

# Yhteiskuntavastuuraaportti ja vuosikertomus 2012



## ETUA MEILLE KAIKILLE

# Sisällysluettelo

|                                         |    |                                                                      |     |
|-----------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Veikkaus minuutissa .....               | 2  | GRI-taulukko .....                                                   | 67  |
| Veikkaus 2012–2013 .....                | 3  | Varmennusraportti .....                                              | 76  |
| Strategia .....                         | 4  | Hallinnointi .....                                                   | 77  |
| Tavoitteet 2012 .....                   | 6  | Corporate governance -katsaus 2012 .....                             | 77  |
| Tavoitteet 2013 .....                   | 8  | Yhtiön hallintoelimet .....                                          | 78  |
| Toimitusjohtajan puheenvuoro .....      | 9  | Pelitoiminnan valvonta .....                                         | 83  |
| Avainluvut .....                        | 11 | Sisäinen valvonta .....                                              | 84  |
| Eurooppalainen vertailu .....           | 12 | Riskit ja riskienhallinta .....                                      | 86  |
| Liiketoiminta .....                     | 13 | Valvonta- ja kontrollitoimenpiteet ja valvontavastuut .....          | 88  |
| Asiakastuntemus .....                   | 14 | Viestintä ja tiedotus .....                                          | 89  |
| Rekisteröityneet asiakkaat .....        | 15 | Seuranta .....                                                       | 90  |
| Yhteydet asiakkaisiin .....             | 16 | Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus .....                           | 91  |
| Asiakaspalvelu .....                    | 17 | Hallintokoodin käyttö ja poikkeamat .....                            | 92  |
| Vastuu asiakkaista .....                | 18 | Hallintoneuvosto .....                                               | 93  |
| Markkinointi ja viestintä .....         | 20 | Hallitus .....                                                       | 95  |
| Tuotekehitys .....                      | 21 | Johtoryhmä .....                                                     | 98  |
| Myyntikanavat .....                     | 22 | Valvojat & tilintarkastajat .....                                    | 101 |
| Myyntiverkosto .....                    | 23 | Tilinpäätös .....                                                    | 102 |
| Myyjäkoulutus ja -viestintä .....       | 25 | Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2012 .....                     | 102 |
| Sähköiset kanavat .....                 | 27 | Konsernin laaja tuloslaskelma .....                                  | 107 |
| Pelit .....                             | 29 | Emoyhtiön laaja tuloslaskelma .....                                  | 108 |
| Markkinat ja liiketoiminta .....        | 31 | Konsernin tase .....                                                 | 109 |
| Sponsorointi .....                      | 32 | Emoyhtiön tase .....                                                 | 110 |
| Tulevaisuuden näkymät .....             | 33 | Konsernin rahavirtalaskelma .....                                    | 111 |
| Vastuullinen tekijä .....               | 34 | Emoyhtiön rahavirtalaskelma .....                                    | 112 |
| Sidosryhmäyhteistyö .....               | 35 | Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista .....                    | 113 |
| Yhteiskuntavastuuhjelma .....           | 39 | Laskelma emoyhtiön oman pääoman muutoksista .....                    | 114 |
| Yhteiskuntavastuun johtaminen .....     | 40 | Laatimisperiaatteet .....                                            | 115 |
| Vastuullinen pelinjärjestäjä .....      | 41 | Liitetiedot .....                                                    | 121 |
| Varmennettu vastuullisuus .....         | 42 | 1K ja 1E. Erittely liikevaihdosta peleittäin ja peliryhmittäin ..... | 121 |
| Pelaamisen turvallisuus .....           | 43 | 2. Tuloskehitys .....                                                | 123 |
| Kuluttajansuoja pelaajien hyväksi ..... | 45 | 3. Liiketoiminnan muut tuotot .....                                  | 124 |
| Peliongelmien ennaltaehkäisy .....      | 46 | 4. Poistot .....                                                     | 125 |
| Pelaamisen hallinnan välineet .....     | 47 | 5 ja 6. Palvelujen ostot ja liiketoiminnan muut kulut .....          | 126 |
| Peluuri .....                           | 48 | 7. Rahoitustuotot ja -kulut .....                                    | 128 |
| Tuotot suomalaisille .....              | 49 | 8. Aineelliset hyödykkeet ja poistot .....                           | 129 |
| Pelaton euron tie .....                 | 50 | 9. Aineettomat hyödykkeet ja poistot .....                           | 131 |
| Tuhansia tuensaaajia .....              | 51 | 10. Investoinnit ja pitkäaikaiset sijoitukset .....                  | 132 |
| Henkilöstö .....                        | 52 | 11. Myytävissä olevat sijoitukset .....                              | 133 |
| Johtaminen ja esimiestyö .....          | 53 | 12. Lyhytaikaiset saamiset .....                                     | 134 |
| Henkilöstön kehittäminen .....          | 54 | 13. Rahavarat .....                                                  | 136 |
| Palkitseminen .....                     | 56 | 14. Osakepääoma, jakamattomat voittovarot .....                      | 137 |
| Yhteistoiminta .....                    | 57 | 15. Lyhytaikaiset velat .....                                        | 138 |
| Yhdenvertaisuus .....                   | 58 | 16. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet .....                 | 140 |
| Työhyvinvointi .....                    | 59 | 17. Lähipiiritapahtumat .....                                        | 142 |
| Korruption vastaiset toimet .....       | 60 | 18. Muut vuokrasopimukset ja vastuusitoumukset .....                 | 143 |
| Henkilöstön tunnusluvut .....           | 61 | 19. Allekirjoitukset .....                                           | 144 |
| Ympäristöteot .....                     | 63 | 20. Luettelo kirjanpito- ja tositelajeista .....                     | 145 |
| Ympäristövaikutukset .....              | 64 | Hallintoneuvoston lausunto .....                                     | 146 |
| Toimenpiteet ja tulokset .....          | 66 |                                                                      |     |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Tilintarkastuskertomus..... | 147 |
|-----------------------------|-----|

## Veikkaus minuutissa

### Turvallista tarjontaa

Vastuullisuus on sitä, että pelaajia ohjataan turvallisen tarjonnan pariin. Emme kehitä pelejä, joissa korostuvat koukuttavat ominaisuudet, emmekä markkinoi sillä, että rahapelivoitolla voisi ratkaista ongelmia. Vastuullisuusnäkökulma on mukana kaikessa mitä teemme, jotta pelaaminen ei tuottaisi tragedioita, vaan iloa.



**Johanna Lipponen**  
yhteiskuntavastuupäällikkö

### Edunsaajaa ei jätetä

Katsotko kotimaisia elokuvia? Onko lapsesi iltapäiväkerhossa? Harrasteaanko perheessäs liikuntaa? Onko nuorisotalo lapsillesi tärkeä kohtaamispaikka? Jos vastasit kyllä, ymmärrät otsikon. Kiinnostavat pelit eivät yksin riitä. Tarvitaan pelaajia. Pienet purot tekevät ison tuoton. Meistä jokaisen tehtävänä on varmistaa, että jaettavaa on jatkossakin. Kiitos teille kaikille!



**Krista Huovinen**  
yhteyssuunnittelija

### Monipuolista pelattavaa

Pelimme ovat muutakin kuin seitsemän oikein. Anna vaikka nettiarpojen yllättää. Iron Sky heittää sinut keskelle eepistä avaruustaistelua, Nefertiti tekee sinusta Indiana Jonesin, Lämärissä tunnustat väriä ja joukkuetta. Jos taas mieluummin istuskelet rauhassa nojatuolissasi, ehkä Sanaristikko on valintasi. Pelikehityksemme tuo asiakkaillemme jatkuvasti uutta viihdykettä.



**Mikko Heilala**  
tuotepäällikkö

### Ainutlaatuinen työpaikka

Veikkaus-urani aikana olen saanut tutustua ainutlaatuiseen liiketoimintakenttään. Uutta oppii joka päivä. Olen saanut tutustua moneen alamme asiantuntijaan, joista käytän nykyään nimitystä työkaveri. Olen kokenut niin mielikuvamatkoja maailman ympäri kuin viettänyt työpäivää 180 km/h ralliauton kyydissä. Veikkaus on vauhdikas ja inspiroiva työpaikka!



**Elina Eloranta**  
markkinointikoordinaattori

### Tulevaisuus on mobiili

Veikkaus on koko kansan pelitalo, joten asiakas saa päättää missä kanavassa ja millä laitteella haluaa pelata. Pystymme ennustamaan vain sen, että olipa laite matkapuhelin, jonkinlainen tietokone, televisio tai vaikka jääkaappi, siinä on nettiyhteys. Hyvää palvelua on olla käytettävissä helposti ja mukavasti sen mukaan, mikä asiakkaalle sopii.



**Janne Vuorenmaa**  
kehityspäällikkö

### Helppoa ja luotettavaa

Oli pelisi pelattu missä ja millä tahansa, pidämme siitä erittäin hyvää huolta. Pelejä pelataan reilut miljoona kappaletta päivässä, lähes 400 miljoonaa vuodessa. Ja jokainen niistä on meille yhtä tärkeä. Kahdesta eurosta voi syntyä vaikkapa 29,5 miljoonaa euroa, ja tuo jättisumma löytää oikean omistajansa noiden lukuisten pelien joukosta – vuorenvarmasti.



**Esa Valtonen**  
tuotantojohtaja

## Iloa elämään

Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista lisäarvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

Veikkauksen toiminta tuottaa iloa elämään meille kaikille. Yli puolet pelatuista euroista palautuu voittoina pelaajille. Veikkauksen tuotolla on tuhansia kohteita. Opetus- ja kulttuuriministeriön jakamilla sadoilla miljoonilla euroilla tehdään mahdolliseksi iloisia asioita kaikkialla Suomessa – meille kaikille.

Vuonna 2012 Veikkauksen pelitarjonta lisääntyi uudella eurooppalaisella miljoonapelillä Eurojackpotilla. Pelitarjonnasta poistuivat arpajaislain muutoksen vuoksi hevospelit, minkä vuoksi tulos laski ennätysvuosien jälkeen 514:sta 501 miljoonaan euroon. Veikkaus tuotti siis yli 9 miljoonaa euroa viikossa yhteiseen hyvään.

### Veikkauksen arvot



YHTEISEKSI HYVÄKSI

#### Yhteiseksi hyväksi

Veikkaus tuottaa monipuolista arvoa suomalaisille. Yhtiö tarjoaa mahdollisuuden osallistua pelaamalla yhteisen hyvän edistämiseen turvallisesti ja luotettavasti. Veikkaus antaa suomalaisille mahdollisuuden myös työskennellä yhteiseksi hyväksi. Veikkaus työllistää välillisesti kymmeniä tuhansia suomalaisia.



VASTUULLISESTI

#### Vastuullisesti

Yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Veikkauksen strategiaa ja käytännön toimintaa. Asiakas voi luottaa sataprosenttisesti Veikkaukseen. Raportoinnin on oltava avointa ja laajaa, koska yhtiö on toiminnastaan vastuussa yhteiskunnalle.



LUOTETTAVASTI

#### Luotettavasti

Veikkauksilaiset voivat luottaa toisiinsa kaikissa tilanteissa. Luotettavaan toimintaan liittyy myös avoin vuorovaikutus. Asiakkaat voivat aina luottaa yhtiön tarjoamiin pelituotteisiin.



LUOVASTI

#### Luovasti

Veikkauksen pelituotteiden, palvelujen ja toimintatavan halutaan heijastavan luovuutta ja iloa. Myös henkilökuntaa kannustetaan uuden luomiseen.

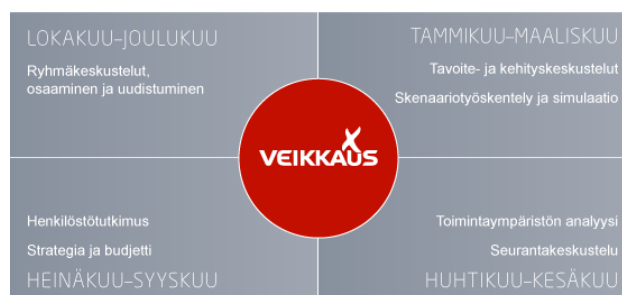


## Uudella strategialla uuteen aikaan

*Veikkaus haluaa jatkossakin menestyä ja olla oman toimialansa edelläkävijä. Valitun strategian avulla halutaan varmistaa, että yhtiö saavuttaa tavoitteensa toimimalla tehokkaasti, luotettavasti ja vastuullisesti.*

Veikkauksen strategia muodostuu viidestä osastrategiasta: liiketoiminta-, toimintaympäristö-, kansainvälistymis-, palvelu- sekä henkilöstöstrategioista. Sekä liiketoimintastrategia toimintaympäristöstrategia että kansainvälistymisstrategia uudistettiin vuoden 2012 loppupuolella.

- **Liiketoimintastrategian** tavoitteena on varmistaa Veikkauksen liiketoiminnan tuloksellisuus ja kilpailukyky muuttuvassa toimintaympäristössä.
- **Toimintaympäristöstrategian** avulla Veikkaus pyrkii saavuttamaan omalle liiketoiminnalleen mahdollisimman suotuisan toimintaympäristön.
- **Kansainvälistymisstrategialla** pyritään parantamaan liiketoiminnallista tulosta uusien tuotteiden ja kustannussäästöjen kautta. Strategian avulla pyritään myös varautumaan kansainvälisestä kehityksestä mahdollisesti aiheutuviin muutoksiin toimintaympäristössä.
- **Palvelustrategian** päämääränä on varmistaa pelaamisen ja pelitapahtuman helppous ja laadukkuus asiakkaalle.
- Sisäisessä toiminnassa **henkilöstöstrategian** tavoitteena on luoda Veikkauksesta erinomainen työpaikka.



### Liiketoimintastrategia:

Veikkauksen liiketoimintastrategia 2013–2015 pyrkii vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin helposta, nopeasta ja paikasta riippumattomasta asiointista. Kuluttajat

asioivat yhä enemmän verkossa, myös mobiilisti. Samalla käyttöliittymille asetettavat vaatimukset ovat kasvaneet. Asiamiesmyynnin puolella pyritään tarjoamaan helpon asiointin mahdollisuuksia siellä, missä suuret asiakasvirrat ovat.

Markkinoinnissa ja asiakasviestinnässä on yhä olennaisempaa puhutella asiakasta häntä kiinnostavista asioista massaviestien sijaan. Pelitarjonnassa pottipelit ovat edelleen olennaisessa osassa nykyasiakkaiden pelaamisessa. Uusien kohderyhmien puhuttelu vaatii kuitenkin myös uusia tuoteratkaisuja.

### Toimintaympäristöstrategia:

Toimintaympäristöstrategia koostuu kolmesta strategiaohjelmasta:

1. Toimintamahdollisuuksien varmistaminen
2. Edunsaajat vahvistavat Veikkauksen asemaa
3. Maine kilpailueduksi

### Kansainvälistymisstrategia:

Kansainvälistymisstrategian pääkohdat:

- Liiketoiminnan ja tarjoaman kehittäminen
- Toiminnan tehostamisen potentiaali
- Toimintaympäristön muutoksiin varautuminen
- Kansainvälinen vaikuttamistyö

### Henkilöstöstrategia:

Henkilöstöstrategian asettamien tavoitteiden mukaan:

- Veikkaus toimii tehokkaasti ja ketterästi
- Veikkaus on houkutteleva ja arvostettu työnantaja
- Veikkaus tarjoaa haastavan työn ja mielekkään työympäristön
- Veikkaus maksaa kilpailukykyistä palkkaa ja palkitsee onnistumisista
- Veikkaus mahdollistaa jatkuvan uudistumisen



## Palvelustrategia:

Veikkauksen palvelustrategiaa työstetään alkuvuodesta 2013.

## Ydinprosessit

Veikkauksen liiketoimintastrategian toteuttamiseksi ja toiminnan kehittämiseen on määritelty kolme olennaista ydinprosessia: **palveluprosessi**, **tuotekehitysprosessi** sekä **ohjausprosessi**. Ydinprosessien avulla varmistetaan, että Veikkaus toimii joka päivä asiakaslähtöisesti ja vastaa asiakkaiden tarpeisiin. Ydinprosessien lisäksi Veikkauksessa on tukiprosesseja, jotka varmistavat ydinprosessien toimintaedellytykset.

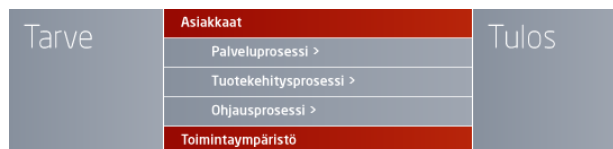
**Palveluprosessin** tehtävänä on Veikkauksen pelien ja palveluiden tuottaminen. Palveluprosessi tuottaa palveluita sovitulla kustannus- ja palvelutasolla (esimerkiksi laatutaso) ja mahdollistaa siten liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamisen. Lisäksi palveluprosessi varmistaa pelaamisen luotettavuutta, oikeellisuutta sekä pelien sääntöjen toteutumista.

**Tuotekehitysprosessin** tehtävänä on kehittää Veikkauksen liiketoimintaan liittyviä konsepteja, tuotteita ja palveluita. Prosessiin kuuluu olemassa olevien tuotteiden tuotehuolto sekä uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen.

**Ohjausprosessin** päätehtävät ovat:

- Toimintaympäristön muutosvoimien ja sidosryhmien tarpeiden ymmärtäminen
- Strategisen raamin luominen Veikkauksen toiminnalle
- Toimintaympäristön ja liiketoiminnan tarpeiden yhteensovittaminen strategisella tasolla
- Strategian muuntaminen yksiköiden toimintaa ohjaavaksi toimintasuunnitelmaksi

- Toimintasuunnitelmien muuntaminen yksilöiden toimintaa ohjaavaksi tavoitekortiksi ja kehittymissuunnitelmaksi
- Strategian ja muun toiminnan toteutumisesta raportointi seurannan ja korjaavien toimenpiteiden mahdollistamiseksi



## Maailman paras rahapeliyhtiö

### Missio

Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

### Visio

Veikkaus on maailman paras rahapeliyhtiö. Vision toteutumista mitataan muiden muassa näiden tavoitteiden avulla:

- Veikkaus järjestää rahapelit vastuullisesti ja luotettavasti sekä kanavoi suomalaista rahapelaamista. Yhteiskunnan tuki ja hyväksyntä Veikkauksen toiminnalle varmistetaan.
- Veikkausta johdetaan ja kehitetään niin, että se on yrityksenä arvostettu. Yhtiötä kehitetään toimialansa parhaaksi.
- Veikkaus tarjoaa henkilöstölle haastavan ja mielekkään työympäristön kuluttajille suunnattujen palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa.

## Asiakkaille kiinnostavaa tarjontaa vastuullisesti

Vuonna 2012 Veikkaus tavoitteli maltillista kasvua. Veikkaus saavutti kertomusvuonna 1 775,8 miljoonan euron liikevaihdon. Tämä on 16,9 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuonna 2011. Tilikauden tulos oli 501,2 miljoonaa euroa, mikä on 12,8 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuonna 2011. Tuloksen aleneminen johtui pääosin arpajaisveron noususta sekä hevospelien siirtymisestä Fintotolle vuoden 2012 alussa. Hevospelien siirtymisen vaikutus tulokseen oli noin -6,2 miljoonaa euroa ja arpajaisveron nousun vaikutus -16,1 miljoonaa euroa.

Asiakaspuolella Veikkaus panosti kanta-asiakaskonseptin kehittämiseen ja kiinnostavien etujen tarjoamiseen. Tavoitteena oli myös tarjota asiakkaille pelien ostamista helpottavia ratkaisuja olemalla läsnä siellä, missä asiakkaatkin liikkuvat. Myyntipisteiden määrää kasvatettiin 120 myyntipaikalla, ja Veikkauksen pelit tuotiin kaikkien Suomen K-Citymarketien kassalinjoille. Kertomusvuonna 2012 aloitettiin myös uuden, tammikuussa 2013 julkaistun mobiilisivuston valmistelu. Verkkopelaamisessa saavutettiin kertomusvuonna 7,05 prosentin kasvu. Hevospelien siirtyminen Fintotolle vaikutti myös verkkopelaamisen määrään laskevasti. Rekisteröityneen pelaamisen osuutta kaikesta pelaamisesta haluttiin kasvattaa, jotta asiakasanalytiikkaan perustuvan vastuullisen liiketoiminnan kehittäminen on mahdollista. Kertomusvuonna rekisteröityneessä pelaamisessa saavutettiin kasvua.

Veikkaus haluaa laajentaa pelaajamäärää vastuullisesti, jotta Veikkauksen tuotto yhteiskunnalle voidaan taata jatkossakin ja jotta pelaaminen jakaantuisi tasaisemmin. Tavoiteltavia kohderyhmiä vuonna 2012 olivat yli 18-vuotiaat nuoret aikuiset sekä naiset. Heitä tavoiteltiin aiempaa enemmän muun muassa sosiaalisen median ja heille kohdennettujen asiakasetujen kautta. Tavoitteen toteutumista seurattiin viikoittain, mutta aivan tavoitetasolle ei vuonna 2012 ylletty.

Eurooppalainen miljoonapeli Eurojackpot käynnistyi maaliskuussa 2012. Ensimmäisellä kierroksella pelissä oli mukana kuusi maata: Suomi, Saksa, Tanska, Slovenia, Viro ja Alankomaat. Italia ja Espanja liittyivät peliin mukaan myöhemmin vuoden 2012 aikana. Kierroksella 5/2013 mukaan tuli vielä kuusi uutta maata: Norja, Ruotsi, Islanti, Latvia, Liettua ja Kroatia.

Vuonna 2012 jatkettiin Veikkauksen merkityksen kirkastamista veikkausvoittovarojen tuottajana. Veikkauksen yrityssivujen rakennetta parannettiin niin, että edunsaajatietoa on löydettävissä aiempaa helpommin. Sivuilla on edunsaajatahojen kirjoittamia blogeja sekä edunsaajien Twitter-kanavien nostoja. Lisäksi kertomusvuonna tehtiin uusia edunsaajavideoita Loton arvontalähetyksiin. Vuonna 2012 lähtivät ensimmäiset Veikkauksen ajankohtaisista asioista kertovat uutiskirjeet. Uutiskirjeitä on kahdenlaisia: medialle ja päättäjille lähetettävä uutiskirje sekä edunsaajatahoille lähetettävä uutiskirje.

### Taloudelliset tavoitteet ja saavutukset

- Liikevoittotavoite v. 2012 508,1 milj. euroa. Toteutunut liikevoitto 2012 497,9 milj. euroa.
- Kokonaiskustannusten osuus bruttokatteesta tavoite v. 2012 enintään 31,30 %\*. Toteutunut kokonaiskustannusten osuus bruttokatteesta 2012 31,09 %.
- Tuloutustavoite valtiolle v. 2012 503,7 milj. euroa. Toteutunut tuloutus valtiolle 2012 500,8 milj. euroa. Erotus 2,9 milj. euroa katetaan jakamattomista voittovaroista.

\* Vuoden 2011 vuosikertomuksessa tavoite vuoden 2012 kokonaiskustannusten osuudeksi bruttokatteesta oli enintään 22,36 %. Ero 31,30 %:iin johtuu laskentatavan muutoksesta. Vuodesta 2012 lähtien myyntipalkkiot on siirretty osaksi kokonaiskuluja eli bruttokatteen alapuoliseksi eräksi.

### Sosiaaliset tavoitteet ja saavutukset

- Veikkauksen tavoitteena on, että Veikkaus-brändi yhdistää kiinnostavuuden ja vastuullisuuden. Kokonaisuudessaan kehitys oli hyvää v. 2012, mutta erityisesti asiakkaat kokivat aiempaa enemmän Veikkaus-brändin hyvää tekemäksi. Veikkauksen brändiattribuutteja (luotettavuus, hyvän tekeminen, yhteiseksi hyväksi, vastuullisuus, elämyksellisyys, viihteellisyys ja laadukkuus) seurattiin viikoittaisella tracking-mittaamisella, joissa kaikissa tapahtui positiivista kehitystä.
- Vuonna 2012 tavoiteltiin Veikkauksen rekisteröityneen pelaamisen osuuden kasvattamista. Vuonna 2011 tunnistautuneen



pelaamisen osuus kaikista pelieuroista oli 47,6 %.  
Vuonna 2012 osuus kasvoi 50,1 %:iin.

### **Ympäristövastuun tavoite**

- Hiilidioksidipäästöjä vähennetään 35 % vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä.

\* Ympäristötavoite on asetettu vuoden 2013 loppuun asti. Tavoitteen ulkopuolelle rajataan asiamiespisteissä tapahtuva sähkön kulutus, muutoin päästöjen kehitys lasketaan vastaavin rajauksin kuin vuonna 2009.

### **Asiainnin helpottamista kassapelaamisen avulla**

Kassapelaaminen mahdollistaa arvontapeliä ostamisen päivittäistavarakaupassa muiden ostosten lomassa. Tarkoituksena on helpottaa ostamista siellä, missä on massiivisia asiakasvirtoja.

Kassapelaaminen tarkoittaa sitä, että Veikkauksen valmispelejä voi ostaa kassalta kaikissa Suomen K-citymarketeissa ja noin sadassa K-supermarketissa niin, pelit maksetaan muiden ostosten yhteydessä kassalla.

Kassapelaamisessa voi pelata Lottoa, Viking Lottoa, Eurojackpotia ja sivupelinä Jokeria sekä Kenoa. Hintahaarukka on 2–15 euroa, jokaisessa pelissä on neljä erihintaista valmispeliä. Järjestelmä arpoo valmispelien numerot. Linjakassalla käytetään pikapelikuponkeja, joissa olevista viivakoodeista kassajärjestelmä arpoo valitun määrän rivejä haluttuun peliin.

Asiakas voi halutessaan käyttää kassapelaamisen yhteydessä Veikkaus-korttia.

## Kestävää kasvua ja sähköisen liiketoiminnan edistämistä

Veikkauksen tavoitteena on vastuullisen rahapelaamisen edistäminen ja kestävä kasvu. Vuonna 2013 Veikkaus tavoittelee tuloksen maltillista kasvua. Asiakkaiden määrää pyritään lisäämään sähköisissä kanavissa, jossa kaikki pelaaminen on tunnistautunutta. Asiamiesmyynnin puolella liiketoimintastrategian mukaisena tavoitteena on keskittyä suurten asiakasvirtojen äärellä oleviin myyntipaikkoihin.

### Taloudelliset tavoitteet

- Liikevoittotavoite 519,4 milj. euroa ja tulostavoite 521,9 milj. euroa
- Kokonaiskustannusten osuus bruttokatteesta enintään 31,40 %
- Tuloutustavoite valtiolle 517,5 milj. euroa

### Sosiaaliset tavoitteet

- Tunnistautuneen pelaamisen osuuden kasvattaminen kaikista pelieuroista
- Sähköisissä kanavissa pelaavien asiakkaiden määrän lisääminen
- Veikkauksella on hyvä maine

### Ympäristövastuun tavoite

- Hiilidioksidipäästöjä vähennetään 35 % vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä.\*

\* Ympäristötavoite on asetettu vuoden 2013 loppuun asti. Tavoitteen ulkopuolelle rajataan asiamiespisteissä tapahtuva sähkön kulutus, muutoin päästöjen kehitys lasketaan vastaavin rajauksin kuin vuonna 2009.



### Arvat, porukat ja Live-veto tableteille ja älypuhelimien

Tammikuussa 2013 lanseerattua Veikkauksen uutta mobiilisivustoa ryhdyttiin työstämään jo hyvissä ajoin vuonna 2012.

Uusi mobiilisivusto **m.veikkaus.fi** toi

kattavan valikoiman Veikkauksen pelejä älypuhelimien ja tablettitietokoneiden käyttäjille. Mobiilisivustolta löytyvät kaikki Veikkauksen pelit eBingo lukuun ottamatta. Lisäksi sivusto tarjoaa välineet tulosten tarkistamiseen ja oman pelaamisen hallintaan.

Vuonna 2012 Veikkaus toteutti sovelluksia eri puhelintypeille, mutta niissä on ollut pelattavissa vain osa Veikkauksen peleistä. Jatkossa sovelluksia päivitetään niin, että ne täydentävät ja tukevat muiden Veikkauksen myyntikanavien palveluita. M.veikkaus.fi toimii samoilla tunnuksilla kuin veikkaus.fi-pelipalvelu.

**Risto Nieminen, toimitusjohtaja 1.10.2012 asti:**

## Veikkauksella on suomalaisille suuri merkitys

Veikkauksesta on kasvanut sen yli 70 toimintavuoden aikana kansainvälisesti tarkasteltuna poikkeuksellisen menestyvä rahapeliyhtiö, jonka tuloutuksen merkitys suomalaiselle kulttuurille, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle on mittaamaton. Viimeiset kymmenen vuotta ovat olleet Veikkaukselle vahvan kasvun aikaa, erityisesti verkossa.

Haluan kiittää edunsaajia, asiakkaita, veikkausmyyjiä, päättäjiä, viranomaisia, mediaa, yhteistyökumppaneita ja henkilöstöä hyvästä ja tuloksekkaasta yhteistyöstä ja toivotan uudelle toimitusjohtajalle ja koko Veikkaukselle mitä parhainta menestystä.



**JUHA KOPONEN**

**RISTO NIEMINEN**

## Veikkausta kehitetään vastuullisesti

Veikkauksen vuosi 2012 loi hyvän pohjan kehittää yhtiötä. Vuoden aikana kohtasimme menestyksellisesti sekä ulkoisia että sisäisiä muutoksia. Tulevaisuuden haasteisiin pääsemme tarttumaan tilanteessa, jossa yhtiöllä on uusi strategia ja sen toteuttamista varten virtaviivaistettu organisaatio. Veikkauksen toiminnan tuloksellinen kehittäminen edellyttää kykyä nähdä muutoksen suunta ja ottaa se huomioon toiminnan uudistamisessa ja tehostamisessa. Kaiken ytimessä on Veikkauksen erityistehtävä. Yhtiön tehtävänä on tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle lisäarvoa vakaasti, luotettavasti ja vastuullisesti.

Veikkaus tarjoaa laajan ja kilpailukykyisen pelivalikoiman. Jokainen peli käy läpi vastuullisuusarvioinnin jo tuotekehitysvaiheessa. Vastuullisuus ulottuu toiminnan jokaiselle tasolle. Päämääränämme on pitää ongelmapelaamisen osuus kokonaiskulutuksesta mahdollisimman pienenä.

Suomalaisilla on tasapuoliset ja hyvät mahdollisuudet osallistua Veikkauksen peleihin. Myyntiverkosto kattaa koko maan, ja sitä kehitetään edelleen kysyntää ja kaupan rakenteen muutosta seuraten. Verkkopelaaminen ja uudistuvat mobiilisovellukset tarjoavat asiakkaille mahdollisuuden valita pelaamisen

ajan ja paikan. Jatkuvasti lisääntyvä tunnistautunut pelaaminen on helppoa, mutta se takaa myös vahvan kuluttajansuojan ja tarjoaa yksittäiselle pelaajalle tehokkaat välineet oman pelaamisen hallintaan.

Rahapelien kysyntä seuraa yleisen ostovoiman kehitystä, mutta rahapelaamiseen käytettävä osuus kuitenkin tulee viihdekukkarosta. Mobiiliteknologian ja päätelaitteiden kehittyminen luo mahdollisuuksia pelivalikoiman monipuolistamiseen täysin uusilla tuotteilla.

Veikkauksen visio on olla maailman paras rahapeliyhtiö. Se tarkoittaa, että tuotamme vastuullisesti iloa pelaajillemme ja edunsaajillemme, toimimme luotettavasti ja tehokkaasti ja olemme esimerkillinen työnantaja. Lämmin kiitos kaikille kumppaneillemme, joiden kanssa saamme tehdä tätä visiota todeksi.

**Juha Koponen**  
toimitusjohtaja

## Avainluvut

| Taloudellinen vastuu                                     | 2012      | 2011      | muutos-% |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Liikevaihto (milj. euroa)                                | 1 775,8   | 1 792,7   | -0,9 %   |
| Liikevoitto (milj. euroa)                                | 498,40    | 510,30    | -2,4 %   |
| Tulos ennen tp-siirtoja                                  | 501,20    | 514,00    | -2,5 %   |
| Tulos                                                    | 501,20    | 514,00    | -2,5 %   |
| Investoinnit (milj. euroa)                               | 16,70     | 14,70     | 13,6 %   |
| Pelaajille maksetut voitot (milj. euroa)                 | 950,00    | 961,00    | -1,2 %   |
| Myyntipaikkojen määrä (vuoden lopussa)                   | 3 402     | 3 282     | 3,6 %    |
| Myyntipalkkiot (milj. euroa)                             | 81,20     | 85,70     | -5,2 %   |
| Arpajaisvero (milj. euroa)                               | 98,70     | 83,00     | 18,9 %   |
| Luovutus opetusministeriölle (milj. euroa) <sup>1)</sup> | 500,80    | 469,60    | 6,6 %    |
| Sosiaalinen vastuu                                       | 2012      | 2011      | muutos-% |
| Rekisteröityneet pelaajat (vuoden lopussa)               | 1 462 898 | 1 367 777 | 7,0 %    |
| Henkilökunnan määrä (vuoden lopussa)                     | 320       | 324       | -1,2 %   |
| Tulovaihtuvuus %                                         | 5,9       | 10,5      | -3,3 %   |
| Lähtövaihtuvuus %                                        | 7,2       | 14,5      | -50,3 %  |
| Keskimääräinen työsuhteen kesto / vuosi                  | 11,9      | 11,6      | 2,6 %    |
| Kehityskeskustelut %                                     | 100,0     | 100,0     | %        |
| Ympäristövastuu                                          | 2012      | 2011      | muutos-% |
| Pääkonttorin sähköenergian kulutus (MWh)                 | 4 761     | 5 111     | -6,8 %   |
| Pääkonttorin lämpöenergian kulutus (MWh)                 | 3 305     | 2 800     | 18,0 %   |
| Pääkonttorin veden kulutus (m <sup>3</sup> )             | 4 094     | 4 036     | 1,4 %    |
| Pääkonttorin jätteiden hyötykäyttöaste % <sup>2)</sup>   | 99,00     | 97,00     | 2,1 %    |

1) Luovutetun 500,8 milj. euron lisäksi Veikkaus maksoi jakamattomista voittovaroista 2,9 milj. euroa opetus- ja kulttuuriministeriölle jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Tilivuoden aikana aikaisemmilta vuosilta kertyneitä jakamattomia voittovaroja maksettiin opetus- ja kulttuuriministeriölle 16,7 milj. euroa. Lisäksi valtion toisessa lisätalousarviossa on päätetty tulouttaa jakamattomista voittovaroista 2,9 milj. euroa.

2) Hyötykäyttöaste tarkoittaa jätteitä, jotka ovat menneet hyötykäyttöön. Tästä jäljelle jäävä osuus on kaatopaikalle menevää sekajätettä. Käyttöaste saadaan, kun kokonaisjättemäärästä vähennetään sekajäte ja ongelmajäte.

## Euroopan tuottoisin kansallinen rahapeliyhtiö

Veikkaus on säilyttänyt asemansa yhteiskunnan kannalta Euroopan tuottoisimpana kansallisena rahapeliyhtiönä, ilmenee European Lotteries -järjestön vuosittaisesta ELISE-raportista.

Vuonna 2011 pelikate kasvoi EU:n alueella toimivissa yhtiöissä 4,3 %. Veikkauksen kasvu oli 6,5 %. Vuosina 2006-2011 vuotuinen keskimääräinen kasvu oli 1,4 %. EU:n alueella toimivien kansallisten rahapeliyhtiöiden yhteenlaskettu pelikate oli 34,6 miljardia euroa.

Veikkauksen tuotto yhteiskunnalle on Suomessa huippuluokkaa. Kun mukaan lasketaan verot, Veikkaus tuotti 2011 yhteiskunnalle 115 euroa asukasta kohden. Kakkosena oli Norja (102 euroa) ja kolmosena Italia (90). EU-maiden keskiarvo oli 47 euroa. Kaikkien, myös EU:n ulkopuolisten, EL:n jäsenmaiden keskiarvo oli 30 euroa.

Norja on kuronut kiinni Suomen etumatkaa, mutta noin puolet Norjan kasvusta selittyy kurssimuutoksella. ELISE-raportin luvut on ilmoitettu euroina.

Vuoden 2011 ELISE-raportissa Kreikka oli kärjessä tuotolla asukasta kohden, mutta kyse on yksittäisen vuoden poikkeamasta, joka perustuu Kreikan valtion osittain omistaman rahapeliyhtiö OPAPin tulevilta 10 vuodelta valtiolle maksamiin lisenssimaksuihin (935 milj. euroa), jotka oli kirjattu vuodelle 2011.

### TOP-3

**1. SUOMI 115 €**

**2. NORJA 102 €**

**3. ITALIA 90 €**

*ELISE-raportti 2011*





## Asiakkaat tuntevat Veikkauksen ja Veikkaus tuntee asiakkaansa

Asiakkaiden, pelien ja pelaamisen maailman tunteminen on Veikkauksen toiminnan kannalta ensiarvoisen tärkeää. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä on noussut jatkuvasti. Katsausvuonna rekisteröityneiden asiakkaiden määrä ylitti 1,4 miljoonaa rajan. Näin ollen yhä useampi Veikkauksen asiakas pelaa tunnistautuneena joko veikkaus.fi:ssä tai myyntipaikassa Veikkaus-kortilla. Tunnistautuneen pelaamisen osuus oli katsausvuonna puolet kokonaismyynnistä.

Veikkauksen pelit ovat suomalaisille tuttuja ja täysi-ikäisistä suomalaisista lähes yhdeksän kymmenestä (89 %) pelaa vähintään joskus Veikkauksen pelejä. Kertomusvuonna (Atlas-tutkimus, 1-6/2012) vähintään kerran vuodessa täysi-ikäisistä pelasi noin 79 % ja vähintään kerran viikossa lähes 45 %.

Pelaajia on paljon, mutta panokset ovat maltilliset: vuonna 2012 suomalaiset pelasivat Veikkauksen pelejä keskimäärin 319 eurolla asukasta kohden (2011 338 euroa). Kertomusvuonna Veikkauksen pelijärjestelmään tallentui yli 346 miljoonaa pelitapahtumaa.

Rahapeleissä ei ole kysymys vain rahasta. Veikkaus haluaa tarjota suomalaisille kokonaisvaltaisen ja miellyttävän pelikokemuksen, pientä jännitystä, tilaisuuden testata omaa asiantuntemustaan ja mahdollisuuden haaveiluun.



### Fanit mukana Iron Sky -arvan kehitystyössä

Vuonna 2012 Veikkaus toi myyntiin uudenlaisia, toiminnallisia

nettiarpoja, joiden peliominaisuudet muistuttavat videopelejä. Iron Sky -nettiarvassa pelaajat voivat tavoitella rahavoittoa, mutta kilpailla myös muiden pelaajien kanssa parhaista pistemääristä. Arvan kehitystyö oli uraauurtavaa veikkauspelien kehittämisessä, sillä Iron Sky -faniyhteisö oli mukana kehittämässä arvan ominaisuuksia.

## Veikkauksella jo yli 1,4 miljoonaa rekisteröitynyttä asiakasta

Rekisteröityneenä pelaaminen on veikkausasiakkuuden perusta. Asiakas voi pelata rekisteröityneenä joko Veikkaus-kortilla myyntipaikoissa, Veikkauksen verkkopalvelussa tai matkapuhelimella. Rekisteröityneenä pelaaminen tuo asiakkaalle konkreettista hyötyä, kun hän saa voittonsa vaivattomasti ja riskittömästi omalle pelitilille. Katsausvuoden lopussa Veikkauksella oli runsaat 1,46 miljoonaa rekisteröitynyttä asiakasta. (+ 7,0 %)

Rekisteröitymisen myötä asiakkaalla on myös käytössään hyvät työkalut oman pelaamisensa ja pelihistoriansa seuraamiseen verkkopalvelu veikkaus.fi:ssä. Konkreettinen asiakkuushyöty rekisteröityneille asiakkaille on myös Veikkauksen kanta-asiakasohjelma, joka pitää sisällään monipuolisia asiakasetuja, kuten viikoittaiset kanta-asiakasarvonnot.

Yhtiön liiketoimintastrategia tähtää erityyppisten pelaaja-asiakkaiden palvelemiseen mahdollisimman hyvin vastaamalla näiden yksilöllisiin odotuksiin kehittämällä tuotevalikoimaa sekä kaikkia pelaamisen kanavia. Veikkaus lupaa asiakkailleen monipuolisen, haaveita ja jännitystä tarjoavan, viihteellisen ja ehdottoman luotettavan ja vastuullisen rahapelitarjonnan.

### Veikkaus kokeili VIP-asiakkuutta

Veikkaus kokeili vuoden 2012 aikana uudenlaista tapaa palkita kanta-asiakkaitaan ja toi kanta-asiakasohjelman rinnalle VIP-ohjelman. VIP-ohjelman tarkoituksena oli sitouttaa Veikkauksen kanta-asiakkaita ja tarjota heille ainutlaatuisia etuja ja elämyksiä. Kutsun VIP-asiakkaaksi sai joukko säännöllisesti pelaavia rekisteröityneitä asiakkaita. Kutsun saamisen ehtona ei ollut pelaamiseen käytetty rahamäärä, eikä asiakkuutta voinut ostaa.

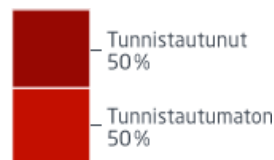
### Veikkaus.fi:n asiakastytyväisyys nousi merkittävästi

Kertomusvuonna Veikkaus teki kesäkuussa 2012 laajan asiakastytyväisyyskyselyn, jossa kartoitettiin asiakastytyväisyyden lisäksi Veikkaus-kortin hankintaa sekä asiakkaiden asiointia Veikkauksen eri pelipaikoissa ja asiakkaiden ajatuksia Veikkauksen suoraviestinnästä. Tutkimuksessa Veikkauksen asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Veikkaukseen ja sen palveluihin säilyi edelleen erinomaisella tasolla, vaikka kokonaistyytyväisyys laski hiukan edellisvuodesta. Tutkimukseen vastanneista 93 prosenttia oli erittäin tai melko tyytyväisiä Veikkauksen toimintaan kokonaisuudessaan. Vuotta aiemmin vastaava luku oli 96 prosenttia.

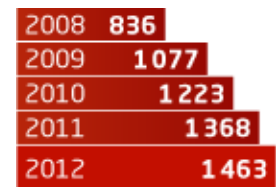
Tutkimuksessa kaikkein tyytyväisimpiä Veikkaukseen olivat nuoret aikuiset, seniorit, naiset ja myyntipaikoissa pelaavat asiakkaat. Erittäin tyytyväisten asiakkaiden osuudessa korostui myös säännöllinen pelaaminen.

Asiakastytyväisyystutkimuksessa kartoitettiin myös asiakkaiden tyytyväisyyttä veikkaus.fi-nettisivustoon. Tyytyväisyys nettisivuihin on noussut edellisvuoden tutkimuksesta. Niistä, jotka ovat käyttäneet palvelua, 95 % on erittäin tai melko tyytyväisiä siihen (edellisessä, keväällä 2011 toteutetussa tutkimuksessa 83 %).

### Kokonaismyynnin jakautuminen 2012



### Kanta-asiakkaiden määrän kehitys



## Sähköinen asiakasviestintä lisääntyi merkittävästi

Veikkauksen rekisteröityneille asiakkaille suunnataan ajankohtaisista peliasioista, kampanjoista ja eduista kertovaa asiakassuhdeviestintää. Veikkaus kohdistaa suoramarkkinointia rekisteröityneille asiakkailleen vastuullisuusharkintaa ja asiakastietoa käyttäen.

Suoramarkkinointiluvan antaneita rekisteröityneitä asiakkaita tavoitetaan asiakassuhdeviestinnän keinoin sähköpostitse, mobiiliviesteillä sekä kirjeitse. Vuonna 2012 Veikkaus lähetti asiakkailleen runsaat 23,6 miljoonaa viestiä, kun vuotta aikaisemmin asiakkaille lähetettiin noin 12 miljoonaa suoramarkkinointiviestiä.

Markkinointiviestinnässä painopiste siirtyi katsausvuonna yhä vahvemmin sähköposti- ja mobiiliviestintään. Tähän vaikuttivat erityisesti rekisteröityneiden asiakkaiden ja markkinointilupien kasvu. Sähköisen asiakasviestinnän merkitystä lisää myös sen kustannustehokkuus verrattuna postitse lähetettävään markkinointiviestintään.

Asiakassuhdeviestinnän määrät 2012:

Sähköpostisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 20 100 000 kpl

Mobiilisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 3 000 000 kpl

Printtisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 470 000 kpl

### Kanta-asiakasetuja vuoden jokaisena viikkona

Veikkauksen kanta-asiakasohjelma on tärkeä osa asiakkuutta korostavaa liiketoimintastrategiaa. Sen tarkoituksena on sitouttaa asiakas Veikkaukseen ja viestiä Veikkauksen yhteiskunnallisesta merkityksestä. Kanta-asiakaseduista valtaosa liittyy Veikkauksen edunsaajiin.

Veikkauksen kanta-asiakasohjelmaan kuuluvat viikoittaiset Kanta-asiakasarvonnat, joihin voi ilmoittautua joko rekisteröityneenä netissä tai tekstiviestillä. Lisäksi satunnaisesti järjestetään netissä vuorokauden ajan auki olevia Kuuma kortti - arvontoja.

Kertomusvuonna viikoittaisia kanta-asiakasarvontoja järjestettiin yhteensä 51 kappaletta ja Kuuma kortti - arvontoja 29 kappaletta. Lisäksi Veikkaus järjesti kanta-asiakkailleen kuusi Yllätysarvontaa. Yksi suosituimmista Kanta-asiakasarvonnan palkinnoista oli kaksi kertaa kertomusvuoden aikana arvottu Viikonloppu lottovoittajan tyyliin. Muita suosittuja kanta-asiakasarvontoja olivat VIP-matkat New Yorkin muotiviikoille ja Lontoon olympialaisiin.

Kaikkiaan vuonna 2012 eri arvonnat keräsivät yhteensä yli 2,6 miljoonaa osallistumista. Vuonna 2011 ilmoittautumisia arvontoihin oli noin 1,5 miljoonaa. Kasvua selittää osaltaan se, että vuonna 2011 tehdyssä kanta-asiakasohjelman uudistuksen yhteydessä kanta-asiakasarvontojen ehdot muuttuivat. Kanta-asiakasarvontojen ilmoittautumismäärät ovat kasvaneet kanta-asiakasetujen suosion lisääntymisen myötä.



### Lähes 150 000 hamusi harriikkaa

Lottokuosinen Harley Davidson oli Veikkauksen kanta-asiakasarvonnassa touko- ja kesäkuussa. Arvontaan osallistui ennätysmäärä Veikkauksen asiakkaita: lähes 150 000 tavoitteli uniikkia menopeliä

omakseen. Arpaonni suosi pohjanmaalla asuvaa Kari Rönqvistiä.

## Yli 30 000 asiakaskontaktia kuukaudessa

Veikkauksen peleissä tapahtuu päivittäin paljon. Rahapelaaminen on siirtymässä viikko- ja päivärytmistä kohti tunti- ja minuuttirytmiksi. Tämä lisää asiakkaiden tarvetta saada asiantuntevaa palvelua nopeasti ja luotettavasti. Myös Veikkauksen yli 3 400 myyntipaikan palveleminen on avainasemassa ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi sekä sujuvan pelimyyntin varmistamiseksi.

Asiakasneuvonnan työroolien ja työtapojen uudelleenjärjesteleminen ovat tehostaneet asiakas- ja myyjäpalvelun toimintaa. Tämä näkyy esimerkiksi käsiteltyjen palautteiden määrässä ja palvelunumeroiden vastausprosentissa. Vuonna 2012 neuvonta vastasi keskimäärin 90,7 prosenttiin puheluista, kun vuotta aiemmin vastaava luku oli 78,9 prosenttia.

### Palvelua vuoden kaikkina päivinä, myös somessa

Veikkauksen asiakasneuvonta ja myyjäpalvelu ovat avoinna vuoden jokaisena päivänä. Kertomusvuonna neuvonta käsiteli keskimäärin 15 000 asiakkaiden ja 12 000 myyjien yhteydenottoa kuukaudessa. Lisäksi neuvonnasta oltiin yhteydessä asiakkaisiin ja myyjiin 5 300 kertaa kuussa. Vuotta aiemmin neuvonnassa käsiteltiin kuukaudessa keskimäärin 12 000 asiakkaiden ja 11 000 myyjien yhteydenottoa ja oltiin yhteydessä noin 4 100 asiakkaaseen ja myyntipaikkaan.

Asiakaspalvelu ja myyjäpalvelu ovat avoinna muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta joka päivä kello 8-22. Veikkauksen palveluasiantuntijat vastaavat asiakkaiden kysymyksiin myös sosiaalisessa

mediassa: Facebookissa ja Twitterissä. Kertomusvuonna asiakaspalvelun henkilökuntaa koulutettiin sosiaalisen median kanavien käyttöön.

### Puheluhinnoissa muutoksia

Joulukuussa 2012 Veikkauksen puhelinjärjestelmää uudistettiin. Samalla asiakasneuvonnan puhelinnumeron palvelumaksu muuttui. Asiakkaalta veloitetaan puhelusta 6 senttiä minuutilta ja matkapuhelin- tai paikallisverkkomaksu.



### Kanta-asiakasuutisilla tavoitellaan myyntipaikkojen asiakkaita

Veikkauksen uudisti vuonna 2012 suoramarkkinointiaan asiakkaille myös perinteisessä painetussa

markkinointiviestinnässä. Veikkauksen asiamiespisteissä pelaaville asiakkaille alettiin tuottaa Kanta-asiakasuutisia. Veikkauksen viestii Kanta-asiakasuutisissa muun muassa asiakasetujen ja veikkauspelien ajankohtaisista asioista ja vastaa asiakkaiden esittämiin kysymyksiin.

Tiedote ilmestyy noin kahden kuukauden välein ja vuonna 2012 asiakkaille lähetettiin viisi numeroa. Tiedotteen saa noin 100 000 Veikkauksen rekisteröitynyttä asiakasta, jotka pelaavat Veikkauksen pelejä myyntipaikoissa.

## Veikkaus kehittää liiketoimintaansa vastuullisesti

Veikkauksen tavoitteena on kehittää suomalaisia kiinnostava, monipuolinen pelivalikoima ja vastata muuttuviin kulutustottumuksiin. Asiakaslähtöisesti suunniteltu ja vastuullisesti kehitetty pelivalikoima varmistaa sen, että suomalaiset kokevat Veikkauksen pelit kiinnostaviksi myös tulevaisuudessa.

Vastuulliseen pelitoimintaan kuuluu myös pelaamisen varjopuolien ennaltaehkäisy. Turvallisessa peliympäristössä on rajoituksia sekä erilaisia pelaamisen hallinnan välineitä. Yksi pelaamisen rajoituksista on ikäraja, joka on ollut voimassa lokakuusta 2010 lähtien. Ikärajalla halutaan varjella lapsia ja nuoria pelaamisen mahdollisilta lieveilmiöiltä.

Arpajaislakiin kirjatut markkinointirajoitukset pitävät sisällään haitallisten pelien markkinointikiellon sekä laittomien rahapelien tarjoamisen kiellon. Veikkaukselle rajoitukset merkitsevät muun muassa sitä, että vedonlyönnistä ja nettiarvoista sekä muista veikkaus.fi:n Pelisalin peleistä ei tehdä tuotemainontaa. Näistä peleistä voidaan antaa tuoteinformaatiota.

### Asiakkaiden yksityisyyden suoja arvossaan

Tietojärjestelmät ovat tärkeässä asemassa Veikkauksen liiketoiminnassa ja niiden turvaaminen on tietoturvallisuuden keskeinen tavoite. Tietojärjestelmien käytettävyyden varmistamiseksi Veikkaus noudattaa tietojärjestelmien kehittämisessä ja tuotannossa laatujärjestelmää.

Veikkauksella on tavoitteena olla toimialallaan johtava yhtiö turvallisuusasioiden hoitamisessa. Yhtiöllä on dokumentoitu turvajärjestelmä, joka perustuu World Lottery Associationin WLA-SCS- ja ISO/IEC 27001-turvallisuusstandardeihin, ISO 9001 -laatustandardiin sekä voimassaoleviin lakeihin ja säädöksiin. Turvajärjestelmä pidetään näiden standardien suhteen sertifioituna.

Veikkaus pyrkii varmistamaan koulutuksella ja ohjeistuksella, että asiamiehet toimivat yhtiön turvallisuusvaatimusten mukaisesti.

Rekisteröityneiden asiakkaiden määrän ja asiakastiedon lisääntyessä tietosuojaja sen kehittäminen on erittäin tärkeää. Veikkaus käyttää kuluttaja-asiakasrekisterissään olevia tietoja

henkilötietolain mukaisesti. Veikkauksen verkkosivuilla olevassa tietosuojaselosteessa kerrotaan, mihin asiakkaiden tietoja käytetään ja miten henkilötietoja säilytetään. Asiakassuhdetta kehitetään ennen kaikkea asiakkaan toiveita ja mielipiteitä kunnioittaen.

Yhtiössä toimii tietosuojatiimi, jonka tehtävänä on kehittää ja koordinoida asiakkaiden tietosuojaan liittyviä asioita. Toimintatapoja kehitetään tietosuojavaltuutetun ohjeiden mukaan. Tiimiin osallistuu asiantuntijoita eri toiminnoista ja yksiköistä.

Lisätietoja tietosuojaselosteesta.

### Veikkaus tarjoaa välineitä pelaamisen hallintaan

Oman pelaamisen hallinta on ensisijaisen tärkeää peli-ilon säilyttämiseksi. Veikkauksen rekisteröitynyt asiakas voi halutessaan asettaa itselleen päivä- viikko- ja/tai kuukausitasolla olevan euromääräisen pelirajoituksen veikkaus.fi:hin. Oman pelaamisen voi myös halutessaan estää asettamalla itselleen pelineston loppupäiväksi, viikoksi, kuukaudeksi tai vuodeksi.

Katsausvuoden lopussa Veikkauksen nettipelaajista yli 22 000:lla oli voimassa oleva itse asetettu vapaaehtoinen pelirajoitus. Vuotta aiemmin itse asetettu pelirajoitus oli 12 000 nettipelaajalla. Itsellensä pelineston loppupäiväksi asetti kertomusvuonna yli vajaan 1 300 asiakasta yhteensä noin 5 500 kertaa. Joko viikon, kuukauden tai vuoden mittaista pelin estoa käytti kertomusvuonna runsaat 10 700 asiakasta. Pelaamisen hallinnan välineiden käyttö on lisääntynyt vuoden 2010 verkkosivuuudistuksen jälkeen, jossa ne tuotiin aiempaa paremmin esille.

Lue lisää pelaamisen hallinnan välineistä Pelipaussista.

### Tuoteinformaatio saatavilla eri kanavissa

Veikkauksen tuotteiden ja palveluiden kuluttajansuojalain edellyttämä tuoteinformaatio on saatavilla asiakkaiden saatavilla myyntipaikoissa pelikupongeissa ja pelioppaissa sekä verkkokauppa veikkaus.fi:ssä.

## Sähköisen myyntikanavan suosio kasvoi

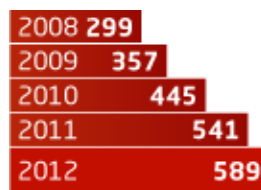
Yhä useampi asiakas pelaa Veikkauksen pelejä nettipelipalvelun välityksellä, joten Veikkauksen nettipelipalvelun suosio jatkoi kertomusvuonna kasvuaan. Veikkauksen asiakkaiksi rekisteröityi kuukausittain noin 7900 suomalaista, ja verkon kautta asioi viikoittain keskimäärin 365 000 pelaajaa (vuonna 2011 yli 335 000). Vuonna 2012 veikkaus.fi oli Suomen suurin verkkokauppa noin 579 miljoonan euron liikevaihdolla. Verkkopelaamisen liikevaihto kasvoi 7 prosenttia edellisvuoteen verrattuna, jolloin veikkaus.fi:n myynti oli runsaat 540 miljoonaa.

Erilaisten verkkopääte- ja mobiililaitteiden määrä lisääntyy jatkuvasti. Digitaalisen pelimyynnin keskeisiä

haasteita tulevaisuudessa ovatkin palvelun toimivuuden ja luotettavuuden varmistaminen ja monipuolinen päätelaitetuki.

Lue lisää sähköiset kanavat -artikkelista.

### Verkkopelaamisen liikevaihto 2008–2012





## Lotto Veikkauksen arvostetuin brändi

Taloustutkimuksen ja Markkinointi & Mainonta -lehden Brändien arvostus 2012 -tutkimuksessa Veikkauksen arvostetuimmat brändit olivat Lotto ja Veikkaus. Lotto sijoittui sijalle 180 (-94) ja Veikkaus sijalle 338 (-134) yhteensä 1 090 (-8) tutkitun brändin joukossa.

Veikkaus käytti kertomusvuonna tuotemainontaan 16,1 miljoonaa euroa (- 3,3 %), joka on 0,9 prosenttia yrityksen liikevaihdosta. Vuotta aiemmin tuotemainontaan käytettiin 16,6 miljoonaa euroa, joka on 0,9 prosenttia vuoden 2011 liikevaihdosta.

Veikkauksen markkinointiviestinnän ohjenuorana on yhteiskunnallinen vastuullisuus. Veikkaus ei ihanno markkinoinnissaan runsasta pelaamista, eikä markkinoinnissa anneta vääriä tietoja tai vääriä kuvaa asiakkaan todellisista mahdollisuuksista voittaa. Veikkauksen markkinointiviestintää ei kohdisteta alaikäisiin tai sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä osalta.

Markkinoinnin eettiset ohjeet veikkaus.fi:ssä.

Veikkauksella ei ole raportointikaudella markkinointiviestintään, mainontaan tai sponsorointiin liittyviä rikkomuksia.

### Luotettavaa ja avointa viestintää

Veikkaus tarjoaa avoimella viestinnällä tietoa yhtiöstä, pelituotteista ja muutoksista. Yhtiön viestintä on aktiivista ja ajantasaista median edustajille ja asiakkaille. Rahapelaaminen on sattumanvaraista toimintaa, jossa lopputulosta ei voida varmuudella tietää etukäteen. Markkinoinnissa ja viestinnässä peleistä kerrotaan avoimesti ja ilman harhakuvitelmia.

Veikkaus teetti katsausvuoden touko-kesäkuussa mainetutkimuksen, johon Veikkauksen tärkeimmät sidosryhmät vastasivat. Tutkimukseen osallistuneet median edustajat pitivät Veikkausta hyvämaineisena ja suomalaisille tärkeänä yrityksenä. Tutkimuksessa

kehityskohteeksi nousi Veikkauksen yhteiskunnallisen merkityksen avaaminen mediaviestinnässä.

Katsausvuonna ei toteutettu erillistä yritysviestintätutkimusta.

Määrällisesti suurin osa Veikkauksen saamasta julkisuudesta liittyy peleihin. Veikkaus on yhteiskunnallisen asemansa vuoksi mukana myös sellaisissa keskusteluissa, jotka eivät suoraan koske yhtiötä itseään. Veikkauksen viestintäyksikön tärkeimmät viestintätoimet vuonna 2012 liittyivät uutuuspeli Eurojackpotin lanseeraukseen maaliskuussa ja uuden toimitusjohtajan valintaan katsausvuoden syyskuussa.

### Veikkaus osallistuu avoimesti keskusteluun

Yhteiskunnallisen asemansa vuoksi Veikkaus on mukana myös sellaisissa julkisissa keskusteluissa, jotka eivät suoraan liity yhtiöön itseensä. Veikkaus osallistuu näihin keskusteluihin avoimesti. Median kysymyksiin vastaamisen ohella Veikkaus toimii myös uutisaiheiden asiantuntijana ja taustoittajana.

Vuonna 2012 keskustelunaiheiksi nousivat muun muassa valtionyhtiöiden johtajien palkitseminen ja etuudet sekä veikkausvoittovarojen käytön valvonta.



### Fanit valitsemaassa lisärahoitteita

Vuoden aikana Veikkaus kehitti Facebook-sivujensa sisältöä faneja aktivoivampaan suuntaan. Keskustelun, kyselyjen ja kilpailujen lisäksi faneja on osallistettu tuotekehitykseen. Fanit ovat esimerkiksi päässeet vaikuttamaan siihen, mihin urheilukohteisiin vedonlyönnin lisärahoja käytetään. Suosituimpiin kohteisiin tuli tuhansia ääniä.

Aktivoimiskampanjat ovat näkyneet fanimäärän kasvussa. Joulukuussa ylittyi 100 000 fanin raja.

## Vastuullisuus mukana tuotekehityksessä alusta asti

Vastuullinen rahapeliin tarjonta on yksi Veikkauksen toiminnan kulmakivistä. Siksi tuotekehitysprosessissa tuotteita ja palveluita arvioidaan myös vastuullisuusnäkökulmasta heti idean syntyvaiheessa ja idean jalostuessa valmiiksi tuotteeksi.

Rahapeliin eettinen arviointi toteutetaan Veikkauksen ja Raha-automaattiyhdistyksen yhteistyössä kehittämällä Rahapeliin Vastuullisuustyökalulla (RaVa), jolla tarkastellaan uusien peli-ideoiden sekä olemassa olevien pelien uudistuksia mahdollisen peliriippuvuuden näkökulmasta.

Vastuullisuustyökalussa on yhdeksän osiota, joilla mitataan mahdollisia peli-ideaan liittyviä peliriippuvuutta ruokkivia piirteitä. Tulosten perusteella voidaan esittää muutoksia tai huomioita peli-ideaan liittyen. Pelaamiselle voidaan esimerkiksi ehdottaa mahdollisia rajoituksia joko itse peliin tai sen markkinointiin. Vuonna 2012 vastuullisuustyökalulla arvioitiin 17 kehitysvaiheessa olevaa tuotetta.

Vastuullisuustyökalun osiot:

- pelaamisen elementit
- taloudellisen tappion riski
- voitto- ja panosrakenne
- taidon, tiedon, sattuman ja sääntöjen rooli
- pelin ja sen ympäristön houkuttelevuus
- lisähoudutukset
- sosiaaliset piirteet
- saatavuus
- markkinointi

Palvelukonseptien ja jakelukanavaratkaisujen arvioinnissa käytetään Veikkauksessa kehitettyä eettisen arvioinnin kysymyspatteristoa. Se on johdettu vastuullisuustyökalun osioista. Näiden työkalujen avulla voidaan varmentaa, että markkinoille päätyvät pelituotteet ja palvelut ovat eettisesti harkittuja ja vastuullisia.

### Pelien säännöt nähtävissä myyntipaikoissa

Sisäasiainministeriö vahvistaa hakemuksesta rahapeliin pelisäännöt. Rahapeliin vahvistetut pelisäännöt pidetään maksutta yleisön saatavilla pelien myyntipaikoissa. Pelisäännöt löytyvät myös verkkopalvelusta ([www.veikkaus.fi](http://www.veikkaus.fi)) kunkin pelin sivulta kohdasta Ohjeet ja säännöt.



### Ristinollasta aarteensintään

Nettiarpojen tuotekehityksessä suunta on kohti toiminnallisempia ja

viihteellisempiä pelituotteita. Peliin ominaisuudet ylittävät perinteisiä raja-aitoja ja pelikokemukseen haetaan aiemmin tuttuja elementtejä esimerkiksi elokuvista ja konsolipeleistä. Lokakuussa 2012 myyntiin tuli ensimmäinen monivaiheinen nettiarpa, Nefertiti. Tässä arvassa pelaaja asettuu aarteensintäjän rooliin ja koettaa pelin edetessä saada mukaansa mahdollisimman arvokkaan esineen ennen kuin pyramidi sortuu.

## Veikkauksen myyntikanavien rakenne muuttuu

Kaupan alan rakennemuutos näkyy myös Veikkauksen pelimyyntissä. Veikkaukspelin pelaamisessa välittäjämyynnin osuus laski katsausvuonna 67 prosenttiin kokonaisliikevaihdosta. Vuonna 2011 osuus oli 70 prosenttia. Välittäjämyynnin liikevaihto oli katsausvuonna vajaat 1,2 miljardia. Sähköisten myyntikanavien osuus kokonaismyynnistä on viime vuosina kasvanut tasaisesti. Vuonna 2012 sähköisten kanavien myynti oli hieman yli 579 miljoonaa euroa, joka on 33 prosenttia kokonaisliikevaihdosta.

Veikkaus kehittää pelejään ja palveluitaan sekä välittäjämyyntissä että sähköisissä myyntikanavissa. Veikkaus vei katsausvuonna eteenpäin monia kehityshankkeita, joilla se pyrkii vastaamaan asiakkaiden toiveisiin ja muuttuvaan kulutuskäyttäytymiseen.

Katsausvuoden helmikuussa Nokia ja Veikkaus julkaisivat Lumia 800 -puhelimeen suunnitellun veikkauksovelluksen. Merkittävä kehityskohde sähköisessä pelimyyntissä oli alkuvuonna 2013 julkaistu uusi mobiilikana, joka on suunniteltu palvelemaan kosketusnäyttöisten älypuhelimien ja tablettitietokoneiden käyttäjiä.

Välittäjämyyntissä kokeiltiin uudenlaista myyntipaikkakonseptia Rautakirjan kanssa. Lisäksi Veikkaus jatkoi aiemmin aloitettuja pitkäaikaisia kehityshankkeita. Vuonna 2012 jatkuivat esimerkiksi

myyntipaikkojen digitaalisten mainosnäyttöjen asentaminen ja kumppanuushanke Keskon kanssa, jossa valikoima Veikkauksen valmispelejä on tuotu tarjolle K-citymarketien ja K-supermarketien kassoille.

Vuoden merkittävin tuoteuudistus Veikkauksen pelivalikoimassa oli monikansallisen Eurojackpot-pelin käynnistyminen maaliskuussa 2012. Eurojackpotiin osallistuivat katsausvuonna Suomen lisäksi Saksa, Italia, Espanja, Alankomaat, Tanska, Slovenia ja Viro.



### Suurvoitto muuttaa myyntipaikan arkea

Täysosuma mullistaa voittajan elämän pysyvästi. Suurvoitot jäävät myös voittopelin myyneen veikkaukspisteen työntekijöiden mieliin. Veikkauksvoitoilla on kiinnostavuuden lisäksi myynnillistä merkitystä

Veikkauksen myyntipaikoille. Porin Kolmiokadun R-kioskissa pelattu porukkapeli toi Loton täysosuman kierroksella 38/2012. Kioskin esimies **Sanna Joki-Kouhila** sanoo, että päävoiton jälkeen kioskin porukkamyynti kasvoi vauhdilla, koska päävoitto herätti asiakkaiden kiinnostuksen.

## Välittäjämyynti elää kaupan rakennemuutoksessa

Veikkauksen liikevaihdosta 67 prosenttia tulee maanlaajuisen asiamiesverkoston kautta. Kaupan alan rakennemuutos ja muutokset asiakkaiden ostokäyttäytymisessä näkyvät asiamiesmyynnin rakenteessa sekä asiakaskäyntien määrässä. Veikkauksen välittäjämyynnin liikevaihto oli katsausvuonna 1,196 miljardia (- 4,4 %). Vuotta aiemmin välittäjämyynnin liikevaihto oli hieman yli 1,251 miljardia euroa. Muutosta selittävät ravipelien siirtyminen Veikkaukselta Fintotolle sekä Loton suurempi kierrosmäärä vuonna 2011.

Asiamiesverkostossa päivittäistavaraliikkeiden määrä kasvoi ja kioskien määrä väheni. Välittäjämyynnistä puolet tulee kioskimyyntistä, yli kolmannes päivittäistavaraliikkeistä ja loput liikenneasemilta. Kioskimyynti muodostaa vajaan kolmasosan Veikkauksen kokonaisymynnistä. Suurten päivittäistavaraliikkeiden, hypermarketien ja huoltoasemien osuudet kokonaisymynnistä pysyivät samansuuruisena kuin vuotta aiemmin.

Päättäneen vuoden lopussa Veikkauksella oli runsaat 3400 myyntipaikkaa, joka on hieman yli sata myyntipaikkaa enemmän kuin vuotta aiemmin. Myyntipaikoista päivittäistavarakauppojen osuus on 42 prosenttia, kioskien 37 prosenttia ja liikenneasemien 21 prosenttia. Päättäneenä vuonna perustettiin 300 uutta myyntipaikkaa. Toimintansa lopettaneita myyntipaikkoja oli puolestaan noin 150. Omistaja vaihtui raportointivuoden aikana puolestaan noin 200 myyntipaikassa. Asiakaskäyntien kokonaismäärä laski vuodesta 2011. Yhteensä asiakaskäyntejä oli vuonna 2012 runsaat 85,1 miljoonaa (-4,6 %).

Veikkaus maksoi asiamiespalkkioita päättäneenä vuonna noin 81,2 miljoonaa euroa (-5,2 %). Asiamiehet saivat myymistään peleistä myyntipalkkiota keskimäärin 6,8 prosenttia\*.

\*Prosenttiluku laskettu välittäjämyynnin kokonaisliikevaihdosta

### Kassapelaaminen laajeni kaikkiin K-citymarketeihin

Veikkauksen ja Keskon kumppanuushanke valmispelien tuomisesta kassoille jatkui vuonna 2012. Kassapelaaminen tuli vuoden aikana mahdolliseksi

kaikissa K-citymarketeissa ja sadassa K-supermarketissa.

Kassapelaaminen mahdollistaa Veikkauksen suosikkipelien Loton, Viking Loton ja Eurojackpotin sekä Kenon pelaamisen suoraan kassalinjalla. Valmispelien hintahaarukka on 2-15 euroa.

### Kokeiltavana uusia myyntipaikkakonsepteja

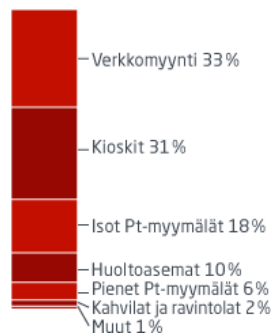
R-kioski avasi kesäkuussa Veikkauksen kanssa pelaamiseen erikoistuneen yhteismyymälän Lahteen. Kioskin nimeksi tuli R-kioski Veikkaus Plus. Kioski eroaa tavallisesta R-kioskista muun muassa laajemmalla lounge-tyyppisellä pelialueella, tavallista laajemmalla porukkapelitarjonnalla sekä mahdollisuudella seurata urheiluotteluita pelialueella olevalta screeniltä.

Veikkaus kehitti katsausvuonna uudenlaisia konsepteja veikkauspelien myyntipaikkamainontaan, arpojen ja muiden tuotteiden esillepanoon sekä uudenlaisia myynninedistämisvälineitä tukemaan Loton, Viking Loton ja Eurojackpotin myyntiä jättipottiviikoilla.

### Markkinointimateriaali sähköistyi

Veikkaus jatkoi myyntipaikkojensa digitalisoimistaan. Vuoden loppuun mennessä yli 500 myyntipaikkaa varustettiin digitaalisilla näytöillä, joissa on esillä tietoa esimerkiksi Veikkauksen myyntikampanjoista, jättipoteista, vastuullisesta pelaamisesta ja asiakaseduista.

Myyntin  
jakautuminen  
myyntipaikkatyypeittäin  
2012



Myyntipaikkojen  
määrän kehitys

|      |       |
|------|-------|
| 2008 | 3 200 |
| 2009 | 3 200 |
| 2010 | 3 200 |
| 2011 | 3 300 |
| 2012 | 3 300 |

## Koulutus luo perustan pelimyyjän ammattitaidolle

Veikkaus kehittää ja ylläpitää asiamiespisteissä työskentelevien noin 15 000 myyjän ammattitaitoa. Veikkauksen tuotteita myyville myyjille on viikoittain tarjolla maksuttomia koulutustilaisuuksia eri puolilla Suomea.

Päättäneen vuoden aikana Veikkauksen asiamieskouluttajat järjestivät yli 820 koulutustilaisuutta. Kaikkiaan näihin tapahtumiin osallistui 7 600 pelimyyjää. Veikkaus järjesti runsaasti räätälöityjä ja myyntipaikkakohtaisia koulutuksia, joissa käytiin läpi muun muassa uutuuspeli Eurojackpotia ja suurimmille päivittäistavaraliikkeille suunnattuja koulutuksia Veikkauksen pelien myynnistä kassaympäristössä.

Pelimyyjien peruskoulutuksessa myyjät saavat monipuolisen perehdytyksen pelimyyjänä toimimiseen. Pelipäätteen toimintojen ja tuotetuntemuksen ohella myyjä perehdytetään veikkauksen pelien myymisen vastuukysymyksiin, kuten rahapelien pelaamisen 18 vuoden ikärajan valvontaan ja pelitositteiden oikeaoppiseen käsittelyyn.

Jatkokoulutuksessa myyjä perehdytetään muun muassa urheilupelien maailmaan ja porukkapelien laatumiseen. Myyntipaikkojen veikkausvastaaville ja esimiehille suunnatuissa Vauhtia Veikkausmyyntiin -tilaisuuksissa paneudutaan syvällisemmin veikkausmyynnin kehittämiseen ja luodaan katsetta jo tuleviin Veikkauksen uudistuksiin. Kaikkiaan näihin tilaisuuksiin osallistui 2550 pelimyyjää.

### Verkkokurssi palvelee missä ja milloin vain

Pelimyyjän peruskoulutuksen voi käydä myös verkkokurssilla, joka toimii verkkopalvelu Myynetissä. Pelimyyjäksi-verkkokurssin suoritti vuonna 2012 kaikkiaan 4160 pelimyyjää. Verkkokurssin suorittaneiden myyjien määrä lisääntyi lähes 2000:lla edellisvuodesta.

Verkkokurssilla pelimyyjät voivat perehtyä veikkausmyyjänä toimimiseen tai kerrata aiemmin opittuja asioita ja uudistuksia päätteellä ja peleissä.

Päättäneenä vuonna myös Opas pelimyyjälle -kirjasta otettiin uusittu painos, jota jaetaan peruskoulutukseen osallistuville pelimyyjille. Opaskirja on saatavana

myös sähköisessä muodossa verkkopalvelu Myynetin kautta.

### Myyjät odottavat viestinnältä ajankohtaisuutta

Veikkauksen viestintä tavoittaa asiamiehet sekä painettuna että sähköisenä. Tärkeimmät viestintäkanavat ovat kolmen viikon välein ilmestyvä painettu tiedote Veikkaus-uutisia, myyjien verkkopalvelu Myynet ja pelipäätteen myyntiapu, jonka pikaviestit myyjä voi lukea suoraan päätteeltä. Vuoden 2012 merkittävin uudistus myyjäviestinnässä oli myyjien oman Facebook-ryhmän perustaminen.

Veikkaus-uutisia ilmestyi vuonna 2012 kaikkiaan 15 kertaa. Painettu tiedote jaetaan kaikkiin Veikkauksen myyntipaikkoihin eri puolilla maata. Tiedotteen sähköinen versio lähetetään sähköpostitse tärkeimmille sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille.

Joulukuussa Veikkaus avasi oman Facebook-ryhmän Veikkauksen pelejä myyville henkilöille. Joulukuun lopussa Veikkauksen pelimyyjät -ryhmässä oli noin 600 jäsentä. Ryhmän tavoitteena on toimia paikana keskustelulle, kommentoinnille ja tiedonsaannille.

### Myyjät arvostavat painettua tiedotetta

Veikkaus pyysi maaliskuussa 2012 pelimyyjiltä arviota myyjäviestinnästä. Kyselyyn vastasi noin 250 myyjää. Parhaat arvosanat myyjäviestintä sai selkeydestään ja ajankohtaisuudestaan.

Tärkeimpinä myyjäviestinnän sisältöinä tutkimukseen vastanneet myyjät pitivät uutisia ajankohtaisista myyntikampanjoista ja tuoteuudistuksista. Vastaajat korostivat ylipäänsä ajankohtaisuuden merkitystä. Myyjät toivoivat Veikkaukselta jatkossa nykyistä enemmän myyntivinkkejä ja myyjien esille nostamista myyjäviestinnässä.

Ammattilaistiedote Veikkaus-uutisia on tärkein yksittäinen viestintäkanava myyjille. Kyselyyn vastanneista yli 40 prosenttia piti painettua tiedotetta tärkeimpänä viestintäkanavana. Myös verkkopalvelu Myynetiä ja kuukausittain toimitettavia kampanjainfoja pidettiin tärkeinä tietolähteinä.

**Missä voitettiin?**

Veikkausvoitot ovat kiinnostavia puheenaiheita ja varsinkin suuret voitot nousevat keskustelunaiheiksi. Voittamisen kokemusten jakaminen on tärkeä osa myös Veikkauksen viestintää. Veikkaus uutisoi 20 000 euron ja tätä suuremmat veikkausvoitot.

Veikkaus kunnioittaa voittajien yksityisyyttä ja kertoo voittouutisissa vain yleisiä tietoja voittopelistä, kuten pelipaikkakunta, onko peli ollut esimerkiksi järjestelmä

tai pikapeli sekä pelitapa (veikkaus.fi tai myyntipaikka). Nämä tiedot kerrotaan, jos pelipaikkakunnalla asuu vähintään 3 000 henkilöä. Tätä pienempien paikkakuntien voittopeleistä ei kerrota yksityiskohtia, vaan ainoastaan maakunta, johon voitto on mennyt. Voittajien henkilökohtaisella suostumuksella Veikkaus haastattelee voittajia, joiden tunnelmista koostetaan voittajatarinoita.

Voittouutiset ja voittotarinat veikkaus.fi:ssä.



## Verkkomyynti tuo kolmasosan liikevaihdosta

Sähköisen kaupankäynnin suosion lisääntyminen näkyy edelleen myös Veikkauksen verkkopalvelun tunnettuuden lisääntymisenä. Veikkaus.fi:n liikevaihto oli vuonna 2012 579,2 miljoonaa euroa (+7%). Verkkomyynnin osuus liikevaihdosta ylitti vuotta aiemmin ensimmäisen kerran 500 miljoonan euron rajan (541,1 miljoonaa) ja 30 prosentin osuuden (+30,1 %) Veikkauksen kokonaisliikevaihdosta.

Lisääntyvä verkkoasiointi antaa Veikkaukselle mahdollisuuden tarjota verkkokaupan palvelut yhä useammalle suomalaiselle. Katsausvuonna veikkaus.fi:ssä kävi keskimäärin 365 000 asiakasta viikossa, mikä on 8,6 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin.

Veikkauksen pelatuimmat pelit Lotto, Keno ja Pitkäveto olivat myös veikkaus.fi:n pelatuimpia pelejä

katsausvuonna. Urheilupelien myynnin kehityksessä näkyy hevospelien siirtyminen Fintotolle vuoden 2012 alussa.

Veikkaus.fi:n Pelisalissa on mahdollista pelata nopearytmisiä ja vuorovaikutteisia pelejä. Suosituimpia pelejä ovat nettiarvat ja yhteisöllinen eBingo. Katsausvuonna suomalaiset pelasivat nettiarpoja noin 46,1 miljoonalla eurolla ja eBingoa 52,8 miljoonalla eurolla. Pelisalin suosituin nettiarpa on Onnensanat, jonka myynti tuo yli kolmasosan nettiarpojen kokonaismyynnistä. Veikkaus kokeili katsausvuonna eBingossa lisärahojen suosiota. Ne saivat pelaajilta hyvän vastaanoton.

Veikkaus.fi:n liikevaihdon jakautuminen peliryhmittäin

|                                            | milj. euroa | muutos-%   |
|--------------------------------------------|-------------|------------|
| Arvontapelit (sis. Lotot, Jokerit ja Keno) | 284         | 10,2       |
| Pelisalipelit (eBingo, nettiarvat, Syke)   | 112         | 11,2       |
| Urheilupelit: Vedonlyönti                  | 153         | 9,1        |
| Urheilupelit: Veikkaukspelit               | 29          | -29,5      |
| <b>Yhteensä</b>                            | <b>579</b>  | <b>7,1</b> |

\* Muut palvelut liittyvät pääosin teknisiin auditointeihin, jotka ovat painottuneet tietoliikenteen ja palvelinten tietoturvallisuuden arviointiin ja testaamiseen.

### Uusia pelisovelluksia älypuhelimille

Veikkaus jatkoi vuonna 2012 mobiilipelaamisen kehitystyötä. Merkittävin kehityskohde oli uusi mobiilisivusto, joka korvaa tekstipohjaisen veikkaus.fi:n kevytkäyttöliittymän. Lisäksi Veikkaus julkaisi katsausvuonna uudet Symbian-, Android- ja iPhone-pelisovellukset.

Kosketusnäyttölaitteille suunniteltu m.veikkaus.fi avattiin tammikuussa 2013. Uusittu sivusto tarjoaa kaikki Veikkauksen pelit, paitsi eBingon. M.veikkaus.fi:n uusia tuotteita ovat mobiiliarvat ja Live-veto, jotka eivät aiemmin olleet tarjolla veikkaus.fi:n kevytversiossa.

Veikkaus ja Nokia kehittivät yhteistyössä uudenlaisen veikkauksovelluksen Windows-puhelimille. Sovellus esiteltiin Nokian Lumia 800 -puhelimien julkaisun yhteydessä. Windows-puhelimen pelisovellus ladattiin

vuoden aikana 80 000 kertaa. Lisäksi sovellus on esiasennettuna osassa Nokian Lumia-älypuhelinmalleista.

Veikkauksella on ilmaiset pelisovellukset myös Android-puhelimille, iPhoneille ja Nokian älypuhelimille. Symbian-järjestelmän pelisovellus ladattiin yli 26 000 puhelimeen, Android-sovellus 44 000 puhelimeen. iPhoneen veikkauksovellus ladattiin katsausvuonna 38 000 kertaa. Mobiilisovelluksista tehdyt käynnit verkkopalvelussa nousivat katsausvuoden aikana 100 000 kertaan viikossa.

Vuonna 2012 julkaistut älypuhelinsovellukset muuttivat veikkaukspelien pelaamista puhelimella. Pelaaminen suoraan sovelluksen kautta ei ollut mahdollista puhelinsovellusten aikaisemmissa versioissa, vaan käyttäjä siirtyi sovelluksesta pelisivulle, jos halusi pelata riviinsä.



### **Muistilapuilla apua työn visualisoinnissa**

Digitaaliset kanavat -  
yksikön seinällä on  
paljon värikkäitä  
muistilappuja. Ne  
kuuluvat japanilaiseen  
Kanban-menetelmään,  
jonka avulla tuotantoon  
voidaan tuoda nopeita  
muutoksia.

Yksikön vetäjän **Eetu Paloheimon** mukaan menetelmä toimii sellaisissa luovissa työyhteisöissä, joissa työn voi pilkkoa pieniksi palasiksi ja, joissa tehdään paljon yhteistyötä. Menetelmä auttaa visualisoimaan työtä. Muistilappujen avulla tiimin jäsenet näkevät sen, mitä työtä toiset parhaillaan tekevät ja missä vaiheessa työt ovat.

## Lotto, Keno ja Pitkäveto edelleen suosituimmat pelit

Veikkauksen kolme suosituinta peliä Lotto, Keno ja Pitkäveto, tuovat 60 prosenttia liikevaihdosta. Lotto ja Keno ovat suosiossa omassa kastissaan. Loton myynti toi 29,6 prosenttia ja Keno puolestaan 20,6 prosenttia Veikkauksen liikevaihdosta.

Vuonna 2012 suomalaiset pelasivat Lottoa kaikkiaan 525,8 miljoonalla eurolla (-8,7 %). Vuotta aiemmin Loton myynti oli ennätysasuuri, runsaat 576 miljoonaa euroa. Katsausvuoden myyntiin vaikutti esimerkiksi se, että Lotossa syntyi edellisvuotta vähemmän luontaisia pottikertymiä. Lisäksi vuoteen sisältyi yksi lottokierros vähemmän kuin aiempina vuosina.

Lotossa oli vuonna 2012 tarjolla suuria potteja. Vähintään 10 miljoonan potteja oli jaossa yhdeksän kertaa. Seitsemän oikein -tuloksille oli vuonna 2012 kuudesti tarjolla ennätyspotti, kuten vuonna 2011. Suurin lottopotti oli jaossa kierroksella 43/2012, jolloin tarjolla oli 12,2 miljoonaa euroa.

Veikkauksen toiseksi suosituimman pelin Kenon liikevaihto pysyi lähellä vuoden 2011 tasoa. Katsausvuonna suomalaiset pelasivat Kenoa yhteensä 366,3 miljoonalla eurolla (-0,4 %).

### Loton ennätyspotit vuonna 2012

| Kierros | Potti      | Täysosumat             |
|---------|------------|------------------------|
| 6/2012  | 10 300 000 | -                      |
| 7/2012  | 11 000 000 | 2 (Mikkeli ja Rauma)   |
| 26/2012 | 11 300 000 | 2 (Helsinki ja Oulu)   |
| 32/2012 | 11 500 000 | -                      |
| 33/2012 | 12 000 000 | 2 (Forssa ja Kiiminki) |
| 43/2012 | 12 200 000 | 1 (Helsinki)           |

## Pitkäveto urheilupelien kestopuosikki

Arvokisojen värittäjä vuosi 2012 oli vilkas myös Veikkauksen urheilupeleissä. Jääkiekon MM-kotikisojen monipuolista kohdevalikoimaa pelattiin ennätyksellisellä 13,7 miljoonalla eurolla. Suosituimpia pelimuotoja olivat Pitkäveto, Tulosveto ja Moniveto. Lontoon olympiakisoissa olivat ensimmäistä kertaa urheilupelien kohdetarjonnassa kaikki kisalajit. Aiempiin olympialaisiin verrattuna pelivaihto peräti kaksinkertaistui.

Vuoden 2012 alusta alkaen hevospelit V75 ja V5 eivät ole enää kuuluneet Veikkauksen valikoimaan. Veikkaus toi markkinoille Moniveikkauksen, jossa on

voinut pelata esimerkiksi viiden tai seitsemän talviurheilukilpailun voittajaa tai parhaan suomalaisen sijoitusta. Urheilupelien kokonaisliikevaihto oli 372,3 miljoonaa euroa.

Niin Vakion kuin Pitkäveto viikkopelaajamäärät kasvoivat usealla tuhannella asiakkaalla. Voittoja urheilupeleissä maksettiin asiakkaille 4,5 miljoonaa kappaletta, noin 265 miljoonalla eurolla.

Veikkauksen urheilupelien tuotteista suosituin on edelleen Pitkäveto. Katsausvuonna Pitkäveto liikevaihto oli 173,9 miljoonaa euroa (+6,5 %). Pitkäveto on Veikkauksen kolmanneksi pelatuin peli heti Loton ja Kenon jälkeen.

## Pelatuimmat urheilupelit

| Peli          | Liikevaihto 2012 | Liikevaihto 2011 | Muutos |
|---------------|------------------|------------------|--------|
| Pitkäveto     | 173,9 miljoonaa  | 163,3 miljoonaa  | 6,5 %  |
| Moniveto      | 71,0 miljoonaa   | 66,3 miljoonaa   | 7,2 %  |
| Vakioveikkaus | 69,6 miljoonaa   | 67,0 miljoonaa   | 3,8 %  |

## Pelaajille 950 miljoonaa voittoina

Veikkaukspeleihin pelatuista euroista reilu puolet palaa takaisin pelaajille voittoina. Pelaajille maksettiin katsausvuonna voittoina 950 miljoonaa euroa (-1,2 %). Erisuuruisia voittoja maksettiin noin 97,5 miljoonaa kappaletta (-6 %) eli päivässä pelaajat voittivat noin 266 000 kertaa.

Loton ennätyspottikierroksella 43/2012 tehtiin uutta lottohistoriaa, sillä verkkopalvelu veikkaus.fi:ssä pelannut helsinkiläinen nappasi koko potin itselleen. Aiempi ennätysvoitto oli kierrokselta 20/2011, jolloin Forssan Prismassa pelatulla rivillä voitettiin silloinen ennätyspotti 8 miljoonaa euroa.

Myös Viking Loton tähänastisen historian suurin voitto voitettiin vuonna 2012. Laajasalon Nesteellä Helsingissä pelattu rivi toi voittajalle 7,8 miljoonan euron voiton.

Loton liikevaihto, milj. e

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 468 |
| 2009 | 505 |
| 2010 | 529 |
| 2011 | 576 |
| 2012 | 526 |

Kenon liikevaihto, milj. e

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 317 |
| 2009 | 333 |
| 2010 | 347 |
| 2011 | 368 |
| 2012 | 366 |

Pitkäveto liikevaihto, milj. e

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 140 |
| 2009 | 134 |
| 2010 | 151 |
| 2011 | 163 |
| 2012 | 174 |

Pelaajille maksetut voitot, milj. e

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 755 |
| 2009 | 791 |
| 2010 | 888 |
| 2011 | 961 |
| 2012 | 950 |

## Rahapelimarkkinan kasvu jatkui

Rahapelimarkkinan kasvu hidastui Suomessa vuonna 2012. Kokonaismarkkina oli pelikaatteella mitattuna 1 668 miljoonaa euroa (+2,9 %). Veikkaus säilytti johtavan markkina-asemansa 49,5 %:n osuudellaan. Markkinaosuuden lasku 1,8 prosenttiyksiköllä johtui ravipelien luovutuksesta.

Ulkomaille pelaamisen pelikate on laskenut verkossa toimivia peliyhtiöitä koskevien markkinointirajoitusten tultua voimaan 2010. Vuonna 2012 se oli noin 100 milj. euroa.

Veikkauksen liikevaihto laski 0,9 prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 3,2 prosenttia.

Veikkauksen peliryhmistä liikevaihto kasvoi raaputusarvoissa (+2,3 %) ja vedonlyönnissä (+6,1 %). Peleistä voimakkaimmin kasvoivat verkkopalvelun pelisäilytykset (+11,3 %).

### Verkossa voimakasta kasvua

Nopeimmin rahapelien myyntikanavista kasvoi verkko (+ 16,2 %), joskin verkkopelaamisen kasvuvauhti hidastui edellisvuodesta. Veikkauksen verkkopelien liikevaihto jatkoi kasvuaan (+ 7,1 %). Veikkauksen liikevaihdosta 32,6 % tulee verkosta.

Jälleenmyyntipisteissä vähittäiskauppojen suuryksiköiden osuus (18 %) lähestyi kärkisijalla olevia kioskeja (31 %) ja lisäsi etumatkaansa kolmantena tuleviin huoltoasemiin (10 %). Asiakaskäyntien vuosittainen kokonaismäärä oli yli 85 miljoonaa.

Veikkauksen pelit ovat suomalaisille tuttuja. Täysi-ikäisistä suomalaisista lähes yhdeksän kymmenestä (89 %) pelaa ainakin joskus Veikkauksen pelejä.

Veikkauksen rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi 1 463 000:een (+7,0 %). Viikoittain verkkokaupassa asiointien osuus kasvoi 8,6 %. Tunnistautuneena pelaamisen osuus kaikesta pelaamisesta nousi 50,1 %:iin. Tunnistautuneena voi pelata verkkopalvelussa tai myyntipaikassa Veikkauskortilla.

### Rahapelimarkkinoiden kehitys Suomessa ja Euroopassa

EU julkaisi loppuvuodesta 2011 tiedonannon verkossa tapahtuvasta rahapelaamisesta. Tiedonannon yhteydessä julkaistiin komission työohjelma, jossa linjattiin komission toimenpiteitä tuleville vuosille. Työohjelma sisältää ehdotuksia Euroopan laajuisista toimenpidesuosituksista. Ne koskevat viittä osa-aluetta: kuluttajansuojaa ja mainontaa, petosten ja rahanpesun vastaisia toimenpiteitä, urheilun integriteettiä, jäsenvaltioiden välistä hallinnollista yhteistyötä sekä kansallisten lainsäädäntöjen tarkastelua suhteessa EU:n perussopimuksen periaatteisiin.

Komissio perusti oman työnsä tueksi kansallisista asiantuntijoista koostuvan ryhmän, joka aloitti työnsä joulukuussa 2012. Ryhmä toimii komission neuvonantajana verkossa tapahtuvaan rahapelaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

Työohjelmassa todetaan, että komissio antaa jo vuonna 2013 suositukset viranomaisten hallinnolliseen yhteistyöhön sekä kuluttajansuojaan ja markkinointiin liittyen. Suositusten ja koko työohjelman vaikutuksia arvioidaan kahden vuoden kuluttua. Silloin arvioidaan, onko suositusten pohjalta tapahtunut riittävästi edistymistä vai onko verkossa tapahtuvaan pelaamiseen tarpeen kehittää lainsäädännöllistä kehystä.



### Sunnuntai nousi lauantain rinnalle lottopäivänä

"Ihmisten elämänrytmin muutos kesällä ja kauppojen

sunnuntai-aikeudet näkyvät myös pelikäyttäytymisessä. Lauantai on ollut perinteinen lottopäivä, mutta tänä kesänä (2012) Loton suosio sunnuntaisin on useina viikonloppuina jopa ylittänyt lauantain tason."

- liiketoimintaryhmän johtaja Ari Aarniuhhta

## Sponsorointi on vastikkeellista

Veikkauksen sponsorointi on pitkäjänteistä, vastikkeellista ja liiketoimintaa edistävää yhteistyötä, johon ei liity yleishyödyllistä tukitoimintaa. Veikkaus ei voi antaa tukea eikä jakaa tuottoaan. Tuet Veikkauksen tuotosta jakaa opetus- ja kulttuuriministeriö.

Veikkauksen sponsorointiyhteistyön tavoitteena on ennen kaikkea veikkauspelien myynnin ja pelikohdeyhteistyön edistäminen sekä kestävä brändin vahvistaminen.

Sponsorointiyhteistyön keinoin mahdollistetaan myös merkittäviä etuja Veikkauksen kanta-asiakasohjelmaan kaikkien Veikkauksen asiakkaiden iloksi ja hyödyksi. Veikkauksen sponsorointiyhteistyötä ohjaa sekä liiketoiminta- että toimintaympäristöstrategia.

Edunsaajuus on Veikkaus-brändin ydin ja sponsorointiyhteistyö yksi sen konkretisoija. Veikkaus tekeekin laajasti yhteistyötä edunsaajiensa kanssa

niin urheilun kuin kulttuurin, nuorisotyön ja tieteen kentällä.

Veikkaus on yksi Suomen suurimmista sponsoreista, vuonna 2012 yhteistyökumppaneita oli yhteensä yli 90. Merkittävä osa näistä on urheilun lajiliittoja, mutta myös kulttuurikentässä tehdään laajaa yhteistyötä muun muassa kotimaisen elokuvan, musiikin ja teatterin parissa.



### **Veikkausliigaa jo yli kaksi vuosikymmentä**

Suomalaisen jalkapalloilun ja Veikkauksen yhteistyö on jatkunut jo yli kaksikymmentä vuotta.

Lajin ylin sarjataso on tunnettu nimellä Veikkausliiga vuodesta 1992.

## Muutosten vuoden jälkeen vakaaseen kasvuun

Vuonna 2013 Veikkauksen odotetaan palaavan vakaalle kasvu-uralle yleiseen talouskehitykseen liittyvästä epävarmuudesta huolimatta. Ostovoima kasvaa hitaasti, mutta suomalaisen rahapelimarkkinan arvioidaan kasvavan nopeammin kuin vuonna 2012.

Veikkauksen liiketoimintaa leimasivat vuonna 2012 useat muutokset (linkki hallituksen toimintakertomukseen). Niistä huolimatta yhtiö säilytti johtavan markkina-asemansa. Vuoteen 2013 ei sisälly edellisvuoden kaltaisia toimintaympäristön muutoksia. Lottokierrosten lukumäärä on sama kuin vuonna 2012 eli 52. Arpajaisvero pysyy ennallaan 12 prosentissa. Vuoden 2012 maaliskuussa käynnistetty Eurojackpot on Veikkauksen tarjonnassa ensimmäisen kokonaisen vuoden. Viking Lotto ja pelisalin eBingo uudistuivat tammikuun alussa 2013.

Kasvua ja vakaata tuloutusta edunsaajaryhmille tavoitellaan kasvattamalla mahdollisuuksia asiakaskohtaamisiin kaikissa myyntikanavissa. Asiakkaiden vapaus valita pelaamisen ajankohta ja tapa lisääntyvät. Asiamiesverkosto laajenee ja linjakassamyynä kehittyä. Uusi mobiilipelialusta mahdollistaa älypuhelin ja tablettitietokoneiden käyttämisen pelaamiseen.

### Rahapelijärjestelmän kehitystä seurataan

Toimintaympäristöön ja erityisesti rahapelijärjestelmään sekä arpajaislakiin liittyvät muutokset vaikuttavat keskeisesti yksinoikeuden

jatkuvuuteen. Sillä on merkittävä vaikutus yhtiön markkinaosuuteen, kannattavuuteen ja toimintamalleihin.

Rahapeli-toimintaa koskevia säännöksiä ei ole yhdenmukaistettu Euroopan unionissa. Sääntelyä toteutetaan kansallisella tasolla. EU-tuomioistuimen ratkaisut ohjaavat keskeisesti rahapeli-toimintaa. Tuomioistuimen ratkaisujen linjauksia ja vaikutuksia seurataan Veikkauksessa jatkuvasti.



### Eurojackpotin pelaaminen alkoi maaliskuussa

Vuosien ajan valmisteltu monikansallinen miljoonapeli sai ensi-iltansa maaliskuussa kierroksella 12. Alussa

mukana oli kuusi maata: Suomi, Saksa, Alankomaat, Viro, Tanska ja Slovenia. Myöhemmin mukaan liittyivät myös Italia ja Espanja.

Vuonna 2012 Suomeen ei tullut täysosumia Eurojackpotista. Suurin suomalaisvoitto oli vajaat 290 000 euroa. Sen nappasi Vilppulan R-kioskissa rivinsä jättänyt pelaaja. Eurojackpot-maiden suurin voitto meni jakoon kierroksella 33, jolloin saksalaispelaaja voitti noin 27,5 miljoonaa euroa.

Vuonna 2012 Eurojackpotia pelattiin Suomessa 60 miljoonalla eurolla.





## Peli-iloa vastuullisesti

Veikkaus haluaa tarjota asiakkailleen viihteellisen ja vastuullisen pelitarjoaman eli vastata asiakkaidensa odotuksiin huolehtien samalla, että pelaamisesta aiheutuvat haitat ovat mahdollisimman vähäisiä.

Menestyksenkäs toiminta voi perustua vain laajaan asiakaskuntaan ja yleiseen rahapelaamisen hyväksyntään. Veikkauksella on monipuolinen keinovalikoima peliongelmien ennaltaehkäisemiseksi; pelaamista rajoitetaan ja pelaajille tarjotaan keinoja pelaamisen hallintaan.

Yksinoikeuden oikeuttamisperusteet täytetään yhtiön omalla vastuullista rahapelaamista edistävällä toiminnalla. Liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen edellyttää ansaittua vastuullista yritysmielikuvaa. Yhtiön tavoitteena on vakaa tuoton kasvu, jolla taataan edunsaajien toimintaedellytysten toteutuminen pitkäjänteisesti.

### Vastuullisuuden painopistealueet

Yhteiskuntavastuun painopistealueista vastaa johtoryhmä. Johto on määritellyt yhtiön yhteiskuntavastuun linjaukset ja niiden merkityksen Veikkauksen menestykselle. Yhtiön operatiivinen johtoryhmä on linjannut vastuullisuuden eri osa-alueita ja niiden merkityksiä sekä yhtiölle että sidosryhmille.

Alla olevassa kuvassa on arvioitu yhteiskuntavastuun erilaiset näkökohdat sekä sidosryhmien että yhtiön näkökulmasta. Tässä kuvataan niitä teemoja ja aiheita, jotka ovat keskeisiä Veikkauksen yhteiskuntavastuussa. Kuva toimii Veikkauksen

yhteiskuntavastuun jäsentämisen perustana ja pohjustaa vastuuraportoinnin painopisteitä.

#### Yhteiskuntavastuun näkökohtien arviointi

|  | MERKITYS SIDOSRYHMILLE                                                                                                                                                          | MERKITYS YHTIÖLLE                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Tuotot yhteiskunnalle ja edunsaajille                                                                                                                                           | Pitkäjänteinen ja vakaa tuotonkasvu                                                                                                                                             |
|  | Kiinnostava pelitarjoama                                                                                                                                                        | Erinomainen yritystoiminta                                                                                                                                                      |
|  | Turvallinen ja luotettava pelipalvelu                                                                                                                                           | • tunnustautuneena pelaaminen<br>• pelihaittojen ennaltaehkäisy<br>• pelaamisen rajoitukset ja hallinnan välineet<br>• vastuullinen markkinointi<br>• vastuullinen tuotekehitys |
|  | Pelitarjoaman saatavuus                                                                                                                                                         | Tuotot yhteiskunnalle ja edunsaajille                                                                                                                                           |
|  | Kuluttajansuoja ja yksityisyyden suoja                                                                                                                                          | Kiinnostava pelitarjoama                                                                                                                                                        |
|  | Väärinkäytösten ja rikollisuuden torjunta                                                                                                                                       | Pelaamisen kanavointi                                                                                                                                                           |
|  | Asiamestien osaava ja vastuullinen toiminta                                                                                                                                     | Peli-ilon luominen                                                                                                                                                              |
|  | Peli-ilon luominen                                                                                                                                                              | Turvallinen ja luotettava pelipalvelu                                                                                                                                           |
|  | • tunnustautuneena pelaaminen<br>• pelihaittojen ennaltaehkäisy<br>• pelaamisen rajoitukset ja hallinnan välineet<br>• vastuullinen markkinointi<br>• vastuullinen tuotekehitys | Väärinkäytösten ja rikollisuuden torjunta                                                                                                                                       |
|  | Energiankulutus ja kierrätys                                                                                                                                                    | Pelitarjoaman saatavuus                                                                                                                                                         |
|  | Hankintojen ympäristöystävällisyys                                                                                                                                              | Kuluttajansuoja ja yksityisyyden suoja                                                                                                                                          |
|  | Erinomainen yritystoiminta                                                                                                                                                      | Henkilöstön hyvinvointi ja kehittäminen                                                                                                                                         |
|  | Pitkäjänteinen ja vakaa tuotonkasvu                                                                                                                                             | Asiamestien osaava ja vastuullinen toiminta                                                                                                                                     |
|  | Henkilöstön hyvinvointi ja kehittäminen                                                                                                                                         | Energiankulutus ja kierrätys                                                                                                                                                    |
|  | Pelaamisen kanavointi                                                                                                                                                           | Hankintojen ympäristöystävällisyys                                                                                                                                              |

## Monipuolista vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa

Veikkaus haluaa olla sidosryhmiensä edustajien kanssa aktiivisessa vuorovaikutussuhteessa säännöllisesti ja myös kehittää sekä hakea uusia muotoja ja tapoja sidosryhmädialogiin. Sidosryhmien ja niiden odotusten tuntemus sekä niiden luottamus Veikkaukseen ja yhtiön toimintaan ovat menestyksekkään toiminnan edellytys.

Veikkaus pyrkii avoimeen keskusteluun ja yhteistyöhön kaikkien sidosryhmiensä kanssa. On tärkeää tietää ja tuntea sidosryhmien Veikkaukseen kohdistuvat odotukset, jotka saattavat olla myös ristikkäisiä.

Eri sidosryhmien edustajien kanssa kommunikoidaan monin eri tavoin. Tiedon jakamisen lisäksi käydään keskusteluja, tehdään kyselyjä, vastataan tiedusteluihin ja kyselyihin, osallistutaan tilaisuuksiin ja seminaareihin sekä järjestetään niitä. Sidosryhmien odotuksia kartoitettiin laajalla mainetutkimuksella

Veikkaus toteutti touko-kesäkuussa mainetutkimuksen, jolla selvitettiin sidosryhmien odotuksia Veikkausta kohtaan. Tutkimukseen osallistui yli 4 000 vastaajaa: asiakkaita, asiamiehiä ja veikkausmyyjiä, päättäjiä, viranomaisia, edunsaajia, median edustajia sekä yhtiön omaa henkilöstöä.

Asiakkaiden kuten muidenkin sidosryhmien odotuksissa korostui toiminnan avoimuuden ja läpinäkyvyyden vaatimus. Vastauksissa kaivataan tietoa siitä, mihin Veikkauksen tuotot käytetään. Myös toimintaa peliongelmiin ehkäisemisessä pidettiin yleisesti tärkeänä Veikkauksen tehtäviin kuuluvana asiana.

Veikkausmyyjät olivat tyytyväisiä Veikkauksen tuotteisiin, palveluihin ja henkilöstön toimintaan. Paikoin myyntiverkostossa koettiin, että Veikkaus kehittää tuotteitaan jopa liiankin aktiivisesti.

Päättäjät odottivat muita enemmän yhtiöltä läpinäkyvyyttä sekä hyvää johtamista. Päättäjät näkivät Veikkauksella olevan erityistä asiantuntemusta rahapelialasta ja alaan liittyvistä kansainvälisistä kysymyksistä.

Median odotukset ja mainearviot olivat keskimääräistä alhaisempia, mikä on tyypillistä medialle myös muissa tutkimuksissa. Media kritisoi erityisesti läpinäkyvyyttä, mutta näki myös yleisen hyvämaineisuuden ja

luotettavuuden keskimääräistä alhaisempana. Avovastauksissa median edustajat jakoivat kiitosta toimivasta yhteistyöstä.

Edunsaajien mainearvioissa esiintyi jonkin verran mainehaasteita. Erityisesti kulttuurin ja nuorisotyön edunsaajien piirissä on odotuksia, joihin Veikkaus ei toimintansa tai viestintänsä keinoin ole kyennyt vastaamaan. Edunsaajayhteyksien vahvistaminen on tutkimuksen mukaan sidosryhmäsuhteiden keskeisin kehittämiskohde.

Henkilöstö asetti suuret odotukset erityisesti luotettavuudelle, hyvämaineisuudelle, johtamiselle sekä avoimuudelle ja läpinäkyvyydelle. Muita parempia arvioita henkilöstö antoi yhteiskuntavastuun toteutumisesta.

### Veikkaus aktivoitui entisestään sosiaalisessa mediassa

Kommunikointia asiakkaiden kanssa lisättiin erityisesti sosiaalisessa mediassa. Veikkaus keskustelelee asiakkaidensa kanssa sekä Facebookissa että Twitterissä. Yhtiön Facebook-sivuilla saavutettiin loppuvuodesta 2012 tavoitteena ollut 100 000 fanin määrä. Myös veikkausmyyjien kanssa kommunikoidaan aktiivisesti erityisesti heille perustetussa Facebook-ryhmässä.

### Sidosryhmien edustajia kohdattiin uusissa tapahtumissa

Veikkaus järjesti toukokuussa 2012 ensimmäistä kertaa rahapelialan keskustelutilaisuuden nimellä Rahapeliareena. Tilaisuuteen kutsuttiin peliyhteisöjen, poliittisten päättäjien, viranomaisten ja edunsaajien edustajia osallistumaan ja keskustelemaan rahapelipolitiikkaan liittyvistä asioista. Tilaisuus sai erittäin hyvää palautetta ja sille toivottiin jatkoa.

Pori Jazzin Suomi Areenalla heinäkuussa 2012 Veikkaus oli mukana toista kertaa, isännöimällä paneelikeskustelun aiheesta *Riittääkö kulttuurille jatkossa rahaa?* Tapahtuman kansalaistorilla Veikkauksen edustajat jakoivat tietoa ja keskustelivat yhtiön yhteiskunnallisesta merkityksestä tuhansien kansalaisten kanssa.

Veikkaus, Suomen Liikunta ja Urheilu SLU, opetus- ja kulttuuriministeriö ja Transparency Finland järjestivät lokakuussa 2012 urheilun integriteettiä käsittelevän seminaarin otsikolla *Koskettava urheilu – koskematon urheilua*. Mukaan oli kutsuttu kansainvälisiä ja kotimaisia asiantuntijoita puhumaan urheilun koskemattomuuden uhista ja keinoista torjua niitä.

Katso Veikkauksen toiminta sidosryhmien kanssa perinteisen taulukon muodossa.

## Asiakkaat

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Avoin, läpinäkyvä ja luotettava toiminta
- Kiinnostavat pelit, harmitonta ajanvietettä ja jännitystä arkeen
- Tietoa, mihin yhtiön tuotto käytetään
- Keski suurten voittojen lisääminen
- Kotimainen pelinjärjestäjä

### Veikkauksen tapa toimia

- Asiakastiedon ja -palautteen aktiivinen hyödyntäminen
- Asiakasneuvonnan jatkuva kehittäminen
- Vastuullinen ja kiinnostava pelitarjoama
- Tunnistautuneena pelaamisen määrän kasvattaminen
- Luotettava voitonmaksu

### Saavutukset 2012

- Sosiaalinen media asiakaspalvelun kanavana entistä aktiivisempaan käyttöön
- Facebookissa yli 100 000 fania
- Asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kanta-asiakasbarometrin perusteella tyytyväisyys erinomaisella tasolla
- Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä nousi yli 1,4 miljoonaan
- Veikkaus-korttiasiakkaiden määrä kasvoi yli 1,1 miljoonaan
- Pilotoitiin kanta-asiakkaiden VIP-ohjelmaa
- Veikkaus oli mukana Pori Jazz Suomi-Areenassa ja kansalaistorilla

## Edunsaajat

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Vakaa tuotto edunsaajille, jatkuvuuden turvaaminen
- Aktiivista tiedottamista
- Yhteistyötä

### Veikkauksen tapa toimia

- Hallittu ja pitkäjänteinen tuotonkasvu edunsaajien toimintaedellytysten takaamiseksi
- Säännöllinen yhteydenpito
- Pelikohde- ja markkinointiyhteistyö liittojen, liigojen sekä sarjojen kanssa

### Saavutukset 2012

- Aktivoiduttiin erityisesti kulttuurin ja nuorisotyön kentällä
- Jatkettiin laajaa viestinnällistä yhteistyötä kotimaisen elokuvan kanssa.
- Osallistettiin elokuvan faneja ensimmäistä kertaa mukaan tuotekehitykseen

## Poliittiset päättäjät

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Pitkäjänteinen tuotto yhteiskunnalle
- Vastuullinen rahapelitoiminta
- Sosiaalisten haittojen ennaltaehkäisy
- Yksinoikeusaseman säilyminen
- Toiminnan avoimuus ja luotettavuus
- Rikollisuuden ja vilpin torjunta

### Veikkauksen tapa toimia

- Säännölliset tapaamiset kotimaassa ja EU-tasolla
- Yhtiökokous
- Hallintoneuvosto
- Osavuosisatsaukset
- Yhteiskuntavastuu- ja vuosiraportti

### Saavutukset 2012

- Järjestettiin ensimmäistä kertaa rahapelialan keskustelutilaisuus "Rahapelifoorumi"

- Oltiin mukana mahdollistamassa Mikko Alkion Rahapelilainsäädäntö ja markkinat -kirja poliittisen päätöksenteon tueksi

## Ministeriöt ja viranomaiset

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Hallittu, pitkäjänteinen ja varma tuoton kehitys
- Vastuullinen pelitoiminta
- Sosiaalisten haittojen ennaltaehkäisy
- Vilpin ja rikollisuuden ehkäisy

### Veikkauksen tapa toimia

- Säännöllinen yhteydenpito
- Osavuositarkastukset
- Yhteiskuntavastuu- ja vuosiraportti

### Saavutukset 2012

- Uusia pelejä lanseerattiin ja olemassa olevia pelejä uudistettiin
- Toimittiin asiantuntijan roolissa Suomen valtion laatiessa vastausta koskien online-rahapelaamista

## Media

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Nopea ja avoin tiedottaminen
- Sosiaalinen vastuu ja luotettavuus
- Tavoitettavuus
- Pelituotot merkittävässä asemassa suomalaisen yhteiskunnan toiminnassa

### Veikkauksen tapa toimia

- Nopea, avoin ja luotettava toiminta median suuntaan
- Median intressien huomiointi
- Lehdistötiedotteet ja pelivoitoista uutisointi
- Säännölliset mediatapaamiset
- Henkilökohtaiset toimittajataapaamiset
- Mediaseuranta
- Viestiminen sosiaalisessa mediassa

### Saavutukset 2012

- Media sidosryhmänä mukana mainetutkimuksessa, jossa Veikkaus sai hyvät arvostukset

- Aktivoiduttiin entisestään sosiaalisessa mediassa
- Viestien läpimenoa mediassa seurataan systemaattisesti

## Yhteistyökumppanit

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Avoin, luotettava ja pitkäjänteinen yhteistyösuhde
- Innovatiivinen, monipuolinen ja vastuullinen pelitarjonta

### Veikkauksen tapa toimia

- Pitkäaikaiset sopimukset ja pitkäjänteinen yhteistyö
- Hankintojen keskittäminen

### Saavutukset 2012

- Päivitettiin sopimuksia
- Uudistettiin Peluurin strategia

## Asiamiehet ja veikkausmyyjät

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Hyvä tulonlähde
- Monipuolinen pelitarjonta
- Asiakaspalvelu
- Myyntityön tukeminen
- Aktiivinen tiedottaminen
- Tietoa veikkausvoittovarojen edunsaajista

### Veikkauksen tapa toimia

- Tuloksellisen myyntityön tukeminen tiedottamalla ja kouluttamalla
- Toimivat myyntipäätteet (toimiva pelijärjestelmä)
- Jatkuva oppiminen ja koulutus

### Saavutukset 2012

- Jatkoehditettiin myyntipaikkakonsepteja ja tuotemateriaaleja
- Pidettiin useita myyjätalouksia Eurojackpotin lanseerauksen yhteydessä
- Järjestettiin Veikkauispäiväristeily parhaille myyjille
- Perustettiin digitaalinen koulutuskanava, jossa tietoa jaetaan videolinkeillä
- Perustettiin veikkausmyyjille Facebook-ryhmä

- Toteutettiin asiamiesbarometri, josta saatiin hyvät tulokset
- Aloitettiin digitaalisten mainosnäyttöjen levitys

## Henkilöstö

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Läpinäkyvyys ja avoin tiedottaminen
- Tasa-arvoinen ja tasapuolinen kohtelu
- Oikeudenmukaisuus

### Veikkauksen tapa toimia

- Erinomainen työpaikka
- Henkilöstötutkimukset
- Henkilökohtaiset ja ryhmäkehityskeskustelut
- Henkilöstön intranet eli Innet
- IdeaSampo
- Johtoinfot
- Henkilöstön uutis- ja tietotorit
- Eri henkilöstöryhmien koulutukseen ja kehittämiseen panostaminen
- Yksilöiden ja/tai työyhteisöjen tukeminen tarpeen mukaan

### Saavutukset 2012

- Teetettiin henkilöstötutkimus
- Henkilöstö osallistui uuden liiketoimintastrategian rakentamiseen työryhmien ja henkilöstökyselyn kautta
- Uusi toimitusjohtaja ja henkilöstö tulivat toisilleen tutuksi syksyn aikana
- Yhteismentorointihanketta Ylen ja Aalto-yliopiston kanssa jatkettiin

## Kansallisia ja kansainvälisiä jäsenyyksiä

Veikkaus on toiminut aktiivisesti kansainvälisissä yhteistyöjärjestöissä. Yhtiö on World Lottery Associationin (WLA), European Lotteriesin (EL) ja The European Association for the Study of Gambling (EASG) jäsen. Toimitusjohtaja Risto Nieminen oli WLA:n puheenjohtaja vuosina 2009-2012. Veikkauksella on myös edustaja EASG:n hallituksessa samoin kuin useissa EL:n ja WLA:n työryhmissä.

Kotimaassa Veikkaus on Elinkeinoelämän Keskusliiton EK:n ja sen jäsenliiton Palvelualojen työnantajat PALTAn jäsen. Yhtiön sidosryhmiä liike-elämän piirissä ovat jäsenyyksien kautta Helsingin seudun kauppakamari, Mainostajien Liitto, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ja Finnish Business & Society FiBS.

## Vastuullisuus toiminnan ytimessä

Veikkauksen yhteiskuntavastuuohjelma sisältää keskeisimmät periaatteet erityisesti vastuullisen rahapelaamisen, mutta myös laajemmin yhteiskuntavastuun edistämiseksi.

Vuonna 2012 laadittiin Veikkaukselle uusi liiketoimintastrategia sekä toimintaympäristöstrategia, jonka pohjalta päivitetään yhteiskuntavastuun periaatteet ja vastuullisuusohjelma. Niillä varmistetaan, että vastuullisuuden toteutuminen ja edistäminen ovat jatkossakin vahvasti osana kaikkea yhtiön toimintaa.

### Laaja asiakaskunta ja maltilliset panokset

Veikkauksen tavoitteena on, että yhtiön tuoton kasvu on maltillista ja pitkäjänteistä.

Veikkauksen tavoitteena on ylläpitää laajaa ja kohtuullisin panoksin pelaavaa asiakaskuntaa niin, että yksittäisten asiakkaiden peleihin käyttämä rahamäärä ei rasita heidän talouttaan kohtuuttomasti.

Veikkauksen tavoitteena on lisätä tunnistautuneena tapahtuvan pelaamisen määrää kasvattamalla Veikkaus-kortin käyttöä myyntipaikoissa sekä rekisteröityneiden pelaajien määrää verkkopalvelussa.

Veikkaus asettaa pelaamiseen rajoituksia ja tarjoaa vapaaehtoisia pelaamisen hallinnan välineitä.

Veikkaus käyttää uusien peli-ideoiden, peliuidistusten ja jakelukanavien tuotekehitysprosessissa rahapeliin vastuullisuustyökalua (RaVa) tai siitä johdettua eettistä kysymyspatteristoa vastuullisuuden tarkasteluun jo tuotekehitysprosessin alussa.

Markkinointiviestinnässä noudatetaan tiukkoja eettisiä ohjeita:

- Mainonnassa ei anneta vääriä tietoja tai vääää kuvaa todellisista mahdollisuuksista voittoa.
- Markkinoinnissaan Veikkaus välttää pelaamisen ihannointia ja siihen yllyttävää mainontaa sekä kunnioittaa kuluttajan yksilönvapautta.
- Markkinointiviestintää ei myöskään kohdisteta sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia ikänsä, sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä vuoksi.

Lue Veikkauksen markkinointiviestinnän eettiset ohjeet kokonaisuudessaan.

Veikkaus kantaa vastuunsa ongelmapelaamisesta tiedottamalla ja jakamalla informaatiota peliongelmaasta myyntipisteissä ja internetsivuillaan. Yhtiö huolehtii, että oma henkilökunta ja veikkauspelien myyjät tietävät peliongelmaasta sekä mistä siihen saa apua.

Veikkaus osallistuu peliongelmaisille ja heidän läheisilleen suunnatun Peluuri-puhelinpalvelun kustannuksiin ja kehittämiseen. Veikkaus rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriön tekemää rahapelihaittojen seurantatutkimusta.

Veikkaus pyrkii toiminnallaan torjumaan vilppiä ja rikollista toimintaa sekä auttamaan rahanpesun vastaisessa toiminnassa.

Veikkaus kantaa ympäristövastuun yhtiön omasta toiminnasta ja edellyttää sitä myös yhteistyökumppaneiltaan.

Veikkauksen yhteiskuntavastuun edistäminen on jokaisen veikkauksilaisen velvollisuus, ja se on luonteva osa kaikkea tekemistä ja käytännön työtä.

### Karhut tanssivat Veikkauksen seiniltä Myyrinkotiin

Tapio Kelo-Puomion sympaattiset karhuteokset tuovat iloa vantaalaisen palvelutalo Myyrinkodin asukkaille. Teokset ovat osa kokoelmaa, jonka Veikkaus lahjoitti Vantaan taidemuseolle sijoitettavaksi julkisiin tiloihin kuten kirjastoihin, kouluihin ja palvelutaloihin. Myyrinkotiin Kelo-Puomion 70-luvun puupiirroksat valitsi taidehistoriaa opiskeleva sairaanhoitaja ja hoitotyön opettaja Miia Voutilainen yhdessä Vantaan taidemuseon museoamanuenssi Päivi Rainion kanssa.

– Taide on tärkeä voimavara myös vanhuksille. Teokset voivat herättää muistoja eletystä elämästä ja samalla toimia keskustelunavauksina hoitajan ja vanhuksen välillä. Karhujen tanssit -teos voi tuoda ideoita myös viriketoimintaan. Myös pyörätuolissa oleva voi tanssia, Voutilainen kertoo.

Kaikkiaan Veikkaus lahjoitti Vantaan taidemuseolle 70 teosta suomalaisilta taiteilijoilta eri aikakausilta.

## Yhteiskuntavastuun johtaminen ja organisointi

Veikkauksen yhteiskuntavastuun strategisista tavoitteista ja linjauksista vastasivat yhtiön johtoryhmät vuoden 2012 loppuun saakka. Strategisessa johtoryhmässä viestintäjohtaja vastasi yhteiskuntavastuusta. Operatiivisessa johtoryhmässä oli viestintäjohtajan lisäksi yhteysjohtaja, jonka vastuualueisiin kuuluivat yhteiskuntavastuu, sidosryhmävaikuttaminen ja kansainväliset järjestöasiat.

Vuoden 2013 alusta alkoi uusi strategiakausi ja samalla yhtiön organisaattiorakennetta uudistettiin siirtymällä yhden johtoryhmän malliin. Johtoryhmässä jatkaa viestintäjohtaja. Hänen tehtävänsä on varmistaa, että Veikkauksen toiminta tapahtuu vastuullisesti mahdollisia haittoja minimoiden ja edunsaajaryhmien toimintaa hyödyttäen.

Yhteiskuntavastuun edistäminen ja käytännön toimenpiteiden koordinointi kuuluu viestintä ja yhteiskuntavastuu -toiminnossa olevalle yhteiskuntasuhteiden yksikölle, johon kuuluu kaksi kokopäiväisesti vastuullisuusasioita edistävää henkilöä, yhteiskuntavastuupäällikkö ja -asiantuntija. Yksikköä johtaa yhteysjohtaja.

Yhteiskuntavastuun eri osa-alueita toteutetaan Veikkauksen kaikissa eri toiminnoissa ja yksiköissä. Periaatteena on, että yhteiskuntavastuun edistäminen on jokaisen veikkauslaisen vastuulla eli olennaisena osana kaikessa toiminnassa. Vastuullisuutta edistäviä mittareita on käytetty koko henkilöstön palkitsemisen perusteena.

### Eettiseltä neuvostolta ulkopuolista näkemystä

Veikkauksella on eettinen neuvosto, jonka tehtävänä on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön rahapelitoiminnan

eettisistä kysymyksistä. Neuvosto ei tee päätöksiä, vaan laajentaa näkökulmaa ja antaa lisäarvoa johdon päätöksenteon tueksi.

Eettinen neuvosto on Veikkauksen hallituksen asettama ja nimeämä neuvoa-antava asiantuntijaelin, jonka tarkoituksena on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön rahapelitoiminnasta, erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan sekä esimerkiksi peliriippuvuuteen liittyvistä asioista.

Neuvosto tekee myös konkreettisia ratkaisuehdotuksia ja antaa eettisiä argumentteja rahapelaamiseen liittyviin käytännön kysymyksiin ja rahapelaamisesta käytävään keskusteluun.

Eettinen neuvosto kokoontui vuonna 2012 kolme kertaa. Eettinen neuvosto käsitteli toimikaudella 2011–2012 kokouksissaan muun muassa Veikkauksen mainetutkimuksia, yhtiön sponsorointia, toimintaympäristöstrategiaa sekä ala-ikäisen puhuttelemista. Neuvostolle on esitelty Peluurin ja Peliklinikan toimintaa sekä THL:n toteuttamaa Suomalaisten rahapelaaminen 2011 -tutkimusta, joka julkistettiin 2012.

Veikkauksen hallitus hyväksyy yhtiön johdon esityksestä eettisen neuvoston kokoonpanon kaksivuotiskaudeksi kerrallaan. Joulukuun 2012 kokouksessa hallitus hyväksyi kokoonpanon vuosille 2013–2014. Uudeksi jäseneksi nimettiin lapsiasiavaltuutettu Maria Kaisa Aula, muutoin edelliskauden kokoonpano jatkaa ennallaan. Eettisen neuvoston kokoonpano 2013–2014.

**YHTEISKUNTA-  
VASTUUN EDISTÄMINEN KUULUU  
VEIKKAUKSESSA JOKAISELLE.**



## Veikkaus on vastuuntuntoinen

### Veikkauksen teettämän

Yhteiskuntavastuututkimuksen (Taloustutkimus 8/2012) tulosten mukaan Veikkausta pidetään edelleen vastuullisena yrityksenä. Edellisvuosien tapaan termi yhteiskunnallisesti vastuuntuntoinen sopii suomalaisten mielestä parhaiten vertailluista yrityksistä Veikkaukseen.

Kyselyyn vastanneista tuhannesta suomalaisesta 62 % oli sitä mieltä, että K18 ikärajan noudattaminen onnistuu erittäin hyvin tai hyvin Veikkauksen pelien myyntipaikoissa. Tässä on tapahtunut parannusta viime vuoteen nähden. Ilahduttavaa oli, että parhaat tulokset ikärajan toteutumisesta saatiin nimenomaan nuorimmasta ikäryhmästä eli 18–29-vuotiailta. Yli puolet vastaajista pitää Veikkauksen mainontaa joksikin tai erittäin vastuullisena. Selvä enemmistö pitää Veikkauksen mainonnan määrää sopivana.

### Luotettavuus hyvällä tasolla, läpinäkyvyydessä parannettavaa

Arvioitaessa viiden eri tekijän (luotettava, yleishyödyllinen suomalaisille, vastuullinen, inhimillinen ja läpinäkyvä) sopivuutta Veikkaukseen, parhaat arviot yhtiö saa luotettavuudesta. Heikoimman arvion Veikkaus saa toiminnan läpinäkyvyydestä.

Puolet suomalaisista arvioi Veikkauksen onnistuneen vastuullisen pelaamisen edistämisessä ja toteutuksessa hyvin eli arvio oli edellisvuoden tasolla.

### Yksinoikeudella edelleen vahva kannatus

Kaksi kolmesta suomalaisesta pitää hyvänä, että Veikkauksella on yksinoikeus järjestää

veikkauspelejä Suomessa. Sama määrä suomalaisia ei kannata ulkomaisten peliyhtiöiden pelitarjonnan vapauttamista Suomessa. Kolme neljäsosaa vastaajista on sitä mieltä, että Veikkauksen rahapeli-toiminta on vastuullisempaa kuin ulkomaisten rahapeliyhtiöiden.

Yksinoikeuden oikeuttamisperusteet täytetään yhtiön omalla vastuullisella rahapelaamisella edistävällä toiminnalla. Liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen edellyttää ansaittua vastuullista yritysmielikuvaa.



### Yksinoikeutta yli 70 vuotta

Suomessa on toimeenpantu rahapelejä yksinoikeudella jo yli 70 vuotta.

Rahapelipolitiikalla on torjuttu sosiaalisia haittoja, harmaata taloutta ja järjestäytynyttä rikollisuutta. Sääntely on tarpeen myös pelitoimintaan osallistuvien

oikeusturvan takaamiseksi. Suomalaisen rahapelipolitiikan keskeinen periaate on, että rahapeli-toiminta on viranomaisten valvonnassa. Viranomaisvalvonnan lakisääteinen tavoite on taata rahapeleihin osallistuvien oikeusturva, estää rahapeleihin liittyvät väärinkäytökset ja rikokset sekä vähentää rahapeleihin osallistumisesta aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja.



## Kansainvälisesti sertifioitua toimintaa

Veikkaukselle on myönnetty sekä European Lotteries -järjestön (EL) sekä World Lottery Associationin (WLA) vastuullisuussertifikaatit.

Sertifikaattien edellyttämällä varmennusprosesseilla taataan Veikkauksen toimenpiteet vastuullisen rahapelaamisen edistämiseksi. Tämä tarkoittaa, että yhtiö ottaa huomioon pelaamisen vastuullisuuden kaikessa toiminnassaan, kuten esimerkiksi markkinoinnissa, pelien myynnissä ja tuotekehityksessä.

### Jatkuvaa seurantaa

EL:n varmennuksen Veikkaus läpäisi ensimmäisten rahapeliyhtiöiden joukossa toukokuussa 2009. Toukokuussa 2011 tehtiin EL:n välivarmennus ja vuonna 2012 toteutettiin jälleen kokonaisvaltainen sertifikaatin edellyttämä varmennus. Veikkaus läpäisi sertifikaatin vaatimukset ja näin ollen säilyttää statuksen varmennettuna rahapeliyhtiönä. Jatkuvalla seurannalla halutaan varmistaa, että vastuullisuuden edistäminen on jatkuva prosessi ja aiemmassa varmennuksessa havaitut puutteet korjataan mahdollisimman nopeasti.

Vuoden 2010 huhtikuussa Veikkaus sai WLA:n vastuullisuussertifikaatin, ja yhtiö ylsi standardin korkeimmalle tasolle 4, mikä tarkoittaa jatkuvan kehittämisen tasoa (asteikko 1–4). Korkeimman tason saavuttaminen edellytti, että yhtiö oli varmennuttanut

ulkopuolisella taholla onnistuneesti EL:n vastuullisen rahapelaamisen standardin. Se on vaatavuustasoltaan tiukempi kuin WLA:n vastuullisuussertifikaatti.

### Sertifikaatit takaavat luotettavuuden

Veikkauksella on laatu- ja tietoturvasertifikaatit ISO 9001:2008 ja ISO/IEC 27001:2005. Niiden seuranta-arvioinnit tehdään kaksi kertaa vuodessa. Haastattelujen ja dokumenttien avulla tutkitaan, miten Veikkauksen menettelytavat vastaavat standardien vaatimuksia.

WLA-SCS –turvasertifikaatin edellytyksenä on tietoturvasertifikaatti ISO/IEC 27001:2005 eli sen vaatimukset täytyy olla tutkittu ja täytetty ensin. Viimeisin vuotuinen WLA-SCS:2012 auditointi tehtiin lokakuussa 2012, sertifikaatti on ollut Veikkauksella jo vuodesta 1999. Auditoinnin kohteina olivat johtaminen, laadun ja turvallisuuden hallinta, arvat, IT, asiamiesmyynti, voitonmaksu, Eurojackpotin arvontaprosessi ja urheiluviedonlyönti. Kokonaan uutta standardissa ovat urheiluviedonlyöntiä koskevat vaatimukset. Uusia kohtia löytyy myös mm. internet-pelaamista koskevissa vaatimuksissa.

WLA-SCS -turvasertifikaatti on vaatimuksena osallistumisoikeudelle kansainvälisiin peleihin (Viking Lotto ja Eurojackpot). Sertifikaatilla voidaan omalta osaltaan varmistaa omistajan ja asiakkaiden luottamus yhtiöön.

## Seuranta ja yhteistyö torjuvat vilppiä ja rikollisuutta

Rahapelaamiseen on aina liittynyt riskejä, vaikka valvonta onkin hyvin kattavaa ja moniulotteista. Täysin aukotonta tapaa estää rikollisia pyrkimyksiä ei rahapelialallakaan ole olemassa. Veikkaus on ottanut huomioon riskit niin omassa toiminnassaan kuin yhtiön ja yhteistyökumppaneiden välisessä toiminnassa sekä on aktiivisesti ollut edistämässä toimenpiteitä vilpin ja rikollisuuden torjumiseksi.

Pelipanosten jakautumista seurataan tarkoin ja myös pelikohteina olevia urheilutapahtumia seurataan mahdollisten poikkeavuuksien havaitsemiseksi. Veikkauksen omat seuranta- ja valvontajärjestelmät hälyttävät, jos esimerkiksi pelimyyntissä tapahtuu huomattavia poikkeamia normaalista tai syntyy epäily kotimaisten otteluiden manipuloinnista.

Veikkauksen vilpinehkäisymalli on ollut käytössä jo vuodesta 2007 ensin jalkapallossa ja sen käyttöä on laajennettu muihinkin lajeihin. Vilpinehkäisymallissa määritellään vilpin vaihtoehdot, kerrotaan tavat tunnistaa ja estää sitä. Veikkaus on sopinut urheilun lajiliittojen kanssa joukkueiden pelaajien pelaamisrajoituksista omiin otteluihinsa. Lajiliittojen tehtävä on hoitaa asia joukkueiden ja tuomareiden kanssa.

### Kansainvälistä tiedonvaihtoa vedonlyöntivilpin ehkäisemiseksi

Veikkaus on aktiivisesti mukana ELMS:n (European Lotteries Monitoring System) toiminnassa. ELMS harjoittaa seurantaa ja tiedonvaihtoa eurooppalaisten urheiluviedonlyöntiä harjoittavien kansallisten rahapeliyhtiöiden välillä. ELMS-toimintaa on tarkoitus jatkossa laajentaa myös Euroopan ulkopuolelle.

Kansainvälisessä jalkapallovedonlyönnissä rahapeliyhtiöt informoivat toisiaan ja jalkapalloliittoja, jos ne huomaavat poikkeuksellista pelikäyttäytymistä Euroopan jalkapalloliiton UEFA:n ja Kansainvälisen jalkapalloliiton FIFA:n valvonnan piiriin kuuluvissa jalkapallo-otteluissa. UEFA:n Betting Fraud Detection System ja FIFA:n Early Warning System ovat toimintaa, jonka tarkoituksena on tunnistaa ja minimoida sopupelaamiseen liittyviä riskejä. Mikäli epäselvyyksiä ilmenee, niistä ilmoitetaan toimivaltaiselle poliisiviranomaiselle, joka tutkii rikosepäilyt.

### Veikkaus aktiivinen asiantuntijatoimija

Sport Betting Code of Conduct (vuodesta 2007) ja Sport Charter (2012) ovat EL:n jäsenten sitoumuksia vilpin ja rikollisuuden torjumiseksi. Veikkaus on ollut aktiivisesti mukana kehittämässä molempia ohjelmia ja myös sitoutunut niihin vahvasti omassa toiminnassaan.

Veikkaus, EL ja WLA tukevat Euroopan neuvoston hanketta kansainvälisen European Convention Against Match Fixing -sopimuksen aikaansaamiseksi. Kyseessä on Euroopan tason hanke, jossa Veikkauksen kokemusta ja asiantuntemusta urheiluviedonlyönnin järjestäjänä halutaan hyödyntää. Tarkoitus on saada aikaan sopimus ja yhteistyömuoto, johon valtiot voivat sitoutua torjuessaan urheiluviedonlyöntiin pesiytyvää vilppiä ja rikollisuutta.

International Sport Federation (Sport Accord), EL ja WLA ovat yhteistyössä aloittaneet urheilun parissa toimivien tahojen koulutusohjelman kehittämisen. Ohjelman työnimi on Awareness Program for Sports Integrity (APSI) ja sen tarkoituksena on mahdollisimman tehokkaasti ja kattavasti lisätä urheiluväen – urheilijat, valmentajat, erotuomarit, omistajat sekä muu lähipiiri - tietoisuutta urheiluviedonlyöntiin ja sopupelaamiseen liittyvistä riskeistä. Tavoitteena on samalla luoda kansainvälisen tason lajiliitoille, kullekin lajille sopivat eettiset ohjeistukset ja säännöt.

### Urheilun integriteetti puhuttaa

Veikkaus, Suomen Liikunta ja Urheilu (nykyisin Valo), opetus- ja kulttuuriministeriö ja Transparency Finland järjestivät lokakuussa 2012 urheilun integriteettiä käsittelevän seminaarin otsikolla ”Koskettava urheilu – koskematon urheilu”. Mukaan oli kutsuttu kansainvälisiä ja kotimaisia asiantuntijoita puhumaan urheilun koskemattomuuden uhista ja keinoista torjua niitä. Sadan hengen seminaarissa oli mukana urheilupäättäjiä, urheiluaiheita käsitteleviä virkamiehiä, lajiliittojen edustajia, sidosryhmiä ja mediaa. Seminaari sai hyvää palautetta ja siitä on tarkoitus tehdä toistuva tapahtuma yhdessä European Lotteries (EL) kanssa eri maissa eri puolilla Eurooppaa.

Seminaarin asiantuntijoista tehtiin videohaastattelu, joka julkaistiin Liikunnan ja Urheilun Maailma -

verkkolehdessä hyödynnettäviksi koulutus- ja tiedotustarpeisiin.

## Vahva kuluttajansuoja asiakkaan turvaksi

Korkeatasoinen kuluttajansuoja on tärkeä osa hyvin hoidettua ja vastuullista rahapelitoimintaa. Vahva kuluttajansuoja takaa asiakkaan oikeusturvan mahdollisissa ongelmatilanteissa, joissa asiakas kokee tulleen kohdelluksi väärin.

Poliisihallitus on itsenäinen, sisäasiainministeriön hallinnonalaan kuuluva organisaatio, joka toimii valvontaviranomaisena rahapeliasioissa. Rahapelitoiminnan toimeenpanoa valvotaan pelaajien oikeusturvan takaamiseksi, sosiaalisten ja terveydellisten haittojen vähentämiseksi sekä väärinkäytösten ja rikosten estämiseksi.

Poliisihallitus määrää rahapelitoiminnan valvontaa varten virallisia valvojia, jotka ovat tässä tehtävässään virkavastuun alaisia.

Viralliset valvojat valvovat, että rahapelien toimeenpanossa noudatetaan vahvistettuja pelisääntöjä ja vahvistavat pelikierroksittain veikkaus- ja vedonlyöntipelien tulokset ja voittojen määrän. Viralliset valvojat valvovat myös raha-arpajaisten arvontaa ja arpojen sekoittamista sekä vahvistavat arvonnän tuloksen. Rahapelien toimeenpanon valvonnassa on käytettävä tarvittaessa sähköisiä valvontajärjestelmiä.

Rahapeliyhteisöjen ohjauksen yhteensovittamista varten toimii sisäasiainministeriön yhteydessä valtioneuvoston asettama rahapeliasioiden neuvottelukunta.

### Maksuttomat ratkaisusuositushakemukset

Arpajaislain 48 §:n mukainen ratkaisusuositusmenettely on osa rahapelitoiminnan valvontaa. Veikkauksen pelien pelaajat voivat halutessaan hakea apua voitonmaksua koskevissa epäselvyyksissä ratkaisusuositushakemuksella Poliisihallitukselta. Mikäli pelaajan ja rahapeliyhteisön välinen erimielisyys ei koske voitonmaksua, siitä annetaan lausunto.

Ratkaisusuositus on pelaajalle maksuton ja Veikkauksessa niitä käsiteltiin viime vuonna 60 kappaletta (54 kpl vuonna 2011).

### Pelimyyjät velvollisia tekemään rahanpesun valvontailmoituksia

Kun myyntipaikassa pelien summa yhtenä tai toisiinsa liittyvinä suorituksina on vähintään 3 000 euroa, on pelaajan henkilöllisyys rahanpesulain mukaan tarkistettava ja myyjän täytettävä rahanpesun valvontailmoitus.

### Vastuullisen pelaamisen opas uusittiin

Veikkauksen vastuuopas uusittiin 2012. Uudesta Peli-iloa vastuullisesti -oppaasta löytyy tietoa Veikkauksesta ja veikkausvoittovarojen jaosta sekä vastuullisesta rahapelaamisesta keskeisine yhteystietoineen. Opas on tehty etenkin Veikkauksen asiakkaiden ja myyjien käyttöön.

## Useimmille harmitonta ajanvietettä, mutta riskit tiedostetaan

Rahapelaaminen on suurimmalle osalle suomalaisista harmitonta ja iloista ajanvietettä. Samalla kun yhä suurempi osa suomalaisista pelaa rahapelejä (2007: 74 %, 2011: 78 %), peliongelmaisten osuus väestöstä on jopa hieman pienentynyt (2007: 3,1 %, 2011: 2,7 %, sosiaali- ja terveysministeriön väestökysely 2007 ja 2011). Suomalaisella rahapelijärjestelmällä toteutuu siis tavoite laajasta asiakaskunnasta, joka pelaa kohtuullisin panoksin.

Rahapelaamiseen liittyy kuitenkin myös riskejä, jotka on hyvä tiedostaa. Kuten useimmilla harrastuksilla ja viihteen muodoilla, rahapelaamisellakin on hintansa. Vaikka voiton mahdollisuus onkin oleellinen osa rahapelien viehätystä, toimeentuloa ei pelaamalla kannata yrittää hankkia. Kun peleihin sijoitettu raha ja aika ovat sopivassa suhteessa omaan taloudelliseen tilanteeseen ja ajankäyttöön, on pelaamisen ilo helpompaa säilyttää.

Rahapeleihin liittyy uskomuksia ja mielikuvia, niin pelien ominaisuuksista, voittamisen todennäköisyydestä kuin omista taidoistakin. Muun muassa siksi rahapelit ovat aikuisten viihdettä. 18

vuoden ikäraja on yksi tärkeä keino peliongelmienv ennaltaehkäisyssä. Ikärajan ansiosta alaikäisten rahapelaaminen onkin merkittävästi vähentynyt (15–17-vuotiaiden rahapelejä pelanneiden osuus väestökyselyyn vastanneista 2007: 66 %, 2011: 47 %, STM:n väestökysely).

Pelaamisen kanavien ja pelituotteiden monipuolistuessa myös peliongelmienv ehkäisemiseksi tehdään töitä monipuolisesti. Vastuullinen tuotekehitys, hyvä kuluttajansuoja ja eettinen markkinointi ovat tärkeitä peli-ilon aineksia.

### Markkinoinnin linjauksia päivitettiin

Veikkaus päivitti viime vuonna 2012 omia sisäisiä markkinoinnin linjauksia niin, että yhtiö voi viestiä yhteiskunnallisesta roolistaan ja vastuullisesta toiminnastaan myös alle 18-vuotiaille. Tällä tarkoitetaan erityisesti edunsaajuus- ja vastuullisuusviestintää. Tuotemainontaa tai tuoteinformaatiota ei kohdisteta edelleenkaan välittömästi eikä välillisesti alle 18-vuotiaisiin.

## Peli-ilon edistäminen on vastuullisuutta

Peli-ilon säilyttämiseksi oman pelaamisen hallinta on ensiarvoisen tärkeää. Veikkaus kiinnittää erityistä huomiota sosiaalisten haittojen ennaltaehkäisemiseen asettamalla rajoituksia pelaamiselle sekä tarjoamalla asiakkaille pelaamisen hallinnan välineitä.

### Lakiin tai sääntöihin perustuvat vastuullisuustoimenpiteet

- Rahapelaamisen ikäraja on 18 vuotta (arpajaislaki)
- Veikkaukortin voivat tilata ainoastaan 18 vuotta täyttäneet henkilöt (arpajaislaki)
- Pelejä ei myydä velaksi (arpajaislaki)
- Kaikkien nettipelaajiksi rekisteröityvien tai pelaamisen aloittavien henkilötiedot tarkastetaan väestötietojärjestelmästä (arpajaislaki, rahanpesulaki)
- Nettiarpojen, eBingon ja Sykkeen päivittäinen pelaamisrajoitus 100 euroa/päivä (voitoilla ei merkitystä)
- Live-vedon päivittäinen pelaamisrajoitus 300 euroa/päivä (voitoilla ei merkitystä)
- Asiakkaat voivat rekisteröidä vain yhden pelitilin
- Pelitilin saldon yläraja on 3 000 euroa
- Asiakas voi asettaa itselleen valitsemansa euromääräisen pelirajoituksen vuorokaudeksi, viikoksi ja/tai kuukaudeksi
- Kuukausittaisen pelitiliotteen voi tilata sähköpostiin
- Pelitilillä on yhteenveto, jossa on listattu kuukauden pelatut pelit, häviöt, voitot ja palautusprosentit
- Yöaikaan pelaaminen ei ole mahdollista
- Pelitapatesti, jolla pelaaja voi testata omaa pelikäyttäytymistään
- Pelaamisen hallinnan sivusto osoitteessa [veikkaus.fi/pelipausi](http://veikkaus.fi/pelipausi)

### Veikkauksen tarjoamat vapaaehtoiset työkalut pelaamisen hallintaan

- Pelitilin voi sulkea loppupäiväksi, viikoksi, kuukaudeksi ja vuodeksi (pelitilin kautta ei tuolloin voi pelata eikä siirtää rahaa)



### Vastuullisuutta asiakaskantaan

Veikkaus on vuodesta 2011 kehittänyt asiakaskantaansa pohjautuvaa matemaattista mallia, jonka tarkoituksena on

edistää vastuullista liiketoimintaa. Mallin perusteella ei esimerkiksi markkinointitoimenpiteitä kohdisteta asiakkaille, joiden pelikäyttäytymisessä on piirteitä, jotka saattavat indikoida pelaamisen kehittymisestä riskialttiiseen suuntaan. Kyseessä on jatkuvasti päivittyvä todennäköisyysaste, mahdollisen peliongelman kehittymiselle, kyseessä ei ole absoluuttinen totuus. Mallin arvioi ulkopuolinen asiantuntija ja sen suunniteltu käyttöönotto on vuoden 2013 aikana.

## Maksuton Peluuri auttaa peliongelmaista kärsiviä

Suomen kansalliset peliyhtiöt työskentelevät arpajaislain nojalla yhdessä ongelmapelaamisen ehkäisemiseksi. Peliyhtiöt rahoittavat Peluurin toimintaa.

Peluurin perustehtävä on ehkäistä ja vähentää pelaamisesta aiheutuvia sosiaalisia sekä terveydellisiä haittoja. Perustehtävää toteutetaan tuottamalla tuki-, ohjaus- ja neuvontapalveluita sekä välittämällä tietoa peliongelmaista, sen ehkäisystä ja hoidosta. Peluuri tarjoaa myös oma-apuun ja vertaisuuteen perustuvaa tukea. Näin määritellään Peluurin toiminta vuoden 2012 lopussa valmistuneessa strategiassa, joka ajoittuu vuosille 2013-2016.

Peluurin sähköiseen palvelukokonaisuuteen kuuluu auttava puhelin, eNeuvonta, verkkosivusto oma-apuvälineineen, keskustelufoorumi Valtti ja Tuuletin, tekstiviestipalvelu Pelivoimapiiri sekä Peli Poikki, joka on nettipohjainen itseopiskelua, ammatillista apua ja vertaistukea yhdistelevä palvelu pelaajille. Kaikki Peluurin palvelut ovat valtakunnallisia ja käyttäjille maksuttomia. Peluuri on A-klinikkasäätiön ja Sininauhaliiton palvelu ja se toimii osana Peliklinikkaa, joka on valtio-, kunta- ja järjestötoimijoita samaan toimintayksikköön kokoava palvelukokonaisuus.

Vuonna 2012 Peluurin auttavassa puhelimessa vastattiin 2 975 puheluun, joista 1 374 oli peliongelmaa koskevia soittoja. Peliongelmaa koskevista soittoista 62 % tuli pelaajilta, 34% pelaajien läheisiltä ja loput 4 % muilta peliongelmistä kiinnostuneilta. Veikkauksen pelit olivat pääasiallinen ongelmien aiheuttaja noin 9 %:lla pelaajista.

### Peluurin internet- ja mobiilipalvelut

Peluurin strategian työstämisen ohella merkittävää vuoden 2012 työskentelyssä on ollut sähköisen palvelukokonaisuuden kehittäminen. Vertaistukea ja oma-apua kännykällä ja internetissä tarjoava Pelivoimapiiri juurrutettiin osaksi Peluurin palvelukokonaisuutta. Palveluun liittyi vuoden aikana 276 uutta käyttäjää.

Sähköisten oma-apuvälineiden kehittämiseksi Peluuri käynnisti yhteistyössä Harvardin yliopiston ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa sähköisen oma-aputyökalun (BBGS) vaikuttavuustutkimuksen osana auttavan puhelimen toimintaa.

Peluurin internetsivuilla [www.peluuri.fi](http://www.peluuri.fi) on kattavasti tietoa peliongelmaista sekä eNeuvontapalvelu, jonne voi jättää anonyymisti ja maksutta kysymyksiä ongelmapelaamisesta. Vuonna 2012 Peluurin sivuilla vierailtiin yli 85 000 kertaa ja eNeuvontapalvelussa vastattiin 118:aan peliongelmaa koskevaan kysymykseen.

Peluurin sivuilla on myös peliongelmaisille vertaistukea tarjoava Valtti-keskustelupalsta, jossa käydään vilkasta keskustelua. Tuulettimen ryhmät ovat pelaajille ja läheisille suunnattuja keskusteluryhmiä, joissa keskusteluun osallistuu Peluurin työntekijä.

### Peli Poikki -hoitomalli

Peluurin yhteydessä toimiva Peli Poikki -hoitomalli jatkoi toimintaansa. Kyseessä on verkossa toimiva oma-apuopas peliongelman hoitoon. Hoitomalli koostuu kahdeksasta viikon mittaisesta itsetyöskentelyosiosta verkossa sekä viikoittaisesta lyhyestä terapeutin ohjauksesta. Peluurin kahden kokoaikaisen työntekijän työpanoksen ohella ohjelmaan on saatu lisätyövoimaa Kuopion kriisikeskuksesta ja Peliklinikan avohoidon työntekijöiltä. Peli poikki -ohjelman suoritti vuonna 2012 yhteensä 164 henkilöä. Hoitomallista saadut kokemukset ovat olleet erittäin rohkaisevia. Peli Poikki -ohjelman vaikutuksista ja asiakaskunnan profiilista tehtiin toimintavuonna kaksi artikkelia.

### Yhteiskuntavastuun edistämiseen rahaa

Vastuullisen rahapelaamisen edistämistä tukevien toimenpiteiden kulut vuonna 2012 olivat yhteensä 3,9 milj. euroa (-6,8 %). Näillä toimenpiteillä Veikkaus edistää sekä omassa liiketoiminnassaan että yhteistyössä sidosryhmien kanssa rahapelaamisen vastuullisuutta ja rehellisyyttä.

Kokonaiskustannuksiin sisältyvät myös Veikkauksen osuudet kuluista sosiaali- ja terveysministeriölle rahapeliin haittavaikutuksia kartoittavasta tutkimustoiminnasta ja peliongelmaisille sekä heidän läheisilleen tarkoitetun Peluuri puhelinpalvelun kulut, yhteensä 911 000 euroa.



## Pelieuro poikii iloa niillekin jotka eivät pelaa

Elämä on iloisempaa Veikkauksen tuottaman rahan ansiosta. Yli 500 miljoonalla eurolla saa aikaan niin monenlaisia asioita, että jokainen Suomessa asuva tulee väistämättä nauttineeksi niistä elämänsä aikana. Me kaikki hyödyimme Veikkauksen tuotosta riippumatta siitä pelaammeko itse vai emme. Veikkauksen pelejä saavat pelata vain aikuiset, mutta tuotosta nauttivat kaikenikäiset. Jokainen meistä on siis asuinpaikasta ja iästä riippumatta veikkausvoittaja.

Moni unohtumaton elämys jäisi kokematta ilman pelaajien häviämien eurojen tehokasta käyttöä. Kotimaiset elokuvat kuten lasten suosikki Risto Räppääjä ja viileä Venla tai aikuisille suunnattu Puhdistus keräsivät viime vuonna ennätysyleisön, 2,4 miljoonaa käyntiä. Ratkaiseva rahoitusosuus moneen elokuvaan tuli viime vuonnakin Suomen Elokuvasäätiön tuesta, joka on kokonaisuudessaan Veikkauksen tuottoa.

Veikkauksen tuottama raha on mukana myös liikunnan elämysten mahdollistamisessa, nuorisotyön rahoituksessa ja tieteen tekemisessä. Veikkauksen tuoton turvin voidaan investoida yhteiseen hyvään tulevaisuuteen.

Veikkauksen tuotto muodostaa pääosan opetus- ja kulttuuriministeriön liikunnalle ja nuorisotyölle osoittamasta kokonaisrahoituksesta. Taiteen rahoituksessa veikkausvoittovarojen osuus koko budjetista on noin puolet ja tieteen noin neljäsosa.

Vuonna 2012 opetus- ja kulttuuriministeriö jakoi veikkausvoittovaroja 525,7 miljoonaa euroa. Se merkitsee kymmentä miljoonaa euroa vuoden jokaisena viikkona.

### Liikkuvia kouluja palkittiin

Opetus- ja kulttuuriministeriö ja Opetushallitus myönsivät kaksi Liikkuva koulu -palkintoa esimerkillisestä työstä liikunnallisen toimintakulttuurin rakentamiseksi kouluympäristössä. Palkinnon saivat Vantaan kaupunki ja Ahmon koulu Siilinjärveltä.

Kunnalle myönnettävä palkinto on 7000 euroa ja koululle myönnettävä 3000 euroa. Palkinnot myönnetään veikkausvoittovaroista. Kyseessä on uusi, vuonna 2012 käynnistetty palkitsemiskäytäntö.

# Pelatus euron tie

## Veikkauseuron tie



## Veikkauksen tuottoa tuhansiin kohteisiin

Veikkausvoittovaroja sai vuonna 2012 jälleen yli 3 000 yhteisöä ja henkilöä. Veikkauksen tuotolla rahoitetaan monenlaisia hyvinvoinnin toimintaa ja rakennetaan harrastuspaikkoja ympäri maata.

**Taiteen** edunsaajia ovat esimerkiksi eri taiteenalojen harjoittajat. Veikkauksen tuottoa käytettiin viime vuonna myös esimerkiksi Kuopion kaupunginteatterin peruskorjaukseen ja Närpiön kaupungin kulttuurisalin rakentamiseen. Kotimaista elokuvaa tuettiin yli 28,5 miljoonalla eurolla ja tukea saaneita kulttuuritapahtumia oli 165 eri puolilla maata. Ministeriön lisäksi Taiteen keskustoimikunta toimii merkittävänä määrärahojen jakajana.

**Liikunnan** veikkausvoittovaroilla tuetaan muun muassa liikuntapaikkarakentamista ja lasten ja nuorten liikuntaa. Kohteisiin kuuluivat viime vuonna esimerkiksi Pellon urheilutalo, Olympiastadion ja Kontiolahden ampumahiihtokeskus. Varoista myönnetään myös apurahoja, joiden turvin urheilijat voivat harjoitella ammattimaisesti.

**Tieteen** tärkein edunsaaja on Suomen Akatemia, joka rahoittaa vuosittain satoja tieteellisiä tutkimushankkeita ja tukee tutkimusta tieteelliseen laatuun perustuvalla pitkäjänteisellä rahoituksella.

**Nuorisotyön** varoista suurin osa on suunnattu nuorten kansalaisjärjestötoiminnan tukemiseen sekä harrastetoimintaan. Viime vuonna 63 valtakunnallisen nuorisojärjestön ja nuorisotyön palvelujärjestön toimintaa turvattiin noin 2,7 miljoonalla eurolla.

Veikkausvoittovaroin edistetään lähes jokaisen suomalaisen hyvinvointia tavalla tai toisella. Ajankohtaista tietoa edunsaajista.

### Pro Urheilu -tunnustukset veikkausvoittovaroista

Kiekonheittäjä **Pentti Kahma**, pituushyppääjä **Rainer Stenius**, suunnistaja **Pirjo Seppä**, jääkiekkoilija **Veli-Pekka Ketola**, jääkiekkoilija **Heikki Riihiranta**, koripalloilija **Lea Hakala**, mäkihyppääjä **Tapio Räisänen**, painija **Jouko Salomäki**, viisiottelija **Lauri Vilkkö**, voimistelija **Kalevi Viskari**, painija **Leo Honkala**, paralympiamitalisti, hiihtäjä **Veikko Jantunen**, yleisurheilija ja hiihtäjä **Timo Karvonen** saivat vuoden 2012 Pro Urheilu-tunnustukset. Opetus- ja kulttuuriministeriön jakama tunnustus on suuruudeltaan 20 000 euroa, ja se myönnetään tunnustuksena merkittävästä urheilu-urasta tai huomattavasta urheilusaavutuksesta. Palkinnot myönnetään veikkausvoittovaroista.

## Yhdessä kehittäen eteenpäin

Veikkauksen tavoitteena on olla erinomainen työpaikka, joka on työympäristönä haastava ja mielekäs sekä luo mahdollisuuksia jatkuvaan osaamisen kehittämiseen. Erinomainen työpaikka toimii tehokkaasti, uusiutuu jatkuvasti ja tarjoaa kilpailukykyisen palkkauksen ja palkitsemisen. Veikkaus haluaa olla myös houkutteleva ja arvostettu työnantaja. Tehokkaasti ja tuottavasti toimiva organisaatio sekä tyytyväinen, motivoitunut ja osaava henkilöstö ovat tärkeässä roolissa Veikkauksen vision saavuttamisessa.

### Henkilöstöä kuunnellaan

Vuonna 2012 Veikkauksessa korostui voimakkaasti muutos ja siihen valmistautuminen. Keväällä Veikkauksen tulevaisuudensuuntia pohti kolme työryhmää, joiden työn tueksi pyydettiin myös koko henkilöstön näkemystä oikean strategisen suunnan valitsemiseksi. Uusi liiketoimintastrategia julkistettiin loppuvuodesta.

Alkusyksystä Veikkauksessa toteutettiin henkilöstötutkimus, joka mittasi osaltaan muutokseen valmistautumisen astetta ja työnteon edellytysten parantamista. Kysymykset muodostivat sillan myös aiempiin kehitysalueisiin, jotka nousivat esiin vuoden 2011 Suomen Parhaat Työpaikat -tutkimuksen (GPW) tuloksista. Vuoden 2012 pulssimainen henkilöstötutkimus oli kysymyspatteristoltaan osittain erisältöinen ja GPW:tä suppeampi. Näin ollen tarkka vertailu edellisvuoden GPW-tutkimukseen tuloksiin ei ole mahdollista.

Henkilöstötutkimuksen vastausprosentti oli korkea (88 %), ja kysely keräsi runsaasti palautetta avovastausten muodossa. Koko kyselyn arvosanaksi kertyi 3,91 mitattuna asteikolla 1-5. Vuoden 2011 GPW-tutkimuksen perusteella kehityskohteiksi oli nostettu vuorovaikutuksen ja päätöksenteon osallistamisen parantaminen sekä työkuorman jakautuminen. Vuoden 2012 henkilöstötutkimuksen tuloksissa tyytyväisyys esimiehiin nousi esiin. Vastaajista 86 prosenttia oli samaa tai melko samaa mieltä siitä, että vuorovaikutus oman esimiehen kanssa oli toimivaa (ka. asteikolla 1-5 oli 4,28). Myös 84 prosenttia (ka. 4,16) oli samaa tai melko samaa mieltä siitä, että esimies pitää ajan tasalla tärkeistä asioista. Veikkaukslaiset olivat varsin tyytyväisiä

työnantajaansa: 80 % vastaajista oli joko melkein samaa tai täysin samaa mieltä siitä, että voisi suositella Veikkausta työnantajana (ka. 4,10).

Henkilöstökyselyyn vastanneista 75 prosenttia (ka. 3,96) koki voivansa vaikuttaa työhönsä hyvin tai melko hyvin. 65 prosenttia (ka. 3,68) oli joko melkein tai täysin samaa mieltä, että työt jakautuvat tarkoituksenmukaisesti työryhmän sisällä. 61 prosenttia (ka. 3,60) oli samaa tai melko samaa mieltä siitä, että luottaa Veikkauksen johtoon. Avovastauksissa eniten esille nousevia teemoja olivat mm. asiantuntijoiden kokemus arvostuksen puutteesta, päätöksentekojärjestelmä ja turha byrokratia.

Tutkimuksen perusteella vuoden 2013 tärkeimmiksi kehityssaiheiksi nostettiinkin asiantuntijoiden arvostuksen ja osallistamisen lisääminen sekä johtamismallin uudistaminen ja turhan byrokratian karsiminen. Tämä otettiin jo varsin pian huomioon, kun yhtiön organisaatorakennetta päivitettiin.

### Tuottavuus hyvällä tasolla

Toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa organisaation on oltava ketterä ja resursoinnin oikein suunnattua. Organisaation toimivuutta arvioidaan vision ja strategian toteutumisen sekä henkilöstötutkimusten lisäksi kustannusten, organisaation ketteryyden ja brändin näkökulmasta vuosittain. Henkilöstön tuottavuus, jota mitataan bruttokatteen ja henkilömäärän suhteella, on parantunut yhtäjaksoisesti kuuden vuoden ajan.

### Vuonna 2013 panostetaan strategian käytäntöön viemiseen

Vuonna 2013 henkilöstön kehittämisessä keskitytään uusien liiketoiminta- ja toimintaympäristöstrategioiden jalkauttamiseen konkretisoimalla strategioiden ja käytännön tekemisen välistä yhteyttä ja merkitystä sekä vahvistamalla strategioiden toteuttamiseen tarvittavaa osaamista. Samalla Veikkaus-kulttuuria halutaan entisestään yhtenäistää yksiköiden välistä yhteistyötä tiivistämällä sekä Veikkaus-kulttuurin kulmakiviä – tuloksellisuutta, uudistamista ja vuorovaikutusta – lujittamalla.

## Kohti entistä vuorovaikutuksellisempaa johtamista

Veikkauslaiset saivat syksyllä uuden toimitusjohtajan, kun Juha Koponen aloitti tehtävässään 2.10.2012. Aloituspäivänään Juha Koponen korosti henkilöstölle yhdessä tekemisen ja molemminpuolisen kuuntelemisen tärkeyttä. Kohtaamisia uuden toimitusjohtajan ja henkilöstön kesken oli pitkin syksyä. Toimitusjohtaja kiersi kaikissa toiminnoissa ja kävi maakuntakonttoreista Tampereella tutustumassa henkilöstöön, kirjoitti blogia ja vastasi infoissa ja intranetissä henkilöstön kysymyksiin.

Marraskuussa Juha Koponen kertoi henkilöstölle vuoden 2013 alussa voimaanastuvista organisaatiomuutoksista, jotka toteutettiin uuden liiketoimintastrategian ja omistajan linjausten perusteella sekä hyödyntäen myös henkilöstötutkimuksesta noussutta palautetta päätöksentekotekojärjestelmästä ja asiantuntijoiden roolista. Uudistus haluttiin toteuttaa siten, että työntekijämäärä säilyi ennallaan.

Johtoryhmätasosta tuli 1.1.2013 yksiportainen ja samalla toimintojen ohjausryhmien rooli ja päätösvalta korostui. Veikkaukseen päätettiin myös perustaa asiantuntijafoorumi vahvistamaan tiedonkulkua ja vuoropuhelua johdon ja eri asiantuntijoiden välillä. Veikkauksen tytäryhtiö Veikkaus Solutionsin edistämät kansainväliset asiat palautettiin 1.1.2013 yhtiön sisälle ja Veikkaus Solutionsin henkilöstö siirtyi takaisin emoyhtiön palvelukseen yhtiöön perustettavaan kehitystoimintoon.

### Veikkaukskultuurin kulmakivet

Veikkauksessa on määritelty veikkaukskultuurin kulmakivet, jotka ovat uudistuminen, tuloksellisuus ja vuorovaikutus. Näitä mitataan sekä johtamis- ja asiantuntija-arvioinneissa että suoritusarvioinneissa. Veikkauksen vision toteutuminen edellyttää jokaiselta erinomaista suoriutumista. Esimiehet ovat keskeisessä asemassa strategioiden muuntamisessa arjen työksi ja tavoitteiksi sekä motivoinnissa tavoitteiden toteutumiseksi.

Arkipäivän johtaminen ja vuorovaikutuksellisuus näkyy Veikkauksessa muun muassa säännöllisinä viikkopalaverina, blogeina sekä info- ja

keskustelutilaisuuksina. Vuoden aikana tilaisuuksissa käsiteltiin muun muassa tuloksenteon ja vastuullisuuden yhdistämistä, strategiatyön etenemistä, Veikkauksen medianäkyvyyttä ja toimintaympäristötilannetta. Vuorovaikutuksellisuus näkyi kertomusvuonna myös henkilöstön osallistamisena strategiatyöhön.

Uudistumiseen liittyen Veikkauksessa jatkettiin mentorointia ja panostettiin täsmävalmennuksiin laajojen massavalmennuksien sijaan. Tuloksellisuuden kulmakivi korostui tiukassa kulujen ja kustannustehokkuuden seurannassa sekä kokonaisvaltaisella tavalla myös vuoden 2013 budjetin valmistelua varten pidetyillä budjettikinkereillä.

### Toimitusjohtaja tutustui Tampereen veikkauslaisiin

Toimitusjohtaja **Juha Koponen** kiersi ensimmäisten päiviensä ja viikkojensa aika Veikkauksen eri yksiköissä sekä tutustui Tampereen konttorin väkeen. Tampereella hänelle tarjottiin tilaisuus ajatustenvaihtoon - ja mustaa makkaraa aamukahvin kera. Toimitusjohtaja sai kuulla, miten esimerkiksi neuvonnan ja myyntikonttorin työtehtävät ovat viime vuosina muuttuneet. Juhan mielestä paikallisuus on yksi voimavara yrityksen liiketoiminnalle. Yhteistyökumppanit arvostavat sitä, että yhteyshenkilöt ja tuki ovat lähellä. Ne osoittavat yrityksen ottavan liiketoiminnan vakavasti.

- Oli mukavaa kuulla teidän tarinanne ja tutustua uusiin ihmisiin. Täällä on ilahduttavan monta pitkäaikaista veikkauslaista. Se kertoo sitoutumisesta yritykseen.

Juhan vierailu Tampereella oli mieluisa tapahtuma myös konttorin työntekijöille. Myyntikonttorissa työskentelevät **Päivi Mansikkamäki** ja **Nina Soinen** pitivät Juhan vierailua hyvähenkisenä ja rentona tilaisuutena.

- Juha vaikutti aidosti kiinnostuneelta meistä ja hyvä mieli jäi hänen tapaamisestaan, pohtii **Markus Vaajala**.

## Henkilöstön kehittäminen

Henkilöstön osaamisen kehittäminen on kirjattu Veikkauksen henkilöstöstrategiaan. Osaamisen kehittämisessä panostetaan strategisesti tärkeisiin alueisiin. Osaamisen kehittämisen suunnitelma perustuu kehityskeskusteluissa nousseisiin tarpeisiin, asiantuntija- ja johtamisarvioinnin teemoihin ja strategiaan painopisteisiin. Sisäinen ja ulkopuolinen koulutustarjonta, työssä oppiminen, osaamisen jakaminen ja työkierto tarjoavat mahdollisuuksia oman osaamisen kehittämiseen.

Tavoite- ja kehityskeskustelun yhteydessä esimiehet tekevät vuosittain ryhmänsä jäsenistä Veikkaus-kulttuurin kulmakiviin pohjautuvan suoritusarvioinnin. Suoritusarvioinnin perusteella voidaan myöntää henkilökohtaisen palkanosan korotuksia. Jos arvio alittaa useammassa kohdassa roolin vaatimustason, henkilölle asetetaan yhdessä esimiehen ja henkilöstöpäällikön kanssa kehittämistavoitteet tukemaan suorituksen kehittymistä.

Loppuvuodesta 2012 ryhmäkehityskeskustelussa painopiste oli esimiehen ja ryhmän jäsenten keskustelu tulevaisuuden edellyttämistä osaamistarpeista yksikössä.



### Uusia näkökulmia omaan ajatteluun

Mentorointitoiminta Veikkauksessa jatkui vuoden 2012 aikana sekä sisäisenä mentorointina että organisaatorajat ylittävänä mentorointiyhteistyönä Yleisradion, Aalto-yliopiston ja Veikkauksen välillä. Uusi yhteismentorointikierros käynnistyy tammikuussa 2013. Myös coaching on Veikkauksessa toimiva keino esimiestyön tukemiseen tai esimerkiksi ryhmän jäsenen erinomaisen työsuorituksen vahvistamiseksi. Coaching-toiminta toteutetaan Veikkauksessa pitkälti sisäisin coaching-resurssein.

### Täsmävalmennuksia jatkuvan kehittymisen hengessä

Koko henkilöstölle suunnattu Peliakatemia tarjoaa valmennustarjonnassaan liiketoimintaa tukevaa henkilöstön kehittämistä, täsmävalmennuksia ja tiedonjakoa. Yhä suuremmassa määrin asiantuntijatyössä ja yhteistyössä korostuu proaktiivinen oman osaamisen ja näkemyksen jakaminen. Muun muassa projektimainen työtapo sekä vaikuttavuus ja myynnillinen ote vuorovaikutuksessa näkyivät Peliakatemian valmennustarjonnassa vuonna 2012.

Ulkopuolisten valmennuksien rinnalla Veikkauksessa on vahva perinne omien sisäisten asiantuntijoiden hyödyntämisessä sisäisissä valmennustapahtumissa sekä ajankohtaisen tiedon jakamisessa henkilöstölle.

Veikkauksellaisia kannustetaan aktiiviseen ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja laaja-alaisen veikkaustietämyksen haltuunottoon jo uuden työntekijän perehdytyksestä lähtien. Myös työn ohessa opiskelua tuetaan palkallisella opintovapaamahdollisuudella ja tutkinnon suorittamisesta palkitaan. Vuonna 2013 liiketoimintaosaamisen vahvistamisen rinnalla jatkuu Veikkaus-kulttuurin kehittäminen. Organisaatiota halutaan kehittää yhä määrätietoisemmin asiantuntijaorganisaatioksi, jossa tuloksellisuus ja vastuunotto yhdistyvät osallistavaan johtamiseen. Strategisen ja ammatillisen osaamisen kehittämisen toimenpiteet kohdistetaan tunnistetuille kohderyhmille.

### Mentorina oleminen palkitsi

**Ami Miettinen** oli mukana mentorin ominaisuudessa Ylen, Aalto-yliopiston ja Veikkauksen yhteismentorointiprojektissa, joka jatkui keväällä 2012.

– Olen työurani aikana toiminut monen henkilön mentorina niin oman organisaation sisällä kuin ulkopuolisillekin. On hienoa saada tutustua uusiin yrityksiin ja ihmisiin, käydä heidän kanssaan mielenkiintoisia keskusteluja ilman tuloksetekopaineita.

Amin mielestä hedelmällisen mentorointisuhteen tärkeimpiä peruskiviä ovat hyvä keskinäinen kemia sekä aito halu kehittyä ihmisenä ja johtajana.

– Omalla kohdallani mentorointiparin "mätchäys" onnistui mainiosti. Sain yleläisestä mentoroitavastani

hyvän kollegan ja ystävän, jolta opin paljon ja johon voin olla yhteydessä jatkossakin. Olen nähnyt, miten omalla osaamisellani ja kokemuksellani on ollut konkreettista hyötyä mentoroitavani päätöksenteolle. Se on ollut tavattoman palkitsevaa.



## Hyvistä suorituksista palkitaan

Veikkauksen palkka- ja palkitsemisjärjestelmä kannustaa erinomaiseen suoriutumiseen. Järjestelmä koskee koko henkilöstöä ja koostuu neljästä osasta: tehtäväkohtainen palkanosa, henkilökohtainen palkanosa, erityispalkkio ja tulospalkkio.

Tehtäväkohtainen palkanosa perustuu HAY-vaativuusluokituksen mukaiseen taulukkopalkkaan.

Henkilökohtaiseen palkanosaan vaikuttavat työntekijän pätevyys ja työsuoritus ja esimiehillä esimiestyössä onnistuminen. Pätevyyden ja työsuorituksen arvioinnissa otetaan huomioon työnhallinta, tuloksellisuus, tapa toimia, uudistuminen ja vuorovaikutus

Erityispalkkio voidaan myöntää yksittäisestä hyvästä suorituksesta. Tulospalkkiojärjestelmä on kytketty yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen.

### Tulospalkkion mittarit vuonna 2012

- tuloksellisuus
- tehokkuus
- vastuullisuus

- toimintasuunnitelmien tavoitteiden toteutuminen

Veikkauksessa jaetaan myös tunnustuksia hyvistä suorituksista. Kuka tahansa voi ehdottaa muille työntekijöille tai yksiköille onnistumisen nosto -diplomeita kiitoksena esimerkiksi hienosti hoidetusta tehtävästä tai työilmapiirin kehittamisestä. Muita tunnustuksia ovat esimerkiksi pitkään palvelleiden ja merkkipäiviä viettävien muistaminen.

### Kiitos kuuluu intranetissä

Veikkaus on ollut läsnä sosiaalisessa mediassa vuodesta 2009 alkaen. Vuonna 2011 asiakaspalvelussa aloitti tiimi, joka koulutettiin asiakkaiden palvelemiseen sosiaalisessa mediassa. Veikkauksen sosiaalisen median asiakaspalvelu on huomioitu useissa alan seminaareissa ja oppaissa. Veikkauksen Sometiimi ehdotti Veikkauksen intranetissä olevalla lomakkeella neuvonnan sosiaalisen median asiakaspalvelijoille onnistumisen nostoa urauurtavasta työstä. Onnistumisen nosto on sisäinen julkinen kiitos hyvin tehdystä työstä.

## Työehdoista sovitaan yhteistyössä

Veikkauksen henkilökunnasta 43,1 prosenttia kuuluu Veikkauksen Henkilöstö ry:hyn, joka on ammattiliitto Pro:n alainen ammattijärjestö. Veikkaus kuuluu Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n alaiseen Palvelualojen työnantajat PALTA ry:hyn.

Veikkauksen työehtosopimus on yrityskohtainen, ja se hyväksytään liittotasolla. Lisäksi on mahdollisuus paikalliseen sopimiseen. Veikkauksen työehtosopimus on voimassa 30.11.2013 asti. Työehtosopimus koskee koko henkilöstöä johtoa lukuun ottamatta. Uuden sopimuksen neuvottelut käynnistetään syksyllä 2013.

Työnantajan ja työntekijän välistä vuoropuhelua käydään työsuojelutoimikunnassa ja YT-neuvottelukunnassa, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Vuoden aikana YT-neuvottelukunnassa on käsitelty muun muassa henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaa, ulkoisen työvoiman käyttöä ja organisaatiouudistusta.

Kaikissa organisaatioon ja henkilöstöön liittyvissä muutostilanteissa Veikkaus noudattaa yhteistoimintalainsäädäntöä.

**TYÖNTEKIJÄT JA TYÖNANTAJA KÄYVÄT SÄÄNNÖLLISTÄ VUOROPUHELUA.**

## Yhdenvertaisuus Veikkauksessa

Veikkauksessa tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu käsitetään laajana käsitteenä, jossa yksilön kunnioitus on keskeisellä sijalla. Ketään ei aseteta eriarvoiseen asemaan sukupuolen, iän, uskonnon, rodun tai poliittisen näkemyksen perusteella. Henkilöstöä kohdellaan tasapuolisesti noudattamalla tasa-arvolakia, tasa-arvosuunnitelmaa ja toimintaohjeita. Tasa-arvosuunnitelman toteutumista arvioidaan vuosittain muun muassa tarkkailemalla henkilöstön sukupuolijakauman kehittymistä, palkkaeroja ja naisten määrää johto- ja esimiestehtävissä.

Henkilöstön tasa-arvoisessa kohtelussa keskeistä on, että henkilön osaaminen ratkaisee sekä tehtäviin sijoittumisen että palkkauksen. Rekrytoinneissa valitaan osaamiseltaan paras hakija, jolta edellytetään myös sopivuutta Veikkaus-kulttuuriin. Pätevydeltään ja sopivuudeltaan tasaveroisista hakijoista tulee valita vähemmistösukupuolta edustava hakija. Saman vaativuustason tehtävistä tulee maksaa sama tehtäväkohtainen palkka sukupuolesta riippumatta. Palkkaus määritellään tehtäväkohtaisen HAY-vaativuusluokituksen sekä henkilökohtaisen työsuorituksen mukaan.

Veikkauksen henkilöstöstä 54 prosenttia on naisia. Esimiehistä naisia on 48 prosenttia. Vuonna 2012 strategisessa johtoryhmässä oli 1 nainen ja operatiivisessa johtoryhmässä 3. Vuonna 2013 aloittaneessa johtoryhmässä on 1 nainen. Veikkauksen hallituksessa on 4 naista ja hallintoneuvostossa 7.

Henkilöstötutkimukseen vastanneista 63 prosenttia on samaa tai melko samaa mieltä siitä, että Veikkauksessa toteutuu sukupuolten ja eri-ikäisten välinen tasa-arvo. Tasa-arvosuunnitelma päivitetään vuonna 2013, ja sitä varten selvitetään, missä tasa-arvoasioissa koetaan puutteita.

Tulevina vuosina Veikkauksesta tulee jäämään eläkkeelle muutamia henkilöitä vuosittain. Eläköitymiseen on varauduttu panostamalla työparien mentorointiin sekä hiljaisen tiedon siirtymiseen eläköityviltä.

**OSAAMINEN RATKAISEE TEHTÄVIIN  
SJOITTUMISEN JA PALKKAUKSEN.**

## Varhaista välittämistä ja iloa työelämään

Veikkaus panostaa henkilöstön hyvinvointiin monin tavoin. Veikkauksen työterveyshuollon tavoitteena on terveellinen ja turvallinen työympäristö, hyvin toimiva työyhteisö sekä työntekijöiden terveyden ja työ- sekä toimintakyvyn edistäminen.

Työterveyshuolto on kattava: lakisääteisten terveystarkastusten ja -tutkimusten lisäksi Veikkaus tarjoaa henkilöstölleen myös ergonomiatarkastuksia sekä neljän kuukauden koeajan jälkeen fysioterapiaa ja erikoislääkärin palveluja sekä korvaa esimerkiksi lääke-, hammashoito- ja silmälasikuluja. Koko henkilöstö on edustettuna työsuojelutoiminnassa. Työsuojelutoimikunta suoritti vuoden aikana työhyvinvointikortit.

Veikkauksessa on käytössä varhaisen välittämisen malli, jossa esimiehet seuraavat poissaoloja, ja toistuviin poissaoloihin etsitään syitä ja parannuskeinoja yhdessä työntekijän, henkilöstöhallinnon ja työterveyshuollon kanssa. Työyhteisöä ja esimiehiä tuetaan tarvittaessa täsmätoimin. Kertomusvuonna esimiehiä koulutettiin puheeksi ottamisen keinoista.

Työhyvinvointia edistävät myös yhtiön tarjoama aamupala, liukuva työaika, kesätyöaika sekä pääkonttorissa henkilöstöruokala ja maakunnissa lounassetelit. Veikkaus tukee henkilöstön virkistystoimintaa monin tavoin: virkistyssetelit, ohjatut liikuntavuorot, vapaa-ajan toiminta, pääkonttorin kirjasto, kuntosali ja uima-allas, maakunnissa työskenteleville tarkoitetut liikuntasetelit sekä virkistyspaikat Kirkkonummella, Vierumäellä ja Saariselällä tukevat työssä jaksamista. Veikkaus myös tukee henkilöstön joukkueiden osallistumista liikuntatapahtumiin.

Edellisvuonna aloitettu työhyvinvoinnin kampanja Iloa elämään jatkui myös kertomusvuonna. Aktiivisimmat liikkujat palkittiin liikuntaseteleillä ja virkistyspäivällä. Henkilöstölle järjestettiin myös hyvinvointiaiheisia luentoja sekä rasvaprosentin mittaushetki. Veikkaukselliset osallistuvat aktiivisesti yhteisiin tapahtumiin ja niiden suunnitteluun.

Koko henkilöstölle suunnatussa työsuojelun riskikartoituksessa nousi esiin sisäilmaan ja ergonomiaan liittyviä puutteita. Nämä asiat otetaan huomioon vuoden 2013 työsuojelutoiminnassa.

### HeiaHeia kannusti liikkumaan

Osana Iloa elämään -työhyvinvoinnin kampanjaa Veikkauksessa on käytössä HeiaHeia-palvelu, johon merkitään liikuntasuoritukset ja jossa kannustetaan työkavereita liikkumaan. Aktiivisimmat liikkujat palkittiin liikuntaseteleillä.

– Meillä koko tiimi päätti panostaa liikkumiseen ja liikuntasuoritusten merkitsemiseen. Oli päivän kohokohta, kun yhdessä merkittiin suoritukset ja sparrattiin toisiamme. Minulle suorituksia tulee paljon koiran kanssa liikkumisen ansiosta, lisäksi liikun muutenkin paljon, vuoden aktiivisimmaksi tulokkaaksi palkittiin Jaana Piironen kommentoi.

Aktiivisin ryhmä oli jo toista vuotta peräkkäin viestintä ja yhteiskuntavastuu -toiminto, joka palkittiin virkistyspäivällä.

## Hankintoja ja edustusta ohjaavat säännöt kaikkien saatavilla

Veikkauksen hankintoja ja edustamista ohjaavat säännöt ja ohjeet ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla.

Hankintasopimukset tehdään kirjallisesti. Henkilökohtaisesti itseensä liittyviä sopimuksia ei saa allekirjoittaa. Henkilön, joka käsittelee ja tekee hankinta- tai sopimus päätöksiä, on oltava ehdottoman esteetön suhteessa tarjousten tekijöihin.

Veikkauksen edustaminen liittyy aina yhtiön liiketoimintaan. Tilaisuuksissa on aina asiasisältö. Edustaminen on läpinäkyvää ja kohtuullista. Virkamiesten osalta otetaan huomioon heitä koskeva valtiovarainministeriön ohje vieraanvaraisuudesta, eduista ja lahjoista (23.8.2010). Edustukseen liittyvien laskujen liitteenä on vieras- ja isäntälista täydellisenä, yhtiö tai taho jota vieraat edustavat, tilaisuuden tarkoitus ja ohjelma.

Edustuksen vastaanottaminen on kiellettyä käynnissä olevan kilpailutuksen aikana sellaiselta toimijalta, joka on mukana Veikkauksen kilpailuttaessa hankintojaan ja palvelujaan.

Kaikkien Veikkauksen työntekijöiden tulee välttää sellaisia toimia tai taloudellisia sidoksia, jotka voivat olla ristiriidassa heidän työhönsä liittyvien vastuiden kanssa. Liikesuhteen avulla saadun henkilökohtaisen hyödyn, esimerkiksi alennusten, vastaanottaminen on kiellettyä.

Veikkaus ja sen henkilöstö eivät suoraan eivätkä välillisesti anna eivätkä vastaanota etuuksia, joita voidaan mahdollisesti tulkita lahjuksiksi. Ulkopuolisen kustantaman edustuksen vastaanottaminen vapaa-aikana ja yksityishenkilönä ei muuta sen hyväksyttävyyttä.

Veikkauksen edustustiloja käytetään pääsääntöisesti edustamiseen tai yhtiön omiin tilaisuuksiin.

Rahalahjan antaminen ja vastaanottaminen on aina kiellettyä.

**VEIKKAUKSEN TILAISUUKSISSA ON AINA ASIASISÄLTÖ.**

## Henkilöstön tunnusluvut

| Tunnusluku                                                          |    | 2012       | 2011         | 2010         |
|---------------------------------------------------------------------|----|------------|--------------|--------------|
| <b>Henkilöstö</b>                                                   |    |            |              |              |
| Henkilöstön määrä 31.12., lkm                                       | 1) | 320        | 324          | 364          |
| Henkilöstö keskimäärin                                              |    | 325        | 333          | 368          |
| Vakituiset %                                                        |    | 95         | 95           | 94           |
| Määräaikaiset %                                                     |    | 5          | 5            | 6            |
| Kokoaikaiset %                                                      |    | 90         | 91           | 90           |
| Osa-aikaiset %                                                      |    | 10         | 9            | 10           |
| Naisia henkilöstöstä %                                              |    | 54         | 55           | 55           |
| Miehiä henkilöstöstä %                                              |    | 46         | 45           | 45           |
| Naisten osuus johdosta (SJR ja OJR) %                               |    | 23         | 23           | 21           |
| Naisten osuus esimiehistä (%)                                       |    | 48         | 46           | 42           |
| alle 30-vuotiaita %                                                 |    | 4          | 4            | 8            |
| 30-49-vuotiaita %                                                   |    | 75         | 76           | 70           |
| yli 50-vuotiaita %                                                  |    | 21         | 20           | 22           |
| Henkilöstön määrä jaoteltuna toiminnan luonteen ja laajuuden mukaan | 2) |            |              |              |
| Ylin johto                                                          |    | 8          |              |              |
| Esimiehet                                                           |    | 42         |              |              |
| Asiantuntijat/työntekijät                                           |    | 270        |              |              |
| Henkilöstön keski-ikä                                               |    | 42,9       | 42,3         | 42,2         |
| Keskimääräinen kuukausipalkka                                       | 3) | 4 099      | 3 965        | 3 597        |
| Tulospalkkio, johto, euroa                                          |    | 312 134,13 | 595 391,70   | 669 084,16   |
| Tulospalkkio, muu henkilöstö, euroa                                 |    | 670 876,25 | 1 026 924,86 | 1 211 340,64 |
| Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus %           |    | 96         | 96           | 96           |
| Veikkauksen henkiöstö ry:hyn kuuluvien työntekijöiden osuus %       |    | 43,1       | 42,9         | 49,5         |
| <b>Henkilöstön vaihtuvuus</b>                                       |    |            |              |              |
| Tulovaihtuvuus %                                                    |    | 5,9        | 10,5         | 9,9          |
| Lähtövaihtuvuus %                                                   |    | 7,2        | 14,5         | 7,4          |
| Lähteneet, lkm                                                      |    | 23         | 47           | 27           |
| Keskimääräinen työsuhteen kesto                                     |    | 11,9       | 11,6         | 12,4         |
| <b>Työterveys</b>                                                   |    |            |              |              |
| Työtapaturmat, kpl                                                  | 4) | 4          | 1            | 3            |
| Sairauspoissaoloprosentti                                           | 5) | 3,75       | 3,5          | 4,0          |
| <b>Koulutus</b>                                                     |    |            |              |              |
| Koulutuspäiviä / hlö                                                | 6) | 1,2        | 2,1          | 2,0          |

|                                                                         |      |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|
| Säännöllisten kehityskeskustelujen piiriin kuuluvan henkilöstön osuus % | 100  | 100 | 100 |
| Henkilöstön koulutustausta, %                                           | 7)   |     |     |
| Perusaste                                                               | 9,7  |     |     |
| Keskiaste                                                               | 21,8 |     |     |
| Alin korkea-aste                                                        | 19,1 |     |     |
| Alempi korkeakouluaste                                                  | 21,8 |     |     |
| Ylempi korkeakouluaste                                                  | 25,5 |     |     |
| Ei tiedossa                                                             | 2,1  |     |     |

1) Henkilöstölukuihin ei sisälly tilapäisesti keikkatyötä tekevät, kesätyöntekijät ja Veikkaus Solutionsin henkilöstö.

2) Henkilöstön määrä jaoteltuna toiminnan luonteen mukaan raportoitu vuodesta 2012 lähtien.

3) Ei sisällä tulospalkkioita eikä johtoryhmiin kuuluvien palkkoja ja tulospalkkioita.

Henkilöstön palkitseminen

4) Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet tapaturmat.

5) Työterveyspalvelujen käyttäjiin kuuluvat myös tilapäiset keikkatyöntekijät ja kesätyöntekijät.

6) Koulutus ja kehityskeskustelut kattavat myös keikkatyöntekijät.

7) Koulutustausta raportoitu vuodesta 2012 lähtien



## Uusia ympäristötekoja joka vuosi

Veikkaus on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjään 35 % vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä\*.

Ympäristövaikutukset on selvitetty yhteistyössä kestävän kehityksen asiantuntijayhtiön Gaian kanssa ja hiilidioksidipäästöt on nyt laskettu vuosilta 2009 ja 2011. Tavoitteeseen pääseminen edellyttää ympäristötekoja ympäri organisaatiota.

Vuonna 2012 Tampereen aluekonttori sai Green Office -merkin. Se on osoitus siitä, että yrityksellä on käytössään ympäristöohjelma ja työyhteisössä huomioidaan energian säästäminen, lajittelu ja kierrättäminen, sekä ympäristövastuusta tiedottaminen. Veikkauksen pääkonttori on ollut WWF:n Green Office -toimisto jo vuodesta 2007 alkaen.

Matkustamisen hiilidioksidipäästöjen vähenemistä on edistetty muun muassa päättämällä työsuhdeautojen päästörajan tiukentamisesta ja korvaamalla lentomatkustusta muilla matkustustavoilla. Vuonna 2012 myös kompensoitiin ensimmäistä kertaa Veikkauksen asiamiesristeilystä syntyneitä päästöjä. Lisäksi syksyn aikana toteutettiin työmatkaliikkumiskysely pääkonttorin henkilöstölle yhteistyössä HSL:n kanssa.

Ympäristötavoite tukee myös Veikkauksen vuonna 2008 allekirjoittaman Elinkeinoelämän energiatehokkuussopimuksen tavoitteiden saavuttamista. Energiatehokkuussopimuksessa Veikkaus on sitoutunut tehostamaan pääkonttorissa

muuhun kuin tuotantoon kuluvan energian käyttöön vuoteen 2016 mennessä 9 prosenttia vuoden 2005 tasosta.

*\* Päästövähennystavoite ei koske myyntipaikkojen sähkönkulutusta.*

### MYÖS TAMPEREEN ALUEKONTTORISTA GREEN OFFICE.



## Ympäristövaikutuksista suuri osa sähkönkulutuksesta

Veikkauksen merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät pelipäätteiden, palvelimien ja tietoliikennetekniikan sähkökulutuksesta sekä ICT-

laitteiden vaatimasta jäähdytyksestä. Pelipäätteiden energiankulutus aiheuttaa suurimman osan päästöistä.

| Vantaan pääkonttorin sähkön, kaukolämmön ja veden kulutus | 2012  | 2011  |
|-----------------------------------------------------------|-------|-------|
| Sähkö (MWh)                                               | 4 761 | 5 111 |
| Kaukolämpö (MWh)                                          | 3 305 | 2 800 |
| Vesi (m <sup>3</sup> )                                    | 4 094 | 4 036 |

Vuoden 2012 aikana kiinteistössä tehtiin valmisteluja varsinaiseen energian säästöön. Pääkonttorin lämmitystä siirrettiin sähköstä (sähköiset ilmalämpöpumpit) jälkilämmitykset kaukolämpöön. Kaukolämmön kulutukseen on edellisen lisäksi vaikuttanut kylmät kesäkuukaudet ja joulukuu sekä tuotannon aikojen lisäys.

Sähkön kulutusta on saatu pienennettyä pääkonttorin osalta. Kylmä vuosi on kuitenkin pienempien sähkölämmityskohteiden osalta lisännyt kulutusta. Veikkauksen kokonaissähkönkulutus myyntikonttorit ja lomapaikat mukaan lukien oli noin 5440 MWh, joka on noin 360 MWh edellisvuotta pienempi.

Veden kulutuksessa ei ole tapahtunut suuria muutoksia. Pienen kasvuun vedenkulutuksessa ovat vaikuttaneet pääkonttorin henkilömäärän kasvu Gtechin muuton myötä ja vesimittarin vaihto syksyllä 2012.

### Jätteet hyötykäyttöön

Jätteiden lajittelu on vakiintunut osa Veikkauksen toimintaa. Jokaisella on työpisteessään energiajäte-, toimistopaperi- ja keräyspaperiastiat. Yhteisistä tiloista löytyvät tietoturva-, sekajäte- ja biojäteastiat. Keräyspisteet löytyvät myös muulle jätteelle, kuten paristoille, sekä puu- ja ongelmajätteille. Tehokkaan lajittelun ansiosta Veikkauksen pääkonttorin hyötykäyttöaste\* on pysynyt korkeana.

Vuonna 2012 hyötykäyttöaste palasi takaisin 99 prosenttiin edellisen vuoden 97 prosentista. 2011 kaatopaikkajätteen määrä oli poikkeuksellisesti noussut laitehuollon muutosta aiheutuneen sekajätteen määrän kasvun takia. Vuonna 2012 jälleen vain 1 prosentti pääkonttorilla tuotetusta jätteestä päätyi siis kaatopaikalle hyödyntämättömänä. Tietosuojamateriaalin määrä oli myös vähentynyt: kertomusvuonna sen määrä oli yhteensä 45,7 tonnia (vuonna 2011: 82,3 tonnia). Kokonaisjättemäärä pieneni edellisvuodesta yli 60 tonnilla (2011 185,7 ja 2012 118,3 tonnia).

| Vantaan pääkonttorin jätteet (tonnia)   | 2012 | 2011 |
|-----------------------------------------|------|------|
| Pakkaukset hyötykäyttöön ( Energiajäte) | 15,6 | 16,2 |
| Sekajäte                                | 1,2  | 6,1  |
| Toimistopaperi                          | 1,0  | 1,1  |
| Sekalainen keräyspaperi**               | 45,2 | 49,0 |
| Ruskea pahvi ja kartonki                | 4,0  | 6,9  |

\* Hyötykäyttöaste tarkoittaa jätteitä, jotka ovat menneet hyötykäyttöön. Tästä jäljelle jäävä osuus on kaatopaikalle menevää sekajätettä. Käyttöaste saadaan, kun kokonaisjättemäärästä vähennetään sekajäte ja ongelmajäte.

\*\* Luku pitää sisällään toimistokäytössä syntyneen keräyspaperin lisäksi mm. kampanja -ja pelimateriaalia.

## Myyntipaikkamateriaalien ympäristövaikutukset

Vuonna 2012 myyntipaikkoihin toimitettujen materiaalilähetysten määrä laski edelleen. Lähetysten määrä laski nyt 5,6 prosentilla edellisvuodesta. Kuljetuksiin on kehitetty yhdessä niistä vastaavien kumppanien kanssa toimintatapa lähetysten tehostamiseksi.

Pelaamisen seurauksena jätettä syntyy pääasiassa kupongeista, arvoista, päätteiden tositerullista sekä kampanjamateriaaleista ja rullista. Veikkauksen myyntipaikkoihin toimittamat materiaalit, kuten kupongit, tositteet, julisteet ja oppaat sekä niiden pahvipakkaukset ovat kierrätettäviä. Myyntipaikkamateriaalien paperin, kuten kuponkien, julistepaperin ja pelimyyjien ammattitiedotteiden toimittajilla on joko pohjoismainen tai EU-tason ympäristömerkki. Kaikki muovit ovat polttokelpoisia. Veikkaukselle myyntipaikoista palautuvat arvat hävitetään turvallisuuksista silppuamalla. Silppu lajitellaan energiajätteeksi. Kirje- ja pakettilähetyksissä käytetään Itellan Green -lähetyskäytäntöä. Palvelu neutraloi lähetysten aiheuttamat hiilidioksidipäästöt kokonaisuudessaan.

Veikkauksen arpoja kuljetetaan Kanadasta Suomeen sekä meri- että lentoteitse. Englannista arpoja kuljetetaan rekka-lauttarahtina. Muut kuljetukset ovat posti- ja autokuljetuksia. Arpoihin käytetty kartonki on kierrätettävää materiaalia.

Myyntipaikkoja ohjeistetaan säännöllisesti materiaalien oikeaan lajitteluun myyjäkoulutuksissa, myyjien extranet -palvelussa sekä pelimyyjien ammattitiedotteessa. Veikkauksen

promootiotapahtumissa noudatetaan kirjattuja roskien lajitteluohjeita.

## Kiinteistöt

Veikkauksella on Vantaalla sijaitsevan pääkonttorin ja Tampereella olevan aluekeskuksen lisäksi myyntikonttorit Vaasassa, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa. Veikkaus omistaa kokous- ja edustuskäyttöön tarkoitettuja tiloja Helsingin keskustassa ja Vierumäellä sekä henkilökunnan virkistyskäyttöön tarkoitettuja alueita Kirkkonummella ja Saariselällä.

Veikkauksen toimitilojen energiankulutustiedot ja jätemäärät on mahdollista saada vain yhtiön omistamista kiinteistöistä eli Vantaalta, Kirkkonummelta ja Saariselältä. Vuokratuista tiloista ei saa eriteltyä kulutus- ja jätetietoja. Valtaosa energiankulutuksesta ja jätteistä kertyy Vantaan pääkonttorissa.

## Yhteistyössä ympäristönkin eduksi

Veikkaus odottaa myös yhteistyökumppaneiltaan ympäristöasioiden huomioimista. Ympäristökysely on ollut osa tarjouspyyntöjämme jo useamman vuoden ajan. Kuljetusten pääkumppanimme on DB Schenker, jolla on käytössään sertifioitu ympäristöohjelma ja jolle ympäristötietoisuus on osa jokapäiväistä toimintaa. Heidän kanssaan yhteistyössä kehitetyllä toimintamallilla Veikkaus on onnistunut tehostamaan kuljetuksiaan, vähentämään kuljetuskilometrejä ja siten myös kuljetusten aiheuttamia päästöjä. Samaan aikaan kun myyntipaikkojen määrä on lisääntynyt, ovat kuljetussuoritteet vähentyneet 5,6 %.

## Energiansäästöä ja kierrätystä

Toimistoympäristön energiankulutukseen kiinnitetään huomiota IT-hankintoja tehtäessä, laitteistoja ja tiloja uusittaessa sekä tiedottamalla ja motivoimalla henkilöstöä. Tehokkaalla jätteiden lajittelulla 99 % pääkonttorilla tuotetusta jätteestä päätyi hyötykäyttöön. Paperinkulutusta pyritään vähentämään esimerkiksi ohjeistuksilla ja laitteiden asetuksilla, ja sitä seurataan Print Fleet –sovelluksella. Kertomusvuonna käytettyjen arkkioiden kokonaismäärä oli 925 058 kpl (2011: 1 196 545kpl). Markkinointi- ja mainosmateriaalinsa jatkokäytöstä Veikkauksella on sopimus Globe Hopen kanssa. Materiaaleista valmistetaan Veikkauksen PR-lahjoja.

### Ekotiimi tiedottaa ja motivoi

Veikkauksen pääkonttorilla toimii henkilökunnan vuonna 2004 perustama Ekotiimi, jonka tehtävänä on edistää ympäristötietoisuutta ja käytännön ympäristövastuuta.

Ekotiimissä toimi kertomusvuonna 14 henkilöä eri osastoilta ja toimipisteistä. Ekotiimi järjesti vuoden aikana muun muassa vanhojen tavaroiden ja vaatteiden kierrätystapahtuman ja osallistui WWF:n Earth Hour -ilmastotapahtumaan. Ympäristöasioista tiedotettiin henkilöstölle aktiivisesti ympäri vuoden.

### Kohti viisaampaa liikkumista

Motivan Energiansäästöviikolla Ekotiimi oli mukana liikkumisteemalla, johon liittyen järjestettiin viikon aikana esimerkiksi joukkoliikenteen ja kimpakyytipalvelun esittelyt henkilöstölle. Viikon aikana toteutettiin pääkonttorilla myös työmatkaliikkumiskysely ja siihen liittyvä workshop Ekotiimin ja HSL:n yhteistyönä. Kyselyyn vastasi yhteensä 173 henkilöä (59 % henkilöstöstä) ja sen

tavoitteena oli muodostaa työhön liittyvästä liikkumisesta objektiivinen kokonaiskuva, jonka pohjalta työmatkaliikkumisen vaihtoehtoja voidaan jatkossa kehittää. Vastaajien työmatkojen yhteenlasketut päästöt ovat vuodessa 149,5 CO<sub>2</sub>tn ja 85 % päästöistä aiheutuu yksin autolla kulkevien työmatkoista. Pääsääntöisesti työmatkansa kulkee yksin autolla noin 68 % vastanneista.

Keväällä 2012 tehtiin päätös Veikkauksen työsuhteautojen päästörajien tiukentamisesta portaittain. Tammikuusta 2013 alkaen uusien työsuhteautojen päästöjen yläraja on 150 g CO<sub>2</sub>/km. Lisäksi kannustetaan alle 90 g CO<sub>2</sub>/km päästörajassa olevien autojen hankintaan erillisellä rahapalkkiolla. Tavoitteena on saavuttaa vuonna 2015 130 g päästöraja. Veikkauksen työsuhteautoa vuonna 2012 vaihtaville järjestettiin taloudellisen ajotavan kurssi.

Yhteiskuljetuksia yhtiön järjestämiin tapahtumiin jatketaan ja suositetaan. Veikkauksen asiamiesristeilyn osalta osa lentomatrustamasta on korvattu muilla matkustustavoilla. Risteilyistä aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä kompensoitiin kertomusvuonna ensimmäistä kertaa. Kompensointia tehtiin yhteistyössä Nordic Offsetin kanssa kaikkiaan 115 hiilidioksiditonnin edestä. Lentomatkojen määrä laski kertomusvuonna ulkomaanlentojen osalta 1 % ja kotimaanlentojen osalta 20% edellisvuoteen verrattuna. Hiilidioksidipäästöjen vähentämistä jatketaan vuonna 2013 edelleen muun muassa kiinnittämällä huomiota lentomatrustuksen päästöihin sekä hankintojen ympäristövaikutuksiin.

### ASIAMIESTEN RISTEILYN PÄÄSTÖJÄ KOMPENSOITIIN ENSIMMÄISTÄ KERTAA.

GRI-taulukko

| C-taso                    | B-taso | A-taso | GRI:n sisältö                                                                                    | Sisältyy | Linkit                                                         | Huomiot                            |
|---------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Strategia ja analyysi  |        |        |                                                                                                  |          |                                                                |                                    |
| C                         | B      | A      | 1.1 Toimitusjohtajan katsaus                                                                     | Kyllä    | Toimitusjohtajan puheenvuoro/Juha Koponen                      |                                    |
|                           | B      | A      | 1.2 Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet                                              | Kyllä    | Strategia                                                      |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | Vastuullinen tekijä                                            |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | Riskit ja riskienhallinta                                      |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | Tulevaisuuden näkymät                                          |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | Tavoitteet 2012                                                |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | Tavoitteet 2013                                                |                                    |
| 2. Organisaation kuvaus   |        |        |                                                                                                  |          |                                                                |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.1 Organisaation nimi                                                                           | Kyllä    | Laatimisperiaatteet                                            |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.2 Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit                                                | Kyllä    | Pelit                                                          |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.3 Operatiivinen rakenne                                                                        | Kyllä    | Organisaatio                                                   |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.4 Organisaation pääkonttorin sijainti                                                          | Kyllä    | Ympäristövaikutukset                                           |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.5 Toimintojen maantieteellinen sijainti                                                        | Kyllä    |                                                                | Veikkaus toimii Suomessa.          |
| C                         | B      | A      | 2.6 Organisaation omistus ja juridinen muoto                                                     | Kyllä    | Corporate governance - katsaus 2012                            |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.7 Markkinoiden kuvaus                                                                          | Kyllä    | Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2012                     |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.8 Organisaation toiminnan laajuus                                                              | Kyllä    | Avainluvut                                                     |                                    |
|                           |        |        |                                                                                                  |          | 1K ja 1E. Erittely liikevaihdosta peleistään ja peliryhmittäin |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.9 Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella | Kyllä    | Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2012                     |                                    |
| C                         | B      | A      | 2.10 Raportointikaudella saadut palkinnot                                                        | Kyllä    |                                                                | Ei palkintoja raportointikaudella. |
| 3. Raportointiperiaatteet |        |        |                                                                                                  |          |                                                                |                                    |
| Raportin kuvaus           |        |        |                                                                                                  |          |                                                                |                                    |
| C                         | B      | A      | 3.1 Raportointiajanjakso                                                                         | Kyllä    | Raportin sisältö ja rajaukset                                  |                                    |
| C                         | B      | A      | 3.2 Edellisen raportin ilmestymisajankohta                                                       | Kyllä    | Raportin sisältö ja rajaukset                                  |                                    |
| C                         | B      | A      | 3.3 Raportointitiheys                                                                            | Kyllä    | Raportin sisältö ja rajaukset                                  |                                    |

|                                                    |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
|----------------------------------------------------|---|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| C                                                  | B | A | 3.4  | Yhteystiedot                                                                                                                                       | Kyllä | Yhteystiedot                        |                                                                            |
| Raportin laajuus ja rajaukset                      |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.5  | Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)                                    | Kyllä | Vastuullinen tekija                 |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.6  | Raportin laskentarajat ja kattavuus                                                                                                                | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.7  | Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa                                                                                         | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.8  | Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokratkohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
|                                                    | B | A | 3.9  | Mittaus- ja laskentaperiaatteet                                                                                                                    | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.10 | Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa                                                                                                         | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.11 | Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä                                                                  | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset       |                                                                            |
| GRI-sisältövertailu                                |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 3.12 | GRI-sisältövertailu                                                                                                                                | Kyllä | GRI-taulukko                        |                                                                            |
| Varmennus                                          |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
|                                                    | B | A | 3.13 | Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen                                                                                       | Kyllä | Varmennusraportti                   |                                                                            |
| 4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
| Hallinto                                           |   |   |      |                                                                                                                                                    |       |                                     |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 4.1  | Organisaation hallintorakenne                                                                                                                      | Kyllä | Corporate governance - katsaus 2012 |                                                                            |
|                                                    |   |   |      |                                                                                                                                                    |       | Yhtiön hallintoelimet               |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 4.2  | Hallituksen puheenjohtajan asema                                                                                                                   | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet               |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 4.3  | Hallituksen jäsenten riippumattomuus                                                                                                               | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet               |                                                                            |
| C                                                  | B | A | 4.4  | Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan                                                                    | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet               |                                                                            |
|                                                    | B | A | 4.5  | Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen                                                                               | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet               |                                                                            |
|                                                    | B | A | 4.6  | Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä                                                                                          | Kyllä | Hallintokoodin käyttö ja poikkeamat | Veikkaus noudattaa toiminnassaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. |
|                                                    | B | A | 4.7  | Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla                                                                | Kyllä | Hallintokoodin käyttö ja poikkeamat | Veikkaus noudattaa toiminnassaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. |
|                                                    | B | A | 4.8  | Missio, arvot ja eettiset periaatteet                                                                                                              | Kyllä | Veikkaus 2012-2013                  |                                                                            |
|                                                    | B | A | 4.9  | Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta                                                             | Kyllä | Seuranta                            |                                                                            |

|                                      |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| B                                    | A | 4.10                                             | Hallituksen oman toiminnan arviointi                                                                                            | Kyllä                                 | Yhtiön hallintoelimet                                                 |                     |
| Ulkopuoliset sitoumukset             |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| B                                    | A | 4.11                                             | Varovaisuusperiaatteen soveltaminen                                                                                             | Kyllä                                 | Riskit ja riskienhallinta                                             |                     |
| B                                    | A | 4.12                                             | Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin                                                                                         | Kyllä                                 | Ympäristöteot                                                         |                     |
| B                                    | A | 4.13                                             | Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa                                                          | Kyllä                                 | Sidosryhmäyhteistyö                                                   |                     |
| Sidosryhmävuorovaikutus              |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| C                                    | B | A                                                | 4.14                                                                                                                            | Organisaation sidosryhmät             | Kyllä                                                                 | Sidosryhmäyhteistyö |
| C                                    | B | A                                                | 4.15                                                                                                                            | Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta | Kyllä                                                                 | Sidosryhmäyhteistyö |
| B                                    | A | 4.16                                             | Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot                                                                                               | Kyllä                                 | Sidosryhmäyhteistyö                                                   |                     |
| B                                    | A | 4.17                                             | Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset                                                            | Kyllä                                 | Sidosryhmäyhteistyö                                                   |                     |
| Henkilöstö                           |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| Taloudellisen vastuun tunnusluvut    |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| B                                    | A | Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen |                                                                                                                                 | Kyllä                                 | Tavoitteet 2013                                                       |                     |
| Tavoitteet 2012                      |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| Riskit ja riskienhallinta            |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| Strategia                            |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
| Taloudelliset tulokset               |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC1*                                             | Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken                                                            | Osittain                              | Pelaton euron tie                                                     |                     |
|                                      | A | EC2*                                             | Ilmastomuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet                                                        | Ei                                    |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC3*                                             | Eläkesitoumusten kattavuus                                                                                                      | Osittain                              | 16K ja 16E. Työsuhte-etuuksista aiheutuvat velvoitteet                |                     |
| Yhtiön hallintoelimet                |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC4*                                             | Valtiolta saatu taloudellinen tuki                                                                                              | Kyllä                                 | Valtiolta ei ole saatu taloudellista tukea viime raportointikaudella. |                     |
| Markkinat                            |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
|                                      |   | EC5                                              | Organisaation pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan                                                         | Ei                                    |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC6*                                             | Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin sekä paikallisten toimittajien osuus | Ei                                    |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC7*                                             | Paikallisen rekrytoinnin menettelytavat ja paikallisten johtajien osuus                                                         | Ei                                    |                                                                       |                     |
| Välilliset taloudelliset vaikutukset |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |
|                                      | A | EC8*                                             | Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat                                               | Ei                                    |                                                                       |                     |
|                                      |   | EC9                                              | Välilliset taloudelliset vaikutukset                                                                                            | Kyllä                                 | Tuotot suomalaisille                                                  |                     |
| Tuhansia tuensaaajia                 |   |                                                  |                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |                     |

| Ympäristövastuun tunnusluvut |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|------------------------------|---|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B                            | A | Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen |                                                                                                                                 | Kyllä    | Tavoitteet 2013                                                                                                             |
|                              |   |                                             |                                                                                                                                 |          | Toimenpiteet ja tulokset                                                                                                    |
|                              |   |                                             |                                                                                                                                 |          | Ympäristöteot                                                                                                               |
|                              |   |                                             |                                                                                                                                 |          | Yhteiskuntavastuun johtaminen                                                                                               |
|                              |   |                                             |                                                                                                                                 |          | Yhteiskuntavastuuohjelma                                                                                                    |
| Materiaalit                  |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|                              | A | EN1*                                        | Materiaalien käyttö                                                                                                             | Osittain | Toimenpiteet ja tulokset                                                                                                    |
|                              | A | EN2*                                        | Kierrätysmateriaalien käyttö                                                                                                    | Ei       |                                                                                                                             |
| Energia                      |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|                              | A | EN3*                                        | Välitön energiankulutus                                                                                                         | Ei       |                                                                                                                             |
|                              | A | EN4*                                        | Väillinen energiankulutus                                                                                                       | Osittain | Ympäristövaikutukset                                                                                                        |
|                              |   | EN5                                         | Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt                                                               | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN6                                         | Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi        | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN7                                         | Aloitteet väliillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa                             | Osittain | Ympäristöteot                                                                                                               |
| Vesi                         |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|                              | A | EN8*                                        | Vedenotto                                                                                                                       | Kyllä    | Ympäristövaikutukset<br>Veikkauksen käyttämä vesi tulee kunnallisista vedenottoista.                                        |
|                              |   | EN9                                         | Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi                                                          | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN10                                        | Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö                                                                                              | Ei       |                                                                                                                             |
| Luonnon monimuotoisuus       |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|                              | A | EN11*                                       | Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet | Kyllä    | Ympäristövaikutukset<br>Veikkauksella ei maa-alueita luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta tai suojelluilta alueilta. |
|                              | A | EN12*                                       | Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla        | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN13                                        | Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt                                                                                        | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN14                                        | Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat                                                    | Ei       |                                                                                                                             |
|                              |   | EN15                                        | Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä                                                                      | Ei       |                                                                                                                             |
| Päästöt ja jätteet           |   |                                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                             |
|                              | A | EN16*                                       | Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt                                                                   | Ei       |                                                                                                                             |



|                                 |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
|---------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|------------------------------------------------|
| A                               | EN17* | Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt                                                                               | Osittain | Toimenpiteet ja tulokset      | Kyselyyn vastanneiden osuus.                   |
|                                 | EN18  | Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi                                                         | Osittain | Ympäristöteot                 |                                                |
| A                               | EN19* | Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt                                                                                        | Ei       |                               |                                                |
| A                               | EN20* | Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain                                            | Ei       |                               |                                                |
| A                               | EN21* | Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain                                                                                     | Ei       |                               |                                                |
| A                               | EN22* | Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan                                                  | Kyllä    | Ympäristövaikutukset          |                                                |
| A                               | EN23* | Merkittävien kemikaali-, öljy- ja polttoainevuotojen määrä ja suuruus                                                            | Kyllä    |                               | Ei vuotoja raportointikaudella.                |
|                                 | EN24  | Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä sekä kansainvälisesti kuljetetun ongelmajätteen osuus | Ei       |                               |                                                |
|                                 | EN25  | Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus                                                                  | Ei       |                               |                                                |
| <b>Tuotteet ja palvelut</b>     |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
| A                               | EN26* | Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi                                                       | Osittain | Ympäristövaikutukset          |                                                |
| A                               | EN27* | Uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen otettujen tuotteiden ja pakkausmateriaalien osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin        | Osittain | Ympäristövaikutukset          |                                                |
| <b>Määräystenmukaisuus</b>      |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
| A                               | EN28* | Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot                                       | Kyllä    |                               | Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella. |
| <b>Kuljetukset</b>              |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
|                                 | EN29  | Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset                                                                          | Osittain | Ympäristövaikutukset          |                                                |
|                                 |       |                                                                                                                                  |          | Toimenpiteet ja tulokset      |                                                |
| <b>Yleiset</b>                  |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
|                                 | EN30  | Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit                                                                                  | Ei       |                               |                                                |
| Sosiaalisen vastuun tunnusluvut |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
| Työntekijät ja työolosuhteet    |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
| B                               | A     | Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen                                                                                             | Kyllä    | Henkilöstö                    |                                                |
|                                 |       |                                                                                                                                  |          | Johtaminen ja esimiestyö      |                                                |
|                                 |       |                                                                                                                                  |          | Strategia                     |                                                |
|                                 |       |                                                                                                                                  |          | Yhteiskuntavastuun johtaminen |                                                |
|                                 |       |                                                                                                                                  |          | Tavoitteet 2013               |                                                |
| <b>Työvoima</b>                 |       |                                                                                                                                  |          |                               |                                                |
| A                               | LA1*  | Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsopimuksen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain      | Kyllä    | Henkilöstön tunnusluvut       |                                                |

|                                               |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
|-----------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| A                                             | LA2*  | Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja osuus ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain                           | Osittain | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
|                                               | LA3   | Henkilöstöetuudet kokoaikaisille, joita ei ole tarjottu määrä- tai osa-aikaisille työntekijöille                         | Kyllä    | Työhyvinvointi                |                               |
| Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
| A                                             | LA4*  | Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta                                                      | Kyllä    | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
| A                                             | LA5*  | Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika                                                        | Kyllä    | Yhteistoiminta                |                               |
| Työterveys- ja turvallisuus                   |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
|                                               | LA6   | Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta                                                  | Kyllä    | Työhyvinvointi                |                               |
| A                                             | LA7*  | Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat                         | Osittain | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
| A                                             | LA8*  | Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista                                  | Kyllä    | Työhyvinvointi                |                               |
|                                               | LA9   | Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa                                                  | Ei       |                               |                               |
| Koulutus                                      |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
| A                                             | LA10* | Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden                                                                         | Osittain | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
|                                               | LA11  | Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat                                                    | Kyllä    | Henkilöstön kehittäminen      |                               |
|                                               | LA12  | Kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä oleva henkilöstö                                                    | Kyllä    | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
| Monimutaisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
| A                                             | LA13* | Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus                                                                      | Kyllä    | Henkilöstön tunnusluvut       |                               |
| A                                             | LA14* | Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin                                                                | Ei       |                               |                               |
| Ihmisoikeudet                                 |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
| B                                             | A     | Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen                                                                               | Kyllä    | Yhdenvertaisuus Veikkauksessa | Yhdenvertaisuus Veikkauksessa |
|                                               |       |                                                                                                                          |          | Yhteiskuntavastuun johtaminen |                               |
| Investointi- ja hankintakäytännöt             |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |
| A                                             | HR1*  | Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointisopimuksissa ja investointien yhteydessä tehdyt ihmisoikeusarviointit        | Ei       |                               |                               |
| A                                             | HR2*  | Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet | Ei       |                               |                               |
|                                               | HR3   | Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä                                   | Ei       |                               |                               |
| Syrjinnän kielto                              |       |                                                                                                                          |          |                               |                               |

|                                                                 |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A                                                               | HR4* | Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet                                               | Kyllä    | Ei syrjintätapauksia raportointikaudella.                                                                                                                                            |
| <b>Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus</b> |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| A                                                               | HR5* | Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna               | Kyllä    | Veikkauksen toiminnoissa ei ole riskejä, joissa yhdistymisvapaus ja oikeus työehtosopimus-neuvotteluihin olisi vaarassa. Veikkaus toimii Suomessa ja noudattaa Suomen lainsäädäntöä. |
| <b>Lapsityövoima</b>                                            |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| A                                                               | HR6* | Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet                | Kyllä    | Veikkauksen omassa toiminnassa ei ole lapsityövoiman riskejä.                                                                                                                        |
| <b>Pakko- ja rangaistustyövoima</b>                             |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| A                                                               | HR7* | Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet | Kyllä    | Veikkauksen omassa toiminnassa ei ole pakko- tai rangaistustyövoiman riskejä.                                                                                                        |
| <b>Turvallisuuskäytännöt</b>                                    |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | HR8  | Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintakäytäntöihin koulutetun turvahenkilökunnan määrä               | Ei       |                                                                                                                                                                                      |
| <b>Alkuperäiskansojen oikeudet</b>                              |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | HR9  | Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet                                 | Ei       |                                                                                                                                                                                      |
| <b>Yhteiskunta</b>                                              |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| B                                                               | A    | <b>Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen</b>                                  | Kyllä    | Tavoitteet 2013                                                                                                                                                                      |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Tavoitteet 2012                                                                                                                                                                      |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Yhteiskuntavastuun johtaminen                                                                                                                                                        |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Riskit ja riskienhallinta                                                                                                                                                            |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Yhteiskuntavastuuohjelma                                                                                                                                                             |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Pelaamisen turvallisuus                                                                                                                                                              |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Varmennettu vastuullisuus                                                                                                                                                            |
|                                                                 |      |                                                                                                      |          | Korruption vastaiset toimet                                                                                                                                                          |
| <b>Paikallisyhteisöt</b>                                        |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| A                                                               | SO1* | Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat             | Osittain | Peluuri                                                                                                                                                                              |
| <b>Korruptio</b>                                                |      |                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                      |
| A                                                               | SO2* | Korruptioanalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden osuus ja määrä                              | Ei       |                                                                                                                                                                                      |

|                                            |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
|--------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|------------------------------------------------|
| A                                          | SO3* | Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä                                                          | Ei       |                            |                                                |
| A                                          | SO4* | Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet                                                                                       | Kyllä    |                            | Ei korruptiotapauksia raportointikaudella.     |
| <b>Poliittinen vaikuttaminen</b>           |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| A                                          | SO5* | Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen                                | Ei       |                            |                                                |
|                                            | SO6  | Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset                                                             | Kyllä    |                            | Veikkaus ei anna poliittisia tukia.            |
|                                            | SO7  | Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet              | Kyllä    |                            | Ei oikeustoimia raportointikaudella.           |
| <b>Määräystenmukaisuus</b>                 |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| A                                          | SO8* | Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot                                                              | Kyllä    |                            | Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella. |
| <b>Tuotevastuu</b>                         |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| B                                          | A    | <b>Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen</b>                                                                                              | Kyllä    | Tavoitteet 2013            |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Tavoitteet 2012            |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Yhteiskuntavastuuohjelma   |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Varmennettu vastuullisuus  |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Pelaamisen turvallisuus    |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Pelitoiminnan valvonta     |                                                |
| <b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b> |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| A                                          | PR1* | Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi                                                                     | Kyllä    | Tuotekehitys               |                                                |
|                                            | PR2  | Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset                                                                                  | Kyllä    |                            | Ei rikkomuksia raportointikaudella.            |
| <b>Tuotteisiin liittyvät merkinnät</b>     |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| A                                          | PR3* | Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat     | Osittain | Tuotekehitys               |                                                |
|                                            | PR4  | Tuoteinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset                                       | Kyllä    | Tuotekehitys               | Ei rikkomuksia raportointikaudella.            |
|                                            | PR5  | Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset                                                  | Kyllä    | Reksiteröityneet asiakkaat |                                                |
| <b>Markkinointiviestintä</b>               |      |                                                                                                                                             |          |                            |                                                |
| A                                          | PR6* | Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen | Kyllä    | Yhteiskuntavastuuohjelma   |                                                |
|                                            |      |                                                                                                                                             |          | Vastuullinen markkinointi  |                                                |

|   |                                              |                                                                                                                                 |       |                                                |
|---|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|
|   | <b>PR7</b>                                   | Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset         | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella.            |
|   | <b>Asiakkaiden yksityisyyden suoja</b>       |                                                                                                                                 |       |                                                |
|   | <b>PR8</b>                                   | Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset                              | Kyllä | Ei valituksia raportointikaudella.             |
|   | <b>Määräystenmukaisuus</b>                   |                                                                                                                                 |       |                                                |
| A | <b>PR9*</b>                                  | Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säädösten rikkomisesta aiheutuneet sakot ja sanktiot | Kyllä | Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella. |
|   | * GRI-ohjeiston suosittelema avaintunnusluku |                                                                                                                                 |       |                                                |

# Riippumaton varmennusraportti

## Veikkaus Oy:n johdolle

Olemme Veikkaus Oy:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot Yhteiskuntavastuuraportti ja vuosikertomus 2012 -verkkajulkaisun osioissa Veikkaus minuutissa, Veikkaus 2012-2013, Liiketoiminta ja Vastuullinen tekijä kaudelta 1.1.–31.12.2012 (jäljempänä "Yhteiskuntavastuun tiedot").

### Johdon vastuu

Veikkaus Oy:n johto vastaa Yhteiskuntavastuun tietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Veikkaus Oy:n raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston (versio 3.0) mukaisesti.

### Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Yhteiskuntavastuun tiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Veikkaus Oy:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000

-standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yhteiskuntavastuun tietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden

antavassa toimeksiannossa.

Varmennustoimeksiantoon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Yhteiskuntavastuun tietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Yhteiskuntavastuun tiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Veikkaus Oy:n ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhteiskuntavastuun tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internet-haun viittauksista Veikkaus Oy:hyn raportointikaudella.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen, tallentamiseen ja raportointiin käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

### Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yhteiskuntavastuun tietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti. Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritysvastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Veikkaus Oy:n suoriutumista määrittelemiensä yhteiskuntavastuun periaatteiden toteuttamisessa.

Helsingissä 5. päivänä maaliskuuta 2013

### PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen  
Partner  
Sustainability & Climate Change

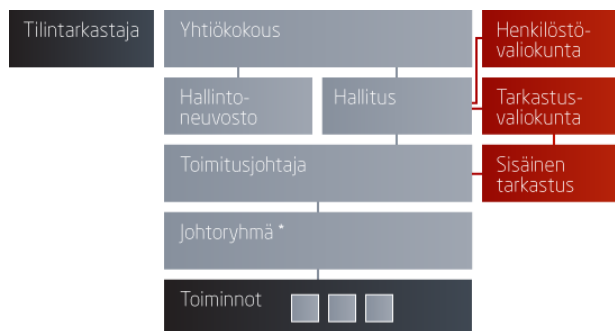
## Corporate governance -katsaus 2012

Veikkauksen missio on tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista lisäarvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti. Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalaan. Valtio on sitoutunut yhtiön vastuihin ainoastaan osakepääomapanoksensa verran ja sen rooli yhtiössä rajoittuu osakkeenomistajan vastuihin.

Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki (1047/2001) sekä osakeyhtiölaki ja yhtiöjärjestys. Veikkaukselle on arpajaislaissa säädetty yksinoikeus raha-arpajaisten sekä veikkaus- ja vedonlyöntipelien toimeenpanemiseen. Rahapelien toimeenpanoa sääntelee valtioneuvoston asetus rahapelien toimeenpanosta ja sisäasiainministeriön asetus rahapelien pelisäännöistä.

Veikkaus on sitoutunut noudattamaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010, minkä lisäksi toimintaa ohjaavat kulloinkin voimassa olevat valtion ja opetus- ja kulttuuriministeriön omistajaohjausta koskevat ohjeet ja periaatteet.

### Organisaatiorakenne



\* 1.1.2013 alkaen Veikkauksella on yksi johtoryhmä. Vuonna 2012 Veikkauksella oli strateginen ja operatiivinen johtoryhmä.

Veikkaus Solutions Oy on Veikkauksen tytäryhtiö, jonka tehtävänä on ollut selvittää kansainvälisiä liiketoimintamahdollisuuksia. Opetus- ja kulttuuriministeriön Veikkauksen kansainvälistä toimintaa koskevien linjausten seurauksena Veikkaus Solutionsin toiminta päätettiin lakkauttaa ja kansainvälinen toiminta siirtää 1.1.2013 alkaen takaisin Veikkaukseen.

## Yhtiön hallintoelimet

### Yhtiökokous

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka yhtiöjärjestyksen mukaan valitsee hallituksen ja hallintoneuvoston sekä tilintarkastajan. Opetus- ja kulttuuriministeriön edustaja osallistuu aina varsinaisiin ja mahdollisiin ylimääräisiin yhtiökokouksiin ja käyttää omistajalle kuuluvaa päätösvaltaa. Valtion edustajana yhtiökokouksissa toimii valtakirjalla opetus- ja kulttuuriministeriön asianomainen ministeri, valtiosihteeri tai kansliapäällikkö, hallinto-osaston päällikkö taikka muu hallinto-osaston virkamies.

### 2012

Kertomuskaudella pidettiin yksi varsinainen yhtiökokous 13.3.2012. Siinä olivat läsnä Suomen valtion edustajana kulttuuri- ja urheiluministeri Paavo Arhinmäki ja valtiosihteeri Jarmo Lindén, opetus- ja kulttuuriministeriön virkamiehet kansliapäällikkö Harri Skog, ylijohtaja Håkan Mattlin, johtaja Matti Väisänen, hallitusneuvos Tuula Lybeck, ja neuvotteleva virkamies Matti Hietanen, yhtiön hallituksen puheenjohtaja Suvi-Anne Siimes, hallintoneuvoston puheenjohtaja, kansanedustaja Ilkka Kanerva, vastuullinen tilintarkastaja, KHT Lasse Holopainen, KHT Leenakaisa Winberg, yhtiön toimitusjohtaja Risto Nieminen sekä yhtiön edustajina varatoimitusjohtaja Olli Sarekoski, talousjohtaja Maija Hjelt, laki- ja henkilöstöasiainjohtaja Pekka Ilmivalta sekä viestintäjohtaja Ilkka Juva. Kokouksessa vahvistettiin tilinpäätös vuodelta 2011, päätettiin tilikauden voiton ja jakamattomien voittovarojen käyttämisestä, vastuuvapauden myöntämisestä, hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajien palkkioista sekä nimettiin yhtiölle uusi hallitus ja tilintarkastaja.

### Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään kahdeksan jäsentä. Vuonna 2012 hallituksessa oli kahdeksan jäsentä. Yhtiökokous nimeää hallituksen jäsenet sekä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallituksen jäsenistä kukaan ei kuulu yhtiön toimivaan johtoon.

### 2012

Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Työeläkevakuuttajat TELA ry:n toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes. Hallituksen uusiksi jäseniksi valittiin Stockmann Oyj kansainvälisten toimintojen kehitysjohtaja Lauri Veijalainen sekä kulttuuri- ja urheiluministerin erityisavustaja Jussi Saramo. Hallituksen jäseninä jatkoivat kansanedustaja Leena Harkimo, professori Alf Rehn, ylijohtaja Riitta Kaivosoja ja rehtori Eva Liljeblom sekä talousjohtaja Jouko Ahtola, joka nimitettiin hallituksen varapuheenjohtajaksi. Hallituspaikastaan luopuivat toimitusjohtaja Ari Lahti ja Ph.D (Econ.) Mikael Ingberg.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Lisäksi hallituksen on otettava toiminnassaan huomioon arpajaislaissa yhtiölle annettu erityistehtävä toimeenpanna pelejä siten, että pelitoimintaan osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset estetään sekä pelaamisesta aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja vähennetään.

Hallitus käsittelee kaikki yhtiön toiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Näitä ovat muun muassa yhtiön strategiset suuntaviivat, keskeiset investoinnit, riskienhallinnan periaatteet sekä vuotuinen toimintasuunnitelma, budjetti ja niiden seuranta. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan suorassa alaisuudessa olevat johtajat sekä päättää heidän palkka- ja muista eduistaan.

Hallitus vahvistaa vuosittain toimintaansa varten työjärjestyksen, jossa kuvataan muun muassa hallituksen ja sen puheenjohtajan keskeisimmät tehtävät, hallituksen valiokunnat, kokousaikataulu sekä kokouksissa käsiteltävät asiakokonaisuudet. Lisäksi hallitus arvioi työskentelyään toimikausittain.

Hallituksen jäsenet antavat toimikausittain selvityksen, josta ilmenee hallituksen jäsenten riippuvuussuhteet. Hallituksen jäsenistä Riitta Kaivosoja on virkasuhteessa opetus- ja kulttuuriministeriöön ja Jussi Saramo työsuhteessa opetus- ja kulttuuriministeriöön. Muut hallituksen jäsenet ovat saatujen selvitysten perusteella riippumattomia yhtiöstä ja osakkeenomistajasta.



## 2012

Hallitus kokoontui kymmenen kertaa vuoden 2012 aikana ja kokousten keskimääräinen osallistumisaktiivisuus oli 95 prosenttia. Kokouksissaan hallitus keskittyi erityisesti uusien liiketoiminta- ja toimintaympäristöstrategioiden valmisteluun ja vahvistamiseen, Veikkaus Solutions Oy:n toiminnan linjaamiseen sekä toimitusjohtajan vaihtoon liittyviin toimenpiteisiin. Huhtikuun kokouksessaan hallitus päätti toimitusjohtajan vaihtamisesta ja uusi toimitusjohtaja Juha Koponen nimitettiin hallituksen kokouksessa syyskuussa.

Hallituksen sisäiseen työnjakoon kuuluvat tarkastus- ja henkilöstövaliokunta. Lisäksi hallitus perusti kansainvälisten toimintalinjausten valmistelua varten tilapäisen kansainvälisten asioiden valiokunnan, joka kokoontui yhden kerran. Valiokunnat raportoivat säännöllisesti työstään hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty ja että sisäinen valvonta, riskienhallinta, tilintarkastus sekä sisäinen tarkastus on järjestetty lakien, määräysten ja hallituksen vahvistamien toimintaperiaatteiden mukaisesti. Tarkastusvaliokunnan kokoonpano, kokouskäytäntö ja tehtävä on määriteltä hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

Tarkastusvaliokunta muun muassa:

- perehtyy osavuositarkastus-, tilinpäätös- ja vuosikertomusinformaatioon ja arvioi sen riittävyyttä
- arvioi yhtiön sisäisten valvonta- ja riskienhallintajärjestelmien riittävyyttä ja toimivuutta
- käsittelee selvitystä hallinto- ja ohjausjärjestelmistä (Corporate Governance -katsaus)
- hyväksyy sisäisen tarkastuksen vuosisuunnitelman, perehtyy tilintarkastuksen vuosisuunnitelmaan ja käy läpi sisäisen tarkastuksen ja tilintarkastuksen raportit
- arvioi sitä, miten yhtiössä seurataan lakien, määräysten ja sisäisten toimintaohjeiden noudattamista

## 2012

Vuoden 2012 aikana tarkastusvaliokunta on työskennellyt hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti. Säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi

tarkastusvaliokunta on käsitellyt kokouksissaan muun muassa sisäisen tarkastuksen antamien toimenpidesuositusten toteutumista valitsemillaan osa-alueilla.

Vuonna 2012 tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Ari Lahti (tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja ja jäsen 13.3.2012 asti), Jouko Ahtola (puheenjohtaja 23.4.2012 lähtien), Riitta Kaivosoja ja Eva Liljeblom. Uutena jäsenenä tarkastusvaliokuntaan valittiin 23.4.2012 kehitysjohtaja Lauri Veijalainen. Tarkastusvaliokunta kokoontui katsauskauden aikana viisi kertaa. Tarkastusvaliokunnan jäsenet osallistuivat kaikkiin järjestettyihin kokouksiin.

Henkilöstövaliokunnan tehtävänä on avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemis- ja nimitysasioiden sekä henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa sekä organisaation kehittämisessä. Henkilöstövaliokunnan kokoonpano, kokouskäytäntö ja tehtävä on määriteltä hallituksen vahvistamassa henkilöstövaliokunnan työjärjestyksessä.

Henkilöstövaliokunta muun muassa:

- valmistelee johdon ja henkilökunnan yleiset palkitsemisperiaatteet
- valmistelee toimitusjohtajan palkkaan ja palkitsemiseen liittyvät kysymykset sekä toimitusjohtajan välittömien alaisten palkitsemiseen liittyvät ehdot
- arvioi toimitusjohtajan ja ylimmän johdon suoriutumista
- arvioi organisaation toimivuutta ja rakennetta
- arvioi yhtiön henkilöstöpolitiikkaa ja siihen liittyviä käytäntöjä

## 2012

Vuoden 2012 aikana henkilöstövaliokunta keskittyi säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi uuden toimitusjohtajan palkitsemisen ja johdon palkitsemisjärjestelmän valmistelemiseen.

Henkilöstövaliokunnan jäseniä olivat Suvi-Anne Siimes (valiokunnan puheenjohtaja), Leena Harkimo, Alf Rehn ja 23.4.2012 alkaen Jussi Saramo. Mikael Ingberg toimi valiokunnassa 13.3.2012 saakka. Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa katsauskauden aikana ja keskimääräinen osallistumisprosentti oli 73.

| Hallituksen jäsenten kuukausi- ja kokouspalkkiot 2012 (euroa) sekä osallistumisaktiivisuus                                                                                                                                                                    |                       |                     |                      |                          |                          |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               | Kuukausi-<br>palkkiot | Kokous-<br>palkkiot | Palkkiot<br>yhteensä | Hallituksen<br>kokoukset | Tarkastus-<br>valiokunta | Osallistuminen<br>Henkilöstö-<br>valiokunta |
| Pj. Suvi-Anne Siimes                                                                                                                                                                                                                                          | 26 400,00             | 7 500,00            | 33 900,00            | 10/10                    |                          | 4/4                                         |
| Varapj. Jouko Ahtola                                                                                                                                                                                                                                          | 18 474,29             | 7 500,00            | 25 974,29            | 10/10                    | 5/5                      |                                             |
| Ari Lahti, hallituksen jäsen ja varapj.<br>13.3.2012 asti                                                                                                                                                                                                     | 3 870,93              | 1 000,00            | 4 870,93             | 1/1                      | 1/1                      |                                             |
| Eva Liljeblom                                                                                                                                                                                                                                                 | 15 600,00             | 7 500,00            | 23 100,00            | 10/10                    | 5/5                      |                                             |
| Alf Rehn                                                                                                                                                                                                                                                      | 15 600,00             | 3 000,00            | 18 600,00            | 6/10                     |                          | 0/4                                         |
| Leena Harkimo                                                                                                                                                                                                                                                 | 15 600,00             | 7 500,00            | 23 100,00            | 10/10                    |                          | 4/4                                         |
| Mikael Ingberg, hallituksen jäsen 13.3.2012<br>asti                                                                                                                                                                                                           | 3 145,22              | 1 000,00            | 4 145,22             | 1/1                      |                          | 1/1                                         |
| Riitta Kaivosoja                                                                                                                                                                                                                                              | 15 600,00             | 7 500,00            | 23 100,00            | 10/10                    | 5/5                      |                                             |
| Jussi Saramo, hallituksen jäsen 13.3.2012<br>lukien                                                                                                                                                                                                           | 12 454,78             | 5 000,00            | 17 454,78            | 8/9                      |                          | 2/3                                         |
| Lauri Veijalainen, hallituksen jäsen<br>13.3.2012 lukien                                                                                                                                                                                                      | 12 454,78             | 6 500,00            | 18 954,78            | 9/9                      | 3/3                      |                                             |
| <b>Palkkiot yhteensä 2012</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>139 200,00</b>     | <b>54 000,00</b>    | <b>193 200,00</b>    |                          |                          |                                             |
| Lisäksi hallitus perusti syksyllä väliaikaisen kansainvälisiä asioita käsittelevän valiokunnan, jonka jäseniksi nimitettiin Suvi-Anne Siimes, Leena Harkimo ja Lauri Veijalainen. Valiokunta kokoontui kerran ja kaikki sen jäsenet osallistuivat kokoukseen. |                       |                     |                      |                          |                          |                                             |

## Hallintoneuvosto

Veikkauksen hallintoneuvostoon kuuluu 14 jäsentä. Jäsenistä yksi on henkilöstön edustaja, jolle on nimitetty myös henkilökohtainen varajäsen. Muut edustajat valitaan parlamentaaristen voimasuhteiden mukaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston lähtökohtaisesti kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan.

## 2012

Opetus- ja kulttuuriministeriö nimitti eduskuntavaalien jälkeen 30.9.2011 Veikkauksen hallintoneuvostoon kokoomuksen kansanedustajat Ilkka Kanervan, Arto Satosen ja Lenita Toivakan, SDP:n kansanedustajat Sirpa Paateron, Tuula Väättäisen ja Matti Saarisen, perussuomalaisten kansanedustajan Timo Soinin ja toimistopäällikkö Marja-Leena Leppäsen, keskustan kansanedustajat Sirkka-Liisa Anttilan ja Jari Lepän, vasemmistoliiton kansanedustajan Kari Uotilan, vihreiden kansanedustajan Outi Alanko-Kahiluodon sekä RKP:n kansanedustajan Mikaela Nylanderin, jonka tilalle omistaja nimesi 6.7.2012 lukien kansanedustaja Stefan Wallinin. Veikkauksen

henkilöstöä hallintoneuvostossa edusti 2012 tuotantotarkastaja Teijo Loikkanen varamiehenään kehityspäällikkö Riitta Nissi. Hallintoneuvosto valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Ilkka Kanervan ja varapuheenjohtajaksi Matti Saarisen.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle. Yhtiön erityisasemasta johtuen hallintoneuvosto on tärkeä yhteistyöelin ja keskustelufoorumi.

## 2012

Hallintoneuvosto kokoontui kahdeksan kertaa vuoden 2012 aikana. Kokousten erityisteemoina katsausvuonna olivat toimitusjohtajan vaihdokseen, toimintaympäristön muutoksiin sekä arpajaislain uudistamiseen liittyvät kysymykset. Hallintoneuvoston keskimääräinen osallistumisprosentti oli 85.

Hallintoneuvoston puheenjohtajien ja jäsenten palkkiomallia muutettiin 13.3.2012 pidetyssä yhtiökokouksessa. Uudessa mallissa palkkiot maksetaan ainoastaan kokouspalkkioina, kuukausipalkkioista luovuttiin. Muutoksen jälkeen

puheenjohtajan kokouspalkkio on 800 euroa, varapuheenjohtajan 600 euroa ja muiden jäsenten 500 euroa kokoukselta. Veikkauksen palveluksessa

oleville hallintoneuvoston henkilöstöedustajille ei makseta erillistä palkkiota hallintoneuvoston työhön osallistumisesta.

| Hallintoneuvoston jäsenten kuukausi- ja kokouspalkkiot 2012 (euroa) sekä osallistumisaktiivisuus |                  |                  |                   |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------------|
|                                                                                                  | Kuukausipalkkiot | Kokouspalkkiot   | Palkkiot yhteensä | Osallistuminen kokouksiin |
| Pj. Ilkka Kanerva                                                                                | 2 419,35         | 5 800,00         | 8 219,35          | 8/8                       |
| Varapj. Matti Saarinen                                                                           | 1 451,61         | 4 400,00         | 5 851,61          | 8/8                       |
| Arto Satonen                                                                                     | 1 209,68         | 2 200,00         | 3 409,68          | 5/8                       |
| Lenita Toivakka                                                                                  | 1 209,68         | 2 700,00         | 3 909,68          | 6/8                       |
| Tuula Väättäinen                                                                                 | 1 209,68         | 2 700,00         | 3 909,68          | 6/8                       |
| Marja-Leena Leppänen                                                                             | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Timo Soini                                                                                       | 1 209,68         | 2 700,00         | 3 909,68          | 6/8                       |
| Sirkka-Liisa Anttila                                                                             | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Outi Alanko-Kahiluoto                                                                            | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Mikaela Nylander, jäsen 6.7.2012 asti                                                            | 1 209,68         | 1 200,00         | 2 409,68          | 3/3                       |
| Jari Leppä                                                                                       | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Sirpa Paatero                                                                                    | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Kari Uotila                                                                                      | 1 209,68         | 3 200,00         | 4 409,68          | 7/8                       |
| Stefan Wallin, jäsen 6.7.2012 lukien                                                             | 0,00             | 2 500,00         | 2 500,00          | 5/5                       |
| Riitta Nissi (henkilöstöedustaja, varajäsen)                                                     |                  |                  |                   | 6/6                       |
| Teijo Loikkanen (henkilöstöedustaja, varsinainen jäsen)                                          |                  |                  |                   | 5/8                       |
| <b>Palkkiot yhteensä 2012</b>                                                                    | <b>17 177,44</b> | <b>43 400,00</b> | <b>60 577,44</b>  |                           |

## Yhtiön johto

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön toiminnan johtaminen ja valvominen osakeyhtiölain puitteissa hallituksen antamien ohjeiden ja vahvistetun strategian mukaisesti. Yhtiön strateginen ja operatiivinen johtoryhmä avustivat tässä työssä toimitusjohtajaa. Strategisen johtoryhmän tehtäviin kuului muun muassa strategian, toimintasuunnitelman ja budjettiesityksen valmistelu hallitukselle sekä merkittäviin hankkeisiin ja investointeihin liittyvä päätöksenteko ja seuranta.

Operatiivinen johtoryhmä johti kertomusvuonna Veikkauksen päivittäistä toimintaa operatiivisella tasolla. Johtamisen keinoina olivat toimintasuunnitelmien ja budjettien mukaisen toiminnan vaatima päätöksenteko ja koordinointi.

Vuoden 2013 alusta lukien Veikkaus palasi yhteen johtoryhmätasoon.

## 2012

Kertomusvuonna strategiseen johtoryhmään kuului toimitusjohtajan lisäksi kuusi jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi toimitusjohtaja. Strateginen johtoryhmä kokoontui viisi kertaa vuoden aikana. Operatiiviseen johtoryhmään kuului 13 jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi yhtiön varatoimitusjohtaja. Operatiivinen johtoryhmä kokoontui yhteensä 44 kertaa.

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut toimitusjohtajan suorassa alaisuudessa olevat johtajat. Molempien johtoryhmien jäsenet antoivat kertomusvuonna sidosryhmäselvitykset ja niiden perusteella kaikki johtoryhmien jäsenet ovat riippumattomia yhtiön sidosryhmistä.

## Etuudet, palkkiot ja palkitseminen

Ennen 1.1.1994 yhtiön palvelukseen tulleiden Veikkauksen työntekijöiden eläkeikä on enintään 63

vuotta. 63 vuoden eläkeikään ja 66 %:n tavoite-eläkkeeseen perustuva lisäeläkejärjestely oli voimassa aikaisemmalla toimitusjohtajalla ja varatoimitusjohtajalla 31.12.2012 saakka. Tavoite-eläkkeen laskennan perusteena käytettiin viiden viimeisen vuoden tuloja. Uudella toimitusjohtajalla tai muulla johdolla ei ole tavanomaisista työsuhte-eduista poikkeavia etuuksia eikä optio-oikeuksia.

Uuden toimitusjohtajan irtisanomisaika on yhtiön puolelta kuusi kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta kolme kuukautta. Uusi toimitusjohtaja on toimitusjohtajasopimuksessa määriteltujen kriteerien täytyessä oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan yhtiön irtisanoessa sopimuksen. Uuden toimitusjohtajan eläkeikä on 65 vuotta. Toimestaan väistyneen toimitusjohtajan irtisanomisaika oli kuusi kuukautta ja irtisanomiskorvaus 12 kuukauden palkka. Johtoryhmien jäsenten irtisanomisaika on johtajan puolelta kaksi kuukautta ja työnantajan puolelta Veikkauksen työehtosopimuksen mukainen (1–6 kk). Strategisen johtoryhmän jäsenet määriteltujen kriteerien täytyessä oikeutettuja yhdeksän kuukauden ja operatiivisen johtoryhmän jäsenet kuuden kuukauden palkkaan irtisanomiskorvauksena.

Yhtiössä on käytössä palkitsemisjärjestelmä, jonka piiriin kuuluu koko henkilökunta. Järjestelmään

sisältyvät henkilökohtaisen palkanosan korotukset, erityispalkkiot sekä tulospalkkio. Tulospalkkio on vuositasoinen yrityksen menestykseen ja strategisten tavoitteiden toteutumiseen pohjautuva kertaluonteinen palkkio. Tulospalkkion toiminto- ja yksikkökohtaiset tavoitteet ja mittarit asetetaan toiminnan suunnitteluprosessin yhteydessä. Tavoitteiden saavuttaminen arvioidaan tilivuoden loputtua ja palkkio määritetään suhteessa henkilön vuosiansioihin. Maksimipalkkioprosentti vaihtelee 7 %:sta 30 %:iin henkilöstöryhmästä riippuen. Aikaisemman toimitusjohtajan osalta maksimipalkkio oli vuonna 2012 30 %. Uudelle toimitusjohtajalle ei makseta tulospalkkiota vuoden 2012 osalta.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmien jäsenten tulospalkkio koostui vuonna 2012 neljästä tavoitekokonaisuudesta. Ensimmäinen koski yhtiön tuottavuutta yhtiön koko pääoman tuoton perusteella, toinen mittasi kustannustehokkuutta, kolmas tähtäsi vastuullisen pelitoiminnan edistämiseen tunnistautuneena pelaamisen avulla ja neljäs mittasi asiakkaiden tyytyväisyyttä säännöllisen asiointin näkökulmasta.

Yhtiön hallitus päättää strategisen johtoryhmän jäsenten palkkioista ja koko henkilöstön tulospalkkion perusteista.

| Yhtiön johdon palkkiot 2012 (euroa)                                                                                                                                     |                  |                |                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                         | 2012             | 2012           | 2011             | 2011           |
|                                                                                                                                                                         | kiinteä osa      | muuttuva osa   | kiinteä osa      | muuttuva osa   |
| Toimitusjohtaja                                                                                                                                                         |                  |                |                  |                |
| Risto Nieminen *                                                                                                                                                        | 355 611          | 70 015         | 356 011          | 113 694        |
| Juha Koponen **                                                                                                                                                         | 80 095           |                |                  |                |
| Muut johtoryhmien jäsenet (12 hlöä)                                                                                                                                     | 1 667 749        | 242 119        | 1 701 939        | 439 514        |
| <b>Yhteensä</b>                                                                                                                                                         | <b>2 103 455</b> | <b>312 134</b> | <b>2 057 950</b> | <b>553 208</b> |
| Kiinteä osa sisältää kuukausipalkan, luontaisedut ja lomarahat. Muuttuva osa on tulospalkkio.                                                                           |                  |                |                  |                |
| * toimitusjohtaja 1.1.–1.10.2012. Taulukossa ilmoitettujen palkkioiden lisäksi toimitusjohtajalle maksetaan tammikuussa 2013 12 kk palkkaa vastaava irtisanomiskorvaus. |                  |                |                  |                |
| ** toimitusjohtaja 2.10.–31.12.2012                                                                                                                                     |                  |                |                  |                |

## Pelitoiminnan valvonta

Arpajaislain 42 §:n 2 momentin (506/2009) mukaan Veikkauksen raha-arpajais-, veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasiainministeriön alainen Poliisihallitus. Sisäasiainministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt ja Poliisihallitus valvoo sääntöjen noudattamista. Lisäksi Veikkaus käy jatkuvaa vuoropuhelua Poliisihallituksen ja sisäasiainministeriön edustajien kanssa.

Pelitoimintaa valvovat Poliisihallituksen määräämät viralliset valvojat, jotka myös vahvistavat pelikierroksittain pelien tulokset ja voittojen määrän. Veikkauksen voitonmaksua koskevat pelaajien valitukset käsitellään Poliisihallituksessa niin sanotulla ratkaisusuositusmenettelyllä.

### 2012

Vuonna 2012 annettiin 60 ratkaisusuositusta, kun määrä oli vuotta aikaisemmin 54.

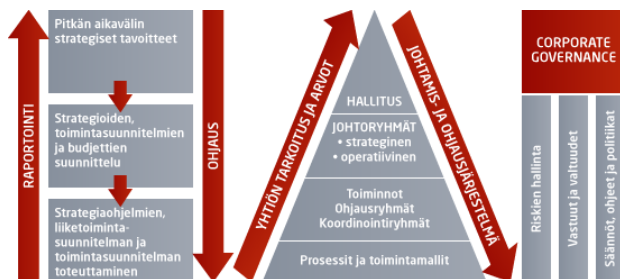
Veikkauksella on pelialan turvallisuussertifikaatin lisäksi tietoturva- ja laatusertifikaatit. Yhtiön ulkopuoliset tahot varmistavat, että toiminta on vastaavien standardien mukaista. Det Norske Veritas (DNV) tarkasti kertomusvuonna kertaalleen World Lottery Association -turvallisuusstandardin WLA-SCS:2012 noudattamista. Laatustandardin ISO 9001:2008 ja tietoturvastandardin ISO/IEC 27001:2005 noudattamista arvioi Inspecta Sertifiointi Oy vuonna 2012 kaksi kertaa. Tarkastuksissa todettiin Veikkauksen täyttävän edelleen standardien vaatimukset.

## Sisäinen valvonta

### Sisäisen valvonnan yleiskuvaus

Sisäinen valvonta on prosessi, joka auttaa hallitusta ja toimivaa johtoa saamaan kohtuullisen varmuuden siitä, että yhtiön

- toiminta on tuloksellista, tehokasta, vastuullista ja strategian mukaista
- taloudellinen raportointi ja johdon hyödyntämät tiedot ovat luotettavia, riittäviä ja oikea-aikaisia
- yhtiössä noudatetaan soveltuvia lakeja, säännöksiä ja pelien sääntöjä sekä Veikkauksen sisäisiä ohjeita



Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat yhtiön asetettujen tavoitteiden savuttamista edesauttavat strategiat, prosessit, käytännöt ja organisaatorakenteet.

### Valvontaympäristö

#### Yhtiön tarkoitus ja arvot

Veikkauksen erityistehtävä ja arvot muodostavat sisäisen valvonnan perustan. Veikkauksen tehtävä on rahapeliä järjestäminen luotettavasti ja vastuullisesti.

Yhtiön arvot pohjautuvat yhtiön missioon "Suomalainen voittaa aina" ja visioon "Maailman paras rahapeliyhtiö". Vision tarkoituksena on ohjata toimintaa kohti erinomaista toimintaa. Veikkauksen arvot "Yhteiseksi hyväksi, vastuullisesti, luotettavasti ja luovasti" ohjaavat yhtiön toimintaa.

### Johtamis- ja ohjausjärjestelmä

Toiminnan suunnittelu ja tavoitteiden asettaminen muodostavat perustan Veikkauksen johtamiselle. Yhtiön toiminnan suunnittelu ja johtaminen perustuvat yhtiön visioon. Visiosta johdetaan pitkän aikavälin strategiset tavoitteet. Pitkän aikavälin tavoitteiden pohjalta määritellään kullekin vuodelle tavoitteet yhtiötason tuloskortin muotoon.

Toiminnan suunnittelussa tuloskortin tavoitteet muunnetaan tarkemmiksi sekä toiminto-, yksikkö- että henkilötason tavoitteiksi ja toimenpiteiksi, joita seurataan soveltuvien mittareiden avulla. Toiminnallisen suoriutumisen, kehittymisen ja tehokkuuden perustana ovat riittävän haasteelliset tavoitteet. Seurannan perusteella tehtävät korjaavat toimenpiteet ohjaavat yhtiön toimintaa toimintavuoden aikana.

Yhtiön hallinto on järjestetty osakeyhtiölain ja hyvää hallintotapaa (Corporate governance) määrittävien ohjeistusten mukaisesti. Veikkauksen organisaatio koostui vuonna 2012 viidestä eri toiminnosta ja tytäryhtiöstä Veikkaus Solutions Oy. Veikkaus Solutions Oy:n toiminta päättyi vuoden 2012 lopussa. Vuoden 2013 alusta toiminta keskitettiin takaisin yhtiöön. Veikkauksen toiminnoilla on omat ohjausryhmänsä, jotka tekevät päätöksiä puheenjohtajansa päätösvallan puitteissa. Toimintojen ohjausryhmien lisäksi toimintaa ohjaavat erilliset ohjausryhmät, joiden yhtenä tehtävänä on koordinoita toimintojen työskentelyä.

Veikkauksen johtamismalli on funktionaalinen, jossa ydinprosessit on kuitenkin tunnistettu ja niitä käytetään toiminnan ohjaamiseen ja kehittämiseen. Liiketoimintastrategian toteuttamiseksi on tunnistettu kolme olennaista ydinprosessia, jotka ovat palvelu-, tuotekehitys- ja ohjausprosessi. Ydinprosessien lisäksi Veikkauksessa on tukiprosesseja (kuten talous- ja henkilöstöhallinnon prosessit), jotka varmistavat ydinprosessien toimintaedellytykset.

### Tietojärjestelmät

Veikkauksen liiketoiminta toimii täysin teknisten järjestelmien varassa. Pelijärjestelmä koostuu keskuspelijärjestelmästä, siihen liitetystä asiamiesten hallussa olevista myyntipäätteistä, internetpelijärjestelmästä ja pelaamista tukevista

järjestelmistä. Luotettavuus on keskeinen tekijä rahapelitoiminnassa, minkä takia pelijärjestelmässä tavoitellaan korkeaa käytettävyyttä. Pelijärjestelmän lisäksi teknisesti varmennettuja ovat pelien tukijärjestelmät, joilla pelaamista hallitaan ja valvotaan.

### **Säännöt ja ohjeet sekä toimintaa säätelevät lait ja määräykset**

Veikkauksen toimintaa ohjaavat lainsäädäntö, yhtiön arvot, säännöt, ohjeet sekä yleiset toimintaperiaatteet. Toimintojen tehokkuuteen, toimivuuteen, vastuullisuuteen sekä strategian mukaisuuteen liittyvää sisäistä valvontaa toteuttaa johtamis- ja ohjausjärjestelmä.

Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta on suunniteltu siten, että se antaa kohtuullisen varmuuden siitä, että raportointi on luotettavaa sekä

voimassaolevien taloudelliseen raportointiin liittyvien lakien, säädösten ja kirjanpitostandardien mukaista. Veikkaus noudattaa taloudellisessa raportoinnissaan vapaaehtoisesti kansainvälisiä IAS/IFRS-tilinpäätösstandardeja. Yhtiön taloudellista raportointia ohjaa lainsäädännön lisäksi yhtiön taloussääntö ja muu talouteen liittyvä ohjeistus, johon on määritelty muun muassa keskeiset taloushallinnon periaatteet sekä hyväksymismenettelyihin liittyvät valtuudet. Taloudellisen raportoinnin toimintamallit on kuvattu ja määritelty taloudelliseen raportointiin liittyvissä säännöissä, työohjeissa ja prosessikuvauksissa.

Compliance-toiminta on määritelty erillisessä Compliance-ohjelmassa, joka on osa riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa. Ohjelman puitteissa seurataan säännöllisesti Veikkauksen toimintaa, kartoitetaan mahdolliset kehittämisalueet ja ryhdytään toimenpiteisiin havaittujen epäkohtien korjaamiseksi.

# Riskienhallinta

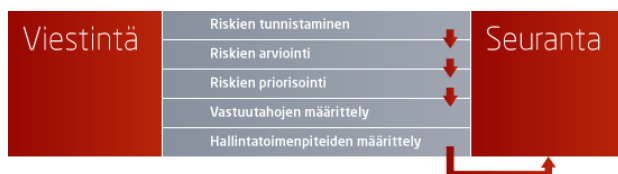
## Riskienhallinta

Veikkauksen riskienhallinta on osa sisäisen valvonnan kokonaisuutta. Riski on mikä tahansa todellinen tai mahdollinen tapahtuma, toiminta tai tekemättä jättäminen, joka heikentää yhtiön mahdollisuuksia saavuttaa asetetut tavoitteet. Riskienhallinta on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosesseihin siten, että asetettuihin strategisiin ja liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti tunnistetuksi ja arvioituksi.

Merkittävimmille ja keskeisille riskeille määritellään vastuutahot sekä riskienhallintatoimenpiteet. Toimenpiteet sisällytetään toimintasuunnitelmiin sekä yhtiön toimintamalleihin ja prosesseihin. Riskienhallintatoimenpiteiden seuranta tapahtuu osana toimintasuunnitelmien seurantaa sekä muuta sisäisen valvonnan seurantaa.

Vastuu yhtiön riskienhallinnasta oli johtoryhmällä. Johtoryhmän apuna toimi nimetty riskiryhmä, jonka tehtävänä on kehittää riskienhallintaprosessia, osallistua riskien tunnistamiseen, koordinoida riskien arviointia ja priorisointia sekä hallintatoimien sujumista. Riskiryhmän puheenjohtajana toimi yhtiön laki- ja henkilöstöasiainjohtaja.

Yhtiötason riskienhallinnan lisäksi taloudelliseen raportointiin, Compliance-toimintaan sekä operatiiviseen toimintaan ja liiketoimintaan liittyviä riskejä arvioidaan osana jatkuvaa toimintaa. Arviointi on kunkin vastuualueen toiminnon johtajan vastuulla.



## Riskit

Veikkauksen riskienhallinnassa riskit on jaettu kolmeen pääryhmään. Toimintaympäristö, prosessit ja organisaation toiminta sekä toiminnan ohjaus ja päätöksenteko.



Vuoden 2013 tavoitteita uhkaavista riskeistä merkittävimmiksi arvioidaan rahapelilainsäädäntöön ja suomalaiseen rahapelijärjestelmään, sähköiseen liiketoimintaan sekä tietojärjestelmiin liittyvät tekijät.

## Lainsäädäntö ja suomalainen rahapelijärjestelmä

Toimintaympäristöön ja erityisesti rahapelijärjestelmään sekä arpajaislakiin liittyvät muutokset vaikuttavat keskeisesti yksinoikeuden jatkuvuuteen, jolla on merkittävä vaikutus yhtiön markkinaosuuteen, kannattavuuteen ja toimintamalleihin. Mahdolliset uudet rajoitukset ja tiukempi sääntely voivat johtaa siihen, että Veikkauksen edellytykset harjoittaa liiketoimintaa muuttuvat. Juridiseen ympäristöön vaikuttavat sekä kansallinen että EU-tason lainsäädäntö.

Rahapelitoimintaa koskevia säännöksiä ei ole yhdenmukaistettu Euroopan unionissa ja sääntelyä toteutetaan kansallisella tasolla. EU-tuomioistuimen ratkaisut ohjaavat keskeisesti rahapelitoimintaa. Tuomioistuimen ratkaisujen linjauksia ja vaikutuksia seurataan jatkuvasti Veikkauksessa.

Euroopan komissio lähetti lokakuun lopussa Suomelle ja useimmille muille EU:n jäsenvaltioille kirjeen, jossa komissio pyysi selvityksiä Suomen rahapelilainsäädäntöön ja sen soveltamiseen liittyviin kysymyksiin liittyen. Suomen valtion joulukuun 2012 lopussa antaman vastauksen perusteella komissio tehnee ratkaisunsa siitä, miten se näkee Suomen rahapelilainsäädännön ja EU-oikeuden välisen suhteen.



## Sähköinen liiketoiminta

Sähköisen liiketoiminnan osuuden kasvattamiseksi digitaalista myyntikanavaa kehitetään pelaajien käytössä olevaa päätelaitevalikoimaa vastaavaksi. Pelaajien käyttäytymisen ennakoitiin eri kanavissa liittyä epävarmuutta. Jotta sähköinen liiketoiminta kehittyisi tehtäviä investointeja ja tuotto-odotuksia vastaavasti, pelaajien tulisi siirtyä nykyistä suuremmassa määrin digitaalisen kanavan käyttäjiksi.

## ICT-toiminnot ja tietojärjestelmät

ICT-toiminnot ja erityisesti pelijärjestelmät ovat keskeinen osa Veikkauksen liiketoimintaa. Haasteita

lisäävät erityisesti pelitapahtumien määrän kasvu ja pelijärjestelmien monimuotoistuminen sekä näiden vaikutus pelijärjestelmän toimintavarmuudelle. Toimintavarmuus ja luotettavuus vaikuttavat suoraan asiakkaiden sitoutumiseen ja sitä kautta yhtiön kannattavuuteen. Keskeisten tietojärjestelmien toimivuutta seurataan aktiivisesti ja järjestelmiä testataan sekä arvioidaan säännönmukaisesti. Keskeisten järjestelmien jatkuvuus on varmistettu muun muassa riittävillä varajärjestelyillä, moninkertaisilla laitteistoilla, jatkuvuussuunnitelmalla sekä säännönmukaisella järjestelmien ja suunnitelmien testauksella. Ulkoinen palveluntuottaja vastaa merkittävästä osasta pelijärjestelmien tuotantoa ja ylläpitoa palvelusopimuksen mukaisesti.

## Valvonta- ja kontrollitoimenpiteet ja valvontavastuut

Valvonta- ja kontrollitoimenpiteet muodostuvat niistä menettelytavoista, ohjeista ja säännöistä, joilla turvataan yhtiön toimintaperiaatteiden noudattaminen, ja joiden avulla pyritään varmistamaan tavoitteiden saavuttaminen. Nämä valvonta- ja kontrollitoimenpiteet auttavat havaitsemaan ja hallitsemaan niitä riskejä, jotka uhkaavat tavoitteiden saavuttamista.

Johtamis- ja ohjausjärjestelmä sekä siihen liittyvä toiminnan suunnittelu ja seuranta muodostavat keskeisen osan sisäisen valvonnan valvontatoimenpiteistä. Valvontatoimiin kuuluvat lisäksi esimerkiksi hyväksymismenettelyt, valtuuksien määrittely, työtehtävien eriyttäminen, varmentamistoimenpiteet, varallisuuden turvaaminen ja tietojärjestelmäkontrollit. Yhtiön toimivalle johdolle

on määritelty valtuudet, joiden puitteissa se saa toimia.

Sisäisen valvonnan vastuut määriteltiin kertomusvuonna yhtiötasolla siten, että toimintojen tehokkuuden ja operatiivisen toiminnan tehokkuuden varmistamisesta vastasi operatiivinen johtoryhmä. Taloudelliseen raportointiin liittyvästä sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön talousjohtaja ja Compliance-toiminnan järjestämisestä laki- ja henkilöstöasiainjohtaja. ICT-toimintojen ja tietojärjestelmien valvonnan organisointi on tuotantojohtajan vastuulla. Organisaatiomuutoksen myötä yhtiössä on 1.1.2013 alkaen yksi johtoryhmä, mikä korostaa toimintojen omien ohjausryhmien merkitystä operatiivisessa toiminnassa.

## Viestintä ja tiedotus

Sisäisen valvonnan keskeinen tekijä on riittävä, oikea-aikainen ja luotettava tieto asetettujen tavoitteiden saavuttamisen seuraamiseksi. Toimivalla sisäisellä tiedonkululla ja johdon raportoinnilla varmistetaan, että liiketoiminnan tulokset ja keskeiset tavoitteita uhkaavat riskit tulevat yhtiön johdon ja hallituksen tietoon.

Tehokkuuteen, taloudellisiin tavoitteisiin ja toimintaympäristöön liittyviä uhkatekijöitä käsitellään säännöllisesti yhtiön johtoelimissä. Laajempi katsaus riskienhallinnasta annetaan hallitukselle kerran vuodessa. Lisäksi yhtiön hallitukselle ja johtoryhmille raportoidaan Compliance-ohjelman puitteissa vuosittain. Keskeisistä lainsäädäntöön liittyvistä

muutoksista sekä Euroopan Unionin tuomioistuimen linjauksista raportoidaan säännönmukaisesti hallitukselle. Lisäksi yhtiön johto antaa tilannekatsauksia omien vastuualueidensa osalta. Henkilöstölle strategiset tavoitteet, toimintasuunnitelmiin ja budjetteihin liittyvät tavoitteet sekä niiden toteutuminen viestitään yhtiön intranetissä sekä erillisissä infotilaisuuksissa. Taloudelliseen raportointiin liittyvät toimintamallit ovat saatavilla yhtiön intranetissä ja kaikkien taloudelliseen raportointiin osallistuvien käytettävissä. Toimintamalleista, säännöistä ja ohjeista viestitään myös henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa.

## Seuranta

Hallituksen ja sen valiokuntien tehtävänä on arvioida sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä ja toimivuutta. Hallituksen tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu varmistua taloushallinnon ja laskentatoimen sisäisen valvonnan asianmukaisuudesta. Hallitus ja sen tarkastusvaliokunta saavat säännönmukaisesti tietoa asetettujen tavoitteiden toteutumisesta tulosraporttien, ennusteiden ja toimintasuunnitelmien sekä auditointien tulosten perusteella.

Veikkauksen operatiivisen johdon keskeisimmät valvontavälineet muodostuvat asetettujen tavoitteiden viikkotasolla tapahtuvasta seurannasta, jonka

perusteella arvioidaan keskeisten taloudellisten ja operatiivisten tavoitteiden toteutumista. Lisäksi kuukausiraportoinnin ja vuosineljännesraportoinnin perusteella arvioidaan toiminnan tuloksellisuutta strategiin tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin sekä muihin tehtyihin suunnitelmiin ja toimenpiteisiin nähden.

Taloudellisen raportoinnin prosessia arvioidaan säännöllisesti ja sitä päivitetään tarvittaessa vastaamaan voimassaolevia lakeja, säädöksiä, tilinpäätösstandardeja sekä muita taloudelliselle raportoinnille asetettuja vaatimuksia.

## Tilintarkastus ja sisäinen tarkastus

Edellä kuvatun jatkuvan seurannan lisäksi tilintarkastus ja sisäinen tarkastus arvioivat sisäistä valvontaa ja sen toimivuutta.

Yhtiön sisäinen tarkastus arvioi vahvistettujen toimintaperiaatteiden mukaisesti riskienhallinta-, valvonta- ja hallintoprosessien riittävyyttä, luotettavuutta ja tehokkuutta. Toiminnassaan sisäisen tarkastus arvioi myös toiminnan sääntöjen ja ohjeiden lainmukaisuutta sekä pyrkii ennaltaehkäisemään mahdollisia väärinkäytöksiä.

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa yhtiön sisäinen tarkastaja yhdessä ulkoisen yhteistyökumppanin kanssa. Sisäinen tarkastus toimii laki- ja henkilöstöasiainjohtajan alaisuudessa ja raportoi

hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäisen tarkastuksen toiminta-alue kattaa koko organisaation.

Katsauskaudella sisäisen tarkastuksen arvioinnit ovat kohdistuneet muun ulkoistetun toiminnan ja yhtiön ydinprosessien toimivuuden arviointiin.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee tilintarkastajan, jonka on oltava KHT-tilintarkastaja tai KHT-yhteisö. Tehtävää on hoitanut KPMG Oy Ab vastuullisena tarkastajana yhtiökokoukseen 13.3.2012 asti Lasse Holopainen, KHT, joka on toiminut tehtävässä vuodesta 2004 alkaen. Yhtiökokous valitsi uudeksi vastuulliseksi tilintarkastajaksi Leenakaisa Winbergin, KHT.

### Tilintarkastusyhteisön palkkiot 2012 (euroa)

| Euroa           | 2012           | 2011           |
|-----------------|----------------|----------------|
| Tilintarkastus  | 47 331         | 36 545         |
| Veroneuvonta    | 0              | 16 872         |
| Muut palvelut * | 113 699        | 99 878         |
| <b>Yhteensä</b> | <b>161 031</b> | <b>153 295</b> |

\* Muut palvelut liittyvät pääosin teknisiin auditointeihin, jotka ovat painottuneet tietoliikenteen ja palvelinten tietoturvallisuuden arviointiin ja testaamiseen.

Katsauskaudella tilintarkastuksessa on arvioitu taloushallinnon sisäisen valvonnan asianmukaisuutta mukaan lukien taloushallinnon kontrollien toimivuus. Tilikauden aikaisen tarkastuksen kohteena olivat

muun muassa sijoitustoiminta, taloudelliseen raportointiin liittyvät pelijärjestelmän kontrollit, käyttöomaisuuden muutokset ja liiketoiminnan muut kulut.

## Hallintokoodin käyttö ja poikkeamat

Veikkaus noudattaa toiminnassaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010 Comply or Explain -periaatteen mukaisesti sekä valtion omistajapolitiikkaa koskevaa valtionneuvoston periaatepäätöstä 3.11.2011. Lisäksi Veikkaus noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan 13.8.2012 antamaa kannanottoa valtio-omisteisten yhtiöiden johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance) on annettu erillisenä kertomuksena, ei osana hallituksen toimintakertomusta. Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä sisältyy sisäisen valvonnan kuvaukseen. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi 2010 on

saatavissa julkisesti internet-osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi).

Lähinnä yhtiön omistajarakenteesta johtuvat poikkeamat hallinnointikoodista koskevat seuraavia koodin suosituksia suluissa yksilöidyiltä osin: suositus 1 (yhtiökokoustietojen julkistaminen), suositus 4 (hallitukseen ehdolla olevien osallistuminen yhtiökokoukseen), suositus 11 (hallitukseen ehdolla olevien ilmoittaminen), suositukset 28–30 (nimitysvaliokunnan perustaminen ja toiminta), suositus 42 (hallituspalkkioiden maksaminen osakkeina), suositus 51 (Helsingin pörssin sisäpiiriohjeet), suositus 52 (tilintarkastajaehdokkaan ilmoittaminen) sekä suositus 55 (joidenkin edellä mainituista poikkeamista johtuvien tietojen ilmoittaminen yhtiön internetsivuilla).

## Hallintoneuvosto 2012

**Ilkka Kanerva**, puheenjohtaja

s. 1948 Lokalahti

kansanedustaja, valtiotieteiden maisteri

**Matti Saarinen**, varapuheenjohtaja

s. 1947 Lohja

kansanedustaja, sosionomi, talousjohtaja

**Outi Alanko-Kahiluoto**

s. 1966 Oulu

kansanedustaja, tutkija, filosofian tohtori

**Sirkka-Liisa Anttila**

s. 1943 Marttila TK

kansanedustaja, hallintonsuhtautaja

**Jari Leppä**

s. 1959 Pertunmaa

kansanedustaja, maanviljelijä

**Marja-Leena Leppänen**

s. 1948 Rovaniemi

toimistopäällikkö, yrittäjä

**Mikaela Nylander**

(5.7. 2012 asti)

s. 1970 Porvoo

kansanedustaja, taloustieteen opiskelija

**Sirpa Paatero**

s. 1964 Karhula

kansanedustaja, ehkäisevän päihdetyön ohjaaja

**Arto Satonen**

s. 1966 Vammala

kansanedustaja, opettaja, yrittäjä

**Timo Soini**

s. 1964 Rauma

kansanedustaja, valtiotieteiden maisteri, puolueen puheenjohtaja

**Lenita Toivakka**

s. 1961 Helsinki

kansanedustaja, kauppatieteiden maisteri, yrittäjä

**Kari Uotila**

s. 1955 Pertunmaa

kansanedustaja, levyseppä

**Tuula Väättäinen**

s. 1955 Maaninka

kansanedustaja, erikoissairaanhoitaja, perheterapeutti

**Stefan Wallin**

(6.7.2012 alkaen)

s. 1965 Kuopio

s. 1967

tuotantotarkastaja

kansanedustaja, hallintotieteiden maisteri

**Riitta Nissi**, varahenkilöedustaja

## Henkilöstön edustajat

s. 1968 Forssa

kehityspäällikkö

**Teijo Loikkanen**



## Hallitus



**Suvi-Anne Siimes**, hallituksen puheenjohtaja

s. 1963

Valtiotieteiden lisensiaatti

Hallituksen jäsen 17.3.2011 alkaen

**Keskeinen työkokemus:** ministeri opetus-, valtiovarain-, ympäristö- ja ulkoasiainministeriöissä, eduskunnan jäsen, Lääketeollisuus ry:n toimitusjohtaja, kansantaloustieteen opetustehtäviä Helsingin yliopistossa

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** AEIP (the European Association of Paritarian Institutions), hallituksen jäsen, Yrjö Jahnssoinin säätiö, hallituksen jäsen

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustoimet:** Euroopan unionin alueiden komitea, Teollisen yhteistyön rahasto oy (FINNFUND) hallintoneuvosto, Pohjan kunnanvaltuusto ja –hallitus, Osuusliike Elannon edustajiston jäsen, Kemiran hallintoneuvoston jäsen



**Leena Harkimo**, varapuheenjohtaja

s.1963

Ylioppilasmerkonomi

Kansanedustaja

Hallituksen jäsen 1.1.2008 lähtien, henkilöstövaliokunnan jäsen

**Keskeinen työkokemus:** muun muassa Jokerit-jääkiekkjoukkueen toimitusjohtajana sekä neljännen kauden kansanedustajana

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Valtion liikuntaneuvoston puheenjohtaja. Jokerit HC Oy hallitus, WWF:n hallintoneuvosto

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustoimet:** Suomen Postin/ Itella Oyj:n ja Liikenneturvan hallintoneuvosto



**Jouko Ahtola**, hallituksen jäsen

s. 1952

Kauppätieteiden maisteri

Talousjohtaja, Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry.

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Keskeinen työkokemus** taloushallinnon ja sisäisen tarkastuksen tehtävistä



**Riitta Kaivosoja**, hallituksen jäsen

s. 1957

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Ylijohtaja, opetus- ja kulttuuriministeriö

Hallituksen jäsen 1.1.2008 lähtien, tarkastusvaliokunnan jäsen

**Keskeinen työkokemus** opetus- ja kulttuuriministeriöstä johto- ja asiantuntijatehtävistä

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Nordisk Kulturfond, hallituksen jäsen, Meritan taidesäätiö, hallituksen jäsen



**Eva Liljeblom**, hallituksen jäsen

s. 1958

Kauppatieteiden tohtori

Rehtori, Svenska handelshögskolan

Hallituksen jäsen 18.3.2010 lähtien

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet ja luottamustoimet:** muun muassa Kirkon keskusrahaston eläkerahaston johtokunta, Kuntarahoitus Oyj:n hallituksen pj, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Valtion Eläkerahaston sijoitusneuvottelukunnan pj, Svenska handelshögskolan, Stockmann Oyj ja Catella Property Oy

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustehtävät:** Sonera Oyj:n, TeliaSonera AB:n (publ) ja Metso Oyj:n hallitus sekä Statens pensionsfond - Utlandet, Stategirådet



**Alf Rehn**, hallituksen jäsen

s. 1972

Tekniikan tohtori, Kauppatieteen maisteri

Professori, Åbo Akademin

Hallituksen jäsen 17.3.2011 lähtien.

**Keskeinen työkokemus:** Tukholman teknillisen korkeakoulun tutkija ja tutkimusjohtaja. Åbo Akademin ainevastaava professori

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Mainostoimisto Satumaan hallituksen puheenjohtaja. Codento Oy:n hallituksen jäsen. Nordic Business Forum Oy:n hallituksen jäsen



**Jussi Saramo**, erityisavustaja

s.1979

Hallituksen jäsen 13.3.2012 lähtien, henkilöstövaliokunnan jäsen

**Keskeinen työkokemus:** erityisavustaja opetus- ja kulttuuriministeriössä, Vasemmistoliiton poliittinen sihteeri, Vasemmistonuorten puheenjohtaja

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet ja luottamustoimet:** Euroopan Vasemmistopuolue, hallituksen jäsen, Alkuasunnot Oy, hallituksen jäsen, Vantaan kaupunginvaltuutettu

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustehtävät:** Porvoo kaupunginvaltuusto 2000–2008, Suomen Attacin puheenjohtaja 2009–2010



**Lauri Veijalainen**, hallituksen jäsen

s. 1968

Ulkomaantoimintojen kehitysjohtaja, Stockmann Oyj Abp

Hallituksen jäsen 13.3.2012 lähtien, tarkastusvaliokunnan jäsen

**Keskeinen työkokemus:** IKEA:n Venäjän ja IVY-maiden talousjohtaja, Skanskan Moskovan yksikön talous- ja hallintojohtaja

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet ja luottamustoimet:** Finance Emerging Europe Magazine, Frankfurt, Saksa, neuvottelukunnan jäsen (vuodesta 2009)

## Johtoryhmä

**Veikkauksen toimintaa ohjaa 1.1.2013  
alkaen seuraava johtoryhmä:**



**Juha Koponen**, Toimitusjohtaja

s. 1966

Kauppätieteiden maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2012

Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2012



**Olli Sarekoski**, Varatoimitusjohtaja

s. 1965

Kauppätieteiden maisteri

Vastuualueenaan yhtiön operatiivisen toiminnan ja liiketoiminnan johtaminen

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003



**Maija Hjelt**, Talousjohtaja

s. 1970

Yo-merkonomi

Vastuualueenaan sisäinen ja ulkoinen laskenta sekä kiinteistöpalvelut

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2010



**Pekka Ilmivalta**, Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja

s. 1970

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Vastuualueenaan laki- ja henkilöstöasiat

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus muun muassa asianajotehtävistä ja urheilun järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004 alkaen



**Ilkka Juva**, Viestintäjohtaja

s. 1952

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000

Vastuualueenaan tiedotus, yhteiskuntavastuu, sidosryhmä- ja markkinointiyhteistyö

Aikaisempi työkokemus Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana sekä toimittajana muun muassa Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000



**Esa Valtonen**, Tuotantojohtaja

s. 1952

Luonnontieteiden kandidaatti

Vastuualueenaan tietohallinto, pelituotanto, tuotantopalvelut ja yritysturvallisuus

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991

Aikaisempi työkokemus muun muassa tietohallinnosta ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997



**Jari Vähänen**, Kehitysjohtaja

s.1965

Valtiotieteen maisteri

Vastuualueenaan kansainväliset asiat ja business development

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995

Aikaisempi työkokemus muun muassa Suomen Hippos ry:n palveluksessa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004

## **Vuoden 2012 loppuun Veikkauksen toimintaa ohjasi kaksi johtoryhmää.**

### **Strateginen johtoryhmä:**

Toimitusjohtaja Risto Nieminen, pj.

Varatoimitusjohtaja Olli Sarekoski, vpj.

Talousjohtaja Maija Hjelt

Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja Pekka Ilmivalta

Viestintäjohtaja Ilkka Juva

Tuotantojohtaja Esa Valtonen

Kehitysjohtaja Jari Vähänen

### **Operatiivinen johtoryhmä:**

Varatoimitusjohtaja Olli Sarekoski, pj.

Myyntijohtaja Nora Vähävirta, vpj.

Tuotejohtaja Ari Aarnihuhta

Talousjohtaja Maija Hjelt

Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja Pekka Ilmivalta

Viestintäjohtaja Ilkka Juva

Yhteysjohtaja Hannu Kareinen

Asiakkuusjohtaja Ami Miettinen

Strategiajohtaja Karri Paavilainen

Kanavajohtaja Antti Tiihonen

Markkinointijohtaja Kimmo Tolonen

Tuotantojohtaja Esa Valtonen

Kehitysjohtaja Jari Vähänen

## Valvojat ja tilintarkastajat

### **Veikkauksen pelitoimintojen valvojat**

Erikoissuunnittelija Jari Blomberg

Ylitarkastaja Kirsi Hack

Erikoissuunnittelija Tuomas Hentonen

Ylitarkastaja Jukka Hertell

Tarkastaja Hannele Juusela

Erikoissuunnittelija Oskari Järvenpää

Poliisitarkastaja Niina Koivisto

Poliisijohtaja Seppo Kolehmainen

Arpajaishallintopäällikkö Jouni Laiho

Poliisiylitarkastaja Heikki Lausmaa

Erikoissuunnittelija Kati Mykrä

Ylitarkastaja Sirpa Mäkelä

Poliisitarkastaja Mia Poutanen

### **Tampereen valvojat**

Rikostarkastaja Markus Välimäki

Poliisipäällikkö Aapo Nuotio

Toimistonjohtaja Kari Räisänen

### **Tilintarkastaja**

KHT Leenakaisa Winberg, KPMG Oy Ab



## Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2012

Vuonna 2012 Veikkaus Oy:n toimintaympäristö muuttui merkittävästi. Uusi arpajaislaki astui voimaan vuoden alusta. Veikkaukselle laadittiin uusi strategia ja sen edellyttämä organisaatio. Hallitus valitsi Veikkauksen uudeksi toimitusjohtajaksi Juha Koposen.

Arpajaislain muutoksella siirryttiin rahapeliin toimilupajärjestelmästä lakisääteisten yksinoikeuksien järjestelmään eli legaalisiin monopolisiin. Uudistuksessa Veikkaukselta poistui kokonainen peliryhmä, kun ravipelit siirtyivät Fintoto Oy:öön.

Uuden strategian pohjalta muodostettiin uusi organisaatio kilpailukyvyyn varmistamiseksi ja edunsaajien toimintaedellytysten turvaamiseksi. Uusi strategia ja organisaatio astuivat voimaan vuoden 2013 alusta. Päämääränä on tuoda johtamisrakenteeseen suoraviivaisuutta, tulostavasti suoritettua ja matalampaa organisaatorakennetta. Organisaatiomuutoksilla tuetaan uutta liiketoimintastrategiaa, jonka painopisteinä ovat asiakkaiden kohtaaminen monikanavaisesti entistä kiinnostavammilla tuotteilla ja paremmalla palvelulla. Kaiken keskiössä on vastuullisesta pelaamisesta huolehtiminen.

Veikkaus Oy:n hallitus valitsi uudeksi toimitusjohtajaksi KTM Juha Koposen 2.10.2012 alkaen. Koponen toimi aiemmin Tamro Oyj:ssä konsernijohtajana. Koposella on pitkä kokemus johtotehtävistä suomalaisissa ja kansainvälisissä yrityksissä usealla eri toimialalla. Koposen edeltäjä Risto Nieminen johti yhtiötä vuodesta 2001.

Kansainvälisen toiminnan parissa työskennellyt henkilöstö siirrettiin takaisin emoyhtiöön. Veikkauksen suunnitelmassa ei ole laajentaa toimintaansa ulkomaisiin tytäryhtiöihin. Veikkaus Solutions perustettiin kesäkuussa 2011 selvittämään kansainvälisiä liiketoimintamahdollisuuksia. Veikkaus on edelleen mukana alan kansainvälisessä kehityksessä järjestöjen kuten European Lotteriesin ja World Lottery Associationin kautta. Kansainvälisen toiminnan avulla edistetään liiketoimintaa ja kehitetään yhteistyötä.

Epävarmuus lisääntyi maailmantaloudessa ja heijastui Suomeen talouden yleisten näkökymien ja luottamusindikaattorien heikkenemisenä. Se yhdessä arpajaisveron kahden prosenttiyksikön korotuksen

kanssa asetti haasteen Veikkauksen tuloksen kasvattamiselle ennätysvuoden jälkeen. Muutosten vaikutusta kurottiin kiinni tehostamalla myyntikanavien toimintaa, uudistamalla tuotteita vastuullisesti ja hallitsemalla kustannusten kasvua kehitystoimintaa vaarantamatta.

Suomessa rahapelimarkkinat kasvoivat 2,9 % vuonna 2012 ja kokonaismarkkina oli 1 668 milj. euroa. Nopeimmin kokonaismarkkinassa kasvoivat verkkopelit (+16,2 %). Veikkaus säilytti johtavan markkinaosuutensa, joka oli 49,5 % (-1,8 %-yks.). Lasku johtui ravipelien luovutuksesta.

Veikkaus saavutti 1 775,8 milj. euron liikevaihdon. (-0,9 %). Sähköisten kanavien osuus liikevaihdosta oli 579,2 milj. euroa (32,6 %).

Veikkaus-konsernin tilikauden tulos oli 501,2 milj. euroa (-2,5 %). Vuoden 2011 vertailukelpoinen tulos oli 485,8 milj. euroa (+3,2 %). Siinä on otettu huomioon arpajaisveron korotus 2 prosenttiyksiköllä ja hevospelien siirtyminen pois Veikkauksen toiminnan piiristä sekä se, että vuonna 2012 oli yksi Loton kierros vähemmän kuin vuonna 2011. Edellisen kerran Loton kierroksia oli yksi edellisvuotta vähemmän vuonna 2006.

Valtion budjettiin kirjoitettu tuottoarvio vuodelle 2012 on 503,7 milj. euroa. Veikkaus Oy luovuttaa koko tuloksen 500,8 milj. euroa sekä jakamattomista voittovaroista 2,9 milj. euroa opetus- ja kulttuuriministeriölle jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Tilivuoden aikana aikaisemmilta vuosilta kertyneitä jakamattomia voittovaroja maksettiin opetus- ja kulttuuriministeriölle 16,7 milj. euroa. Lisäksi valtion toisessa lisätalousarviossa on päätetty tulouttaa jakamattomista voittovaroista 2,9 milj. euroa.

Tuloutuksen lisäksi yhtiö maksoi valtiolle kertomusvuonna arpajaisveroa 98,7 milj. euroa (+18,9 %). Veikkaus ei ole arvonnäköverovelvollinen, eikä sen takia voi vähentää tavara- ja palveluostoihinsa sisältyviä arvonnäköveroja. Veikkauksen maksamien arvonnäköverojen määrä oli yhteensä 21,5 milj. euroa (+0,7 %).



## Vedonlyönti ja digitaaliset pelit kasvoivat

Veikkauksen pelit jaettiin katsausvuonna niiden ominaisuuksien perusteella arvontapeleihin, arpoihin, pelisalipeleihin ja urheilupeleihin. Liikevaihto kasvoi vuonna 2012 arvoissa ja vedonlyönnissä. Voimakkainta kasvu oli verkkopalvelu veikkaus.fi:n pelisalipeleissä.

Arvontapeleihin kuuluvat Lotto, Viking Lotto, Viking Plus-lisävoittoluokat, Jokeri, Keno ja Eurojackpot. Peliryhmän liikevaihto oli 1 172,6 milj. euroa (-0,3 %). Loton liikevaihto oli 525,8 milj. euroa (-8,7 %). Katsausvuonna Lotossa syntyi edellisvuotta vähemmän luontaisia pottikertymiä. Lisäksi vuoteen sisältyi yksi lottokierros vähemmän kuin aiempina vuosina. Viking Loton liikevaihto oli 110,9 milj. euroa (-12,2 %). Viking Loton uudistamiseen valmistautuminen alkoi jo katsausvuonna kestopeleihin vaikuttavalla siirtymäajalla, mutta uudistus ja sen vaikutukset näkyvät vuonna 2013. Jokerin liikevaihto kasvoi 109,2 milj. euroon (+3,2 %). Jokeri uudistui kesällä niin, että siinä voitiin maksaa aiempaa suurempia päävoittoja. Eurojackpotin yhteydessä tuli pelattavaksi uusi Perjantai-Jokeri. Veikkauksen toiseksi pelatuimman pelin Kenon liikevaihto oli 366,3 milj. euroa (+0,4 %). Maaliskuussa käynnistyneen uuden eurooppalaisen miljoonapelin Eurojackpotin liikevaihto oli 60,4 milj. euroa. Eurojackpotin myynti ei lähtenyt pelin suurissa jäsenmaissa liikkeelle suunnitellulla tavalla, mikä vaikutti pottikertymän ennakoitua hitaampaan kasvuun ja sitä kautta asiakkaiden kiinnostukseen peliä kohtaan.

Arpojen liikevaihto oli 128,8 milj. euroa (+2,3 %). Kasvun taustalla on vuonna 2011 tehty koko arpapaperheen täysremontti ja sitä katsausvuonna seuranneet täydentävät toimenpiteet kuten Jalokivi-arpasarjan ja tv-ohjelmayhteistyöhön perustuvan The Voice of Finland -Ässä-arvan esittelemine.

Pelisali-pelien liikevaihto oli 112,4 milj. euroa (+11,3 %). Peliryhmän muodostavat eBingo, Syke, urheilun tapahtuma-aikainen vedonlyönti Live-veto ja nettiarvat. Pelisalin liikevaihdon veturina on aiemmin toiminut interaktiivinen eBingo, jonka liikevaihto oli 52,8 milj. euroa (-4,2 %), mutta katsausvuonna nettiarpojen kehittäminen ja valikoiman lisääminen nosti liikevaihdon 46,1 milj. euroon (+27,1 %). Vuoden aikana arpojen pelattavuutta parannettiin ja valikoimaan tuotiin useita uusia nettiarpoja, muun muassa ensimmäinen monivaiheinen arpa Nefertiti, jossa pelikerrat tarjoavat erilaisia kokemuksia.

Urheilupelien vedonlyönnissä saavutettiin 290,6 milj. euron (+6,1 %) ja veikkauspeleissä 71,4 milj. euron (-38,6 %) liikevaihto. Yhtiön vanhin tuote Vakioveikkaus onnistui kasvattamaan suosiotaan. Vakioveikkauksen liikevaihto oli 69,6 milj. euroa (+3,8 %). V5- ja V75-raviveikkaukset siirtyivät Veikkaukselta Fintotolle, mikä selittää veikkauspelien ryhmän liikevaihdon laskua.

Katsausvuonna pelaajille maksettiin voittoina kaikkiaan 950,0 milj. euroa (-1,1 %).

Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 81,2 milj. euroa (-5,2 %), arvonta- ja tulostietojen välityskulut 11,0 milj. euroa (-2,0 %) sekä kuponki- ja arpakustannukset 7,0 milj. euroa (-15,6 %). Tuotemainontaan käytettiin 16,0 milj. euroa (-3,3 %). Pelikohdeyhteistyön kustannukset olivat 4,0 milj. euroa (+4,2 %).

### Liikevaihdon kehitys

|      |       |
|------|-------|
| 2008 | 1 475 |
| 2009 | 1 558 |
| 2010 | 1 690 |
| 2011 | 1 793 |
| 2012 | 1 776 |

**Liikevoiton kehitys**

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 441 |
| 2009 | 465 |
| 2010 | 501 |
| 2011 | 510 |
| 2012 | 498 |

**Toimintakulut**

|      |   |
|------|---|
| 2008 | 8 |
| 2009 | 9 |
| 2010 | 8 |
| 2011 | 8 |
| 2012 | 8 |

**Tulosta kehitetään vastuullisesti**

Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista lisäarvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

Toiminnassa hyödynnetään asiakastietoa ja -tuntemusta. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä nousi katsausvuonna 1 463 000:een (+7,0 %). Vuoropuhelu asiakkaiden ja pelimyyjien kanssa on laajentunut voimakkaasti myös sosiaaliseen mediaan. Uusimpana kanavana veikkaukselle perustettiin katsausvuonna oma Facebook-ryhmä. Veikkaus lisäsi läsnäoloaan myös mikroblogipalvelu Twitterissä. Veikkauksen asiakaspalvelu avasi verkkopalvelu veikkaus.fi:ssä oman sivuston helpottamaan pelaamista ja nopeuttamaan tiedottamista sekä erikoistilanteista että ajankohtaisista asioista.

Rekisteröityneen pelaamisen osuus kokonaismyynnistä oli 50,1 % (+2,5 %), ja rekisteröityneistä asiakkaista 89,0 % (-2,0 %) pelasi tunnistautuneena vuoden aikana. Asiakastietoa hyödyntämällä tuotteita voidaan kehittää vastuullisesti. Asiakkaalle rekisteröityminen tuo mahdollisuuden asettaa omia pelirajoituksia. Rekisteröityminen vahvistaa myös kuluttajansuojaa.

Vastuullisen rahapelaamisen edistämistä tukevien toimenpiteiden kulut olivat katsausvuonna 3,9 milj. euroa (-3,9 %). Muutos johtuu brändiuudistukseen liittyvien kulujen kohdistamisesta vuodelle 2011 ja siitä, että asiakkaiden tunnistamiseen liittyvien toimien kustannustehokkuutta parannettiin. Näillä toimenpiteillä Veikkaus edistää sekä omassa liiketoiminnassaan että yhteistyössä sidosryhmien kanssa rahapelaamisen vastuullisuutta ja rehellisyyttä.

**Lakisääteinen yksinoikeusjärjestelmä alkoi**

Vuoden 2012 alusta Suomessa siirryttiin rahapeliä toimilupajärjestelmästä lakisääteisten yksinoikeuksien järjestelmään eli legaalisiin monopolisiin. 1.1.2012 alkaen Veikkaukselle on arpajaislaissa säädetty yksinoikeus raha-arpajaisien sekä veikkaus- ja vedonlyöntipeliä toimeenpanemiseen. 1.1.2012 alkaen hallinnon perustana ovat myös rahapeliluvan korvaavat valtioneuvoston asetus rahapeliä toimeenpanosta ja sisäasiainministeriön asetus rahapeliä pelisäännöistä.

**EU-komissiolta linjaus rahapelaamiseen verkossa**

EU julkaisi lokakuussa tiedonannon verkossa tapahtuvasta rahapelaamisesta. Tiedonannon yhteydessä julkaistiin komission työohjelma, jossa linjattiin komission toimenpiteitä tuleville vuosille. Työohjelma sisältää ehdotuksia Euroopan laajuisista toimenpidesuosituksista. Ne koskevat viittä osa-aluetta: kuluttajansuojaa ja mainontaa, petosten ja rahanpesun vastaisia toimenpiteitä, urheilun integriteettiä, jäsenvaltioiden välistä hallinnollista yhteistyötä sekä kansallisten lainsäädäntöjen tarkastelua suhteessa EU:n perussopimuksen periaatteisiin.

Komissio perusti oman työnsä tueksi kansallisista asiantuntijoista koostuvan ryhmän, joka aloitti työnsä joulukuussa 2012. Ryhmän toimii komission

neuvonantajana verkossa tapahtuvaan rahapelaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

Työohjelmassa todetaan, että komissio antaa jo vuonna 2013 suositukset viranomaisten hallinnolliseen yhteistyöhön sekä kuluttajansuojaan ja markkinointiin liittyen. Suositusten ja koko työohjelman vaikutuksia arvioidaan kahden vuoden kuluttua. Silloin arvioidaan, onko suositusten pohjalta tapahtunut riittävästi edistymistä vai onko verkossa tapahtuvaan pelaamiseen tarpeen kehittää lainsäädännöllistä kehystä.

## Katsausvuoden muut keskeiset tapahtumat

Veikkauksen tuoteportfolio laajeni uuden kokoluokan megapotteihin, kun vähintään 10 miljoonan euron potteja tarjoava kansainvälinen miljoonapeli Eurojackpot käynnistyi maaliskuussa.

Linjakassapelaaminen laajeni koko maan kattavaksi. Se mahdollistaa suosituimpien pelien ostamisen valmispeleinä maan kaikkien K-citymarketien ja noin sadan K-supermarketin kassalla helposti muiden ostosten yhteydessä.

Monikanavaisuus lisääntyi voimakkaasti nimenomaan mobiilikanavassa. Ensimmäiset uudet älypuhelinsovellukset esiteltiin alkuvuodesta ja niiden latausten määrä ylitti jo ennen vuodenvaihdetta 100 000:n rajan. Uusilla mobiilisovelluksilla verkkopalvelussa tehtyjen käyntien viikoittainen määrä saavutti 100 000:n tason.

Katsausvuosi oli Veikkauksen sosiaalisen median läsnäololle vahvan kasvun aikaa. Veikkauksen Facebook-sivuilla ylittyi tavoitteena ollut 100 000 seuraajan määrä joulukuussa. Veikkauksella on Euroopan kansallisista rahapeliyhtiöistä toiseksi eniten seuraajia isobritannialaisen Camelotin jälkeen. Suomalaisten brändien ja yhtiöiden listauksessa Veikkaus sijoittuu seuraajamäärällään 20 suurimman Facebook-sivun joukkoon.

## Tutkimus ja tuotekehitys

Tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan yhtiö käytti katsausvuonna 7,3 milj. euroa (-1,2 %). Tuotekehityspanoksia kohdennettiin volyymituotteiden saatavuuden tehostamiseen, kanta-asiakkuuksien kehittämiseen ja digitaaliseen pelivihteeseen.

Pelijärjestelmän parannuksilla nostettiin sen suorituskykyä, mikä helpottaa runsaan

asiakasliikenteen tuomia paineita isojen pottien yhteydessä. Uuden alustan ansiosta nettiarpojen käynnistyminen nopeutui. Nettiarpojen toteutustapoja yhdenmukaistettiin niin, että arvot toimivat myös tableteilla ja muilla mobiililaitteilla.

## Henkilöstö

Veikkauksen palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 320 henkilöä (-4). Henkilöstöstä oli kokoaikaisia 90 % ja osa-aikaisia 10 %. Valtaosa (95 %) oli vakituisessa työsuhteessa. Henkilökunnasta naisia oli 54 % ja miehiä 46 % (Yhtiön henkilöstötunnusluvut vertailuvuosineen on tarkemmin kuvattu yhteiskuntavastuuraaportin Henkilöstö-osiossa).

Kertomusvuoden aikana yhtiön palvelukseen tuli 19 uutta henkilöä ja lähti 23 henkilöä. Keskimääräinen tulovaihtuvuus oli katsausvuonna 5,9 % (-43,8 %) ja lähtövaihtuvuus 7,2 % (-50,3 %).

Veikkaus panostaa henkilöstön hyvinvointiin monin tavoin. Henkilöstön jaksamista tuetaan muun muassa kattavan työterveyshuollon, työsuojelun ja TYKY-toiminnan avulla. Työhyvinvointia edistetään myös varhaisen puuttumisen mallilla.

Sairauspoissaoloprosentti oli 3,75 (+ 7,14 %) ja sairauspoissaoloihin johtaneita työtapaturmia oli 4 (+300 %).

Vuonna 2012 yhtiön henkilöstökulut olivat 25,5 milj. euroa (+5,0 %). Henkilöstökuluista palkkojen osuus oli 19,8 milj. euroa (+3,0 %) ja lakisääteisten henkilöstövakuutuksien, vapaaehtoisten eläkekulujen sekä henkilösivukulujen osuus 5,6 milj. euroa (+13,4 %). Veikkauksen palkitsemisjärjestelmä koskee koko henkilökuntaa, ja sen eri muodot on vahvasti kytketty yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen.

## Valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain (1047/2001) mukaan yhtiön raha-arpajais-, veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasiainministeriön alainen Poliisihallitus.

Veikkauksen riskienhallinta on osa sisäisen valvonnan kokonaisuutta. Vuoden 2013 tavoitteita uhkaavista riskeistä merkittävimmiksi arvioidaan rahapelilainsäädäntöön ja suomalaiseen rahapelijärjestelmään, sähköiseen liiketoimintaan sekä tietojärjestelmiin liittyvät tekijät. (Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu tarkemmin Corporate Governance 2012 -katsauksessa).

## Tulevaisuuden näkymät

Rahapelimarkkinan liikevaihdon ja pelikatteen arvioidaan kasvavan nopeammin kuin vuonna 2012, vaikkakaan ei sitä edeltäneiden huippuvuosien tahtiin 80-90 miljoonalla eurolla vuodessa. Veikkauksen pelikatteen arvioidaan kasvavan, mikä takaa vakaan tuloutuksen edunsaajaryhmille.

Myyntipaikkojen määrän kasvattamisella ja sähköisten kanavien kehittämiselle lisätään mahdollisuuksia asiakaskohtaamisiin. Mobiilikanavan uudistaminen mahdollistaa asiakkaille älypuhelimien ja tablettitietokoneiden käyttämisen pelaamiseen ja Veikkaukselle uusien palvelujen luomisen. Asiakkaiden mahdollisuus valita pelaamisen aika ja tapa lisääntyvät.

Valtion talousarvioon kirjattu veikkausvoittovarojen tuottoarvio vuodelle 2013 on 531,9 milj. euroa, josta tuloutustavoitteen osuus on 517,5 milj. euroa. Lisäksi edellisten vuosien jakamattomista voittovaroista yhtiö tulouttaa vähintään 14,4 milj. euroa. Tuloutustavoite on tämän hetken tietojen mukaan saavutettavissa.

## Hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Hallitus esittää, että Veikkaus Oy:n tilikauden 2012 voitosta eli 500 803 489,31 eurosta yhteensä 500 803 489,31 euroa luovutetaan opetus- ja kulttuuriministeriölle.

Konsernin laaja tuloslaskelma

|                                      | Liite     | 2012                    | 2011                    |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| <b>LIKEVAIHTO</b>                    | 1KE       | <b>1 775 811 883,26</b> | <b>1 792 699 751,51</b> |
| Liiketoiminnan muut tuotot           | 3K        | 1 562 402,64            | 1 423 880,51            |
| Voitot                               |           | 950 003 687,98          | 961 039 162,63          |
| Arpajaisvero                         |           | 98 700 899,24           | 83 031 904,52           |
| Materiaalit ja palvelut              |           |                         |                         |
| Myyntipalkkiot                       |           | 81 218 990,72           | 85 660 442,05           |
| Valvonta- ja viranomaiskulut         |           | 3 994 894,94            | 9 486 031,57            |
| Kupongit ja arvat                    |           | 6 992 427,99            | 8 286 585,75            |
| Arvontakulut, tuloinformaatio        |           | 10 971 042,39           | 11 198 927,10           |
| Pelikohteyhteistyö                   |           | 3 977 535,16            | 3 816 767,02            |
| Tuotemainonta                        |           | 16 063 669,08           | 16 616 205,77           |
| Tietoliikenne                        |           | 447 033,30              | 342 064,15              |
|                                      |           | <b>123 665 593,58</b>   | <b>135 407 023,41</b>   |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut |           |                         |                         |
| Palkat ja palkkiot                   |           | 19 835 773,13           | 19 295 600,00           |
| Eläkekulut                           |           | 4 563 208,79            | 3 802 681,40            |
| Muut henkilösivukulut                |           | 1 074 423,35            | 1 168 545,32            |
|                                      |           | <b>25 473 405,27</b>    | <b>24 266 826,72</b>    |
| Palvelujen ostot                     | 5K        | 30 163 346,09           | 30 572 100,65           |
| Poistot                              | 4K 8K 9KE | 20 727 336,77           | 18 986 868,24           |
| Liiketoiminnan muut kulut            | 6K        | 30 281 890,51           | 30 548 606,59           |
| <b>LIKEVOITTO</b>                    |           | <b>498 358 126,46</b>   | <b>510 271 139,26</b>   |
| Rahoitustuotot ja -kulut             |           |                         |                         |
| Rahoitustuotot                       | 7K        | 2 882 458,54            | 3 788 073,61            |
| Rahoituskulut                        | 7K        | 502,20                  | 1 214,72                |
|                                      |           | <b>2 881 956,34</b>     | <b>3 786 858,89</b>     |
| <b>TILIKAUDEN VOITTO</b>             |           | <b>501 240 082,80</b>   | <b>514 057 998,15</b>   |
| Tulos/osake *                        |           |                         |                         |
| Osakkeiden lukumäärä                 |           | 498                     | 498                     |
| Tulos per osake                      |           | 1 006 506,19            | 1 032 244,98            |

\*Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Emoyhtiön laaja tuloslaskelma

|                                      | Liite     | 2012                    | 2011                    |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| <b>LIKEVAIHTO</b>                    | 1KE       | <b>1 775 811 883,26</b> | <b>1 792 699 751,51</b> |
| Liiketoiminnan muut tuotot           | 3E        | 1 598 661,74            | 1 450 846,71            |
| Voitot                               |           | 950 003 687,98          | 961 039 162,63          |
| Arpajaisvero                         |           | 98 700 899,24           | 83 031 904,52           |
| Materiaalit ja palvelut              |           |                         |                         |
| Myyntipalkkiot                       |           | 81 218 990,72           | 85 660 442,05           |
| Valvonta- ja viranomaismaksut        |           | 3 994 894,94            | 9 486 031,57            |
| Kupongit ja arvat                    |           | 6 992 427,99            | 8 286 585,75            |
| Arvontakulut, tuloinformaatio        |           | 10 971 042,39           | 11 198 927,10           |
| Pelikohteyhteistyö                   |           | 3 977 535,16            | 3 816 767,02            |
| Tuotemainonta                        |           | 16 063 669,08           | 16 616 205,77           |
| Tietoliikenne                        |           | 447 033,30              | 342 064,15              |
|                                      |           | <b>123 665 593,58</b>   | <b>135 407 023,41</b>   |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut |           |                         |                         |
| Palkat ja palkkiot                   |           | 19 575 900,08           | 19 072 563,38           |
| Eläkekulut                           |           | 4 521 229,47            | 3 751 895,12            |
| Muut henkilösivukulut                |           | 1 061 655,06            | 1 161 870,14            |
|                                      |           | <b>25 158 784,61</b>    | <b>23 986 328,64</b>    |
| Palvelujen ostot                     | 5E        | 30 099 647,84           | 30 553 763,60           |
| Poistot ja arvonalentumiset          | 4E 8E 9KE | 21 705 836,03           | 18 972 721,46           |
| Liiketoiminnan muut kulut            | 6E        | 30 154 060,91           | 30 465 941,29           |
| <b>LIKEVOITTO</b>                    |           | <b>497 922 034,81</b>   | <b>510 693 752,67</b>   |
| Rahoitustuotot ja -kulut             |           |                         |                         |
| Rahoitustuotot                       | 7E        | 2 881 938,23            | 3 787 468,08            |
| Rahoituskulut                        | 7E        | 483,73                  | 1 212,97                |
|                                      |           | <b>2 881 454,50</b>     | <b>3 786 255,11</b>     |
| <b>TILIKAUDEN VOITTO</b>             |           | <b>500 803 489,31</b>   | <b>514 480 007,78</b>   |
| Tulos/osake *                        |           |                         |                         |
| Osakkeiden lukumäärä                 |           | 498                     | 498                     |
| Tulos per osake                      |           | 1 005 629,50            | 1 033 092,39            |

\*Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä.

Konsernin tase

|                                             | Liite | 2012                  | 2011                  |
|---------------------------------------------|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>VARAT</b>                                |       |                       |                       |
| <b>PITKÄAIKAISET VARAT</b>                  |       |                       |                       |
| Aineelliset hyödykkeet                      | 8K    | 31 993 974,61         | 34 800 581,39         |
| Aineettomat hyödykkeet                      | 9KE   | 42 718 862,13         | 49 537 502,38         |
| Myytavissä olevat sijoitukset               | 11KE  | 448 009,67            | 448 009,67            |
| Muut pitkäaikaiset saamiset                 | 11KE  | 5 316 220,00          | 0,00                  |
| <b>LYHYTAIKAISET VARAT</b>                  |       |                       |                       |
| Ennakkomaksut                               |       | 367 881 525,69        | 370 548 833,68        |
| Saamiset                                    | 12K   | 25 902 388,13         | 20 167 754,87         |
| Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset | 13K   | 268 006 071,70        | 258 247 639,09        |
| <b>VARAT YHTEENSÄ</b>                       |       | <b>742 267 051,93</b> | <b>733 750 321,08</b> |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>                  |       |                       |                       |
| <b>OMA PÄÄOMA</b>                           |       |                       |                       |
| Osakepääoma                                 | 14KE  | 445 698,01            | 445 698,01            |
| Jakamattomat voittovarot                    | 14KE  | 136 815 449,45        | 108 617 449,45        |
| Edellisten tilikausien voitto/tappio        |       | -416 643,87           | 5 365,76              |
| Tilikauden tulos                            |       | 501 240 082,80        | 514 057 998,15        |
| Oma pääoma yhteensä                         |       | 638 084 586,39        | 623 126 511,37        |
| <b>VELAT</b>                                |       |                       |                       |
| <b>PITKÄAIKAISET VELAT</b>                  |       |                       |                       |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat veloitteet   | 16KE  | 1 412 000,00          | 1 610 000,00          |
| Muut pitkäaikaiset velat                    | 16KE  | 168 262,90            | 441 692,30            |
| <b>LYHYTAIKAISET VELAT</b>                  |       |                       |                       |
| Kestopeliennakot                            | 15K   | 13 942 471,72         | 13 733 835,95         |
| Ostovelat                                   | 15K   | 8 738 285,47          | 11 146 639,86         |
| Velat pelaajille                            | 15K   | 33 608 623,84         | 34 756 761,02         |
| Tilitysvelat valtiolle                      | 15K   | 19 082 294,70         | 16 386 479,87         |
| Siirtovelat                                 | 15K   | 18 600 297,67         | 19 611 824,31         |
| Muut lyhytaikaiset velat                    | 15K   | 8 630 229,24          | 12 936 576,40         |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>         |       | <b>742 267 051,93</b> | <b>733 750 321,08</b> |

Emoyhtiön tase

|                                             | Liite | 2012                  | 2011                  |
|---------------------------------------------|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>VARAT</b>                                |       |                       |                       |
| PITKÄAIKAISET VARAT                         |       |                       |                       |
| Aineelliset hyödykkeet                      | 8E    | 31 993 974,61         | 34 758 141,05         |
| Aineettomat hyödykkeet                      | 9KE   | 42 718 862,13         | 49 537 502,38         |
| Osuudet tytäryrityksissä                    |       | 33 637,59             | 33 637,59             |
| Myytavissa olevat sijoitukset               | 11KE  | 448 009,67            | 448 009,67            |
| Muut pitkäaikaiset saamiset                 | 11KE  | 5 316 220,00          | 0,00                  |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä        | 17KE  | 0,00                  | 500 000,00            |
| LYHYTAIKAISET VARAT                         |       |                       |                       |
| Ennakkomaksut                               |       | 367 881 525,69        | 370 548 833,68        |
| Saamiset                                    | 12E   | 25 902 983,69         | 20 105 220,05         |
| Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset | 13E   | 267 890 685,72        | 258 122 518,98        |
| <b>VARAT YHTEENSÄ</b>                       |       | <b>742 185 899,10</b> | <b>734 053 863,40</b> |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>                  |       |                       |                       |
| OMA PÄÄOMA                                  |       |                       |                       |
| Osakepääoma                                 | 14KE  | 445 698,01            | 445 698,01            |
| Jakamattomat voittovarot                    | 14KE  | 136 815 449,45        | 108 617 449,45        |
| Tilikauden tulos                            |       | 500 803 489,31        | 514 480 007,78        |
| Oma pääoma yhteensä                         |       | 638 064 636,77        | 623 543 155,24        |
| VELAT                                       |       |                       |                       |
| PITKÄAIKAISET VELAT                         |       |                       |                       |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat veloitteet   | 16KE  | 1 412 000,00          | 1 610 000,00          |
| Muut pitkäaikaiset velat                    | 16KE  | 168 262,90            | 441 692,30            |
| LYHYTAIKAISET VELAT                         |       |                       |                       |
| Kestopeliennakot                            | 15E   | 13 942 471,72         | 13 733 835,95         |
| Ostovelat                                   | 15E   | 8 732 366,55          | 11 139 488,40         |
| Velat pelaajille                            | 15E   | 33 608 623,84         | 34 756 761,02         |
| Tilitysvelat valtiolle                      | 15E   | 19 073 148,41         | 16 380 886,90         |
| Siirtovelat                                 | 15E   | 18 554 159,67         | 19 511 467,19         |
| Muut lyhytaikaiset velat                    | 15E   | 8 630 229,24          | 12 936 576,40         |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>         |       | <b>742 185 899,10</b> | <b>734 053 863,40</b> |



Konsernin rahavirtalaskelma

| Tuhat euroa                                                           | Liite | 2012            | 2011            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                       |       |                 |                 |
| Liikevoitto                                                           |       | 497 358         | 510 271         |
| Oikaisut                                                              |       |                 |                 |
| Liiketoimet, joihin ei sisälly maksutapahtumaa                        |       | 21 167          | 18 606          |
| Käyttöpääoman muutokset                                               |       |                 |                 |
| Korottomien saamisten muutos                                          |       | -5 735          | -3 705          |
| Osto- ja muiden velkojen muutos                                       |       | -23 093         | -43 519         |
| Saadut osingot                                                        |       | 3               | 3               |
| Saadut korot                                                          |       | 2 879           | 3 786           |
| Maksetut korot                                                        |       | -1              | -1              |
| <b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>                                  |       | <b>492 578</b>  | <b>485 439</b>  |
| <b>Investointien rahavirta</b>                                        |       |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin               | 10K   | -16 714         | -14 736         |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ja sijoitusten myynti       |       | 856             | 1 083           |
| <b>Investointien nettorahavirta</b>                                   |       | <b>-15 858</b>  | <b>-13 653</b>  |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                          |       |                 |                 |
| Tilitetty opetus- ja kulttuuriministeriölle                           |       | -466 963        | -459 506        |
| <b>Rahoituksen nettorahavirta</b>                                     |       | <b>-466 963</b> | <b>-459 506</b> |
| <b>Rahavarojen ja muiden lyhytaikaisten sijoitusten muutos</b>        |       | <b>9 758</b>    | <b>12 280</b>   |
| Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa         |       | <b>258 248</b>  | <b>245 968</b>  |
| <b>Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden lopussa</b> |       | <b>268 006</b>  | <b>258 248</b>  |

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

| Tuhat euroa                                                           | Liite | 2012            | 2011            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                       |       |                 |                 |
| Liikevoitto                                                           |       | 497 922         | 510 694         |
| Oikaisut                                                              |       |                 |                 |
| Liiketoimet, joihin ei sisälly maksutapahtumaa                        |       | 21 163          | 18 591          |
| Käyttöpääoman muutokset                                               |       |                 |                 |
| Korottomien saamisten muutos                                          |       | -5 798          | -3 642          |
| Osto- ja muiden velkojen muutos                                       |       | -23 041         | -43 633         |
| Saadut osingot                                                        |       | 3               | 3               |
| Saadut korot                                                          |       | 2 879           | 3 785           |
| Maksetut korot                                                        |       | -0              | -1              |
| <b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>                                  |       | <b>493 128</b>  | <b>485 796</b>  |
| <b>Investointien rahavirta</b>                                        |       |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin               | 10E   | -16 628         | -14 679         |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ja sijoitusten myynti       |       | 731             | 1 083           |
| Myönnettyt lainat                                                     | 17KE  | -500            | -500            |
| <b>Investointien nettorahavirta</b>                                   |       | <b>-16 397</b>  | <b>-14 096</b>  |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                          |       |                 |                 |
| Tilitetty opetus- ja kulttuuriministeriölle                           |       | -466 963        | -459 506        |
| <b>Rahoituksen nettorahavirta</b>                                     |       | <b>-466 963</b> | <b>-459 506</b> |
| <b>Rahavarojen ja muiden lyhytaikaisten sijoitusten muutos</b>        |       | <b>9 768</b>    | <b>12 194</b>   |
| Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden alussa         |       | 258 123         | 245 928         |
| <b>Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset tilikauden lopussa</b> |       | <b>267 891</b>  | <b>258 123</b>  |

Konsernin laskelma oman pääoman muutoksista

| Tuhat euroa                                    | Osakepääoma | Jakamattomat<br>voittovarot | Kertyneet voittovarot | Oma pääoma<br>yhteensä |
|------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Oma pääoma 31.12.2010</b>                   | <b>446</b>  | <b>113 817</b>              | <b>503 730</b>        | <b>617 993</b>         |
| Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle     |             |                             | -462 724              |                        |
| Siirto jakamattomiin voittavaroihin            |             | 41 000                      | -41 000               |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle |             | -46 200                     |                       |                        |
| Aikaisempien tilikausien voitto                |             |                             | 5                     |                        |
| Tilikauden voitto                              |             |                             | 514 058               |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2011</b>                   | <b>446</b>  | <b>108 617</b>              | <b>514 063</b>        | <b>623 127</b>         |
| Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle     |             |                             | -469 630              |                        |
| Siirto jakamattomiin voittavaroihin            |             | 44 850                      | -44 850               |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle |             | -16 652                     |                       |                        |
| Aikaisempien tilikausien voitto                |             |                             | -417                  |                        |
| Tilikauden voitto                              |             |                             | 501 240               |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2012</b>                   | <b>446</b>  | <b>136 815</b>              | <b>500 823</b>        | <b>638 085</b>         |

Emoyhtiön laskelma oman pääoman muutoksista

| Tuhat euroa                                    | Osakepääoma | Jakamattomat<br>voittovar | Kertyneet voittovar | Oma pääoma<br>yhteensä |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>Oma pääoma 31.12.2010</b>                   | <b>446</b>  | <b>113 817</b>            | <b>503 724</b>      | <b>617 987</b>         |
| Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle     |             |                           | -462 724            |                        |
| Siirto jakamattomiin voittovaroihin            |             | 41 000                    | -41 000             |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle |             | -46 200                   |                     |                        |
| Tilikauden voitto                              |             |                           | 514 480             |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2011</b>                   | <b>446</b>  | <b>108 617</b>            | <b>514 480</b>      | <b>623 543</b>         |
| Luovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle     |             |                           | -469 630            |                        |
| Siirto jakamattomiin voittovaroihin            |             | 44 850                    | -44 850             |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja kulttuuriministeriölle |             | -16 652                   |                     |                        |
| Tilikauden voitto                              |             |                           | 500 803             |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2012</b>                   | <b>446</b>  | <b>136 815</b>            | <b>500 803</b>      | <b>638 065</b>         |

# Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet 2012

## Yrityksen perustiedot

Veikkaus Oy on suomalainen rahapeliyhtiö, jonka kotipaikka on Vantaa. Veikkaus on valtion täysin omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalaan. Yhtiön toimintaa säätelee osakeyhtiölain lisäksi arpajaislaki, jonka mukaan yhtiön tehtävänä on toimeenpanna raha-arpajaisia sekä veikkaus- ja vedonlyöntipelejä siten, että rahapelitoimintaan osallistuvien oikeusturva taataan, väärinkäytökset ja rikokset estetään sekä pelaamisesta aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja vähennetään. Yhtiön pelitoimintaa valvoo sisäasiainministeriö.

Veikkaus Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 11.2.2013 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakeyhtiölain mukaan omistajalla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tai tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

## Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös ja Veikkaus Oy:n tilinpäätös on laadittu 31.12.2012 voimassa olevia IFRS-standardeja noudattaen. IFRS-standardeilla tarkoitetaan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjä kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja.

Tilinpäätöksen liitetiedot ovat myös IFRS-säännöksiä täydentävien suomalaisen kirjanpito- ja osakeyhtiölain vaatimusten mukaiset.

Veikkaus laati vuonna 2011 ensimmäisen konsernitilinpäätöksen. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet koskevat sekä emoyrityksen tilinpäätöstä että konsernitilinpäätöstä pois lukien eräät kohdat, jotka koskevat vain konsernitilinpäätöstä tai emoyrityksen tilinpäätöstä. Nämä kohdat on esitetty erikseen. Yleisen laatimisperusta-kohdan jälkeen esitetään vain konsernitilinpäätöstä koskevat laatimisperiaatteet, tämän jälkeen esitetään sekä konsernitilinpäätöstä että emoyrityksen tilinpäätöstä koskevat laatimisperiaatteet ja lopuksi vain emoyrityksen tilinpäätöstä koskevat laatimisperiaatteet.

Veikkaus on soveltanut 1.1.2012 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja IAS ja IFRS standardeja sekä

IFRIC tulkintoja, joilla ei ollut vaikutusta Veikkauksen tilikauden 2012 taloudelliseen raportointiin:

Muutos IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot

## Yleistä

Tilinpäätöstiedot esitetään laajaa tuloslaskelmaa ja tasetta lukuun ottamatta tuhansina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei alla olevissa laatimisperiaatteissa ole muuta kerrottu.

Laadittaessa tilinpäätöstä kansainvälisen tilinpäätöskäytännön mukaan joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita. Nämä vaikuttavat omaisuus- ja velkamääriin taseessa sekä tilikauden tuottoihin ja kuluihin. Veikkauksen tilinpäätöksessä merkittävimmät arviot liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikoihin ja poistomenetelmiin sekä eläkevelvoitteen laskemisessa käytettäviin oletamuksiin. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

## Vain konsernitilinpäätöstä koskevat laatimisperiaatteet

### Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Veikkaus Oy:n ja kaikki tytäryhtiöt, jotka ovat joko välittömästi tai jonkin toisen tytäryhtiön välityksellä konsernin emoyhtiön määräysvallan alaisia. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konserniin ei ole vuoden 2012 aikana kuulunut osakkuus- tai yhteisyrityksiä.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenetelmän mukaisesti, jossa hankitun yhtiön varat, velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankintahetken käypään arvoon. Hankintahetkellä tarkoitetaan päivää, jolloin tytäryhtiö siirtyy emoyhtiön määräysvaltaan. Tytäryhtiö yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien siihen saakka, kun emoyhtiön määräysvalta tytäryhtiöön päättyy. Jos määräysvalta tytäryhtiössä

menetetään, jäljellä oleva omistusosuus arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jos emoyhtiöllä säilyy määräysvalta, omistusosuuden muutosten vaikutus kirjataan suoraan konsernin omaan pääomaan.

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä omistusosuutta vastaavien hankitun yhtiön varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän arvon ylittävä osa omistusosuuden hankintamenosta kirjataan liikearvon hankintamenoksi. Se edustaa hankkijan vastaisen taloudellisen hyödyn kerryttämiseksi suorittamaa maksua, jota ei voida yksilöidä ja kirjata erillisiksi omaisuuseriksi. Lisäkauppahinnat arvostetaan käypään arvoon ja myöhemmät käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan. Kaikki hankintaan liittyvät kulut kuten asiantuntijapalkkiot kirjataan aktivoinnin sijaan kuluksi. Määräysvallattomien omistajien osuus saadaan arvostaa transaktiokohtaisesti joko käypään arvoon tai määräysvallattomien omistajien suhteellisenä osuutena hankinnan kohteen nettovaroista. Veikkauksen konsernitilinpäätökseen vuonna 2012 ei sisälly liikearvoa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäiset katteet ja konsernin sisäiset osingot on eliminoitu. Realisoitumattomat tappiot on eliminoitu samalla tavalla kuin realisoitumattomat voitot, mutta vain silloin, kun ei ole näyttöä arvonalentumisesta.

Tytärtyhtiöiden määräysvallattomien omistajien osuudet esitetään tilikauden tuloksen ja tilikauden

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| Valuutta | Tilinpäätöspäivän kurssi |
| CHF      | 1,2072                   |

## Käyttöomaisuushyödykkeet

Käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu taseessa alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Aineettomiin hyödykkeisiin kohdistuva oman työn osuus aktivoidaan osaksi hankintamenoa. Myöhemmin hyödykkeeseen kohdistuvat menot aktivoidaan silloin, kun ne lisäävät hyödykkeeseen liittyvää vastaista taloudellista hyötyä. Muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä. Pelijärjestelmän yhteistestausjärjestelmän kulut käyttöönottojen yhteydessä sekä uudet nettiaivat kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

laajan tuloksen osalta konsernin tuloslaskelmassa ja konsernin laajassa tuloslaskelmassa erillään emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvasta osuudesta. Vastaavasti tytäryhtiöiden määräysvallattomien omistajien osuudet esitetään konsernitaseessa emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvasta omasta pääomasta erillisenä oman pääoman eränä. Veikkauksen konsernitilinpäätökseen vuonna 2012 ei sisälly määräysvallattomien omistajien osuutta.

## Sekä konsernitilinpäätöstä että emoyhtiön tilinpäätöstä koskevat laatimisperiaatteet

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Veikkauksen toimintavaluutta on euro, joka on myös konsernitilinpäätöksen esittämismuoto. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muunnettu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden päättymispäivän kurssia käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista sekä saamisten ja velkojen muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tulosvaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja –tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Tilinpäätöksen valuuttamääräisten erien muuntamisessa käytetyt kurssit ovat seuraavat:

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen peruserävarat 5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 5
- muut koneet ja laitteet 4
- atk-laitteet 4

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- atk-ohjelmistot ja aktivoidut kehitysmenot 4

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä tai luovutuksesta syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin

tuottoihin ja kuluihin. Käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvoja tarkastellaan tilinpäätöksissä mahdollisten arvonalentumisten havaitsemiseksi.

Veikkaus arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko olemassa viitteitä siitä, että jokin omaisuuserän arvo olisi mahdollisesti alentunut ja tarvittaessa suoritetaan arvonalentumistesti, jonka tuloksena voi olla, että jouduttaisiin kirjaamaan arvonalentumistappio. Mikäli jonakin kautena kirjataan arvonalentumistappio, arvioidaan jatkossa myös viitteitä siitä voitaisiinko kyseinen arvonalentumistappio peruuttaa ja tarvittaessa peruuttaminen toteutetaan vastaavien arvonalentumistestauslaskelmien perusteella siihen arvoon, joka omaisuuserällä olisi säännönmukaisten poistojen jälkeen jos arvonalentumistappiota ei olisi alun perin kirjattu.

Veikkauksella ei ole sellaisia tase-eriä, joiden perusteella suoritettaisiin vuotuinen arvonalentumistestaus.

## Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Uusien tuotteiden, tarjoamien ja prosessien kehitystoimintaan liittyvät kulut aktivoidaan, jos kehittämisestä syntyvä aineeton hyödyke tulevaisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä. Lisäksi kehittämisestä aiheutuvien menojen on oltava luotettavasti määritettävissä.

## Kanta-asiakasohjelma

Veikkauksessa on käytössä kanta-asiakasohjelma asiakkaiden rekisteröitymistä varten. Kanta-asiakasohjelma ei sisällä ostoihin perustuvia etuja asiakkaille. Veikkauksen kanta-asiakasohjelma ei siten kuulu IFRIC 13 kanta-asiakasohjelmat soveltamisalaan.

## Vuokrasopimukset

Veikkauksen tekemien vuokrasopimusten mukaisesti omistamiselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry vuokralleottajalle, ja sopimusten perusteella maksettavat vuokrat kirjataan siten kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

## Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat jaetaan eri luokkiin niiden hankinnan yhteydessä. Luokittelu riippuu siitä, mitä tarkoitusta

varten rahoitusvara on hankittu. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

Myytavissä olevat sijoitukset koostuvat osakkeista, osuuksista ja jälkimarkkinakelpoisista korkoinstrumenteista. Ne arvostetaan käypään arvoon ja arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, silloin kun niiden käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä.

Lainat ja muut saamiset ryhmään kuuluvat myynti- ja muut saamiset sekä pankkitalletukset. Myyntisaamisiin kirjataan asiamiehen myynnin sekä pakkion ja asiamiehen maksamien voittojen erotus.

Lainat ja muut saamiset -ryhmän, myytävissä olevien lyhytaikaisten sijoitusten sekä rahoitusvelkojen erääntymisajat ovat lyhyitä ja siitä johtuen niiden käypien arvojen katsotaan vastaavan kirjanpitoarvoja.

Rahavaroihin sisältyvien myytävissä olevien sijoitusten kirjanpitoarvon katsotaan sijoitusten lyhyestä erääntymisajasta johtuen vastaavan niiden käypää arvoa.

Rahoitusvelkoihin kuuluvat lyhytaikaiset korottomat velat merkitään kirjanpitoon käypään arvoon.

## Ennakkomaksut Opetus- ja kulttuuriministeriölle

Yhtiö tilittää ennakkkoa omistajalle neljännesvuosittain tilikauden tuloksesta. Ennakkomaksut esitetään taseen lyhytaikaisissa varoissa. Tilikauden tulos kirjataan omasta pääomasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

## Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet

IFRS:n mukaisesti eläkejärjestelyt jaetaan maksupohjaisiin ja etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin. Maksupohjaisiksi järjestelyiksi katsotaan sellaiset järjestelyt, joissa Veikkaus suorittaa kiinteitä maksuja eläkeyhtiölle, eikä sillä ole veloitetta suorittaa lisämaksuja, vaikka rahastolla ei olisikaan riittävästi varoja eläkkeiden maksuun. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin suoritettavat maksut kirjataan laajaan tuloslaskelmaan eläkekuluksi. Tällaisiksi maksuiksi katsotaan maksut TyEL-järjestelmään.

Muut eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä. Niiden osalta kirjataan taseeseen tiettyjen oletusten perusteella laskettu velka, joka

kuvastaa järjestelyn perusteella tulevaisuudessa maksettavaksi tulevien eläkkeiden määrää. Tulosvaikutteisesti kirjattava eläkekulu kuvastaa mm. henkilöstön tilikaudella suorittaman työn johdosta aiheutuvaa velan lisäystä.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä kirjattavat erät saadaan vakuutusmatemaattisista laskelmista. Laskelmia laadittaessa käytetään olettamuksia, jotka koskevat esimerkiksi eläkejärjestelyn piirissä olevien henkilöiden työsuhteiden päättymistä ennen eläkeikää, tulevaa palkkatasoa sekä laskelmissa käytettävää diskonttokorkoa. Olettamusten ja toteumien välisistä eroista tai olettamusten muutoksista aiheutuu vakuutusmatemaattisia voittoja ja tappioita. Niiden kirjaamiseen Veikkaus soveltaa vielä tilinpäätöksessä 2012 IFRS:n mukaista putkimenetelmää. IFRS-standardeihin siirtymispäivänä kaikki kertyneet vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot on kirjattu omaan pääomaan.

## Pitkäaikaiset työsuhte-etuudet

Palvelusvuosilisinä maksetaan kuukauden bruttopalkan suuruinen rahakorvaus 30, 35, 40 ja 45 palvelusvuoden täyttyessä. Maksuvelvoite on laskettu henkilöstön työhöntulovuosien perusteella, diskonttaamalla kunkin vuoden lopussa realisoituva maksuvelvoite nykyhetkeen. Pitkäaikaiseen työsuhte-etuuteen perustuva velka sisältyy taseen muihin pitkäaikaisiin velkoihin.

## Muut lyhytaikaiset velat - voittorahasto

Voittorahasto ei ole varsinainen rahasto, vaan yhtiön velka pelaajille. Voittorahastoon siirretään välittömästi voitonjaon yhteydessä voittosummien pyöristyksestä kertyneet sentit sekä veikkauspelien voitonjaossa jakamatta jäävä rahapeliluvan mukaisten voittojen osuus. Vuoden lunastusajan jälkeen rahastoon siirretään eri pelien voitonjaosta lunastamatta jääneet voitot. Rahastossa olevia varoja käytetään eri pelien ylimääräisiin voitonjakoihin. Yhtiöllä on velvoite jakaa koko rahapeliluvan mukaisten voittojen määrä pelaajille.

## Liikevaihto

Veikkauspelien myynti jaksottuu liikevaihdoksi pelin arvonta-ajankohdan mukaan.

Arvonta on joko viikoittain tai päivittäin.

## Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muina tuottoina esitetään vahingonkorvaukset, omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät tuotot, kuten viestipalvelu- ja vuokratuotot.

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät omaisuuden myyntitappiot ja varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kulut.

## Voitot

Laajaan tuloslaskelmaan on kirjattu liikevaihtoon kohdistuvat pelien sääntöjen mukaiset voitot.

Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat tulee rahapeliluvan mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana.

## Materiaalit ja palvelut

Myyntipalkkiot muodostuvat asiamiehille pelien myynnin perusteella maksettavista palkkioista. Palkkioprosentti vaihtelee peleittäin.

Valvonta- ja viranomaismaksut sisältävät pelien valvontakulut, peliriippuvuuden seuranta- ja tutkimuskulut sekä Peluurin (peliongelmaisten palveleva puhelin) kulut.

Arpojen painatuskustannukset, pelikupongit, kuittirullat ja veikkauskorttiin liittyvät kulut kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Arvonta- ja tulosisäilytyskulut sisältävät pelien tv-yhteistyösopimus- ja muita tulosten julkaisemiseen liittyviä kuluja.

Pelikohdeyhdistyöhön sisältyvät pelien kohdetietojen käytettävyydestä aiheutuneet kulut. Kustannukset ovat sopimussidonnaisia tai muodostuvat joko pelien kierroskohtaisen tai vuotuisen liikevaihdon mukaan.

Tuotemainonnan kulut sisältävät tuotteisiin liittyvät tuotemainonnan mediatilaostot sekä tuotanto- ja suunnittelukulut.

## Liikevoitto

Liikevoitto tai -tappio muodostuu liikevaihdosta ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään maksetut voitot ja arpajaisvero sekä materiaalien ja



palvelujen kulut, työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut ja palvelujen ostot sekä poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot.

## Verot

Arpajaisvero on 12 % summasta, joka määräytyy kalenterikuukaudelle kirjanpidossa kohdistuvista pelien ja arpojen myynneistä saaduista tuloista vähennettynä niiden perusteella kuluksi kirjatuista voitoista. Saatuun erotukseen lisätään/vähennetään kalenterikuukauden aikana voittorahastoon/voittorahastosta kirjattujen varojen määrä.

Arvonlisäverolain 59 §:n mukaan Veikkaus ei ole arvonlisäverovelvollinen. Yhtiön kuluihin ja investointeihin sisältyy voimassaoleva arvonlisävero.

Tuloverolain 21 §:n mukaan Veikkaus on tuloverovelvollinen vain muusta kuin arpajaisverolaissa tarkoitetun toiminnan tulosta. Veikkaus Oy:n tilinpäätös ei sisällä muuta tuloveron alaista tuloa.

## Tulevilla tilikausilla sovellettaviksi tulevat uudet ja muutetut standardit sekä tulkinnat

Veikkaus ei ole vielä soveltanut seuraavia, IASB:n jo julkistamia uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Yhtiö ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

\*= Muutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

### Tilikausi 2013

Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen (voimaan 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti myöhemmin tulosvaikutteisiksi tiettyjen ehtojen täytyessä. Muutokset vaikuttavat Veikkauksen muiden laajan tuloksen erien esitystapaan.

Muutos IAS 19:ään Työsuhde-etuudet (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Merkittävimmät muutokset ovat seuraavat: Jatkossa kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan välittömästi muihin laajan tuloksen eriin, ts.

ns. putkimenetelmästä luovutaan ja rahoitusmeno määritetään nettorahastointiin perustuen. Kirjaamattomien vakuutusmatemaattisten voittojen/tappioiden määrä tilinpäätöksessä per 31.12.2012 oli -470 tuhatta euroa.

IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 13 laajentaa käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroihin kuulumattomista omaisuuseristä esitettäviä liitetietoja. Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen tilinpäätökseen.

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset\* (Annual Improvements to IFRSs 2009-2011, toukokuu 2012) (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutosten vaikutukset vaihtelevat standardeittain, mutta ne eivät ole merkittäviä.

Muutokset IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Muutoksella tarkennetaan liitetietovaatimuksia, jotka koskevat taseessa nettomääräisinä esitettyjä rahoitusinstrumentteja sekä yleisiä netotusjärjestelyjä tai vastaavanlaisia sopimuksia. Muutosten edellyttämät liitetiedot tulee esittää takautuvasti. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Veikkauksen tilinpäätökseen.

### Tilikausi 2014

IFRS 10 Konsernitilinpäätös\* ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen konsernitilinpäätökseen.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt\* ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen konsernitilinpäätökseen.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä\* ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen konsernitilinpäätökseen.

IAS 27 Erillistilinpäätös\*(uudistettu 2011) ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistetulla standardilla

ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen tilinpäätökseen.

IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä\*(uudistettu 2011) (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistetulla standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Veikkauksen konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa\* (voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Veikkauksen tilinpäätökseen.

Tilikausi 2015

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit\* ja siihen tehdyt muutokset (voimaan 1.1.2015 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Koska IFRS 9 –hanke on kesken, standardin vaikutuksista Veikkauksen tilinpäätökseen ei toistaiseksi voida esittää arviota.

## Liitetietojen esittäminen

Veikkaus Oy:n konsernitilinpäätös ja emoyhtiön erillistilinpäätös ovat monien tilinpäätöserin suhteen samansuuruisia, koska konsernitilinpäätökseen yhdistellyn tytäryrityksen vaikutus on vähäinen. Tämän johdosta liitetietojen tarpeetonta toistamista erikseen konsernitilinpäätöksessä ja emoyhtiön tilinpäätöksessä halutaan välttää niissä tilanteissa, joissa esitettävä tieto olisi täsmälleen samansisältöinen.

Liitetietojen esittäminen perustuu seuraavaan logiikkaan:

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot numeroidaan juoksevasti ja numeroon lisätään kirjain "K"; vastaavasti emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot numeroidaan juoksevasti ja numeroon lisätään kirjain "E".

Silloin kun esitettävä liitetieto on täsmälleen samansisältöinen sekä konsernitilinpäätöksen että emoyhtiön tilinpäätöksen osalta, ko. liitetiedon otsikko sisältää viittauksen sekä konsernitilinpäätökseen että emoyhtiön tilinpäätökseen esimerkiksi seuraavalla tavalla "3K ja 3E Liiketoiminnan muut tuotot".

Silloin kun konsernitilinpäätöksen liitetieto ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetieto poikkeavat toisistaan, esitetään nämä tiedot samassa yhteydessä allekkain siten, että ylempänä esitetään konsernitilinpäätöksen liitetieto, johon viitataan esimerkiksi seuraavalla tavalla "1K Liikevaihto" ja tämän alapuolella emoyhtiöntilinpäätöksen liitetieto, johon viitataan seuraavalla tavalla "1E Liikevaihto".

Jos esitetään vain konsernitilinpäätöstä koskeva liitetieto, viitataan kyseiseen erään liitetietonumerolla ja kirjaimella "K". Vastaavasti, jos esitetään vain emoyhtiön tilinpäätöstä koskeva liitetieto, viitataan kyseiseen erään liitetietonumerolla ja kirjaimella "E".

1 K ja 1 E. Erittely liikevaihdosta peleistään ja peliryhmittäin

| Tuhat euroa                               | 2012             | %-osuus<br>liikevaihdosta | 2011             | %-osuus<br>liikevaihdosta |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| Lotto, LottoPlus                          | 525 800          | 29,6                      | 576 085          | 32,1                      |
| Viking Lotto, VikingPlus                  | 110 952          | 6,2                       | 126 431          | 7,1                       |
| Eurojackpot                               | 60 397           | 3,4                       | -                | -                         |
| Jokeri                                    | 109 174          | 6,1                       | 105 738          | 5,9                       |
| Keno                                      | 366 309          | 20,6                      | 367 656          | 20,5                      |
| <b>Arvontapelit yhteensä</b>              | <b>1 172 631</b> | <b>66,0</b>               | <b>1 175 911</b> | <b>65,6</b>               |
| Ässä-arpa                                 | 30 686           | 1,7                       | 30 922           | 1,7                       |
| Mega-Ässä-arpa                            | 8 044            | 0,5                       | 8 401            | 0,5                       |
| Mini-Ässä-arpa                            | 0                | 0,0                       | 3 489            | 0,2                       |
| Jalokiviarpa                              | 7 788            | 0,4                       | -                | -                         |
| Casino-arpa                               | 31 307           | 1,8                       | 36 315           | 2,0                       |
| Luontoarpa                                | 5 376            | 0,3                       | 5 222            | 0,3                       |
| Onnensanat-arpa                           | 21 116           | 1,2                       | 21 945           | 1,2                       |
| Euro-arpa                                 | 5 771            | 0,3                       | 3 962            | 0,2                       |
| Keno-arpa                                 | 5 692            | 0,3                       | 3 854            | 0,2                       |
| Jokeri-arpa                               | 1 953            | 0,1                       | 1 856            | 0,1                       |
| Teema-arvat                               | 6 709            | 0,4                       | 4 996            | 0,3                       |
| Jouluarvat                                | 4 388            | 0,2                       | 4 916            | 0,3                       |
| <b>Arvat yhteensä</b>                     | <b>128 831</b>   | <b>7,3</b>                | <b>125 878</b>   | <b>7,0</b>                |
| Syke                                      | 3 125            | 0,2                       | 3 871            | 0,2                       |
| Nettiarvat                                | 46 137           | 2,6                       | 36 289           | 2,0                       |
| eBingo                                    | 52 816           | 3,0                       | 55 104           | 3,1                       |
| Live voittajaveto                         | 10 350           | 0,6                       | 5 774            | 0,3                       |
| <b>Pelisalipelit yhteensä</b>             | <b>112 428</b>   | <b>6,3</b>                | <b>101 038</b>   | <b>5,6</b>                |
| Pitkäveto                                 | 173 914          | 9,8                       | 163 256          | 9,1                       |
| Tulosveto                                 | 35 551           | 2,0                       | 35 197           | 2,0                       |
| Moniveto                                  | 71 042           | 4,0                       | 66 259           | 3,7                       |
| Voittajaveto                              | 10 062           | 0,6                       | 9 038            | 0,5                       |
| <b>Urheilupelit, vedonlyönti yhteensä</b> | <b>290 569</b>   | <b>16,4</b>               | <b>273 750</b>   | <b>15,3</b>               |
| Vakioveikkaus                             | 69 598           | 3,9                       | 67 046           | 3,7                       |
| V75-raviveikkaus                          | -                | -                         | 27 199           | 1,5                       |
| V5-raviveikkaus                           | -                | -                         | 21 742           | 1,2                       |
| Muut V-pelit                              | -                | -                         | 135              | 0,0                       |

|                                             |                  |              |                  |              |
|---------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Moniveikkaus                                | 1 755            | 0,1          | -                | -            |
| <b>Urheilupelit, veikkauspelit yhteensä</b> | <b>71 353</b>    | <b>4,0</b>   | <b>116 123</b>   | <b>6,5</b>   |
| <b>Peliryhmät yhteensä</b>                  | <b>1 775 812</b> | <b>100,0</b> | <b>1 792 700</b> | <b>100,0</b> |

Päivittäispelien, Keno, eBingo ja Syke 31.12.2012 pelatut vaihdot sisällytetään pelin arvontapäivän perusteella vuoden 2012 liikevaihtoon.

## 2K. Tuloskehitys vuosina 2010–2012

| Tuhat euroa             | 2012      | 2011      | 2010      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto             | 1 775 812 | 1 792 700 | 1 689 902 |
| Pelikate                | 825 808   | 831 661   | 801 930   |
| Liikevaihdosta %        | 46,5 %    | 46,4 %    | 47,5 %    |
| Liikevoitto             | 498 358   | 510 271   | 501 420   |
| Liikevaihdosta %        | 28,1 %    | 28,5 %    | 29,7 %    |
| Tulos ennen tp-siirtoja | 501 240   | 514 058   | 503 724   |
| Liikevaihdosta %        | 28,2 %    | 28,7 %    | 29,8 %    |
| Tulos                   | 501 240   | 514 058   | 503 724   |
| Liikevaihdosta %        | 28,2 %    | 28,7 %    | 29,8 %    |

## 2E. Tuloskehitys vuosina 2008–2012

| Tuhat euroa             | 2012      | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto             | 1 775 812 | 1 792 700 | 1 689 902 | 1 557 634 | 1 474 759 |
| Pelikate                | 825 808   | 831 661   | 801 930   | 766 546   | 720 184   |
| Liikevaihdosta %        | 46,5 %    | 46,4 %    | 47,5 %    | 49,2 %    | 48,8 %    |
| Liikevoitto             | 497 922   | 510 694   | 501 420   | 464 597   | 440 745   |
| Liikevaihdosta %        | 28,0 %    | 28,5 %    | 29,7 %    | 29,8 %    | 29,9 %    |
| Tulos ennen tp-siirtoja | 500 803   | 514 480   | 503 724   | 468 777   | 449 135   |
| Liikevaihdosta %        | 28,2 %    | 28,7 %    | 29,8 %    | 30,1 %    | 30,5 %    |
| Tulos                   | 500 803   | 514 480   | 503 724   | 468 777   | 449 135   |
| Liikevaihdosta %        | 28,2 %    | 28,7 %    | 29,8 %    | 30,1 %    | 30,5 %    |

## 3K. Liiketoiminnan muut tuotot

| Tuhat euroa                                        | 2012         | 2011         |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Vuokratuotot                                       | 32           | 35           |
| Viestipalvelutuotot                                | 36           | 48           |
| Vahingonkorvaukset                                 | 1 307        | 551          |
| Asiamiespääteverkon tietoliikenneinvestointituotot | 0            | 157          |
| Verotarkastusvarauksen purku                       | 0            | 110          |
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot                      | 122          | 443          |
| Muut tuotot                                        | 66           | 80           |
| <b>Yhteensä</b>                                    | <b>1 562</b> | <b>1 424</b> |

## 3E. Liiketoiminnan muut tuotot

| Tuhat euroa                                        | 2012         | 2011         |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Vuokratuotot                                       | 32           | 35           |
| Vuokratuotot, konserni                             | 38           | 19           |
| Palvelutuotot, konserni                            | 16           | 8            |
| Viestipalvelutuotot                                | 36           | 48           |
| Vahingonkorvaukset                                 | 1 307        | 551          |
| Asiamiespääteverkon tietoliikenneinvestointituotot | 0            | 157          |
| Verotarkastusvarauksen purku                       | 0            | 110          |
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot                      | 104          | 443          |
| Muut tuotot                                        | 66           | 80           |
| <b>Yhteensä</b>                                    | <b>1 599</b> | <b>1 451</b> |

## 4K. Poistot

| Tuhat euroa                | 2012          | 2011          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Aineettomat hyödykkeet     | 14 503        | 12 688        |
| Rakennukset ja rakennelmat | 1 017         | 991           |
| Koneet ja kalusto          | 5 207         | 5 308         |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>20 727</b> | <b>18 987</b> |

Käyttöomaisuushyödykkeistä tehdään tasapoistot taloudellisen vaikutusajan mukaisesti. Vuonna 2012 kirjattiin 0,06 milj. euroa kertapoistoina hyödykkeistä ja rakennuksista, joiden ei odoteta tuottavan tuloa tulevina vuosina. Maa-alueista, asunto-osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja.

## 4E. Poistot

| Tuhat euroa                                         | 2012          | 2011          |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Aineettomat hyödykkeet                              | 14 503        | 12 688        |
| Rakennukset ja rakennelmat                          | 1 017         | 991           |
| Koneet ja kalusto                                   | 5 185         | 5 294         |
| Arvonalentuminen, Veikkaus Solutions Oy pääomalaina | 1 000         | 0             |
| <b>Yhteensä</b>                                     | <b>21 706</b> | <b>18 973</b> |

Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot vastaavat konsernin liitetiedossa esitettyjä.

## 5K. Palvelujen ostot

| Tuhat euroa                                              | 2012          | 2011          |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Palvelujen ostot ulkomailta, IT ja muut                  | 18 163        | 18 057        |
| Palvelujen ostot, IT-palvelut                            | 5 732         | 4 102         |
| Palvelujen ostot, muut                                   | 6 268         | 8 413         |
| <b>Palvelujen ostot</b>                                  | <b>30 163</b> | <b>30 572</b> |
| Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot |               |               |
| Tilintarkastus                                           | 47            | 38            |
| Muut palvelut                                            | 114           | 117           |
| <b>Yhteensä</b>                                          | <b>161</b>    | <b>155</b>    |

## 5E. Palvelujen ostot

| Tuhat euroa                                              | 2012          | 2011          |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Palvelujen ostot ulkomailta, IT ja muut                  | 18 163        | 18 057        |
| Palvelujen ostot, IT-palvelut                            | 5 732         | 4 102         |
| Palvelujen ostot, muut                                   | 6 205         | 8 394         |
| <b>Palvelujen ostot</b>                                  | <b>30 100</b> | <b>30 554</b> |
| Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot |               |               |
| Tilintarkastus                                           | 45            | 37            |
| Muut palvelut                                            | 98            | 117           |
| <b>Yhteensä</b>                                          | <b>143</b>    | <b>153</b>    |

## 6K. Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhat euroa                             | 2012  | 2011  |
|-----------------------------------------|-------|-------|
| Muu mainonta ja markkinointi            | 7 781 | 8 047 |
| Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut      | 1 103 | 1 271 |
| Matkakulut                              | 1 111 | 1 250 |
| Edustus- ja neuvottelukulut             | 506   | 655   |
| Autokulut                               | 446   | 509   |
| Tarvikkeet ja rahdit                    | 4 097 | 4 093 |
| Koneet ja laitteet                      | 3 761 | 3 238 |
| Kiinteistökulut                         | 2 332 | 2 841 |
| Ohjelmistojen ylläpito- ja huoltomaksut | 5 422 | 5 000 |



|                    |               |               |
|--------------------|---------------|---------------|
| Pankkikulut        | 2 191         | 1 885         |
| Puhelinkulut       | 564           | 731           |
| Muut toimistokulut | 967           | 1 030         |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>30 282</b> | <b>30 549</b> |

6E. Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhat euroa                             | 2012          | 2011          |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|
| Muu mainonta ja markkinointi            | 7 781         | 8 047         |
| Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut      | 1 088         | 1 263         |
| Matkakulut                              | 1 039         | 1 198         |
| Edustus- ja neuvottelukulut             | 493           | 651           |
| Autokulut                               | 429           | 499           |
| Tarvikkeet ja rahdit                    | 4 097         | 4 093         |
| Koneet ja laitteet                      | 3 760         | 3 238         |
| Kiinteistökulut                         | 2 332         | 2 841         |
| Ohjelmistojen ylläpito- ja huoltomaksut | 5 422         | 5 000         |
| Pankkikulut                             | 2 191         | 1 885         |
| Puhelinkulut                            | 557           | 726           |
| Muut toimistokulut                      | 965           | 1 026         |
| <b>Yhteensä</b>                         | <b>30 154</b> | <b>30 466</b> |

## 7K. Rahoitustuotot ja -kulut

| Tuhat euroa                                    | 2012         | 2011         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista | 3            | 3            |
| Korkotuotot myytävissä olevista sijoituksista  | 263          | 559          |
| Korkotuotot lainoista ja saamisista            | 2 603        | 3 213        |
| Muut rahoitustuotot                            | 13           | 13           |
| <b>Rahoitustuotot yhteensä</b>                 | <b>2 882</b> | <b>3 788</b> |
| Korkokulut                                     | 1            | 1            |
| <b>Rahoituskulut yhteensä</b>                  | <b>1</b>     | <b>1</b>     |
| <b>Yhteensä</b>                                | <b>2 882</b> | <b>3 787</b> |

## 7E. Rahoitustuotot ja -kulut

| Tuhat euroa                                    | 2012         | 2011         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista | 3            | 3            |
| Korkotuotot myytävissä olevista sijoituksista  | 263          | 559          |
| Korkotuotot lainoista ja saamisista            | 2 603        | 3 212        |
| Muut rahoitustuotot                            | 13           | 13           |
| <b>Rahoitustuotot yhteensä</b>                 | <b>2 882</b> | <b>3 787</b> |
| Korkokulut                                     | 0            | 1            |
| <b>Rahoituskulut yhteensä</b>                  | <b>0</b>     | <b>1</b>     |
| <b>Yhteensä</b>                                | <b>2 881</b> | <b>3 786</b> |

## 8K. Aineelliset hyödykkeet ja poistot

| Tuhat euroa                         | Maa- ja vesialueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut       | Yhteensä       |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2012               | 1 906              | 42 173                     | 80 755            | 609        | 125 443        |
| Lisäykset                           | 0                  | 184                        | 3 978             | 20         | 4 183          |
| Vähennykset                         | 0                  | 529                        | 788               | 0          | 1 317          |
| <b>Hankintameno 31.12.2012</b>      | <b>1 906</b>       | <b>41 828</b>              | <b>83 946</b>     | <b>629</b> | <b>128 309</b> |
| Kertyneet poistot 1.1.2012          | -                  | 20 667                     | 69 975            | -          | 90 642         |
| Tilikauden poisto                   | -                  | 1 017                      | 5 207             | -          | 6 224          |
| Vähennysten kertyneet poistot       | -                  | 0                          | 552               | -          | 552            |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2012</b> | <b>-</b>           | <b>21 684</b>              | <b>74 630</b>     | <b>-</b>   | <b>96 315</b>  |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2012</b>    | <b>1 906</b>       | <b>20 144</b>              | <b>9 316</b>      | <b>629</b> | <b>31 994</b>  |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2012             | 1 906              | 21 506                     | 10 780            | 609        | 34 801         |

| Tuhat euroa                         | Maa- ja vesialueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut       | Yhteensä       |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2011               | 1 906              | 41 307                     | 80 915            | 632        | 124 759        |
| Lisäykset                           | 0                  | 866                        | 1 525             | 17         | 2 408          |
| Vähennykset                         | 0                  | 0                          | 1 685             | 40         | 1 724          |
| <b>Hankintameno 31.12.2011</b>      | <b>1 906</b>       | <b>42 173</b>              | <b>80 755</b>     | <b>609</b> | <b>125 443</b> |
| Kertyneet poistot 1.1.2011          | -                  | 19 676                     | 65 690            | -          | 85 367         |
| Tilikauden poisto                   | -                  | 991                        | 5 308             | -          | 6 299          |
| Vähennysten kertyneet poistot       | -                  | 0                          | 1 023             | -          | 1 023          |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2011</b> | <b>-</b>           | <b>20 667</b>              | <b>69 975</b>     | <b>-</b>   | <b>90 642</b>  |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2011</b>    | <b>1 906</b>       | <b>21 506</b>              | <b>10 780</b>     | <b>609</b> | <b>34 801</b>  |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2011             | 1 906              | 21 631                     | 15 225            | 632        | 39 393         |

## 8E. Aineelliset hyödykkeet ja poistot

| Tuhat euroa                    | Maa- ja vesialueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut       | Yhteensä       |
|--------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2012          | 1 906              | 42 173                     | 80 699            | 609        | 125 386        |
| Lisäykset                      | 0                  | 184                        | 3 892             | 20         | 4 096          |
| Vähennykset                    | 0                  | 529                        | 672               | 0          | 1 201          |
| <b>Hankintameno 31.12.2012</b> | <b>1 906</b>       | <b>41 828</b>              | <b>83 919</b>     | <b>629</b> | <b>128 282</b> |

| Kertyneet poistot 1.1.2012          | -                  | 20 667        | 69 961            | -          | 90 628         |
|-------------------------------------|--------------------|---------------|-------------------|------------|----------------|
| Tilikauden poisto                   | -                  | 1 017         | 5 185             | -          | 6 203          |
| Vähennysten kertyneet poistot       | -                  | 0             | 543               | -          | 543            |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2012</b> | <b>-</b>           | <b>21 684</b> | <b>74 603</b>     | <b>-</b>   | <b>96 288</b>  |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2012</b>    | <b>1 906</b>       | <b>20 144</b> | <b>9 316</b>      | <b>629</b> | <b>31 994</b>  |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2012             | 1 906              | 21 506        | 10 738            | 609        | 34 758         |
| Rakennukset ja                      |                    |               |                   |            |                |
| Tuhat euroa                         | Maa- ja vesialueet | rakennelmat   | Koneet ja kalusto | Muut       | Yhteensä       |
| Hankintameno 1.1.2011               | 1 906              | 41 307        | 80 915            | 632        | 124 759        |
| Lisäykset                           | 0                  | 866           | 1 469             | 17         | 2 351          |
| Vähennykset                         | 0                  | 0             | 1 685             | 40         | 1 724          |
| <b>Hankintameno 31.12.2011</b>      | <b>1 906</b>       | <b>42 173</b> | <b>80 699</b>     | <b>609</b> | <b>125 386</b> |
| Kertyneet poistot 1.1.2011          | -                  | 19 676        | 65 690            | -          | 85 367         |
| Tilikauden poisto                   | -                  | 991           | 5 294             | -          | 6 285          |
| Vähennysten kertyneet poistot       | -                  | 0             | 1 023             | -          | 1 023          |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2011</b> | <b>-</b>           | <b>20 667</b> | <b>69 961</b>     | <b>-</b>   | <b>90 628</b>  |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2011</b>    | <b>1 906</b>       | <b>21 506</b> | <b>10 738</b>     | <b>609</b> | <b>34 758</b>  |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2011             | 1 906              | 21 631        | 15 225            | 632        | 39 393         |

9K ja 9E. Aineettomat hyödykkeet ja poistot

| Tuhat euroa 2012                    | ATK-ohjelmistot ja<br>aktivoidut<br>kehitysmenot | Tuhat euroa 2011                    | ATK-ohjelmistot ja<br>aktivoidut<br>kehitysmenot |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Hankintameno 1.1.2012               | 164 473                                          | Hankintameno 1.1.2011               | 152 308                                          |
| Lisäykset                           | 7 482                                            | Lisäykset                           | 12 328                                           |
| Vähennykset                         | 266                                              | Vähennykset                         | 163                                              |
| <b>Hankintameno 31.12.2012</b>      | <b>171 689</b>                                   | <b>Hankintameno 31.12.2011</b>      | <b>164 473</b>                                   |
| Kertyneet poistot 1.1.2012          | 114 936                                          | Kertyneet poistot 1.1.2011          | 102 411                                          |
| Tilikauden poisto                   | 14 034                                           | Tilikauden poisto                   | 12 688                                           |
| Vähennysten kertyneet poistot       | 0                                                | Vähennysten kertyneet poistot       | 163                                              |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2012</b> | <b>128 970</b>                                   | <b>Kertyneet poistot 31.12.2011</b> | <b>114 936</b>                                   |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2012</b>    | <b>42 719</b>                                    | <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2011</b>    | <b>49 538</b>                                    |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2012             | 49 538                                           | Kirjanpitoarvo 1.1.2011             | 49 898                                           |

10K. Rahavirta investoinneista ja keskeneräisistä suorituksista

| Tuhat euroa                | 2012          | 2011          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Ohjelmistot                | 4 995         | 8 736         |
| Atk-laitteet               | 2 360         | 583           |
| Konttorikalusto            | 88            | 0             |
| Kalusto, muut laitteet     | 0             | 0             |
| Kiinteistöt                |               |               |
| Perusparannukset           | 160           | 380           |
| Koneet, laitteet, kalusto  | 0             | 160           |
| Asunto-osakkeet            | 0             | 192           |
| Yhtiön autot               | 919           | 698           |
| Taide-esineet              | 20            | 17            |
| Pitkäaikaiset saamiset     | 5 316         | 0             |
| Keskeneräiset investoinnit | 2 857         | 3 901         |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>16 714</b> | <b>14 736</b> |

10E. Rahavirta investoinneista ja keskeneräisistä suorituksista

| Tuhat euroa                | 2012          | 2011          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Ohjelmistot                | 4 995         | 8 736         |
| Atk-laitteet               | 2 360         | 583           |
| Konttorikalusto            | 88            | 0             |
| Kalusto, muut laitteet     | 0             | 0             |
| Kiinteistöt                |               |               |
| Perusparannukset           | 160           | 380           |
| Koneet, laitteet, kalusto  | 0             | 160           |
| Asunto-osakkeet            | 0             | 192           |
| Yhtiön autot               | 833           | 641           |
| Taide-esineet              | 20            | 17            |
| Pitkäaikaiset saamiset     | 5 316         | 0             |
| Keskeneräiset investoinnit | 2 857         | 3 901         |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>16 628</b> | <b>14 679</b> |

11K ja 11E. Myytävissä olevat sijoitukset ja muut pitkäaikaiset saamiset

**Myytävissä olevat sijoitukset**

| Tuhat euroa                       | 2012       | 2011       |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Noteeraamattomat osakesijoitukset | 448        | 448        |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>448</b> | <b>448</b> |

**Muut pitkäaikaiset saamiset**

| Tuhat euroa                 | 2012         | 2011     |
|-----------------------------|--------------|----------|
| Vakuustalletus, Eurojackpot | 5 316        | 0        |
| <b>Yhteensä</b>             | <b>5 316</b> | <b>0</b> |

## 12K. Lyhytaikaiset saamiset

| Tuhat euroa     | 2012          | 2011          |
|-----------------|---------------|---------------|
| Myyntisaamiset  | 18 357        | 17 153        |
| Siirtosaamiset  | 3 774         | 2 958         |
| Muut saamiset   | 3 772         | 57            |
| <b>Yhteensä</b> | <b>25 902</b> | <b>20 168</b> |

Myyntisaamiset ovat asiamiehiltä veloittamattomia pelimaksuja. Veloitusjakso on maanantaista sunnuntaihin ja edellisen viikon veloitus tapahtuu suoraveloituksella keskiviikkoisin. Veloitettavia asiamiehiä on 3 421 kpl. Myyntisaamisten luonteesta johtuen ei luottoriskiä perinteisesti ole. Myyntisaamisten tasearvot eivät poikkea käyvistä arvoista tilinpäätöspäivänä.

## SIIRTOSAAMISTEN OLENNAISET ERÄT

| Tuhat euroa                                    | 2012         | 2011         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Jaksotettu korkosaatava                        | 343          | 821          |
| Jaksotetut pelikohdeyhteistyö- ja arvontakulut | 0            | 13           |
| Jaksotetut yhteistyösopimuskulut               | 270          | 300          |
| Gtech saamiset                                 | 954          | 1 091        |
| Vakuutusmaksujen palautukset                   | 1 150        | 314          |
| Eurojackpot arvontaprojekti                    | 476          | 118          |
| Jaksotetut lisenssimaksut                      | 372          | 0            |
| Muut siirtosaamiset                            | 210          | 300          |
| <b>Yhteensä</b>                                | <b>3 774</b> | <b>2 958</b> |

## 12E. Lyhytaikaiset saamiset

| Tuhat euroa     | 2012          | 2011          |
|-----------------|---------------|---------------|
| Myyntisaamiset  | 18 357        | 17 153        |
| Siirtosaamiset  | 3 775         | 2 895         |
| Muut saamiset   | 3 772         | 57            |
| <b>Yhteensä</b> | <b>25 903</b> | <b>20 105</b> |

Myyntisaamiset vastaavat konsernin liitetiedossa esitettyjä.

## SIIRTOSAAMISTEN OLENNAISET ERÄT

| Tuhat euroa                                    | 2012 | 2011  |
|------------------------------------------------|------|-------|
| Jaksotettu korkosaatava                        | 343  | 821   |
| Jaksotetut pelikohdeyhteistyö- ja arvontakulut | 0    | 13    |
| Jaksotetut yhteistyösopimuskulut               | 270  | 300   |
| Gtech saamiset                                 | 954  | 1 091 |



|                                       |              |              |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Vakuutusmaksujen palautukset          | 1 150        | 314          |
| Eurojackpot arvontaprojekti           | 476          | 118          |
| Siirtosaamiset, Veikkaus Solutions Oy | 1            | 5            |
| Jaksotetut lisenssimaksut             | 372          | 0            |
| Muut siirtosaamiset                   | 210          | 233          |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>3 775</b> | <b>2 895</b> |

13K. Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset

| Tuhat euroa                   | 2012           | 2011           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Käteinen raha ja pankkitilit  | 12 174         | 10 038         |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 32 633         | 22 309         |
| Lainat ja saamiset            | 223 200        | 225 900        |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>268 006</b> | <b>258 248</b> |

Myytavissä olevat sijoitukset ovat sijoitustodistuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika. Lainat ja saamiset ovat talletuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

#### Rahoitusriskien hallinnan periaatteet

Veikkaus altistuu liiketoiminnassaan vähäisessä määrin eräille rahoitusriskeille. Pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski ja vastapuoliriski (luottoriski). Näiden rahoitusriskien hallintaan sovelletaan riskienhallintapolitiikkaa, joka on Veikkauksen hallituksen hyväksymä. Rahoitusriskeistä valuuttakurssiriski ja maksuvalmiusriski eivät ole merkittäviä Veikkauksen toiminnan luonteesta johtuen.

#### Korkoriski

Lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat Veikkauksen korkorisille, joka ei ole kuitenkaan merkittävä. Tulot ja operatiiviset rahavirrat ovat pääosin riippumattomia markkinakorkojen vaihtelusta.

#### Luottoriski

Veikkaus noudattaa sijoitustoiminnassaan hallituksen hyväksymää ohjetta, jonka mukaan sijoitukset tehdään pääoman turvaavalla tavalla ilman valuuttariskiä ja enintään viideksi vuodeksi. Sijoitustoiminnan periaatteet eivät salli osakesijoituksia.

Saamisiin asiamiehiltä liittyvä luottoriski on laajalti hajaantunut eikä siihen näin ollen liity merkittävää luottoriskiä.

13E. Rahavarat ja muut lyhytaikaiset sijoitukset

| Tuhat euroa                   | 2012           | 2011           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Käteinen raha ja pankkitilit  | 12 058         | 9 913          |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 32 633         | 22 309         |
| Lainat ja saamiset            | 223 200        | 225 900        |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>267 891</b> | <b>258 123</b> |

Myytavissä olevat sijoitukset ovat sijoitustodistuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

Lainat ja saamiset ovat talletuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

Rahoitusriskien hallinnan periaatteet vastaavat konsernin liitetiedossa esitettyjä.

14K ja 14E. Oma pääoma ja pääoman hallinta

Emoyhtiön osakepääoma on 445 698,01 euroa ja osakkeita 498 kappaletta.

#### EMOYHTIÖN JAKAMATTOMAT VOITTOVARAT

Tilikauden voiton ja opetus- ja kulttuuriministeriölle luovutettavan voitto-osuuden erotus kirjataan yhtiökokouksen päätöksellä Emoyhtiön jakamattomiin voittovaroihin. Emoyhtiön jakamattomien voittovarojen käytöstä päättää yhtiökokous ja opetus- ja kulttuuriministeriö jakaa ne myöhemmin edunsaajille.

Valtioneuvoston tekemän päätöksen mukaan Emoyhtiön jakamattomia voittovaroja voi kertyä enintään 200 miljoonaa euroa.

Emoyhtiön jakamattomissa voittovaroissa on tilinpäätöshetkellä käyttämättä vuosilta 2009 50,9 milj.euroa, 2010 41,0 milj.euroa ja 2011 44,9 milj.euroa, yhteensä 136,8 milj.euroa. Emoyhtiön jakamattomiin voittovaroihin sisältyy sekä valtion toisessa lisätalousarviossa maksettavaksi päätetty lisätuloutus 2,9 milj. euroa että vuoden 2013 valtion talousarvioon sisältyvä lisätuloutus 14,4 milj.euroa.

## 15K. Lyhytaikaiset velat

| Tuhat euroa                                                      | 2012           | 2011           |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Kestopeliennakot</b>                                          | <b>13 942</b>  | <b>13 734</b>  |
| <b>Ostovelat</b>                                                 | <b>8 738</b>   | <b>11 147</b>  |
| Siirtovelat                                                      |                |                |
| Jaksotetut henkilökulut                                          | 5 858          | 5 540          |
| Siirtyvät maksettavat voitot                                     | 6 408          | 7 907          |
| Pelijärjestelmän ylläpito ja muut projektit, laskuttamaton osuus | 3 770          | 3 017          |
| Päärakennuksen remontit, laskuttamaton osuus                     | 0              | 290            |
| Muut siirtovelat                                                 | 2 564          | 2 858          |
| <b>Yhteensä</b>                                                  | <b>18 600</b>  | <b>19 612</b>  |
| <b>Velat pelaajille</b>                                          | <b>33 609</b>  | <b>34 757</b>  |
| Tilitysvelat valtiolle                                           |                |                |
| Arpajaisvero                                                     | 17 858         | 15 101         |
| Ennakonpidätysvelka                                              | 522            | 550            |
| Sosiaaliturvamaksuvelka                                          | 32             | 33             |
| Arvonlisävero                                                    | 670            | 702            |
|                                                                  | <b>19 082</b>  | <b>16 386</b>  |
| <b>Muut lyhytaikaiset velat</b>                                  | <b>8 630</b>   | <b>12 937</b>  |
| <b>Yhteensä</b>                                                  | <b>102 602</b> | <b>108 572</b> |

Velat pelaajille sisältävät lunastamattomia voittoja ja vedonlyöntipelien palautuksia sekä nettipelaajien pelitileillä olevat varat.

Muut lyhytaikaiset velat sisältävät mm. voittorahaston varat. Näitä varoja oli taseessa 31.12.2011 yhteensä 11,5 milj. euroa. Vuonna 2012 varoja kertyi 22,5 milj. euroa ja niitä käytettiin voittojen maksamiseen 27,3 milj. euroa. Varoja on taseessa 31.12.2012 yhteensä 6,8 milj. euroa.

## 15E. Lyhytaikaiset velat

| Tuhat euroa                                                      | 2012          | 2011          |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Kestopeliennakot</b>                                          | <b>13 942</b> | <b>13 734</b> |
| <b>Ostovelat</b>                                                 | <b>8 732</b>  | <b>11 139</b> |
| Siirtovelat                                                      |               |               |
| Jaksotetut henkilökulut                                          | 5 814         | 5 438         |
| Siirtyvät maksettavat voitot                                     | 6 408         | 7 907         |
| Pelijärjestelmän ylläpito ja muut projektit, laskuttamaton osuus | 3 770         | 3 017         |

|                                              |                |                |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Päärakennuksen remontit, laskuttamaton osuus | 0              | 290            |
| Siirtovelka, Veikkaus Solutions Oy           | 0              | 4              |
| Muut siirtovelat                             | 2 562          | 2 856          |
| <b>Yhteensä</b>                              | <b>18 554</b>  | <b>19 511</b>  |
| <b>Velat pelaajille</b>                      | <b>33 609</b>  | <b>34 757</b>  |
| Tilitysvelat valtiolle                       |                |                |
| Arpajaisvero                                 | 17 858         | 15 101         |
| Ennakonpidätysvelka                          | 512            | 539            |
| Sosiaaliturvamaksuvelka                      | 32             | 33             |
| Arvonlisävero                                | 672            | 708            |
|                                              | <b>19 073</b>  | <b>16 381</b>  |
| <b>Muut lyhytaikaiset velat</b>              | <b>8 630</b>   | <b>12 937</b>  |
| <b>Yhteensä</b>                              | <b>102 541</b> | <b>108 459</b> |

Velat pelaajille ja muut lyhytaikaiset velat vastaavat konsernin liitetiedossa esitettyjä.

16K ja 16E. Työsuhte-etuuksista aiheutuvat velvoitteet

#### Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä ovat Veikkauksessa osalle henkilöstöä järjestetyt etu- ja lisäeläkkeet, jotka mahdollistavat kyseisten henkilöiden varhaisemman eläkkeelle jäämisen ilman eläke-etuuden pienenemistä. Etueläkejärjestelyjä on myönnetty ennen vuotta 1985 työsuhteensa aloittaneille ja lisäeläkejärjestelyjä ennen vuotta 1994 työsuhteensa aloittaneille henkilöille.

Etuuspohjainen eläkevelka taseessa määräytyy seuraavasti:

| Tuhat euroa                                                   | 2012         | 2011         |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Velvoitteiden nykyarvo                                        | 3 353        | 3 160        |
| Varojen käypä arvo                                            | -1 471       | -1 392       |
| <b>Alijäämä</b>                                               | <b>1 882</b> | <b>1 768</b> |
| Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot(+) ja tappiot (-) | -470         | -158         |
| <b>Nettomääräinen eläkevelka taseessa</b>                     | <b>1 412</b> | <b>1 610</b> |

Etuuspohjainen eläkekulu tuloslaskelmassa on määritetty seuraavasti:

| Tuhat euroa                                     | 2012       | 2011       |
|-------------------------------------------------|------------|------------|
| Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot      | 48         | 97         |
| Korkomenot                                      | 141        | 122        |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto  | -66        | -61        |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) | 0          | -44        |
| <b>Yhteensä</b>                                 | <b>123</b> | <b>114</b> |

Taseessa esitetyn eläkevelvoitteen nykyarvon muutos

| Tuhat euroa                                     | 2012         | 2011         |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Velvoite tilikauden alussa                      | 3 160        | 2 975        |
| Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot      | 48           | 97           |
| Korkomenot                                      | 141          | 122          |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) | 393          | 401          |
| Maksetut etuudet                                | -389         | -435         |
| <b>Velvoite tilikauden lopussa</b>              | <b>3 353</b> | <b>3 160</b> |

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutos

| Tuhat euroa                                     | 2012  | 2011  |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Varojen käypä arvo tilikauden alussa            | 1 392 | 1 646 |
| Varojen odotettu tuotto                         | 66    | 61    |
| Järjestelyyn suoritettut maksut                 | 321   | 395   |
| Maksetut etuudet                                | -389  | -435  |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-) | 81    | -275  |

| Tilikauden lopussa | 1 471 | 1 392 |
|--------------------|-------|-------|
|--------------------|-------|-------|

Järjestelyihin kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 147 000 euroa vuonna 2012 ja -214 000 euroa vuonna 2011.

Järjestelyn varat ovat eläkkeiden vakuutusmaksuista kertynyt määrä, joka on vakuutusyhtiön vastuulla.

Veikkaus ennakoi maksavansa järjestelyyn 250 000 euroa vuonna 2013.

Määrät tilikaudelta ja neljältä edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:

| Tuhat euroa                                                    | 2012   | 2011   | 2010   | 2009   | 2008   |
|----------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Velvoitteen nykyarvo                                           | 3 353  | 3 160  | 2 975  | 3 769  | 3 491  |
| Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo                    | -1 471 | -1 392 | -1 646 | -1 420 | -1 539 |
| Alijäämä                                                       | 1 882  | 1 768  | 1 329  | 2 349  | 1 952  |
| Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyihin kuuluviin varoihin | 81     | -275   | -31    | -131   | 51     |
| Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyjen velkoihin           | -148   | 469    | -796   | 274    | 151    |

Tärkeimmät käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset.

| Tuhat euroa                                    | 2012  | 2011  |
|------------------------------------------------|-------|-------|
| Diskonntauskorko                               | 3,00% | 4,70% |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto | 3,00% | 4,70% |
| Tuleva palkankorotusolettamus                  | 3,00% | 3,00% |

#### MUUT PITKÄAIKAISET TYÖSUHDE-ETUUDET: PALVELUSVUOSILISÄ

Veikkaus myöntää henkilöstölle pitkäaikaiseksi työsuhde-etuudeksi luokiteltavan palvelusvuosilisän.

Taseeseen kirjattu velvoite

| Tuhat euroa               | 2012       | 2011       |
|---------------------------|------------|------------|
| Tilikauden alussa         | 442        | 442        |
| Muutos                    | -273       | 0          |
| <b>Tilikauden lopussa</b> | <b>168</b> | <b>442</b> |

17K ja 17E. Lähipiiritapahtumat

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat yhtiön 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö Veikkaus Solutions Oy, toimitusjohtajat, johtoryhmät, hallitus ja hallintoneuvosto ja muut valtionyhtykset.

Maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut

| Tuhat euroa               | 2012         | 2011         |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Toimitusjohtajat          | 606          | 545          |
| Muut johtoryhmän jäsenet* | 1 993        | 2 017        |
| Hallitus                  | 193          | 177          |
| Hallintoneuvosto          | 61           | 96           |
| <b>Yhteensä</b>           | <b>2 852</b> | <b>2 834</b> |

\*Johtoryhmissä oli tilikauden lopussa jäseniä 13 vuonna 2012 ja 13 vuonna 2011.

Risto Nieminen on toiminut Veikkaus Oy:n toimitusjohtajana 1.10.2012 asti ja työsuhde Veikkaus Oy:ssä päättyi 31.12.2012. Emoyhtiön uusi toimitusjohtaja Juha Koponen aloitti 2.10.2012.

Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden maksetut palkat tulospalkkoinen.

Emoyhtiön toimitusjohtajan irtisanomisaika on yhtiön puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtaja puolelta 3 kuukautta. Toimitusjohtaja on toimitusjohtajasopimuksessa määriteltyjen kriteerien täytyessä oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan. Toimitusjohtajan eläkeikä on 65 vuotta. Risto Niemisen työsuhteen päättymisen järkeisenä etuna maksettava korvaus on 332 tuhatta euroa, jonka kuluvaikutus on huomioitu v. 2012 tuloslaskelmassa. Lisäksi hän on oikeutettu vuodelta 2012 maksettavaan tulospalkkioon, jonka suuruus määräytyy tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen. Emoyhtiön johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön puolelta työsuhtesopimuksen mukainen ja jäsenten puolelta 2 kk. Vuoden 2013 alusta voimassaolevan johtoryhmän jäsenet ovat tiettyjen ehtojen täytyessä oikeutettuja 9 kk ja muut johtaja 6 kk palkkaa vastaavaan korvaukseen irtisanomistilanteessa.

Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole tavanomaisista työsuhte-educista poikkeavia etuuksia. Aikaisemmalla toimitusjohtajalla ja varatoimitusjohtajalla oli 31.12.2012 saakka lisäeläkejärjestely, joka perustui 63 vuoden eläkeikään sekä 66 %:n ja viiden viimeisen vuoden tulojen perusteella laskettuun tavoite-eläkkeeseen. Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia.

Veikkaus myönsi Veikkaus Solutionsille 2,5 milj. euron markkinaehtoisin lainan, joka muutettiin oman pääoman ehtoiseksi lainaksi. Lainasta nostettiin 500.000,00 euroa vuonna 2011 ja 500.000,00 euroa vuonna 2012. Tilikauden 2012 aikana omistaja päätti, ettei Veikkauksen tai Veikkaus Solutionsin tule osallistua rahapelien toimeenpanoon Suomen rajojen ulkopuolella. Tämän päätöksen myötä Veikkauksen tytäryhtiölle myöntämä 1,0 milj. euron pääomallaina annettiin anteeksi.

Tilikauden 2012 aikana Veikkaus vuokrasi tilat ja tuotti hallintopalveluita Veikkaus Solutionsille. Niiden määrä on vähäinen.

Muut lähipiiritapahtumat

Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyhtyksiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa.



18K ja 18E. Muut vuokrasopimukset ja vastuusitoumukset

| Tuhat euroa                                             | 2012      | 2011       |
|---------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Yhden vuoden kuluessa                                   | 67        | 142        |
| Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua | 18        | 89         |
| <b>Muut vuokrasopimukset yhteensä</b>                   | <b>85</b> | <b>231</b> |

Autojen leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti 4 vuoden sopimuksia.

Veikkaus on sitoutunut ostamaan vuosittain 45 henkilötyövuotta pelijärjestelmän ylläpito- ja kehitystyötä vuoden 2018 loppuun asti. Mikäli sopimus päätettäisiin ennen aikaisesta 1.7.2015 jälkeen, on Veikkaus sitoutunut ostamaan 23-43 henkilötyövuotta yhden vuoden aikana.

Veikkauksella oli 31.12.2012 henkilöstön huoltokonttorilainojen takausvastuita 37 tuhatta euroa.

19. Konsernin tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Vantaalla, 11. päivänä helmikuuta 2013

Suvi-Anne Siimes  
hallituksen puheenjohtaja

Leena Harkimo

Eva Liljeblom

Jussi Saramo

Jouko Ahtola  
hallituksen varapuheenjohtaja

Riitta Kaivosoja

Alf Rehn

Lauri Veijalainen

Juha Koponen  
toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 14. päivänä helmikuuta 2013

KPMG OY AB

Leenakaisa Winberg, KHT

20K ja 20E. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| Pääkirja                         | elektronisessa muodossa |
| Päiväkirja                       | elektronisessa muodossa |
| Kassa- ja maksuliikennetositteet | paperitositteina        |
| Matkalaskutositteet              | paperitositteina        |
| Muistiotositteet                 | paperitositteina        |
| Myyntireskontratositteet         | paperitositteina        |
| Onnetreskontratositteet          | paperitositteina        |
| Ostoreskontratositteet           | paperitositteina        |
| Palkkatositteet                  | paperitositteina        |
| Poistotositteet                  | paperitositteina        |
| Voittotositteet                  | elektronisessa muodossa |

## Hallintoneuvoston lausunto

Veikkaus Oy:n hallintoneuvosto on käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.1.–31.12.2012 laaditun tilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

**Helsingissä 15. päivänä helmikuuta 2013**

Ilkka Kanerva, pj.

Matti Saarinen, vpj.

Outi Alanko-Kahiluoto

Sirkka-Liisa Anttila

Jari Leppä

Marja-Leena Leppänen

Sirpa Paatero

Arto Satonen

Timo Soini

Lenita Toivakka

Kari Uotila

Tuula Väättäinen

Stefan Wallin

Teijo Loikkanen

# Tilintarkastuskertomus

## **Veikkaus Oy:n yhtiökokoukselle**

Olemme tilintarkastaneet Veikkaus Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

## **Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu**

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että tilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

## **Tilintarkastajan velvollisuudet**

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitiilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestyä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä

arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

## **Lausunto**

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot sekä emoyhtiön että konsernin taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta ja rahavirroista. Tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

## **Muut lausunnot**

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 14. helmikuuta 2013

KPMG OY AB



Leenakaisa Winberg  
KHT