

2021

Vuosi- ja vastuullisuusraportti

VEIKKAUS

18+

Sisältö

Veikkauksen vuosi 2021 3
Veikkaus lyhyesti 4
Merkittäviä tekoja vuonna 2021 5
Toimitusjohtajalta 6
Muuttuva toimintaympäristö 8
Vastuullisuus strategian ytimessä 9
Näin luomme arvoa 12

Vastuullisuus 13

Vastuullisuusmatka etenee 14
Vastuullisuuden johtaminen 15
Vastuullisuusohjelma 16
Vastuullisuuden kehittäminen 20

Vastuussa pelaajille 21
Kaikki pelaaminen tunnistautuneeksi 22
Rakennamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden 23
Datan ja muun tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ehkäisyssä 24
Peliautomaattien määrä ja sijoittelu 25
Ikärajavalvontaa tehostettu merkittävästi 26
Kehitämme vastuullisia ja kilpailukykyisiä rahapelituotteita ja palveluja 27
Vastuullinen markkinointiviestintä 28

Vastuullinen yrityskansalainen 29
Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö 30
Eettinen päätöksenteko 33
Vastuullinen hankinta 34
Pelialan vastuullisuuden edistäminen 35
Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta 36
Tuotot yhteiskunnalle 38

Vastuu veikkauslaisista 39
Työhyvinvointi 40
Peliongelmaton työpaikka 41
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus 42
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri 43
Osaamisen kehittäminen ja johtaminen 44

Luotettava ja vaatimustenmukainen toiminta 45
Turvallinen rahaliikenne ja luotettavat pelit 46
Tietosuoja ja tietoturvallisuus 47
Rikollisuuden ja vilpin torjunta 49

Avoin viestintä ja raportointi 51

Yritysvastuun liitteet 52

GRI-indeksi 54

Toimintakertomus ja tilinpäätös 62
Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2021 63
Laaja tuloslaskelma 69
Tase 70
Rahavirtalaskelma 71
Laskelma oman pääoman muutoksista 72
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet 2021 73

Liitetiedot 78
1. Erittely pelikatteesta 78
2. Tunnusluvut vuosina 2019–2021 78
3. Liiketoiminnan muut tuotot 79
4. Poistot ja arvonalentumiset 79
5. Palveluiden ostot 79
6. Liiketoiminnan muut kulut 79
7. Tutkimus- ja kehittämismenot 80
8. Rahoitustuotot- ja kulut 80
9. Aineelliset hyödykkeet ja poistot 81
10. Aineettomat hyödykkeet ja poistot 82
11. Rahavirta investoinneista ja keskeneräisistä sijoituksista 83
12. Vuokrasopimukset 84
13. Pitkäaikaiset sijoitukset ja muut pitkäaikaiset saamiset 85
14. Lyhytaikaiset saamiset 85
15. Rahavarat ja lyhytaikaiset sijoitukset 86
16. Oma pääoma 86
17. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet velvoitteet 87
18. Lyhytaikaiset velat 89
19. Lähipiiritapahtumat 90
20. Vuokrasopimukset ja muut vastuusitoumukset 90
21. Kansainvälisen liiketoiminnan valmistelu ja käynnistäminen 91
22. Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset 92
23. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista 93



Veikkauksen vuosi 2021

01

Veikkaus lyhyesti 4
Merkittäviä tekoja 2021 5
Toimitusjohtajalta 6
Muuttuva toimintaympäristö 8
Vastuullisuus strategian ytimessä 9
Näin luomme arvoa 12

Veikkaus lyhyesti

Olemme suomalainen, valtion kokonaan omistama rahapeliyhtiö, joka syntyi vuoden 2017 alussa, kun Fintoto, Raha-automaattiyhdistys (RAY) ja entinen Veikkaus yhdistyivät. Tarjoamme yksinoikeudella Manner-Suomessa monipuolisesti erilaisia rahapelejä, kuten Lottoa ja muita arvontapelejä, peliautomaatteja sekä muita kasinopelejä, vedonlyönti- ja totopelejä sekä raaputusarpoja.

Tarkoituksemme on tuottaa peleillä iloa. Tarjoamme elämyksiä ja mielenkiintoisia pelejä, mutta emme hinnalla millä hyvänsä. Haluamme huolehtia siitä, että peli-ilo säilyy ja pelaaminen pysyy maltillisena viihteenä.

Arpajaislain mukaan yhtiön tehtävänä on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Meitä veikkauslaisia on noin 1 440 ja työskentelemme yli sadassa toimipisteessä eri puolilla maata. Pelejämme myydään lukuisissa myyntipaikoissa ja pelimme ovat pelattavissa veikkaus.fi:ssä sekä Veikkaus-sovelluksella.

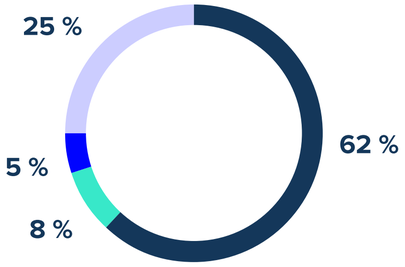
Veikkauksen tuotto käytetään kokonaisuudessaan yhteiseen hyvään. Tuoton käytöstä päättävät sosiaali- ja terveysministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö sekä maa- ja metsätalousministeriö.

Pelitoiminnan tuotto 2021



- Myyntiverkosto 535 milj. €
- Digitaalinen kanava 565 milj. €

Pelitoiminnan tuoton jakautuminen 2021



- Avustustensaajille 680 milj. €
- Myyntipalkkiot 83 milj. €
- Arpajaisvero valtiolle 60 milj. €
- Toimintakulut 276 milj. €

Pelimme

Arvontapelit	Kasinopelit	Vedonlyönti
Viikoittain arvottavat pelit Lotto, Eurojackpot, Vikinglotto, Jokeri, Lomatonni **Päivittäin arvottavat pelit** Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärit, Tähdenlento, eArvat, eBingo **Raaputusarvat**	**Peliautomaatit** Kumppaniverkoston peliautomaatit, Veikkauksen omien pelipaikkojen peliautomaatit **Muut kasinopelit** Digitaaliset automaatti- ja pöytäpelit, Veikkauksen omien pelipaikkojen pöytäpelit	**Vedonlyöntipelit** Pitkäveto, Live-veto, Moniveto, Tulosveto, Voittajavedot ja Vakio **Toto-pelit** mm. Toto75, Toto64, Toto65, Toto4, Kaksari, Troikka

Myyntikanavamme

veikkaus.fi Veikkaus-sovellus	Feel Vegas*	Pelaamot*	Casino Helsinki Casino Tampere (15.12.2021 alkaen)	Asiamies-verkoston myyntipaikat

* Vuonna 2022 pelisalikonseptit yhdistyvät yhdeksi pelisalikonseptiksi.

Merkittäviä tekoja vuonna 2021

Veikkauksen vuotta 2021 väritti isoin harppauksin edennyt vastuullisuusmatka sekä jatkunut korona-virusepidemia. Edistimme pelaamisen tunnistautumista sekä toimme asiakkaillemme useita erilaisia pelaamisen hallinnan välineitä. Vastuullisen rahapelaamisen lisäksi veimme eteenpäin muita yritysvastuun teemoja.

Edistimme rahapelaamisen vastuullisuutta

- **Tammikuu**
  - Pakollinen tunnistautuminen hajasijoitetuille peliautomaateille
  - Kaikki veikkauslaiset suorittavat vastuullisuuden kuuden kurssin koulutuskoko-naisuuden
- **Helmikuu**
- **Maaliskuu**
  - Ikärajavalvonnan tehostaminen myyntipaikoissa
  - Pelimyyjien ikärajavalvonta-koulutuksen uudistaminen
- **Huhtikuu**
  - Veikkaus ylsi sijalle kolme Vastuullinen työnantaja -tutkimuksessa 1000+ yritysten sarjassa
- **Toukokuu**
  - Pakollinen tunnistautuminen Pitkävetoon
  - Veikkauksen toiminnasta vuonna 2020 aiheutuneet hiilidioksidipäästöt laskettiin 2020 GHG-protokollan mukaisesti
- **Kesäkuu**
  - Pakollinen tunnistautuminen ja pelieston mahdollisuus peli-salien automaateille sekä pöytä-peleihin
- **Heinäkuu**
  - Pakollinen tunnistautuminen ja peliestojen mahdollisuus kasinoiden peliautomaateille ja pöytäpeleihin
- **Elokuu**
  - Pakolliset tappiorajat peliautomaateille ja pöytäpeleihin
  - UN Global Compact -yritysvastuuverkoston jäsenyys
- **Syyskuu**
  - Itse asetettavat tappiorajat kasinoiden peliautomaateille ja pöytäpeleihin
- **Lokakuu**
  - Ulkopuolinen taho varmensi Veikkauksen toiminnan European Lotteries (EL) vastuullisen rahapelaamisen standardin mukaiseksi
  - Science Based Targets initiative -ilmastoaloitteeseen (SBTi) jäsenyys
- **Marraskuu**
  - Kansainvälinen Gamgard-malli käyttöön uusien pelien eettiseen arviointiin
  - Casino Tampere avattiin ja otettiin käyttöön Know Your Game -asiakkuus
  - Ihmisoikeus-vaikutusten arviointi
- **Joulukuu**
  - Ulkopuolinen taho varmensi Veikkauksen toiminnan European Casino Association (ECA) vastuullisen rahapelaamisen standardin mukaiseksi
  - Anonyymin rekrytoinnin pilotti

Vahvistimme yritysvastuutamme



"Veikkaus on tehnyt viime vuosina todella merkittäviä panostuksia rahapelaamisen vastuullisuuden parantamiseksi."

Toimitusjohtajalta

Olemme eläneet jo kohta kaksi vuotta koronan aiheuttamaa poikkeusaikaa. Monien muiden yritysten tavoin myös Veikkaus on joutunut sopeuttamaan ja muuttamaan toimintaansa koronavirusepidemian takia. Vuonna 2021 Veikkauksen peliautomaatit olivat pitkiä aikoja kiinni ja henkilöstöä lomautettuna. Vuoden aikana otettiin myös paljon positiivisia askeleita kohti parempaa ja vastuullisempaa tulevaisuutta.

Rahapeliala on murroksessa ja toimijoilta odotetaan entistä suurempia tekoja rahapelaamisen vastuullisuuden lisäämiseksi. Olemme tehneet viime vuosina todella merkittäviä panostuksia rahapelaamisen vastuullisuuden parantamiseksi. Toisaalta peliyhtiönä tehtävämme on tarjota pelaajille laadukkaita ja kiinnostavia pelejä.

Historiallisen suuri askel turvallisemman peliympäristön rakentamisessa tapahtui, kun kaikilla Veikkauksen peliautomaateilla sekä pöytäpeleissä siirryttiin vuoden aikana kokonaan tunnistautuvaan pelaamiseen. Peliautomaattien lisäksi pakollinen tunnistautuminen laajeni kesällä suosituimpaan vedonlyöntipeliin Pitkävetoon. Olemme matkalla peliyhtiöksi, jossa kaikki pelaaminen on tunnistautuvaa sekä digitaalisessa että fyysisessä kanavassa. Vuoden 2022 aikana pakollinen tunnistautuminen tulee kuponkipeleihin ja vuoden 2023 aikana raaputusarpoihin.

Pakollinen tunnistautuminen helpottaa pelaamisen hallintaa monin tavoin. Syyskuusta alkaen jo aiemmin nettipelaamisessa käytössä olleet pakolliset tappiorajat laajenivat kivijalan nopearytmiseen pelaamiseen (pl. kasinojen pelit ja pokeri). Pelaajien on myös mahdollista estää itseltään pelaaminen kokonaan niissä peleissä, jotka jo ovat pakollisen tunnistautumisen piirissä. Jo olemassa olevien pelirajojen lisäksi otamme tänä vuonna käyttöön tunnistautuvaa pelaamista koskevan vuositappiorajan. 15 000 euron rajan on tarkoitus estää kaikkein korkeinta rahapelikulutusta. Pakollinen tunnistautuminen helpottaa myös ikärajavalvontaa ja sen avulla voidaan ehkäistä rikollista toimintaa kuten rahanpesua.

Mittavilla vastuullisuusteoillamme on suuria vaikutuksia liiketoimintaamme. Arvio kaikkien toteuttamiemme vastuullisuustoimien vaikutuksesta

Veikkauksen pelitoiminnan vuosittaiseen tuottoon on arviolta -500 miljoonaa euroa verrattuna vuoteen 2019. Vielä vuonna 2019 peliautomaattien tuottama osuus pelikatteestamme oli noin 40 prosenttia. Koronavuonna 2021 noin 13 prosenttia pelikatteestamme tuli peliautomaateista, ja vuoden 2022 osalta arvio on, että peliautomaattien osuus pelikatteesta jää alle 20 prosenttiin. Viime vuoden lopussa toteutetun kyselyn perusteella tekemillämme vastuullisuustoimilla vaikuttaa olleen peliongelmia vähentävä vaikutus. Veikkauksen Taloustutkimuksella teettämän kyselyn mukaan rahapeliongelmien esiintyvyys väestötasolla on nyt 1,8 prosenttia kun se vuotta aiemmin oli 2,6 prosenttia. Myös koronaepidemiasta johtuvilla rajoituksilla on oletettavasti ollut vaikutusta peliongelmien esiintyvyyden laskuun.

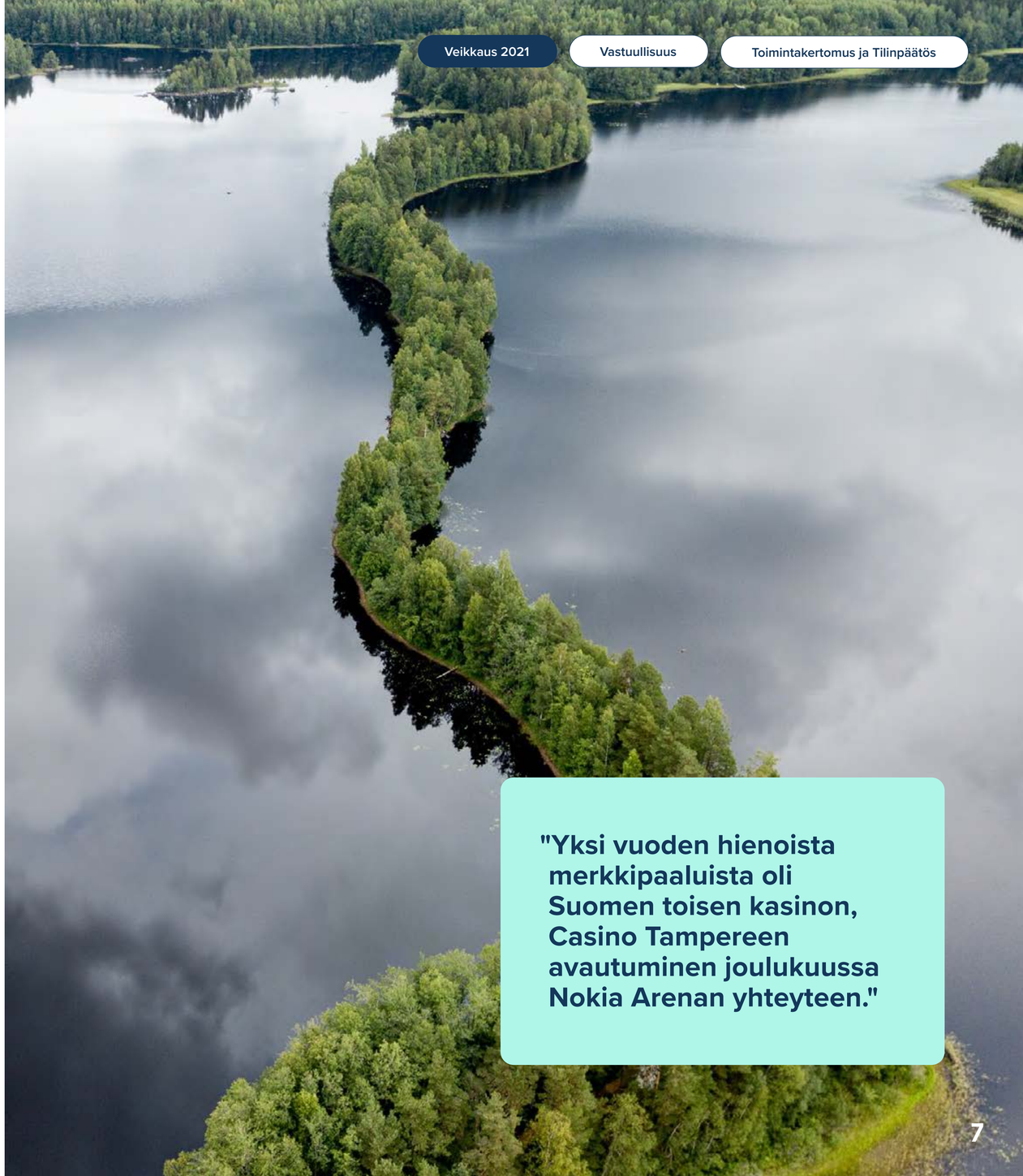
Toimintaympäristön muutoksesta ja mm. toteutetuista vastuullisuustoimista johtuvalla pelitoiminnan tuoton laskulla on vaikutuksia myös kumppaneihimme ja henkilöstöömme. Vuoden lopussa käytyjen yhteistoimintaneuvottelujen tuloksena jouduimme päättämään 183 työsuhdetta.

Yksi vuoden hienoista merkkipaaluista oli Suomen toisen kasinon, Casino Tampereen avautuminen joulukuussa Nokia Arenan yhteyteen. Kummatkin Suomen kasinot, Casino Helsinki ja Casino Tampere, ovat eurooppalaisen kasinomaailman edelläkävijöitä vastuullisen peliympäristön rakentamisessa. Kasinojen peleissä muun muassa tunnistaudutaan Casino ID -kortilla, jolla voi asettaa itselleen sopivat pelirajat.

Uudistunut arpajaislaki tuli voimaan 1.1.2022. Uusi laki sisältää monia positiivisia asioita ja korostaa vahvasti pelaamisen vastuullisuutta ja pelihaittojen vähentämistä. Meidän kannaltamme keskeistä on, että uusi arpajaislaki mahdollisti meille uuden kansainvälisen yritysten välisen liiketoiminnan käynnistämisen vuoden 2022 alussa omistajan luvalla perustetun tytäryhtiön kautta. Uskon tämän olevan Veikkauksen tulevaisuudelle todella merkittävä mahdollisuus, kun pääsemme hyödyntämään myös kansainvälisesti sitä erityistä rahapeliosaamista, jota meillä on.

Haluan kiittää kaikkia veikkauslaisia, asiakkaita ja kumppaneita haastavasta mutta myös monella tapaa onnistuneesta vuodesta.

Olli Sarekoski
toimitusjohtaja
Veikkaus Oy



"Yksi vuoden hienoista merkkipaaluista oli Suomen toisen kasinon, Casino Tampereen avautuminen joulukuussa Nokia Arenan yhteyteen."



Toimintaamme vaikuttavat muutosvoimat

Globaalit toimintaympäristöön liittyvät trendit ja muutosvoimat	Teknologian kehittyminen ja sen suunta	Rahapelitoimialaan liittyvät merkittävät muutokset
• Digitalisaatio • Kyberuhkat ja yksityisyyden suoja • Vastuullisuusodotukset liiketoiminnalta • Yksilöllinen personoitu asiakaskokemus	• Mobiiliteknologia • Data ja tekoäly • Uudet maksutavat • Uudet kuluttajateknologiat • Pilviteknologia • Tunnistautumisratkaisut	• Sääntelyn lisääntyminen • Rahapelaamisen vastuullisuustoimenpiteet • Fuusioitumiset, yhteenliittymät ja kumppanuudet • Rahapelaaminen ja muu viihdepelaaminen lähentyvät toisiaan

Muuttuva toimintaympäristö

Rahapelitoimialaan kohdistui vuonna 2021 paljon huomiota, kritiikkiä ja keskustelua niin Euroopassa, Yhdysvalloissa kuin globaalistikin. Erityisesti digitaalisen rahapelaamisen osuuden merkittävä kasvu on johtanut monissa maissa sekä sääntelyn muutoksiin että yhtiöitä koskeviin muutosvaateisiin. Koko rahapelitoimialan yleistä hyödyllisyyttä on puntaroitu suhteessa sen aiheuttamiin lieveilmiöihin ja aiheen ympärillä käydään vilkasta keskustelua monista eri näkökulmista.

Rahapelitoimialaan vaikuttavat useat alati kehittyvät muutosvoimat. Pyrimme aktiivisesti seuraamaan ja ennakoimaan toimintaympäristössämme tapahtuvia, toimintaamme vaikuttavia muutoksia. Tavoitteenamme on ottaa mahdollisimman hyvin huomioon asiakkaidemme, muiden sidosryhmien ja yhteiskunnan odotukset sekä vastata jatkuvasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

Arpajaislain uudistaminen

Tammikuun 2020 lopussa sisäministeriö asetti hallitusohjelman mukaisesti arpajaislain uudistamishankkeen. Hankkeen toteuttamiseksi nimetyn työryhmän esitys valmistui marraskuun 2020 lopussa, ja se oli lausuntokierroksella tammi–helmikuussa 2021. Arpajaislain muuttamista koskeva lakiehdotus ilmoitettiin 23.4.2021 Euroopan komissiolle, joka ei ottanut siihen kantaa. Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi arpajaislain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi tuli eduskunnan käsittelyyn syyskuussa 2021. Esitys hyväksyttiin eduskunnassa 14.12.2021 ja arpajaislaki astuu voimaan 1.1.2022.

Arpajaislain uudistus perustuu pääministeri Sanna Marinin hallituksen ohjelmaan. Sen mukaan rahapelipolitiikalla vähennetään rahapelaamisen haittoja ja pyritään turvaamaan Veikkauksen kanavointikykyinen yksinoikeus ja toimintaedellytykset nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Uudistuksella halutaan myös ohjata pelaamista lailliseen, vastuulliseen ja valvottuun pelitarjontaan.

Mitä kanavointikyky tarkoittaa?

Arpajaislainsäädännössä kanavoinnilla tarkoitetaan ensisijaisesti rahapelikysynnän ohjaamista yksinoikeusjärjestelmän ulkopuolisesta tarjonnasta arpajaislain mukaisesti säänneltyyn ja valvottuun Veikkaus Oy:n tarjontaan.

Käytännössä kanavointikykyä voidaan mitata markkinaosuuskehityksellä eli miten luvallisen tarjonnan osuus pelikatteella mitattuna kehittyy suhteessa luvattomaan tarjontaan.

Vastuullisuus strategian ytimessä

Arvomme kuvaavat tapaamme toimia ja tehdä töitä. Tavoitteenamme on, että ne näkyvät jokaisen veikkauslaisen toiminnassa ja kaikissa asiakaskohtaamisissa.

Strategiassamme keskitymme neljään ohjelmaan:

1. Vastuullisuus

Edistämme turvallisempaa ja vastuullisempaa pelaamisympäristöä.
Tavoitteemme on nollatoleranssi ongelmalliselle pelaamiselle.

Tavoitteenamme on olla suunnannäyttäjä ja edelläkävijä vastuullisen sekä kestävän liiketoiminnan kehityksessä. Varmistamme, että kaikkia pelejämme pelataan tunnistautuneena vuoden 2023 loppuun mennessä. Luomme vastuullisen ja turvallisen pelaamisen kokonaisuuden ja opastamme asiakkaitamme maltilliseen pelitapaan.

Harjoitamme rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset estetään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään. Tavoitteemme on nollatoleranssi ongelmalliselle pelaamiselle. Lue lisää Vastuussa pelaajille s. 21 alkaen.

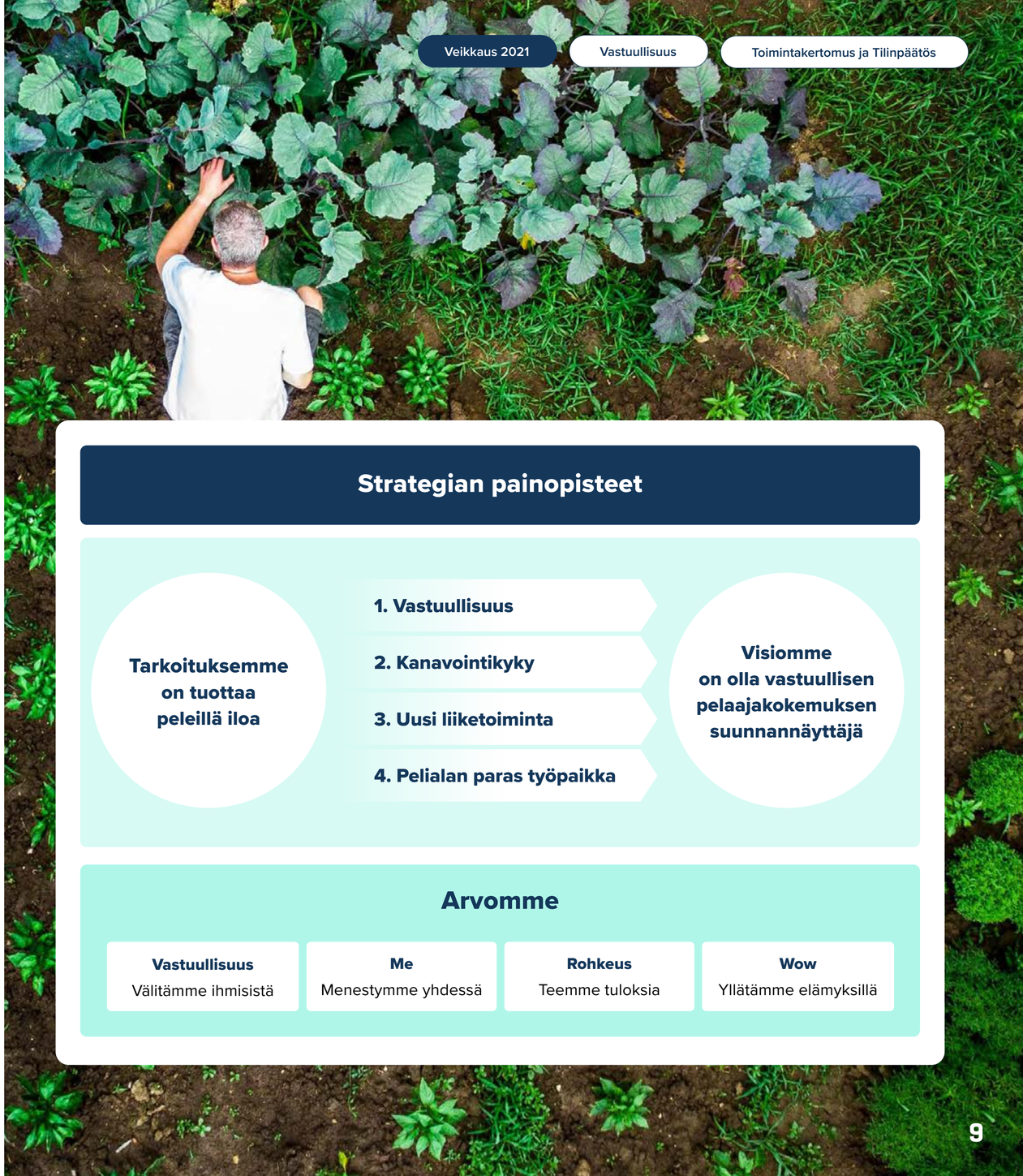
Vuoden 2021 aikana otettiin historiallisen suuria askelia vastuullisemman peliympäristön rakentamisessa, kun asiamiesverkoston ja Veikkauksen pelisalien peliautomaateilla, pelisalien pöytäpeleissä sekä fyysisten myyntipaikkojen kiinteäkertoimisessa vedonlyönnissä otettiin käyttöön pakollinen tunnistautuminen. Sen myötä jo aiemmin digitaalisessa kanavassa käytössä olleet nopearytmisten pelien pakolliset vuorokausi- ja kuukausikohtaiset tappiorajat laajenivat vuoden aikana myös fyysisten myyntipaikkojen nopearytmisiin peleihin.

2. Kanavointikyky

Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa.
Tavoitteemme on tarjota välittävä, ilahduttava, sujuva ja yksilöllinen asiakaskokemus.

Toimimme asiakaslähtöisesti ja tarjoamme pelit sekä palvelut asiakkaitamme kiinnostavalla tavalla dataan ja analytiikkaan perustuen. Tunnemme asiakkaamme ja ilahdutamme sujuvilla ja yksilöllisillä kohtaamisilla. Panostamme asiakaskokemuksen jatkuvaan parantamiseen. Tavoitteemme on välittävä, ilahduttava, sujuva ja yksilöllinen asiakaskokemus.

Uudistamme pelivalikoimaa ja peliominaisuuksia samalla, kun parannamme kanavointikykyämme.





Yli 1 800 000 asiakasta on pelannut tunnistautuneena vuonna 2021.

Panostamme maailman parhaan Veikkaus-sovelluksen kehitykseen ja tuomme asiakkaille uusia pelaamiskokemusta parantavia digitaalisia palveluita. Lunastamme hyväksyttävän ja vastuullisen brändimielikuvan.

Vuonna 2021 julkaisimme runsaasti uusia digitaalisia pelejä, joista merkittävässä asemassa ovat olleet omassa pelistudiossamme tuotetut pelit. Vuoden aikana myös verkkopalvelun ja sovelluksen asiakaskokemusta kehitettiin useilla eri uudistuksilla: muun muassa arvontapelien sivustokokonaisuus uusittiin kokonaan, nettiarpasivusto uudistettiin, vedonlyönnin kokonaisuuden kehittämistä jatkettiin, Toto-sivujen uudistus käynnistyi sekä veikkaus.fi:n etusivu ja sivuston navigaatio uudistuivat. Myös verkkopalvelun ja sovelluksen käytettävyyttä ja ilmettä kehitettiin. Veikkaus-sovelluksessa uudistettiin nettikasino sekä tehtiin lukuisia parannuksia saavutettavuuteen.

3. Uusi liiketoiminta

Panostamme uuden B2B-liiketoiminnan luomiseen.
Tavoitteemme on, että tytäryhtiömme on johtava digitaalisen muutoksen kumppani globaalissa B2B-rahapelipalveluiden ja pelikehityksen markkinassa.

Olemme kansallisten ja lisensoitujen peliyhtiöiden kumppani digitaalisessa muutoksessa ja tarjoamme heille ainutlaatuisen asiakaskokemuksen. Yhdistämme osaamisellamme ja hallitsemillamme teknologioilla pelit ja ratkaisut yritysasiakkaidemme paikallisiksi palveluiksi. Tavoitteemme on, että tytäryhtiömme on johtava digitaalisen muutoksen kumppani globaalissa, vastuullisessa B2B-rahapelipalveluiden ja pelikehityksen markkinassa.

Vuonna 2021 B2B-liiketoimintaan liittyvät valmistelut etenivät valtioneuvoston kanslian myöntämien lupien puitteissa. Valmistelutyö kohdentui erityisesti yritys- ja liiketoiminnan suunnitteluun tarkemmalla tasolla sekä ensimmäisten tarjottavien pelipalveluiden kyvykkyyksien ja valmiuksien kehittämiseen. Osakkuusyhtiö LEIA:n (Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS) osalta teimme vuoden aikana teknistä yhdentymistyötä.

4. Rakennamme yhdessä pelialan parhaan työpaikan

Tavoitteemme on olla ketterä ja tehokas yritys, jossa on ilo olla töissä.

Teemme yhdessä työnteostamme sujuvampaa ja tuloksellisempaa asiakkaan parhaaksi. Toimimme kustannustehokkaasti ja vastuullista liiketoimintaa edistäen. Uudistamme johtamista ja syvennämme valmentavaa johtajuutta. Kasvatamme osaamistamme yhdessä ja lisäämme sisäistä liikkuvuutta ja yhteistyötä. Välitämme toisistamme ja toistemme hyvinvoinnista. Panostamme positiivisen työnantaja-mielikuvan rakentamiseen. Lue lisää Vastuu veikkauslaisista s. 39 alkaen.

Strategiaamme päivitettiin vuoden 2020 alkupuolella. Strategia rakentaa muutosta kohti entistä vastuullisempaa, kyvykästä, osaavaa ja kustannustehokasta organisaatiota.Päivitimme vuonna 2020 uuden strategiamme mukaisiksi myös vastuullisuusohjelmamme sekä mittariston, jonka avulla strategian toteutumista seurataan.

Strategiamittarit 2021

Tavoite	Mittari	2021 toteuma	Pitkän aikavälin tavoite
Veikkauksen erityistehtävä	Veikkaus ennaltaehkäisee toiminnallaan peliongelmien syntymistä (Telebus) [1]	Telebus: 40,25 (tavoite 40,00). Kansalaisten näkemys Veikkauksesta peliongelmien ennaltaehkäisijänä kehittyi erinomaisesti.	>50,0
Kanavointikyky	Markkinaosuus digitaalisessa kanavassa (%) [2]	Markkinaosuus: Veikkauksen digimarkkinaosuus putosi 59 %:iin (tavoite 64,7 %) offshore-pelaamisen kiihtymisen myötä.	>60,0
Erinomainen asiakaskokemus	Asiakaskokemus (CSAT) [3]	CSAT: Asiakaskokemus jatkaa hyvällä tasolla. CSAT-asiakaskantakyselyn koko vuoden keskiarvo oli 81,0 ja Q4 tulos oli 79,7 (Q4 tavoite 83,5).	>83,5
Vahva brändi	Brändin maine (indeksi) [4]	Brändin maine: Brändin maine parani edellisvuodesta 3,37 (tavoite 3,65)	>3,60
Uusi liiketoiminta	Lupa uuteen liiketoimintaan olemassa ja 1. toteutushanke käynnissä.	Uusi liiketoiminta: Luvan edellytyksenä ollut arpajaislaki hyväksyttiin eduskunnassa joulukuussa 2021. Lupa VNK:lta saatiin tammikuussa 2022.	Kyllä
Pelialan paras työpaikka	Henkilöstötyytyväisyys (Pulssi)	Henkilöstötyytyväisyys: Pulssi 2,82 (tavoite 3,10)	>3,10
Toiminnan tehokkuus	Tehokkuus: kulut/pelikate (%)	Tehokkuus: Kulut/pelikate 32,4 % (tavoite 31,0 %)	<30,0

- Vastuullisuus
- Kanavointikyky
- Uusi liiketoiminta
- Rakennamme yhdessä pelialan parhaan työpaikan

[1] Väitteen kanssa ”täysin samaa mieltä” sekä ”jossain määrin samaa mieltä” olevien vastaajien prosenttiosuus kaikista vastaajista, kyselyjen vuosikeskiarvo
[2] Veikkauksen digipelikate, muiden yhtiöiden osalta arvio H2 Gambling Capital
[3] Asiakaskantakysely, tuloksena Q4/2021
[4] Luottamus&Maine-tutkimus (väestötaso), tuloksena vuosikeskiarvo

Strategiamittarit ovat pohjana muuttuvalle palkitsemiselle.



"Strategiamme rakentaa muutosta kohti entistä vastuullisempaa, osaavaa ja kustannustehokasta organisaatiota."

Näin luomme arvoa

Arvonluontimallissamme on tunnistettu ja kuvattu se, millaista arvoa luomme strategiamme ja vastuullisuustyömme kautta asiakkaillemme ja yhteiskunnalle sosiaalisiin, taloudellisiin sekä ympäristönäkökulmiin liittyen.

Resurssit ja pääomat

Asiakkaat
Etuasiakkaita **2,2** miljoonaa
70 % suomalaisista pelaa Veikkauksen pelejä

Ihmiset ja osaaminen
Veikkauslaisia **1 441**
Pelikehitys- ja teknologiaosaaminen
Asiakaskeskeisyys, data ja analytiikka

Pelit ja järjestelmät
Peli- ja palvelukonseptit
Pelijärjestelmät ja infra

Brändi ja luottamuspääoma
Vahva Veikkaus-brändi, arvostetut pelibrändit
Tavaramerkit **317** kpl
Sidosryhmäyhteistyö

Taloudellinen pääoma ja investoinnit
Tase **1 003** meur
Investoinnit **34** meur

Energia
Sähkö **12 326** MWh
Lämpö **8 944** MWh
Kuljetuksien polttoaineet **135 996** l

Veikkauksen tehtävänä

on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Strategia

Vastuullisuus	Edistämme turvallisempaa ja vastuullisempaa pelaamisympäristöä
Kanavointikyky	Kehitämme tarjoamaa ja asiakaskokemusta menestyäksemme kilpailussa
Uusi liiketoiminta	Panostamme uuden B2B -liiketoiminnan luomiseen
Pelialan paras työpaikka	

Vastuullisen pelaajakokemuksen suunnannäyttäjä

Vastuullisuus	**Me**	**Rohkeus**	**Wow**
Välitämme ihmisistä	Menestymme yhdessä	Teemme tuloksia	Yllätämme elämyksillä

Myyntikanavat

veikkaus.fi	**Feel Vegas**	**Pelaamot**	**Casino Helsinki**	**Asiamiesverkoston myyntipaikat**

Digitaalinen kanava **1,6** miljoonaa eri kävijää/vuosi

Asiamiesverkosto **5 212** myyntipistettä

Omat pelipaikat **86** kpl

Pelit

Onnenpelit	**Kasinopelit**	**Vedonlyönti**

Vaikutukset

Tuotamme peleillä iloa
Tunnistautuneena pelanneet asiakkaat **1,8** miljoonaa
Asiakastyytyväisyys CSAT (vuoden ka) **81**

Pelihaitat ja oikeusturva
Tunnistautuva pelaaminen **76** %
Peliongelmien väestötason esiintyvyys **1,8** %
Henkilöstön peliongelmien esiintyvyys **2,25** %
Vahva kuluttajansuoja
Rikollisuuden ja vilpin torjunta
Osuus kokonaismarkkinasta **74** %

Henkilöstö
Henkilöstötyytyväisyys (Pulssi) **2,82**
Suorat työllistämisvaikutukset **1 228** (htv)

Sidosryhmät
Peluurin rahoitus **950 000** eur
Pelihaittatutkimuksen rahoitus **2,4** meur
Sponsorointi **4,8** meur

Taloudelliset vaikutukset
Tuotot avustuksensaajille **680** meur
Arpajaisvero **60** meur
Palkat ja palkkiot **91** meur
Myyntipalkkiot ja muut provisiot **83** meur
Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta **124** meur
Välilliset työllistämisvaikutukset

Ympäristövaikutukset
Omien toimintojen CO_2e päästöt (Scope 1 ja 2) **2 795** t

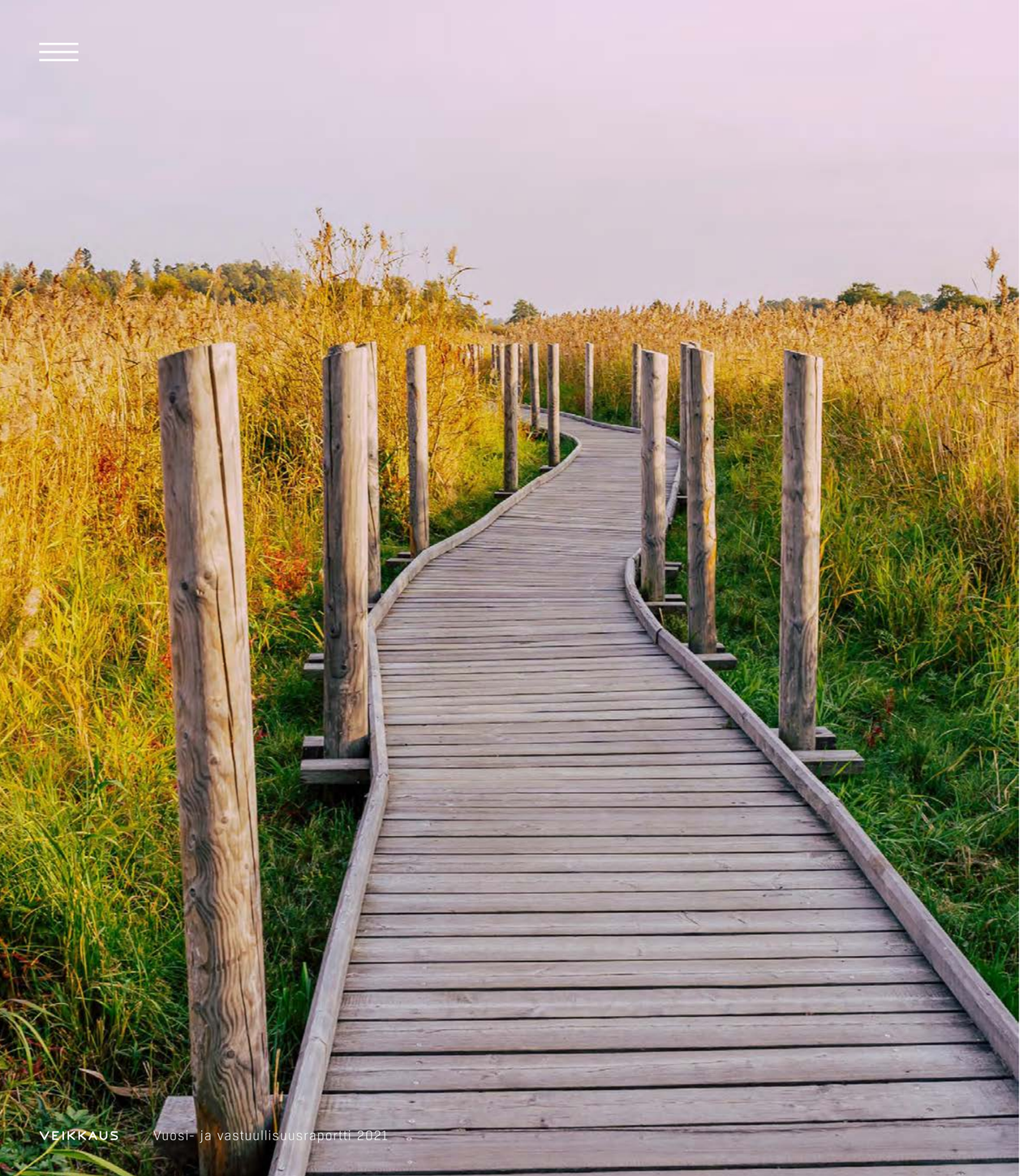
Toimintaympäristö ja trendit:

Yksinoikeusjärjestelmä | Valvonta ja sääntely | Rahapelitoimialan muutokset ja kehitys | Asiakaskäyttäytymisen muutos | Digitalisaatio | Vastuullisuus

Vastuullisuus

02

Vastuullisuusmatka etenee 14
Vastuussa pelaajille 21
Vastuullinen yrityskansalainen 29
Vastuu veikkauslaisista 39
Luotettava ja vaatimustenmukainen toiminta 45
Avoin viestintä ja raportointi 51
Yritysvastuun liitteet 52
GRI-indeksi 54



Vastuullisuusmatka etenee

Vastuullisen rahapelaamisen ja yritysvastuun teemojen edistäminen on meillä isossa roolissa. Yhtiömme johtoryhmä, hallitus, hallintoneuvosto ja eettinen neuvottelukunta käsittelevät säännöllisesti vastuullisuusteemoja kokouksissaan. Hallituksen hyväksymä vastuullisuusohjelma ohjaa työtämme vuoteen 2025 asti. Ohjelmassa asetettujen tavoitteiden, avainmittareiden ja niiden toteutumisen seurantaa raportoimme vuosittain tässä raportissa.

Vastuullisuuden johtaminen 15
Vastuullisuusohjelma 16
Vastuullisuuden kehittäminen 20

Vastuullisuuden johtaminen

Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on entistä turvallisempi pelaamisympäristö. Myös yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden vahvistaminen ja muuttuvan toimintaympäristön vaateisiin vastaaminen edellyttävät saumatonta yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa. Vastuullisuuden johtamisen erityinen painopiste on vastuumme pelaajille. Haluamme tarjota heille aidosti välittävän ja turvallisen tavan ja paikan pelata pelejämme.

Yritysvastuun painopisteistä vastaa yhtiön johtoryhmä. Laki- ja vastuullisuustoiminnossa on yritysvastuuyksikkö, joka toimii vastuullisuuden kehitystyössä, hankkeissa ja projekteissa sekä vastuullisuusasioiden erityisasiantuntijana. Yksikkö koordinoi, raportoi ja toteuttaa vastuullisuutta edistäviä toimenpiteitä yhdessä muiden yksiköiden ja tiimien kanssa. Yritysvastuuyksikön esimiehenä toimii vastuullisuusjohtaja ja yhtiön johtoryhmässä vastuullisuudesta vastaa laki- ja vastuullisuusjohtaja.

Hallituksemme ja hallintoneuvostomme käsittelevät vastuullisuuden teemoja säännöllisesti kokouksissaan. Hallituksen Tarkastus- ja vastuullisuusvaliokunta (TVVK) vastaa erityistehtävänään yritysvastuuseen liittyvien asioiden valmistelusta ja seurannasta. Hallintoneuvosto antaa valtioneuvoston kanslialle yhtiökokouksessa oman kertomuksensa rahapelitoimintamme kehityksestä ja toimista, joilla pyrimme ehkäisemään pelihaittoja. Kertomus julkaistaan verkkosivuillamme.

Hallituksemme nimeämä Eettinen neuvottelukunta toimii erityisesti operatiivisen johdon neuvoa-antavana asiantuntijaelimenä. Neuvottelukunnan tarkoitus on tuoda ulkopuolinen näkemys rahapelitoiminnasta hallituksemme ja operatiivisen johdon käyttöön. Neuvottelukunta keskittyy erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan, pelihaittoihin sekä pelaamisen yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyviin asioihin. Lue lisää Corporate Governance -katsauksesta s. 9.

Eettisen neuvottelukunnan kokoonpano 2019–2021

- Puheenjohtaja **Saija Kivinen**, lakiasiainjohtaja, Telia Finland Oy

Jäsenet:

- **Susanna Raisamo**, pelihaittatutkija, THL
- **Lassi Rajamäki**, toiminnanjohtaja, Sosped
- **Mikko Meriläinen**, tutkijatohtori, Tampereen yliopisto
- **Terhi-Anna Wilska**, sosiologian professori, Jyväskylän yliopisto
- **Jani Halme**, luova johtaja, Toinen PHD



Vastuullisuusohjelma 2025

Vastuussa pelaajille

- **Ennaltaehkäisemme peliongelmia ja tarjoamme vastuullisen pelaajakokemuksen**
- **Tarjoamme turvallisen peliympäristön ja tarjoamme rahapelejä vain täysi-ikäisille**
- **Pelimme ovat luotettavia**



Olennaiset teemat

- Tunnistautuva pelaaminen
- Edistykselliset pelaamisen hallinnan välineet
- Datan ja tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ennaltaehkäisyssä
- Peliautomaattien määrä ja sijoittelu
- Alaikäisten suojelu
- Vastuulliset ja kilpailukykyiset rahapelituotteet ja -palvelut
- Vastuullinen markkinointiviestintä

Vastuullinen yrityskansalainen

- **Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää**
- **Toimimme eettisesti oikein**
- **Olemme suunnannäyttäjä pelialan vastuullisuudessa**
- **Vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan**



Olennaiset teemat

- Osallistava sidosryhmäyhteistyö
- Eettinen päätöksenteko
- Vastuullinen hankinta
- Pelialan vastuullisuuden edistäminen
- Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta
- Tuotot yhteiskunnalle

Vastuu veikkauslaisista

- **Olemme pelialan paras työpaikka**



Olennaiset teemat

- Henkilöstön peliongelmien esiintyvyys
- Työhyvinvointi
- Osaamisen kehittäminen ja johtaminen
- Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri
- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Luotettavuus ja vaatimusten mukainen toiminta

Turvallinen rahaliikenne ja luotettavat pelit, tietosuoja ja tietoturvallisuus, rikollisuuden ja vilpin torjunta

Avoin viestintä ja raportointi

Sitouduimme kertomusvuonna UN Global Compact -nimiseen maailman suurimpaan yritys-vastuuverkostoon. Global Compact on osa laajempaa kansainvälistä YK:n yhteisöä,ja sillä on erityinen rooli edistää YK:n tavoitteita, julistuksia ja sopimuksia yrityselämässä. Lähdimme mukaan aloitteeseen, koska haluamme omalta osaltamme edistää YK:n kymmentä yhteiskuntavastuun periaatetta.

Kaikki vastuullisuustyötämme ohjaavat sitoumukset ja periaatteet löytyvät nettisivuiltamme.

Vastuullisuus-ohjelma

Kertomusvuonna päivitimme vastuullisuusohjelmamme olennaisten teemojen mittaristoa ja asetimme kullekin teemalle tavoitteet vuodelle 2022 sekä pitkän tähtäimen tavoitteet vuodelle 2025. Koska osa olennaisiksi määritellyistä vastuullisuusteemoista on kehitystyön alkumetreillä ja esimerkiksi toimien vaikuttavuutta on vaikeaa mitata täsmällisesti, täydennämme avainmittareita vuoden 2022 aikana.

Täsmensimme myös teemojen yhteyttä YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG). Kestävän kehityksen tavoitteita on yhteensä 17, joista meille tärkeimmät ovat: terveys ja hyvinvointi, sukupuolten tasa-arvo, ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, ilmastotekoja, rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto sekä yhteistyö ja kumppanuus.

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuussa Pelaajille

Pitkän aikavälin sitoumukset: **Ennaltaehkäisemme peliongelmia ja tarjoamme vastuullisen pelaajakokemuksen** **Tarjoamme turvallisen peliympäristön ja tarjoamme rahapelejä vain täysi-ikäisille** **Pelimme ovat luotettavia**

Painopistealue	Olennainen teema	Avainmittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Status 2021*	Tavoite 2022	Tavoite 2025	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Vastuussa pelaajille	Tunnistautuminen	Pelaamisen tunnistautumisaste (%)	75 %	76 %	●	90 %	100 % (2023)	
	Edistykselliset pelaamisen hallinnan välineet	Pelaamisen hallinnan kokonaisuuden valmiusaste	Etenee suunnitellusti	Etenee suunnitellusti	●	Etenee suunnitellusti	Suunniteltu kokonaisuus valmis (2023)	
	Datan ja muun tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ehkäisyssä	Määritellään 2022	-	-		Mittari määritelty	-	
	Peliautomaattien määrä ja sijoittelu	Hajasijoitettujen peliautomaattien määrä 31.12.	<10 500	9 800	●	<10 500	<10 500	
		Kumppanien sitoutuminen myyntipaikan sijoittelua- ja käytettävyyttä koskeviin periaatteisiin (%)	100 %	100 %	●	100 %	100 %	
	Alaikäisten suojelu (vrt. alaikäisten peliostojen estäminen)	Koeostojen (viiteikäraja) tulokset: [1] 1) asiamiesmyynti	70 %	64 %	●	80 %	100 %	
		2) omat pelisalit	100 %	97 %	●	100 %	100 %	
	Vastuulliset ja kilpailukykyiset rahapelituotteet ja palvelut; pelikohdevalinnat ja tuotetietous	Vastuullisuusarvioidut tuotteet (%) [2]	100 %	100 %	●	100 %	100 %	
		Asiakaskokemus CSAT [3]	80,5-83,5	81,0	●	-	>83,5	
	Vastuullinen markkinointiviestintä	Kaikki markkinointiviestinnän konseptit käyvät läpi vastuullisuusarvioinnin (k/e) [4]	Kyllä	Kyllä	●	Kyllä	Kyllä	
		Markkinoinnin asiantuntijoita ja kumppaneita koulutetaan jatkuvasti linjausten ja ohjeistusten sisäistämiseksi (k/e)	Kyllä	Kyllä	●	Kyllä	Kyllä	

[1] Perustuu ulkopuolisen palveluntarjoajan koostamaan tietoon ja raporttiin
[2] Perustuu poliisihallituksen kanssa käytyihin peliesittelyihin ja arviointityökaluun
[3] Veikkauksen asiakaskantakysely
[4] Poliisihallituksen kanssa pidettävät markkinoinnin käsittelykokoukset, Markkinoinnin arviointiryhmä (Veikkaus), Markkinointisisältöjen hyväksymisryhmä (Veikkaus)

● Etenee suunnitellusti
● Etenee suunniteltua hitaammin
● Merkittäviä haasteita

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuullinen yrityskansalainen

Pitkän aikavälin sitoumukset: ✓ **Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää** ✓ **Toimimme eettisesti oikein** ✓ **Olemme suunnannäyttäjä pelialan vastuullisuudessa** ✓ **Vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan**

Painopistealue	Olennainen teema	Avainmittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Status 2021*	Tavoite 2022	Tavoite 2025	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Vastuullinen yritys-kansalainen	Osallistava sidosryhmäyhteistyö	Sidosryhmäkyselyn tulos (aloitetaan 2022)	Mittari asetettu	Kyllä	🟢	Lähtötaso mitattu	-	16, 17
	Eettinen päätöksenteko	Henkilöstön suoritukset: eettiset periaatteet -verkkokurssi (%)	100 %	100 %	🟢	100 %	100 %	16
		Luottamus&Maine-tutkimus: hallinto (ka) [5]	3,3	3,2	🟡	3,3	3,5	16
	Vastuullinen hankinta	Sopimustoimittajien sitoutuminen eettiseen ohjesääntöön (%)	Mittari ja tavoite asetettu	Kyllä	🟢	Lähtötaso mitattu	100 %	16
	Pelialan vastuullisuuden edistäminen	Kyselyyn perustuva arvio Veikkauksesta vastuullisuuden edelläkävijänä [6]	Lähtötason mittaus	46 %	🟢	>50	>60	3, 17
	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	CO_2e-päästöt (scope 1-3) [7] Scope 1-2 [8] Scope 3 [9]	Lähtötason mittaus	44 989 tCO_2e 2 795 tCO_2e 42 194 tCO_2e	🟢	Hiilitiekartan rakentaminen	SBTi-sitoumuksen mukaan	13
	Tuotot yhteiskunnalle	meur [10]	-	768,8		-	-	8, 16

[5] T Media, Luottamus&Maine-tutkimus
[6] Taloustutkimus, Telebus/Omnibus
[7] Scope 2 on laskettu markkinaperusteisesti
[8] Scope 2 on laskettu markkinaperusteisesti. Laskentatapa on muuttunut, päästölaskentaa tarkennettu kaukolämmön osalta
[9] Laskentatapa muuttunut, päästölaskentaa tarkennettu liikematkustamisen osalta
[10] Tuotot yhteiskunnalle sisältäen arpajais- ja arvonlisäveron

🟢 Etenee suunnitellusti
🟡 Etenee suunniteltua hitaammin
🔴 Merkittäviä haasteita

Vastuullisuusohjelman mittarit: Vastuu veikkauslaisista

Pitkän aikavälin sitoumukset: **Olemme pelialan paras työpaikka**

Painopistealue	Olennainen teema	Avainmittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Status 2021*	Tavoite 2022	Tavoite 2025	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Vastuu veikkauslaisista	Peliongelmaton työpaikka	Henkilöstön kokema huoli omasta pelaamisestaan (%) [11]	laskee	2,25	●	laskee	laskee	3
	Työhyvinvointi	Sairauspoissaolot (%) teoreettisesta työajasta	<3,1 %	3,5 %	●	<3,5 %	<3,5 %	3
	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	Sisäinen liikkuvuus (sisäisten rekryjen prosenttiosuus)	80 %	73,4 %	●	80 %	sis. rekryjen prosenttosuus kasvaa	3, 8
		Johtamisindeksi, valmentava johtajuus [12] (joka toinen vuosi)	76,4 (2020)	Seuraava mittaus 6/2022		78,5 %	80,5 (v. 2024)	3, 5, 16
	Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	Henkilöstön suoritukset: Pelialan parhaat -vastuullisuusverkkokurssit (%)	100 %	100 %	●	100 %	100 %	3
		Vastuullinen työnantaja -tutkimus: Vastuullisuuden kokonaisindeksi [13]	Lähtötason mittaus	3,77	●	3,8	>3,9	3, 5, 8
	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	Vastuullinen työnantaja -tutkimus: 4 tasa-arvokysymystä (ka) [14]	Lähtötason mittaus	3,46	●	3,5	>3,6	5

[11] Pulssi-kysely
[12] 360-kysely
[13] Oikotien Vastuullinen työnantaja -tutkimus
[14] Oikotien Vastuullinen työnantaja -tutkimus

● Etenee suunnitellusti
● Etenee suunniteltua hitaammin
● Merkittäviä haasteita

Vastuullisuuden kehittäminen

Nykyinen vastuullisuusohjelmamme otettiin käyttöön 2020 ja vuonna 2021 edistimme sitä isoin harppauksin. Vuoden 2022 aikana jatkamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden rakentamista suunnitellusti. Tuomme tunnistautumisen kuponkipeleihin, otamme käyttöön pelaajan riskikäyttäytymistä ennustavan mallin ja siihen liittyvät hoitotoimenpiteet, lisäämme pelaajadatan raportointia verkkosivuillemme sekä lisäämme pelien riski- ja tuotetietoutta pelien yhteyteen.

Vuoden 2022 aikana etenemme määrätietoisesti myös ympäristövastuussa ja ilmastonmuutoksen torjunnassa. Teemme hiilitiekartan kohti nollapäästöjä ja valmistaudumme EU:n kestävän kehityksen raportointiin. Työmme vastuullisen hankinnan parissa jatkuu ja parannamme prosessejamme etenkin sen varmistamiseksi, että toimittajat ovat sitoutuneet toimimaan eettisen ohjeistuksen mukaisesti. Jatkamme ihmisoikeustyötä vuoden 2021 lopussa tehdyn ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin pohjalta.

Kehitämme tietosuojaan, tietoturvaan sekä rikoksen ja vilpin ehkäisyyn liittyviä toimintamalleja. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettuun lakiin (444/2017) tulee muutoksia vuoden 2022 aikana ja se ohjaa toimintaamme. Kehitämme edelleen toimintamalleja asiakkaan tuntemiseksi ja rahanpesun estämiseksi. Julkaisemme myös tulevan EU:n whistleblowing-direktiivin mukaisen ilmoituskanavan sekä päivitetyn, henkilöstöämme koskevan eettisen ohjeistuksen.

"Haluamme edistää yritysvastuun teemoja laajasti vastuullisen rahapelaamisen kehittämisen rinnalla."





Vastuussa pelaajille

Vastuullisuusohjelmamme yksi kolmesta painopistealueesta on "vastuussa pelaajille", millä haluamme korostaa omaa rooliamme tarjota asiakkaillemme vastuullisuusarvioinnit läpäisseitä pelejä entistä turvallisemmassa peliympäristössä. Pelaaminen edellyttää yhä enenevässä määrin tunnistautumista ja tarjoamme asiakkaillemme sekä pakollisia että asiakkaan itsensä asettamia pelaamisen hallinnan välineitä eli pelirajoituksia sekä peliestoja.

Rahapelitoimialaan liittyy erityisesti pelihaitoista aiheutuvia sosiaalisia sekä taloudellisia vaikutuksia. Vastuullisuusriskeissämme painottuukin vastuussa pelaajille -painopistealue. Riskit liittyvät erityisesti epäonnistumiseen erityistehtävän toteuttamisessa eli pelihaittojen ennaltaehkäisemisessä ja vähentämisessä. Tähän sisältyy myös riski pelaamisen ikärajavalvonnan pettämisestä.

Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa vastuussa pelaajille -painopistealueen vastuullisuustoimenpiteissä.

Kaikki pelaaminen tunnistautuneeksi	22
Rakennamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden	23
Datan ja muun tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ehkäisyssä	24
Peliautomaattien määrä ja sijoittelu	25
Ikärajavalvontaa tehostettu merkittävästi	26
Kehitämme vastuullisia ja kilpailukykyisiä rahapelituotteita ja palveluja	27
Vastuullinen markkinointiviestintä	28

Kaikki pelaaminen tunnistautuneeksi

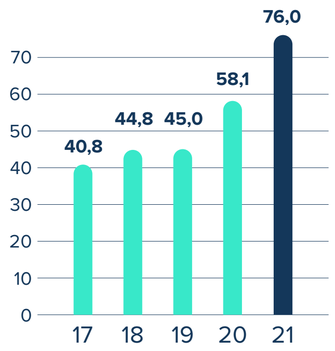
Tunnistautuneena pelaaminen mahdollistaa asiakkaille pelaamisen hallinnan välineiden käytön ja oman pelaamisen seurannan. Tunnistautumisasteen nostamisessa otimme merkittävän askeleen, kun kaikilla peliautomaateilla sekä pöytäpeleissä siirryimme vuoden 2021 aikana kokonaan tunnistautuvaan pelaamiseen.

Pakollinen tunnistautuminen tuli voimaan asiamiesverkoston peliautomaateilla tammikuussa, Casino Helsingissä kesäkuussa ja pelisalien automaateilla sekä pöytäpeleissä heinäkuussa. Myös joulukuussa avautuneen Casino Tampereen automaatti ja -pöytäpeleissä on ollut alusta asti käytössä pakollinen tunnistautuminen.

Tavoitteemme on, että vuoden 2023 loppuun mennessä edellytämme asiakkailta tunnistautumista kaikissa peleissämme. Teknisten kyvykkyyksien rakentaminen kohti täystunnistautumista on parhaillaan käynnissä. Pakollinen tunnistautuminen helpottaa pelaamisen hallinnan lisäksi myyntipaikkojen ikärajavalvontaa ja luo paremmat mahdollisuudet ehkäistä vilppiä ja rahanpesurikoksia.

Tunnistautuvan pelaamisen aste kaikesta pelikatteesta oli 76 prosenttia vuonna 2021. Nousua viime vuoden vastaavaan ajanjaksoon oli 17,9 prosenttiyksikköä. Nousu johtuu erityisesti peliautomaatteihin tulleesta pakollisesta tunnistautumisesta.

Tunnistautuneen pelaamisen osuus pelikatteesta 2017–2021 (%)





Rakennamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden

Pidetään pelaaminen ilon puolella		Tilanne 2021	Tulossa 2023 loppuun mennessä
Voin pelata vain täysi-ikäisenä ja tunnistautuneena	**Asiakkaan tunnistaminen**	✓ Henkilöllisyyden ja iän tarkistaminen rekisteröityessä ✓ Pakollinen tunnistautuminen verkkopalvelussa, sovelluksella, Pitkävedossa, peliautomaateilla ja pöytäpeleissä	✓ Pakollinen tunnistautuminen kuponkipeleihin ja arpoihin ✓ Kaikki pelaaminen tunnistautuvaa
Minulla on mahdollisuus seurata ja hallita omaa pelaamistani	**Pelihistoria**	✓ Tarjolla monipuolinen pelihistoria 3 vuoden ajalta ✓ Aikamuistuttaja muistuttaa ajankäytöstä 60 min välein verkkopalvelussa ja sovelluksessa ✓ Aikamuistuttaja muistuttaa ajankäytöstä 15 min välein peliautomaateilla	
Minun tulee asettaa nopearytmiselle pelaamiselleni tappiorajat Voin hävitä Veikkauksen peleihin korkeintaan säännöissä määritellyn summan vuodessa	**Pelirajoitukset**	✓ Pakolliset itse asetettavat tappiorajat nopearytmisille peleille ✓ Pakolliset rahansiirtorajat verkkopalvelussa ja sovelluksella ✓ Ei rahansiirtoja öisin	✓ Kalenterivuosikohtainen enimmäistappioraja koskien kaikkia Veikkauksen pelejä (pl. kasinot)
Minulla on mahdollisuus asettaa itselleni pelaamisen estoja	**Pelaamisen estot**	✓ Verkkopalvelussa ja sovelluksella pelaamisen esto määräajaksi (peleittäin, peliryhmittäin tai kaikki) ✓ Verkkopalvelussa ja sovelluksella pelaamisen esto toistaiseksi ✓ Peliautomaattipelaamisen esto määräajaksi/toistaiseksi ✓ Pöytäpelien tai pokerin peliesto määräajaksi ✓ Estä pelaaminen -painike verkkopalvelussa, sovelluksella ja omavalmisteisilla peliautomaateilla estää pelaamisen seuraavan vuorokauden loppuun asti	✓ Kuponkipelien estot määräajaksi ✓ Raaputusarpoja koskeva esto määräajaksi ✓ Kaiken pelaamisen esto määräajaksi/toistaiseksi
Ymmärrän pelejä ja pelaamistani, teen valistuneita pelaamispäätöksiä Veikkaus voi reagoida poikkeavaan pelikäyttäytymiseeni	**Viestintä**	✓ Pelaamisen hallinnasta kertova palveluviesti kuukausittain viestin tilanneille ✓ Asiakkaiden ohjaaminen vapaaehtoisen Pelitestin tekemiseen ✓ Pelieston asettaneelle tarjotaan mahdollisuus jättää peliongelmissa auttavalle Peluurille soittopyyntö ✓ Toistaiseksi voimassa olevan pelieston asettaneelle vahvistusviesti, jossa yksityiskohdat kerrataan ja neuvotaan avun piiriin ✓ Säännöllinen vastuullisen pelaamisen viestintä asiakkaille ✓ Markkinointia ei kohdenneta pelieston asettaneille tai muille tunnistetuille riskiryhmille	✓ Oman pelihistorian tarkasteluun ohjaava viestintä esim. kirjautumisen yhteydessä ✓ Pelien riskitasoista viestiminen ✓ Hoitomallit ja kontaktointi riskipelaamista tunnistavaan malliin perustuen



Datan ja muun tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ehkäisyssä

Seuraamme peliongelmien ja -haittojen määrän kehitystä useilla eri kyselytutkimuksilla. Näin saamme palautetta myös siitä, miten uudet ja käyttöön otetut pelaamisen hallinnan välineet vaikuttavat haittojen ennaltaehkäisyyn ja peliongelmien kehitykseen.

Taloustutkimuksen Telebus-kyselyssä on ns. pulssikysymys “Minulla on ollut viimeisen vuoden aikana vaikeuksia hallita rahapelaamistani”. Vuonna 2021 väitteen kanssa täysin tai jossain määrin samaa mieltä oli 1,7 prosenttia (edellisvuonna 2,3 %). Kysymys esitettiin kertomusvuonna 4 000 vastaajalle.

Erityisesti peliautomaattien ongelmallista pelaamista seurataan samassa kyselyssä kysymyksillä ”Pelaan itse ongelmallisen paljon raha-automaatteja ” ja ”Joku muu samassa taloudessa vakituisesti asuva pelaa ongelmallisen paljon raha-automaatteja”. Kertomusvuoden tulos oli seurantahistorian (vuodesta 1995) alhaisimpia ollen 1,1 prosenttia väestöstä (edellisvuoden vastaava lukema oli 1,6 %).

Laaja 5 000 vastaajan väestötason peliongelmakysely toteutettiin vuonna 2021 koronaviruksen aiheuttamasta poikkeuksellisesta tilanteesta johtuen vain kerran. Loppuvuodesta tehdyn kyselyn tulos oli sekin alhaisin vuodesta 2017 saakka tehtyjen kyselyjen sarjassa. Ongelmallisesti pelaaviksi luokittui 1,8 prosenttia vastaajista. Tämä vastaa väestötasolla 75 000 henkilöä. Kyselyn mukaan Veikkaus on merkittävin ongelmien aiheuttaja: 31 prosenttia vastaajista mainitsi ainoastaan Veikkauksen ongelmia aiheuttavana pelintarjoajana. Nopearytmisten nettipelien merkitys nousi kyselyssä ensimmäistä kertaa perinteisten fyysisten peliautomaattien ohi ongelmien aiheuttajana. Lue lisää kyselytuloksista.

"Väestökyselyn mukaan 1,8 % koki ongelmia rahapelaamisessa."

Kehitimme vuoden 2021 aikana pelaamisen haitallisuutta ennustavan mallin sekä riskikäyttäytymistä hillitsevän toimenpidemallin. Pelihaittaennustemallin käyttö edellytti uuden arpajaislain voimaantuloa vuoden 2022 alussa. Raportoimme haittamallista ja toimenpiteistä vuoden 2022 aikana sekä seuraavassa vuosiraportissa.

Peliautomaattien määrä ja sijoittelu

Peliautomaattien määrän vähennys ja niiden sijoituskriteerien ajanmukaistaminen ovat merkittävä osa toimia, joilla edistämme vastuullista rahapelaamista. Peliautomaattien määrä on vähentynyt vuodesta 2019 yli 40 prosenttia ja tavoitteena on, että niitä on sijoitettuna enintään 10 500. Vuoden 2021 lopussa peliautomaatteja oli asiamiesmyynnissä sijoitettuna alle 10 000 kappaletta. Myyntipaikkakohtainen peliautomaattien enimmäismäärä on neljä kappaletta.

Myyntipaikkakriteerit asiamiehille perustuvat Veikkauksen määräävään markkina-asemaan ja vaatimukseen asiamiesten yhdenvertaisesta kohtelusta. Peliautomaattien sijoittelua ohjaavat vastuullisuus, syrjimättömyys, tasavertaisuuden periaate, asiakasvirrat ja liiketaloudelliset perusteet. Kaikki sijoituspäätökset tehdään huolellisen kokonaisarvioinnin perusteella emmekä sijoita automaatteja sosioekonomisin perustein.

Peliautomaattien sijoittelua ja käytettävyyttä koskevien periaatteiden täyttymistä seurataan huoltoteknikoiden myyntipaikkakäyntien yhteydessä. Kaikki myyntipaikat käytiin läpi vuoden 2021 aikana ja 70 myyntipaikassa on tehty valvottavuuden suhteen korjaavia toimenpiteitä. Yhteensä huoltoteknikoiden käyntejä toteutui vuonna 2021 lähes 50 000 kappaletta.

Keväällä 2021 rajoitimme sekä hajasijoitettujen että omien pelisaliemme peliautomaattien aukioloa. Pyrimme näin suojaamaan ihmisten terveyttä koronaepidemian aikana.

"Kaikki myyntipaikat käytiin läpi vuoden 2021 aikana ja 70 myyntipaikassa tehtiin valvottavuuden suhteen korjaavia toimenpiteitä."

Hajasijoitettujen peliautomaattien sijoittelua ja käytettävyyttä koskevat periaatteet

Veikkaus noudattaa kaikissa hajasijoitettujen peliautomaattien sijoittamista ja käytettävänä pitämistä koskevissa päätöksissään seuraavia yleisiä periaatteita:

1. **Tuotamme ja ylläpidämme** peliautomaattiverkostoomme laajat pelaamisen hallinnan välineet, joiden tarkoitus on minimoida pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja.
2. **Huomioimme myyntipaikkojen valinnassa** ja peliautomaattien sijoittamisessa alaikäiset sekä erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset.
3. **Pyrimme vähentämään peliautomaattien** ja niissä tarjottavien pelien näkyvyyttä myyntipaikoissa. Emme käytä myyntipaikoissa mitään sellaisia tehokeinoja, jotka lisäävät peliautomaattien tai niissä tarjottavien pelien näkymistä asiakkaille.
4. **Pyrimme käytettävänä pitämistä** koskevilla rajoituksilla tekemään mahdolliseksi sen, että peliautomaatit ongelmalliseksi kokevilla ihmisillä on tosiasiallinen mahdollisuus välttämättömään päivittäiseen asiointiin ilman pelimahdollisuuden kohtaamista.
5. **Huolehdimme kaikkien peliautomaattitoimintaa** koskevien vastuullisuusvaatimusten täyttymisestä yhdessä asiamiestemme kanssa. Asiamiehet ovat sitoutuneet tähän asiamiessopimuksella. Omavalvontatoimenpiteillä varmistetaan jatkuva vaatimusten mukainen toiminta.
6. **Suhtaudumme vastuulliseen rahapelaamisen** järjestämiseen myyntipaikoissa ehdottomasti. Kaikkiin havaittuihin puutteisiin reagoidaan viipymättä ja poikkeamille on määritelty seuraamukset.
7. **Noudatamme peliautomaattien sijoittelussa** ja käytettävänä pitämisessä kaikkia voimassaolevia lakeja. Noudatamme sijoittamista koskevia periaatteita sekä myyntipaikkakriteereitä yhdenvertaisesti ja syrjimättömästi kaikkien asiamiesten tai asiamieheksi haluavien kanssa.

Näiden sijoittamisen periaatteiden toteutumisen varmistamiseksi Veikkaus on määrittänyt pakottavia myyntipaikkakriteerejä, jotka sisältävät tarkennetut vaatimukset myyntipaikoille ja niiden toiminnalle, pelien sijoittamiselle myyntipaikoissa sekä pelien käytettävänä pitämiselle.



Ikärajavalvontaa tehostettu merkittävästi

Rahapelaamisen ikäraja on 18 vuotta, minkä lisäksi käytössä on 30 vuoden viiteikäraja. Tämä tarkoittaa, että pelimyyjät ohjeistetaan tarkistamaan asiakkaan henkilöllisyys, jos asiakas vaikuttaa alle 30-vuotiaalta. Lue lisää rahapelaamisen ikärajasta.

Alaikäisten pelaamisen ehkäisy peliautomaateilla tehostui merkittävästi vuoden 2021 alusta alkaen hajasijoitettujen peliautomaattien pakollisella tunnistautumisella. Pakollinen tunnistautuminen ei kuitenkaan poista meidän eikä asiamiestemme vastuuta valvoa sitä, etteivät alaikäiset pääse pelaamaan esimerkiksi toisen henkilön tunnistautumisvälinettä käyttäen.

Tehostimme kertomusvuonna rahapelaamisen ikärajavalvonnan prosesseja sekä omissa pelipaikoissamme että asiamiesmyynnissä. Lisäsimme koeostojen määrää ja niiden kohdistusta muutettiin peliautomaattien tunnistautumisen tuomaa tilannetta paremmin vastaavaksi eli ne kohdentuvat ensisijaisesti kassalta ostettaviin tuotteisiin.

Omissa pelipaikoissamme otettiin keväällä käyttöön tehostettu ikärajavalvonta. Kampanjalla saavutettiin hyviä tuloksia ja loppuvuonna suoritetuissa koeostoissa (3 200 kpl) koeostajat saatiin kiinni yli 95 prosentin tehokkuudella. Koeostoja tekevät henkilöt ovat täysi-ikäisiä nuoria aikuisia, joilta ohjeistustemme mukaan tulee tarkastaa ikä. Asiamiesmyynnissä koeostoja tehtiin vuonna 2021 lähes 2 000 kertaa, joista myynti estettiin yli 60 prosenttia koeostajista.

Pelimyyjien on suoritettava ikärajavalvonnan ohjeistusta sisältävä vastuullisuuskoulutus vuosittain. Uusi myyjä suorittaa sen peruskoulutuksen yhteydessä, aiemmin aloittaneet suorittavat sen vuosittain uudelleen. Kertomusvuonna uudistettiin pelimyyjien vastuullisuuskoulutusta, jota suoritettiin vuonna 2021 lähes 49 000 kpl.

Loppuvuonna 2021 kampanjoimme viiteikärajasta "Ikä ei näy naamasta" -teemalla.

18+

Kehitämme vastuullisia ja kilpailukykyisiä rahapelituotteita ja palveluja

Kehitämme rahapelejä asiakkaiden odotusten ja eettisen tarkastelun näkökulmista. Taustalla on pelaamisen motiivien tunteminen ja pelaaminen ennalta asetettujen rajojen sisällä. Uusia peli-ideoita kehitellessämme ja uudistaessamme olemassa olevia pelejä teemme aina eettisen arvioinnin.

Loppuvuodesta 2021 otimme käyttöön kansainvälisesti laajasti käytetyn Gamgard-mallin, joka korvasi aiemmin käytössä olleen suomalaisten peliyhtiöiden yhteistyöllä vuonna 2007 kehitetyn rahapelaamisen vastuullisuusarviointimallin (RaVa).

Mallin avulla tuotettu pelin vastuullisuusprofiili liitetään viranomaisille toimitettavaan pelisääntömuutosehdotukseen. Eettisen arvioinnin lisäksi ennen uusien pelien käyttöönottoa käydään aina keskustelu pelien sääntelystä vastaavien viranomaisten kanssa. Myös sosiaali- ja terveysministeriön yhteydessä toimiva riippumaton rahapelien haittavaikutusten arviointityöryhmä antaa lausuntoja peliemme ja kanavaratkaisujen haittariskeistä.

Laadimme syksyllä 2021 Pelikehityksen eettisen ohjeistuksen, joka kuvaa tahtotilaamme ja sitoutumistamme sekä edistää pelien kehittämistä niin, että turvallinen pelaaminen toteutuu mahdollisimman hyvin. Pelikehityksen eettistä ohjeistusta päivitetään säännöllisesti.

Kertomusvuonna suunnittelimme pelien riskiluokittelua ja pelien riippuvuusriskistä kertovaa haittainformaatiota. Tavoitteenamme on parantaa asiakkaiden tuotetietoutta sekä tuoda pelaajille paremmin ilmi pelien riskien eroja. Suunnitellut toimenpiteet on tarkoitus ottaa käyttöön alkuvuonna 2022.

Edistimme tuotetietoutta myös asiakasviestinnän keinoin. Rahapeleihin liittyvät uskomukset olivat yksi Pelaa maltilla -palveluviestin teemoista. Palveluviestin on tilannut lähes 300 000 asiakasta.



"Uusiin peleihin tehdään aina eettinen arviointi"



Poliisihallituksen selvityspyynnöt

Poliisihallituksen selvityspyynnöt voivat liittyä joko Poliisihallituksen omaan havainnointiin tai kansalaisilta saatuihin palautteisiin. Selvityspyynnöt päättyvät aina saman sisältöiseen kehotukseen: Poliisihallitus pyytää Veikkausta avaamaan omaa näkemystään ja tulkintaansa selvityksen kohteena olevan asian oikeellisuudesta suhteessa lainsäädäntöön. Selvityspyynnön saatuamme avaamme omassa kirjallisessa vastauksessamme omaa perusteltua näkemystämme asiassa. Poliisihallitus valvoo markkinointimme lainmukaisuutta, mutta ei anna ennakkopäätöksiä tai harjoita ennakkosensuuria. Siksi kirjalliset lausuntopyynnöt ovat keskeisin osa viranomaisen kanssa käymäämme viestintää. Poliisihallituksen selvityspyyntö ei lähtökohtaisesti tarkoita, että lakia olisi rikottu.

Vastuullinen markkinointiviestintä

Kaikki markkinointiviestinnän konseptit läpikäyvät ennalta määritellyn prosessin mukaisesti vastuullisuusarvioinnin, jolla varmistamme, että markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteet toteutuvat. Vastuullisuusperiaatteiden avulla varmistamme, että markkinoimme pelejä ja pelaamista kestävällä ja vastuullisella tavalla sekä kannamme näin vastuumme pelaajille.

Markkinoimme vahvistaaksemme brändiämme sekä edistääksemme tunnistautunutta ja entistä turvallisempaa pelaamista. Erityisen haittariskin peleistä annamme vain tuote- ja pelikohdeinformaatiota. Rahapelaaminen kuuluu vain täysi-ikäisille, emmekä kohdista pelien markkinointia alaikäisille. Markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteissa korostuu strategiamme mukaisesti entistä turvallisempi peliympäristö.

Markkinointikoulutus ja valvonta

Vastuullisen markkinointiviestinnäin toteutumiseksi edellytämme, että kaikki markkinoinnin sisällöntuottajat suorittavat vastuullisen markkinoinnin verkkokurssin hyväksytysti. Kurssi on pakollinen kaikille markkinointia ja viestintää tekeville veikkauslaisille ja yhteistyökumppaneillemme. Myös ulkoisten kumppaneidemme kuten asiamiesmyynnin sekä mainos-, viestintä- ja mediatoimistojen edustajien täytyy suorittaa koulutus hyväksytysti ennen kuin he voivat tehdä yhteistyötä kanssamme.

Tärkeä osa vastuullisten sisältöjen toteutumista on tehostettu omavalvonta. Markkinointiprosessimme on rakennettu niin, että matkalla on säännöllisesti tarkistuspisteitä toteutusten eettiselle arvioinnille. Sisäinen markkinoinnin arviointityöryhmä valvoo konseptien toteutettavuutta vastuullisuuden ja lain näkökulmasta. Markkinoinnin sisältöjen hyväksymisryhmä tarkastaa sisällöt markkinointiviestien osalta. Markkinointiamme valvovat myös viranomaiset, muun muassa Poliisihallitus.

Vuoden 2021 aikana saimme Poliisihallitukselta viisi markkinointiin liittyvää selvityspyyntöä, joihin laadimme vastineet. Selvityspyynnöt eivät johtaneet jatkotoimenpiteisiin, joita voisivat olla kieltomääräys tai uhkasakko, eli vastineemme sekä korjaustoimenpiteemme ovat olleet riittäviä.

Eettinen neuvottelukuntamme käsittelee säännöllisesti kokouksissaan markkinoinnin etiikkaan ja pelihaittoihin liittyviä kysymyksiä. Yhtiön johtoryhmä ja hallitus käsittelevät säännöllisesti markkinoinnin vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä.

"Vastuullisen markkinoinnin koulutus on pakollinen kaikille markkinoinnin tekijöille."



Vastuullinen yrityskansalainen

Vastuullisuusohjelmamme yksi kolmesta painopistealueesta on vastuullinen yritys-kansalainen. Olemme vastuullisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti toimiva yhtiö, ja pyrimme toimimaan eettisesti korkealla tasolla ja vähentämään aiheuttamiamme ympäristövaikutuksia.

Avoimuus ja aktiivinen vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa on meille erityisen tärkeää. Haluamme olla kaikkien sidosryhmiemme luottamuksen arvoisia.

Toimintaamme vastuullisena yrityskansalaisena kytkeytyvät vaikutukset liittyvät olennaisesti luottamuksen rakentamiseen ja rahapelitoimintamme yleiseen hyväksyttävyyteen. Painopistealueen vastuullisuusriskit liittyvät epäonnistumiseen luottamuksen ja toimivan vuoropuhelun rakentamisessa sidosryhmiemme kanssa sekä toiminnan hyväksyttävyyden rapautumiseen.

Tärkeimmät hallintamekanismit edellä mainittujen vastuullisuusriskien hallitsemiseksi ja vähentämiseksi on kuvattu tässä kappaleessa kunkin olennaisen teeman osalta.

Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö	30
Eettinen päätöksenteko	33
Vastuullinen hankinta	34
Pelialan vastuullisuuden edistäminen	35
Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	36
Tuotot yhteiskunnalle	38

Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö

Avoin ja osallistava vuorovaikutus sidosryhmien kanssa on olennainen osa yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme. Haluamme kuulla ja ymmärtää sidosryhmiemme odotuksia, hakea ratkaisuja sekä kehittää toimintaamme vastataksemme meille asetettuihin odotuksiin.

Haluamme viestiä avoimesti omasta toiminnastamme ja kehittää jatkuvasti uusia muotoja ja tapoja aktiiviseen sidosryhmävuorovaikutukseen.

Vuonna 2021 päätimme, että ryhdymme toteuttamaan erityistä sidosryhmäkyselyä, jolla kartoitamme meille tärkeiden sidosryhmien mielipidettä siitä, miten onnistumme osallistamaan heitä toimintamme kehittämiseen entistä paremmaksi. Kysely toteutetaan vuoden 2022 aikana.

Sidosryhmätaulukko

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2021
Asiakkaat Peliemme pelaajat	Asiakaspalvelu. Säännölliset kyselyt, tutkimukset ja haastattelut. Verkkosivumme, Veikkaus-sovellus ja sosiaalisen median kanavat. Viestintä ja markkinointi.	Keskeistä vastuullinen, tunnistautuva pelaaminen, joka toteutetaan henkilökohtaisen ja personoidun asiakaskokemuksen avulla. Asiakastietojen luottamuksellisuus ja luotettavat maksutapahtumat.	Opastimme asiakkaitamme turvallisempaan peliympäristöön eli pelaamaan tunnistautuneena anonyymin pelaamisen sijaan. Viestimme asiakkaillemme kattavasti ja säännöllisesti pakollisen tunnistautumisen etenemisestä sekä uusista pelaamisen hallinnan välineistä. Teimme useita asiakaskyselyjä, jotka oli suunnattu joko asiakaskantaamme ja/tai koko väestöön. Haluamme kuulla asiakkaidemme ja kaikkien Suomessa asuvien mielipiteitä ja odotuksia koskien pelitarjontaamme ja toimintaamme. Seuraamme myös säännöllisesti uusien toimenpiteidemme vaikuttavuutta erityisesti pelihaittojen vähentämiseksi.
Pelimyyjät, asiamiehet ja vähittäiskaupan ketjut Kanssamme sopimussuhteessa olevat asiamiehet ja pelimyyjät sekä vähittäiskaupan ketjut.	Asiamiessopimus, markkinointiohjeet, koulutukset ja webinaarit, myyntipaikkojen ja asiamiesten extranet-sivusto Myynet, pelimyyjien suljettu Facebook-ryhmä, myyntipaikkoihin jaettava ajankohtaistiedote Veikkaus-uutiset ja yhteistyö vähittäiskaupan ketjujen kanssa.	Vastuullinen, turvallinen ja tunnistautunut pelaaminen osana asiakaskokemusta ja pelimyyjien koulusta sekä viestintää. Pelaamisen 18 vuoden ikärajan ja viiteikärajan (30) valvonta myyntipaikoissa, rahapelien vastuullisen myynnin, rahanpesun valvonnan ja markkinoinnin toteuttaminen myyntipaikoissa.	Koronapandemian takia teimme jatkuvaa poikkeustilanneviestintää myyntipaikoille. Aloitimme peliautomaateilla tunnistautumisen tammikuussa 2021, koronapandemiasta johtuen tunnistautuminen tuli käyttöön eri puolilla maata kevään ja alkukesän aikana. Tunnistautumisen myötä asiakkaamme voivat estää peliautomaateilla pelaamisen kokonaan. Lisäksi otimme käyttöön nopearytmisten pelien tappiorajat. Pitkävedossa tuli käyttöön tunnistautuminen kesäkuussa 2021 ensimmäisenä kuponkipelinä. Myyntipaikoissa otimme tavoitteeksi ikärajavalvonnan tehostamisen, välitavoite oli nostaa koeostojen pitoprosentti 80:een. Pelimyyjien koulutuksissa ja myyjäviestinnässä vastuullisuus, ikärajavalvonta ja tunnistautuva pelaaminen ovat esillä säännöllisesti.

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2021
Henkilöstö Veikkauslaiset pääkonttorissa ja maakunnissa, yhteensä noin 1 441 työntekijää (vuoden 2021 lopussa)	Sisäisenä pääviestintäkanavana intranet, missä mahdollisuus kommentoida uutisia. Jokainen veikkauslainen voi luoda sisältöjä, uutisia ja blogeja ja sitä kautta kehittää kulttuuriamme. Kertomusvuonna lanseerattiin henkilöstön oma sosiaalinen media Veikbook, jossa jokainen voi keskustella ja tuottaa sisältöä. Monipuoliset sisäiset tapahtumat, joissa vahvistettu voimakkaasti vuorovaikutteisuutta. Viestiheimon jäsenet toimivat uusien teemojen sparraajana. Toteutamme henkilöstötutkimuksen, hyvinvointi- ja pulssikyselyt sekä onnistumiskeskusteluja. Kannustamme keskustelumahdollisuuksien lisäämiseen esimiehen ja veikkauslaisen kesken. Veikkauslaisille on ilmoituskanava, jonka kautta voimme halutessamme kertoa luottamuksellisesti epäkohtia koskevista epäilyistä tai havainnoista.	Vastuussa veikkauslaisista on yksi kolmesta yhtiön vastuullisuusohjelman painopisteistä. Vuoteen 2025 käynnissä olevassa Pelialan paras työpaikka -ohjelmassa on kuusi osa-aluetta: valmentava johtajuus, kasvun mahdollisuudet, tuottava työympäristö, terveys ja hyvinvointi, merkityksellinen työ sekä keskinäinen luottamus ja sujuva työnteko.	Kertomusvuonna kaikilta veikkauslaisilta edellytetään vastuullisuuden kuuden kurssin koulutuskokonaisuuden suorittamista. Järjestimme koko henkilöstölle suunnatun eri hyvinvointiteemoihin keskittyneen Tuottavaa ja hyvinvoivaa työtä -opintokokonaisuuden. Pilotoimme uusia matalan kynnyksen tukipalveluita yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Käynnistimme anonyymin rekrytoinnin pilotin. Kaikki esimiehet suorittivat kertomusvuoden aikana valmentavan tiimijohtamisen koulutuksen. Käynnistimme kaksi sisäisen liikkuvuuden pilottiohjelmaa. Toteutimme joka kuukausi suorina lähetyksinä ja tallenteina koko henkilöstölle infoja strategisesti tärkeistä ja ajankohtaisista aiheista.
Avustuksensaajat Tuotostamme avustuksia saavat tahot (avustuspäätökset tehdään sosiaali- ja terveysministeriössä, opetus- ja kulttuuriministeriössä sekä maa- ja metsätalousministeriössä)	Säännöllinen yhteydenpito, tapaamiset, digitaaliset yhteydenpitokanavat ja tilaisuudet.	Toimintamme yleinen hyväksyttävyys. Tuoton suuruus, jatkuvuus ja kohdistuminen. Yhteistyö valittujen aiheiden ja teemojen parissa.	Viestimme avustuksensaajille aktiivisesti vastuullisuusmatkamme edistymisestä, tuloutuksesta, toimintaympäristön kehityksestä sekä muista ajankohtaisista asioista. Yhteydenpitomme on tapahtunut pääosin etäyhteyksin koronatilanteen vuoksi.
Poliittiset päättäjät Eduskunta, valtioneuvosto, Euroopan parlamentti ja komissio	Säännölliset tapaamiset kotimaassa ja EU-tasolla erillisen vaikuttamissuunnitelman mukaisesti. Hallintoneuvosto. Osavuosikatsaukset ja vastuullisuusraportointi. Jatkuva keskusteluyhteys.	Toimintamme yleinen hyväksyttävyys ja vastaus toimintaympäristön ja lainsäädännön muutoksiin.	Vuoden 2021 aikana yhteydenpitomme on edelleen tapahtunut pääosin etäyhteyksin koronatilanteen takia. Hallitusohjelman linjauksen mukaisesti toteutettiin arpajaislain uudistuksen toinen vaihe. Uudistuksen tavoitteena on kehittää järjestelmää kanavointikykyisen yksinoikeusjärjestelmän pohjalta.
Omistajaohjaus, ministeriöt ja viranomaiset Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto Sisäministeriö (SM), Poliisihallitus (Poha), valtion valvojat Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja pelihaittojen arviointiryhmä, opetus- ja kulttuuriministeriö (OKM), maa- ja metsätalousministeriö (MMM), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)	Säännöllinen yhteydenpito strategiaamme ja vastuullisen pelaamisen kokonaisuuden rakentamiseen liittyen. Tiivis vuoropuhelu säädösvalmisteluun ja valvontakäytäntöihin liittyen (SM, Poha, valvojat). Säännöllinen yhteydenpito vastuulliseen pelaamiseen ja tuloutuskehitykseen liittyen (STM, OKM, MMM). Yhteistyö ja tiedonjako pelaamisen ja pelihaittojen tutkimukseen ja kehitykseen liittyen (THL, arviointityöryhmä).	Yksinoikeusjärjestelmän oikeutus, kanavointikyky ja hyväksyttävyys. Strategiamme ja kilpailukykymme. Pelihaittojen ennaltaehkäisy, seuranta ja tutkimus.	Hyväksytyn strategian mukaisesti vuonna 2021 jatkoimme vastuullisen pelaamisen ekosysteemin rakentamista tiiviissä vuoropuhelussa omistajaohjauksen ja sisäministeriön kanssa. Vastuullisuustoimien edellyttämät lainsäädännölliset uudistukset on sisällytetty loppuvuodesta hyväksyttyyn arpajaislain uudistuksen toisen vaiheeseen. Vastuullisuustoimemme pienentävät pelikatetta merkittävästi. Olemme tiedottaneet tuloutusnäkymistä säännöllisesti mm. edunsaajaministeriöitä.

Sidosryhmä	Vuorovaikutuksen tavat ja kanavat	Avainteemat ja odotukset	Vuosi 2021
Pelihaittatoimijat Peluuri Sosped EHYT ry	Tapaamiset, tiedonvaihto ja säännöllinen vuoropuhelu. Raportit ja tilastot.	Osallistava ja avoin vuoropuhelu pelihaittojen ennaltaehkäisemisestä.	Viestimme Peluurin palveluista omissa viestintäkanavissamme. Kävimme pelihaittatoimijoiden kanssa useita keskusteluja toimenpiteistä, joilla asiakkaiden pelihaittojen ennaltaehkäisyä voidaan parantaa.
Yhteistyökumppanit IT- ja pelitoimittajakumppanit Mainos-, media-, tuotanto- ja viestintätoimistot Sponsoroinnin yhteistyökumppanit Akkreditoidut auditointikumppanit	Yhteistyösopimukset ja aktiivinen yhteistyö. Kohtaamiset, tapaamiset ja jatkuva yhteydenpito.	Tavoitteemme on kilpailutetut, pitkäaikaiset sopimukset ja pitkäjänteinen sekä luottamuksellinen yhteistyö. Innovatiivinen, vastuullinen ja monipuolinen pelitarjonta ja pelipalvelut. Avoin, luotettava ja pitkäjänteinen yhteistyö.	Läpäisimme PCI DSS -standardin vaatimukset F-Securen auditoimana. Kiwa Inspecta auditoi ISO 9001-, ISO/IEC 27001- ja WLA-SCS -standardien noudattamista. Edellä mainittuja kolmea standardia vastaavien sertifikaattien soveltamisalue on koko Veikkaus Oy. Tarkastuksissa todettiin, että täytämme edelleen standardien vaatimukset. Edellytämme, että kaikkien meille markkinointiviestintää tekevien mainos- ja viestintätoimistojen edustajien on suoritettava Veikkauksen markkinoinnin vastuullisuustentti hyväksytysti.
Kansainväliset toimialajärjestöt World Lottery Association (WLA) European Lotteries (EL) European Casino Association (ECA) World Tote Association (WoTa) European Association for the Study of Gambling (EASG) Rahapelitoimialan kollegayhtiöt	Kansainväliset seminaarit, kokoukset ja tapaamiset. WLA Magazine, EL Magazine, EL News Briefing.	Aktiivinen toiminta ja osallistuminen vastuullisen rahapelaamisen, yritysvastuun ja rahapelitoimialan kehittämiseen.	Ulkopuolinen taho varmensi toimintamme European Lotteries (EL) ja European Casino Association (ECA) vastuullisen rahapelaamisen standardien mukaisiksi loppuvuodesta 2021. Toimitusjohtajamme valittiin uudelleen European Lotteries (EL) hallitukseen seuraavaksi kaksivuotiskaudeksi. Meillä on edustaja seuraavissa EL:n työryhmissä: vastuullisuus (pj), innovaatiot ja teknologia (pj), data ja tutkimus, laki ja sääntely, public affairs ja urheilun integriteetti. Casino Helsingin General Manager valittiin European Casino Associationin (ECA) hallitukseen. Meillä on edustaja ECA:n vastuullisuustyöryhmässä. Meillä on edustaja myös WLA:n Turvallisuus- ja riskienhallintakomiteassa.
Suuri yleisö Kaikki Suomessa asuvat	Perinteinen media, sosiaalisen median kanavat, viestintä ja markkinointi.	Toiminnan avoimuus ja luotettavuus. Tuotto Suomessa asuvien hyvinvointiin. Peliongelmien aktiivinen ennaltaehkäiseminen. Vastuullinen työnantaja.	Viestimme avoimesti ja luotettavasti yhtiön toiminnasta ja tarjoamme rahapelejä vastuullisesti täysi-ikäisille. Toteutimme useita rahapelaamista ja vastuullisuutta koskevia kyselyitä, joilla kartoitimme suomalaisten näkemyksiä ja mielipiteitä.

Eettinen päätöksenteko

Yhtenäiset toimintatavat vaikuttavat koko organisaation toimintakulttuuriin. Toimimalla oikein ansaitsemme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamuksen. Olemme mukana Luottamus&Maine-tutkimuksessa, jossa vastaajat muun muassa arvioivat, toimiiko yhtiö avoimesti ja läpinäkyvästi sekä käyttäytyykö liiketoiminnassaan oikein. Vuonna 2021 saimme tulokseksi 3,2 (asteikolla 1–5).

Yhtiön eettisissä periaatteissa määritellään tapamme toimia (Code of Conduct). Periaatteissa linjataan kannaltamme hyväksyttävät toimintatavat ja otetaan kantaa muun muassa eturistiriitatilanteiden tunnistamiseen, lahjontaan ja korruptioon sekä tietojen ja omaisuuden käyttöön. Eettiset periaatteet sisältävät myös sitoumuksemme kunnioittaa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä kansainvälisiä työelämän normeja työntekijän oikeuksista.

Eettiset periaatteet velvoittavat jokaista veikkauslaista, joten niitä koskeva koulutus lopputesteineen on pakollinen kaikille. Koulutuksessa käydään läpi perusperiaatteet, ja ohjataan tarvittaessa kysymään lisäohjeistusta compliance-asiantuntijoiltamme. Eettisten periaatteiden koulutuksen suorittamista seurataan säännöllisesti ja tavoitteena on 100 prosentin vuotuinen suoritusaste. Vuonna 2021 suoritusaste oli 100 prosenttia. Oikein toimimisen kulttuuri on jokaisen veikkauslaisen vastuulla.

Veikkauksella on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta henkilöstö voi halutessaan kertoa luottamuksellisesti epäkohtia koskevista epäilyistä tai havainnoista.

Teimme vuoden 2021 lopussa ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin ja parannamme ihmisoikeussitoumustamme sisällyttäen sen eettisiin periaatteisiimme sekä toimittajien eettisiin ohjeisiin. Teimme arvioinnin YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia ohjaavien periaatteiden mukaisesti ja työssä on hyödynnetty Danish Institute for Human Rights (DIHR) arviointityökalua. Käytimme arvioinnissa apuna ulkopuolista yritysten ihmisoikeushuolellisuusvelvoitteeseen erikoistunutta konsulttia. Ihmisoikeusvaikutuksemme on kuvattu tarkemmin Veikkauksen verkkosivuilla.



"Kaikki veikkauslaiset suorittivat eettiset periaatteet -verkkokurssin."



Vastuullinen hankinta

Vastuullinen hankinta on olennainen osa vastuullisuusohjelmaamme. Noudatamme hankinnoissamme lakia julkisista hankinnoista. Toteutamme kilpailutukset julkisia hankintoja koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla avoimesti ja tasapuolisesti. Huomioimme sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun tavoitteet ja näkökohdat kilpailutuksen valmisteluvaiheessa, kilpailutuksessa ja sopimuskaudella soveltuvin osin.

Kiinnitämme huomiota sosiaaliseen vastuuseen erityisesti niissä hankinnoissa, joissa tunnistetaan sosiaalisen vastuun laiminlyömisen riskejä. Taloudellisen vastuun osalta pyrimme torjumaan harmaata taloutta esimerkiksi pyytämällä selvityksiä tilaajavastuulain noudattamisesta tilaajavastuulain piiriin kuuluvissa hankinnoissa.

Osana ympäristövastuuohjelmaa olemme asettaneet tavoitteeksi, että puolet uusista julkisista tarjouskilpailuistamme (ml. Hanselin puitejärjestelyt) sisältävät ympäristökriteerejä vuodesta 2021 alkaen. Olemme ottaneet ympäristövastuun yhä vahvemmin osaksi hankintojamme luomalla kertomusvuoden aikana ympäristökriteeristökirjaston ja ideapankin ympäristökriteerien käytännön huomioimiseksi hankinnoissamme. Olemme luoneet seurantajärjestelmää tämän kohdan raportointia varten ja lisäksi päätösvalmistelussa tuomme jatkossa esiin sen, sisältyykö hankintaan ympäristöasioiden huomiointi.

Eettinen ohjesääntö tavaran- ja palveluntoimittajille

Käytämme tavaran- ja palveluntoimittajille suunnattua eettistä ohjesääntöä, johon toimittajan on sitouduttava osana hankintasopimusta. Eettisen ohjesäännön mukaan työntekijöille on taattava järjestäytymisvapaus, tasa-arvoinen kohtelu, asianmukainen palkka ja työaika, terveys, turvallisuus ja työsuojelu sekä oikeus työolosuhteita koskevien valitusten tekemiseen. Lisäksi toimittajan on sitouduttava lapsi- ja pakkotyövoiman käytön kieltoon sekä syrjintäkieltoon. Tavoitteenamme on toimia hankinnoissa ennakoiden, parantaa toimittajahallintaa ja siten edesauttaa koko yhtiön tavoitteiden saavuttamista.

Palvelu- ja tavaraostomme vuonna 2021 olivat noin 176 miljoonaa euroa ja laskuttavia toimittajia oli yhteensä 1 514 kappaletta. Teimme 62 julkista kilpailutusta (ml. Hanselin puitesopimuksiin liittymiset) ja näiden lisäksi monia puitesopimusten piirissä tehtäviä hankintoja. Merkittävä osa hankinnoistamme kohdistuu ICT:hen.

Pelialan vastuullisuuden edistäminen

Visiomme on olla vastuullisen asiakaskokemuksen suunnannäyttäjä. Haluamme nostaa asiakkaillemme tarjottavat vastuulliset pelipalvelut sekä turvallisen peliympäristön kaiken tekemisen keskiöön.

Toimimme aktiivisesti kansainvälisissä rahapelitoimialan kattojärjestöissä, joissa pyrimme jakamaan osaamistamme ja samalla oppimaan muilta. Vuonna 2021 toimitusjohtajamme toimi European Lotteries (EL) hallituksen jäsenenä. Lisäksi yritysvastuuyksikkömme edustaja toimi puheenjohtajana vastuullisen rahapelaamisen ja yritysvastuun työryhmässä, joka uudisti EL:n vastuullisen rahapelaamisen standardien vaatimukset. Päivitetty standardi löytyy täältä. Kasinoidemme johtaja valittiin European Casino Association (ECA) hallitukseen. Lue lisää työryhmäedustuksistamme sidosryhmätaulukosta kohdasta Kansainväliset toimialajärjestöt s. 30.

Meillä on voimassa seuraavien kansainvälisten rahapelitoimialan kattojärjestöjen vastuullisen rahapelaamisen standardit: World Lottery Association (WLA), European Lotteries (EL) sekä European Casino Association (ECA). Vuoden 2021 lopulla läpäisimme sekä EL:n että ECA:n vastuullisuusstandardien varmennukset.

Loppuvuodesta 2021 tehdyssä EL:n vastuullisen rahapelaamisen varmennuksessa saimme erityiskiitosta pandemian aikaisista toimenpiteistä ja ylsimme varmennushistoriamme parhaaseen tulokseen. Olemme varmentaneet European Lotteries (EL) vastuullisen rahapelaamisen standardin ensimmäisten yhtiöiden joukossa, vuodesta 2009 alkaen, kolmen vuoden välein.

Vuoden 2021 lopulla esitimme kansalaisille väitteen "Veikkaus on vastuullisuuden edelläkävijä rahapelialalla" (Taloustutkimuksen Omnibus-kysely). Väitteen kanssa täysin tai melko samaa mieltä oli 46 prosenttia vastaajista ja täysin tai melko eri mieltä 18 prosenttia vastaajista. Tavoitteemme on, että vastuullisuusteoillamme vahvistamme positiivista mielikuvaa ja kansalaismielipidettä Veikkauksen roolista vastuullisen rahapelaamisen edelläkävijänä. Vuodelle 2022 asetimme tavoitteen, jossa yli puolet vastaajista on joko täysin tai melko samaa mieltä väitteen kanssa.





Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta

Päämäärämme on olla hiilineutraali peliyhtiö. Olemme sitoutuneet vähentämään ympäristövaikutuksiamme ja hillitsemään ilmastonmuutoksen etenemistä omistajaohjauksen edellyttämällä tavalla. Nykyinen ympäristöohjelmamme ”Ilmastoystävällinen Veikkaus 2019–2025” on hyväksytty Veikkauksen hallituksessa 2019. Vuoden 2021 lopussa sitouduimme Science Based Targets initiative -ilmastoaloitteeseen (SBTi). Aloitteen hyväksymät päästövähennystavoitteet ovat viimeisimmän ilmastotieteen mukaisia. Lue lisää sitoumuksestamme.

Ilmastoriskit

Teemme riskienhallintasuunnitelmat riskiarviointien perusteella sekä priorisoimme tunnistamamme riskit niiden vaikutusten, todennäköisyyden sekä taloudellisten vaikutusten perusteella. Ilmastoriskien osalta arvioimme keinoja riskien lieventämiseksi, siirtämiseksi tai hallitsemiseksi sekä laadimme suunnitelmat riskienhallintakeinoiksi.

Toiminnassamme merkittävän ympäristövahingon riski on vähäinen. Toiminnasta aiheutuu päästöjä ja siten toiminnallamme on vaikutusta ilmastonmuutokseen. Toimintamme mahdollisiin ilmastoriskeihin voidaan katsoa kuuluvan energian hintaan ja saatavuuteen liittyvät riskit, mahdolliset toimitusketjuun liittyvät riskit ja niihin liittyvä mahdollinen kustannusten nousu sekä lievempänä mahdolliset nopeasti toimintaan vaikuttavat muutokset velvoittavassa ympäristöä koskevassa lainsäädännössä.

Tärkeimmät hallintamekanismit ympäristöriskien vähentämiseksi ovat vapaaehtoiseen kansainväliseen sitoumukseen Science Based Target -aloitteeseen liittyminen sekä oman toiminnan kehittäminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen myös koko arvoketjussa.

Päästöjen vähentäminen

Alkuvuonna 2021 käynnistimme projektin, jossa muun muassa selvitimme ja arvioimme oman liiketoimintamme aiheuttamat ympäristövaikutukset. Toiminnastamme aiheutuneet hiilidioksidipäästöt vuodelle 2020 laskettiin GHG-protokollan eli kasvihuonekaasuprotokollan mukaisesti. Vuonna 2021 hiilidioksidiekvivalenttipäästömme olivat omien toimintojen osalta eli scope 1 ja 2 olivat 2 795 tonnia (2020: 2 542 tonnia). Vuonna 2021 kaukolämmön osalta päästölaskentaa tarkennettiin, mikä vaikutti hiilijalanjäljen kasvuun.

Ilmastotyömme keskeinen tavoite on ilmakehään päätyvien päästöjen ehkäiseminen ja vähentäminen. Suurin osa päästöistämme syntyy arvoketjussamme, mutta myös oma toimintamme tuottaa päästöjä.

Keskitymme päästöjemme vähentämisessä niihin toimenpiteisiin, joihin voimme parhaiten vaikuttaa. Suurimmat oman toimintamme päästöt aiheutuvat kuljetuksista sekä kiinteistöjen kuluttamasta sähköstä ja lämmöstä.

Työskentelemme jatkuvasti parantaaksemme energiatehokkuuttamme kiinteistöissämme, kasvattaa uusiutuvan energian ja lämmön osuutta sekä optimoida omia kuljetuksia. Suurimmassa osassa toimitilojamme olemme vuokralaisia emmekä voi suoraan vaikuttaa tilojen energiaratkaisuihin. Käymme kuitenkin aktiivisesti keskustelua vuokranantajiemme kanssa tilojemme energiatehokkuuden kehittämiseksi. Vuoden 2021 aikana siirryimme käyttämään omissa autoissa biodieseliä, jonka käyttö pienentää polttoaineen elinkaaren aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä huomattavasti.

Noin 95 prosenttia päästöistämme syntyy arvoketjussamme, jossa suurimmat ilmastovaikutuksemme koostuvat hankkimistamme tuotteista ja palveluista. Ympäristöohjelmamme tavoitteena on pienentää peliautomaattien ja -päätteiden ympäristövaikutuksia elinkaarihallinnan ja materiaalivalintojen avulla. Koska haluamme kannustaa yhteistyökumppaneitamme positiivisten ympäristövaikutusten huomioimiseen, olemme vuodesta 2021 lähtien lisänneet ympäristökriteerejä ilmasto- ja ympäristövaikutuksiltaan merkittäviin hankintoihin. Esimerkiksi yhtenä kriteerinä on ollut varaosien saatavuuden takaaminen tietyksi ajaksi.

Olemme tuoneet hankintajärjestelmään ja johdon raportointiin seurantamekanismin hankintojen ympäristövaikutuksista. Vuoden 2021 aikana ympäristökriteerit huomioitiin 44 prosentissa hankinnoista. Lisäksi etsimme jatkuvasti keinoja vähentää hiilidioksidipäästöjä ja muita kuljetuksista aiheutuvia ympäristöhaittoja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Kuljetusten optimoinnin ja toimitusten yhdistelyjen ansiosta yksittäisten toimitustemme määrä väheni merkittävästi.

Peliautomaateissamme korkea kierrätysaste

Luonnonvarojen kestävän käytön ja kiertotalouden edistäminen ovat keskeinen osa ilmastotyötämme. Peliautomaattien kierrätysaste pysyi edellisvuoteen verrattuna samalla tasolla ollen 97 prosenttia, kun huomioidaan sekä materiaalien kierrätys että puun ja muovin energiahyötykäyttö. Oma peliautomaattien suunnittelutyömme on mahdollistanut sen, että automaattien kokoonpanossa ja osavalinnoissa on voitu huomioida materiaalien kierrätettävyys, osien huollontarve ja huollettavuus, uudelleenkäyttö sekä automaattien energiatehokkuus. Elinkaarimallin avulla pyrimme takaamaan kustannustehokkaan ja laadukkaan toiminnan. Automaatit kootaan Scanfilin tehtaalla Sievissä.

Lue lisää ympäristövastuun tunnusluvuista s. 52
Yritysvastuun liitteet.

Scope 1

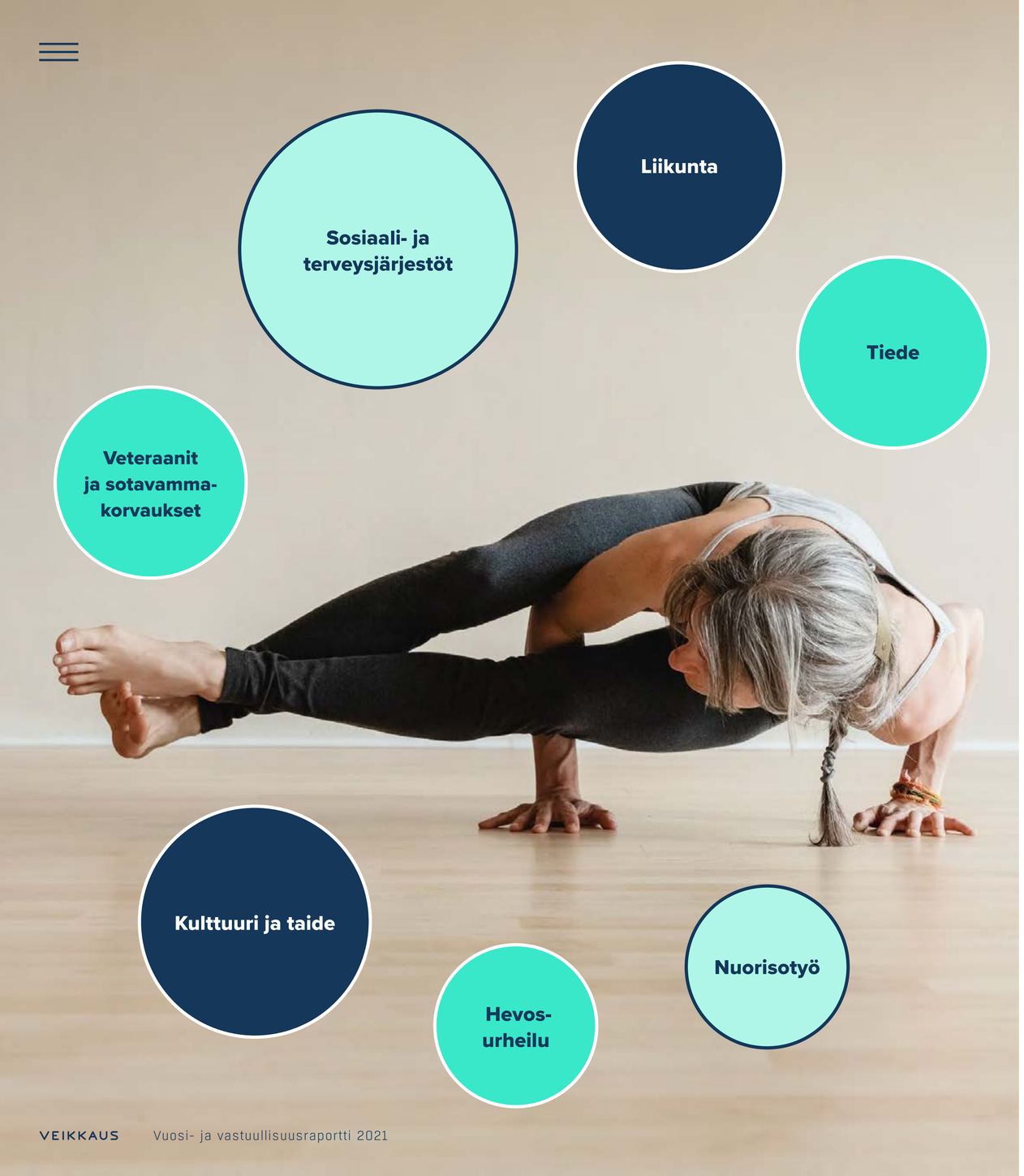
Scope 1 -päästömme aiheutuvat suoraan omasta toiminnastamme ja niihin voimme suoraan vaikuttaa. Päästöt syntyvät esimerkiksi omien ajoneuvojemme päästöistä.

Scope 2

Scope 2 -päästömme ovat oman toiminnan epäsuoria päästöjä ja niihin kuuluvat esimerkiksi hankkimamme sähkön sekä kaukolämmön ja jäähdytyksen tuottaminen.

Scope 3

Scope 3 -päästömme eli muut epäsuorat päästöt syntyvät esimerkiksi hankkimiemme tuotteiden ja palveluiden elinkaaren aikaisista päästöistä, kuten raaka-aineiden alkutuotannosta, tuotteiden valmistuksesta, kuljetuksista ja tuotteiden käytöstä.



Tuotot yhteiskunnalle

Veikkauksella on ainutlaatuinen tehtävä tarjota vastuullisia rahapelejä yksinoikeudella. Peleistä saadun tuoton myötä olemme myös monella tavalla mukana suomalaisessa elämässä. Tuottomme käytetään kokonaisuudessaan yhteiseksi hyväksi avustuksista päättävien ministeriöiden määrittelemällä tavalla. Tuotoillamme tuetaan vuosittain yli 4 000 avustuksensaajaa.

Kertomusvuonna pelikatteemme oli 1 100,1 miljoonaa euroa, josta 680,0 miljoonaa euroa tuloutettiin ministeriöille. Pelikatteen ja sitä kautta myös tuoton merkittävään laskuun vaikuttivat sekä koronapandemia että vastuullisen rahapelaamisen toimenpiteet.

Tulos alitti ministeriöiden vuoden 2021 valtion talousarvioon merkityn avustuksensaajille jaettavan summan, joka oli 778,0 miljoonaa euroa. Valtio sitoutui kompensoimaan järjestöille ja yhteisöille tuoton alenemisen seuraukset. Suomen hallitus päätti vuoden 2021 puoliväliriihessä kompensoida vuosien 2022 ja 2023 osalta rahapelitoiminnan tuottojen laskua pienentämällä arpajaisveroa vuositasolla noin 80 miljoonaa euroa.

Kertomusvuonna esitetään luovutettavaksi sosiaali- ja terveysministeriölle kaikkiaan 292,4 miljoonaa euroa, opetus- ja kulttuuriministeriölle 360,4 miljoonaa euroa sekä maa- ja metsätalousministeriölle 27,2 miljoonaa euroa jaettavaksi edelleen eri avustuksensaajatahoille.

"Peleistä saadun tuoton myötä olemme myös monella tavalla mukana suomalaisessa elämässä."



Vastuu veikkauslaisista

Kertomusvuosi oli yhtiössä vahvaa työhyvinvoinnin ja henkilöstökokemuksen kehittämisen aikaa poikkeustilanteista huolimatta. Pelialan paras työpaikka -strategia-ohjelman mukaisesti jatkoimme osaamisen, työskentelytapojen ja organisaatiorakenteiden uudistamista. Ohjelman tavoitteena on ketterä ja tehokas yritys, jonne on ilo tulla töihin.

Pelialan paras työpaikka -strategiaohjelmassa on kuusi osa-aluetta, joita viedään rinta rinnan eteenpäin:

- kasvun mahdollisuudet
- valmentava johtajuus
- tuottava työympäristö
- terveys ja hyvinvointi
- merkityksellinen työ
- keskinäinen luottamus ja sujuva työnteko

Työhyvinvointi	**40**
Peliongelmaton työpaikka	**41**
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	**42**
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	**43**
Osaamisen kehittäminen ja johtaminen	**44**

Tärkeä välietappi kohden tavoitetilaamme oli kolmas sija Oikotien Suomen vastuullisimmat työpaikat 2021 -vertailussa. Olimme mukana yli 1 000 henkeä työllistävien organisaatioiden sarjassa. Erityisiksi vahvuuksiksemme nousivat hyvä esihenkilötyö ja henkilöstön hyvinvointiin satsaaminen.

Strategisesti tärkeiden asioiden kehittymistä mitataan meillä myös kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla Pulssi-kyselyllä. Kertomusvuoden kyselyiden tuloskeskiarvo oli 2,82 (2,98 vuonna 2020, asteikko 1–4).

Toimintaympäristömme ja liiketoimintamme volyymi ovat muuttuneet merkittävästi viimeisten vuosien aikana. Varmistaaksemme yhtiön elinvoimaisuuden myös tulevaisuudessa muokkaamme ja tehostamme toimintaamme vastaamaan toimintaympäristön muutoksia. Kertomusvuonna jatkoimme organisaation madaltamiseen ja ketteröittämiseen tähtääviä toimenpiteitä muun muassa kotimaan liiketoiminnassa, uudessa liiketoiminnassa ja myyntipaikkojen organisaatiossa.

Lokakuussa saatiin päätökseen omien pelipaikkojen ja asiamiesmyynnin kehittämistä koskeneet yhteistoimintaneuvottelut, joiden lopputulemana yhtiö vähensi 183 työpaikkaa. Samaan aikaan yhtiössä järjestettiin myös kampanja uuden yli 80 henkeä työllistävän Casino Tampereen henkilöstön rekrytoimiseksi. Yhteistoimintaneuvottelujen henkilöstövaikutuksia minimoidaan myös myyntipaikkaverkostoon kohdistuvien muutosten aikataulutuksella. Noin 145 työntekijän työsuhteen ehtoihin tuli olennaisia muutoksia.

"Menestyimme Suomen vastuullisimmat työpaikat -vertailussa."

Koronapoikkeustilanteen vuoksi jouduimme tekemään isoja päätöksiä henkilökunnan, asiakkaiden ja asiamiesten terveyden suojelemiseksi. Jo vuoden 2020 puolelta suljettuna olleita pelipaikkoja ja automaatteja päästiin jälleen avaamaan loppukeväästä ja noin 600 lomautettuna ollutta veikkauslaista pääsi palaamaan takaisin työpaikoilleen.

Tunnistetut henkilöstöasioidemme vastuullisuusriskit liittyvät työssä jaksamiseen, osaamisen kehittämiseen, syrjintään, häirintään, työturvallisuuteen ja väestöä korkeampaan ongelmallisen pelaamisen riskiin. Tärkeimmät hallintamekanismit näiden riskien vähentämiseksi on kuvattu tässä osiossa vastuu veikkauslaisista -painopistealueen vastuullisuustoimenpiteissä.

Työhyvinvointi

Kysymme säännöllisesti henkilöstön näkemyksiä työhyvinvoinnin, työskentelymme ja henkilöstökokemuksemme kehittämisen tueksi. Kertomusvuonna toteutettiin kaksi kertaa sekä Pulssi-kysely että Hyvinvointipulssi -kysely. Yhteistyössä työterveyden kanssa toteutettavan hyvinvointikyselyn tavoitteena on auttaa henkilöstöä pohtimaan ja seuraamaan omaa hyvinvointiaan ja saada kokonaiskuvaa henkilöstön hyvinvoinnin tilanteesta. Mittaamme työhyvinvointia myös sairauspoissaolojen osuudella työajasta. Veikkauslaisten sairastavuus säilyi koko vuoden matalalla tasolla. Vuonna 2021 sairaspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta oli 3,5.

Perinteisen henkilöstötutkimuksen toteuttamisen sijaan valmistauduimme ottamaan vuoden 2022 alkupuolella käyttöön Siqni-tutkimuskonseptin, jonka idea on tunnistaa työyhteisöissä henkilöstökokemuksen ja motivaation kannalta kaikkein merkityksellisimmät teemat. Uudenlaisella tutkimuksella saamme tietoa työskentelykulttuurimme vahvuuksista, kehittämiskohteista ja konkreettisia asioita, joihin kaivataan muutoksia. Hyödynnämme tuloksia jokaisen yksikön ja tiimin sekä koko organisaation kehittämisessä.

Väkivallalla uhkaavat ja väkivaltaa käyttävät asiakkaat vaikuttavat työhyvinvointiin erityisesti asiakaspalvelutyötä tekevillä henkilöillä. Asiaan on kiinnitetty kertomusvuonna huomiota. Henkilöstölle on tehty aiheesta kysely, jonka lisäksi olemme lisänneet henkilöstön ja esihenkilöiden koulutusta sekä perehdytystä. Väkivallan uhka otetaan esiin työterveyshuollon ja esihenkilöiden välisissä keskusteluissa.

"Uudet matalan kynnyksen palvelut tarjoavat henkilöstölle tukea arjen haasteisiin ja työssäjaksamiseen."

Peliongelmaton työpaikka

Olemme viime vuosina panostaneet kokonaisvaltaisesti henkilöstön hyvinvoinnin palveluihin ja ennaltaehkäiseviin toimintamalleihin. Järjestimme koko henkilöstölle suunnatun Tuottavaa ja hyvinvoivaa työtä -opintokokonaisuuden, jonka avulla kannustettiin henkilöstöä avoimeen dialogiin hyvinvointiteemojen äärellä. Opintoihin paneutui vuoden aikana jaksosta riippuen 600–900 veikkauslaista. Suosituimpia verkkokursseja olivat Oman hyvinvoinnin ylläpitäminen poikkeustilanteessa ja Oman mielen hyvinvoinnin johtaminen. Koulutusohjelmaa päätettiin jatkaa keväällä 2022.

Loppuvuonna pilotoimme uusia matalan kynnyksen tukipalveluita, jotka tarjoavat henkilöstölle tukea erilaisiin arjen haasteisiin ja tukevat jaksamista työssä. Kiinnitämme erityistä huomiota myös työkuorman kokonaishallintaan, johon loimme kertomusvuoden aikana säännöllisen seurannan mallin.

Toimistotyötä tekevien veikkauslaisten pääasiallisena työskentelymuotona jatkui koronapoikkeustilasta johtuen edelleen etätyö. Tulevaisuuden työskentelykäytänteisiin vaikuttavia kokemuksia ja odotuksia työstettiin edelleen Työ 2.0 -projektissa. Osana projektia käynnistettiin pääkonttorin toimitilojen muokkaus kohti monitoimitilaratkaisuja ja uudistettiin etätyöskentelyohjeet tukemaan paremmin korona-ajan jälkeistä hybridityöskentelyä.

Liiketoiminnan luonteen takia meillä on käytössä oman henkilöstön peliongelmia ehkäisevät toimintatavat. Olemme laatineet Peli-ilo on meidän juttu -ohjelman yhteistyössä työterveyshuollon ja peliongelmissa auttavan Peluurin kanssa.

Tavoitteemme on peliongelmaton työyhteisö ja vuosittaisena mittaritavoitteena se, että henkilöstön peliongelmat vähenevät. Vuonna 2021 henkilöstöstä 2,3 % vastasi kokevansa huolta omasta pelaamisesta (2020: 3,8 %).

Ohjelman keskeisenä päämääränä on henkilöstön peliongelmien tunnistaminen, ennaltaehkäisy ja peliongelmissa auttaminen. Ohjelmasta on tehty verkkokurssi, joka jokaisen veikkauslaisen pitää suorittaa vuosittain. Aihe on myös esillä työterveyshuollon säännöllisissä ikäkausi- ja työhöntulotarkastuksissa.

"Tavoitteemme on peliongelmaton työyhteisö."

Henkilöstön työhyvinvointi ja turvallisuus	2021	2020	2019	2018	2017
Sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta työajasta	3,5	3,2	3,8	3,8	3,1

Henkilöstön huoli omasta pelaamisestaan, %	2021	2020	2019	2018	2017
	2,3	3,8	4,1	4,2	3,8

Lähde: Pulssi-kysely vuonna 2021, edellisvuosina huoli omasta pelaamisesta -kysymys oli osana Corporate Spirit henkilöstötutkimusta.

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu sekä yksilön kunnioitus ovat tärkeä osa ihmisoikeuksien toteutumista yhtiössämme. Uskomme, että monimuotoisuus on tärkeä voimavara työyhteisössä.

Haluamme, että Veikkaus on hyvä ja turvallinen työpaikka. Tämän takia emme hyväksy kiusaamista, häirintää tai syrjintää, vaan arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua sekä yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa, palkkauksessa ja henkilöstön kehittämisessä.

Tasa-arvon ja yhdenmukaisuuden toteutumista seuraamme Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen neljän tasa-arvokysymyksen keskiarvolla, joka vuoden 2021 lähtötasomittauksessa oli 3,46 (asteikko 1–5).

"Anonyymin rekrytoinnin avulla rakennamme monimuotoista Veikkausta."

Vuosille 2020–2021 laatimamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteena on ollut, että:

- työilmapiiri on syrjimätön ja suvaitsevainen,
- henkilöstöpolitiikassa noudatamme yhdenvertaisuutta koko työsuhteen elinkaaren ajan ja
- kaikessa toiminnassa kiinnitämme huomiota yhtenäisen ja moninaisen Veikkauksen rakentamiseen.

Kertomusvuoden loppupuolella työstimme uutta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa vuosille 2022–2023 yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa.

Loppuvuodesta alkaen on rekrytointi ollut mahdollista tehdä anonyymin rekrytoinnin periaatteiden mukaan. Näin haluamme edistää työnhakijoiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua sekä monimuotoisen Veikkauksen rakentumista. Toive anonyymin rekrytoinnin käyttöönotosta on noussut esiin muun muassa keskusteluissa henkilöstön edustajien kanssa.





Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri

Meillä vastuullinen henkilöstöpolitiikka tarkoittaa, että hoidamme kaikki työsuhteen elinkaaren mukaiset prosessit vastuullisesti. Vastuullisuus huomioidaan tavoitteissa ja palkitsemisjärjestelmässä, sillä koko henkilöstö halutaan ottaa mukaan vastuullisuustyöhön. Veikkauksella on erityistehtävä huolehtia peliongelmien ehkäisystä, minkä tulee heijastua myös työntekijöiden ja tiimien tavoitteisiin.

Kaikille pakollisella Pelialan parhaat -koulutuskokonaisuudella varmistamme, että veikkauslaiset tuntevat yritysvastuun tavoitteemme sekä rahapelialan erityisvaatimukset, kuten rahanpesun estämiseen, tietosuojaan ja -turvaan sekä vastuulliseen pelaamiseen liittyvät asiat.

Kiinnitämme erityistä huomiota työn merkityksellisyyteen sekä yksilölliset tarpeet huomioivaan johtamiskulttuuriin. Varhaisen välittämisen mallissa henkilöstöä kannustetaan siihen, että työkykyyn ja jaksamiseen liittyviä teemoja uskalletaan käsitellä työpaikalla. Tämän merkitys on korostunut pandemian ja lisääntyneen etätyöskentelyn aikana.

Mittaamme onnistumistamme 100 prosentin osallistumistasolla vastuullisuuden koulutus-kokonaisuuteen sekä Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen kokonaisindeksillä. Vuoden 2021 lähtötasomittauksessa indeksi nousi 3,77:ään (asteikko 1–5).

"Varhaisen välittämisen malli kannustaa nostamaan esiin työkykyyn ja jaksamiseen liittyviä teemoja."

Osaamisen kehittäminen ja johtaminen

Jatkoimme kertomusvuonna vahvaa kulttuurin ja osaamisen kehitystyötä keskittyen erityisesti valmentavan johtamisotteen juurruttamiseen. Kaikki esimiehet suorittivat valmentavan tiimijohtamisen koulutuksen vuoden loppuun mennessä. Koulutukseen on kutsuttu myös kasvava joukko tiimien vetäjiä sekä vahvasti verkostonomaisesti työtä tekeviä asiantuntijoita. Yhtiön johtoryhmän oma koulutusohjelma oli myös käynnissä kertomusvuoden aikana.

Loppuvuodesta aloitimme yhtiön johtamiskompetenssimallin määrittelyn. Mallin tavoitteena on ulottaa johtamiskompetenssien mittaaminen ja kehittäminen systemaattisesti osaksi kaikkea Veikkaus-kulttuurimme kehitystyötä.

Käynnistimme syksyllä Sparritaiturit-opintopiirin, jolla haluamme vankistaa inhimillistä ja kasvusta inspiroitunutta työkulttuuria. Opintopiirissä syvennetään valmentavuuteen liittyvää osaamista yhteisöllisen vertaisoppimisen ja -keskustelujen avulla sekä tarjotaan esihenkilöille työkaluja arjen tilanteisiin.

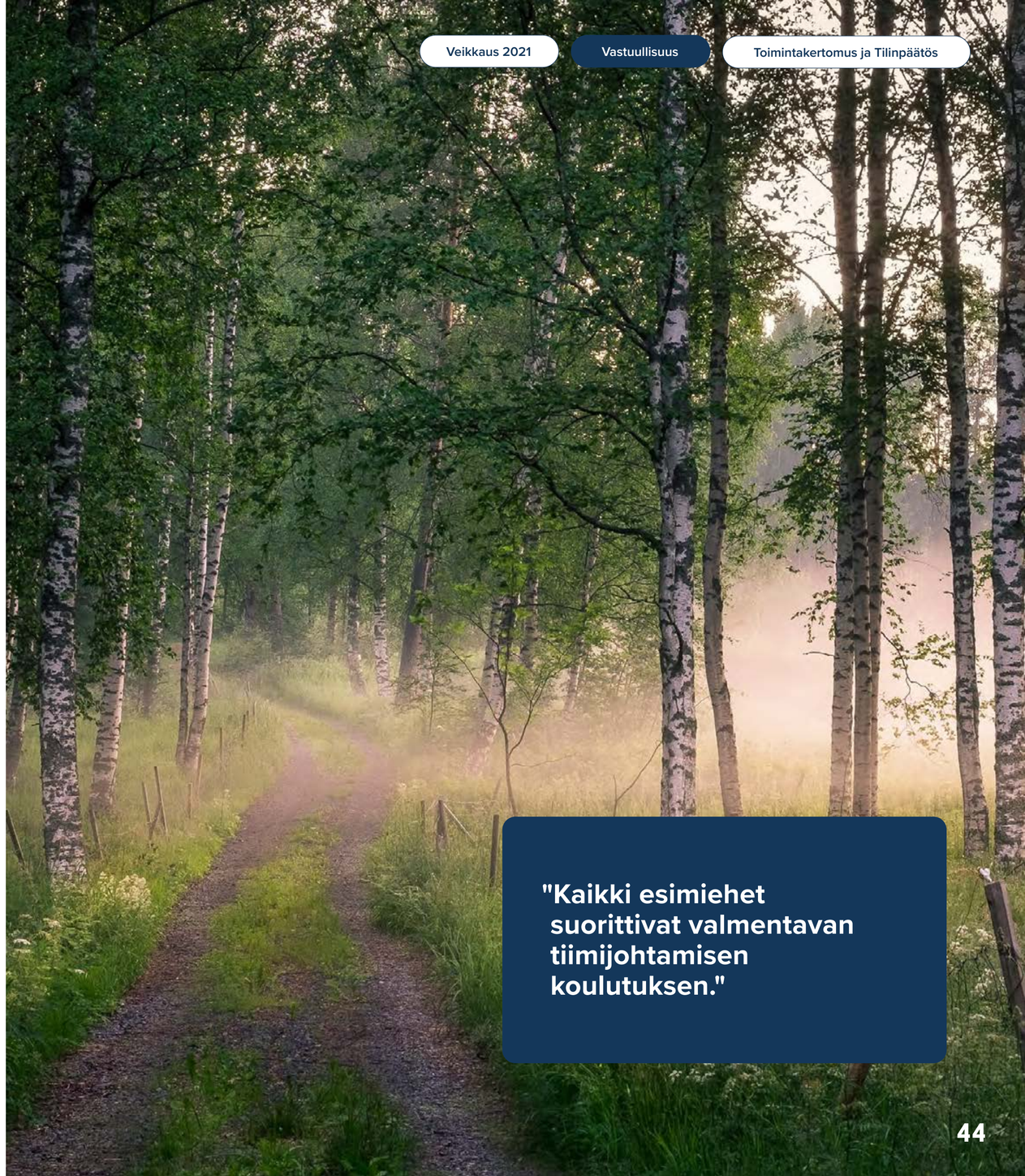
Valmentavan johtajuuden tavoitteiden toteutumista seurataan johtamisindeksillä, joka rakentuu esimiesten saamien 360-palautteiden perusteella.

Haluamme tarjota veikkauslaisille mielekkäitä urapolkuja. Tavoitteemme on lisätä sisäistä liikkuvuutta niin, että sisäisen rekrytointien osuus olisi 80 prosenttia. Sisäisen liikkuvuuden toimintamallissamme on määritelty neljänlaisia keinoja, joilla voi liikkua Veikkauksessa tehtävien välillä joustavasti ja omaksua uudenlaista otetta, osaamista ja tietosisältöjä. Kertomusvuonna käynnistimme kaksi sisäisen liikkuvuuden pilottiohjelmaa.

Pilottiohjelmista ensimmäinen oli keväällä järjestämämme työtorikokeilu, jossa lomautusuhan piirissä olleille veikkauslaisille kerättiin tarjolle tehtäviä eri puolilta organisaatiota. Pilottiin osallistui yli 70 veikkauslaista ja palautteen mukaan suurin osa heistä koki sen hyödyllisenä. Saatuja kokemuksia hyödynnetään sisäisen työtehtävien välisen liikkuvuuden lisäämiseen ja osaamisperusteisen urapolkumallin kehittämiseen.

Joulukuussa kymmenen veikkauslaista aloitti muuntokoulutuksen, jolla he kouluttautuvat junioritason ohjelmistokehittäjiksi. Coding Lab -pilotti on puoli vuotta kestävä ohjelma, jossa yhdistyvät monipuoliset koulutuspäivät ja käytännön työskentely. Pilotin kokemusten pohjalta jatkamme muuntokoulutusten sarjaa ohjelmistokehityksen lisäksi muihin strategisesti tärkeisiin tulevaisuuden rooleihin.

Haluamme vahvasti tukea inhimillisesti kestävää työelämää. Mittavalla eLearning-tarjonnalla rakennamme henkilöstön muutoskyvykkyyttä. Olemme myös panostaneet henkilöstön fasilitointitaitoihin ja jatkossa tavoitteena on syventää esimerkiksi coaching-osaamista koko organisaatiossa.



"Kaikki esimiehet suorittivat valmentavan tiimijohtamisen koulutuksen."



Luotettava ja vaatimustenmukainen toiminta

Menestyksekkään toimintamme edellytys on, että asiakkaamme ja sidosryhmämme luottavat ehdottomasti kaikkeen mitä teemme. Toimintaamme ohjaavat monet eri lait ja säädökset, jotka liittyvät muun muassa tietosuojaan, tietoturvaan ja rahanpesun vastaiseen työhön. Näissä epäonnistuminen murentaa sidosryhmiemme luottamusta sekä toimintavarmuuttamme, joten hallintakeinot näiden riskien toteutumisen torjumiseksi on oltava selkeitä ja niitä on noudatettava systemaattisesti.

Tietoturva ja tietosuoja ovat keskeinen osa yhtiön vaatimustenmukaisuuden, riskienhallinnan ja vastuullisuuden periaatteita. EU:n vahva henkilötietoihin ja yksityisyyteen liittyvä lainsäädäntö asettaa korkeat standardit tietoturvallisuuden ja tietosuojan hallinnan käytännöille.

Meillä on käytössä jatkuvan kehittämisen hallintamalli, jonka avulla estämme ja vähennämme tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä ihmisoikeus-riskejä sekä operatiivisia riskejä. Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu tarkemmin Corporate Governance 2021 -katsauksessa sivuilla 11–12.

Turvallinen rahaliikenne ja luotettavat pelit	**46**
Tietosuoja ja tietoturvallisuus	**47**
Rikollisuuden ja vilpin torjunta	**49**

Turvallinen rahaliikenne ja luotettavat pelit

Pelien maksaminen ja voitonmaksut ovat keskeinen osa asiakkaidemme asiakaskokemusta. Myös kertomusvuonna rahaliikenteemme prosessien kehittäminen on ollut tekemisen keskiössä, jotta prosessit toimivat pelaaja-asiakkaan näkökulmasta optimaalisesti.

Maksu- ja rahansiirtotapahtumiin tuo luotettavuutta ja turvallisuutta prosessien läpinäkyvyys. Jokainen tapahtuma voidaan jäljittää, jolloin häiriötilanteiden selvitys on tehokasta. Pelaaminen tunnistautuneena parantaa asiakkaan omaa rahansiirtomäärien hallintaa sekä tuo lisävarmuutta voittojen lunastamiseen. Tunnistautuneena asiakkaan ei tarvitse itse tarkistaa pelitositetta, vaan voitot ohjautuvat asiakkaan pankki- tai pelitilille automaattisesti.

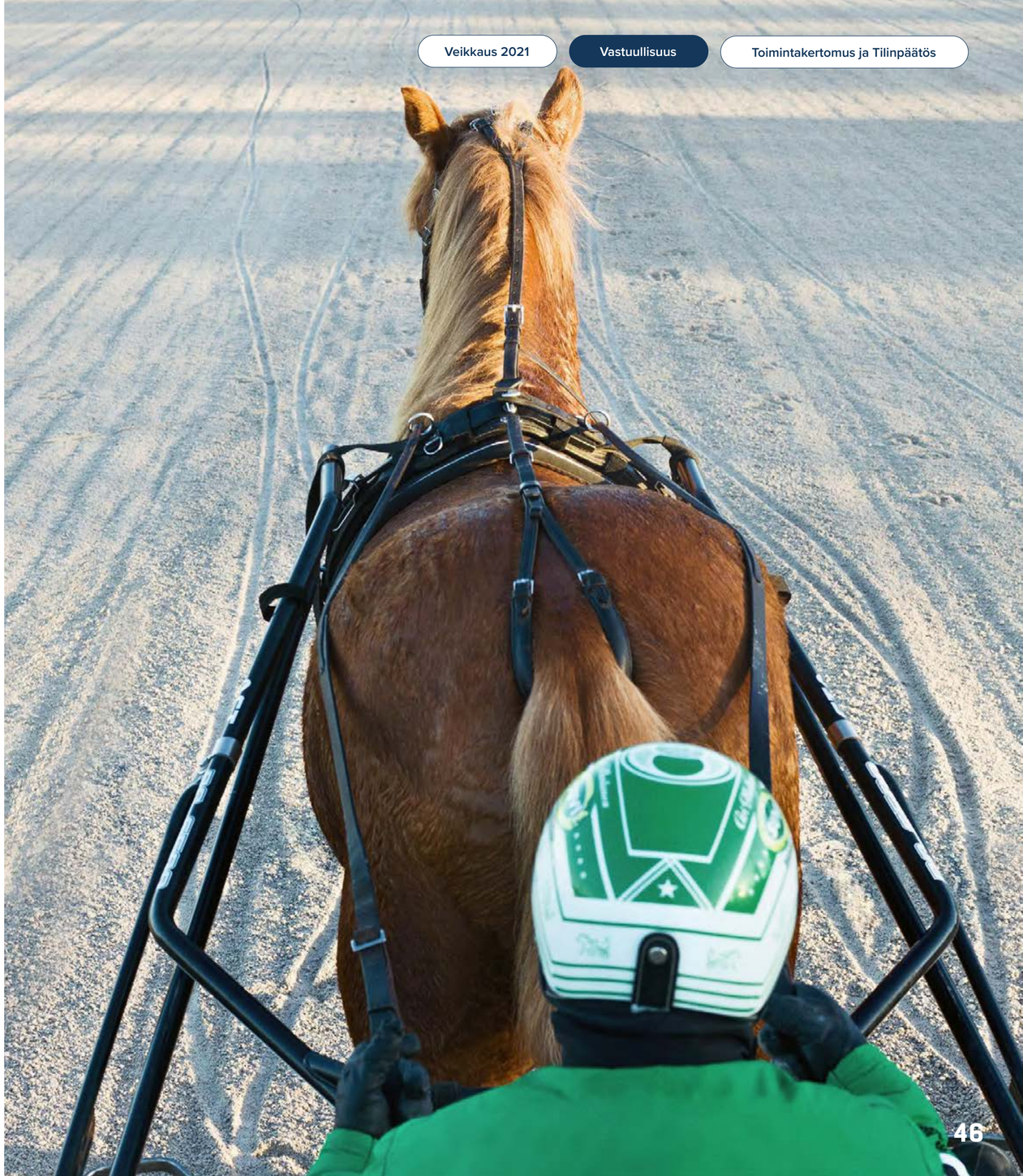
Käteisen käytön väheneminen pandemian aikana näkyy myös peliautomaateillamme. Yhä useampi automaattipelaaja on valinnut maksutavakseen debit-kortin. Asiakkuuteen liitettynä debit-kortti toimii myös tunnistautumisvälineenä.

Keskustelu finanssisektorin eri toimijoiden kanssa on kertomusvuonna ollut aktiivista. Finanssialan nopea kehitys on tuonut mukanaan uusia mahdollisuuksia ja toisaalta myös vaatimuksia, jotka parantavat entisestään rahaliikenteen luotettavuutta. Olemme ottaneet käyttöömme uusia pankkisektorin ohjelmointirajapintoja matkalla kohti reaaliaikaista maksuliikennettä.

Rahaliikennettämme ovat auditoineet ulkopuoliset tarkastajat. Veikkauksella on ISO/IEC 27001 -tietoturvasertifikaatti, ISO 9001 -laatusertifikaatti sekä maksukorttitietojen käsittelytoiminnot kattava PCI DSS -sertifikaatti. Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstömme sekä asiamiesmyyjät toimimaan rahan, peliostojen ja voittojen parissa.

Poliisihallitus suorittaa luotettavuusvalvontaa pelijärjestelmissä ja tuottamiemme raporttien pohjalta. Peliemme kaikki arvonnat ja voitonjaot vahvistaa valvova viranomainen.

"Veikkauksen rahaliikennettä ovat auditoineet ulkopuoliset tarkastajat."



Tietosuoja ja tietoturvallisuus

Kunnioitamme asiakkaiden, työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden yksityisyyttä ja tietosuojaa.

Käsittelemme asiakkaidemme tietoja luottamuksellisesti ja läpinäkyvästi ainoastaan niihin tarkoituksiin, joista olemme asiakkaillemme viestineet. Varmistamme turvallisen ja yksityisyyttä kunnioittavan henkilötietojen käsittelyn kouluttamalla ja ohjeistamalla henkilökuntaamme sekä tietosuojaan liittyvillä prosesseilla. Henkilötietojen turvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys suojataan sekä teknisin että hallinnollisin toimenpitein. Lisäksi huolehdimme tietosuojan toteutumisesta yhdessä kumppaneidemme kanssa erilaisin sopimuksin ja sitouttamalla heidät tietoturvalliseen ja vastuulliseen henkilötietojen käsittelyyn.

Koordinoimme tietosuojan kehittämistä yhtiön sisäisessä, säännöllisesti kokoontuvassa tietosuojaryhmässä. Lisäksi Veikkaus on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka raportoi johtoryhmälle tietosuoja-asioista ja tietosuojan kehittämisestä.

Pelaajatiedon luotettava ja turvallinen käsittely

Liiketoimintamme ytimessä ovat yli kaksi miljoonaa rekisteröitynyttä asiakasta. Tiedon hyödyntäminen on tärkeä osa toimintaamme ja perusedellytys vastuullisen liiketoiminnan kehittämiselle. Pelimme tavoittavat merkittävän osan Suomen aikuisväestöstä. Vuosittain pelejämme pelaa noin 3,2 miljoonaa yksittäistä pelaajaa, joista noin 1,8 miljoonaa pelaa tunnistautuneena vähintään kerran vuodessa.

> **"Käsittelemme pelaajien tietoja ehdottoman luottamuksellisesti."**

Käytämme pelaajatietoa muun muassa asiakaskokemuksen kehittämiseen, vastuullisuustoimenpiteiden toteuttamiseen ja pelaamisen turvallisuuden varmistamiseen. Pelaajatietoa käytämme myös lainsäädännöstä johtuvien velvollisuuksiemme hoitamiseen. Käsittelemme pelaajien tietoja ja varoja ehdottoman luottamuksellisesti ja turvallisesti.

Asiakkaidemme tietojen suojaaminen ja yksityisyyden kunnioittaminen on meille erittäin tärkeää. Käytämme asiakkaidemme henkilötietoja ainoastaan niihin tarkoituksiin, joista olemme kertoneet. Tietosuojaselosteessamme olemme kuvanneet, miten käsittelemme henkilötietoja.

Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme tasapuolisesti ja pidämme huolta siitä, että voitot maksetaan luotettavasti ja oikeudenmukaisesti. Asiakkaan pelitietoja ei käytetä siten, että ne muuttaisivat millään tavalla pelien matematiikkaa tai todennäköisyyksiä.

Hyödynnämme tekoälyä eettisten periaatteidemme mukaisesti. Tekoälyn käytön eettisten periaatteiden tärkeimmät ohjenuoramme ovat läpinäkyvyys, yksityisyys, vastuullisuus ja asiakaskeskeisyys.

Vahva kuluttajansuoja

Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme tasapuolisesti. Asiakas saa aina pelaamishetkellä tarjolla olevat peliehdot avoimesti tiedoksi. Urheiluvedonlyönnissä asiakkaiden vetoja ei mene harkintaan, vaan asiakas voi aina osallistua peliin haluamallaan panoksella. Maksamme voitot luotettavasti niille, joille voitto kuuluu.

Vahva kuluttajansuoja takaa asiakkaan oikeusturvan mahdollisissa ongelmatilanteissa, joissa asiakas kokee tulleensa väärinkohdelluksi. Näitä tapauksia varten meillä on virhetilanteiden selvittelyyn tarkoin määritelty prosessi. Halutessaan asiakas voi pyytää ratkaisusuosituksen Poliisihallitukselta. Tätä oikeutta asiakkaat käyttivät vuonna 2021 yhteensä 31 kertaa (40 kertaa vuonna 2020).

- Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että pelit ovat laadukkaita ja luotettavasti järjestetty.
- Veikkauksen pelien ja rahansiirtojen toimivuus varmistetaan säännöllisillä testauksilla ja tarkastuksilla.
- Veikkaus kohtelee kaikkia asiakkaitaan tasapuolisesti. Voitot maksetaan ilman häiriöitä ja luotettavasti niille, joille voitto kuuluu.
- Selvitämme ja korjaamme mahdollisen virheen, jos asiakas virhetilanteessa menettää esimerkiksi peliautomaattiin syöttämänsä kolikot tai kertyneet voitot.
- Tietoturvallisuuttamme auditoidaan systemaattisesti.
- Pelikohteiksi valitaan ainoastaan luotettavien ja vastuullisten järjestäjien tapahtumia ja otteluita.
- Teemme kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä estääksemme raha-pelaamiseen liittyvää vilppiä ja rikollisuutta.
- Estääksemme rahanpesun pelaajan henkilöllisyys tarkistetaan aina, jos pelien summa tai pelaajan saama voitto on vähintään 2 000 euroa tai tapahtumaan liittyy jotain epäilyttävää.



Sertifioitu tietoturva

Tavoitteemme on olla toimialallaan johtava yhtiö tietoturvallisuusasioiden hoitamisessa. Noudatamme tietoturvan parhaita käytäntöjä siten, että voimme suojata ja taata asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja muita sidosryhmiä koskevien tietojen ja materiaalien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Käytämme omien asiantuntijoidemme ohella ulkopuolisia resursseja taataksemme parhaan mahdollisen tietoturvan tason. Tavoittelemme kattavaa ja ajantasaista tietoturvan toteutumisen tilannekuvaa ja mittaristoa koko organisaatiossa.

Veikkauksella on dokumentoitu laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmä, joka perustuu World Lottery Associationin WLA-SCS- ja ISO/IEC 27001 -turvallisuusstandardeihin, ISO 9001 -laatustandardiin, maksukorttitietojen osalta PCI DSS -turvallisuusstandardiin sekä voimassa oleviin lakeihin ja säädöksiin.

Hallintajärjestelmä pidetään edellä mainittujen standardien suhteen sertifioituna. Laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmämme täsmällinen sisältö, tavoitteet ja turvamekanismit määräytyvät riskianalyysin pohjalta. Hallintajärjestelmän soveltamisalana on koko Veikkaus (kaikki pelit ja toiminnot). PCI DSS:n osalta soveltamisala on rajattu niihin järjestelmiin ja toimintoihin, joissa käsitellään maksukorttitietoja.

"Tietoturvallisuudessa tavoitteemme on olla rahapelitoimialan johtava yhtiö."

Rikollisuuden ja vilpin torjunta

Osallistumme rahapelitoimialaan kohdistuvan rikollisuuden ja vilpin havainnointiin ja torjuntaan aktiivisesti sekä kotimaassa että kansainvälisesti.

Olemme Global Lottery Monitoring System (GLMS) jäsen. GLMS havainnoi ja analysoi maailmanlaajuisesti vedonlyöntiin liittyviä epäilyttäviä aktiviteetteja sekä mahdollistaa tiedonvaihdon urheiluvedonlyöntiä tarjoavien kansallisten rahapeliyhtiöiden välillä.

Vilpin ennaltaehkäisyssä tärkeitä keinoja ovat koulutus sekä omien prosessien kehittäminen. Pelikohteiksi pyritään valitsemaan ainoastaan luotettavien ja vastuullisten järjestäjien tapahtumia ja otteluita. Seuraamme kohdetarjontaa tarkasti. Pyrimme pudottamaan jo kohdevalinnassa pois epäilyttävimmät vaihtoehdot sekä reagoimaan nopeasti, jos kohteiksi valituissa sarjoissa/kilpailuissa havaitaan poikkeavuuksia.

"Kaikki veikkauslaiset suorittavat rahan-pesun estämiseen liittyvän kurssin."

Urheilupeleille suuri uhka on kilpailu-/ottelumanipulaatio, jonka havaitsemisessa ja ennaltaehkäisemisessä tiivis yhteistyö Suomen urheilun eettisen keskuksen (SUEK), lajiliittojen sekä viranomaisten kanssa on tärkeätä.

Urheilutapahtuman manipulointi pystytään usein paremmin havaitsemaan asiakkaiden pelikäyttäytymisen perusteella kuin itse tapahtumassa. Seuraamme reaaliaikaisesti pelidataa ja rahapelaamisen kehittymistä. Näin voidaan tunnistaa tilanteita, joissa pelaaminen saa epäilyttäviä piirteitä.





Asiakkaan tunteminen ja rahanpesun estäminen

Suhtaudumme vakavasti meille ilmoitusvelvollisena asetettuihin asiakkaan tuntemiseen, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyviin velvollisuuksiin.

Meillä on ilmoitusvelvollisena oltava riskiperusteiset menettelytavat rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että kohdistamme resursseja riskiperusteisesti sinne, missä riskin arvioidaan olevan suurin. Yhtiössä on tehty vuoden 2021 aikana määrätietoisesti töitä asiakkaan tuntemiseen liittyvien toimien edistämiseksi ja rahanpesun estämiseen liittyvien kyvykkyyksien lisäämiseksi. Olemme muun muassa:

- Päivittäneet asiakkaan tunnistamiseksi ja henkilöllisyyden todentamiseksi hyväksyttäviä tunnistusasiakirjoja.
- Tuoneet pakollisen tunnistautumisen myyntipaikkojen Pitkävetoon ja 1 500 euron päiväkohtaisen ostorajan.
- Toteuttaneet kasinojärjestelmäämme uudistuksen, joka mahdollistaa järjestelmäpohjaisen asiakkaan pelaamisen seurannan kasinolla.
- Rakentaneet asiakkaan tuntemistietojen hankkimiseen tähtääviä teknisiä kyvykkyyksiä, joita tuodaan tuotantoon ensi vuonna.

Vuonna 2021 järjestimme kaikille veikkauslaisille ja asiamiehillemme pakollisen rahanpesun estämiseen liittyvän kurssin. Lisäksi olemme antaneet aiheeseen liittyvää kohdennettua koulutusta.

Teimme kuluvan vuoden aikana tiivistä yhteistyötä valvovien viranomaistemme, erityisesti poliisihallituksen arpajaishallinnon kanssa. Olemme osallistuneet myös keskusrikospoliisiin säännöllisesti fasilitoimaan, useista ilmoitusvelvollisista koostuvaan kansalliseen yhteistyöryhmään.

Rahanpesulakiin on tulossa vuoden 2022 aikana muutoksia, jotka ohjaavat toimintaamme. Lisäksi jatkamme vuonna 2021 aloitettuja kehityshankkeitamme. Asiakkaan tuntemista edistävänä toimenpiteenä aloitamme KYC-tuntemistietojen (Know Your Customer - tunne asiakkaasi) päivittämisen alkuvuodesta 2022.

Pakollinen tunnistautuva pelaaminen laajentuu portaittain kaikkeen pelitarjontaamme vuoteen 2023 mennessä. Tämä edistää asiakkaan tuntemisen ja jatkuvan seurannan velvoitteen toteuttamista sekä parantaa edelleen rahanpesun estämiseen tähtääviä valvontakyvykkyyksiämme tulevien lähivuosien aikana.

Avoin viestintä ja raportointi

Tavoitteemme on varmistaa, että isot askeleet, jotka olemme ottanut vastuullisemman ja turvallisemman peliympäristön rakentamiseksi, tulevat laajasti asiakkaiden ja suomalaisten tietoon. Haluamme kertoa kaikille sidosryhmille toiminnastamme avoimesti ja läpinäkyvästi.

Vastuullisuusviestintää asiakkaille

Käynnistimme kertomusvuoden alussa strategisen vastuullisuusviestinnän hankeohjelman. Viestimme asiakkaillemme aktiivisesti vastuullisesta pelaamisesta kohdennetuilla asiakasviesteillä ja -kampanjoilla. Kertomusvuoden aikana viesteissä on ollut aiheina erityisesti tunnistautuminen ja uudet pelaamisen hallinnan välineet.

Lähes 300 000 peliemme pelaajaa on tilannut Pelaa maltilla -palveluviestin. Heitä lähestyimme kuukausittain monipuolisilla viesteillä pelaamisen hallinnasta. Pelisaleissa ja muissa myyntipaikoissa oli jatkuvaa näkyvyyttä tunnistautumisesta, pelaamisen hallinnan välineistä, ikärajasta sekä Peluurista, jonka kautta voi hakea apua peliongelmiin.

PELUURI

"Laajaa ja monikanavaista viestintää turvallisemman pelaamisen puolesta."

Veikkauksen pelaamaltilla.fi -sivusto tarjoaa kaikille pelaajille tietoa rahapelaamisen riskeistä, pelaamisen hallinnan keinoista sekä peliongelmissa auttavista tahoista. Verkkokaupassa pelaavia tiedotamme aktiivisesti muun muassa mahdollisuudesta tarkastella helposti omaa pelaamista sekä voittoja ja tappioita kuukausi- ja vuositasolla. Oma pelihistoria on asiakkaan nähtävissä veikkaus.fi:ssä kolmen vuoden ajalta.

Keväällä 2021 toteutimme kampanjan, jossa viestimme hyvin laajasti ja monikanavaisesti pelaamisen hallinnan kokonaisuudesta. Palautteen mukaan viesti koettiin selkeänä ja saimme kasvatettua asiakkaiden tietoisuutta keinoista hallita omaa pelaamistaan.

Jo edellisvuoden puolella uusittua brändin lupausta “Pidetään pelaaminen ilon puolella” tehtiin vuoden aikana tutuksi useassa markkinointikampanjassa. Herätimme kampanjoilla keskustelua peliongelmista ja välitimme tietoa ratkaisuistamme pelaamisen hallintaan.

Järjestimme kertomusvuonna kolme mediatilaisuutta, joissa aiheina olivat yhtiön toimet vastuullisen rahapelaamisen edistämiseksi sekä pelaajadatan tarjoama tieto asiakkaidemme pelaamiskäyttäytymisestä ja -volyymistä. Turvallisemman rahapelaamisen aiheet olivat vahvasti esillä myös viestinnässämme asiamieskumppaneillemme sekä pelimyyjille muun muassa kuukausittain ilmestyvässä Veikkaus Uutiset -julkaisussa.

Seuraamme suomalaisten käsitystä ja mielikuvia yhtiöstä muun muassa T-Median Luottamus&Maine-tutkimuksen avulla. Yhtiön vastuullisen rahapelaamisen edistämistoimet ja avoin viestintä pelaamiseen liittyvistä haitoista ovat selkeästi parantaneet mielikuvaa yhtiöstä vastuullisena, oikein toimivana yrityksenä. Saimme vastuullisuudesta arvion 3,34, kun vuotta aikaisemmin (Q2/2020) keskiarvo oli 3,10 (asteikko 1–5).

Toukokuussa toteutetussa Frankly Partnersin bränditutkimuksessa brändin avainmittarit ja vastuullisuusmielikuva olivat kehittyneet positiiviseen suuntaan. 75 prosenttia suomalaisista piti Veikkausta melko tai erittäin vastuullisena, kun vuotta aiemmin vastaava luku oli 64 prosenttia.

Raportointi vastuullisuudesta

Raportoimme vastuullisen rahapelaamisen ja laajemman yhteiskuntavastuun edistämiseksi tehdyistä päätöksistä ja toimenpiteistä säännöllisesti vuosi- ja vastuullisuusraporteissa, puolivuotisraporteissa sekä verkkosivuillamme. Markkinointiviestintään käytetyt kulut kerromme vuosittain. Hallintoneuvosto antaa vuosittain oman katsauksensa Rahapelitoimintamme kehityksestä ja toimista pelihaittojen ennaltaehkäisemiseksi.

Yritysvastuun liitteet

Veikkauksen panostuksia vastuulliseen rahapelaamiseen

Eur	2021	2020	2019	2018	2017
Sosiaali- ja terveysministeriölle pelihaittojen tutkimukseen ja hoidon kehittämiseen [1]	2 400 000	2 200 000	2 300 000	2 200 000	1 900 000
Peliongelmissa auttavan Peluuri-palvelukokonaisuuden rahoitus [2]	950 000	950 000	950 000	950 000	950 000 [2]
Veikkauksen teettämät pelihaittakyselyt/tutkimukset [3]	169 000	167 000	240 000	160 000	160 000
Pakolliseen tunnistautumiseen valmistautuminen varsinaisen hankkeen kuluina [4]	4 100 000	3 100 000	1 800 000	2 100 000	-

[1] Veikkaus rahoittaa arpajaislain 52 §:ään perustuen sosiaali- ja terveysministeriön koordinoimaa pelihaittatutkimusta ja hoidon kehittämistä vuosittain ministeriön laskutuksen mukaisesti.
[2] Vuonna 2017 Veikkauksen hallitus päätti kaksinkertaistaa Peluurin rahoituksen 950 000 euroon vuodessa. Korotuksella haluttiin varmistaa, että peliongelmaisille tarjottavan nettipohjaisen Peli poikki -ohjelman jatkuminen.
[3] Väestötason pelihaittakysely toteutettiin pandemian takia vuonna 2021 vain kerran, pääsääntöisesti on teetetty kaksi kertaa vuodessa, vuonna 2019 kolme kertaa. Vuonna 2021 toteutettiin myös 15-17-vuotiaille suunnattu kysely peliautomaattipelaamisesta.
[4] Pakolliseen tunnistautumiseen valmistautumisen suurin painopiste vuonna 2021 oli omissa pelipaikoissa olevien peliautomaattien sekä pöytäpelien tunnistautumisen toteutus.

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

	2021	2020	2019	2018
Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2), tCO_2e	2 795	2 542	-	-
Henkilöstön määrä, lkm	1 441	1 592	-	-
Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti, tCO_2e/lkm	1,94	1,6	-	-

Peliautomaattien ympäristöluvut

	2021	2020	2019	2018
Peliautomaattien kierrätys, %	97	97	97	97
Peliautomaatit ja -päätteet elinkaarihallinnan piirissä (%)	100	100	100	85

Hiilijalanjälki tCO_2e

	2021	2020
Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja Scope 2)		
Scope 1	568	744
Scope 2*	2 227	1 798
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)		
Scope 3	42 194	47 512
Upstream		
Ostetut tuotteet ja palvelut & käyttöomaisuus	37 295	41 979
Polttoaineiden tuotanto ja energian siirtohäviöt	1 315	1 044
Kuljetukset ja jakelu	65	170
Jätteet	10	36
Liikematkat**	94	101
Työmatkaliikenne	475	525
Downstream		
Vuokrattu omaisuus	2 940	3 657
Yhteensä	**44 989**	**50 053**

* Scope 2 on laskettu markkinaperusteisesti. Laskentatapa on muuttunut, päästölaskentaa tarkennettu kaukolämmön osalta.
** Laskentatapa muuttunut, päästölaskentaa on tarkennettu liikematkustamisen osalta.

Henkilöstö

	2021	2020	2019	2018	2017
Henkilöstö lkm, 31.12	1 441	1 592	1 606	2 074	2 039
Vakituiset	98 %	97 %	97 %	98 %	98 %
Määräaikaiset	2 %	3 %	3 %	2 %	2 %
Kokoaikaiset	75 %	72 %	72 %	53 %	58 %
Osa-aikaiset	25 %	28 %	28 %	47 %	42 %
Keskimääräinen vaihtuvuus	8,7 %	10,5 %	21 %	20 %	21 %
Tulovaihtuvuus	4,1 %	9,6 %	8 %	22 %	20 %
Lähtövaihtuvuus	13,4 %	11,4 %	34 %	18 %	22 %
18-30 -vuotiaita	24 %	29 %	30 %	43 %	42 %
31-50 -vuotiaita	51 %	49 %	48 %	41 %	42 %
yli 50 -vuotiaita	25 %	22 %	21 %	16 %	16 %
Henkilöstön keski-ikä	41	39	39	36	36

Naisten ja miesten osuudet eri tehtävissä

%	2021	2020	2019	2018	2017
	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset	Miehet / Naiset
Koko Veikkaus	61 % / 39 %	60 % / 40 %	60 % / 40 %	56 % / 44 %	55 % / 45 %
Hallitus	57 % / 43 %	63 % / 38 %	43 % / 57 %	50 % / 50 %	50 % / 50 %
Johtoryhmä	50 % / 50 %	56 % / 44 %	67 % / 33 %	75 % / 25 %	60 % / 40 %
Muu johto, pl. johtoryhmä	63 % / 37 %	57 % / 43 %	60 % / 40 %	59 % / 41 %	65 % / 35 %
Esihenkilöt [1)]	64 % / 36 %	59 % / 41 %	59 % / 41 %	59 % / 41 %	59 % / 41 %
Muut toimihenkilöt ja työntekijät	61 % / 39 %	60 % / 40 %	60 % / 40 %	56 % / 44 %	55 % / 45 %

[1)] Sisältää johtoryhmä, johtaja ja muut esihenkilöt

Linkitys Veikkauksen olennaisten vastuullisuusaiheiden ja GRI-standardien välillä.

Veikkauksen teemat ja olennaiset asiat	GRI-standardi
VASTUUSSA PELAAJILLE	
Tunnistautuminen	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus
Edistykselliset pelaamisen hallinnan välineet ja pelaajien tukeminen pelaamisen hallinnassa	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus
Datan ja muun tutkimustiedon hyödyntäminen haittojen ehkäisyyn	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus **GRI 418:** Asiakkaiden yksityisyyden suoja
Peliautomaattien määrä ja sijoittelu	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus
Alaikäisten suojelu	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus
Vastuulliset ja kilpailukykyiset rahapelituotteet ja –palvelut	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus **GRI 417:** Markkinointi ja tuotemerkinnät
Vastuullinen markkinointiviestintä	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus **GRI 417:** Markkinointi ja tuotemerkinnät
VASTUULLINEN YRITYSKANSALAINEN	
Osallistava sidosryhmäyhteistyö	**GRI 102:** Sidosryhmäyhteistyö
Eettinen päätöksenteko	**GRI 205:** Lahjonnan ja korruption vastaisuus **GRI 415:** Poliittinen vaikuttaminen **GRI 419:** Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen
Vastuullinen hankinta	**GRI 204:** Johtamiskäytännöt (hankintakäytännöt) **GRI 308:** Toimittajien ympäristöarvioinnit **GRI 414:** Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi
Pelialan vastuullisuuden edistäminen	**GRI 416:** Asiakkaiden terveys ja turvallisuus **GRI 417:** Markkinointi ja tuotemerkinnät
Tuotot yhteiskunnalle	**GRI 201:** Taloudelliset tulokset **GRI 203:** Välilliset taloudelliset vaikutukset **GRI 207:** Vero
Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta	**GRI 103:** Johtamiskäytännöt (hankintakäytännöt) **GRI 305:** Päästöt **GRI 308:** Toimittajien ympäristöarvioinnit

Veikkauksen teemat ja olennaiset asiat	GRI-standardi
VASTUU VEIKKAUSLAISISTA	
Peliongelmaton työpaikka	**GRI 403:** Työterveys ja -turvallisuus
Työhyvinvointi	**GRI 403:** Työterveys ja -turvallisuus
Osaamisen kehittäminen	**GRI 404:** Koulutus **GRI 405:** Monimuotoisuus ja tasa-arvo
Vastuulliseen toimintaan ja välittämiseen kannustava kulttuuri	**GRI 401:** Työllistäminen **GRI 402:** Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet **GRI 403:** Työterveys ja -turvallisuus **GRI 404:** Koulutus **GRI 405:** Monimuotoisuus ja tasa-arvo **GRI 406:** Syrjimättömyys
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo GRI 406: Syrjimättömyys

Veikkaus noudattaa GRI-standardeja peruslaajuuden (Core) mukaisesti ja Valtioneuvoston valtionyhtiöille antamaa periaatepäätöstä 8.4.2020. Yritysvastuun asiantuntija Mitopro Oy on tarkastanut Veikkauksen vastuullisuusraportoinnin 2021 vastaavuuden GRI-standardeihin.

GRI-sisältö

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
Yleinen perussisältö				
GRI 102: Yleinen perussisältö 2016	Organisaation taustakuvaus			
	102-1	Raportoivan organisaation nimi		Veikkaus Oy
	102-2	Toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Veikkaus lyhyesti, s. 4 Näin luomme arvoa, s. 12 Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	102-3	Pääkonttorin sijainti		Helsinki, Suomi
	102-4	Toimintojen sijainti	Veikkaus lyhyesti, s. 4	
	102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Corporate Governance -katsaus, s. 3	
	102-6	Markkina-alueet	Veikkaus lyhyesti, s. 4 Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	102-7	Organisaation koko	Veikkaus lyhyesti, s. 4 Näin luomme arvoa, s. 12 Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	102-8	Henkilöstö ja muut työntekijät	Vastuu veikkauslaisista, s. 38 Yritysvastuun liitteet, s. 53 Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	102-9	Toimitusketju	Vastuullinen hankinta, s. 34	
	102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Corporate Governance, s. 12	Veikkaus noudattaa toiminnassaan varovaisuuden periaatetta. Yhtiön toimintamalli perustuu siihen, että kaikessa toiminnassa varaudutaan ennalta ympäristöön liittyvien riskien ja haitallisten vaikutusten välttämiseen tai vähentämiseen.
	102-12	Ulkopuoliset aloitteet	Vastuullisuuden johtaminen, s. 16 Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta, s. 36	UN Global Compact-periaatteet, Science-based Target -aloite
	102-13	Jäsenyydet	Pelialan vastuullisuuden edistäminen, s. 35 Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö, s.30-32	Jäsenyydet: Finnish Business & Society ry, Henkilöstöjohdon ryhmä - HENRY ry, Mainostajien Liitto, MARK Suomen Markkinointiliitto ry, Palvelualojen työnantajat PALTA ry, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry, Verkkoteollisuus ry, GLMS Global Lottery Monitoring System (GLMS), European Association for the Study of Gambling (EASG), The European Lotteries Association (EL), World Lottery Association (WLA), European Casino Association (ECA), WoTa (World Tote Association), UN Global Compact -yritysvastuuverkosto

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 102: Yleinen perussisältö 2016	Strategia			
	102-14	Ylimmän johdon edustajan katsaus	Toimitusjohtajalta, s. 6-7	
	102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Muuttuva toimintaympäristö, s. 8 Vastuullisuus strategian ytimessä, s. 9-11 Näin luomme arvoa, s. 12 Vastuullisuusohjelma, s. 16-19	
	Liiketoiminnan eettisyys			
	102-16	Arvot, periaatteet, normit ja standardit	Vastuullisuus strategian ytimessä, s. 9-11 Eettinen päätöksenteko, s. 33 Corporate Governance, s. 10-11	Eettiset periaatteet koskettavat jokaista veikkauslaista, joten niitä koskeva koulutus on pakollinen kaikille veikkauslaisille. lutus on pakollinen kaikille veikkauslaisille.
	102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja epäkohtien ilmoittaminen	Eettinen päätöksenteko, s. 33	Veikkauksella on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta henkilöstö voi halutessaan kertoa luottamuksellisesti epäkohtia koskevista epäilyistä tai havainnoista.
	Hallinto			
	102-18	Hallintorakenne	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 5-9	
	102-19	Vastuunjako yritysvastuuasioissa	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 5-7	
	102-20	Ylimmän johdon vastuu koskien taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöaiheita	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 5-7	
	102-21	Sidosryhmien konsultointi koskien taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöaiheita	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 7	
	102-22	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano ja yritysvastuuosaaminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 5-9	
	102-23	Hallituksen puheenjohtajan asema	Corporate Governance, s. 6	
	102-24	Hallituksen ja johtoryhmän jäsenten valintaprosessi	Corporate Governance, s. 6	
	102-25	Mahdollisten eturistiriitojen välttäminen	Eettinen päätöksenteko, s. 33	
	102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Corporate Governance, s. 6	
	102-27	Hallituksen yritysvastuuosaamisen kehittäminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance -katsaus, s. 5-9	Yhtiön hallitus ja hallintoneuvosto käsittelevät vastuullisuuden teemoja säännöllisesti kokouksissaan.
	102-28	Hallituksen yritysvastuuosaamisen arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Corporate Governance, s. 5-9	

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 102: Yleinen perussisältö 2016	102-29	Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritysvastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien identifioimisessa ja johtamisessa	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15–16 Corporate Governance, s. 12	
	102-30	Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritysvastuun riskienhallinnan tehokkuuden arvioinnissa	Corporate Governance, s. 12	
	102-31	Yritysvastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointitiheys	Corporate Governance, s. 12	
	102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyminen		Veikkauksen hallitus on hyväksynyt vuosi- ja vastuullisuusraportin 2021.
	102-33	Epäkohtien raportointi	Corporate Governance, s. 11	
	102-34	Vakavien epäkohtien määrä ja luonne	Corporate Governance, s. 11	
	102-35	Ylimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen	Toimielinten ja henkilöstön palkitsemisraportti 2021, s. 1-7	
	Sidosryhmien osallistaminen			
	103-40	Luettelo sidosryhmistä	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö, s. 30-32	
	103-41	Työehtosopimukset		Työehtosopimusten piiriin kuuluvat kaikki lukuun ottamatta johtajasopimuksella työskentelevät, henkilöstöpäällikkö ja työsuhdepäällikkö.
	103-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö, s. 30-32	
	103-43	Sidosryhmien osallistamisen tavat	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö, s. 30-32	
	103-44	Tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Aktiivinen ja osallistava sidosryhmäyhteistyö, s. 30-32 Hallituksen toimintakertomus, s. 63-68	
	Raportointikäytäntö			
	102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt		Vastuullisuusraportin laskentaraja on sama kuin tilinpäätöksessä
	102-46	Raportin sisällönmäärittely ja aihekohtaiset laskentarajat	Vastuullisuusohjelma, s. 16-19 GRI-indeksi, s. 55-61	
	102-47	Olennaiset yritysvastuun aiheet	GRI-indeksi, s. 54, 58-61	Linkitys Veikkauksen yhteiskuntavastuun olennaisten asioiden ja GRI-standardien välillä
	102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei muutoksia aiemmin raportoiduissa tiedoissa
	102-49	Muutokset raportoinnissa		Ei muutoksia raportoinnissa
	102-50	Raportointikausi		Raportointijakso: 1.1.-31.12.2021
	102-51	Edellisen raportin päiväys		1.3.2021

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 102: Yleinen perussisältö 2016	102-52	Raportoin julkaisutiheys		Vuosi
	102-53	Yhteystiedot lisätiedoille		https://www.veikkaus.fi/fi/yritys#!/yhteystiedot
	102-54	GRI-standardien soveltamistaso		Vastuullisuusraportti on laadittu GRI-standardien peruslaajuuden (core) mukaisesti
	102-55	GRI-sisältöhakemisto	GRI-indeksi, s. 55-61	
	102-56	Ulkoinen varmennus		Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu
Olennaiset aiheet				
GRI 103: Johtamiskäytännöt 2016	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuusohjelma, s. 16-19 GRI-indeksi, s. 54-61	
	103-2	Johtamiskäytännön ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, s. 15-16 Vastuullisuusohjelma, s. 16-19 Vastuullisuuden kehittäminen, s. 20 Rakennamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden, s. 23 Pelialan vastuullisuuden edistäminen, s. 35	
	103-3	Johtamiskäytännön tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden kehittäminen, s. 20	
GRI 200 Taloudellisen vastuun standardit				
GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016	Taloudellinen toiminta			
	201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Veikkaus lyhyesti, s. 4 Hallituksen toimintakertomus, s. 63	
	201-3	Eläkesitoumusten kattavuus	Tilinpäätös, liitetieto 17 Työsuhde-etuuksista aiheutuneet velvoitteet, s. 87	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset 2016	Välilliset taloudelliset vaikutukset			
	203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Tuotot yhteiskunnalle, s. 38	
GRI 103: Johtamiskäytännöt 2016	Ostokäytännöt			
	103-1	Hankintoja koskevat johtamiskäytännöt	Vastuullinen hankinta, s. 34	Veikkaus on ottanut käyttöön tavaran- ja palveluntoimittajille suunnatun eettisen ohjesäännön, joihin toimittajan on sitouduttava osana hankintasopimusta.

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 205: Korruption vastaisuus 2016	Korruption vastaisuus			
	205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Eettinen päätöksenteko, s. 33 Rikollisuuden ja vilpin torjunta, s. 49	
	205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei tapauksia vuoden 2021 aikana
GRI 207: Vero 2019	Vero			
	207-1	Verojen maksun periaatteet	Corporate Governance, s. 14	
	207-2	Verojen maksun valvonta	Corporate Governance, s. 14	
	207-3	Verojen maksuun liittyvä sidosryhmävuorovaikutus ja sidosryhmien odotuksiin vastaaminen	Corporate Governance, s. 14	Veikkaus raportoi verojalanjäljestä valtioneuvoston kanslian omistajaohjausyksikön antaman ohjeistuksen mukaisesti.
	207-4	Verojen maakohtainen raportointi	Corporate Governance, s. 14	
GRI 300 Ympäristövastuun standardit				
GRI 305: Päästöt 2016	Päästöt			
	305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta, s. 36-37 Yritysvastuun liitteet, s. 52	
	305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta, s. 36-37 Yritysvastuun liitteet, s. 52	
	305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta, s. 36-37 Yritysvastuun liitteet, s. 52	
GRI 308: Toimittajien ympäristö-arvioinnit 2016	Toimittajien ympäristöarvioinnit			
	308-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Vastuullinen hankinta, s. 34 Ympäristövastuu ja ilmastonmuutoksen torjunta, s. 36-37	Sopimustoimittajien sitoutuminen eettiseen ohjesääntöön.
GRI 400 Sosiaalisen vastuun standardit				
GRI 401: Työllistäminen 2016	Työllistäminen			
	401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Vastuu veikkauslaisista, s. 40 Yritysvastuun liitteet, s. 53 Hallituksen toimintakertomus, s. 68	

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 402: Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet 2016	Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet			
	402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Vastuu veikkauslaisista, s. 40 Hallituksen toimintakertomus, s. 68	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Työterveys ja -turvallisuus			
	403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Työhyvinvointi, s. 40-41	
	403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Työhyvinvointi, s. 40-41	
	403-3	Työterveyspalvelut	Työhyvinvointi, s. 40-41	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Työhyvinvointi, s. 40-41 Peliongelmaton työpaikka, s. 41	
	403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työhyvinvointi, s. 40-41	
	403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työhyvinvointi, s. 40-41	
	403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys ja työturvallisuus vaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen	Työhyvinvointi, s. 40-41 Vastuullinen hankinta, s. 34	
	403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Työhyvinvointi, s. 40-41	Koko henkilöstö kuuluu työsuojelutoimikunnan toiminnan piiriin
	403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Työhyvinvointi, s. 40-41	Seurataan työpaikka- ja työmatkatapaturmia. Lisäksi lasketaan tapaturmataajuudet henkilöstöryhmittäin.
	403-10	Työperäiset sairaudet	Työhyvinvointi, s. 40-41	Sairauspoissaoloprosentti
GRI 404: Koulutus 2016	Koulutus			
	404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutoskoulutusohjelmat	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen, s. 44	
	404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Osaamisen kehittäminen ja johtaminen, s. 44	Koko henkilöstö kuuluu suoritusarvioitien ja kehityskeskustelujen piiriin.
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo 2016	Monimuotoisuus ja tasa-arvo			
	405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, s. 42 Yritysvastuun liitteet, s. 53 Hallituksen toimintakertomus, s. 68 Corporate Governance, s. 5-9	

GRI-standardi		Raportointisisältö	Sijainti raportoinnissa	Lisätiedot
GRI 406: Syrjimättömyys 2016	Syrjimättömyys			
	406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Ei tapauksia vuoden 2021 aikana
GRI 414: Toimittajien sosiaalisten vaikutusten arviointi 2016	Toimittajien sosiaalisten vaikusten arviointi			
	414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisten vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti.		Sopimustoimittajien sitoutuminen eettiseen ohjesääntöön
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen 2016	Poliittinen vaikuttaminen			
	415-1	Poliittiset tuet		Veikkaus ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä taloudellisesti tue sitä. Veikkaus on rekisteröity EU:n Avoimuusrekisteriin (Transparency register).
GRI 416: Asiakkaiden terveys ja turvallisuus 2016	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
	416-1	Tuote- ja palvelukategorioiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arvioinnit	Vastuussa pelaajille, s. 21-28 Rakennamme edistyksellisen pelaamisen hallinnan kokonaisuuden, s. 23 Kehitämme vastuullisia ja kilpailukykyisiä rahapelituotteita ja palveluja, s. 27	Pelaamisen hallinnan kokonaisuus Uusiin peleihin ja olemassa olevien pelien uudistamisen yhteydessä Veikkaus tekee pelien aina eettisen arvioinnin. Loppuvuodesta 2021 otimme käyttöön kansainvälisesti laajasti käytetyn Gamgard-mallin, joka korvasi aiemmin käytössä olleen suomalaisten peliyhtiöiden yhteistyöllä vuonna 2007 kehitetyn rahapelaamisen vastuullisuusarviointimallin (RaVa).
	416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia koskevien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2021 aikana
GRI 417: Markkinointi ja tuotemerkinnät 2016	Markkinointi ja tuotemerkinnät			
	417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	Vastuullinen markkinointiviestintä, s. 28	Markkinointiviestinnän vastuullisuusperiaatteet
	417-2	Tuote- ja palveluinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuoden 2021 aikana
	417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset	Vastuullinen markkinointiviestintä, s. 28	
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016	Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
	418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	Tietosuoja ja tietoturvallisuus, s. 47-48	Yksi viranomaisilmoitukseen johtanut tapaus.
GRI 419: Sosiaalisiin ja taloudellisiin aiheisiin liittyvien säännösten noudattaminen 2016	Sosiaalisiin ja taloudellisiin aiheisiin liittyvien säännösten noudattaminen			
	419-1	Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta		Ei tapauksia vuoden 2021 aikana



Toimintakertomus ja tilinpäätös

03

Hallituksen toimintakertomus	63
Laaja tuloslaskelma	69
Tase	70
Rahavirtalaskelma	71
Laskelma oman pääoman muutoksista	72
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	73
Tilinpäätöksen liitetiedot	78

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2021

Veikkauksen vuoden 2021 tilikauden pelitoiminnan tuotto eli pelikate oli 1 100,1 miljoonaa euroa (-12,7 % edellisvuoteen verrattuna). Pelikatteen laskuun vaikuttivat erityisesti koronaepidemia sekä peliautomaatteihin tullut pakollinen tunnistautuminen ja pakolliset tappiorajat. Suurin osa Veikkauksen peliautomaateista ja omista pelipaikoista oli alkuvuonna kiinni noin neljän kuukauden ajan. Yhtiön pelaamisen kokonaisvolyymi vuonna 2021 oli noin 6,9 miljardia euroa.

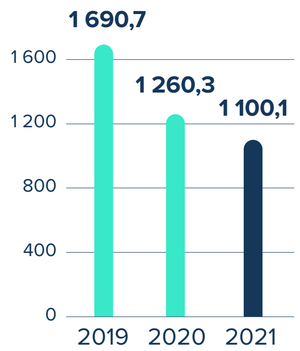
Liikevoitto oli 680,4 miljoonaa euroa (-0,0 %) ja tulos 680,0 miljoonaa euroa (-0,0 %). Tulos alitti edunsaajaministeriöiden vuoden 2021 valtion talousarvioon merkityn avustuksensaajille jaettavan summan, joka on 778,3 miljoonaa euroa.

Suomen rahapelien kokonaismarkkina oli vuonna 2021 pelikatteella mitattuna arviolta noin 1 490 miljoonaa euroa. Luvussa yhdistyvät Veikkauksen pelikate ja H2 Gambling Capitalin arvio suomalaisten muualle tapahtuneesta digitaalisesta rahapelaamisesta. Vuoteen 2020 verrattuna kokonaismarkkina laski noin 7 %. Veikkauksen osuus kokonaismarkkinasta oli noin 74 % (-5 prosenttiyksikköä).

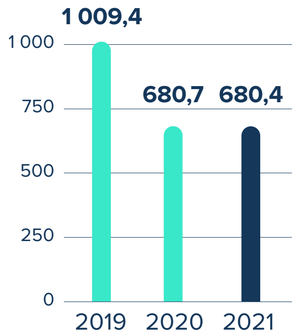
Rahapelaaminen siirtyy voimakkaasti digitaaliseen kanavaan, jossa Veikkaus kilpailee ulkomaisten peliyhtiöiden kanssa. Suomen digitaalinen rahapelimarkkina oli kertomusvuonna noin 960 miljoonaa euroa, josta muualle kuin Veikkauksen palveluun pelattiin H2 Gambling Capitalin estimaatin mukaan noin 390 miljoonaa euroa. Muualle kuin Veikkauksen palveluihin kohdistunut nettipelaaminen kasvoi kertomusvuonna 16 %. Veikkauksen osuus koko digitaalisesta rahapelimarkkinasta oli vuonna 2021 noin 59 % (-3 prosenttiyksikköä).

Koronaepidemia vaikutti merkittävästi rahapelimarkkinaan sekä markkinaosuuksien kehitykseen vuosina 2020 ja 2021.

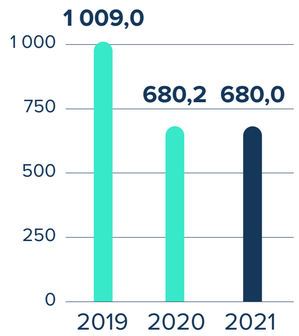
Pelikate,
milj. euroa



Liikevoitto,
milj. euroa



Tulos,
milj. euroa



Peliautomaateilla, pöytäpeleissä ja Pitkävedossa siirryttiin tunnistautuvaan pelaamiseen

Turvallisemman peliympäristön rakentamisessa otettiin merkittävä askel, kun kaikilla peliautomaateilla sekä pöytäpeleissä siirryttiin vuoden aikana kokonaan tunnistautuvaan pelaamiseen. Pakollinen tunnistautuminen tuli voimaan kumppaniverkoston peliautomaateilla tammikuussa. Koronatilanteen vuoksi suurin osa peliautomaateista oli kuitenkin suljettuna toukokuun alkuun saakka, joten tosiasiassa pakollinen tunnistautuminen tuli käyttöön kevään ja alkukesän aikana. Casino Helsingin peliautomaateilla ja pöytäpeleissä otettiin käyttöön pakollinen tunnistautuminen heinäkuussa ja Veikkauksen omien pelipaikkojen automaateilla sekä pöytäpeleissä syyskuussa.

Pakollisen tunnistautumisen avulla pelaajille voidaan tarjota tehokkaita välineitä oman pelaamisen hallintaan kuten mahdollisuus estää pelaaminen itseltään kokonaan. Vuoden lopussa noin 11 300 asiakasta oli asettanut itselleen pelieston peliautomaateille. Nettipelaamisen oli estänyt itseltään noin 30 000 asiakasta.

Pakollinen tunnistautuminen mahdollisti myös jo aiemmin digitaalisissa nopearytmisissä peleissä käytössä olleiden pakollisten tappiorajojen laajentamisen koskemaan fyysisten myyntipaikkojen nopearytmisiä pelejä (peliautomaatit ja pöytäpelit pl. kasinojen pelit sekä pokeri). Syyskuusta lähtien Veikkauksen asiakkaat ovat pelanneet kaikkia nopearytmisiä pelejä samojen itse asettamiensa tappiorajojen sisällä.

Tyypillisesti tappiorajat asetetaan matalalle tasolle, ja mediaanitappioraja on noin 100 euroa kuukaudessa. Kaikkia nopearytmisiä pelejä koskeva vuorokausikohtainen tappioraja on mahdollista asettaa 1–500 euroon ja kuukausikohtainen tappioraja 1–2 000 euroon. Koronaepidemian vuoksi väliaikaisesti 1 000 eurosta 500 euroon madallettu vuorokausikohtainen maksimitappioraja muutettiin pysyväksi sisäministeriön asetuksella 1.7.2021 alkaen.

Ensimmäisten analyysien mukaan tappiorajat ovat vähentäneet erityisesti ongelmallista pelaamista Veikkauksen peleissä. Vuorokausi- tai kuukausikohtaiseen tappiorajaan törmää kuukausittain noin 60 000 asiakasta.

Peliautomaattien ja pöytäpelien lisäksi tunnistautumisvelvoite laajeni kesäkuussa Pitkävedon myyntipaikkapelaamiseen, ja pelissä otettiin samalla käyttöön 1 500 euron päiväkohtainen ostoraja. Tunnistautumisvaade otettiin kuponkipeleistä ensimmäisenä käyttöön Pitkävedossa sen korkeamman rahanpesu- ja väärinkäytösriskin vuoksi. Ostorajan ja tunnistautumisen avulla saadaan tehokkaasti pienennettyä vedonlyöntiin liittyviä väärinkäytösriskejä.

Veikkauksen tavoitteena on, että vuoden 2023 loppuun mennessä kaikki Veikkaus-pelaaminen edellyttää asiakkaalta tunnistautumista, ja teknisten kyvykkyyksien rakentaminen kohti täystunnistautumista on parhaillaan käynnissä. Pakollinen tunnistautuminen helpottaa pelaamisen hallinnan lisäksi myyntipaikkojen ikärajavalvontaa ja luo paremmat mahdollisuudet ehkäistä rahanpesurikoksia.

Tunnistautuvan pelaamisen aste kaikesta pelaamisesta oli kertomusvuonna 76,0 % (+ 17,9 prosenttiyksikköä). Nousu johtuu erityisesti peliautomaatteihin tulleesta pakollisesta tunnistautumisesta. Vuonna 2022 pakollisen tunnistautumisen piiriin tulevissa kuponkipeleissä tunnistautumisaste oli katsausvuonna 44,1 %.

Peliryhmät: koronaepidemia vaikutti erityisesti automaattipelaamiseen

Veikkauksen pelit on jaoteltu liiketoiminnassa seuraaviin peliryhmiin: Arvontapelit, Kasinopelit ja Vedonlyönti. Arvontapelien osuus Veikkauksen pelitoiminnan tuotosta oli vuoden lopussa 57,1 %, Kasinopelien 29,4 % ja Vedonlyönnin 13,5 %.

Koronavirusepidemialla oli suurin vaikutus Kasinopeleihin kuuluviin peliautomaatteihin, jotka olivat alkuvuodesta lähes kokonaan kiinni noin neljän kuukauden ajan. Sen sijaan vedonlyönnin liiketoiminta palautui koronaa edeltävälle tasolle urheilutarjoaman elvyttyä lähes normaaliksi.

Arvontapelien pelikate oli katsausvuonna 627,7 miljoonaa euroa (-5,0 %). Pelikatteesta 44,3 % pelattiin digitaalisessa kanavassa.

Pelit

Arvontapelit	Kasinopelit	Vedonlyönti
Viikoittain arvottavat pelit Lotto, Eurojackpot, Vikinglotto, Jokeri, Lomatonni **Päivittäin arvottavat pelit** Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärit, Tähdenlento, eArvat, eBingo **Raaputusarvat**	**Peliautomaatit** Kumppaniverkoston peliautomaatit, Veikkauksen omien pelipaikkojen peliautomaatit **Muut kasinopelit** Digitaaliset automaatti- ja pöytäpelit, Veikkauksen omien pelipaikkojen pöytäpeli	**Vedonlyöntipelit** Pitkäveto, Live-veto, Moniveto, Tulosveto, Voittajavedot ja Vakio **Toto-pelit** mm. Toto75, Toto64, Toto65, Toto4, Kaksari, Troikka

Myyntikanavat

veikkaus.fi **Veikkaus-sovellus**	**Feel Vegas***	**Pelaamot***	**Casino Helsinki** **Casino Tampere** (15.12.2021 alkaen)	**Asiamies-verkoston myyntipaikat**

* Vuonna 2022 pelisalikonseptit yhdistyvät yhdeksi pelisalikonseptiksi.

Veikkauksen suosituimman pelin Loton pelikate (162,7 milj. euroa) laski 6,0 % edellisvuoteen verrattuna. Lasku johtui erityisesti edellisvuotta vähäisemmästä ennätyspottien määrästä. Vuonna 2021 Lotossa oli tarjolla ennätyspotti vain yhdellä kierroksella. Loton 50-vuotisjuhlavuosi näkyi vuoden aikana monin tavoin mediassa ja markkinoinnissa.

Eurojackpotin pelikate (127,1 milj. euroa) laski 7,2 %. Lasku johtuu erityisesti edellisvuotta vähäisemmästä maksimipottikierrosmäärästä. Kertomusvuonna 90 miljoonan euron maksimipotti oli tarjolla vain kolmella kierroksella, kun se oli vuotta aiemmin tarjolla peräti kuudella kierroksella. Suomeen osui vuonna 2021 kaksi Eurojackpotin täysosumaa.

64,7 % (+ 0,2 prosenttiyksikköä) Arvontapelien pelaamisesta oli tunnistautunutta vuonna 2021.

Kasinopelien pelikate oli katsausvuonna 323,4 miljoonaa euroa (-30,1 %). Pelikatteesta 53,5 % pelattiin digitaalisessa kanavassa.

Kumppaniverkoston sekä Veikkauksen omien pelipaikkojen peliautomaattien yhteensä tuottama pelikate vuonna 2021 oli 143,0 miljoonaa euroa (-52,2 %). Korona-pandemiaan liittyvien toimenpiteiden vuoksi peliautomaatit olivat alueen epidemia-tilanteesta riippuen joko kokonaan tai osittain kiinni yhteensä noin neljän kuukauden ajan keväällä. Pelaamisen rajoittaminen vaikutti peliautomaattien pelikatteeseen sekä kumppaniverkostossa että Veikkauksen omissa pelisaleissa. Lisäksi käyttöön otetuilla vastuullisuustyökaluilla oli selkeä vaikutus pelikäyttäytymiseen.

Kumppaniverkoston peliautomaattien pelikate oli katsausvuonna 107,3 miljoonaa euroa (-53 %). Kumppaniverkoston peliautomaatteja on nyt merkittävästi vähemmän kuin vuoden 2020 alussa, jolloin niitä oli noin 18 000 kappaletta. Tällä hetkellä kaupoissa, kioskeissa, huoltoasemilla ja ravintoloissa on yhteensä alle 10 000 automaattia. Kumppaniverkoston peliautomaatteja pelasi vuoden aikana noin 280 000 asiakasta.

Omien pelipaikkojen automaattien pelikate oli 35,7 miljoonaa euroa (-51 %). Veikkauksen omissa pelisaleissa ulkomaisten peliautomaattien tuominen pakollisen tunnistautumisen piiriin oli vuoden lopussa vielä kesken, minkä vuoksi vain osa ulkomaisista automaateista oli pelattavissa.

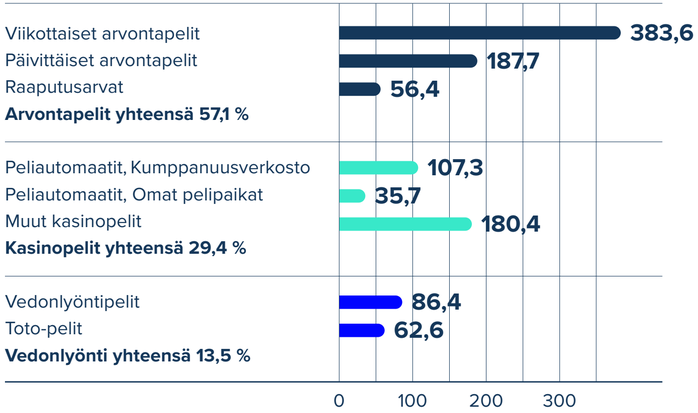
Automaattien avauduttua kumppaniverkoston peliautomaateissa julkaistiin kesäkuussa Portal Heroes -peli. Myös jonkin aikaa pois valikoimista ollut suosittu Superruletti julkaistiin uudestaan kesäkuussa ja heinäkuussa julkaistiin Viidakkovuori. Elokuussa ja syyskuussa julkaistiin Pikapokeri 2 sekä Egyptika, joka oli lähes vuoteen ensimmäinen uusi peli, joka julkaistiin sekä digitaalisessa kanavassa että peliautomaateissa.

Digitaalisten kasinopelien pelikate (173,2 milj. euroa) kasvoi viime vuoteen verrattuna 12,8 %, mikä johtuu sekä fyysisten myyntipaikkojen peliautomaattien kiinniolosta että onnistuneista pelijulkaisuista. Digitaalisia automaattipelejä julkaistiin vuoden aikana 155 kappaletta. Niistä suosituimpia olivat Veikkauksen oman pelistudion pelit Pikapokeri 2, Fruttis 2 ja Hippu. Veikkaus solmi katsauskaudella sopimuksen myös uuden nettipelitoimittajan, Relax Gamingin kanssa. Digitaalisten kasinopelien keskimääräinen viikkopelaajamäärä kasvoi katsauskaudella noin 4 % verrattuna edellisvuoteen.

Vedonlyönnin pelikate oli katsausvuonna 149,0 miljoonaa euroa (+8,6 %). Pelikatteesta 76,2 % pelattiin digitaalisessa kanavassa.

Urheilutarjoama elpyi alkuvuodesta lähes korona-aikaa edeltävälle tasolle, mistä syystä Vedonlyönnin pelikate palasi alkuvuonna takaisin samalle tasolle kuin vuonna 2019. Touko-kesäkuussa pelatut jääkiekon MM-kilpailut ja kesä-heinäkuussa pelatut jalkapallon EM-kilpailut vauhdittavat kehitystä. Jalkapallon EM-kilpailujen tuottama pelikate jäi kuitenkin matalammaksi kuin edellisten vuonna 2016 järjestettyjen EM-kilpailujen pelikate (-17 %). Pudotukseen vaikuttivat kesäkuussa voimaan astunut Pitkävedon pakollinen tunnistautuminen sekä vähäisempi bonuskohteiden määrä. Erityisesti pudotusta oli Moni-, Tulos- ja Voittajavedoissa.

Pelikatteen jakautuminen peliryhmittäin,
milj. euroa



Pitkävedon kuponkipelaamisessa otettiin kesäkuussa käyttöön pakollinen tunnistautuminen, minkä jälkeen Pitkävedon myyntipaikkapelaamisen määrä puolittui. Noin 40 prosenttia Pitkävedon aiemmin tunnistautumattomasta pelaamisesta on muuttunut tunnistautuneeksi. Pitkävedon pakollinen tunnis-tautuminen nosti osittain myös Vedonlyönnin tunnistautuvan pelaamisen osuutta, joka oli katsausvuonna 83,2 % (+2,3 prosenttiyksikköä).

Toto-pelien pelikate, 62,6 miljoonaa euroa, kasvoi hieman edellisvuodesta (+0,5 %) siitä huolimatta, että urheilutarjoaman palautuminen entiselleen laajensi urheilu-vedonlyöjien pelivaihtoehtoja. Osa aktiivisista urheiluvedonlyöjistä on laajentanut korona-aikana pelaamistaan Toto-peleihin. Myös Ruotsin ravien lähtökohtaisten pelien pelaamismahdollisuus on lisännyt Toto-pelien suosiota. Toto-pelien pelikatteesta 51,7 % tuli Suomen ja 42,7 % Ruotsin raveista.

Myyntikanavat: peliautomaatit ja omat pelipaikat suljettuina useita kuukausia

Vuonna 2021 Veikkauksen pelikatteesta 48,6 % tuli fyysisistä myyntipaikoista ja 51,4 % digitaalisesta kanavasta (+8 prosenttiyksikköä). Peliautomaattien kiinniolo alkuvuodesta sekä peliautomaatteihin tullut pakollinen tunnistautuminen ja pakolliset tappiorajat vähensivät fyysisten myyntipaikkojen osuutta pelikatteesta.

Veikkauksen **verkkopalvelun** ja Veikkaus-sovelluksen asiakaskokemusta kehitettiin vuoden 2021 aikana useilla eri uudistuksilla. Arvontapelien ja nettiarpojen sivut uudistettiin kokonaan, vedonlyönnin kokonaisuuden kehittämistä jatkettiin sekä Toto-sivujen uudistus käynnistyi. Verkkopalvelun käytettävyyttä parannettiin ja visuaalista ilmettä yhtenäistettiin uudistamalla verkkopalvelun etusivu sekä navigaatio.

Kesällä veikkaus.fi:hin lisättiin vastuullisuuspalkki, josta pelaamisen hallintaan apua tarvitsevat asiakkaat löytävät helposti linkin Pelaa maltilla -sivulle. Vastuullisuuspalkki lisättiin myös sovelluksen alkunäkymään loppuvuodesta. Lisäksi Estä pelaaminen -nappi on jatkossa näkyvillä jokaisella veikkaus.fi:n sivulla kaikille kirjautuneille käytättäjille. Syyskuussa veikkaus.fi:n etusivulle lisättiin vastuullisuusmoduuli, josta asiakkaat näkevät kuukauden aikana pelaamansa rahanmäärän sekä valitsemansa pelirajat ja ajankohtaisen vastuullisuusviestin.

Veikkaus-sovellus ja Pokeri-sovellus palasivat maaliskuussa Google Play -kauppaan ladattaviksi. Vuoden 2021 aikana Veikkaus-sovelluksen kokonaisuudistus saatiin lähes valmiiksi.

Verkkopalveluun kirjautui vuoden aikana keskimäärin noin 776 000 asiakasta viikossa (+ 2,1 %). Koko vuonna palveluun kirjautui yhteensä noin 1 606 000 asiakasta. Asiakasmäärän kasvuun vaikuttivat asiakaskokemusta parantaneet uudistukset sekä yleisesti lisääntynyt digitaalinen asiointi. Digitaalisen asioinnin lisääntyminen näkyi erityisesti asiakkaiden Veikkaus-sovelluksen käytössä, joka kasvoi 32,9 % vuoteen 2020 verrattuna.

Veikkauksen **kumppaniverkoston** myyntipaikkojen ja **omien pelipaikkojen** peliautomaattien aukioloa rajoitettiin vuoden aikana eri tavoin koronaepidemian vuoksi. Talven ja kevään aikana peliautomaatit ja Veikkauksen omat pelipaikat olivat auki ainoastaan koronaepidemian perustasolla olevien sairaanhoitopiirien alueella. Tämän vuoksi valtaosa peliautomaateista oli suljettuna toukokuuhun asti, jolloin Veikkaus avasi peliautomaatteja ja omia pelipaikkojaan samanaikaisesti, kun muita yhteiskunnan rajoituksia purettiin. Kaikki asiamiesmyynnin peliautomaatit avattiin 24. kesäkuuta. Veikkaus muutti syyskuun lopulla koronaohjeistuksiaan vastaamaan muuttuneita yhteiskunnan rajoituksia. Viranomaisten määräämät rajoitukset kohdentuivat aiempaa tarkemmin paikallisesti ja toimialoittain. Veikkaus sulki loppuvuonna peliautomaatteja vain niissä myyntipaikoissa, joihin rajoitukset kohdentuivat.

Suomen ensimmäinen kasino, Casino Helsinki, täytti katsausvuonna 30 vuotta. Casinon juhlavuotta sävyttivät koronaepidemian aiheuttamat poikkeusolot, joiden vuoksi kasino oli suljettuna toukokuun alkuun asti. Osana Veikkauksen mittavia vastuullisuustoimenpiteitä Casino Helsingissä otettiin heinäkuussa käyttöön Casino-kortilla tapahtuva pakollinen tunnistautuminen peliautomaateilla ja pelipöydissä. Lisäksi syyskuussa tuli mahdolliseksi asettaa vapaaehtoinen tappioraja kasinon peliautomaateille.

Suomen toinen kasino avattiin joulukuussa Tampereelle Kansiareenan yhteyteen. Kasinolla on 134 peliautomaattia sekä 13 pelipöytää mukaan lukien pokeripöydät. Casino Tampereen kaikissa peleissä on käytössä pakollinen tunnistautuminen ja samat pelaamisen hallinnan välineet kuin Casino Helsingissä.

Veikkaus päätti syksyllä 2021 käytyjen yt-neuvottelujen päätösten mukaisesti vähentää vuoden 2022 aikana 14 omaa pelipaikkaansa, joiden kannattavuus on heikentynyt pysyvästi tehtyjen vastuullisuustoimenpiteiden ja asioinnissa tapahtuneiden muutosten vuoksi.

Veikkaus jatkoi katsausvuonna asiamiesverkostonsa modernisointia, jonka avulla pyritään mahdollistamaan entistä paremmat palvelut sekä pelejä myyville kumppaneille että asiakkaille. Kaikkiin Veikkauksen myyntipaikkoihin tulee käyttöön uusi myyntipääte vuoden 2022 lopussa samalla, kun Veikkauksen kuponkipeleissä otetaan käyttöön pakollinen tunnistautuminen. Veikkaus käynnisti kesällä 2021 uuden päätteen koekäytön ensimmäisissä pilottikohteissa.

Myyntipaikkojen ikärajavalvonnassa merkittäviä edistysaskeleita

Toimiva ikärajavalvonta on keskeinen osa Veikkauksen vastuullisemman peliympäristön rakentamista. Veikkauksen omissa pelipaikoissa ja asiamiesmyynnissä otettiin keväällä käyttöön tehostettu ikärajavalvonta, jolla saavutettiin hyviä tuloksia.

Veikkauksen pelimyynnissä on käytössä 30 vuoden viiteikäraja, ja kaikkien nuorelta näyttävien henkilöiden tulee todentaa ikänsä Veikkauksen pelejä pelatakseen. Viiteikärajan toteutumista seurataan koeostoin niin asiamiesverkoston myyntipaikoissa kuin Veikkauksen omissa pelipaikoissa. Havaittuihin valvonnan laiminlyönteihin puututaan välittömästi.

Peliautomaateissa käytössä oleva pakollinen tunnistautuminen on osittain jo helpottanut ikärajavalvontaa. Kaikki Veikkauksen pelit tulevat pakollisen tunnistautumisen piiriin vuoden 2023 aikana.

Lisätietoja myyntipaikkojen ikärajavalvonnasta luettavissa Veikkauksen vastuullisuusraportista 2021.

Kansainvälinen yritysten välinen liiketoiminta käynnistyy

Veikkauksen strategisen suunnitelman yhtenä tavoitteena on ollut käynnistää kansainvälinen yritysten välinen liiketoiminta (tilinpäätöksen liitetieto 21). Uusi yritysten välinen liiketoiminta edellytti arpajaislakiin muutoksia, jotka eduskunta hyväksyi joulukuussa 2021. Uuden arpajaislain voimaantulon ja valtioneuvoston kanslian myöntämän luvan myötä yritysten välinen liiketoiminta voitiin käynnistää heti tammikuussa 2022.

Veikkauksen uusi liiketoiminta käynnistyy Veikkauksen kehittämien pelipalveluiden ja -tuotteiden toimittamisella yritysasiakkaille. Kertomusvuonna yritysten välistä liiketoimintaa valmisteltiin valtioneuvoston kanslian myöntämillä luvilla. Valmistelutyö kohdistettiin ensimmäisten pelituotteiden ja -palveluiden kyvykkyyksien ja valmiuksien suunnitteluun ja kehittämiseen, B2B-yrityksen liiketoimintasuunnitteluun sekä lainsäädännölliset vaatimukset täyttävän yritysrakenteen ja toimintamallin

luomiseen. Kattavien valmistelutöiden vuoksi varsinainen liiketoiminta voitiin aloittaa nopeasti vuoden 2022 alussa.

Veikkaus on ollut vuodesta 2018 asti mukana viiden kansallisen peliyhtiön omistamassa LEIA-yhteisyrityksessä. Yhteistyö LEIAn ja sen osakkaiden kanssa on tuonut Veikkaukselle tärkeää tietoa ja kokemusta sekä asiakasreferenssejä kansainvälistä yritysten välistä liiketoimintaa varten. Joulukuussa 2021 saatiin valmiiksi integraatiotyö Veikkauksen eArpojen viemiseksi LEIA-yhtiölle. Sen myötä Veikkauksen B2B-tytäryhtiöllä on jatkossa valmius toimittaa lokalisoitua eArpa-pelitarjontaa LEIAn osakkaille.

Veikkauksen maine kehittyi hyvään suuntaan

Veikkaus teki vuoden 2021 aikana merkittäviä markkinointi- ja viestintäpanostuksia edistääkseen suomalaisten tietoisuutta pelaamisen hallinnan välineistä ja Veikkauksen vastuullisuustyöstä. Suurimmat markkinointitoimenpiteet liittyivät peliautomaattien pakolliseen tunnistautumiseen, nopearytmisen pelaamisen tappiorajoihin sekä oman pelaajadatan uudistuneeseen näkymään.

Toimenpiteet näkyivät merkittävänä parannuksena Veikkauksen mielikuvamittareissa. T-median toteuttamassa Luottamus ja Maine -tutkimuksessa Veikkauksen mainearvosana oli Q2-mittauksessa 3,49, kun se oli edellisessä mittauksessa (Q4/2020) 3,34.

Vuoden 2021 aikana Veikkauksessa otettiin käyttöön laaja-alaiset CSAT-mittaukset asiakaskokemuksen kehittymisen seurantaa varten. CSAT-mittauksessa kartoitetaan niiden asiakkaiden osuutta, jotka ovat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asiakastyytyväisyyttä yleisellä tasolla mittaava CSAT-luku vaihteli vuoden aikana 77-83 välillä ja oli keskimäärin 81.

Veikkauksella oli vuoden 2021 lopussa noin 2 178 000 rekisteröitynyttä asiakasta. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi vuoden aikana 26 000 asiakkaalla (+1,2 %). Pelaavien rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi 60 000 asiakkaalla (+3,3 %).

Rahapeliongelmien esiintyvyys on laskenut

Veikkaus seuraa peliongelmien määrän kehitystä neljä kertaa vuodessa toteutettavalla Taloustutkimuksen Telebus-kyselyllä sekä laajalla väestötason peliongelmakyselyllä.

Taloustutkimuksen Telebus-kyselyssä kysytään niin sanottu pulssikysymys ”Minulla on ollut viimeisen vuoden aikana vaikeuksia hallita rahapelaamistani”. Kertomusvuonna väitteen kanssa täysin tai jossain määrin samaa mieltä oli 1,7 % vastaajista (edellisvuoden lukema oli 2,3 %). Kysymys esitettiin vuoden 2021 aikana 4 000 vastaajalle. Kyselyn virhemarginaali oli +/-0,9 prosenttiyksikköä.

Erityisesti peliautomaattien ongelmallista pelaamista seurataan Telebus-kyselyssä kysymyksillä ”Pelaan itse ongelmallisen paljon raha-automaatteja ” ja ”Joku muu samassa taloudessa vakituisesti asuva pelaa ongelmallisen paljon raha-automaatteja”. Kertomusvuonna täysin tai osittain samaa mieltä väittämän kanssa oli 1,1 % vastaajista (edellisvuoden vastaava lukema oli 1,6 %).

Veikkaus seuraa peliongelmien määrän kehitystä myös laajalla 5 000 vastaajan väestötason kyselyllä, jossa käytetään kansainvälistä peliongelmia kartoittavaa SOGS-R-kysymyspatteristoa. Koronasta johtuvan poikkeustilan vuoksi vuonna 2021 teetettiin vain yksi kyselykierros, joka ajoittui loppuvuoteen. Kyselyn tulos oli matalin vuodesta 2017 saakka tehtyjen kyselyjen sarjassa. Peliongelmaisiksi luokittui 1,8 % vastaajista. Tämä vastaa väestötasolla 75 000 henkilöä.

Jatkossa näemme, kuinka suuri vaikutus koronaepidemialla on ollut rahapeliongelmien esiintyvyyden laskuun ja kuinka pysyvä muutos on.

Veikkaus YK:n Global Compactin jäseneksi

Veikkaus päivitti kertomusvuonna vastuullisuusohjelmansa mittariston olennaisten teemojen osalta. Veikkaus liittyi YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sitoutuu sen myötä kehittämään liiketoimintaansa entistä vastuullisemmaksi ihmisoikeuksien, työelämän, ympäristön ja korruption vastaisissa asioissa. Veikkaus toteutti myös sisäisen ihmisoikeuskartoituksen, jonka pohjalta yhtiölle laadittiin ihmisoikeussitoumus.

Veikkauksen toiminnasta aiheutuvat hiilidioksidipäästöt laskettiin GHG-protokollan mukaisesti ja lisäksi päätettiin Veikkauksen sitoutumisesta Science Base Targets (SBTi) -ilmastoaloitteeseen.

Tarkempaa tietoa Veikkauksen vastuullisuuslinjauksista ja -teoista on luettavissa vuoden 2021 vastuullisuusraportista.

Toiminnan kehittämisellä parempaan kustannustehokkuuteen

Veikkauksen kustannukset pienenivät lähes kaikilla osa-alueilla liiketoiminnan volyymin laskun sekä toiminnan kehittämisen tuloksena. Arpajaisvero ja liiketoimintakumppaneille maksetut myyntipalkkiot laskivat pelikatteen pienentyessä edellisvuodesta. Arpajaisveron määrään vaikutti osaltaan myös se, että vero laski tilivuoden 2021 ajaksi 12 prosentista 5,5 prosenttiin. Yhtiö tilitti arpajaisveroa valtiolle 60,4 miljoonaa euroa ja maksoi liiketoimintakumppaneille myyntipalkkioita 83,4 miljoonaa euroa. Myös valvonta- ja viranomaiskulut pienenivät vuodesta 2020, jolloin kuluja nostivat mm. valvonnan infrajärjestelmien uudistamiseen liittyvät hankinnat.

Toiminnan kulut vähenivät huomattavasti prosessien uudistamisen ja toimintatapojen optimoinnin myötä. Tarvikehankintoihin panostettiin aiempaa vähemmän mm. kiinteiden koronasuojatarvikkeiden ja diginäyttöjen tarpeen pienentyessä. Markkinoinnin volyymiin vaikuttivat lisäksi arvontapelien keskimääräistä matalammiksi jääneet pottitasot. Poistot ja arvonalentumiset alittivat vertailuajanjakson tason peliautomaattien määrän vähentymisen, rahapeliyhtiöiden yhdistymisestä aiheutuneiden investointien kuluvaikutuksen sekä kertaluonteisten erien pienentymisen vuoksi. Pelikatteen laskusta huolimatta kustannustehokkuus parani ja kustannusten suhde pelikatteeseen oli 32,4 % (32,9 %).

Yhtiön tase ja maksuvalmius ovat hyvällä tasolla. Yhtiön taseen loppusumma oli joulukuun lopussa 1 003,4 milj. eur (joulukuussa 2020 1 032,9 milj. eur). Vuoden 2021 tuloksen ennakkona edunsaajaministeriöille on tilitetty 658,0 milj. euroa.

Tutkimus- ja kehityspanostukset

Yhtiö käytti tutkimus- ja kehitystoimintaan kuluneena vuonna 26,9 miljoonaa euroa (+1,9 %). Kehitystoiminta kohdistui erityisesti vastuullisen pelaamisen uudistuksiin.

Hallinto: yhtiön hallitukseen jäsenmuutoksia

Veikkauksen hallitukseen nimitettiin 18.3.2021 pidetyssä yhtiökokouksessa uudeksi jäseneksi ja samalla hallituksen varapuheenjohtajaksi Leena Vainiomäki. Hallituksen puheenjohtajana jatkaa Olli-Pekka Kallasvuo ja jäseninä Christian Cedercreutz, Pekka Hurtola, Anne Larilahti, Juha A. Pantzar ja Hanna Maria Sievinen.

Henkilöstö: strategisena tavoitteena pelialan paras työpaikka

Veikkauksen palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 1 441 henkilöä (vuoden 2020 lopussa 1 592). Henkilöstöstä 53 % työskenteli pelihoitajina ja muissa asiakaspalvelutehtävissä. Henkilöstöstä 75 % oli kokoaikaisia ja 25 % osa-aikaisia. Vakituisessa työsuhteessa oli 98 % henkilöstöstä. Henkilöstöstä 39 % oli naisia ja 61 % miehiä. Vuonna 2021 yhtiön henkilöstökulut olivat 90,6 miljoonaa euroa (+4,2 %). Henkilöstökuluista palkkojen osuus oli 73,9 miljoonaa euroa ja eläkekulujen sekä henkilöstösivukulujen osuus oli 16,7 miljoonaa euroa.

Vuoden aikana Veikkauksessa tehtiin organisaation madaltamiseen, sujuvoittamiseen ja yhtiön elinvoimaisuuden vahvistamiseen tähdänneitä toimenpiteitä muun muassa kotimaan liiketoiminnassa, uudessa yritysten välisessä liiketoiminnassa ja pelipaikkojen organisaatiossa. Veikkaus käynnisti elokuussa Myyntipaikat-toiminnon kehittämistä koskeneet yhteistoimintaneuvottelut, jotka päättyivät lokakuussa. Neuvottelujen tuloksena yhtiö vähentää vaiheistetusti 183 työpaikkaa POS-toiminnosta vuoden 2022 loppuun mennessä. Henkilöstövaikutusten minimoimiseksi yhtiössä järjestettiin kampanja joulukuussa avatun yli 80 henkilöä työllistävän Casino Tampereen henkilöstön rekrytoimiseksi yhtiön sisältä.

Koronapoikkeustilan vuoksi noin 600 veikkauslaista oli lomautettuna omista pelipaikoistaan tammi-huhtikuussa. Keväällä yhtiössä järjestettiin työtorikokeilu, jonka puitteissa lomautusuhan piirissä oleville veikkauslaisille kerättiin tarjolle tehtäviä eri puolilta organisaatiota. Työtoripilottiin osallistui yli 70 veikkauslaista ja siitä saatuja kokemuksia tullaan hyödyntämään osaamisperusteisen urapolkumallin kehittämiseen ja sisäisen työtehtävien välisen liikkuvuuden lisäämiseen.

Loppuvuodesta käynnistettiin Veikkaus CodingLab -muuntokoulutuspilotti. Puoli vuotta kestävässä ohjelmassa eri puolilta organisaatiota olevia veikkauslaisia valmentautuu junioritason ohjelmistokehittäjiksi. Pilotin kokemusten pohjalta muuntokoulutusten sarjaa jatketaan strategisesti tärkeisiin tulevaisuuden rooleihin vuosina 2022–2025.

Vaikka etätyöskentely oli valtaosan vuotta noin puolen henkilöstön pääasiallinen työskentelymuoto, Työ2.0 -projekti viitoitti veikkauslaisille tietä kohti hybridityöskentelyä, jota päästiin kokeilemaan loka-marraskuun aikana. Poikkeusolojen ja loppuvuoden kokeilun kokemukset ennakoivat, että etä- ja lähityön parhaita puolia yhdistelevä hybridityö on tulevaisuudessa vallitseva työskentelymuoto suurimmalle osalle toimistotyötä tekeviä veikkauslaisia.

Veikkaus jatkoi katsausvuonna myös vahvaa kulttuurin ja osaamisen kehitystyötään keskittyen erityisesti valmentavaan johtamiseen. Koko henkilöstön muutoskyvykkyyttä kasvatettiin mittavalla eLearning-tarjonnalla. Veikkauslaisten sairastavuus säilyi koko vuoden matalalla tasolla ja yhtiössä pilotoitiin syksyn aikana erilaisia ennaltaehkäiseviä matalan kynnyksen työhyvinvointipalveluja.

Strategisesti tärkeiden asioiden kehittymistä mitataan Veikkauksessa kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla Pulssi-kyselyllä. Toukokuussa toteutetun ensimmäisen mittauksen tulos oli 2,91 ja joulukuun tulos 2,72.

Veikkaus on asettanut strategiseksi tavoitteekseen, että henkilöstö ja johto rakentavat yhdessä yhtiöstä pelialan parhaan työpaikan vuoteen 2025 mennessä. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää rakenteiden, johtajuuden ja työskentelytapojen yhteistä uudistamista sekä jokaisen veikkauslaisen osallistumista.

Valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain 42 §:n 2 momentin (506/2009) mukaan Veikkauksen pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alainen Poliisihallitus. Sisäministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt ja Poliisihallitus valvoo sääntöjen noudattamista.

Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu Corporate Governance 2021 -katsauksessa.

Tulevaisuuden näkymät

Veikkauksen hallituksen päättämillä vastuullisuustoimilla on merkittävä vaikutus yhtiön taloudellisiin näkymiin. Veikkauksen kokonaistuloutuksen arvioidaan jäävän myös vuonna 2022 merkittävästi vuosia 2017–2019 matalammalle tasolle. Tuloutuksen laskun kompensoimiseksi valtion budjettiriihi päätti arpajaisveron väliaikaisesta laskemisesta 3,4 prosenttiin ajanjaksolle 1.1.–31.12.2022.

Toiminnan tehostamisen ja henkilöstömäärän sopeuttamisen kautta syntyy arviolta noin 15 miljoonan euron kustannussäästöt vuoteen 2024 mennessä. Merkittävä osa säästöistä syntyy 14 Veikkauksen oman pelisalin sulkemisesta.

Uusi arpajaislaki tuli voimaan 1.1.2022 ja mahdollisti Veikkauksen kansainväliseen yritysten väliseen liiketoimintaan keskittyvän tytäryhtiön perustamisen (tilinpäätöksen liitetieto 21). Tytäryhtiön odotetaan olevan vuonna 2022 tappiollinen, mutta tuovan tulevien vuosien aikana merkittävää uutta kassavirtaa emoyhtiölle ja sen myötä edunsaajille.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Veikkaus Oy perusti 19.1.2022 tytäryhtiön (Fennica Gaming Oy) harjoittamaan kansainvälistä yritysten välistä liiketoimintaa. Kansainvälisestä liiketoiminnasta on kerrottu lisää liitteessä 21.

Hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Veikkaus Oy:n tilikauden 2021 tulos oli 680 014 445,78 euroa. Hallitus esittää, että rahapelitoiminnan voitto luovutetaan edunsaajaministeriöille seuraavasti: maa- ja metsätalousministeriölle 27 200 577,83 euroa, opetus- ja kulttuuriministeriölle 360 407 656,26 euroa sekä sosiaali- ja terveysministeriölle 292 406 211,69 euroa.

Kertomusvuonna Veikkauksen suoran taloudellisen tuoton yhteiskunnalle voidaan laskea olevan kaikkiaan 768,8 milj. euroa. Yhtiö maksoi valtiolle arpajaisveroa 60,4 milj. euroa sekä tulosta vähentävänä kustannusvaikutteisena arvonlisäveroa 28,4 milj. euroa. Veikkaus ei ole arvonlisäverovelvollinen varsinaisen toimintansa osalta, eikä sen takia voi vähentää tavara- ja palveluostoihinsa sisältyviä arvonlisäveroja.

Laaja tuloslaskelma

Eur	Liite	2021	2020
PELIKATE	1	**1 100 051 960,64**	1 260 338 202,18
Liiketoiminnan muut tuotot	3	**3 670 525,76**	3 477 374,39
Arpajaisvero		**60 388 603,82**	151 315 538,40
Materiaalit ja palvelut			
Viranomaiskulut		**9 951 728,46**	13 410 851,07
Myyntipalkkiot ja sijoituspaikkamaksut		**83 415 360,09**	110 262 308,20
Materiaalit ja tarvikkeet		**3 830 324,97**	9 592 415,80
Kupongit ja arvat		**5 068 158,64**	4 838 989,01
Arvontakulut, tulosinformaatio		**9 079 067,27**	10 416 958,12
Pelikohdeyhteistyö		**11 587 738,85**	12 667 063,45
Tuotemainonta		**5 339 598,10**	7 613 767,20
		128 271 976,38	168 802 352,85
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut			
Palkat ja palkkiot		**73 879 692,04**	73 398 147,03
Eläkekulut		**13 130 205,81**	11 660 542,17
Muut henkilösivukulut		**3 601 462,06**	1 934 829,53
		90 611 359,91	86 993 518,73

Eur	Liite	2021	2020
Liiketoiminnan muut kulut			
Palveluiden ostot	5	**64 864 872,00**	66 996 042,55
Poistot ja arvonalentumiset	4,9,10	**49 141 010,02**	66 550 039,04
Liiketoiminnan muut kulut	6	**30 071 630,21**	42 471 348,78
		144 077 512,23	176 017 430,37
LIIKEVOITTO		**680 373 034,06**	680 686 736,22
Rahoituserät			
Rahoitustuotot	8	**167 352,39**	175 896,86
Rahoituskulut	8	**525 940,67**	685 817,46
		-358 588,28	-509 920,60
VEROT		**0,00**	0,00
TILIKAUDEN VOITTO		**680 014 445,78**	680 176 815,62
Tulos/osake *			
Osakkeiden lukumäärä		**6 000 kpl**	6 000 kpl
Tulos per osake		**113 335,74**	113 362,80

*Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Tase

Eur	Liite	2021	2020
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset hyödykkeet	9	113 383 353,20	121 155 608,13
Aineettomat hyödykkeet	10	21 426 747,20	19 845 861,83
Käyttöoikeusomaisuuserät	12	25 395 371,00	30 573 881,00
Pitkäaikaiset sijoitukset	13	1 002 863,52	1 007 363,52
Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut	13	12 898 287,50	13 611 284,00
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus		3 300 423,03	3 940 536,57
Ennakkomaksut		658 000 000,00	670 000 000,00
Saamiset	14	25 812 059,11	23 441 592,89
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset	15	142 218 331,36	149 287 936,01
VARAT YHTEENSÄ		**1 003 437 435,92**	**1 032 864 063,95**

Eur	Liite	2021	2020
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	16	600 000,00	600 000,00
Hankintapääoma	16	151 257 550,33	151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	16	345 698,01	345 698,01
Kertyneet voittovarat		680 014 445,78	680 176 815,62
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		**832 217 694,12**	**832 380 063,96**
VELAT			
PITKÄAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	12	17 767 445,00	21 885 910,00
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet	17	4 492 000,00	4 291 000,00
Muut pitkäaikaiset velat	17	1 302 298,00	1 528 618,00
LYHYTAIKAISET VELAT			
Vuokrasopimusvelat, korollinen	12	8 503 043,00	9 359 197,00
Saadut ennakot	18	5 107 847,77	5 253 853,17
Kestopeliennakot	18	13 357 717,27	17 159 933,35
Ostovelat	18	14 337 390,26	15 015 483,83
Velat pelaajille	18	35 002 276,96	38 726 270,69
Tilitysvelat valtiolle	18	12 861 954,55	26 433 086,08
Siirtovelat	18	47 849 931,94	48 124 900,85
Muut lyhytaikaiset velat	18	10 637 837,05	12 705 747,02
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		**1 003 437 435,92**	**1 032 864 063,95**

Rahavirtalaskelma

Eur	Liite	2021	2020
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:			
Liikevoitto		**680 373 034,06**	**680 686 737,22**
Oikaisut			
Poistot		**47 068 235,92**	60 970 954,22
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua (+/-)		319 842,83	4 844 642,31
Muut oikaisut (+/-)		0,00	0,00
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		**727 761 112,81**	**746 502 333,75**
Käyttöpääoman muutokset			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		**640 113,54**	1 152 556,42
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		**-1 657 470,55**	19 521 482,73
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		**-24 289 638,59**	-4 268 382,25
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		**702 454 117,21**	**762 907 990,65**
Saadut korot liiketoiminnasta		83 038,74	94 952,31
Maksetut korot ja muut liiketoiminnan rahoituskulut (-)		**-525 940,54**	-685 818,46
Maksetut välittömät verot (-)		0,00	0,00
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		**702 011 215,41**	**762 317 124,50**

Eur	Liite	2021	2020
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	11	**-34 326 964,41**	-29 712 719,08
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		**3 026 451,00**	3 427 508,00
Saadut osingot investoinneista	11	**84 313,65**	80 944,55
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		**-31 216 199,76**	**-26 204 266,53**
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:			
Tilitetty edunsaajaministeriöille		**-668 176 815,62**	-716 012 718,03
Vuokravelkojen takaisinmaksu		**-9 687 804,68**	-10 405 517,00
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		**-677 864 620,30**	**-726 418 235,03**
RAHAVAROJEN MUUTOS:		**-7 069 604,65**	9 694 622,94
Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa		**149 287 936,01**	139 593 313,07
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		**142 218 331,36**	**149 287 936,01**

Laskelma oman pääoman muutoksista

Eur	Osake-pääoma	Hankinta-pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarat	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 31.12.2020	**600 000,00**	**151 257 550,33**	**345 698,01**	**680 176 815,62**	**832 380 063,96**
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-360 493 712,28	-360 493 712,28
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-292 476 030,72	-292 476 030,72
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-27 207 072,62	-27 207 072,62
Tilikauden voitto				680 014 445,78	680 014 445,78
Oma pääoma 31.12.2021	**600 000,00**	**151 257 550,33**	**345 698,01**	**680 014 445,78**	**832 217 694,12**

Eur	Osake-pääoma	Hankinta-pääoma	Sijoitetun oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarat	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 31.12.2019	**600 000,00**	**151 257 550,33**	**345 698,01**	**1 009 012 718,03**	**1 161 215 966,37**
Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle				-534 776 740,56	-534 776 740,56
Luovutus sosiaali- ja terveysministeriölle				-433 875 468,75	-433 875 468,75
Luovutus maa- ja metsätalousministeriölle				-40 360 508,72	-40 360 508,72
Tilikauden voitto				680 176 815,62	680 176 815,62
Oma pääoma 31.12.2020	**600 000,00**	**151 257 550,33**	**345 698,01**	**680 176 815,62**	**832 380 063,96**

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet 2021

Yrityksen perustiedot

Veikkaus Oy on suomalainen rahapeliyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö aloitti toimintansa 2017 vuoden alussa, kun kolmen aiemman rahapeliyhteisön rahapelitoiminnot yhdistettiin. Veikkaus on valtion täysin omistama osakeyhtiö ja omistajaohjauksesta vastaa Valtioneuvoston kanslia. Toimintaa säätelee Arpajaislaki, jonka mukaan Veikkaus Oy:llä on yksinoikeus rahapelien toimeenpanemiseen Suomessa. Yhtiöön sovelletaan myös osakeyhtiötä koskevia säännöksiä sekä valtion yhtiöomistuksesta ja omistajaohjauksesta annettua lakia. Veikkaus tarjoaa suomalaisille viihdyttäviä ja jännittäviä pelejä vastuullisesti, turvallisesti ja luotettavasti. Veikkauksen pelien tuotot saadaan ohjattua avustusten kautta suomalaisten hyväksi. Yhtiön tehtävänä on harjoittaa rahapelitoimintaa siten, että rahapeleihin osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset pyritään estämään sekä pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ehkäistään ja vähennetään.

Yhtiöjärjestyksensä mukaisesti Veikkauksen toimialana on harjoittaa arpajaislain mukaisia urheilu- ja hevoskilpailuja sekä muiden kilpailujen tuloksiin tai arpomiseen perustuvaa veikkaustoimintaa, vedonlyöntiä, raha-arpajaistoimintaa sekä peliautomaatti- ja kasinopelitoimintaa ja näistä aiheutuvaa muuta toimintaa. Sisäministeriön asetuksella säädetään rahapelien pelisäännöistä. Pelisääntöjen tulee sisältää voitonjakoa ja pelipanosten palauttamista koskevat määräykset sekä peliautomaattien, erityisautomaattien ja kasinopelien suurimpia sallittuja pelipanoksia ja pelivoittoja koskevat määräykset. Raha-arpajaisten sekä veikkaus-, vedonlyönti- ja toto- pelien sääntöjen tulee lisäksi sisältää arvontaa koskevat määräykset.

Yhtiöllä on hallintoneuvosto. Hallintoneuvoston tehtävänä on seurata ja valvoa, että yhtiö harjoittaa rahapelitoimintaa, sekä tukea yhtiön ja sen sidosryhmien välistä yhteistyötä. Yhtiön pelitoimintaa valvoo sisäministeriön alaisuudessa toimiva Poliisihallitus.

Laatimisperusteet

Veikkaus Oy:n tilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksyttyjen, 31.12.2021 voimassa olleiden kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset (Finnish Accounting Standards FAS) ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset.

Tilinpäätöstiedot esitetään euroissa ja ne perustuvat liiketapahtumien alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole erikseen toisin mainittu. Tilinpäätöksessä esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista arvoista, joten yksittäisten esitettyjen lukujen yhteenlaskettu summa voi poiketa esitetystä summaluvusta.

Tilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Veikkaus Oy:n hallitus on 15. helmikuuta 2022 hyväksynyt tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä, hylätä tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen.

Arvionvaraiset erät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon tulevaisuutta koskevien arvioiden ja oletusten käyttämistä ja harkintaan perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään. Vaikka arviot ja oletukset perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista.

Veikkauksen tilinpäätöksessä merkittävimmät arviot liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden, käyttöoikeusomaisuuserien ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikoihin ja poistomenetelmiin sekä vakuutusmatemaattisiin laskelmiin eläkevelvoitteen ja palveluvuosipalkkion laskemisessa käytettäviin olettamuksiin ja nykyarvoon. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Yhtiön toimintavaluutta on euro. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöskursseihin. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista sekä saamisten ja velkojen muuntamisesta syntyneet kurssierot merkitään tulosvaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksen kurssivoitot ja -tappiot kirjataan rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jonka aikana ne syntyvät. Uusien tuotteiden, tarjoamien ja prosessien kehitystoimintaan liittyvät kulut aktivoidaan, silloin kun on todennäköistä, että kehittämisestä syntyvä aineeton hyödyke tulevaisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä ja täyttää IAS38 -kirjaamiskriteerit. Lisäksi kehittämisestä aiheutuvien menojen on oltava luotettavasti määritettävissä. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Poistojen kirjaaminen aloitetaan, kun omaisuuserä on valmis käytettäväksi.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet esitetään alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Myöhemmin hyödykkeeseen kohdistuvat menot aktivoidaan vain silloin, kun ne lisäävät hyödykkeeseen liittyvää vastaista taloudellista hyötyä. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään poistosuunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Palveluna ostettujen järjestelmien

implementointikulut sekä muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen perusparannukset 3-5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 4
- pelikalusto 5-10
- muut koneet ja laitteet 4
- ict-laitteet 4

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- ict-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot 4

Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä suunnitelman mukaisia poistoja.

Aineellisten hyödykkeiden luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Aineellisten hyödykkeiden poistomenetelmät, taloudelliset vaikutusajat ja jäännösarvot tarkistetaan tilikauden lopussa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiset

Omaisuuserien tasearvoa arvioidaan mahdollisten arvonalentumisviitteiden selvittämiseksi tilinpäätöshetkellä ja aina kun on viitteitä siitä, että jokin omaisuuserän arvo on alentunut. Mahdollisen arvonalentumisen määrittämiseksi tarvittaessa suoritetaan arvonalentumistestaus, jonka tuloksena voi olla arvonalentumistappion kirjaaminen.

Aiemmin tuloslaskelmaan kirjattu arvonalennus perutaan, mikäli kerrytettävissä olevan tulon määrittämisessä käytettävät arviot muuttuvat olennaisesti. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

Aineelliset käyttöoikeushyödykkeet ja vuokrasopimukset

IFRS 16-standardin mukaan vuokralle ottajat kirjaavat kaikki vuokrasopimuksensa taseeseen käyttöoikeuteen perustuvan mallin mukaisesti. Vuokrattuja omaisuuseriä käsitellään vuokrakauden aikana samoin periaattein kuin omistettuja ja niistä taseeseen kirjatut käyttöoikeushyödykkeet poistetaan määritetyn vuokra-ajan perusteella. Vuokramaksujen nykyarvoon perustuva velka lyhenee sitä mukaan kuin vuokria maksetaan.

Vuokrasopimus erotetaan palvelusopimuksista määräysvaltaan perustuvaa mallia soveltaen. Kun järjestelyyn sisältyy yksilöity omaisuuserä, joka on asiakkaan määräysvallassa, on kyseessä vuokrasopimus, joka kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuushyödykkeeksi ja siitä johtuvaksi velaksi. Palvelusopimukset kirjataan tuloslaskelman kuluksi.

Vuokrasopimusvelka:

Veikkaus arvostaa sopimuksen alkamisajankohtana vuokrasopimusvelan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei kyseisenä päivänä ole maksettu. Maksuihin sisällytetään kiinteät vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saatavilla vuokra-sopimukseen liittyvillä kannustimilla. Veikkaus huomioi vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvat maksut osana vuokramaksuja, jos se on ottanut huomioon vuokra-ajalla päättämisoption. Arvonlisäveroa ei sisällytetä vuokrasopimusvelan määrään ja myös hoito- ja ylläpitovastikkeet sekä muut palveluluontoiset maksut käsitellään pääsääntöisesti kuluna, jota ei voi aktivoida taseeseen.

Vuokrat diskontataan käyttäen arvioitua Veikkauksen lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko määritellään standardin mukaan koroksi, jotka vuokralle ottaja maksaisi lainatessaan vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin varat, jotka tarvittaisiin käyttöoikeusomaisuuserän hankintamenoa vastaavan omaisuuserän hankkimiseen.

Käyttöoikeusomaisuuserä:

Veikkaus kirjaa vuokrasopimuksesta käyttöoikeusomaisuuserän sopimuksen alkamisajankohtana eli päivänä, jolloin vuokralle antaja luovuttaa omaisuuserän Veikkauksen määräysvaltaan. Kohdeomaisuuserä arvostetaan hankintamenoon, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappio ja jota oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleen arvostamisesta johtuvilla erillä. Alkuperäinen hankintameno vastaa alkuperäistä vuokrasopimusvelan määrää. Jatkossa käyttöoikeusomaisuuserät ovat myös arvonalentumistestauksen kohteena.

Helpotusten soveltaminen ja johdon harkinta:

Veikkaus ei käsittele lyhytaikaisia alle 12 kuukauden vuokrasopimuksia eikä vähäarvoisia hyödykkeitä taseeseen kirjattavina käyttöoikeusomaisuushyödykkeinä vaan kirjaa niistä aiheutuvat vuokrakulut tilikauden kuluiksi. Määräaikaiset vuokrasopimukset yhtiö käsittelee ei-purettavissa olevan vuokra-ajan ja huomioi mahdollisesti jatko-optiokaudet, kun yhtiöllä on riittävä varmuus niiden käytöstä. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset ovat irtisanottavissa alle 12 kuukauden irtisanomisajalla. Johdon arvion mukaan näiden sopimusten päättämisestä ei aiheudu merkittäviä sanktioita, joten nämä sopimukset luetaan helpotusten piirin, eikä niitä kirjata taseeseen.

Niiden vuokrasopimusten jäljellä olevat vastuut, joista ei kirjata käyttöoikeus-omaisuushyödykettä eikä vuokrasopimusvelkaa taseelle, on esitetty liitteessä 20.

Vuokrasopimukset, joissa Veikkaus toimii vuokralle antajana, luokitellaan operatiivisiksi sopimuksiksi ja vuokratuotto kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi näistä on alempi. Hankintameno määritetään pääosin painotettua keskihankintahintaa käyttäen. Vaihto-omaisuuden arvossa huomioidaan epäkuranttiudesta johtuva arvonalentuminen.

Pitkäaikaiset varat ja vuokraennakot

Pitkäaikaiset saamiset sisältää Casino Helsingin liiketiloista ennakkoon maksetun vuokran, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä 20 vuoden vuokra-ajan kuluessa. Viimeinen erä puretaan vuonna 2023.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: jaksotettu hankintameno, ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat. Luokittelu tapahtuu liiketoimintamallin tavoitteen sekä sijoitusten sopimusperusteisten rahavirtojen perusteella tai soveltamalla käyvän arvon vaihtoehtoa alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään luokitellaan myyntisaamiset ja muut saamiset sekä yli kolmen kuukauden pankkitalletukset. Ryhmään luokitellut varat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Myyntisaamisiin kirjataan asiamiesten myynnit, palkkiot ja asiamiesten asiakkaille maksamien voittojen erotus sekä peliautomaattien rahastuksien ja sijoituspaikkamaksujen välinen erotus. Lyhytaikaisten myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvon oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

Veikkaus Oy:n myyntisaamiset ovat suurimmalta osalta suoraveloitussaamisia, joista aiheutuvien luottotappioiden määrä on erittäin pieni. Tästä johtuen yhtiön IFRS 9:n mukainen odotetun luottotappion määrä on epäolennainen.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään luokitellaan sellaiset rahoitusvaroihin kuuluvat erät, jotka on hankittu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavaksi. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat on hankittu pääasiallisesti voiton saamiseksi lyhyellä tai pitkällä aikavälillä ja ne esitetään joko pitkä- tai lyhytaikaisissa rahoitusvaroissa.

Ryhmään sisältyvät Veikkauksen sijoitukset pörssiosakkeisiin sekä noteeraamattomiin osakkeisiin ja osuuksiin. Käyvän arvon muutoksista ja myynneistä aiheutuvat voitot ja tappiot sekä arvonalentumistappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista rahavaroista. Muut rahavarat koostuvat lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, joiden arvo vaihtelee vain vähäisessä määrin. Muihin rahavaroihin luettavien erien juoksuaika on hankinta-ajankohtana enintään kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Yhtiön rahoitusvelat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin. Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiokulut sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat erät voivat sisältää pitkä- ja lyhytaikaisia velkoja, ostovelkoja ja muita velkoja. Rahoitusvelka tai sen osa kirjataan pois taseesta vasta silloin kun velka on lakannut olemasta, kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sen voimassaolo lakannut.

Osakepääoma ja voitonjako

Yhtiön toimintaa säätelee Arpajaislaki, jossa myös määritellään tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytön valvonnasta. Yhtiö ei saa jakaa osakkeenomistajilleen osinkoa voitostaan eikä vapaasta omasta pääomastaan eikä toimihenkilöilleen vastikkeetonta etua voitostaan eikä ylijäämästään. Valtioneuvoston asetuksen mukaisesti yhtiö tilittää ennakkoa edunsaajaministeriöille Arpajaislaissa säädettyjen jako-osuuksien mukaisesti. Valtion talousarvioon otetaan vuosittain määrärahat, säädettyjen käyttötarkoitusten mukaisessa suhteessa, joiden arvioidaan vastaavan tilikauden tuottoa ja uudelleen jaettaviksi palautuvia varoja.

Yhtiön edunsaajaministeriöille Maa- ja metsätalousministeriölle, Opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä Sosiaali- ja terveysministeriölle tilitetään ennakkotuottona arvioitu osuus tilikauden voitosta vähintään neljännesvuosittain. Kuukauden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta tilitetään tilikauden voitto, josta on vähennetty aiemmin tilitetty ennakkotuotto. Ennakkomaksut esitetään taseen lyhytaikaisissa varoissa. Tilikauden tulos kirjataan omasta pääomasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Eläkkeet ja muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Eläkejärjestelyt

IFRS:n mukaisesti eläkejärjestelyt jaetaan maksupohjaisiin ja etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin. Maksupohjaisiksi järjestelyiksi katsotaan sellaiset järjestelyt, joissa Veikkaus suorittaa kiinteitä maksuja eläkeyhtiölle, eikä sillä ole velvoitetta suorittaa lisämaksuja, vaikka rahastolla ei olisikaan riittävästi varoja eläkkeiden maksuun. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin suoritetut maksut kirjataan laajaan tuloslaskelmaan eläkekuluksi. Tällaisiksi maksuiksi katsotaan maksut TyEL-järjestelmään.

Muut eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä. Niiden osalta kirjataan taseeseen tiettyjen olettamusten perusteella laskettu velka, joka kuvastaa järjestelyn perusteella tulevaisuudessa maksettavaksi tulevien eläkkeiden määrää. Tulosvaikutteisesti kirjattava eläkekulu kuvastaa mm. henkilöstön tilikaudella suorittaman työn johdosta aiheutuvaa velan lisäystä.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä kirjattavat erät saadaan vakuutusmatemaattisista laskelmista. Laskelmia laadittaessa käytetään olettamuksia, jotka koskevat esimerkiksi eläkejärjestelyn piirissä olevien henkilöiden työsuhteiden päättymistä ennen eläkeikää, tulevaa palkkatasoa sekä laskelmissa käytettävää diskonttokorkoa. Kauden työsuoritukseen perustuva meno ja etuuspohjaisen järjestelyn nettovelan nettokorko kirjataan tulosvaikutteisesti ja esitetään työsuhde-etuuksissa aiheutuvissa kuluissa. Etuuspohjaisen nettovelan (tai –omaisuuserän) uudelleen määrittämisestä aiheutuvat erät kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Pitkäaikaiset työsuhde-etuudet

Palvelusvuosilisien maksuvelvoite on laskettu henkilöstön työhöntulovuosien perusteella, diskonttaamalla kunkin vuoden lopussa arvioitu maksuvelvoite nykyhetkeen. Pitkäaikaiseen työsuhde-etuuteen perustuva velka sisältyy taseen muihin pitkäaikaisiin velkoihin.

Muut lyhytaikaiset velat - voittorahasto

Voittorahasto ei ole varsinainen rahasto, vaan yhtiön velka pelaajille. Voittorahastoon siirretään veikkauspelien voitonjaossa jakamatta jäävä rahapeliasetuksen mukaisten voittojen osuus sekä vuoden lunastusajan jälkeen eri pelien voitonjaosta tai henkilökohtaisen arvonnan pelien pelaamisesta lunastamatta jääneet voitot. Rahastossa olevia varoja käytetään eri pelien ylimääräisiin voitonjakoihin sekä rahapeliasetuksen mukaisiin pelivoittojen oikaisuihin ja tasauksiin. Yhtiöllä on velvoite jakaa koko rahapeliasetuksen mukaisten voittojen määrä pelaajille. Yhtiön oletus on, että täystunnistautumisen myötä rahastoon ei enää kerry varoja tulevaisuudessa.

Monikansallisissa yhteisten voittoluokkien veikkauspeleissä voittosummien pyöristykset sekä maksamatta jääneet varat siirretään pelin monikansalliseen voittorahastoon. Jollei voittoja ole peritty arpajaislaissa säädetyn ajan kuluessa, yhtiön on siirrettävä yksittäiset vähintään kymmenen miljoonan euron suuruiset perimättä jääneet voitot pelin monikansalliseen voittorahastoon ja muut perimättä jääneet voitot maksamattomiin pelitoiminnan varoihin. Näitä varoja käytetään yhtiön rahapeleissä yhtiön määräämällä tavalla.

Pelikate

Pelikate koostuu pelaajien rahapeleihin käyttämistä rahapanoksista vähennettynä pelien sääntöjen mukaisilla voitto-osuuksilla. Veikkaus- ja vedonlyöntipelien myynti tuloutetaan pelin arvonta-ajankohdan mukaan. Arvonta tapahtuu joko viikoittain tai päivittäin.

Peliautomaattien kassoissa oleva rahastamaton tuotto 31.12. sekä voitonmaksukoneistossa oleva pelipääoma 31.12. on tuloutettu ja kirjattu taseeseen rahavaroihin.

Näihin eriin kohdistuva arpajaisvero ja myyntipalkkio on kirjattu velaksi. Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat tulee rahapeliasetuksen mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana.

Yhtiön järjestämissä toto- peleissä on pelikohteena sekä suomalaisia että kansainvälisiä hevostapahtumia. Yhtiö tarjoaa myös ulkomaisille pelaajille pelikohteeksi Suomessa järjestettäviä ravitapahtumia pelaajien kotimaissa toimivien pelioperaattoreiden välittäminä. Suomessa pelattujen suomalaisten ja ulkomaalaisten toto-pelien pelikate tuloutetaan pelituloksen vahvistamisen ajankohdan mukaan. Ulkomailta Suomeen pelattujen toto- pelien osalta liikevaihtoon kohdistuvat ulkomaisten pelioperaattoreiden Veikkaukselle maksamat pelikohdekorvaukset kirjataan pelikohdeyhteistyöhön.

Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muina tuottoina esitetään asiamiehillä olevien rahanvaihtajien vuokratuotot, Casino Helsingin tapahtumamaksut, vahingonkorvaukset, omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät tuotot, kuten vuokratuotot. Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät omaisuuden myyntitappiot ja varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kulut.

Materiaalit ja palvelut

Myyntipalkkiot muodostuvat kumppaneille pelien myynnin perusteella maksettavista palkkioista sekä peliautomaattien sijoituspaikkamaksuista. Palkkioprosentti vaihtelee peleittäin.

Materiaalit ja tarvikkeet sisältävät yhtiön pelikaluston ylläpitoon ja huoltoon liittyvät varaosa- ja työkalukustannukset.

Valvonta- ja viranomaismaksut sisältävät pelien valvontakulut, pelien tuotekehitykseen liittyvien valvontajärjestelmien kulut, peliriippuvuuden seuranta- ja tutkimuskulut sekä Peluurin (peliongelmaisten palveleva puhelin) kulut. Lisäksi tähän ryhmään kirjataan yhtiön osuus Sosiaali- ja terveysministeriön avustusosaston kuluista.

Arpojen painatuskustannukset, pelikupongit, kuittirullat ja veikkauskorttiin liittyvät kulut kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Arvonta- ja tulosinformaatiokulut sisältävät pelien tv-yhteistyösopimus- ja muita tulosten julkaisemiseen liittyviä kuluja.

Pelikohdeyhteistyöhön sisältyvät pelien kohdetietojen käytettävyydestä aiheutuneet kulut. Kustannukset ovat sopimussidonnaisia tai muodostuvat joko pelien kierroskohtaisen tai vuotuisen liikevaihdon mukaan. Toto-pelien ulkomaisten peli-operaattoreiden veloittamat ja maksamat kustannukset sisältyvät tähän ryhmään.

Tuotemainonnan kulut sisältävät tuotteisiin liittyvät tuotemainonnan mediatilaostot sekä tuotanto- ja suunnittelukulut.

Liikevoitto

Liikevoitto tai -tappio muodostuu pelikatteesta ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista arpajaisvero sekä materiaalien ja palvelujen kulut, työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, palvelujen ostot ja liiketoiminnan muut kulut sekä poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot.

Verot

Arpajaisvero on vuonna 2021 5,5 % summasta, joka määräytyy kalenterikuukaudelle kirjanpidossa kohdistuvista pelien myynneistä saaduista tuloista vähennettynä niiden perusteella kuluksi kirjatuista voitoista. Saatuun erotukseen lisätään/vähennetään kalenterikuukauden aikana voittorahastoon/voittorahastosta kirjattujen varojen määrä.

Arvonlisäverolain 59 §:n mukaan Veikkaus ei ole varsinaisesta liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen. Yhtiön kuluihin ja investointeihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.

Tuloverolain 21 §:n mukaan Veikkaus on tuloverovelvollinen vain muusta kuin arpajaisverolaissa tarkoitetun toiminnan tulosta. Tuloveroa maksetaan kumppaneiden käytössä olevien rahanvaihtajien vuokratuotoista sekä henkilökunnalta veloitetuista lomapaikkojen käyttökorvauksista.

COVID-19 vaikutukset taloudelliseen raportointiin

Maailman terveysjärjestö WHO luokitteli koronavirusepidemian (COVID-19) pandemiaksi 11.3.2020. Pandemialla on ollut valtava vaikutus yhteiskuntiin, rahoitusmarkkinoihin ja liiketoimintoihin ympäri maailman ja se on kohdellut eri maita ja toimialoja hyvin eri tavoin. Koronapandemiaan liittyvien toimenpiteiden vuoksi peliautomaatit olivat alueen epidemiatilanteesta riippuen joko kokonaan tai osittain kiinni yhteensä noin neljän kuukauden ajan keväällä. Pelaamisen rajoittaminen vaikutti peliautomaattien pelikatteeseen sekä kumppaniverkostossa että Veikkauksen omissa pelisaleissa, mikä heikensi myös tulosta.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

IFRIC agendapäätöksen pilvipalveluiden käyttöönottomenoista vaikutusten analyysi on kesken. Tilinpäätöshetkellä Veikkaus on arvioinut, ettei tällä tai julkaistuilla tulevilla IFRS-standardimuutoksilla ole vaikutusta Veikkauksen tilinpäätökseen.

Liitetiedot

1. Erittely pelikatteesta

Eur	2021	%-osuus pelikatteesta	2020	%-osuus pelikatteesta
KASINOPELIT				
Peliautomaatit yhteensä	142 995 838,58	13,0	299 042 094,06	23,7
- Kumppaniverkosto	107 265 715,23	9,8	225 975 906,15	17,9
- Omat Pelipaikat	35 730 123,35	3,2	73 066 187,91	5,8
Muut kasinopelit	180 425 985,08	16,4	163 725 120,91	13,0
KASINOPELIT YHTEENSÄ	**323 421 823,66**	**29,4**	**462 767 214,97**	**36,7**
ARVONTAPELIT				
Viikottaiset arvontapelit	383 606 968,16	34,9	398 865 352,58	31,6
Päivittäiset arvontapelit	187 676 806,33	17,1	209 896 141,03	16,7
Raaputusarvat	56 382 359,26	5,1	51 652 296,21	4,1
ARVONTAPELIT YHTEENSÄ	**627 666 133,75**	**57,1**	**660 413 789,82**	**52,4**
VEDONLYÖNTI				
Vedonlyöntipelit	86 393 843,19	7,9	74 895 756,85	5,9
Toto-pelit	62 570 160,04	5,7	62 261 440,54	4,9
VEDONLYÖNTI YHTEENSÄ	**148 964 003,23**	**13,5**	**137 157 197,39**	**10,9**
PELIRYHMÄT YHTEENSÄ	**1 100 051 960,64**	**100,0**	**1 260 338 202,18**	**100,0**

Muut kasinopelit: Digitaaliset automaattipelit, fyysiset ja digitaaliset pöytäpelit
Viikottaiset arvontapelit: Lotto, Eurojackpot, Vikinglotto, Jokeri ja Lomatonni
Päivittäiset arvontapelit: Keno, Kaikki tai ei mitään, Synttärit, Tähdenlento, eBingo ja eArvat
Vedonlyöntipelit: Moni-, Tulos- ja Voittajavedot, Pitkäveto, Live-veto ja Vakio

2. Tunnusluvut vuosina 2019–2021

Eur	2021	2020	2019
Pelikate	**1 100 051 960,64**	**1 260 338 202,18**	**1 690 744 435,90**
Liikevoitto	**680 373 034,06**	**680 686 736,22**	**1 009 418 461,64**
Pelikatteesta %	**61,8 %**	54,0 %	59,7 %
Tulos ennen tp-siirtoja ja veroja	**680 014 445,78**	**680 176 815,62**	**1 009 012 718,03**
Pelikatteesta %	**61,8 %**	54,0 %	59,7 %
Tulos	**680 014 445,78**	**680 176 815,62**	**1 009 012 718,03**
Pelikatteesta %	**61,8 %**	54,0 %	59,7 %
Henkilöstömäärä	**1 441**	**1 592**	**1 606**

3. Liiketoiminnan muut tuotot

Eur	2021	2020
Vuokratuotot	1 107 446,31	1 391 725,12
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1 752 931,05	1 366 531,97
Muut tuotot	810 148,40	719 117,30
YHTEENSÄ	**3 670 525,76**	**3 477 374,39**

4. Poistot ja arvonalentumiset

Eur	2021	2020
Rakennukset ja rakennelmat	6 917 345,42	14 755 806,08
Koneet ja kalusto	25 862 725,47	27 067 872,07
Aineettomat hyödykkeet	4 396 468,64	8 484 440,07
Käyttöoikeusomaisuuserät	9 891 696,00	10 662 836,00
Arvonalennukset käyttöomaisuudesta	2 072 774,49	5 579 084,82
YHTEENSÄ	**49 141 010,02**	**66 550 039,04**

Käyttöomaisuushyödykkeistä ja käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään tasapoistot taloudellisen vaikutusajan mukaisesti. Maa-alueista, osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja.

Johdon näkemyksen mukaan Leppävaaran kiinteistön tasearvo oli nykytiedon valossa korkea, joten kiinteistöön kohdistettiin 2,1 M€ ylimääräinen poisto Espoon kaupungin suunnitelmien ollessa tilinpäätöshetkellä kesken.

Veikkaus Oy kävi syksyllä 2021 YT-neuvottelut joiden tuloksena päätettiin 14 pelisalin sulkemisesta. Päätöksen seurauksena syntyi 1,0 M€ arvonalentumistappio, joka liittyy pelisalien perusparannusmenoihin ja peliautomaatteihin.

5. Palveluiden ostot

Eur	2021	2020
Palveluiden ostot, ICT-palvelut	53 459 996,82	56 057 434,52
Palveluiden ostot, muut	11 404 875,18	10 938 608,03
PALVELUIDEN OSTOT	**64 864 872,00**	**66 996 042,55**
Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastus	82 832,00	53 816,00
Muut palvelut	170 081,72	369 573,96
YHTEENSÄ	**252 913,72**	**423 389,96**

6. Liiketoiminnan muut kulut

Eur	2021	2020
Muu mainonta ja markkinointi	10 186 165,17	10 977 208,65
Kiinteistökulut	10 726 748,56	10 546 349,88
Pankki- ja rahankäsittelykulut	7 534 391,80	8 033 481,17
Muut kulut	1 624 324,68	12 914 309,08
YHTEENSÄ	**30 071 630,21**	**42 471 348,78**

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Eur	2021	2020
Tutkimus- ja kehittämiskulut	23 208 879,00	21 520 461,00
Kehittämisinvestoinnit	3 731 663,00	4 857 210,00
YHTEENSÄ	**26 940 542,00**	**26 377 671,00**

Tutkimus- ja kehittämiskulut sisältyvät pääosin henkilöstökuluihin sekä palveluostoihin. Kehittämisinvestoinnit sisältyvät pääosin aineettomiin hyödykkeisiin.

8. Rahoitustuotot- ja kulut

Eur	2021	2020
Osinkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista	84 313,65	80 944,55
Korkotuotot talletus- ja pankkitileiltä	55 529,35	71 430,90
Muut rahoitustuotot	27 509,39	23 521,41
RAHOITUSTUOTOT	**167 352,39**	**175 896,86**
Korkokulut vuokrasopimusveloista	373 302,00	533 795,00
Muut korkokulut	152 638,67	152 022,46
RAHOITUSKULUT	**525 940,67**	**685 817,46**
YHTEENSÄ	**-358 588,28**	**-509 920,60**

9. Aineelliset hyödykkeet ja poistot

2021 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	3 384 017,97	111 529 284,74	206 140 025,08	1 332 849,67	322 386 177,46
Lisäykset	0,00	8 132 242,28	19 338 089,52	861 617,60	28 331 949,40
Vähennykset	-751 731,60	-3 791 220,82	-20 034 682,06	-19 025,32	-24 596 659,80
Siirrot erien välillä	0,00	746 588,50	567 235,85	-1 313 824,35	0,00
Hankintameno 31.12.2021	2 632 286,37	116 616 894,70	206 010 668,39	861 617,60	326 121 467,06
Kertyneet poistot 1.1.2021	0,00	-74 946 251,73	-126 284 317,60	0,00	-201 230 569,33
Tilikauden poisto	0,00	-6 917 345,42	-25 862 725,47	0,00	-32 780 070,89
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	2 505 346,59	18 767 179,77	0,00	21 272 526,36
Kertyneet poistot 31.12.2021	0,00	-79 358 250,56	-133 379 863,30	0,00	-212 738 113,86
KIRJANPITOARVO 31.12.2021	**2 632 286,37**	**37 258 644,14**	**72 630 805,09**	**861 617,60**	**113 383 353,20**

2020 Eur	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	3 821 307,96	125 701 241,09	267 420 381,95	122 059,70	397 064 990,70
Lisäykset	0,00	1 575 072,26	21 304 280,27	1 323 877,03	24 203 229,56
Vähennykset	-437 289,99	-15 860 115,67	-82 584 637,14	0,00	-98 882 042,80
Siirrot erien välillä	0,00	113 087,06	0,00	-113 087,06	0,00
Hankintameno 31.12.2020	3 384 017,97	111 529 284,74	206 140 025,08	1 332 849,67	322 386 177,46
Kertyneet poistot 1.1.2020	0,00	-72 410 573,81	-179 527 953,18	0,00	-251 938 526,99
Tilikauden poisto	0,00	-14 755 806,08	-27 067 872,07	0,00	-41 823 678,15
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	12 220 128,16	80 311 507,65	0,00	92 531 635,81
Kertyneet poistot 31.12.2020	0,00	-74 946 251,73	-126 284 317,60	0,00	-201 230 569,33
KIRJANPITOARVO 31.12.2020	**3 384 017,97**	**36 583 033,01**	**79 855 707,48**	**1 332 849,67**	**121 155 608,13**

IFRS 16-standardin mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Käyttöoikeusomaisuuserät on eritelty liitteessä 12.

10. Aineettomat hyödykkeet ja poistot

2021 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	*Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	130 656 315,58	0,00	11 648 926,62	142 305 242,20
Lisäykset	687 055,26	2 118 321,81	3 189 637,94	5 995 015,01
Vähennykset	-71 795,89	0,00	0,00	-71 795,89
Siirrot erien välillä	74 273,00	0,00	-74 273,00	0,00
Hankintameno 31.12.2021	131 345 847,95	2 118 321,81	14 764 291,56	148 228 461,32
Kertyneet poistot 1.1.2021	-122 459 380,37	0,00	0,00	-122 459 380,37
Tilikauden poisto	-4 396 468,64	0,00	0,00	-4 396 468,64
Vähennysten kertyneet poistot	54 134,89	0,00	0,00	54 134,89
Kertyneet poistot 31.12.2021	-126 801 714,12	0,00	0,00	-126 801 714,12
KIRJANPITOARVO 31.12.2021	**4 544 133,83**	**2 118 321,81**	**14 764 291,56**	**21 426 747,20**

2020 Eur	ICT-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	143 002 046,48	9 692 343,24	152 694 389,72
Lisäykset	798 950,52	4 710 539,00	5 509 489,52
Vähennykset	-15 392 854,41	-505 782,63	-15 898 637,04
Siirrot erien välillä	2 248 172,99	-2 248 172,99	0,00
Hankintameno 31.12.2020	130 656 315,58	11 648 926,62	142 305 242,20
Kertyneet poistot 1.1.2020	-128 180 857,93	0,00	-128 180 857,93
Tilikauden poisto	-8 484 440,07	0,00	-8 484 440,07
Vähennysten kertyneet poistot	14 205 917,63	0,00	14 205 917,63
Kertyneet poistot 31.12.2020	-122 459 380,37	0,00	-122 459 380,37
KIRJANPITOARVO 31.12.2020	**8 196 935,21**	**11 648 926,62**	**19 845 861,83**

* Muut aineettomat hyödykkeet ovat kansainväliseen liiketoimintaan liittyviä valmisteluvaiheen kuluja, jotka täyttävät IAS38 aktivointiperusteet.

11. Rahavirta investoinneista ja keskeneräisistä sijoituksista

Eur		2021		2020
Rakennukset	8 693 167,41		0,00	
Peliautomaatit	16 709 164,93		20 104 527,11	
Kasinopelit	66 760,36		185 679,63	
Koneet ja laitteet	2 338 542,39		0,00	
Kuljetuskalusto	790 857,69		1 008 520,81	
Työvälineet	0,00	28 598 492,78	5 552,72	21 304 280,27
ICT-ohjelmat		761 328,26		3 047 123,51
Muut aineettomat hyödykkeet		2 118 321,81		0,00
Huoneistojen perusparannukset		185 663,37		1 688 159,32
Osinkotuotot		-84 313,65		-80 944,55
Keskeneräiset investoinnit muutos		2 663 158,19		3 673 155,98
YHTEENSÄ		**34 242 650,76**		**29 631 774,53**

12. Vuokrasopimukset

Taseeseen kirjatut käyttöoikeusomaisuuserät esitetään omana ryhmänä taseen pitkäaikaisissa varoissa. Velat vuokrasopimuksista esitetään lyhyt ja pitkäaikaisina korollisina velkoina. Tulevat vuokramaksut on diskontattu nykyarvoonsa taseelle käyttäen arvioitua 1,5 prosentin lisälainan korkoa.

Käyttöoikeusomaisuus Eur	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	145 993,00	30 427 888,00	**30 573 881,00**
Tilikauden lisäykset	408,00	4 712 778,00	**4 713 186,00**
Tilikauden poistot	-4 641,00	-9 887 055,00	**-9 891 696,00**
KIRJANPITOARVO 31.12.2021	141 760,00	25 253 611,00	**25 395 371,00**

Käyttöoikeusomaisuus Eur	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	182 570,00	25 437 205,00	**25 619 775,00**
Tilikauden lisäykset	2 959,00	15 613 983,00	**15 616 942,00**
Tilikauden poistot	-39 536,00	-10 623 300,00	**-10 662 836,00**
KIRJANPITOARVO 31.12.2020	145 993,00	30 427 888,00	**30 573 881,00**

Maa-alueet omaisuusryhmään sisältyy tonttivuokrat. Rakennukset ja rakennelmat omaisuusryhmään sisältyvät liiketilojen kuten Pelaamojen, Feel Vegasien ja Kasinon vuokrasopimukset sekä muiden toimitilojen ja varastojen vuokrasopimukset. Pääkonttorin vuokrasopimus sisältyy myös kyseiseen ryhmään.

Tulosvaikutteisesti kirjattavat vuokrakulut:	2021	2020
Vuokrakulut lyhytaikaisista vuokrasopimuksista	1 361 152,36	1 038 307,09
Vuokrakulut vähäarvoisista vuokrasopimuksista	27 869,76	69 713,74
Muut ja muuttuvat vuokrakulut vuokrasopimuksista	2 004 897,87	1 186 209,64
YHTEENSÄ	**3 393 919,99**	**2 294 230,47**

Rahavirtalaskelmaan kirjattavat määrät		
Vuokrasopimusvelkojen lyhentyminen	9 687 805,00	10 405 517,00
Korot vuokrasopimusveloista	373 301,87	533 795,82
Tulosvaikutteisesti kirjatut vuokrakulut	3 393 920,00	2 294 230,00
YHTEENSÄ	**13 455 026,87**	**13 233 542,82**

Vuokrasopimusvelat	31.12.2021	31.12.2020
Pitkäaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	17 767 445,00	21 885 910,00
Lyhytaikaiset velat		
Velat vuokrasopimuksista, korollinen	8 503 043,00	9 359 197,00
KIRJANPITOARVO 31.12.	**26 270 488,00**	**31 245 107,00**

Diskonttaamattomien vuokramaksujen erääntyminen		
Yhden vuoden kuluessa	8 897 101,06	9 827 874,04
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	18 264 274,32	22 504 673,24
Yli viiden vuoden kuluttua	136 221,30	194 810,92
YHTEENSÄ	**27 297 596,68**	**32 527 358,20**

13. Pitkäaikaiset sijoitukset ja muut pitkäaikaiset saamiset

Pitkäaikaiset sijoitukset

Eur	2021	2020
Pörssinoteeraamattomat osakesijoitukset	830 235,20	834 735,20
Pörssinoteeratut osakesijoitukset	172 628,32	172 628,32
YHTEENSÄ	**1 002 863,52**	**1 007 363,52**

Pitkäaikaiset saamiset ja ennakkomaksut

Eur	2021	2020
Vakuustalletus, Eurojackpot	12 185 291,00	12 185 291,00
Maksetut vuokraennakot ja -takuut	712 996,50	1 425 993,00
YHTEENSÄ	**12 898 287,50**	**13 611 284,00**

14. Lyhytaikaiset saamiset

Eur	2021	2020
Myyntisaamiset	12 441 648,23	11 481 100,96
Siirtosaamiset	9 794 564,06	2 913 432,70
Muut saamiset	3 575 846,82	9 047 059,23
YHTEENSÄ	**25 812 059,11**	**23 441 592,89**

Myyntisaamiset ovat asiamiehiltä veloittamattomia pelimaksuja. Veloitusjakso on maanantaista sunnuntaihin ja edellisen viikon veloitus tapahtuu maksuaineistolla tiistaina, keskiviikkona ja torstaina. Myyntipaikkojen lukumäärä on 5212 kpl. Myyntisaamisten luonteesta johtuen ei luottoriskiä ole. Myyntisaamisten tasearvot tilinpäätöspäivänä oletetaan olevan sama kuin käypä arvo.

Kansainvälisen liiketoiminnan valmistelusta on syntynyt kustannuksia, jotka Veikkaus on rahoittanut ja jotka on edellytetty eriytettävän monopolitoiminnasta perustuen Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston ohjeisiin. Nämä kustannukset (6,7 M€) on kirjattu tilinpäätöksessä saamisiksi, jotka kuittaantuvat liiketoimintasiirron yhteydessä.

Siirtosaamisten olennaiset erät

Eur	2021	2020
Automaattien rahastamattomat tuotot	1 126 573,00	536 916,00
Muut siirtosaamiset	8 667 991,06	2 376 516,70
YHTEENSÄ	**9 794 564,06**	**2 913 432,70**

15. Rahavarat ja lyhytaikaiset sijoitukset

Eur	2021	2020
Käteinen raha ja pankkitilit	74 218 331,36	81 287 936,01
Talletukset ja saamiset	68 000 000,00	68 000 000,00
YHTEENSÄ	**142 218 331,36**	**149 287 936,01**

Talletukset ja saamiset ovat talletuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

Rahoitusriskien hallinnan periaatteet
Veikkaus altistuu liiketoiminnassaan vähäisessä määrin eräille rahoitusriskeille. Pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski ja vastapuoliriski (luottoriski). Näiden rahoitusriskien hallintaan sovelletaan riskienhallintapolitiikkaa, joka on Veikkauksen hallituksen hyväksymä. Rahoitusriskeistä valuuttakurssiriski ja maksuvalmiusriski eivät ole merkittäviä Veikkauksen toiminnan luonteesta johtuen.

Korkoriski
Lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat Veikkauksen korkoriskille, joka ei ole kuitenkaan merkittävä. Tulot ja operatiiviset rahavirrat ovat pääosin riippumattomia markkinakorkojen vaihtelusta. Negatiivisten markkinakorkojen vuoksi pankkien kanssa on sovittu maksuliiketileille kiinteät talletusportaat, joiden alle jääviin talletuksiin sovelletaan korkoa 0,0%. Negatiivinen markkinakorko kohdistuu näiden tilien osalta ainoastaan talletusportaan ylittävään talletusosuuteen.

Luottoriski
Veikkaus noudattaa sijoitustoiminnassaan hallituksen hyväksymää ohjetta, jonka mukaan sijoitukset tehdään pääoman turvaavalla tavalla ilman valuuttariskiä ja enintään viideksi vuodeksi. Sijoitustoiminnan periaatteet eivät salli aktiivista osakesijoittamista. Pitkäaikaisissa sijoituksissa esitetyt osakesijoitukset ovat osa aikaisempien rahapeliyhtiöiden omaisuutta, joka yhdistymisen myötä siirtyivät Veikkauksen hallintaan.

Myyntisaamisiin liittyvä luottoriski on laajalti hajaantunut eikä siihen näin ollen liity merkittävää luottoriskiä. Asiamiesten myynti, palkkio, asiakkaille maksetut voitot, peliautomaattien rahastukset sekä sijoituspaikkamaksut netotetaan keskenään. Nettosaaminen veloitetaan tai nettovelka maksetaan Veikkauksen toimesta suoraveloitus/-hyvitysjärjestelyn kautta. Historiaan perustuen luottotappioriski on lähes 0%.

16. Oma pääoma

Eur	osakkeet kpl	2021	osakkeet kpl	2020
Osakepääoma	6 000	600 000,00	6 000	600 000,00
Hankintapääoma		151 257 550,33		151 257 550,33
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		345 698,01		345 698,01
Kertyneet voittovarat		680 014 445,78		680 176 815,62
YHTEENSÄ		**832 217 694,12**		**832 380 063,96**

Hankintapääoma
Hankintapääoma on yhtiön vapaata omaa pääomaa, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä.

Sijoitetun vapaan pääoman rahasto
SVOP-rahastosta säädetään osakeyhtiölain 8:2§:ssä. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto on yhtiön vapaata omaa pääoma, jota voidaan käyttää varojen jaossa Valtioneuvoston kanslian erillisellä päätöksellä.

17. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet velvoitteet

Eläkevelvoitteet
Veikkauksen etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat osalle henkilöstöä vakuutusyhtiössä järjestettyjä lisäeläkkeitä, jotka mahdollistavat kyseisten henkilöiden varhaisemman eläkkeelle jäämisen ilman eläke-etuuden pienenemistä. Eläkejärjestelyitä on myönnetty osittain ennen vuotta 1985 työsuhteensa aloittaneille ja Raha-automaattiyhdistykseltä siirtyneiden henkilöiden osalta eläke-etuuden piiriin on päässyt ennen 28.2.1994 työsuhteensa aloittanut henkilö.

Taseessa velvoitteena esitetään vakuutetuille annettu lupaus ja omaisuuseränä esitetään vakuutusyhtiön vastuulla oleva osuus tästä velvoitteesta. Eläkkeitä ja vapaakirjoja korotetaan eläkeindeksillä, jonka kustannus on yhtiön vastuulla.

Vakuutusjärjestelyssä varojen määrä lasketaan samalla diskonttauskorolla kuin velvoite, jolloin diskonttauskoron muutos ei aiheuta oleellista riskiä. Myöskään eliniän odotteen kasvaminen ei aiheuta merkittävää riskiä, koska vakuutusyhtiö kantaa suurimman osan eliniän odotteen kasvun vaikutuksesta. Eläkkeiden korotus sen sijaan on täysin yhtiön vastuulla, jolloin esimerkiksi eläkeindeksin kasvu 0,5 %:lla nostaisi velvoitetta 6,9 % ja vastaavasti sen lasku 0,5 %:lla vähentäisi velvoitetta 6,2 %.

Eur	2021	2020
Laajan tuloslaskelman eläkekulu		
TULOSLASKELMAN ETUUSPOHJAINEN ELÄKEKULU		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	374 000	435 000
Nettokorkokulu	11 000	25 000
YHTEENSÄ	**385 000**	**460 000**
UUDELLEENMÄÄRITTÄMISESTÄ JOHTUVAT ERÄT	**1 102 000**	**387 000**

Eur	2021	2020
TASEESSA ESITETYN ETUUSPOHJAISEN NETTOVELAN TÄSMÄYTYSLASKELMAT		
Etuuspohjainen velvoite	18 976 000	18 211 000
Varojen käypä arvo	-14 484 000	-13 920 000
ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA TASEESSA 31.12.	**4 492 000**	**4 291 000**
ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA 1.1.	**4 291 000**	**3 697 000**
Kirjaukset laajaan tuloslaskelmaan yhteensä, joista uudelleenmäärittämisestä johtuvia eriä 1 102 000 eur (2020; 387 000 eur)	1 487 000	847 000
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	-1 286 000	-253 000
ETUUSPOHJAINEN NETTOVELKA TASEESSA 31.12.	**4 492 000**	**4 291 000**
TASEESSA ESITETYN ETUUSPOHJAISEN NETTOVELAN MUUTOKSET		
ETUUSPOHJAINEN VELVOITE 1.1.	**18 211 000**	**17 006 000**
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	378 000	437 000
Järjestelyjen supistaminen	0	-2 000
Korkokulut	54 000	118 000
UUDELLEENMÄÄRITTELEMISESTÄ JOHTUVAT ERÄT		
Voitot (-) / tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista	406 000	1 041 000
Kokemusperäiset voitot (-) / tappiot (+)	489 000	-25 000
Sopimukset	-51 000	0
Maksetut etuudet	-511 000	-364 000
ETUUSPOHJAINEN VELVOITE 31.12.	**18 976 000**	**18 211 000**

Eur	2021	2020
JÄRJESTELYYN KUULUVIEN VAROJEN KÄYPIEN ARVOJEN MUUTOKSET		
KÄYVÄT ARVOT 1.1.	**13 920 000**	**13 309 000**
Korkotuotot	43 000	93 000
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto (lukuun ottamatta korkokuluun/-tuottoon sisältyviä eriä)	-207 000	629 000
Uudelleenmäärittelyt	0	0
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	1 286 000	253 000
Sopimukset	-47 000	0
Maksetut etuudet	-511 000	-364 000
KÄYVÄT ARVOT 31.12.	**14 484 000**	**13 920 000**
Määrä, jonka yhtiö odottaa suorittavansa etuuspohjaisiin järjestelyihin seuraavana vuonna	191 000	1 485 000
Järjestelyn varat ovat hyväksyttyjä vakuutussopimuksia.		
MERKITTÄVÄT VAKUUTUSMATEMAATTISET OLETTAMUKSET		
Diskonttauskorko	0,9 %	0,3 %
Palkkojen nousu	2,2 %	2,2 %
Eläkkeiden korotus	2,3 %	1,5 %
Etuuspohjaisen velvoitteen painotettuun keskiarvoon perustuva duraatio	15	15

Muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet: palvelusvuosilisä
Veikkaus myöntää henkilöstölle pitkäaikaiseksi työsuhde-etuudeksi luokiteltavan palvelusvuosilisän. Taseeseen kirjattu velvoite.

Eur	2021	2020
Tilikauden alussa	1 528 618	1 440 083
Muutos	-226 320	88 535
TILIKAUDEN LOPUSSA	**1 302 298**	**1 528 618**

Laskennassa käytetyt olettamukset

Eläkkeelle menoikä	65
Diskonttauskorko	0,9 %
Palkka & inflaatioindeksi	2,0 %

Palvelusvuosiraha 10, 20, 30 ja 40 -palvelusvuosista
10 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka
20 vuotta: 2 viikon kertaluonteinen palkka
30 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka
40 vuotta: 1 kuukauden kertaluonteinen palkka

Kertaluonteinen lisävapaa 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 ja 45 -palvelusvuosista
5 vuotta = 2 vapaapäivää
10 vuotta = 2 vapaapäivää
15 vuotta = 2 vapaapäivää
20 vuotta = 5 vapaapäivää
25 vuotta = 5 vapaapäivää
30 vuotta = 5 vapaapäivää
35 vuotta = 10 vapaapäivää
40 vuotta = 10 vapaapäivää
45 vuotta = 10 vapaapäivää

18. Lyhytaikaiset velat

Eur	2021	2020
SAADUT ENNAKOT	**5 107 847,77**	**5 253 853,17**
KESTOPELIENNAKOT	**13 357 717,27**	**17 159 933,35**
OSTOVELAT	**14 337 390,26**	**15 015 483,83**
ASIAKKAIDEN VARAT	**35 002 276,96**	**38 726 270,69**
TILITYSVELAT VALTIOLLE		
Arpajaisvero	10 409 626,93	23 287 680,92
Ennakonpidätysvelka	1 532 468,81	1 559 072,45
Sairausvakuutusmaksuvelka	87 155,73	77 291,32
Arvonlisävero	832 703,08	1 509 041,39
TILITYSVELAT VALTIOLLE YHTEENSÄ	**12 861 954,55**	**26 433 086,08**
MUUT VELAT		
Ay-maksuvelka	23 476,89	0,00
Ulosotot	1 076,88	0,00
MUUT VELAT YHTEENSÄ	**24 553,77**	**0,00**

Eur	2021	2020
SIIRTOVELAT		
Siirtyvät maksettavat voitot	7 421 240,47	11 441 756,61
Palkkoihin liittyvät erät	24 584 936,69	18 436 793,72
Muut siirtovelat	15 843 754,78	18 246 350,52
SIIRTOVELAT YHTEENSÄ	**47 849 931,94**	**48 124 900,85**
MUUT LYHYTAIKAISET VELAT		
Voittorahasto	8 552 350,38	10 405 628,53
Eurojackpot rahasto	2 060 932,90	2 285 059,66
Muut lyhytaikaiset velat	0,00	15 058,83
Vuokrasopimusvelat, korollinen	8 503 043,00	9 359 197,00
MUUT LYHYTAIKAISET VELAT	**19 116 326,28**	**22 064 944,02**
LYHYTAIKAISET VELAT YHTEENSÄ	**147 657 998,80**	**172 778 471,99**

Asiakasvarat sisältävät lunastamattomia voittoja ja vedonlyöntipelien palautuksia sekä nettipelaajien pelitileillä olevat varat.

Voittorahasto sisältää edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot, voittojen pyöristämisestä syntyneet varat sekä hävitettyihin arpoihin sisältyneet lunastamattomat voitot, jotka rahapeliasetuksen mukaan tulee sirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä kierroksilla. Vuonna 2021 voittorahastoon kertyi varoja 7,7 milj. euroa ja varoja käytettiin tilikauden aikana eri pelien voittojen maksamiseen 9,6 milj. euroa.

19. Lähipiiritapahtumat

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat toimitusjohtaja, johtoryhmä, hallitus ja hallintoneuvosto ja muut valtionyhtiöt.

Maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut

Eur	2021	2020
Toimitusjohtaja	446 046,90	447 119,69
Muut johtoryhmän jäsenet*	1 884 383,09	1 774 139,62
Hallitus	265 503,00	281 400,00
Hallintoneuvosto	90 700,00	92 600,00
YHTEENSÄ	**2 686 632,99**	**2 595 259,31**

* Johtoryhmässä oli tilikaudella 2021 toimitusjohtajan lisäksi jäseniä 9. Yritysbrändi ja strateginen vastuullisuusviestintäjohtaja aloitti 1.2.2021.

Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden veronalainen ansio tulospalkkioineen.

Henkilöt ovat oikeutettuja vuodelta 2021 ansaittuun tulospalkkioon, jonka suuruus määräytyy tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen ja maksetaan vuonna 2022.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on yhtiön puolelta ja toimitusjohtajan puolelta 6 kuukautta. Toimitusjohtaja on toimitusjohtaja-sopimuksessa määriteltyjen kriteerien täyttyessä oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan. Toimitusjohtajan eläkeikä on työeläkelain mukainen.

Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön ja johtajan puolelta 3 kuukautta.

Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia. Yritysjohdolla on oikeus puhelin- ja autoetuun. Yhtiön johdolla ei ole lisäeläke- ja optio-oikeuksia.

Muut lähipiiritapahtumat:
Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyhtiöiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa ja niiden määrä on vähäinen.

Veikkaus Oy:llä ei ole ollut tytäryhtiöidensä (As. Oy Nilsiän Eturessu ja Veikkaus Solutions Oy) tai omistusyhteysyrityksensä (Leia AS) kanssa tavanomaisesta poikkeavia liiketoimia.

20. Vuokrasopimukset ja muut vastuusitoumukset

Eur	2021	2020
Vuokravastuut operatiiviseksi kuluksi luokiteltavat erät	5 919 028,47	7 413 258,24
Leasingvastuut	344 563,10	394 247,85
Muut vastuusitoumukset	50 000,00	68 277,94
YHTEENSÄ	**6 313 591,57**	**7 875 784,03**
Vuokravastuut		
Yhden vuoden kuluessa	2 544 094,63	2 670 234,02
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	3 357 135,14	4 019 589,29
Yli viiden vuoden kuluttua	17 798,70	723 437,69
YHTEENSÄ	**5 919 028,47**	**7 413 261,00**

Vuokravastuut koostuvat toimi-, liike-, varastotila ja autopaikka vuokrista. Arvoltaan merkittävimmät sopimukset ovat määräaikaisia ja tulkitaan IFRS 16 standardin mukaan vuokrasopimuksiin, jotka on 1.1.2019 alkaen luokiteltu taseen käyttöoikeusomaisuuseräksi

Leasingvastuut		
Yhden vuoden kuluessa	240 310,46	307 825,60
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	104 252,64	86 422,25
YHTEENSÄ	**344 563,10**	**394 247,85**

Leasingvastuut koostuvat matkapuhelimista, kahviautomaateista ja Casino Helsingin tuontiraha-automaateista. Lisäksi leasingiin sisältyy kopiokoneita.

Pankit ja rahalaitokset ovat antaneet takauksia Veikkauksen normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 50 000,00 euron arvosta 31.12.2019. Takaus erääntyy 2027.

21. Kansainvälisen liiketoiminnan valmistelu ja käynnistäminen

Veikkaus Oy perusti 19.1.2022 tytäryhtiön (Fennica Gaming Oy) harjoittamaan kansainvälistä yritysten välistä liiketoimintaa. Uuteen liiketoimintaan suuntautuvan tytäryhtiön perustaminen mahdollistui kun uusi Arpajaislaki tuli voimaan 1.1.2022. Uuden Arpajaislain mukaan kaikkea kansainvälistä, yritystenvälistä liiketoimintaa harjoitetaan tytäryhtiön toimesta. Arpajaislaki hyväksyttiin eduskunnassa 14.12.2021 ja VNK myönsi Veikkaus Oy:lle luvan perustaa tytäryhtiö 19.1.2022.

Kansainvälinen liiketoiminta voidaan jakaa kahteen osa-alueeseen. Ensimmäisen kokonaisuuden muodostaa Veikkauksen LEIA-yhteistyö. Veikkaus omistaa 20 prosentin omistusosuuden Norjan Hamarissa sijaitsevasta LEIA-yhteisyrityksestä (valtioneuvoston lupapäätös koskien Veikkauksen osakkeenomistusta 7.9.2018, VNK/S9/5/2018). LEIA on viiden kansallisen rahapeliyhtiön yhteisyritys.

Toisen osa-alueen muodostaa LEIA:n ulkopuolinen kansainvälisen liiketoiminnan valmistelu. Tällöin fokuksessa ovat Leian ulkopuoliset kansalliset peliyhtiöt.

Yhteenvetona voidaan todeta, että Veikkaus Oy ei itse voi harjoittaa kansainvälistä liiketoimintaa voimassa olevan Arpajaislain tai muutetun lain nojalla sen tultua voimaan. Veikkaus Oy:n tehtävänä on edelleen toimeenpanna rahapelejä manner-Suomessa ja vastaavasti kustannusten on primääristi liityttävä ao. toimintaan. Muuhun toimintaan liittyvät kulut ja tuotot on eriytettävä.

Kansainvälisen liiketoiminnan käynnistäminen on ollut osa Veikkaus Oy:n strategisen suunnitelman toteuttamista. Osana strategista suunnittelua Veikkaus on selvittänyt mahdollisuutta alkaa tarjoamaan pelituotteita ja -palveluita yritysasiakkaille Suomen rajojen ulkopuolella. Työhön on sisältynyt valmistelu- ja kartoitustöitä liittyen mm. organisaatioon ja liiketoimintamallivaihtoehtoihin sekä teknisten valmiuksien luomista digitaalisten arpojen (”eArvat”) viemiseksi LEIA:n pelikehitysalustalle (”export”), viimeksi mainittua on tehty valtioneuvoston kanslian Arpajaislain 12 b §:n mukaisella luvalla (VN/16256/2020), joka on myönnetty 3.7.2020.

Valmisteluvaiheesta on syntynyt kustannuksia, jotka on eriytetty Veikkaus Oy:n vuoden 2021 tilinpäätöksessä. Ne kustannukset, jotka täyttävät IAS38 aktivointiperusteet, on aktivoitu taseen käyttöomaisuuteen, ja muut valmisteluvaiheen kulut on raportoitu lyhytaikaisten saatavien eränä. Kaikki valmisteluvaiheen kulut siirrettiin liiketoimintasiirrolla tytäryhtiöön.

Veikkaus Oy siirsi kansainvälisen yritysten välisen B2B-liiketoimintakokonaisuuden 28.1.2022 EVL 52 d § mukaisella liiketoimintasiirrolla tytäryhtiöönsä Fennica Gaming Oy:öön. Vastikkeeksi Veikkaus Oy sai tytäryhtiöosakkeita. Käteisvastiketta ei annettu. Liiketoimintasiirto tehtiin käyvän arvon menetelmällä, jossa siirrettävän kokonaisuuden arvo on 13,6 M€.

Veikkaus on tuloverovelvollinen ja arvonlisäverovelvollinen muun kuin Arpajaislain mukaisen erityistehtävänsä osalta. Veikkaus muodostaa yhdessä tytäryhtiönsä kanssa konsernirakenteen, ja raportoi vuodesta 2022 alkaen IFRS-standardien mukaista konsernitilinpäätöstä.

22. Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsinki, 15. päivänä helmikuuta 2022

Olli-Pekka Kallasvuo
hallituksen puheenjohtaja

Leena Vainiomäki	Christian Cedercreutz
Pekka Hurtola	Anne Larilahti
Juha A. Pantzar	Hanna Sievinen

Olli Sarekoski
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 15. päivänä helmikuuta 2022

KPMG Oy Ab

Leenakaisa Winberg, KHT

23. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

Tilinpäätökseen sisältyvät seuraavat kirjat

Tilinpäätös	sidottuna paperilla
Pääkirja	digitaalisessa muodossa
Päiväkirja	digitaalisessa muodossa
Asiakasreskontra	digitaalisessa muodossa
Toimittajareskontra	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa
Vaihto-omaisuusrekisteri	digitaalisessa muodossa

Yhtiön pääkirjanpito, käyttöomaisuus-, vaihto-omaisuuskirjanpito, ostoreskontra sekä myyntireskontra on tehty SAP-toiminnanohjausjärjestelmässä. Maksuliikennejärjestelmänä käytössä on ollut Baswaren Maksuliikenne-järjestelmä. Ostolaskujen käsittelyjärjestelmänä on ollut Baswaren Invoice Processing -järjestelmä. Matkalaskujärjestelmä on ollut Visman M2 ja palkkajärjestelmänä Personec. Nettipelijärjestelminä käytössä ovat olleet IGT:n, Playtechin, NetEnt:n, Yggdrasilin, Relaxin ja Veikkauksen omat nettipelijärjestelmät.

Tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2031

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Käyttöomaisuuskirjaus	AA	200000000	200002183	digitaalisessa muodossa
Pääkirja kuittaustosite	AB	100000000	100001913	digitaalisessa muodossa
Pelitilikorjaukset	AC	6840001	6840399	digitaalisessa muodossa
Käyttöomaisuus poistokirjaukset	AF	310000001	310000068	digitaalisessa muodossa
Maksuliikennetosite Basware tiliote	BA	4000000000	4000003580	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra C2B	CB	8076889519	8238120704	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Käteisreklamaatio	CC	8076948388	8238120692	digitaalisessa muodossa
Asiakastosite	DA	1600000000	1600009494	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra DEBIT	DD	8076852982	8238120226	digitaalisessa muodossa
Asiakkaat - maksu	DZ	1400000000	1400000454	digitaalisessa muodossa
Ennakkoperintä	EP	1200226029	1208095164	digitaalisessa muodossa
Fintoto liittymä	FT	1200001430	1208208536	digitaalisessa muodossa
Holvi	HO	6830001	6832610	digitaalisessa muodossa
Maskuliikennetosite IPJ automaattikirj.	IN	6920000	6996295	digitaalisessa muodossa
Nettireskontratositteet IPJ manuaalikirj.	IP	6901000	6901422	digitaalisessa muodossa
Jälkilunastus	JL	6820077	6820099	digitaalisessa muodossa
Jackpot	JP	1500001000	1500003454	digitaalisessa muodossa
Tilien ylläpito	KP	1000000000	1000000001	digitaalisessa muodossa
RAY-kortti	PK	6820002	6826287	digitaalisessa muodossa
Lask.v.otto.nto FI	RF	5200000000	5200028838	digitaalisessa muodossa
Terveydenhoito	RK	5400000000	5400000047	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Laskun korjaus	RL	5200000228	5200028882	digitaalisessa muodossa
Ostoreskontra Lask.v.otto nto MM	RN	5100000000	5100000721	digitaalisessa muodossa
Myyntireskontra Laskun siirto	RV	8076852904	8238134098	digitaalisessa muodossa
Pääkirjatilitosite muistio ja palkkatosite	SA	1	2346	digitaalisessa muodossa
Palkkatositteet	SC	20000	20101	digitaalisessa muodossa
SIPraha	SI	8500000000	8500018556	digitaalisessa muodossa
Matkalaskut	TR	3000000000	3000000053	digitaalisessa muodossa

Tositelajit ja niiden käyttö, ulkoinen laskenta

Dokumentti nimi	Tositelaji	Numerosta	Numeroon	Säilytysmuoto
Online tapahtumat	V1	1200000092	1208206583	digitaalisessa muodossa
Maksetut voitot	V2	1200001709	1208186326	digitaalisessa muodossa
Nettipelit	V3	1200001674	1208191363	digitaalisessa muodossa
Arpatapahtumat	V4	1200001710	1208196312	digitaalisessa muodossa
Voittolaskelma	V5	1200001711	1208208537	digitaalisessa muodossa
Varastostaotto	WA	4900000000	4900041696	digitaalisessa muodossa
Tavaranvastaanotto	WE	5000000000	5000000900	digitaalisessa muodossa
Inventointitosite	WI	4900014728	4900040846	digitaalisessa muodossa
Maksukirjaus	ZP	2000000000	2000545702	digitaalisessa muodossa
Maksuselvitys	ZV	2000004018	2000546395	digitaalisessa muodossa
Casino Helsinki	59	5910001	5912790	digitaalisessa muodossa
Pelisalikirjanpito Helsinki toimisto	60	6010001	6011990	digitaalisessa muodossa
Pelaamot	84	8040001	8042051	digitaalisessa muodossa
PelisalikirjanpitoRahanlähetykset	95	940001	943495	digitaalisessa muodossa
PelisalikirjanpitoPankkikortti	96	960001	980347	digitaalisessa muodossa
Enkora kassajärjestelmä	KJ	1300000000	1300148389	digitaalisessa muodossa
Manuaalilaskut	RO	8400001416	8400001834	digitaalisessa muodossa
Liitetietotositteet	LT-tositelaji	1	21	digitaalisessa muodossa

Veikkaus Oy
PL 1, 01009 Veikkaus
p. 09 437 01
Y-tunnus 2765220-1
veikkaus.fi

VEIKKAUS