTÄMISESTÄ JOHTUVAT ERÄT	-512 000,00	-324 000,00
---------------------------------------	-------------	-------------

TASEESSA ESITETYN ETUUSPOHJAISEN NETTOVELAN TÄSMÄYTYSLASKELMAT		
Etuuspohjainen velvoite	12 188 000,00	12 263 000,00
Varojen käypä arvo	-12 663 000,00	-11 461 000,00
ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA TASEESSA 31.12.	-475 000,00	802 000,00

ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA 1.1.	802 000,00	2 294 000,00
Kirjaukset laajaan tuloslaskelmaan yhteensä, joista uudelleenmäärittämisestä johtuvia eriä -512 000 eur (2023; - 324 000 eur)"	-406 000,00	-77 000,00
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	-871 000,00	-1 415 000,00
ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA TASEESSA 31.12.	-475 000,00	802 000,00

19. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET VELVOITTEET

Eur	2024	2023
TASEESSA ESITETYN ETUUSPOHJAISEN NETTOVELAN MUUTOKSET		
ETUUSPOHJAINEN VELVOITE 1.1.	12 263 000,00	12 687 000,00
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	90 000,00	160 000,00
Korkokulut	488 000,00	484 000,00
UUELLEENMÄÄRITTELEMISESTÄ JOHTUVAT ERÄT		
Voitot (-) / tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista	410 000,00	-256 000,00
Kokemusperäiset voitot (-) / tappiot (+)	-71 000,00	-49 000,00
Sopimukset	0,00	0,00
Maksetut etuudet	-992 000,00	-763 000,00
ETUUSPOHJAINEN VELVOITE 31.12.	12 188 000,00	12 263 000,00
JÄRJESTELYYN KUULUVIEN VAROJEN KÄYPIEN ARVOJEN MUUTOKSET		
KÄYVÄT ARVOT 1.1.	11 461 000,00	10 393 000,00
Korkotuotot	472 000,00	397 000,00
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto (lukuun ottamatta korkokuluun/-tuottoon sisältyviä eriä)	851 000,00	19 000,00
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	871 000,00	1 415 000,00
Sopimukset	0,00	0,00
Maksetut etuudet	-992 000,00	-763 000,00
KÄYVÄT ARVOT 31.12.	12 663 000,00	11 461 000,00
Määrä, jonka yhtiö odottaa suorittavansa etuuspohjaisiin järjestelyihin seuraavana vuonna	171 000,00	848 000,00
Järjestelyn varat ovat hyväksyttyjä vakuutus sopimuksia.		
MERKITTÄVÄT VAKUUTUSMATEMAATTISET OLETTAMUKSET		
Diskonttauskorko	3,4 %	4,1 %
Palkkojen nousu	2,5 %	2,5 %
Eläkkeiden korotus	2,2 %	2,6 %
Etuuspohjaisen velvoitteen painotettuun keskiarvoon perustuva duraatio	11	11

19. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET VELVOITTEET

MUUT PITKÄAIKAISET TYÖSUHDE-ETUUDET: PALVELUSVUOSILISÄ

Veikkaus myöntää henkilöstölle pitkäaikaiseksi työsuhde-etuudeksi luokiteltavan palvelusvuosilisän. Taseeseen kirjattu velvoite

Eur	2024	2023
Tilikauden alussa	1 037 421,60	1 065 890,60
Muutos	48 408,89	-28 469,00
TILIKAUDEN LOPUSSA	1 085 830,48	1 037 421,60

LASKENNASSA KÄYTETYT OLETTAMUKSET		
Eläkkeelle menoikä	65	65
Diskonttauskorko	3,4 %	4,1 %
Palkka & inflaatioindeksi	2,5 %	2,5 %

Palvelusvuosiraha 10, 20, 30 ja 40 -palvelusvuosista

- 10 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka
- 20 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka
- 30 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka
- 40 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka

Kertaluonteinen lisävapaa

5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 ja 45 -palvelusvuosista

- 5 vuotta = 2 vapaapäivää
- 10 vuotta = 2 vapaapäivää
- 15 vuotta = 2 vapaapäivää
- 20 vuotta = 5 vapaapäivää
- 25 vuotta = 5 vapaapäivää
- 30 vuotta = 5 vapaapäivää
- 35 vuotta = 10 vapaapäivää
- 40 vuotta = 10 vapaapäivää
- 45 vuotta = 10 vapaapäivää

20. LYHYTAIKAiset VELAT

LAINAT, LUOTOLLISET TILIT

Tytäryhtiö Fennica Gaming Oy:llä on käytössään tililimiittilaina, joka on voimassa 25.8.2027 saakka.

Tililimiittiä oli käytössä 4 121 902,36 euroa 31.12.2024.

OSTOVELAT JA MUUT LYHYTAIKAiset VELAT

Eur	2024	2023
SAADUT ENNAKOT	8 159 647,50	6 549 762,19
KESTOPELIENNAKOT	9 001 813,03	9 296 546,22
OSTOVELAT	14 241 243,50	18 828 174,27
ASIAKKAIDEN VARAT	40 445 884,36	38 691 192,38
TILITYSVELAT VALTIOLLE		
Arpajaisvero	19 229 356,94	8 749 401,73
Ennakonpidätysvelka	1 853 690,19	1 897 887,18
Sairausvakuutusmaksuvelka	69 201,34	91 769,43
Arvonlisävero	1 620 358,16	1 058 319,81
TILITYSVELAT VALTIOLLE YHTEENSÄ	22 772 606,63	11 797 378,15

Asiakasvarat sisältävät lunastamattomia voittoja ja vedonlyöntipelien palautuksia sekä nettipelaajien pelitileillä olevat varat.

Voittorahasto sisältää edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot, voittojen pyöristämisestä syntyneet varat sekä hävitettyihin arpoihin sisältyneet lunastamattomat voitot, jotka rahapeliasetuksen mukaan tulee sirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä kierroksilla. Vuonna 2024 voittorahastoon kertyi varoja 1,5 milj. euroa ja varoja käytettiin tilikauden aikana eri pelien voittojen maksamiseen 5,5 milj. euroa.

Eur	2024	2023
MUUT VELAT		
Ay-maksuvelka	14 070,08	20 102,02
MUUT VELAT YHTEENSÄ	14 070,08	20 102,02

SIIRTOVELAT		
Siirtyvät maksettavat voitot	4 908 829,29	12 356 490,28
Palkkoihin liittyvät erät	21 455 642,49	27 127 010,16
Muut siirtovelat	13 885 825,63	17 091 751,67
SIIRTOVELAT YHTEENSÄ	40 250 297,41	56 575 252,11

MUUT LYHYTAIKAiset VELAT		
Voittorahasto	4 511 042,85	8 229 366,60
Eurojackpot rahasto	1 360 020,71	1 741 478,89
Muut lyhytaikaiset velat	380 002,80	0,00
MUUT LYHYTAIKAiset VELAT	6 251 066,36	9 970 845,49

LYHYTAIKAiset VELAT YHTEENSÄ	141 136 628,87	151 729 252,83
------------------------------	----------------	----------------

21. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat toimitusjohtaja, johtoryhmä, hallitus ja hallintoneuvosto sekä heidän läheiset perheenjäsenet ja näiden määräysvallassa olevat yhtiöt sekä muut valtionyhtiöt.

Eur	2024	2023
Toimitusjohtaja	523 828,23	518 047,60
Muut johtoryhmän jäsenet*	2 691 326,91	2 344 325,30
Hallitus	323 400,00	292 800,00
Hallintoneuvosto	62 300,00	80 800,00
YHTEENSÄ	3 600 855,14	3 235 972,90

*Johtoryhmässä oli toimitusjohtajan lisäksi 11 jäsentä 1.1.2024. Johtoryhmässä lopetti kolme jäsentä vuoden 2024 aikana. Johtoryhmässä aloitti uusi jäsen 12.4.2024 sekä 1.9.2024, joten toimitusjohtajan lisäksi johtoryhmässä oli 10 jäsentä 31.12.2024

Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden veronalainen ansio tulospalkkioineen. Henkilöt ovat oikeutettuja vuodelta 2024 ansaittuun tulospalkkioon, jonka suuruus määräytyy tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen ja maksetaan vuonna 2025.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on molemmin puolin kuusi (6) kuukautta. Toimitusjohtajan eläkeikä määräytyy työeläkelain mukaan. Irtisanomisaika on linjassa vuoden 2020 valtion omistajapolitiikkaa koskevan periaatepäätöksen kanssa.

Johtajasopimuksessa ei ole sovittu toimitusjohtajalle mahdollisesti maksettavasta erorahasta. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkettä.

Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön ja johtajan puolelta 3 kuukautta. Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia. Yritysjohdolla on oikeus puhelin- ja autoetuun. Yhtiön johdolla ei ole lisäeläke- ja optio-oikeuksia.

Muut lähipiiritapahtumat:

Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyhtiöiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa ja niiden määrä on vähäinen.

Veikkaus Oy antoi tilikaudella 2023 pääomalainaa tytäryhtiölleen Fennica Gaming Oy:lle 7 120 200 euroa (ks. Liitetieto 14).

Tämän lisäksi Veikkaus Oy:llä ei ole ollut tytäryhtiöidensä (As. Oy Nilsiä Eturessu, Fennica Gaming Oy ja Veikkaus Technologies Oy) tai omistusyhteysyrityksensä (Leia AS) kanssa tavanomaisesta poikkeavia liiketoimia.

22. VUOKRASOPIMUKSET JA MUUT VASTUUSITOUMUKSET

Eur	2024	2023
Vuokravastuut operatiiviseksi kuluksi luokiteltavat erät	2 944 864,00	3 805 348,10
Leasingvastuut	434 044,38	51 442,44
Muut vastuusitoumukset	3 347 521,89	50 000,00
YHTEENSÄ	6 726 430,27	3 906 790,54

Vuokravastuut koostuvat toimi-, liike-, varastotila ja autopaikka vuokrista. Arvoltaan merkittävimmät sopimukset ovat määräaikaista ja tulkitaan IFRS 16 standardin mukaan vuokrasopimuksiin, jotka on 1.1.2019 alkaen luokiteltu taseen käyttöoikeusomaisuuseräksi

Eur	2024	2023
VUOKRAVASTUUT		
Yhden vuoden kuluessa	2 179 420,00	2 226 284,10
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	765 444,00	1 579 064,00
Yli viiden vuoden kuluttua	0,00	0,00
YHTEENSÄ	2 944 864,00	3 805 348,10

Leasingvastuut koostuvat matkapuhelimista, kahviautomaateista ja Casino Helsingin tuontiraha-automaateista. Lisäksi leasingiin sisältyy kopiokoneita.

Pankit ja rahalaitokset ovat antaneet takauksia Veikkauksen normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 13 661 500,00 euron arvosta.

LEASINGVASTUUT		
Yhden vuoden kuluessa	302 247,60	43 670,55
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	131 796,78	7 771,89
YHTEENSÄ	434 044,38	51 442,44

23. KONSERNIYRITYKSET

22.1. KONSERNIRAKENTEE MUUTOKSET

Uudet konserniyritykset

Vuonna 2024 perustettiin Veikkaus Oy:n 100 % tytäryhtiö Veikkaus Technologies Oy.

Yrityksellä ei ollut toimintaa tilivuonna 2024.

22.2. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyhtiö on Veikkaus Oy

Tytäryritys	Kotipaikka	Konsernin omistusosuus
Fennica Gaming Oy	Helsinki, Suomi	100 %
Asunto Oy Nilsiä Eturessu	Kuopio, Suomi	100 %
Veikkaus Technologies Oy	Helsinki, Suomi	100 %

Asunto Oy Nilsiä Eturessu ei sisälly konsernitilinpäätökseen vaikutuksen ollessa epäolennainen.

Tilikauden 2024 tulos oli 3845,99 euroa ja oma pääoma 425 810,89 euroa.

Emoyhtiön tilinpäätös 2024

Veikkaus Oy:n vuosi 2024

Veikkaus Oy:n vuoden 2024 tilikauden tulos oli 475,9 milj. euroa (-18,3 % verrattuna vuoteen 2023) ja liikevoitto 466,8 milj. euroa (-19,6 %). Veikkaus Oy:n tulos tilitetään vuoden 2024 alusta alkaen valtiolle ilman määriteltyjä käyttökohteita.

Veikkaus Oy:n tilikauden rahapelitoiminnan tuotto eli pelikate, 956,2 milj. euroa, oli edellisvuotta alemmalla tasolla (-7,3 %). Pelikatteen laskuun vaikuttivat mm. raaputusarpoihin vuoden 2024 alussa tullut tunnistautumisedellytys sekä myyntipaikkaverkostoissa tapahtuneista muutoksista johtunut fyysisten peliautomaattien pelikatteen lasku. Myös asiakkaiden ostovoiman heikkeneminen vaikutti liiketoimintaan. Lisäksi useiden uusien pelien lanseeraukset viivästyivät viranomaislupaprosessien odotettua hitaamman etenemisen vuoksi.

Emoyhtiö Veikkaus Oy siirtyi vuonna 2024 raportoinnissaan IFRS-standardeista noudattamaan kirjanpitolain mukaista raportointikäytäntöä (FAS), minkä vuoksi myös vuoden 2023 vertailuluvut on muutettu FAS:n mukaisiksi. Muutoksen vaikutukset on esitetty emoyhtiön liitetiedossa 21.

Veikkaus Oy antoi tilikaudella 2023 pääomainsa tytäryhtiölleen Fennica Gaming Oy:lle 7 120 200 euroa. Lainalla ei ole eräpäivää. Velallisella on oikeus päättää lainan ja korkojen takaisinmaksusta haluamallaan tavalla. Lainan pääoman takaisinmaksua sovelletaan ainoastaan, jos OYL 12 luvun 1 § 1 momentin asettamat edellytykset täyttyvät. Korkoa voidaan

maksaa ainoastaan, jos yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomainsien määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Maksuedellytysten täytyessä lainalle maksetaan korko, joka on Euribor 12 kk lisättynä 3,3 % marginaalilla.

Veikkaus Oy käytti vuonna 2024 kehittämiseen 57,5 milj. euroa ja se kohdistui erityisesti kilpailukykyyn kasvattamiseen Veikkauksen digitaalisessa kanavassa. Liiketoiminnan tuotekehitykseen käytettiin 23,5 milj. euroa ja Veikkauksen teknologia-alustojen tuotteistamiseen 9,5 milj. euroa. Muuhun kehitykseen käytettiin 24,5 milj. euroa.

Emoyhtiön laaja tuloslaskelma

Eur	Liite	2024	2023*
PELIKATE	1	956 161 928,79	1 032 003 604,98
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3 854 796,21	3 786 781,64
Arpajaisvero		114 247 810,41	51 693 756,78
Materiaalit ja palvelut	4	114 218 964,75	130 361 137,44
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5	93 719 776,95	97 428 639,94
Liiketoiminnan muut kulut	7,8	146 012 175,32	136 795 155,34
Poistot ja arvonalentumiset	6, 11, 12	25 033 576,07	41 796 756,28
LIIKEVOITTO		466 784 421,50	577 714 940,84
Rahoitustuotot	10	9 104 951,14	5 072 734,66
Rahoituskulut	10	36 722,45	23 551,56
TULOS ENNEN VEROJA		475 852 650,19	582 764 123,94
VEROT		0,00	0,00
TILIKAUDEN VOITTO		475 852 650,19	582 764 123,94

* Vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

Emoyhtiön tase

Eur	Liite	2024	2023*
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineelliset hyödykkeet	11	40 263 541,88	57 180 773,63
Aineettomat hyödykkeet	12	11 628 377,69	13 316 046,21
Pitkäaikaiset sijoitukset	14	17 727 249,01	17 962 712,12
Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut	14	17 097 009,62	19 655 128,82

VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus		1 993 781,35	2 150 092,58
Ennakkomaksut edunsaajaministeriöille		0,00	463 000 000,00
Saamiset	15	30 377 192,68	37 327 688,23
Rahoitusarvopaperit	16	315 000 000,00	10 000 000,00
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset	16	338 651 147,74	274 667 320,33

VASTAAVAA YHTEENSÄ		772 738 299,97	895 259 761,92
--------------------	--	----------------	----------------

* Vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

Eur	Liite	2024	2023*
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	17	600 000,00	600 000,00
Arvonkorotusrahasto		3 107 560,29	0,00
Hankintapääoma	17	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	17	345 698,01	345 698,01
Kertyneet voittovarot		477 710 523,87	586 875 367,91
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		633 021 332,50	739 078 616,25

PAKOLLISET VARAUKSET			
Muut pakolliset varaukset		0,00	5 460 642,86
PAKOLLISET VARAUKSET YHTEENSÄ		0,00	5 460 642,86

VIERAS PÄÄOMA			
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA			
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	18	139 716 967,47	150 720 502,81

VASTATTAVAA YHTEENSÄ		772 738 299,97	895 259 761,92
----------------------	--	----------------	----------------

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

Eur	Liite	2024	2023*
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA			
Liikevoitto		466 784 421,50	577 714 940,84
Oikaisut			
Poistot		23 081 768,58	31 437 847,06
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)		-4 296 581,90	15 265 209,54
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		485 569 608,18	624 417 997,44

Käyttöpääoman muutokset			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		156 311,23	195 584,25
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		7 064 136,75	-402 533,13
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-11 003 535,34	18 130 031,93
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		481 786 520,82	642 341 080,49
Saadut korot liiketoiminnasta		9 100 151,14	5 066 734,66
Maksetut korot ja muut liiketoiminnan rahoituskulut (-)		-36 722,45	-23 551,56
Maksetut välittömät verot (-)		0,00	0,00
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		490 849 949,51	647 384 263,59

* Vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

Eur	Liite	2024	2023*
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	13	-1 802 736,48	-3 773 500,22
Myönnettyjen lainojen lisäys		0,00	-7 120 200,00
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		1 949 308,61	899 509,00
Saadut osingot investoinneista	13	4 800,00	6 000,00
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		151 372,13	-9 988 191,22

RAHOITUKSEN RAHAVIRTA			
Tilitetty edunsaajaministeriöille		-122 017 494,23	-463 005 975,11
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		-122 017 494,23	-463 005 975,11

RAHAVAROJEN MUUTOS		368 983 827,41	174 390 097,26
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa		284 667 320,33	110 277 223,07
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		653 651 147,74	284 667 320,33

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiö Veikkaus Oy raportoi vuodesta 2024 alkaen tilipäätöksensä Suomen kirjapitolain mukaisena (Finnish Accounting Standards FAS). Siirtymävuoden 2024 luvuissa oikaistaan vuoden 2023 vertailutiedot sekä avaava tase. Oikaistavia eriä ovat vuokrasopimuksiin liittyvät IFRS16 mukaiset kirjaukset, etuus pohjaisiin eläkkeisiin liittyvät kirjaukset sekä pitkäaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvä palvelusvuosilisäkirjaus. Siirtymälaskelma on emoyhtiön tilinpäätöksen liitteessä 21.

Osakepääoma ja voitonjako

Yhtiön osakepääoma on 600 000 euroa ja yhtiön osakkeiden määrä on 6000 osaketta. Yhtiö harjoittaa yleishyödyllistä toimintaa eikä yhtiö jaa varojaan osinkona tai vapaan pääoman rahastosta tai anna muuta vastikkeetonta hyvitystä osakkeenomistajilleen eikä myöskään hanki, lunasta tai ota pantiksi omia osakkeitaan.

Veikkaus Oy:n toimintaa säätelee Arpajaislaki, jossa myös määritellään tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytön valvonnasta. Yhtiö tilittää koko tilivuoden tuloksensa sisältäen mahdolliset osingot tytäryhtiöltä valtion budjettiin.

Veikkaus tilittää kuukauden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta tilikauden voiton täysimääräisenä. Tilikauden tulos kirjataan omasta pääomasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet esitetään alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään poistosuunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Palveluna ostettujen järjestelmien implementointikulut sekä muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoaajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen perusparannukset 3–5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 4
- pelikalusto 5–10
- muut koneet ja laitteet 4
- ict-laitteet 4

Aineettomien hyödykkeiden poistoaajat (vuosia):

- ict-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot 4
- aineettomat oikeudet 6–10

Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä suunnitelman mukaisia poistoja.

Aineellisten hyödykkeiden luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Aineellisten hyödykkeiden

poistomenetelmät, taloudelliset vaikutusajat ja jäännösarvot tarkistetaan tilikauden lopussa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Omaisuserien tasearvoa arvioidaan mahdollisten arvonalentumisviitteiden selvittämiseksi tilinpäätöshetkellä ja aina kun on viitteitä siitä, että jokin omaisuserän arvo on alentunut. Mahdollisen arvonalentumisen määrittämiseksi tarvittaessa suoritetaan arvonalentumistestaus, jonka tuloksena voi olla arvonalentumistappion kirjaaminen.

Aiemmin tuloslaskelmaan kirjattu arvonalennus perutaan, mikäli kerrytettävissä olevan tulon määrittämisessä käytettävät arviot muuttuvat olennaisesti. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä omaisuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi näistä on alempi. Hankintameno määritetään pääosin painotettua keskihankintahintaa käyttäen. Vaihto-omaisuuden arvossa huomioidaan epäkuranttitudesta johtuva arvonalentuminen.

Muilta osin emoyhtiön FAS-tilinpäätöksessä noudatetaan konsernin laatimisperiaatteita.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tuloslaskelman liitetiedot

1. ERITTELY PELIKATE

Eur	2024	%-osuus pelikatteesta	2023	%-osuus pelikatteesta
ARVONTAPELIT	513 618 136,30	53,7	559 984 697,87	54,3
PELIAUTOMAATIT JA KIVIJALAN PÖYTÄPELIT	148 205 445,00	15,5	171 021 006,82	16,6
NETTIKASINO JA VEDONLYÖNTI	294 338 347,49	30,8	300 997 900,29	29,2
PELIKATE YHTEENSÄ	956 161 928,79	100,0	1 032 003 604,98	100,0

2. TUNNUSLUVUT VUOSINA 2022–2024

Eur	2024	2023*	2022
Pelikate	956 161 928,79	1 032 003 604,98	1 070 585 021,02
Liikevoitto	466 784 421,50	577 714 940,84	680 343 904,30
Pelikatteesta %	48,8 %	56,2 %	63,5 %
Tulos ennen tp-siirtoja ja veroja	475 852 650,19	582 764 123,94	680 006 711,21
Pelikatteesta %	49,8 %	56,7 %	63,5 %
Tulos	475 852 650,19	582 764 123,94	680 006 711,21
Pelikatteesta %	49,8 %	56,7 %	63,5 %
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1215	1321	1371

3. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Eur	2024	2023
Vuokratuotot	1 199 565,86	1 621 696,15
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1 242 143,20	702 514,60
Muut tuotot	760 809,79	1 190 194,27
Muut tuotot konsernin sisäiset	652 277,36	272 376,72
YHTEENSÄ	3 854 796,21	3 786 781,74

4. MATERIAALIT JA PALVELUT

Eur	2024	2023
Viranomaiskulut	11 157 455,39	14 520 876,52
Myyntipalkkiot ja sijoituspaikkamaksut	70 534 427,37	82 316 459,66
Materiaalit ja tarvikkeet	2 163 477,33	3 004 504,77
Kupongit ja arvat	3 489 876,66	6 570 379,53
Arvontakulut, tulostinforraatio	8 445 629,21	8 614 674,02
Pelikohdeyhteistyö	4 501 497,84	5 045 643,69
Tuotemainonta	13 926 600,95	10 288 599,25
YHTEENSÄ	114 218 964,75	130 361 137,44

5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Eur	2024	2023*
Palkat ja palkkiot	77 484 168,74	80 195 984,07
Eläkekulut	15 187 436,28	13 748 847,05
Muut henkilösivukulut	1 048 171,93	3 483 808,82
YHTEENSÄ	93 719 776,95	97 428 639,94

* vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Eur	2024	2023*
Rakennukset ja rakennelmat	1 219 756,98	3 289 731,43
Koneet ja kalusto	16 774 833,24	22 653 971,96
Aineettomat hyödykkeet	5 087 178,36	5 494 143,67
Arvonalennukset käyttöomaisuudesta	1 951 807,49	10 358 909,22
YHTEENSÄ	25 033 576,07	41 796 756,28

Käyttöomaisuushyödykkeistä ja käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään tasapoistot taloudel-lisen vaikutusajan mukaisesti. Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja

* vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

7. PALVELUIDEN OSTOT

Eur	2024	2023
Palveluiden ostot, ICT-palvelut	91 701 385,70	69 787 147,88
Palveluiden ostot, muut	17 503 049,46	12 161 912,78
PALVELUIDEN OSTOT	109 204 435,16	81 949 060,66

Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastus	95 722,96	102 994,40
Todistukset ja lausunnot	11 408,00	13 801,20
Muut palvelut	251 683,28	153 395,75
YHTEENSÄ	358 814,24	270 191,35

8. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Eur	2024	2023*
Muu mainonta ja markkinointi	9 888 428,95	9 822 587,95
Kiinteistökulut	11 543 652,59	27 265 125,36
Pankki- ja rahankäsittelykulut	8 878 058,17	8 209 667,54
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	2 820 045,06	4 277 079,79
Rahti-, matka- ja autokulut	3 255 245,21	3 891 562,03
Muut kulut	422 310,18	1 380 072,01
YHTEENSÄ	36 807 740,16	54 846 094,68

* vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21

9. TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENOT

Eur	2024	2023
Tutkimus- ja kehittämiskulut	54 022 531,63	33 632 137,37
Kehittämisinvestoinnit	3 461 614,28	1 134 018,10
YHTEENSÄ	57 484 145,91	34 766 155,47

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Eur	2024	2023*
Osinkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista	4 800,00	6 000,00
Tuotot pankkitileiltä ja lyhytaikaisista sijoituksista	9 052 902,38	5 058 933,88
Muut korko- ja rahoitustuotot konserniyrityksiltä	47 248,76	2 873,99
Muut rahoitustuotot	0,00	4 926,79
RAHOITUSTUOTOT	9 104 951,14	5 072 734,66

Muut korko- ja rahoituskulut	36 722,45	23 551,56
RAHOITUSKULUT	36 722,45	23 551,56
YHTEENSÄ	9 068 228,69	5 049 183,10

* vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 2

Taseen liitetiedot

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET JA POISTOT

2024 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2 632 286,37	92 547 983,62	158 600 507,27	32 801,60	253 813 578,86
Arvonkorotus	3 107 560,29	0,00	0,00	0,00	3 107 560,29
Lisäykset	0,00	296,54	787 381,96	60 026,14	847 704,64
Vähennykset	0,00	-26 999 813,96	-17 074 931,35	0,00	-44 074 745,31
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2024	5 739 846,66	65 548 466,20	142 312 957,88	92 827,74	213 694 098,48

Kertyneet poistot 1.1.2024	0,00	-77 062 886,19	-119 569 919,04	0,00	-196 632 805,23
Tilikauden poisto	0,00	-1 219 756,98	-16 774 833,24	0,00	-17 994 590,22
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	25 207 443,11	15 989 395,74	0,00	41 196 838,85
Kertyneet poistot 31.12.2024	0,00	-53 075 200,06	-120 355 356,54	0,00	-173 430 556,60
KIRJANPITOARVO 31.12.2024	5 739 846,66	12 473 266,14	21 957 601,34	92 827,74	40 263 541,88

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET JA POISTOT

2023 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2 632 286,37	108 185 075,85	187 602 281,27	112 184,59	298 531 828,08
Lisäykset	0,00	653 335,63	2 280 621,49	32 801,60	2 966 758,72
Vähennykset	0,00	-16 290 427,86	-31 394 580,08	0,00	-47 685 007,94
Siirrot erien välillä	0,00	0,00	112 184,59	-112 184,59	0,00
Hankintameno 31.12.2023	2 632 286,37	92 547 983,62	158 600 507,27	32 801,60	253 813 578,86

Kertyneet poistot 1.1.2023	0,00	-80 410 643,07	-127 378 028,65	0,00	-207 788 671,72
Tilikauden poisto	0,00	-3 289 731,43	-22 653 971,96	0,00	-25 943 703,39
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	6 637 488,31	30 462 081,57	0,00	37 099 569,88
Kertyneet poistot 31.12.2023	0,00	-77 062 886,19	-119 569 919,04	0,00	-196 632 805,23
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	2 632 286,37	15 485 097,43	39 030 588,23	32 801,60	57 180 773,63

Tilikaudella 2024 tehtiin arvonorotus 3 107 560,59 euroa Vantaalla sijaitsevan maa-alueen käyttöomaisuusarvoon. Arvonorotusta määritettäessä on otettu huomioon maa-alueen teoreettinen luovutushinta vähennettynä todennäköisillä luovutuskuluilla sekä arvioitu tämän pohjalta todennäköinen käypä hinta tilinpäätöshetkellä. Arvonorotus raportoidaan oman pääoman arvonorotusrahastossa. Arvonorotuksen kohteena olevan maa-alueen kirjanpidollinen arvo ennen arvonorotusta oli 1 034 523,21 euroa.

12. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA POISTOT

2024 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	88 214 253,73	256 815,42	88 471 069,15
Lisäykset	816 825,25	2 582 684,59	3 399 509,84
Vähennykset	-95 031,03	0,00	-95 031,03
Siirrot erien välillä	256 815,42	-256 815,42	0,00
Hankintameno 31.12.2024	89 192 863,37	2 582 684,59	91 775 547,96

Kertyneet poistot 1.1.2024	-75 155 022,94	0,00	-75 155 022,94
Tilikauden poisto	-5 087 178,36	0,00	-5 087 178,36
Vähennysten kertyneet poistot	95 031,03	0,00	95 031,03
Kertyneet poistot 31.12.2024	-80 147 170,27	0,00	-80 147 170,27
KIRJANPITOARVO 31.12.2024	9 045 693,10	2 582 684,59	11 628 377,69

2023 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	138 879 146,75	266 766,73	139 145 913,48
Lisäykset	716 570,07	90 171,43	806 741,50
Vähennykset	-51 481 585,83	0,00	-51 481 585,83
Siirrot erien välillä	100 122,74	-100 122,74	0,00
Hankintameno 31.12.2023	88 214 253,73	256 815,42	88 471 069,15

Kertyneet poistot 1.1.2023	-121 023 827,48	0,00	-121 023 827,48
Tilikauden poisto	-5 494 143,67	0,00	-5 494 143,67
Vähennysten kertyneet poistot	51 362 948,21	0,00	51 362 948,21
Kertyneet poistot 31.12.2023	-75 155 022,94	0,00	-75 155 022,94
KIRJANPITOARVO 31.12.2023	13 059 230,79	256 815,42	13 316 046,21

13. INVESTOINNIT AINEETTOMIIN JA AINEELLISIIN HYÖDYKKEISIIN

Eur		2024		2023
Rakennukset	296,54		348 446,72	
Peliautomaatit	0,00		321 126,77	
Kasinopelit	0,00		0,00	
Koneet ja laitteet	0,00		113 375,78	
Kuljetuskalusto	787 381,96		1 958 303,53	
ICT-laitteet	0,00	787 678,50	0,00	2 741 252,80

ICT-ohjelmat		816 825,25		816 692,81
Muut aineettomat hyödykkeet		0,00		0,00
Huoneistojen perusparannukset		0,00		304 888,91
Osakkeet ja osuudet		0,00		0,00
Osinkotuotot		-4 800,00		-6 000,00
Pitkäaikaisten sijoitusten muutos		-2 444 478,00		0,00
Keskeneräiset investoinnit muutos		2 642 710,73		-89 334,30
YHTEENSÄ		1 797 936,48		3 767 500,22

14. PITKÄAIKAISET SIOITUKSET JA MUUT PITKÄAIKAISET SAAMISET

Eur	2024	2023
PITKÄAIKAISET SIOITUKSET		
Pörssinoteeraamattomat osakesijoitukset	17 720 995,11	17 956 458,22
Pörssinoteeratut osakesijoitukset	6 253,90	6 253,90
YHTEENSÄ	17 727 249,01	17 962 712,12

Eur	2024	2023
PITKÄAIKAISET SAAMISET JA ENNAKKOMAKSUT		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä, pääomalaina	7 120 200,00	7 120 200,00
Vakuustalletus, Eurojackpot	9 740 813,00	12 185 291,00
Ennakkomaksut ICT-järjestelmistä	222 496,62	349 637,82
Maksetut vuokraennakot ja -takuut	13 500,00	0,00
YHTEENSÄ	17 097 009,62	19 655 128,82

Veikkaus Oy antoi tilikaudella 2023 pääomalainaa omistamalleen yhtiölle Fennica Gaming Oy:lle 7 120 200 euroa. Lainalla ei ole eräpäivää. Velallisella on oikeus päättää lainan ja korkojen takaisinmaksusta haluamallaan tavalla. Lainan pääoman takaisinmaksua sovelletaan ainoastaan, jos OYL 12 luvun 1 § 1 momentin asettamat edellytykset täyttyvät.

Korko maksetaan ainoastaan, jos yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Maksuedellytysten täyttyessä lainalle maksetaan korko, joka on Euribor 12 kk lisättynä 3,3 % marginaalilla. Velan nostohetkellä Euribor 12 kk korko oli 3,568%, korko tarkistetaan vuosittain maaliskuun 31. päivänä.

Vuonna 2024 kertynyt korko on yhteensä 864 209,50 euroa (2023: 368 436,21).

15. LYHYTAIKAiset SAAMiset

Eur	2024	2023
Myyntisaamiset	16 622 096,50	20 009 819,04
Siirtosaamiset	6 913 177,35	6 543 199,16
Muut saamiset	6 841 918,83	10 774 670,03
YHTEENSÄ	30 377 192,68	37 327 688,23

Eur	2024	2023
SIIRTOSAAMISTEN OLENNAISET ERÄT		
Automaattien rahastamattomat tuotot	1 384 405,90	1 640 444,30
Korkojaksotukset	3 986 647,40	1 929 983,46
Muut siirtosaamiset	1 542 124,05	2 972 771,40
YHTEENSÄ	6 913 177,35	6 543 199,16

16. RAHOITUSARVOPAPERIT, RAHAVARAT JA MUUT LYHYTAIKAiset SJOITUKSET

Eur	2024	2023
RAHOITUSARVOPAPERIT		
Korkorahastot	315 000 000,00	10 000 000,00
YHTEENSÄ	315 000 000,00	10 000 000,00

Eur	2024	2023
RAHAVARAT JA MUUT LYHYTAIKAiset SJOITUKSET		
Käteinen raha ja pankkitilit	88 651 147,74	119 667 320,33
Pankkitalletukset	250 000 000,00	155 000 000,00
YHTEENSÄ	338 651 147,74	274 667 320,33

17. OMA PÄÄOMA

Eur	Osakepääoma	Arvonkorotus- rahasto	Hankintapääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarät*	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2024	600 000,00	0,00	151 257 550,33	345 698,01	586 875 367,91	739 289 448,68
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle					-310 059 271,94	-310 059 271,94
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle					-251 557 522,52	-251 557 522,52
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle					-23 400 699,77	-23 400 699,77
Arvonkorotusrahasto Maa- ja vesialueet		3 107 560,29				3 107 560,29
Tilikauden voitto					475 852 650,19	475 852 650,19
Oma pääoma 31.12.2024	600 000,00	3 107 560,29	151 257 550,33	345 698,01	477 710 523,87	633 021 332,50

Eur	Osakepääoma	Hankintapääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarät*	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	683 980 219,08	836 183 467,42
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 330 556,81	-360 330 556,81
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 343 659,30	-292 343 659,30
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 194 759,00	-27 194 759,00
Tilikauden voitto				582 764 123,94	582 764 123,94
Oma pääoma 31.12.2023	600 000,00	151 257 550,33	345 698,01	586 875 367,91	739 078 616,25

* vertailuluvut oikaistu FAS:n mukaisiksi, ks. liitetieto 21.

Hankintapääoma

Hankintapääoma on vapaata omaa pääomaa jonka jakamista Veikkaus Oy:ssä säätelee Arpajaislaki, OYL ja Veikkaus Oy:n yhtiöjärjestys

Sijoitetun vapaan pääoman rahasto

SVOP-rahastosta säädetään osakeyhtiölain 8:2 §:ssä. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto on yhtiön vapaata omaa pääoma, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä.

Hallituksen ehdotus jakokelpoisen vapaan oman pääoman käytöstä

Jakokelpoinen vapaa oma pääoma 31.12.2024		
Hankintapääoma	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	345 698,01	345 698,01
Edellisen tilikauden voitto	1 857 873,68	4 111 243,97
Tilikauden voitto	475 852 650,19	582 764 123,94
Taseeseen aktivoitdut kehitysmenot	-11 628 377,69	-13 316 046,21
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä	617 685 394,52	725 162 570,04

Hallitus ehdottaa, että edellisten tilikausien voitto 1 857 873,68 euroa ja tilikauden voitto 475 852 650,19 euroa siirretään kokonaisuudessaan valtiolle.

18. LYHYTAIKAiset VELAT

Eur	2024	2023
Saadut ennakot	8 159 647,50	6 549 762,19
Kestopeliennakot	9 001 813,03	9 296 546,22
Ostovelat	13 462 988,38	18 332 315,90
Asiakkaiden varat	40 445 884,36	38 691 192,38

TILITYSVELAT VALTIOLLE		
Arpajaisvero	19 229 356,94	8 749 401,73
Ennakonpidätysvelka	1 797 019,70	1 848 782,17
Sairausvakuutusmaksuvelka	67 323,68	89 825,62
Arvonlisävero	1 620 358,16	1 058 319,81
TILITYSVELAT VALTIOLLE YHTEENSÄ	22 714 058,48	11 746 329,33

MUUT VELAT		
Ay-maksuvelka	14 070,08	20 102,02
MUUT VELAT YHTEENSÄ	14 070,08	20 102,02

Eur	2024	2023
SIIRTOVELAT		
Siirtyvät maksettavat voitot	4 908 829,29	12 356 490,28
Palkkoihin liittyvät erät	20 810 780,51	26 658 738,56
Muut siirtovelat	13 726 141,29	16 998 693,48
SIIRTOVELAT YHTEENSÄ	39 445 751,09	56 013 922,32

MUUT LYHYTAIKAiset VELAT		
Voittorahasto	4 511 042,85	8 229 366,60
Eurojackpot rahasto	1 360 020,71	1 741 478,89
Muut lyhytaikaiset velat	380 002,80	0,00
Muut lyhytaikaiset velat, konsernin sisäinen	221 688,19	99 486,96
MUUT LYHYTAIKAiset VELAT	6 472 754,55	10 070 332,45

LYHYTAIKAiset VELAT YHTEENSÄ	139 716 967,47	150 720 502,81
------------------------------	----------------	----------------

19. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat toimitusjohtaja, johtoryhmä, hallitus ja hallintoneuvosto sekä heidän läheiset perheenjäsenet ja näiden määräysvallassa olevat yhtiöt sekä muut valtionyhtiöt.

Maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut

Eur	2024	2023
Toimitusjohtaja	523 828,23	518 047,60
Muut johtoryhmän jäsenet	2 416 364,52	2 078 085,07
Hallitus	323 400,00	292 800,00
Hallintoneuvosto	62 300,00	80 800,00
YHTEENSÄ	3 325 892,75	2 969 732,67

* Johtoryhmässä oli toimitusjohtajan lisäksi 9 jäsentä 1.1.2024. Johtoryhmässä lopetti kolme jäsentä vuoden 2024 aikana. Johtoryhmässä aloitti uusi jäsen 12.4.2024 sekä 1.9.2024, joten toimitusjohtajan lisäksi johtoryhmässä oli 8 jäsentä 31.12.2024.

Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden veronalainen ansio tulospalkkioineen. Henkilöt ovat oikeutettuja vuodelta 2024 ansaittuun tulospalkkioon, jonka suuruus määräytyy tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen ja maksetaan vuonna 2025.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on molemmin puolin kuusi (6) kuukautta. Toimitusjohtajan eläkeikä määräytyy työeläkelain mukaan. Irtisanomisaika on linjassa vuoden 2020 valtion omistajapolitiikkaa koskevan periaatepäätöksen kanssa. Johtajasopimuksessa ei ole sovittu toimitusjohtajalle

mahdollisesti maksettavasta erorahasta. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkettä.

Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön ja johtajan puolelta 3 kuukautta. Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia. Yritysjohdolla on oikeus puhelin- ja autoetuun. Yhtiön johdolla ei ole lisäeläke- ja optio-oikeuksia.

Muut lähipiiritapahtumat:

Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyhtiöiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa ja niiden määrä on vähäinen. Veikkaus Oy antoi tilikaudella 2023 pääomalainaa tytäryhtiölleen Fennica Gaming Oy:lle 7 120 200 euroa (ks. Liitetieto 14). Tämän lisäksi Veikkaus Oy:llä ei ole ollut

tytäryhtiöidensä (As. Oy Nilsin Eturessu, Fennica Gaming Oy ja Veikkaus Technologies Oy) tai omistusyhteysyrityksensä (Leia AS) kanssa tavanomaisesta poikkeavia liiketoimia.

20. VUOKRASOPIMUKSET JA MUUT VASTUUSITOUMUKSET

Eur	2024	2023*
Vuokravastuut	17 952 600,95	21 306 117,33
Leasingvastuut	434 044,38	325 523,37
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut takaukset	3 297 521,89	0,00
Muut vastuusitoumukset	50 000,00	50 000,00
YHTEENSÄ	21 734 167,22	21 681 640,70

Eur	2024	2023*
Vuokravastuut		
Yhden vuoden kuluessa	7 412 749,78	8 780 798,19
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	10 481 213,77	11 291 427,38
Yli viiden vuoden kuluttua	58 637,40	1 233 891,76
YHTEENSÄ	17 952 600,95	21 306 117,33

Vuokravastuut koostuvat toimi-, liike-, varastotila ja autopaikka vuokrista.

Eur	2024	2023
Leasingvastuut		
Yhden vuoden kuluessa	302 247,60	248 015,60
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	131 796,78	77 507,77
YHTEENSÄ	434 044,38	325 523,37

Leasingvastuut koostuvat matkapuhelimista, kahviautomaateista ja Casino Helsingin tuontiraha-automaateista.

Pankit ja rahalaitokset ovat antaneet takauksia Veikkauksen normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 13 661 500,00 euron arvosta.

* Vuokravastuut oikaistu FAS:n mukaisiksi

21. TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEEN MUUTOS

Emoyhtiö Veikkaus Oy raportoi vuodesta 2024 alkaen tilipäätöksensä Suomen kirjapitolain mukaisena (Finnish Accounting Standards FAS).

Siirtymävuoden 2024 luvuissa on oikaistu vuoden 2023 vertailutiedot sekä avaava tase.

Oikaistavia eriä olivat vuokrasopimuksiin liittyvät IFRS16 mukaiset kirjaukset, etuus pohjaisiin eläkkeisiin liittyvät kirjaukset, pitkäaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvä palvelusvuosilisäkirjaus sekä korkorahastojen arvostus.

Emoyhtiön tuloslaskelman oikaisut 2023

	IFRS		FAS
Eur	2023		2023
Tilinpäätöserä	RAPORTOITU	PERIAATTEEN MUUTOS	OIKAISTU
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	95 914 677,94	1 513 962,00	97 428 639,94
Liiketoiminnan muut kulut	123 234 239,48	13 560 915,86	136 795 155,34
Poistot ja arvonalentumiset	54 343 813,28	-12 547 057,00	41 796 756,28
Rahoitustuotot	5 283 567,09	210 832,43	5 072 734,66
Rahoituskulut	508 834,56	-485 283,00	23 551,56
TILIKAUDEN VOITTO	585 017 494,23	2 253 370,29	582 764 123,94

Emoyhtiön taseen oikaisut 2023

Eur	31.12.2023		31.12.2023
Tilinpäätöserä	RAPORTOITU	PERIAATTEEN MUUTOS	OIKAISTU
Käyttöoikeusomaisuuserät	10 732 897,00	-10 732 897,00	0,00
Siirtosaamiset	6 754 031,59	-210 832,43	6 543 199,16
VARAT YHTEENSÄ	906 203 491,35	-10 943 729,43	895 259 761,92

Kertyneet voittovarot	585 017 494,23	-1 857 873,68	586 875 367,91
-----------------------	----------------	---------------	----------------

Muut pakolliset varaukset	0,00	5 460 642,86	5 460 642,86
Vuokrasopimusvelat, korollinen	13 373 059,00	-13 373 059,00	0,00
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet	802 000,00	-802 000,00	0,00
Muut pitkäaikaiset velat	1 021 268,97	-1 021 268,97	0,00
Vuokrasopimusvelat, korollinen	3 065 918,00	-3 065 918,00	0,00

OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	906 203 491,35	-10 943 729,43	895 259 761,92
------------------------------	----------------	----------------	----------------

21. TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEEN MUUTOS

Emoyhtiön rahavirtalaskelman oikaisut 2023

Eur	2023		2023
Tilinpäätöserä	RAPORTOITU	PERIAATTEEN MUUTOS	OIKAISTU
Liikevoitto	580 242 761,55	-2 527 820,86	577 714 940,69
Suunnitelman mukaiset poistot	43 984 904,09	-12 547 057,03	31 437 847,06
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)	9 804 566,68	5 460 642,86	15 265 209,54
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos	-613 365,56	210 832,43	-402 533,13
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	16 616 069,93	1 513 962,00	18 130 031,93
Saadut korot liiketoiminnasta	5 277 567,09	-210 832,43	5 066 734,66
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-508 834,71	485 283,00	-23 551,71

LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA YHTEENSÄ	654 999 253,32	-7 614 990,03	647 384 263,29
-----------------------------------	----------------	---------------	----------------

Vuokraelkojen takaisinmaksu	-7 614 989,73	7 614 989,73	0,00
-----------------------------	---------------	--------------	------

RAHOITUKSEN RAHAVIRTA YHTEENSÄ	-470 620 964,84	7 614 989,73	-463 005 975,11
--------------------------------	-----------------	--------------	-----------------

22. TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsinki, 3. päivänä maaliskuuta 2025

Kaisa Olkkonen
hallituksen puheenjohtaja

Leena Vainiomäki
Christian Cedercreutz

Minna Pajumaa
Anne Larilahti

Juha Väre
Katri Harra-Salonen

Ossi Lindroos

Olli Sarekoski
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 10. päivänä maaliskuuta 2025

KPMG Oy Ab

Leenakaisa Winberg, KHT

23. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Tilinpäätökseen sisältyvät seuraavat kirjat

Tilinpäätös	sidottuna paperilla
Pääkirja	digitaalisessa muodossa
Päiväkirja	digitaalisessa muodossa
Asiakasreskontra	digitaalisessa muodossa
Toimittajareskontra	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa
Vaihto-omaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa

Yhtiön pääkirjanpito, käyttöomaisuus-, vaihto-omaisuuskirjanpito, ostoreskontra sekä myyntireskontra on tehty SAP-toiminnanohjausjärjestelmässä. Maksuliikennejärjestelmänä käytössä on ollut Nomentia. Ostolaskujen käsittelyjärjestelmänä on ollut Tugsten Automationin ostolaskujärjestelmä. Matkalaskujärjestelmä on ollut Visman M2 ja palkkajärjestelmänä SD Worx. Nettipelijärjestelminä käytössä ovat olleet IGT:n, Playtechin, NetEnt:n, Yggdrasilin, Relaxin ja Veikkauksen omat nettipelijärjestelmät.

Tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2035

23. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Käyttöomaisuuskirjaus	AA	200000000	200000059	digitaalisessa muodossa
Pääkirja kuittaustosite	AB	100000000	100001491	digitaalisessa muodossa
Pelitilikorjaukset	AC	6840001	6840369	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuus poistokirjaukset	AF	310000001	310000036	digitaalisessa muodossa
Maksuliikennetosite Basware tilite	BA	4000000000	4000004103	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra C2B	CB	8085263311	8246452002	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Käteisreklamaatio	CC	8243903757	8246451992	digitaalisessa muodossa
Asiakastosite	DA	1600000000	1600002857	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra DEBIT	DD	8085261627	8246451786	digitaalisessa muodossa
Asiakkaat - maksu	DZ	1400000001	1400000335	digitaalisessa muodossa
Ennakkoperintä	EP	1200188655	1207483168	digitaalisessa muodossa
Fintoto liittymä	FT	1200001758	1207526938	digitaalisessa muodossa
Maskuliikennetosite IPJ automaattikirj.	IN	6910001	7041913	digitaalisessa muodossa

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Nettireskontratositteet IPJ manuaalikirj.	IP	6901000	6901391	digitaalisessa muodossa
Tilien ylläpito	KP	1000000000	1000000017	digitaalisessa muodossa
RAY-kortti	PK	6820001	6829232	digitaalisessa muodossa
Lask.v.otto.nton FI	RF	5200000000	5200025889	digitaalisessa muodossa
Terveystenhoito	RK	5400000000	5400000059	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Laskun korjaus	RL	5200001112	5200025955	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Lask.v.otto nto MM	RN	5100000000	5100000257	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Laskun siirto	RV	8085260872	8246465717	digitaalisessa muodossa
Pääkirjatilitosite muistio ja palkkatosite	SA	1	2774	digitaalisessa muodossa
Palkkatositteet	SC	20000	20092	digitaalisessa muodossa
SIPraha	SI	8500000000	8500040252	digitaalisessa muodossa
Matkalaskut	TR	3000000000	3000000084	digitaalisessa muodossa

23. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Online tapahtumat	V1	1200000113	1207524246	digitaalisessa muodossa
Maksetut voitot	V2	1200001951	1207526940	digitaalisessa muodossa
Nettipelit	V3	1200003368	1207513479	digitaalisessa muodossa
Arpatapahtumat	V4	1200003425	1207513478	digitaalisessa muodossa
Voittolaskelma	V5	1200001950	1207526941	digitaalisessa muodossa
Varastotaotto	WA	4900000000	4900025555	digitaalisessa muodossa
Tavaravastaanotto	WE	5000000000	5000000570	digitaalisessa muodossa
Inventointitosite	WI	4900010045	4900021473	digitaalisessa muodossa
Maksukirjaus	ZP	2000000000	2000518462	digitaalisessa muodossa
Maksuselvitys	ZV	2000004646	2000518461	digitaalisessa muodossa
Casinojärjestelmän tapahtumat	NE	6850001	6854855	digitaalisessa muodossa
Casino Helsinki	59	5910001	5910555	digitaalisessa muodossa
Pelikalikirjanpito Helsinki toimisto	60	6010001	6011347	digitaalisessa muodossa
Pelaamot	84	8040001	841128	digitaalisessa muodossa
Pelikalikirjanpito Rahanlähetykset	95	940001	942566	digitaalisessa muodossa
Enkora-kassajärjestelmä	KJ	1300000000	1300151920	digitaalisessa muodossa
Manuaalilaskut	RO	8400002971	8400003648	digitaalisessa muodossa
Liitetietotositteet	LT-tositelaji	1	21	digitaalisessa muodossa

Veikkaus Oy
PL 1, 01009 Veikkaus
p. 09 437 01
Y-tunnus 2765220-1
veikkaus.fi