



# *Yhteiskuntavastuuraaportti & Vuosikertomus 2010*

## **Sisältö**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Veikkaus 2010–2011 .....           | 1  |
| Laatupalkinto 2010 .....           | 2  |
| Strategia .....                    | 2  |
| Toimitusjohtajan puheenvuoro ..... | 7  |
| Avainluvut .....                   | 9  |
| Liiketoiminta .....                | 10 |
| Asiakastuntemus .....              | 10 |
| Asiakaspalvelu .....               | 14 |
| Vastuu asiakkaista .....           | 14 |
| Pelit .....                        | 18 |
| Myyntikanavat .....                | 20 |
| Markkinakatsaus .....              | 27 |



|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Tulevaisuuden näkymät .....                      | 29  |
| Vastuullinen tekijä .....                        | 29  |
| Sidosryhmäyhteistyö .....                        | 31  |
| Yhteiskuntavastuu-ohjelma .....                  | 36  |
| Vastuullinen pelinjärjestäjä .....               | 37  |
| Peliongelmien ennaltaehkäisy .....               | 40  |
| Tuotot suomalaisille .....                       | 42  |
| Henkilöstö .....                                 | 49  |
| Ympäristöteot .....                              | 55  |
| GRI-taulukko .....                               | 61  |
| Varmennusraportti .....                          | 70  |
| Corporate governance -katsaus 2010 .....         | 72  |
| Hallitus .....                                   | 87  |
| Hallintoneuvosto .....                           | 89  |
| Valvojat & tilintarkastajat .....                | 89  |
| Johtoryhmät .....                                | 90  |
| Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010 ..... | 96  |
| Laaja tuloslaskelma .....                        | 102 |
| Tase .....                                       | 104 |
| Rahavirtalaskelma .....                          | 105 |
| Laskelma oman pääoman muutoksista .....          | 106 |
| Laatimisperiaatteet .....                        | 107 |
| Liitetiedot .....                                | 112 |
| Tilintarkastuskertomus .....                     | 134 |
| Hallintoneuvoston lausunto .....                 | 136 |

# VEIKKAUS 2010-2011

## Peli-iloa pitkäjärjenteisesti kehittäen

Veikkaus on tarjonnut peli-iloa suomalaisille jo yli 70 vuoden ajan. Missio SUOMALAINEN VOITTAA AINA määrittää Veikkaukselle vahvan identiteetin, johon jokainen veikkauslainen voi samaistua. Veikkauksen toiminnan perustana on vastuullisen pelaamisen edistäminen, tavoitteena laajat osallistujamäärät ja kohtuulliset pelipanokset.

### Veikkauksen arvot:



#### Vastuullisesti

Veikkaus järjestää rahapelit vastuullisesti ja luotettavasti sekä kanavoi suomalaista rahapelaamista. Yhteiskunnan tuki ja hyväksyntä varmistetaan.

**Vastuullisesti**



#### Luotettavasti

Veikkauksilaiset voivat luottaa toisiinsa kaikissa tilanteissa. Luotettavaan toimintaan liittyy myös avoin vuorovaikutus. Asiakkaat voivat aina luottaa yhtiön tarjoamiin pelituotteisiin.

**Luotettavasti**



#### Luovasti

Veikkauksen pelituotteiden, palvelujen ja toimintatavan halutaan heijastavan luovuutta ja iloa. Myös henkilökuntaa kannustetaan uuden luomiseen.

**Luovasti**



#### Yhteiseksi hyväksi

Veikkaus tuottaa monipuolista arvoa suomalaisille. Veikkaus antaa suomalaisille mahdollisuuden työskennellä yhteiseksi hyväksi tarjoamalla mahdollisuuden turvalliseen ja luotettavaan pelaamiseen. Veikkaus työllistää välillisesti kymmeniätuhansia suomalaisia.

**Yhteiseksi  
hyväksi**



# Laatupalkinto 2010

## Pitkjänteinen kehitystyö palkittiin laatupalkinnolla

Veikkaus voitti Laatukeskuksen järjestämän [Suomen laatupalkinto 2010 -kilpailun](#), jossa yritysten toimintaa ja tuloksia arvioidaan EFQM-laatumallin mukaan.

Palkinto on osoitus kehittämistyöstä, jota Veikkauksessa on tehty vuodesta 2004 alkaen. Tuona aikana Veikkauksessa on viety läpi iso kehittämiskokonaisuus, jossa uudistettiin yhtiön strategiat, toiminnan ohjaus ja merkittävä osa toimintamalleista.

Laatupalkinnon lisäksi Laatukeskus myönsi Veikkaukselle viiden tähden Recognised for Excellence -tunnustuksen. Vuonna 2007 Veikkaus sai Laatupalkinto-kilpailussa neljän tähden Recognised for Excellence -tunnustuksen.



## Strategia

### Strategioiden avulla tavoitteisiin

Veikkaus haluaa jatkossakin menestyä ja olla oman toimialansa edelläkävijä. Valitun strategian avulla halutaan varmistaa, että yhtiö saavuttaa tavoitteensa toimimalla tehokkaasti, luotettavasti ja vastuullisesti.

Veikkauksen strategia muodostuu viidestä osastrategiasta: liiketoiminta-, toimintaympäristö-, kehitys- sekä palvelu- ja henkilöstöstrategioista.

- Liiketoimintastrategian tavoitteena on varmistaa Veikkauksen liiketoiminnan tuloksellisuus muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Toimintaympäristöstrategialla pyritään vaikuttamaan pitkällä aikavälillä Veikkauksen toimintaedellytyksiin.
- Kehitysstrategian avulla varmistetaan Veikkauksen rooli alansa uudistajana myös tulevaisuudessa.
- Palvelustrategian päämääränä on varmistaa pelaamisen ja pelitapahtuman helppous ja laadukkuus asiakkaalle.
- Sisäisessä toiminnassa henkilöstöstrategian tavoitteena on luoda Veikkauksesta erinomainen työpaikka.



## Veikkauksen strateginen vuosikello



## Veikkauksen prosessikartta



Veikkauksen liiketoimintastrategian toteuttamiseksi ja toiminnan kehittämiseen on määritetty kolme olennaista ydinprosessia: palveluprosessi, tuotekehitysprosessi sekä ohjausprosessi. Ydinprosessien avulla varmistetaan,

että Veikkaus toimii joka päivä asiakaslähtöisesti ja vastaa asiakkaiden tarpeisiin. Ydinprosessien lisäksi Veikkauksessa on tukiprosesseja, jotka varmistavat ydinprosessien toimintaedellytykset.

## Maailman paras rahapeliyhtiö vuonna 2013

### Missio

Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

### Visio vuoteen 2013

Veikkaus on vuonna 2013 maailman paras rahapeliyhtiö. Vision toteutumista mitataan mm. näiden tavoitteiden avulla:

- Veikkaus järjestää rahapelit vastuullisesti ja luotettavasti sekä kanavoi suomalaista rahapelaamista. Yhteiskunnan tuki ja hyväksyntä Veikkauksen toiminnalle varmistetaan.
- Veikkausta johdetaan ja kehitetään niin, että se on yrityksenä arvostettu. Yhtiötä kehitetään toimialansa parhaaksi.
- Veikkaus tarjoaa henkilöstölle haastavan ja mielekkään työympäristön kuluttajille suunnattujen palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa.

## Vakaata toimintaa ja vastuullista kasvua

### Yhteiskuntavastuu toteutuu kaikessa toiminnassa

Vuonna 2010 Veikkaus sai World Lottery Associationin (WLA) myöntämän vastuullisuussertifikaatin. Vuonna 2009 Veikkaus on varmentanut vastuullisuuskäytäntönsä European Lotteries (EL) vastuullisuusstandardin. Standardi pitää sisällään kymmenen osa-aluetta, joissa kussakin on yksityiskohtaiset vaateet vastuullisuuden edistämiseksi.

TNS Gallupin tekemässä tutkimuksessa "Yritysten maine ja vastuullisuus 2010" Veikkauksen vastuullisuusindeksi oli oman vertailuryhmänsä (Kauppa&Palvelut) paras. Veikkauksen vahvuuksia olivat vakaa ja varma toiminta, taloudellinen vastuullisuus sekä kilpailukyky.

### Veikkauksen arvon kasvattaminen

Veikkauksen arvo yhteiskunnalle kasvoi vuonna 2010 paitsi liiketoiminnan volyymin ja tuloksen kasvun myötä myös aktiivisen pelien ja toiminnan kehittämisen ansiosta. Nopeinta kehitys oli verkkopeleissä ja myös perinteisiä pelejä kehitettiin vahvasti. Opetus- ja kulttuuriministeriö jakoi ennätysmäärän, 463 milj. euroa, veikkausvoittovaroja.





## Taloudellisen vastuun tavoitteet ja saavutukset

### Tuloksen vastuullinen kasvu jatkui

Veikkauksen tilikauden tulos oli 503,7 milj. euroa, joka oli 7,5 % enemmän kuin edellisvuonna. Veikkaus saavutti sille asetetun tuottotavoitteen ja tuloutti valtiolle taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön tukemiseen 462,7 milj.euroa, joka oli 11,8 % enemmän kuin vuonna 2009.

Välittäjämyynnin asiakaskäyntien määrä oli kertomusvuonna 89,8 miljoonaa asiakaskäyntiä, mikä on 7 % edellisvuotta vähemmän. Veikkauksen pelijärjestelmän aukioloaikaa pidennettiin. Järjestelmä on auki joka päivä kello 6:00-24:00. Peliajan pidennys koskee sekä myyntipisteissä tapahtuvaa pelaamista että nettipelaamista.

## Sosiaalisen vastuun tavoitteet ja saavutukset

### Asiakkuuksien määrä kasvoi

Veikkauksen rekisteröityneiden asiakkaiden määrä kasvoi 13,6 % yli 1,2 miljoonaan pelaajaan vuonna 2010 . Kaikkiaan Veikkauksen pelejä pelasi arviolta 2,7 miljoonaa asiakasta (Atlas-tutkimus, 1-6/2010).

Veikkaus-korttimyyntien osuus myyntipaikkojen kokonaismyynnistä on kasvanut, ja vuonna 2010 se oli 23 % (edellisvuonna 20 %). Samoin Veikkaus-kortilla pelanneiden asiakkaiden määrä kasvoi, sillä keskimäärin viikkopelaajia oli viime vuonna 220 000 asiakasta, missä kasvua edellisvuoteen 16 %.

### Pelaamisen hallinnan välineitä kehitettiin

Veikkaus lanseerasi nettisivuilleen Pelitestin, jolla asiakkaat voivat testata omaa pelikäyttäytymistään. Testin tulosten pohjalta asiakkaalle annetaan vinkkejä pelaamisen hallintaan. Kertomusvuonna uudistettiin asiakkaille suunnattu Pelipaussi -nettisivusto, jossa kerrotaan pelaamiseen liittyvistä riskeistä ja pelaamisen hallinnasta. Samalla uudistettiin netissä tarjolla olevien pelinestojen valikoimaa laajennettiin niin, että asiakas voi halutessaan sulkea pelitilinsä loppupäiväksi, viikoksi, kuukaudeksi tai vuodelksi.

### Henkilöstön osaamista kohti erinomaista suorituskkyä kehitettiin

Kertomusvuonna Veikkauksen esimieskunta osallistui valmennukseen, jossa käsiteltiin veikkauskulttuurin muuttamista ja johtamista. Henkilöstölle järjestettiin pienryhmäcoachingeja, joissa tuettiin työnssä suoriutumista ja tavoitteiden saavuttamista. Veikkauksen oman Peliakatemian kautta tarjottiin koulutuksia eri aihealueista, nämä koulutukset ovat kaikille avoimia. Myös eläkkeelle lähtijät ovat toimineet mentoreina nuoremmille työntekijöille.

## Ympäristövastuun tavoitteet ja saavutukset

### Ympäristövaikutukset selvitettiin

Veikkauksen todelliset ympäristövaikutukset selvitettiin ja sen pohjalta laskettiin yhtiön hiilijalanjälki.



## Laadittiin ympäristöohjelma

Veikkaukselle laadittuun ympäristöohjelmaan sisältyvät toimenpiteet, joilla yhtiö saavuttaa kertomusvuonna asetetun tavoitteen vähentää 35 % hiilidioksidipäästöjään vuoteen 2013 mennessä.

## Kasvua ja kilpailukyvyn kehittämistä

Vuonna 2011 Veikkaus tavoittelee tuloksen vastuullista kasvua. Tavoitteena on kasvattaa sekä rekisteröityneiden asiakkaiden määrää että säännöllisesti pelaavien asiakkaiden määrää. Myös tunnistautuneen pelaamisen osuutta kokonaisymyynnistä kasvatetaan edelleen. Tavoitteena on Veikkauksen arvon kasvattaminen yhteiskunnalle. Uusia liiketoimintamahdollisuuksia kehitetään, Veikkaus investoi liiketoimintansa kilpailukyvyn kehittämiseen johtavan markkina-aseman säilyttämiseksi.

## Taloudelliset tavoitteet

- Liikevoittotavoite 524,7 milj. euroa
- Kokonaiskustannusten osuus bruttokatteesta enintään 21,8 %
- Tuloutustavoite valtiolle 469,6 milj. euroa

## Sosiaaliset tavoitteet

- Tunnistautuneen pelaamisen osuus kasvaa
- Asiakaskannan rakenne kehittyy vastuullisesti
- Veikkaus-brändi yhdistää kiinnostavuuden ja vastuullisuuden

## Ympäristövastuun tavoite

- Hiilidioksidipäästöjä vähennetään 35 % vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä.\*

\* Ympäristötavoite on asetettu vuoden 2013 loppuun asti. Tavoitteen ulkopuolelle rajataan asiamiespisteissä tapahtuva sähkön kulutus, muutoin päästöjen kehitys lasketaan vastaavin rajauksin kuin vuonna 2009.





# Toimitusjohtajan puheenvuoro



Veikkauksen vuosi 2010 sujui erinomaisesti. Liikevaihtomme kasvoi lähes 9 % 1 690 miljoonaan euroon. Veikkauksen tulos kasvoi vastaavasti melkein 8 % 504 miljoonaan euroon. Tämä kaikki käytettäväksi taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön hyväksi.

## Upea tulos vastuullisesti

Neljässä vuodessa Veikkauksen tulos on kasvanut 100 miljoonaa euroa! Kansainvälinen ihmetyksen aihe on, miten Veikkaus on pystynyt yhdistämään tunnustetusti vastuullisen toimintamallinsa rahapelialalla poikkeukselliseen tuloksenparannuskykyyn. Esimerkiksi Veikkauksen markkinointikustannukset ovat kaikissa suhteissa merkittävästi matalammat kuin vastaavissa yrityksissä koko maailmassa, ja vaikkapa muissa Pohjoismaissa.

Veikkauksen hyvä tulos on seurausta määrätietoisesta ja kunnianhimoisesta työstä, jota yhtiö on tehnyt liiketoimintansa kehittämiseksi jo pitkään. Yksi kehitystyön tuloksellisuuden osoitus on Laaturpalkinnon voitto. Veikkaus haluaa olla paitsi maailman paras rahapeliyhtiö, myös yksi Suomen parhaista yrityksistä.

Rahapelialan vastuullisuus on monikerroksinen käsite. Vastuullisuus on mukana Veikkauksen kaikissa toiminnoissa ja prosesseissa sisäänrakennettuna. Mutta vastuullisuus edellyttää myös kykyä vastata asiakkaiden tarpeisiin ja kysynnän muutoksiin. Muuten perustehtävä, rahapelien kysynnän ohjaaminen vastuullisille reiteille, jää saavuttamatta.

## Samanaikaisia muutoksia Suomessa

Mikään itsestäänselvyys ei ole, että kansallinen rahapeliyhtiö pystyy menestyksellisesti vastaamaan haasteisiin, joita toimintaympäristömme monet nopeat muutokset asettavat.

Tärkeimpiä muutoksia vuonna 2010 olivat verkkopelaamisen nopea kasvu, sekä koko alaa koskettaneet lainsäädännölliset uudistukset Suomessa. Verkkomarkkinassa Veikkaus on tänään paljon vahvempi kuin vuosi sitten ja edelleen kykenemme lisäämään markkinaosuuttamme verkkopeleissä. Arpajaislain muutoksiin Veikkaus on ennakoiden sopeutunut ottamalla esimerkiksi pelaamisen ikärajat käyttöön jo paljon ennen lain voimaantuloa.

Aivan selvää on, että suomalaista hienoa rahapelien yksinoikeusjärjestelmää on edelleen kehitettävä ja virtaviivaistettava. Järjestelmän vastuullisuuden, tuloksellisuuden ja oikeudellisen perustan kannalta päämäärä on hyvin selkeä ja yksinkertainen.



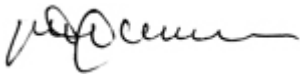
## ...ja maailmalla

Maailman rahapelimarkkina on kokonaisuudessaan murroksessa. Alalle on muodostumassa uusia yrityskokonaisuuksia ja alliansseja. Ne tulevat olemaan aiempaa paljon suurempia ja vahvempia toimijoita. Monet maat myös muokkaavat omista tarpeistaan ja tilanteestaan lähtien rahapelijärjestelmäänsä ja/tai sen operaattoreita, yleensä yksinoikeusperiaatteesta kiinni pitäen.

Veikkaukselle ja Veikkauksen edunsaajille on strategisesti tärkeää olla mukana kehityksessä. Osallistuminen antaa parhaat eväät jatkuvaan menestykseen. Veikkaus on tällä hetkellä osaamisensa ja maineensa ansiosta kysytty kumppani alan toimijoiden parissa. Vastuullisuuden, tehokkuuden ja innovatiivisuuden yhdistävä toimintatapa kelpaa esimerkiksi ja kumppanuuden pohjaksi kaikkialla.

## Kiitos!

Kiitän kaikki veikkauslaisia, asiamiehiämme, pelimyyjiämme ja yhteistyökumppaneitamme vuoden 2010 aikana tehdystä hyvästä työstä ja vahvasta tuesta Veikkauksen kehittämisessä. Olemme entistä valmiimpia tuleviin haasteisiin.



Risto Nieminen



# Yhteiskuntavastuun keskeiset tunnusluvut

| <b>Taloudellinen vastuu</b>                              | <b>2010</b>      | <b>2009</b> | <b>muutos-%</b> |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------------|
| Liikevaihto (milj. euroa)                                | <b>1 689,9</b>   | 1 557,6     | 8,5 %           |
| Liikevoitto (milj. euroa)                                | <b>501,4</b>     | 464,6       | 7,9 %           |
| Tulos ennen tp-siirtoja                                  | <b>503,7</b>     | 468,8       | 7,5 %           |
| Tulos                                                    | <b>503,7</b>     | 468,8       | 7,5 %           |
| Investoinnit (milj. euroa)                               | <b>34,0</b>      | 30,7        | 10,7 %          |
| Pelaajille maksetut voitot (milj. euroa)                 | <b>888,0</b>     | 791,1       | 12,2 %          |
| Myyntipaikkojen määrä (vuoden lopussa)                   | <b>3 280</b>     | 3 208       | 2,2 %           |
| Myyntipalkkiot (milj. euroa)                             | <b>85,1</b>      | 82,5        | 3,2 %           |
| Arpajaisvero (milj. euroa)                               | <b>76,1</b>      | 72,6        | 4,9 %           |
| Luovutus opetusministeriölle (milj. euroa) <sup>1)</sup> | <b>462,7</b>     | 414,0       | 11,8 %          |
|                                                          |                  |             |                 |
| <b>Sosiaalinen vastuu</b>                                | <b>2010</b>      | <b>2009</b> | <b>muutos-%</b> |
| Rekisteröityneet pelaajat (vuoden lopussa)               | <b>1 223 652</b> | 1 077 566   | 13,6 %          |
| Veikkaus-korttien määrä (vuoden lopussa)                 | <b>966 790</b>   | 744 846     | 29,8 %          |
| Henkilökunnan määrä (vuoden lopussa) <sup>2)</sup>       | <b>364</b>       | 355         | 2,8 %           |
| Tulovaihtuvuus %                                         | <b>9,9</b>       | 6,5         | 38,1 %          |
| Lähtövaihtuvuus %                                        | <b>7,4</b>       | 6,2         | 7,3 %           |
| Keskimääräinen työsuhteen kesto / vuosi                  | <b>12,4</b>      | 12,8        | -3,1 %          |
| Kehityskeskustelut %                                     | <b>100</b>       | 100         | 0,0 %           |
| Kokonaistyytyväisyys (GPW) %                             | <b>68</b>        | 70          | -2,9 %          |
|                                                          |                  |             |                 |
| <b>Ympäristövastuu</b>                                   | <b>2010</b>      | <b>2009</b> | <b>muutos-%</b> |
| Pääkonttorin sähköenergian kulutus (MWh)                 | <b>4 900</b>     | 4 400       | 11,4 %          |
| Pääkonttorin lämpöenergian kulutus (MWh)                 | <b>3 060</b>     | 2 980       | 2,7 %           |
| Pääkonttorin veden kulutus (m <sup>3</sup> )             | <b>4 300</b>     | 4 730       | -9,1 %          |
| Pääkonttorin jätteiden hyötykäyttöaste <sup>3)</sup> %   | <b>99</b>        | 99          | 0,0 %           |

<sup>1)</sup> Luovutetun 462,7 milj. euron lisäksi Veikkaus maksoi tilikauden aikana opetus- ja kulttuuriministeriölle aikaisemmilta vuosilta kertyneitä jakamattomia voittovaroja 30,0 milj. euroa.

<sup>2)</sup> Vuoden 2010 alussa vakinaistettiin 11 säännöllisesti työskentelevää keikkatyöntekijää. He olivat työsuhteessa myös vuonna 2009, mutta tuolloin keikkatyöntekijöitä ei ole raportoitu. Jos olisi raportoitu, vuoden 2009 luku olisi 366. Henkilölukuihin eivät sisälly tilapäistä keikkatyötä tekevät eivätkä kesätyöntekijät.

<sup>3)</sup> Hyötykäyttöaste tarkoittaa jätteitä, jotka ovat menneet hyötykäyttöön. Tästä jäljelle jäävä osuus on kaatopaikalle menevää sekajätettä. Käyttöaste saadaan, kun kokonaisjättemäärästä vähennetään sekajäte ja ongelmajäte.



# LIIKETOIMINTA

## Vahvaa kasvua asiakkaan toiveita kuunnellen

Veikkauksen liiketoiminnan kehitys viime vuosina on ollut nopeaa. Yhtiö on kehittynyt taloudellisesti asetettuja tavoitteita nopeammin sekä liikevaihdon että tuloksen osalta. Yhtiön johtava markkina-asema on vahvistunut. Kehitys on myös tapahtunut vastuullisesti, vahvaan asiakastuntemukseen nojautuen.

Vuonna 2010 nopeimmin kasvoivat verkkopelit (+26,0 %). Samaan aikaan myös pelaaminen jälleenmyyntipisteiden kautta kasvoi edelleen (+3,6 %). Kivijalkakanavassa erityisesti vähittäiskaupan suuryksiköiden osuus koko pelimyynnistä kasvoi nopeasti.

Vahvan pelimyynnin vatureina olivat jälleen lottopelit, joiden suosiota siivittivät Lisävoittoluokat LottoPlus ja VikingPlus sekä katsausvuoden huimat ennätyspotit.

Vuoden 2010 merkittävin muutos rahapelimarkkinoilla oli arpajaislain uudistus. Uudistettu arpajaislaki astui voimaan lokakuun alussa. Laissa säädettiin muun muassa 18 vuoden ikäraja ja uusista markkinoinnin rajoituksista.

## Asiakastuntemus

### Paljon pelaajia, mutta maltilliset panokset

Viime vuonna uudistetun liiketoimintastrategian mukaan yhtiö kehittää pelejään, palvelujaan ja pelitarjoamaansa entistä asiakaslähtöisemmin. Veikkauksessa asiakaslähtöisyys on jo arkipäivää, sillä yhtiö on kehittänyt asiakaslähtöistä strategiaansa jo vuodesta 2004 alkaen. Asiakkaiden, pelien ja pelaamisen maailman tunteminen on Veikkauksen toiminnan kannalta ensiarvoisen tärkeää. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä on noussut jatkuvasti ja näin ollen yhä useampi Veikkauksen asiakas pelaa tunnistautuneena.

Veikkauksen pelit ovat suomalaisille tuttuja ja täysi-ikäisistä suomalaisista lähes 90 % on vähintään joskus pelannut Veikkauksen pelejä. Kertomusvuonna (Atlas-tutkimus, 1-6/2010) vähintään kerran vuodessa täysi-ikäisistä pelasi lähes 79 % ja vähintään kerran viikossa 45 %.

Pelaajia on paljon, mutta panokset ovat maltilliset: vuonna 2010 suomalaiset pelasivat Veikkauksen pelejä keskimäärin 318 eurolla asukasta kohden. Kertomusvuonna Veikkauksen pelijärjestelmään tallentui noin 294 miljoonaa pelitapahtumaa.

Rahapeleissä ei ole kysymys vain rahasta. Veikkaus haluaa tarjota suomalaisille kokonaisvaltaisen ja miellyttävän pelikokemuksen, pientä jännitystä, tilaisuuden testata omaa tietämystään ja mahdollisuuden haaveiluun.





## Asiakas hyötyy rekisteröitymisestä

Veikkausasiakkuuden perusta on rekisteröityneenä pelaaminen. Asiakas voi pelata rekisteröityneenä joko Veikkaus-kortilla myyntipaikoissa, Veikkauksen verkkopalvelussa tai matkapuhelimella. Rekisteröityneenä pelaaminen tuo asiakkaalle konkreettista hyötyä, kun hän saa voittonsa vaivattomasti sekä riskittömästi omalle pelitilille.

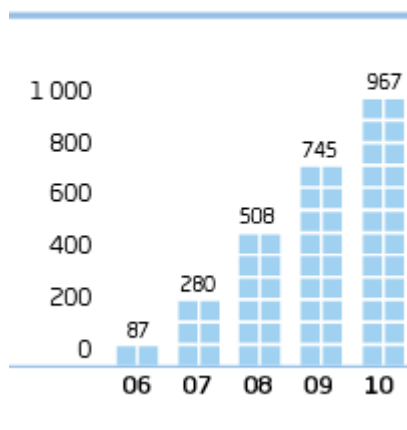
Rekisteröitymisen myötä asiakkaalla on myös käytössään hyvät työkalut oman pelaamisensa ja pelihistoriansa seuraamiseen. Konkreettinen asiakkuushyöty Veikkaus-kortin omistajille on myös Veikkauksen asiakasetuohjelma, joka pitää sisällään monipuolisia asiakasetuja.

Yhtiön liiketoimintastrategia tähtää erityyppisten pelaaja-asiakkaiden palvelemiseen mahdollisimman hyvin vastaamalla näiden yksilöllisiin odotuksiin kehittämällä tuotevalikoimaa sekä kaikkia pelaamisen kanavia. Veikkaus lupaa asiakkailleen monipuolisen, haaveita ja jännitystä tarjoavan, viihteellisen ja ehdottoman luotettavan ja vastuullisen rahapelitarjonnan.

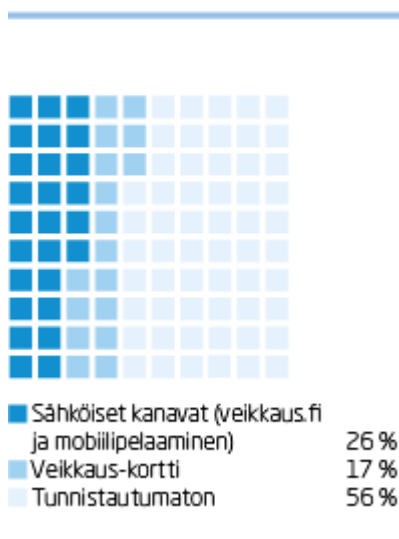
Rekisteröityneenä pelaamisen osuuden kasvattaminen kokonaispelaamisesta oli kertomusvuonna asiakkuuden keskeinen tavoite. Tavoitteessa onnistuttiin, sillä rekisteröityneen pelaamisen osuus kokonaisymynnistä vuonna 2010 oli noin 44 % (vuonna 2009 38 %).

Kertomusvuoden lopussa Veikkauksella oli kaikkiaan yli 1 223 000 rekisteröitynyttä asiakasta, missä oli 13,6 % kasvua edellisvuoteen (vuonna 2009 noin 1 077 000). Heistä lähes 967 000 omisti Veikkaus-kortin. Se että kaikilla rekisteröityneillä ei ole Veikkaus-korttia johtuu siitä, että Veikkaus aloitti rekisteröitymistä edellyttävän nettipelaamisen jo vuonna 1997. Veikkaus-kortti, mikä mahdollistaa tunnistautuneena pelaamisen myyntipaikoissa, lanseerattiin 2006. Nykyisin kaikki uudet rekisteröityvät asiakkaat saavat Veikkaus-kortin.

**Veikkaus-korttien omistajien määrän kehitys** 1 000 kpl



**Kokonaisymyynnin jakautuminen 2010**



Kertomusvuonna Veikkaus teki kaksi laajaa asiakastytyväisyystutkimusta, jossa kartoitettiin asiakastytyväisyyden lisäksi Veikkaus-kortin hankintaa sekä asiakkaiden ajatuksia päävoitoista ja Veikkauksen suoraviestinnästä. Lokakuussa tehdyssä tutkimuksessa Veikkauksen asiakkaiden kokonaisytytyväisyys



Veikkaukseen ja sen palveluihin oli hyvällä tasolla. Molempien tutkimuskierrosten vastaajista yli 90 % prosenttia oli erittäin tai melko tyytyväisiä Veikkaukseen.

Lokakuussa toteutettuun asiakastyytyväisyystutkimukseen vaikutti kyseisen kuun alussa lanseerattu nettisivu-uudistus. Kysyttäessä, kuinka tyytyväinen olet veikkaus.fi -sivustoon kokonaisuudessaan 62 % oli erittäin tai melko tyytyväisiä. Nuoret ja nuoret aikuiset olivat muita tyytyväisempiä. Syitä tyytymättömyyteen oli tottumattomuus uudistettuun sivustoon ja se, että tietyt ominaisuudet eivät toimineet joko aina tai kaikilla selaimilla. Saadun palautteen perusteella nettiuudistuksen myötä tulleet ongelmat on pyritty korjaamaan mahdollisimman pian ja laadukasti. Seuraava asiakastyytyväisyystutkimus teetetään keväällä 2011 ja tuolloin nähdään, olemmeko onnistuneet palauttamaan asiakastyytyväisyyden erinomaiselle tasolle.

## Aktiivista viestintää rekisteröityneille asiakkaille

Veikkauksen rekisteröityneille asiakkaille suunnattavan, ajankohtaisista peliasioista, kampanjoista ja eduista kertovan asiakassuhdeviestinnän määrää kasvatettiin kertomusvuonna. Veikkaus kohdistaa suoramarkkinointia rekisteröityneille asiakkailleen vastuullisuusharkintaa ja asiakastietoa käyttäen. Suoramarkkinointiluvan antaneita rekisteröityneitä asiakkaita tavoitetaan asiakassuhdeviestinnän keinoin sähköpostitse, mobiiliviesteillä sekä kirjeitse. Vuonna 2010 lähetettiin yhteensä noin 13 miljoonaa viestiä.

Asiakassuhdeviestinnän määrät 2010:

1. Sähköpostisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 7 980 000 kpl
2. Mobiilisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 1 810 000 kpl
3. Printtisuorat: lähetettyjä viestejä yhteensä noin 876 000 kpl

Kertomusvuonna Veikkauksen asiakaslehti X oli tärkeä osa asiakasviestintää. Lehti postitettiin kaikkiin Veikkaus-kortin omistaviin talouksiin, jollei asiakas ollut erikseen kieltänyt lehden tuloa.



## Monipuolinen asiakasetuohjelma

Veikkauksen asiakasetuohjelma on tärkeä osa asiakkuutta korostavaa liiketoimintastrategiaa. Sen tarkoituksena on sitouttaa asiakas Veikkaukseen ja viestiä Veikkauksen yhteiskunnallisesta merkityksestä.

Veikkauksella on monipuolinen asiakasetuohjelma johon kuuluvat Kuukausiarvonnat, Viikkoarvonnat, Kuuma Kortti -arvonta, Ilmaisedut ja Alennusedut sekä kertomusvuonna kolme kertaa Yllätysarvonta. Yllätysarvonnoissa arvottiin VIP-lippuja Veikkauksen asiakastapahtumiin U2-konserttiin, Formulatatka Monacoon sekä loppuvuodesta kesämökki heinäkuuksi 2011. Erilaisia arvontoja suoritettiin 85 kappaletta.

Veikkauksen 70-juhlavuoden kunniaksi järjestettiin Helsingin Kaisaniemessä ensimmäistä kertaa Veikkaus-festarit, minne arvottiin 5 000 avec lippua. Arvontaan pääsi osallistumaan Veikkaus-kortilla.



## Huima kasvu arvontoihin osallistumisessa

Kunkin kuukauden eduista löytyy tarjontaa monelle Veikkauksen kohderyhmälle ja etuja on tarjolla laajasti ympäri Suomen. Kaikkiaan eri kategorioiden asiakasetu- ja arvontoihin otti kertomusvuonna osaa lähes 900 000 asiakasta, mikä on yli tuplasti enemmän kuin edellisvuonna (380 000 asiakasta vuonna 2009).

Asiakasetuohjelman kehittäminen tuotti tulosta, sillä marraskuussa järjestetyssä kanta-asiakasbarometrissa Veikkauksen asiakasetuohjelma nousi suosittelussa jo toiselle sijalle Suomen tunnetuimpien kanta-asiakasohjelmien joukossa.

## Veikkauksen asiakasohjelma sai tunnustusta

Veikkauksen asiakasohjelma valittiin vuoden asiakkuusohjelmaksi marraskuussa 2010 järjestetyllä Kanta-asiakasforumilla. Valinta perustui kanta-asiakasbarometriin, jolla mitataan vuosittain asiakkaiden tyytyväisyyttä eri yhtiöiden kanta-asiakasohjelmiin. Veikkauksen arvioitiin onnistuneen erinomaisesti toimintaympäristössään, jossa etuohjelman tavoitteet ja asiakashyöty on rakennettava tiukasti pelaamisen hallinnan periaatteita kunnioittaen. Veikkauksen ohjelma kuului monella mittarilla mukana olleiden kanta-asiakas- ja etuohjelmien kärkikaartiin.

Valinta vuoden asiakkuusohjelmaksi on samalla palkinto pitkäjänteisestä kehittämistyöstä. Veikkauksen asiakasohjelman suunnittelu käynnistettiin jo vuonna 2004, ja se konkretisoitui Veikkaus-kortin lanseeraukseen vuonna 2006 ja Veikkauksen asiakasetuohjelma käynnistyi vuonna 2007.



# Asiakaspalvelu

## Sujuvaa asiakaspalvelua

Veikkauksen peleissä on päivittäin satoja tuhansia pelitapahtumia, joten pelaajien nopea ja ajantasainen palvelu peleihin, voitonmaksuun ja pelien tuloksiin liittyvissä asioissa on erittäin tärkeää. Myös Veikkauksen noin 3 200 myyntipaikan palveleminen on avainasemassa ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi sekä sujuvan pelimyynnin varmistamiseksi.

Asiakasneuvonta palvelee Veikkauksen asiakkaita ja pelimyyjiä aina pelijärjestelmän aukioloaikoina klo 6:00-24:00 seitsemänä päivänä viikossa. Neuvonta käsittelee kuukausittain keskimäärin lähes 16 500 yhteydenottoa asiakkailta ja 12 000 myyjiltä. Neuvonnasta asiakkaisiin ja myyjiin otettiin yhteyttä keskimäärin lähes 2 700 kertaa kuukaudessa. Neuvonnan kaikkien palvelulinjojen (asiakaspalvelu, tukipalvelu ja myyntipalvelu) vastausprosenttien keskiarvo on vuositasolla noin 74 %.

## Asiakkailta hyvää palautetta

Veikkauksen neuvonta on viime vuosina saanut erittäin hyvää palautetta palveluvalmiudestaan ja hyvästä tavoitettavuudestaan. Vuonna 2010 TNS Gallupin tekemässä puhelinhaastattelututkimuksessa Veikkauksen neuvonnan asiakkaille Veikkaus sai asteikolla 1–4 mitattuna asiakaspalvelusta arvosanan 3,6 (vuonna 2009 3,8) ja myyjien tuki- ja myyntipalvelusta 3,6 (tukipalvelusta 3,7 vuonna 2009). Niin veikkausmyyjät, asiakkaat kuin ammattimaiset arvioijat arvostivat Veikkauksen neuvonnan yhdeksi Suomen parhaista.

# Vastuu asiakkaista

## Asiakkaiden odotuksiin vastaavaa pelitarjontaa

Veikkauksen menestyksen kannalta asiakkaiden odotuksiin vastaava pelitarjonta on erittäin tärkeä. Asiakaslähtöisesti suunniteltu ja vastuullisesti kehitetty, paras mahdollinen tarjoama varmistaa sen, että suomalaiset kokevat Veikkauksen pelit kiinnostaviksi ja haluavat pysyä niiden parissa jatkossakin.

Asiakasosaamisen rinnalla vastuulliseen pelitoimintaan kuuluu myös pelaamisen varjopuolien ennaltaehkäisy. Turvallisessa peliympäristössä on rajoituksia sekä erilaisia pelaamisen hallinnan välineitä. Yksi pelaamisen rajoituksista on ikäraja.

Lokakuun alussa 2010 voimaan tullut arpajaislain muutos piti sisällään rahapelaamisen 18 vuoden ikärajan sekä markkinoinnin rajoituksia. Veikkaus ennakoi tulevaa lakia ja asetti 18 vuoden ikärajan omiin peleihinsä jo kesäkuussa 2009. Sähköisissä myyntikanavissa ikäraja oli jo ennestään 18 vuotta. Ikärajalla halutaan varjella lapsia ja nuoria pelaamisen mahdollisilta lieveilmiöiltä.

Markkinointirajoitukset pitävät sisällään haitallisten pelien markkinointikiellon sekä laittomien rahapelien tarjoamisen kiellon. Veikkaukselle rajoitukset merkitsivät muun muassa vedonlyönnin ja nettiarpojen tuotemainonnan lopettamista. Näistä peleistä voidaan antaa vain tuoteinformaatiota.



## Asiakkaiden yksityisyyden suoja arvossaan

Rekisteröityneiden asiakkaiden määrän ja asiakastiedon lisääntyessä tietosuojaja sen kehittäminen on erittäin tärkeää. Veikkaus käyttää kuluttaja-asiakasrekisterissään olevia tietoja henkilötietolain mukaisesti. Veikkauksen verkkosivuilla olevassa tietosuojaselosteessa kerrotaan, mihin asiakkaiden tietoja käytetään ja miten henkilötietoja säilytetään. Asiakassuhdetta kehitetään ennen kaikkea asiakkaan toiveita ja mielipiteitä kunnioittaen.

Yhtiössä toimii tietosuojatiimi, jonka tehtävänä on kehittää ja koordinoida asiakkaiden tietosuojaan liittyviä asioita. Toimintatapoja kehitetään yhteistyössä tietosuojavaltuutetun ohjeiden mukaan. Tiimiin osallistuu asiantuntijoita eri toiminnoista ja yksiköistä.

Lisätietoja tietosuojaselosteesta: [veikkaus.fi/tietosuoja](http://veikkaus.fi/tietosuoja).

## Pelaamisen hallintaan monipuoliset välineet

Peli-ilon säilyttämiseksi oman pelaamisen hallinta on ensisijaisen tärkeää. Veikkauksen nettipelaaja voi halutessaan asettaa itselleen päivä- viikko- ja/tai kuukausitasolla olevan euromääräisen pelirajoituksen. Kertomusvuonna monipuolistettiin pelineston mahdollisuuksia netissä. Oman pelaamisen voi halutessaan estää asettamalla itselleen pelineston loppupäiväksi, viikoksi, kuukaudeksi tai vuodeksi.

Joulukuun 2010 aikana Veikkauksen nettipelaajista yli 7 600:lla oli voimassa oleva itse asetettu vapaaehtoinen pelirajoitus. Itsellensä pelineston loppupäiväksi asetti kertomusvuonna yli 900 asiakasta yhteensä yli 2 000 kertaa. Joko viikon, kuukauden tai vuoden mittaista pelin estoa käytti kertomusvuonna lähes 3 000 asiakasta. Nettiuudistuksen myötä rekisteröityneet asiakkaat ovat entistä tietoisempia pelirajoitusmahdollisuuksista, sillä pelirajoitus-painike nostettiin omaveikkaus-etusivulle. Lue lisää [pelaamisen hallinnan välineistä](#).

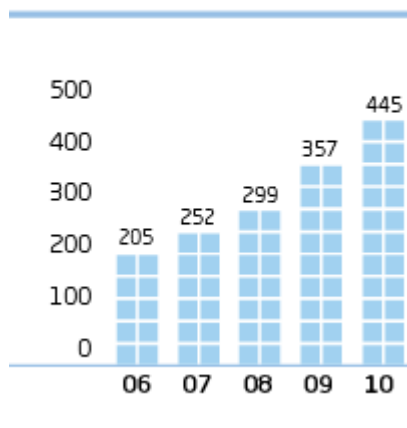
## Verkkopelaamisen suosio kasvaa

Syyskuussa 2010 Veikkaus avasi täysin uudistuneen verkkopelipalvelunsa. Yhä useampi asiakas pelaa Veikkauksen pelejä nettipelipalvelun välityksellä, joten Veikkauksen nettipelipalvelun suosio jatkoi kertomusvuonna kasvuaan. Veikkauksen asiakkaiksi rekisteröityi kuukausittain noin 16 400 suomalaista ja verkon kautta asioi viikoittain keskimäärin yli 286 000 pelaajaa (vuonna 2009 231 000). Vuonna 2010 veikkaus.fi oli Suomen suurin verkkokauppa noin 445 miljoonan euron liikevaihdoillaan. Verkkopelaamisen liikevaihto kasvoi 25 % edellisvuoteen verrattuna.





### Verkkopelaamisen liikevaihto Milj. euroa



## Veikkaus aktiivinen sosiaalisessa mediassa

Sosiaalisen median merkitys asiakas- ja markkinointiviestinnän osana on kasvanut vuosi vuodelta. Vuonna 2009 aloitetut Facebook- ja Twitter-kanavat otettiin systemaattisemmin käyttöön. Viime vuonna Veikkaukseen perustettiin sosiaalisen median strategiaryhmä, jonka tehtävänä oli luoda toimintatapa sosiaalisessa mediassa aktiiviselle mukanaololle. Vuonna 2010 sosiaalisen median mahdollisuuksia hyödynnettiin entistä laajemmin ja koordinoitummin markkinoinnin, viestinnän ja asiakaspalvelun näkökulmista. Lue lisää [sähköiset kanavat -osiosta](#).

## Markkinointi ja viestintä

Taloustutkimuksen ja Markkinointi & Mainonta -lehden Brändien arvostus 2010 -tutkimuksessa Veikkauksen arvostetuimmat brändit olivat Veikkaus ja Lotto. Lotto sijoittui 159:lle ja Veikkaus 204:lle sijalle yhteensä 1 125 tutkitun brändin joukossa.

Veikkaus käytti kertomusvuonna tuotemainontaansa 14,7 miljoonaa euroa, mikä on 0,9 prosenttia yhtiön liikevaihdosta. Veikkauksen markkinointiviestinnän ohjenuorana on yhteiskunnallinen vastuullisuus: kuluttajan yksilönvapautta kunnioitetaan ja pelaamisen suurkulutuksen ihannoitua ja siihen yllyttävää mainontaa ei toteuteta. Veikkauksen markkinointiviestintää ei kohdisteta alle 18-vuotiaille tai sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä osalta. Veikkauksen markkinointiviestinnän eettiset ohjeet löytyvät nettisivuilta [veikkaus.fi/info/yritys/vastuullisuus/markkinointi](http://veikkaus.fi/info/yritys/vastuullisuus/markkinointi)

## Viestinnän taso on noussut vuosi vuodelta

Veikkaus tarjoaa avoimella viestinnällä tietoa yhtiöstä, pelituotteista ja muutoksista. Yhtiön viestintä on aktiivista ja ajantasaista median edustajille ja asiakkaille. Rahapelaaminen on sattumanvaraista toimintaa, jossa lopputulosta ei voida varmuudella tietää etukäteen. Markkinoinnissa ja viestinnässä peleistä kerrotaan avoimesti ja ilman harhakuvitelmia.

Taloustutkimuksen toimittajille keväällä 2010 tekemässä Yritysviestintätutkimuksessa Veikkauksen viestintä saa arvosanakseen 8,24, mikä on tutkimuksen suuryrityssarjan korkein arvosana. Kun otetaan mukaan kaikki tutkitut 236 organisaatiota, julkista palvelua, järjestöä ja yritystä, sijoittuu Veikkaus toiselle sijalle heti Ilmatieteen



laitoksen jälkeen. Veikkauksen viestinnän taso on noussut vuosi vuodelta, sillä vuonna 2009 viestinnän arvosana oli 8,15 ja vuonna 2008 8,07.

## Tuotekehitys

### Rahapeli-ideat arvioidaan eettisesti

Rahapelien varjopuolien ennaltaehkäisy otetaan huomioon jo tuotekehitysprosessin alussa. Veikkauksen ja Raha-automaattiyhdistyksen yhteistyössä kehittämällä Rahapelien vastuullisuustyökalulla (RaVa) toteutetaan rahapelien eettinen arviointi, jolla tarkastellaan uusien peli-ideoiden sekä olemassa olevien pelien uudistuksia mahdollisen peliriippuvuuden näkökulmasta.

Vastuullisuustyökalussa on yhdeksän osiota, jotka pitävät sisällään tarkentavia kysymyksiä, joilla mitataan mahdollisia peli-ideaan liittyviä peliriippuvuutta ruokkivia piirteitä. Tulosten perusteella voidaan esittää muutoksia tai huomioita peli-ideaan liittyen, pelaamiselle voidaan myös ehdottaa mahdollisia rajoituksia itse peliin tai sen markkinointiin. Vuoden 2010 aikana tehtiin yhteensä 14 vastuullisuusarviota.

Vastuullisuustyökalun osiot:

1. pelaamisen elementit
2. taloudellisen tappion riski
3. voitto- ja panosrakenne
4. taidon, tiedon, sattuman ja sääntöjen rooli
5. pelin ja sen ympäristön houkuttelevuus
6. lisähoukutukset
7. sosiaaliset piirteet
8. saatavuus
9. markkinointi

Palvelukonseptien ja jakelukanavaratkaisujen arvioinnissa käytetään Veikkauksessa kehitettyä eettisen arvioinnin kysymyspatteristoa. Se on johdettu vastuullisuustyökalun osioista.

Vastuullisuustyökalun ja eettisen arvioinnin kysymyspatteriston avulla voidaan varmentaa, että markkinoille päätyvät pelituotteet ja palvelut ovat eettisesti harkittuja ja vastuullisia.



## Pelit



### Lottopelit kasvun vatureina

Lottopelit olivat vahvoja kasvun vatureita vuonna 2010. Menestykseen vaikutti erityisesti lottopelien Lisävoittoluokkien (LottoPlus ja VikingPlus) saavuttama suosio. Lisävoittoluokkien yhteenlaskettu myynti ylsi 82,6 milj. euroon.

Lotto on suurien haaveiden peli. 70-vuotisjuhlavuoden kunniaksi Loton pottiennätys rikottiin useaan kertaan. Tammikuussa kotkalainen nettipelaaja ruksitti 7,0 milj. euron lottorivin. Syyskuussa 7,2 milj. euron lottopotti matkasi Kalajoelle ja joulukuussa Kangasniemellä kaikuivat 7,3 milj. euron voitonhuudot. Kaikkiaan Lottoa pelattiin 468,9 milj. eurolla (–1,4 %).

Viking Loton liikevaihdon nousua (+17,0 %) vauhditti alkuvuodesta usean viikon ajan kohonnut onnennumeropotti, joka ylsi suurimmillaan 15 milj. euroon. Vuoden 2009 lopulla toteutetun jokeripelien uudistuksen myötä Keskiviikko- ja Lauantai-Jokerien liikevaihto nousi katsauskaudella 98,3 milj. euroon (+17,3 %).

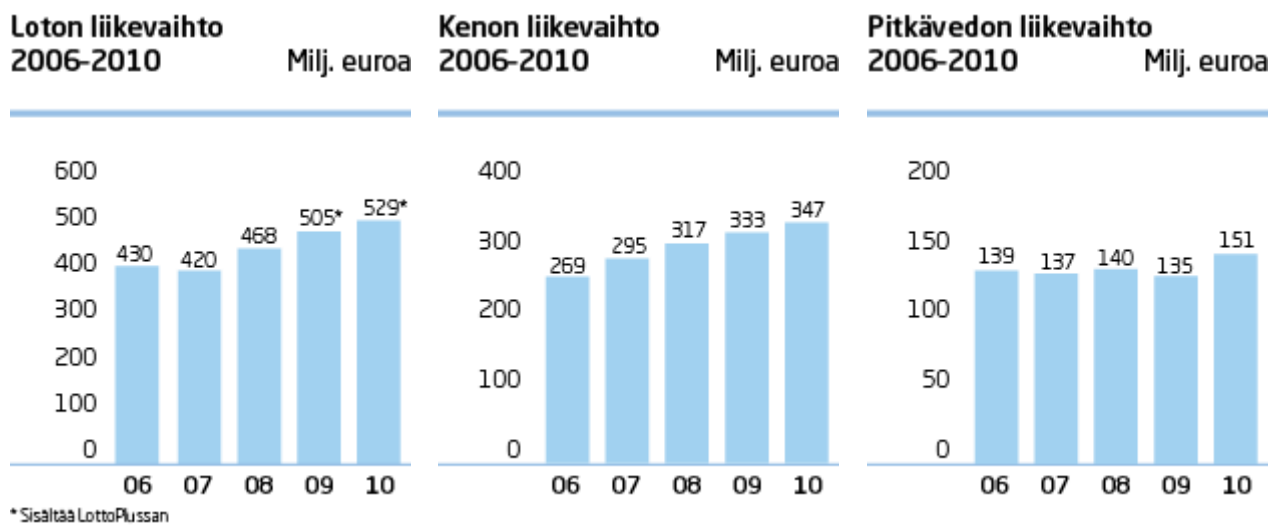
Veikkauksen toiseksi suosituimman pelin Kenon liikevaihto kohosi 346,5 milj. euroon (+4,2 %). Myös uudistuneet nettiarvat menestyivät hyvin vuosimyyntin yltäessä 34,6 milj. euroon (+31,8 %).

Syyskuussa tehdyn verkkouudistuksen yhteydessä myyntiin tuli kaksi uutta peliä, eBingo ja Syke. Erityisesti eBingon suosio ylitti ennakko-odotukset. Sitä pelattiin yli miljoonalla eurolla viikossa, ja loppuvuonna



liikevaihtoa kertyi yhteensä  
19,7 milj. euroa.

Urheilupeleissä vahvaa kasvua nähtiin erityisesti Pitkävedossa (+12,6 %). Lisääntynyt kohdemäärä, palautusprosenttien nosto sekä kesän jalkapallon MM-kisat nostivat liikevaihtoa suosituimmassa vedonlyöntipelissä.

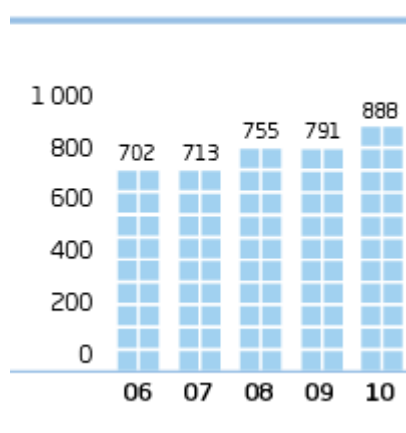


## Ennätysmäärä voittoja Kenon vauhdittamana

Pelaajat pääsivät tuulettamaan ennätysmäärää voittoja vuonna 2010. Kaikkiaan pelivoittoja maksettiin 888,0 milj. euroa (+12,2 %). Joka päivä Veikkaus maksaa yli 200 000 voittoa veikkaajille.

Marraskuussa tehtiin voitonmaksuhistoriaa, kun yhtenä päivänä Kenon pelaajille maksettiin voittoja yhteensä 10,2 miljoonaa euroa. Tämä oli pelipanoksiin nähden kymmenkertainen euromäärä.

## Pelaajille maksetut voitot 2006-2010



# Myyntikanavat

## Panostusta sekä kivijalkaan että verkkoon

Veikkaus panostaa sekä välittäjämyynnin että verkkopelaamisen kehittämiseen. Katsausvuonna Veikkaus käynnisti lukuisia asiamiesmyynnin kehityshankkeita. Kaupanalan murros näkyy Veikkauksen välittäjämyynnissä, ja myyntiverkoston rakenne elää murroksen mukana.

Elokuussa verkkopelipalvelu uudistui täydellisesti ja Veikkaus toi markkinoille uusia, verkkoympäristöön suunniteltuja pelejä. Uudistuksen tavoitteena oli tavoittaa vähän pelaavien asiakasryhmiä aiempaa paremmin ja tarjota nuorille aikuisille turvallinen pelivaihtoehto. Verkkopelaamisen suosio kasvoi vuoden aikana tavoitelluissa kohderyhmissä ja esimerkiksi naisten osuus kasvoi merkittävästi.

## Myyntiverkosto tarjoaa palveluja ympäri Suomea

Veikkauksen myyntiverkosto tarjoaa kattavasti veikkauspalveluja ympäri Suomea. Veikkauksen myynnistä noin 73,6 % tulee myyntipaikkojen kautta. Vuonna 2010 välittäjämyynti kasvoi 3,6 % (yli 40 milj. euroa) ja ylsi yli 1,240 miljardin euron liikevaihtoon.

Jälleenmyyjiä oli vuoden lopussa reilut 3 200. Myyntipaikat saavat keskimäärin 6,8 %\* palkkion veikkauspelien myynnistä. Vuonna 2010 Veikkaus maksoi asiamiespalkkioita yhteensä 85,1 milj. euroa.

Vuonna 2010 uusien myyntipaikkojen aloituksia oli noin 300, omistajavaihdoksia noin 240 ja lopetuksia 180 kappaletta. Keskimäärin myyntipaikat myyvät veikkauspelejä noin 8 000 eurolla viikossa.

\* Palkkioprosentti on laskettu välittäjämyynnin liikevaihdosta.

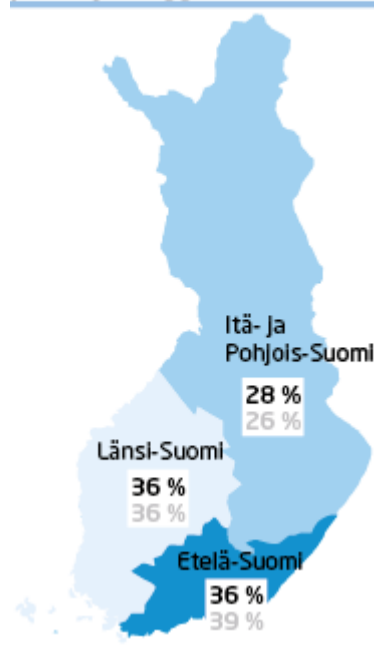


### Myyntin jakautuminen myyntipaikkatyypeittäin 2010 %



|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Kioskit                         | 36 % |
| Verkkomyynti                    | 26 % |
| Suuret päivittäistavaramyymälät | 18 % |
| Huoltoasemat                    | 11 % |
| Pienet päivittäistavaramyymälät | 5 %  |
| Kahvilat, ravintolat            | 2 %  |
| Muut                            | 2 %  |

### Myyntipaikkojen määrä % Alueiden osuus myyntipaikkojen myynnistä %



## Välittäjämyynti kasvaa ja kehittyy

Veikkaus kehittää tuotteitaan ja palveluitaan ja tavoittelee jatkossakin välittäjämyynnin kasvua. Viime vuonna Veikkaus käynnisti lukuisia kehityshankkeita, jotka tähtäävät asiamiesmyynnin kehittämiseen. Kertomusvuoden aikana valmistui muun muassa välittäjämyynnin kilpailukyky-suunnitelma, jonka tarkoitus on valmistaa Veikkausta tulevaisuuden haasteisiin ja kilpailukentän muutoksiin.

Kaupanalan murros näkyi Veikkauksen välittäjämyynnissä, ja myyntiverkoston rakenne eli ja elää murroksen mukana. Päivittäistavaramyymälät ja hypermarketit vahvistivat osuuksiaan, kun taas pienempien kioskien määrä jatkoi laskuaan. Kauppojen aukioloaikojen muutos on vaikuttanut ihmisten viikoittaiseen ostokäyttäytymiseen ja kuluttajat hyödyntävät enenevässä määrin kauppojen sunnuntaiaukioloaikoja. Kuluttajien viikkorytmin muutos näkyy myös Veikkauksen pelien päiväkohtaisissa myynneissä.

Helmikuussa pelijärjestelmän aukioloaika pidennettiin muutamalla tunnilla - pelijärjestelmä avautuu klo 6 ja sulkeutuu klo 24. Uusi aukioloaika vaikuttaa lähinnä verkkomyyntin puolella, mutta pidempään auki olevilla liikenneasemilla ja pienillä kaupoilla on mahdollisuus myydä Veikkauksen pelejä laajennettujen aukioloaikojen puitteissa.

## Arpajaislain uudistus toi muutoksia myyntipaikkoihin

Uudistunut, 1.10.2010 voimaan astunut [arpajaislaki](#) toi mukanaan kaksi muutosta; uudistuksen myötä rahapelin 18 vuoden ikäraja kirjattiin lakiin ja pelien markkinointiin tuli uudenlaisia linjauksia.

Kahdeksantoista vuoden ikärajan noudattaminen lakiuudistuksen jälkeen oli selkeää, sillä Veikkaus otti omaehtoisesti käyttöön ko. ikärajan kaikkiin peleihinsä jo edellisenä vuonna, 1.6.2009. Näin ollen myyntipaikat ja myyjät olivat lakiuudistukseen jo tältä osin koulutettuja.





Arpajaislaissa määriteltiin linjauksia ja rajoituksia pelien markkinointiin. Veikkauksen asiamiehillä myynnissä olevista vedonlyöntipeleistä saa antaa ainoastaan tuoteinformaatiota ja vain Veikkaus voi markkinoida pelejään. Kaiken asiamiehen ja myyntipaikan suorittaman markkinoinnin tulee olla Veikkauksen koordinoimaa ja etukäteen hyväksymää.

Kertomusvuoden aikana kiinnitettiin erityistä huomiota 18 vuoden ikärajan ja markkinoinnin uusien linjausten noudattamiseen myyntipaikoissa. Myyntipaikkojen jatkuvan valvonnan lisäksi vuoden aikana suoritettiin 150 myyntipaikan auditointi. Niiden tuloksena havaittiin, että myyntipaikat noudattavat hyvin Veikkauksen antamaa ohjeistusta sekä ikärajan tarkistamisessa että veikkauspelien markkinoinnissa.

## Pelimyyjien ammattitaidosta huolehditaan koulutuksella

Veikkauksen myyntipaikoissa työskentelee arviolta yli 15 000 pelimyyjää, joiden rooli Veikkauksen asiakaskohtaamisissa on merkittävä. Veikkaus huolehtii pelimyyjien ammattitaidosta järjestämällä heille maksutonta koulutusta. Peli- ja myyntitietouden lisäksi koulutuksissa käsitellään myös vastuullisen pelimyyntin asioita, kuten ongelmapelaamista. Vastuullinen pelaaminen nostettiin esiin säännöllisesti myös pelimyyjille suunnatussa ammattitiedotteessa. Veikkauksen kouluttajat järjestivät kertomusvuonna 504 koulutustilaisuutta, joissa osallistujia oli yhteensä yli 6 800. Suureen suosioon nousivat myös Vauhtia Veikkausmyyntiin -tilaisuudet, joissa käsiteltiin uusia tuotteita ja palveluita. Pelkästään näissä tilaisuuksissa oli yli 2 000 osallistujaa. Merkittävin tilaisuus oli jokasyksyinen Veikkauspäiväristeily, joka kokosi yhteen pelimyyntin ammattilaisia ympäri Suomea.

Lokakuussa 2009 julkaistu, verkossa toimiva [Pelimyyjäksi-verkkokurssi](#) on lunastanut paikkansa osana Veikkauksen koulutustarjontaa. Kurssi on vaihtoehto Veikkauksen Peruskoulutukselle. Verkkokurssin suorittaneita myyjiä oli kertomusvuonna 1 900. Kurssilla on lisäksi vierailut noin tuhat myyjää kertaamassa tai vahvistamassa osaamistaan.





## Viestintää asiamiehille ja myyjille kehitetään jatkuvasti

Veikkauksen asiamiesten ja pelimyyjien ammattitiedote sai syyskuussa uuden nimen ja visuaalisen ilmeen. Veikkaus-uutisia -tiedote ilmestyy noin 16 kertaa vuodessa ja se postitetaan suoraan myyntipaikkoihin sekä lähetetään sähköpostitse tärkeimmille sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille.

[Veikkaus-uutisia -tiedotteet 2011](#) >

Syksyllä 2010 käynnistettiin myyjien verkkopalvelun uudistus- ja kehittämistyö. Myyjien verkkosivustoa Myynetiä tullaan kehittämään vuoden 2011 aikana niin, että se tukee entistä paremmin myyjien ja asiamiesten työtä.

## Ensiarvoista palautetta kentältä

Vuoden 2010 aikana toteutettiin neljästi Asiamiesbarometri-tutkimus, jossa tiedusteltiin asiamiesten ja myyjien tuntemuksia muun muassa Veikkauksen tarjoamista palveluista, viestinnästä, koulutuksesta ja markkinointimateriaaleista.

Vuoden viimeisessä tutkimuksessa kävi ilmi, että yhteistyö myyntipaikkojen ja Veikkauksen välillä on kehittynyt positiivisesti. Ennen kaikkea on oltu tyytyväisiä Veikkauksen tarjoamiin koulutuspalveluihin ja tiedottamiseen. Lisäksi myyjät suhtautuvat Veikkaus-kortin kysymiseen yleisesti ottaen myönteisesti ja markkinointimateriaalien katsotaan tukevan pelimyyjän työtä.



# Nettipelaamisen suosio vahvistuu vuosi vuodelta

Veikkauksen nettipelikanava vahvistaa suosiotaan vuosi vuodelta. Kertomusvuonna nettipalvelun liikevaihto kasvoi vuoteen 2009 verrattuna 24,6 %.

Veikkaus.fi:n suosituin peli oli Lotto, jota pelattiin 98,9 miljoonalla eurolla. Toisena oli Pitkäveto, jonka myyntiä kertomusvuonna kasaantui 77 miljoonan euron edestä. Myyntikolmikron pronssisijalle ylsi Keno 73,9 miljoonan myynnillä.

## 2010 oli uudistusten vuosi

Vuonna 2010 Veikkauksen nettipelipalvelu uudistui täydellisesti. Elokuussa lanseerattu verkkosivu-uudistus toi asiakkaille uudenlaisen nettipalvelun, jonka kantavana ajatuksena on tarjota verkon täydeltä viihdettä.

Veikkaus.fi:n näkyvin uudistus oli kokonaisvaltainen visuaalinen ulkoasu-uudistus. Uudistuksessa luotiin asiakkaalle pelipalvelu, joka houkuttaa asiakasta pelin uusimisen lisäksi viihtymään sivustolla aiempaa pidempään mielenkiintoisten sisältöjen ja virikkeellisten pelien parissa.

### Nettipelaamisen liikevaihto peliryhmittäin 2010

|                                            | Milj. euroa | muutos-%    |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Arvontapelit (sis. Lotot, Jokerit ja Keno) | 221         | 23,2        |
| Pelisalipelit                              | 56          | 112,0       |
| Urheilupelit: Vedonlyönti                  | 132         | 14,6        |
| Urheilupelit: Veikkauspelit                | 36          | 2,4         |
| <b>Yhteensä</b>                            | <b>445</b>  | <b>24,9</b> |

## Uusia pelejä netissä: Syke ja eBingo

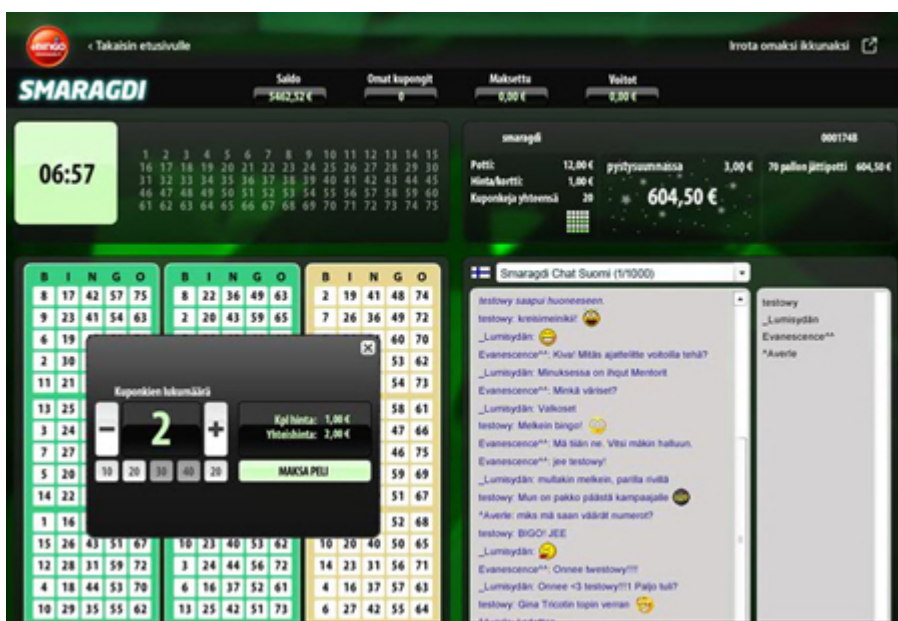
Uudistuksen suurimmat panostukset tehtiin Pelisali-sivustolle, jonne lanseerattiin kaksi ainoastaan netissä pelattavaa peliä: **eBingo \*** ja **Syke \***.

Uutta Syke-pelissä on sen arvonnän viihteellinen esitys. Arvontatulokset esitetään animaationa, jossa pallot kilpailevat toisiaan vastaan radalla. Maaliin pääsee kuusi palloa, joista viimeinen määrää oikean kirjaimen. Syke toi liikevaihtoa 1,8 miljoonaa euroa vuonna 2010.





eBingo puolestaan sisältää veikkaus.fi:lle uusia sosiaalisia elementtejä, sillä bingoarvonnan ohessa pelaajan on mahdollista myös keskustella chatjuontajan ja muiden pelaajien kanssa chatissa. Chatin tarkoitus on saada pelaajat viihtymään ja tarkoituksena onkin ollut kehittää eBingo-tuotetta koko ajan eteenpäin esimerkiksi tarjoamalla chatvierailijoita asiakkaiden iloksi. Lanseerausvuotenaan eBingon liikevaihto oli 19 miljoonaa euroa.



Niin ikään nopearytmiin peleihin kuuluva Live-veto uudistui aiempaa huomattavasti runsaamman urheilupitoisen webcast-tarjonnan muodossa. Live-vedon webcast-kohteita tullaan lisäämään vuonna 2011 edelleen.

\* **eBingo** on numeroveikkauspeli, johon osallistutaan kupongilla, jossa on kolme peliruudukkoa. Yksinkertaistettuna pelin idea on saada ensimmäisenä vaakabingo, kaksi vaakabingo, kolme vaakabingo, neljä vaakabingo tai Täyskäsi.

\* **Syke** on kerran tunnissa arvottava numeropohjainen onnenpeli. Pelissä valitaan kuusi numeroa kuudestatoista (1-16) ja yksi kirjain (S, Y, K, E). Peliäika päättyy 7 minuuttia ennen arvontaesitystä.



# Sosiaalisessa mediassa digitaalista läsnäoloa

Vuosi 2010 oli Veikkaukselle sosiaalisen median kehitysvuosi, jolloin Veikkaukseen perustettiin sosiaalisen median strategiaryhmä, jonka tehtävänä oli luoda toimintatapa sosiaalisen median prosesseille. Vuonna 2009 aloitetut Facebook- ja Twitter-kanavat otettiin systemaattisemmin käyttöön. Vuoden 2010 lopulla Veikkauksella oli jo 14 555 fania. Kanavat ovat lisänneet Veikkauksen digitaalista läsnäoloa tarjoamalla mahdollisuuden asiakaspalveluun, markkinointiviesteille ja Veikkauksen asiakuuden esille nostamiseen.



Myös sisäistä sosiaalista mediaa kehitettiin: Veikkauksen neuvontayksikölle luotiin yhteisöllinen wiki-tietokanta, jonne kukin asiakaspalvelija voi itse lisätä tietoja, joiden uskoo auttavan myös muita kollegoja. Veikkauksen henkilökunta on otettu huomioon sosiaalisen median muutoksissa myös laajemmin; alkukeväästä henkilökunnalle julkaistiin sosiaalisen median pelisäännöt.

## Pelisäännöt:

@veikkaus.fi on työosoite.





- Älä käytä työosoitetta yhteisöpalveluissa.
- Työosoitteen käyttäjänä edustat Veikkausta.

Mieti, ennen kuin julkaisit.

- Verkossa kirjoituksesi voi saada suuremman julkisuuden kuin olet alun perin tarkoittanut.
- Älä kirjoita loukkaavia asioita, lainvastaisia asioita, luottamuksellisia asioita, yrityssalaisuuksia.

Ole avoin.

- Jos haluat osallistua Veikkausta koskevaan keskusteluun verkossa, tee se reilusti ja avoimesti.
- Jatkossa Veikkaus tulee osallistumaan keskusteluihin. Veikkauksen nimissä keskusteluun osallistuvat nimetään erikseen.

## Älypuheliin julkaistiin Veikkaus-sovellus

Kertomusvuonna Veikkauksen uudistuksia tehtiin netin lisäksi puhelinpuolella, kun Applen iPhoneen ja Nokian älypuheliin julkaistiin Veikkaus-sovellus.

Sovelluksesta löytyvät:

- pelien tulokset, tulevat potit, siirtyminen pelaamaan mobisivustolle
- Veikkaus-korttiedut
- asiakkuusarvonnat ja ilmoittautuminen
- peliuutisia

Sovelluksen ideana on tarjota asiakkaille uudenlaista palvelukokemusta hyödyntämällä älypuhelimien tekniikkaa, kuten kosketusnäyttöä. Esimerkkinä voi mainita iPhone-sovelluksen erikoisuuden, jossa voi itse pyörittää lottokonetta. Vuonna 2011 Android-pohjaiset älypuhelimet saavat oman Veikkaus-sovelluksensa.

iPhone-sovelluksia ladattiin noin 12 000 kertaa, Nokian Ovi Storesta latauksia tehtiin runsaat 18 000 kappaletta.

## Markkinakatsaus

### Verkkopelien kasvu leimasi rahapelimarkkinoita 2010

Suomessa rahapelimarkkinat kasvoivat 6,1 % vuonna 2010 ja kokonaismarkkina oli 2 557 milj. euroa. Nopeimmin kasvoivat verkkopelit, 21 % edellisvuodesta. Verkkopelien kasvuvauhti oli nopeampi kuin etukäteen arvioitiin. Tarjonnan lisääntyminen verkkopelaamisessa syksyllä 2010 ei vaikuttanut Veikkauksen verkkopelien kysyntään.

Samaan aikaan myös pelaaminen jälleenmyyntipisteiden kautta kasvoi edelleen. Kasvu oli 3,6 % edellisvuodesta, eli kasvuvauhti oli edellisvuoden tasolla. Kivijalkakanavassa erityisesti vähittäiskaupan suuryksiköiden osuus koko pelimyyntistä kasvoi nopeasti.





## Uusia asiakasryhmiä verkkoon

Veikkauksen tavoitteena uusien verkkopelien käynnistämiseksi oli kasvattaa liiketoimintaa vastuullisesti. Tavoitteeksi asetettiin vähän pelaavien asiakasryhmien aiempaa parempi tavoittaminen sekä turvallisen pelivaihtoehdon tarjoaminen nuorille aikuisille.

Verkkopelaamisen suosio kasvoi vuoden aikana tavoitelluissa kohderyhmissä ja esimerkiksi naisten osuus kasvoi merkittävästi. Tunnistautuneen pelaamisen osuus kokonaismyynnistä kasvoi 5,7 % ja kaikesta pelaamisesta jo 43,7 % tapahtui tunnistautuneena.

## Arpajaislain muutos voimaan

Vuoden 2010 merkittävin muutos rahapelimarkkinoilla oli arpajaislain uudistus. Uudistettu arpajaislaki astui voimaan lokakuun alussa. Laissa säädettiin muun muassa 18 vuoden ikäraja ja uusista markkinoinnin rajoituksista. Lisäksi rikoslakiin lisättiin uusi arpajaisrikosta ankarampi rahapelirikos.

Markkinoinnin uudet rajoitukset koskevat kaikkea pelitoimintaa. Ne pitävät sisällään eräiden nykyisten pelien sekä kaikkien luvottomien rahapeliin markkinointikiellon. Veikkaukselle rajoitukset tarkoittavat muun muassa vedonlyönnin ja nettiarpojen tuotemainonnan lopettamista. Kyseisistä peleistä saa antaa vain tuoteinformaatiota. Lokakuun alussa yhtiö julkisti omat markkinoinnin linjauksensa täydentämään olemassa olevia markkinoinnin eettisiä ohjeita.

Suomen valtio lähetti syksyllä arpajaislain toisen vaiheen notifioitavaksi Euroopan komissioon. Toisessa vaiheessa säädetään muun muassa lakiin perustuvasta eli legaalista monopolista sekä luvallisten rahapeliyhtiöiden välisen työnjaon tarkistamisesta. Notifioinnin yhteydessä Malta esitti yksityiskohtaisen lausunnon ja komissio huomautukset Suomen kaavaileman rahapelialan legaalisen monopolin mallista.

Notifiointiin liittyvistä lausunnoista huolimatta on legaalinen monopoli tulee Suomessa voimaan vuoden 2012 alusta, minkä seurauksena Veikkauksen asema rahapelimarkkinassa muuttuu. Lakiin perustuvaan monopoliasemaan liittyy väistämättä aiempaa tiukempi sääntely sekä toiminnan rajoitukset, jotka voivat heikentää Veikkauksen asemaa ja toimintakykyä pitkällä aikavälillä.

## Euroopassa vahva muutostrendi

Euroopan maissa noudatetaan monenlaisia rahapelialan sääntelykäytäntöjä. Monissa maissa ollaan lisäksi parhaillaan uudistamassa lainsäädäntöä ja etsimässä kyseiseen markkinaan soveltuva mallia. Euroopan unionin komissio on lisäksi valmistelemassa ns. vihreätä kirjaa rahapeleistä. Kirjan odotetaan etenevän lausuntovaiheeseen vuoden 2011 aikana, jonka jälkeen komissio harkitsee, mihin jatkotoimenpiteisiin se ryhtyy annettujen lausuntojen pohjalta.

Lottopelien osalta vallitsevana mallina on yksinoikeusjärjestelmä, joko valtion monopolina tai lisensoitiin perustuvana yksinoikeusjärjestelmänä. Muissa rahapeleissä yleinen trendi on kohti markkinoiden avaamista. Esimerkiksi Isossa-Britanniassa, Italiassa, Ranskassa, Espanjassa ja Tanskassa on jo joko vapautettu pelimarkkinaa tai muutosprosessi on käynnissä. Vedonlyöntipeleissä yksinoikeusjärjestelmä on voimassa enää muutamissa jäsenvaltioissa.

Lainsäädännöllinen muutostrendi kohti avoimempia järjestelmiä on Euroopassa vahva.



# Tulevaisuuden näkymät

## Hyvän taloudellisen kehityksen odotetaan edelleen jatkuvan

Veikkauksen liiketoiminnan kehitys viime vuosina on ollut nopeaa. Sekä yhtiön liikevaihto että tulos ovat kehittyneet asetettuja tavoitteita nopeammin. Kehitys on myös tapahtunut vastuullisesti ja yhtiön johtava markkina-asema on vahvistunut.

Vuonna 2011 hyvän taloudellisen kehityksen odotetaan edelleen jatkuvan huolimatta toimintaympäristössä tapahtuneista muutoksista. Erityisesti verkkopelaaminen jatkaa edelleen varsin nopeaa kasvua, ja myös muun pelaamisen ennakoidaan kasvavan. Arpajaislain toisen vaiheen myötä Veikkaus joutuu luopumaan hevospeleistä, mutta tällä muutoksella ei ole Veikkauksen liiketoiminnalle merkittävää vaikutusta.

Eurooppalainen rahapelimarkkina on murrosvaiheessa, jonka tunnusmerkkejä ovat alan sääntelyn muutokset useissa maissa, alan toimijoiden vahvat panostukset liiketoimintojen kehittämiseen sekä erilaisten aiempaa suurempien kaupallisten yhteenliittymien muodostaminen rahapelimarkkinaan. Yrityskentässä muutosvetureina ovat perinteisten rahapeliyhtiöiden lisäksi erityisesti pelijärjestelmien globaalisti toimivat ohjelmistotoimittajat ja suuret mediakonsernit.

Veikkauksen tahtotilana on olla aktiivisesti mukana tässä murroksessa jo nyt alkuvaiheessa, jotta yhtiön vahva asema voidaan varmistaa myös tulevaisuudessa. Veikkauksen mahdollisuuksista seurata rahapelimarkkinan kehitystä päätetään kansallisella lainsäädännöllä, jonka tulee turvata alan suomalaisten toimijoiden riittävät toimintaedellytykset myös muuttuvassa kansainvälisessä markkinassa.

## VASTUULLINEN TEKIJÄ

### Vastuullisuus on kaiken tekemisen perusta

Asiakkailleen Veikkaus haluaa tarjota viihteellisen ja vastuullisen pelitarjoaman eli vastata asiakkaiden odotuksiin ja huolehtia, että pelaamisesta aiheutuvat haitat ovat mahdollisimman vähäisiä. Yhtiön tavoitteena on vakaa tuoton kasvu, millä taataan edunsaajien toimintaedellytysten toteutuminen pitkäjänteisesti.

Yksinoikeuden oikeuttamisperusteet täytetään yhtiön omalla vastuullista rahapelaamista edistävällä toiminnalla. Liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen edellyttää ansaittua vastuullista yritysmielikuvaa.

Menestyksellä toiminta voi perustua vain laajaan asiakaskuntaan ja yleiseen rahapelaamisen hyväksyntään. Veikkauksella on monipuolinen keinovalikoima peliongelmien ennaltaehkäisemiseksi; pelaamista rajoitetaan ja pelaajille tarjotaan keinoja pelaamisen hallintaan.

Yhteiskuntavastuun painopistealueista vastaa johtoryhmä. Kertomusvuonna Veikkauksessa määriteltiin yhteiskuntavastuun linjauksia ja niiden merkitystä yhtiön menestykselle. Yhtiön operatiivinen johtoryhmä on linjannut vastuullisuuden eri osa-alueita ja niiden merkityksiä sekä yhtiölle että sidosryhmille.



## Vastuullisuuden edistäminen kuuluu jokaiselle veikkauslaiselle

Yhteiskuntavastuun käytännön toimenpiteiden koordinoiti kuuluu viestintä- ja yhteiskuntavastuutoiminnolle, jossa kaksi henkilöä edistää vastuullisuutta kokopäiväisesti. Yhteiskuntavastuuta toteutetaan Veikkauksen eri toiminnoissa, joissa asiantuntijat vievät vastuullisuutta käytäntöön. Vastuullisuuden edistäminen on osa jokaisen veikkauslaisen työtä.

### 2010

Vastuullisen rahapelaamisen edistämistä tukevien toimenpiteiden kulut olivat vuonna 2010 yli 3,8 miljoonaa euroa (+6,6%). Näillä toimenpiteillä Veikkaus edistää joko omassa liiketoiminnassaan tai yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa rahapelaamisen vastuullisuutta. Kokonaiskustannuksiin sisältyvät myös Veikkauksen osuudet kuluista sosiaali- ja terveysministeriölle rahapelien haittavaikutuksia kartoittavasta tutkimustoiminnasta ja peliongelmaisille sekä heidän läheisilleen tarkoitetun Peluuri puhelinpalvelun kulut, yhteensä 793 000 euroa.

Alla olevassa kuvassa on arvioitu yhteiskuntavastuun erilaiset näkökohdat sekä sidosryhmien että yhtiön näkökulmasta. Tässä kuvataan niitä teemoja ja aiheita, jotka ovat keskeisiä Veikkauksen yhteiskuntavastuussa. Kuva toimii Veikkauksen yhteiskuntavastuun jäsentämisen perustana ja pohjustaa vastuuraportoinnin painopisteitä.

### Yhteiskuntavastuun näkökohtien arviointi



# Sidosryhmäyhteistyö

## Avointa ja vuorovaikutteista keskustelua sidosryhmien kanssa

Veikkaus pyrkii avoimeen ja vuorovaikutteiseen keskusteluun ja yhteistyöhön kaikkien sidosryhmiensä kanssa. On tärkeää, että tiedämme ja tunnemme sidosryhmien Veikkaukseen kohdistuvat odotukset. Tiedon jakamisen lisäksi käymme keskusteluja, vastaamme kysymyksiin, osallistumme seminaareihin ja tapaamme sidosryhmiämme. Viime vuonna aktivoituimme myös [sosiaalisessa mediassa](#).

Haluamme olla sidosryhmien edustajien kanssa aktiivisessa vuorovaikutussuhteessa säännöllisesti. Sidosryhmien ja heidän odotusten tuntemus, heidän luottamuksensa Veikkaukseen ja yhtiön toimintaan ovat menestyksekkään toimintamme edellytys.

### Uusia sidosryhmätapahtumia

Veikkauksen 70-juhlavuoden kunniaksi järjestettiin ensimmäistä kertaa asiakkaillemme Veikkausfestarit sekä lähiyhteisöillemme avoimet ovet -tapahtuma, joihin molempiin tietyllä ryhmällä asiakkaitamme oli mahdollisuus osallistua. Kesäkuun alussa Helsingin Kaisaniemessä järjestetyille Veikkausfestareille osallistui lähes 6 000 veikkauskorttilaista, joita onni potkasi arvonnassa.

Avoimet ovet -tapahtumalla puolestaan tavoitettiin lähes noin 150 lähiyhteisön edustajaa, kun yhtiö kutsui naapuruston asukkaat ja yritysten edustajat sekä Vantaan kaupungin päättäjiä tutustumaan Veikkauksen pääkonttoriin. Veikkauslaisten vetämillä opastetuilla tutustumiskierroksilla kerrottiin yhtiön historiasta, toiminnasta sekä yhteiskunnallisesta merkityksestä.

### Vuorovaikutteista ja laajaa kontaktointia

Toissa vuonna Veikkaus kutsui samanaikaisesti kaikkien sidosryhmiensä edustajia verkkohaastatteluun otsikolla "Mitä odotat Veikkaukselta tulevaisuudessa?". Reilun kahden viikon aikana yhteensä yli 5 200 asiakasta, veikkausmyyjää, median edustajaa, poliittista päättäjää, viranomaista, yhteistyökumppania, edunsaajaa sekä henkilöstön edustajaa vastasi haastatteluun. Kaikkiaan vastaajilta saatiin runsaat 9 300 sisällöllistä ajatusta ja odotusta koskien tulevaisuuden Veikkausta. Tämän laajan verkkohaastattelun tulosten pohjalta kuvaus yhtiön sidosryhmistä rakennettiin uudelleen. Viime vuonna sidosryhmäkuvausta täsmennettiin ja täydennettiin vuoden aikana saatujen tulosten ja palautteiden pohjalta.



[Katso Veikkauksen toiminta sidosryhmien kanssa perinteisen taulukon muodossa >](#)

## Toiminta sidosryhmien kanssa

### ASIAKKAAT

Veikkauksen pelien kaikki pelaajat

#### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Avoin ja luotettava toiminta
- Kiinnostavat pelit, harmitonta ajanvietettä ja jännitystä arkeen
- Kotimainen pelinjärjestäjä
- Tuotto laajalle joukolle edunsaajia

#### Veikkauksen tapa toimia

- Asiakastiedon ja -palautteen aktiivinen hyödyntäminen
- Asiakasneuvonta
- Asiakaslehti X
- Vastuullinen ja kiinnostava pelitarjoama
- Tunnistautuneena pelaamisen määrän kasvattaminen
- Luotettava voitonmaksu

#### Saavutukset 2010

- Veikkaus.fi uudistettiin vastaamaan asiakkaiden toiveita
- [Asiakastyytyväisyystutkimuksen](#) ja kanta-asiakasbarometrin perusteella tyytyväisyys hyvällä tasolla
- Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä nousi yli 1,2 miljoonaan, Veikkaus-korttiasiakkaiden määrä kasvoi lähes miljoonaan
- Kehitettiin pelaamisen hallinnan välineitä netissä, mm. otettiin käyttöön [Pelitesti](#)
- Järjestettiin Veikkaus-festarit
- Järjestettiin Vantaan pääkonttorilla Avoimet ovet -iltapäivä lähiyhteisöjen edustajille

### EDUNSAAJAT

Taiteen, liikunnan, nuorisotyön ja tieteen parissa työskentelevät kaikki suomalaiset, jotka hyötyvät Veikkauksen tuotosta.

#### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Vakaa tuotto edunsaajille, jatkuvuuden turvaaminen
- Aktiivista tiedottamista

#### Veikkauksen tapa toimia

- Vakaa tuoton kasvu edunsaajien toimintaedellytysten takaamiseksi
- Säännöllinen yhteydenpito

#### Saavutukset 2010

- Veikkauksen tulos kasvoi 7,5 %.
- Toteutettiin seuraturkimus urheilun edunsaajille
- Ainutlaatuinen yhteistyö kotimaisen elokuva-alan kanssa
- Näkyvillä kotimaan merkittävimmissä urheilutapahtumissa



- Yhteistyö
- Pelikohde- ja markkinointiyhteistyö liittojen, liigojen sekä sarjojen kanssa

## POLIITTISET PÄÄTTÄJÄT

Eduskunta, valtioneuvosto, Euroopan parlamentti ja komissio

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Yksinoikeusaseman säilyminen
- Vastuullinen rahapelipolitiikka
- Suomalaisuus
- Pitkäjänteinen tuotto yhteiskunnalle
- Toiminnan avoimuus ja luotettavuus
- Rikollisuuden ja vilpin torjunta

### Veikkauksen tapa toimia

- Säännölliset tapaamiset
- Yhtiökokous
- Hallintoneuvosto
- Osavuosikatsaukset
- Yhteiskuntavastuu- ja vuosiraportti

### Saavutukset 2010

- Veikkaus sijoittui hyvin kansallisissa ja kansainvälisissä toimialavertailuissa, mm. tuottavin peliyhtiö/capita

## MINISTERIÖT JA VIRANOMAISET

Omistaja opetusministeriö (OPM), sisäasiainministeriö (SM), Poliisihallitus\*, valtion valvojat, sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveys- ja hyvinvoinnin laitos (THL)

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Hallittu, pitkäjänteinen ja varma tuoton kehitys
- Vastuullinen pelitoiminta
- Sosiaalisten haittojen ennaltaehkäisy
- Vilpin ja rikollisuuden ehkäisy

### Veikkauksen tapa toimia

- Säännöllinen yhteydenpito
- Osavuosikatsaukset
- Yhteiskuntavastuu- ja vuosiraportti

### Saavutukset 2010

- Uusia pelejä lanseerattiin ja olemassa olevia pelejä uudistettiin
- Lanseerattiin täysin uudistettu Veikkaus.fi -sivusto, jossa erillinen pelisali nopeampirytmisille peleille





## MEDIA

Valtakunnalliset, alueelliset ja paikalliset mediat; lehdistö, radio, tv  
Sosiaalinen media

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Nopea ja avoin tiedottaminen
- Sosiaalinen vastuu ja luotettavuus
- Tavoitettavuus
- Pelituotot merkittävässä asemassa suomalaisen yhteiskunnan toiminnassa

### Veikkauksen tapa toimia

- Lehdistötiedotteet ja pelivoitoista uutisointi
- Säännölliset mediatapaamiset
- Henkilökohtaiset toimittajatapaamiset
- Mediaseuranta

### Saavutukset 2010

- Toteutettiin viestintätutkimus median edustajille, josta saatiin erinomaiset arvostukset
- Veikkaus aktivoitui Facebookissa.
- Viestien läpimenoa mediassa seurataan säännöllisesti

## YHTEISTYÖKUMPPANIT

Alihankkijat, IT-yhteistyökumppanit, media- mainos- ja viestintätoimistot, vähittäiskaupan ketjut, lajiliitot ja -liigat, Peluuri -puhelinpalvelu

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Innovatiivinen, monipuolinen ja vastuullinen pelitarjonta
- Avoin, luotettava ja pitkäjänteinen yhteistyösuhde

### Veikkauksen tapa toimia

- Pitkäaikaiset sopimukset ja pitkäjänteinen yhteistyö
- Hankintojen keskittäminen

### Saavutukset 2010

- Päivitettiin sopimuksia

## ASIAMIEHET JA VEIKKAUSMYYJÄT

Veikkauksen kanssa sopimussuhteessa olevat asiamiehet, veikkauspelien myyjät



### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Hyvä tulonlähde
- Monipuolinen pelitarjonta
- Asiakaspalvelu
- Myyntityön tukeminen
- Aktiivinen tiedottaminen
- Tietoa veikkausvoittovarojen edunsaajista

### Veikkauksen tapa toimia

- Tuloksellisen myyntityön tukeminen tiedottamalla ja kouluttamalla
- Toimivat myyntipäätteet (toimiva pelijärjestelmä)
- Jatkuva oppiminen ja koulutus

### Saavutukset 2010

- Toteutettiin asiamiesbarometri
- Päivitettiin myyjäkoulutusta ja myyjien verkkokoulutusohjelmaa

## HENKILÖSTÖ

Veikkauksen oma henkilöstö pääkonttorissa ja aluetoimistoissa, yhteensä 364 työntekijää

### Odotukset Veikkausta kohtaan

- Läpinäkyvyys ja avoin tiedottaminen
- Tasa-arvoinen ja tasapuolinen kohtelu
- Oikeudenmukaisuus

### Veikkauksen tapa toimia

- Erinomainen työpaikka
- Henkilöstötutkimukset
- Henkilökohtaiset ja ryhmäkehityskeskustelut
- Henkilöstön intranet eli Innet
- IdeaSampo
- Henkilöstölehti 1X2
- Henkilöstön uutis- ja kauppatorit
- Eri henkilöstöryhmien koulutukseen ja kehittämiseen panostaminen

### Saavutukset 2010

- Teetettiin Suomen parhaat työpaikat - tutkimus
- Toteutettiin Veikkaus Rocks -nimellä kulkenut esimieskoulutusohjelma, johon osallistuivat kaikki yhtiön esimiehet

\* 1.1.2010 alkaen rahapelien valvonnasta vastaa Poliisihallitus, sisäasiainministeriö vahvistaa pelien säännöt

## Eettinen neuvosto tuo ulkopuolisen näkemyksen

Eettinen neuvosto on Veikkauksen hallituksen asettama ja nimeämä neuvoa-antava asiantuntijaelin, jonka tarkoituksena on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön



rahapelitoiminnasta, erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan sekä esimerkiksi peliriippuvuuteen liittyvistä asioista.

Neuvosto tekee myös konkreettisia ratkaisuehdotuksia ja antaa eettisiä argumentteja rahapelaamiseen liittyviin käytännön kysymyksiin ja rahapelaamisesta käytävään keskusteluun.

Eettinen neuvosto kokoontui vuonna 2010 kolme kertaa. Neuvosto käsitteli viime vuoden kokouksissaan mm. Veikkauksen toimintakulttuuria ja Veikkauksen mainonnan eettisyyteen liittyviä kysymyksiä, vastuullisuuden ja liiketoiminnan linjauksia, nettiuudistusta sekä Veikkauksen toimintaa sosiaalisessa mediassa.

Neuvoston aloittaessa uuden kaksivuotistoimikauden vuoden 2011 alusta alkaen, yhtiön hallitus nimesi neuvoston kokoonpanon, jossa tapahtui yksi henkilövaihdos aiempaan kokoonpanoon verrattuna. Lastenpsykiatrian professori Tuula Tamminen pyysi eroa neuvostosta ja hänen tilalleen nimettiin Helsingin seurakuntayhtymän yliopistopastori Leena Huovinen.

[Veikkauksen eettisen neuvoston kokoonpano 2011–2012](#) ›

- Olli Alho, professori, eettisen neuvoston puheenjohtaja
- Jaana Haapala, strategiajohtaja, Folk Finland
- Ossi Heinänen, Your Move -kampanjan johtaja, Nuori Suomi
- Leena Huovinen, Helsingin seurakuntayhtymän yliopistopastori sekä Suomen Olympiakomitean kisapappi
- Timo Laitinen, pääjohtaja, Valtiokonttori, SLU:n puheenjohtaja
- Sanna-Mari Myllynen, työhyvinvoinnin erikoisasiantuntija
- Matti Rönkä, uutispäällikkö, YLE
- Matias Åberg, opiskelija/toimittaja

## Yhteiskuntavastuu-ohjelma

### Tavoitteena laaja asiakaskunta ja kohtuulliset panokset

Veikkauksen tavoitteena on ylläpitää laajaa ja kohtuullisin panoksin pelaavaa asiakaskuntaa niin, että yksittäisten asiakkaiden peleihin käyttämä rahamäärä ei rasita heidän talouttaan.

Veikkauksen tavoitteena on, että yhtiön tuoton kasvu on vakaata ja pitkäjänteistä.

Veikkauksen tavoitteena on lisätä tunnistautuneena tapahtuvan pelaamisen määrää kasvattamalla Veikkauksen kortin käyttöä myyntipaikoissa sekä rekisteröityneiden pelaajien määrää internetissä.

Veikkaus asettaa pelaamiseen rajoituksia ja tarjoaa vapaaehtoisia pelaamisen [hallinnan välineitä](#).

Veikkaus käyttää uusien peli-ideoiden, peliuudistusten ja jakelukanavien tuotekehitysprosessissa rahapelien vastuullisuustyökalua (RaVa) tai siitä johdettua eettistä kysymyspatteristoa vastuullisuuden tarkasteluun jo hyvin varhaisessa vaiheessa tuotekehitysprosessia.



Markkinointiviestinnässä noudatetaan tiukkoja eettisiä ohjeita:

- Mainonnassa ei anneta vääriä tietoja tai vääristä kuvaa todellisista mahdollisuuksista voittaa.
- Markkinoinnissaan Veikkaus välttää pelaamisen ihannointia ja siihen yllyttävää mainontaa sekä kunnioittaa kuluttajan yksilönvapautta.
- Markkinointiviestintää ei myöskään kohdisteta sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia ikänsä, sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä vuoksi.

Lue Veikkauksen markkinointiviestinnän [eettiset ohjeet kokonaisuudessaan](#).

Veikkaus kantaa vastuunsa ongelmapelaamisesta tiedottamalla ja jakamalla informaatiota peliongelma- myyntipisteissä ja internetsivuillaan. Yhtiö huolehtii, että oma henkilökunta ja veikkaus- pelien myyjät tietävät peliongelma- sta sekä mistä siihen saa apua. Veikkaus osallistuu peliongelmaisille ja heidän läheisilleen suunnatun Peluuri-puhelinpalvelun kustannuksiin ja kehittämiseen. Veikkaus rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriön tekemää rahapelihaittojen tutkimusta.

Veikkaus pyrkii toiminnallaan torjumaan vilppiä ja rikollista toimintaa sekä auttamaan rahanpesun vastaisessa toiminnassa.

Veikkaus kantaa ympäristövastuun yhtiön omasta toiminnasta ja edellyttää sitä myös yhteistyökumppaneiltaan.

Veikkauksen yhteiskuntavastuun edistäminen on jokaisen veikkaus- laisen velvollisuus, ja se on luonteva osa kaikkea tekemistä ja käytännön työtä.

## Vastuullinen pelinjärjestäjä

### Vastuullisuudessa suomalaisyritysten kärjessä

Vuoden 2010 keväällä teetetystä yhteiskuntavastuututkimuksessa todettiin Veikkauksen vastuullisuuden olevan suomalaisten yritysten kärjessä. Arvioitaessa viiden eri tekijän sopivuutta Veikkaukseen yrityksenä Veikkaus saa parhaimmat arviot luotettavuudesta.

Taloustutkimuksella teetetyn tutkimuksen mukaan neljä viidestä (80 %) suomalaisesta pitää Veikkauksen rahapelimonopolia ja veikkausvoittovarojen palautumista yhteiskunnalle hyvänä asiana. Rahapeli- en tuoton ohjaamista suomalaisille pitää tärkeänä tai erittäin tärkeänä jopa 97 % vastaajista.

Samoin lokakuussa 2010 TNS Gallupin toteuttamassa tutkimuksessa "Yritysten maine ja vastuullisuus 2010" Veikkauksen vastuullisuusindeksi oli oman vertailuryhmänsä (Kauppa & Palvelut) paras. Veikkauksen vahvuuksia olivat toimitus- ja palveluvarmuus, tulevaisuuteen suuntaavuus, taloudellinen vastuullisuus, hyvät kasvunäkymät ja kannattavuus sekä kilpailukyky.



## 2010

Vuoden 2010 keväällä teetetyssä yhteiskuntavastuututkimuksessa todettiin Veikkauksen vastuullisuuden olevan suomalaisten yritysten kärjessä. Arvioitaessa viiden eri tekijän sopivuutta Veikkaukseen yrityksenä Veikkaus saa parhaimmat arviot luotettavuudesta.

## Vastuullisuus on varmennettu kansainvälisellä sertifiikatilla

Vuoden 2010 huhtikuussa Veikkaus sai [World Lottery Associationin \(WLA\)](#) myöntämän vastuullisuussertifiikaatin ja yhtiö ylsi standardin korkeimmalle tasolle (asteikko 1–4).

Korkeimman tason saavuttaminen edellytti, että yhtiö on varmentanut ulkopuolisen tahon toimesta [European Lotteries:n \(EL\)](#) vastuullisen rahapelaamisen standardin. EL:n varmennuksen Veikkauksen läpäisi ensimmäisten rahapeliyhtiöiden joukossa toukokuussa 2009.

## Vastuullisuus osa kaikkea toimintaa

Varmennusprosessin avulla taataan Veikkauksen toimenpiteet vastuullisen rahapelaamisen edistämiseksi. Tämä tarkoittaa, että yhtiö huomioi vastuullisuuden kaikessa toiminnassaan, kuten esimerkiksi markkinoinnissa, pelien myynnissä ja tuotekehityksessä.

EL edellyttää ulkoisen varmennuksen kokonaisvaltaista toteuttamista kolmen vuoden välein. Kolmen vuoden aikana on suoritettava yksi kevyempi varmennus osoituksena jatkuvasta vastuullisuuden kehittämisestä. Tämän välivarmennuksen Veikkaus toteuttaa keväällä 2011.

## Seuranta ja yhteistyö luovat turvallisuutta ja luotettavuutta

Rahapelaamiseen on aina liittynyt riskinsä, vaikka valvonta onkin hyvin moniulotteista. Täysin aukotonta tapaa estää rikolliset pyrkimykset ei rahapelialallakaan ole olemassa. Veikkaus on huomioinut riskit niin omassa toiminnassaan kuin yhtiön ja yhteistyökumppaneiden välisessä toiminnassa.

Pelipanosten jakautumista seurataan tarkoin ja myös pelikohteina olevia urheilutapahtumia seurataan mahdollisten poikkeavuuksien havaitsemiseksi. Veikkauksen omat seuranta- ja valvontajärjestelmät hälyttävät, jos esimerkiksi pelimyynnissä tapahtuu huomattavia poikkeamia normaalista.

Varsinkin kansainvälisessä jalkapallovedonlyönnissä rahapeliyhtiöt informoivat toisiaan ja jalkapalloliittoja, jos ne huomaavat poikkeuksellista pelikäyttäytymistä UEFA:n (Euroopan jalkapalloliitto) ja FIFA:n (kansainvälinen jalkapalloliitto) valvonnan piiriin kuuluvissa jalkapallo-otteluissa.



Vuonna 2009 aloitti toimintansa uusi seurantaan keskittyvä yhteisö European Lotteries Monitoring System (ELMS). ELMS tehostaa entisestään säännöllistä yhteistyötä ja tiedonvaihtoa eurooppalaisten urheiluvetoonlyöntiä harjoittavien kansallisten rahapeliyhtiöiden välillä.

## Riskienhallinta on integroitu suunnittelun prosesseihin

Veikkauksen riskienhallinta on osa sisäisen valvonnan COSO ERM -viitekehystä. Riskienhallinta on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosesseihin siten, että strategiaan tavoitteisiin ja liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti tunnistetuksi ja arvioituksi.

Merkittävimmille ja keskeisille riskeille määritellään vastuutahot sekä riskienhallintatoimenpiteet. Toimenpiteet sisällytetään toimintasuunnitelmiin sekä yhtiön toimintamalleihin ja prosesseihin. Riskienhallintatoimenpiteiden seuranta tapahtuu osana toimintasuunnitelmien seurantaa sekä muuta sisäisen valvonnan seurantaa.

### Vastuu yhtiön johdolla

Vastuu yhtiön riskienhallinnasta on strategisella johtoryhmällä. Strategisen johtoryhmän apuna toimii nimetty riskiryhmä, jonka tehtävänä on kehittää riskienhallintaprosessia, osallistua riskien tunnistamiseen, koordinoida riskien arviointia ja priorisointia sekä hallintatoimien sujumista.

Yhtiötason riskienhallinnan lisäksi taloudelliseen raportointiin, Compliance-toimintaan sekä operatiiviseen toimintaan ja liiketoimintaan liittyviä riskejä arvioidaan osana jatkuvaa toimintaa. Arviointi on kunkin vastualueen toiminnon johtajan vastuulla.

### Tulevaisuuden riskejä

Pitkän aikavälin tavoitteita uhkaavista riskeistä merkittävimmiksi koetaan lainsäädäntöön ja suomalaiseen rahapelijärjestelmään, ICT-toimintoihin ja tietojärjestelmiin liittyvät epävarmuustekijät.

## Vahva kuluttajansuoja takaa asiakkaan oikeusturvan

Korkeatasoinen kuluttajansuoja on tärkeä osa hyvin hoidettua rahapelitoimintaa. Vahva kuluttajansuoja takaa asiakkaan oikeusturvan mahdollisissa ongelmatilanteissa, joissa asiakas kokee tulleen väärin kohdelluksi.

### Ratkaisusuositushakemus epäselvyyksiä varten

Veikkauksen pelien pelaajat voivat hakea apua voitonmaksua koskevissa epäselvyyksissä sisäasiainministeriöltä niin kutsutulla ratkaisusuositushakemuksella. Ratkaisusuositushakemuksia käsiteltiin viime vuonna 44 kappaletta (vuonna 2009 kaikkiaan 56 kpl).





## 3 000 euron peliraja päivässä

Riskienhallinnallisista syistä netissä sekä myyntipaikassa on pelaamiselle käytössä 3 000 euron päivittäinen peliraja. Kun myyntipaikassa pelien summa yhtenä tai toisiinsa liittyvinä suorituksina on vähintään 3 000 euroa, on pelaajan henkilöllisyys rahanpesulain mukaan tarkistettava ja myyjän täytettävä ns. rahanpesun valvontailmoitus.

## Peliongelmien ennaltaehkäisy

### Peliongelmien ennaltaehkäisy edellyttää riskien tiedostamista

Rahapelaaminen on ylivoimaiselle enemmistölle suomalaisista harmitonta ja hauskaa viihdettä. Kaikkeen rahapelaamiseen liittyy kuitenkin aina riskejä, jotka on tärkeää tiedostaa ja hallita.

Rahapelaamisen motiivina ei saa olla toimeentulon hankinta, eikä pelaaminen saa vaarantaa pelaajan taloudellista tilannetta. Sen tulee olla harmitonta ja iloista ajanvietettä, johon sisältyy myös rahavoiton mahdollisuus - ihminen pelaa viime kädessä kuitenkin voittaakseen.

Kaikkeen rahapelaamiseen liittyy periaatteessa riippuvuutta aiheuttavia elementtejä. Riski tähän kasvaa peliyrityksen kiihtyessä ja tarjoaman kasvaessa. Pelaaja saattaa myös yliarvioida omia taitojaan. Rahapelaamiseen liittyy taloudellisen intressin lisäksi suuri viihdearvo ja se on yhä kasvavassa määrin osa viihdetarjontaa.

### Peli-ilon kääntöpuoli

Vaikka ylivoimaisesti suurin osa Veikkauksen asiakkaista pelaa täysin hallitusti ja maltillisesti, joillekin pelaamisesta saattaa muodostua ongelma. Rahapelaamiseen liittyy aina tiettyjä riskejä, joiden tiedostaminen ja hallitseminen on tärkeää. Ongelmapelaajaksi voidaan kutsua henkilöä, joka aiheuttaa pelaamisellaan (itselleen ja lähipiirilleen) joko taloudellisia, sosiaalisia tai terveydellisiä ongelmia.

Suurpelaaja ei ole välttämättä ongelmapelaaja. Usein niin kutsutut suurpelaajat hallitsevat pelaamisensa suhteessa omaan "pelikukkaroonsa" riskeeraamatta taloudellista tilannettaan. Rahapelaamiseen liittyy myös vahvoja taloudellisia intressejä – ja niiden myötä myös väärinkäytösten, vilpin ja järjestäytyneen rikollisuuden riski.

## Peli-ilo säilyy kun pelaaminen on hallinnassa

Peli-ilon säilyttämiseksi oman pelaamisen hallinta on ensiarvoisen tärkeää. Veikkaus kiinnittää erityistä huomiota sosiaalisten haittojen ennaltaehkäisemiseen asettamalla rajoituksia pelaamiselle sekä tarjoamalla asiakkaille.

### Veikkauksen pelitoiminnan rajoitukset

- Veikkauksen kaikkien pelien ikäraja on 18 vuotta - nettipalvelussa ja myyntipisteissä



- Yöaikaan pelaaminen ei ole mahdollista (aukioloaika ma-su 6-24)
- Pelejä ei saa myydä velaksi (Arpajaislaki §10)
- Asiakkaat voivat rekisteröidä vain yhden pelitilin
- Pelitilin saldon yläraja 5 000 euroa
- Nettiarpojen, eBingon ja Sykkeen päivittäinen pelaamisrajoitus 100 euroa/päivä (voitoilla ei merkitystä)
- Live-vedon päivittäinen pelaamisrajoitus 300 euroa/päivä (voitoilla ei merkitystä)

## Veikkauksen tarjoamat vapaaehtoiset työkalut pelaamisen hallintaan netissä

- Pelitilin voi sulkea loppupäiväksi, viikoksi, kuukaudeksi ja vuodeksi (pelitilin kautta ei tuolloin voi pelata eikä siirtää rahaa)
- Henkilökohtainen pelirajoitus 1 vrk, 7 vrk ja/tai 30 vrk - asiakas itse määrittää euromäärän
- Sähköpostiin tilattava kuukausittainen pelitiliote
- Pelitilin yhteenveto omalla pelitilillä, johon saa listattua kuukauden pelatut pelit, häviöt, voitot ja palautusprosentit
- [Pelitapatesti](#), jolla pelaaja voi testata omaa pelikäyttäytymistään
- Pelaamisen hallinnan sivusto osoitteessa [veikkaus.fi/pelipaussi](http://veikkaus.fi/pelipaussi)

## Muuta

- Kaikkien nettipelaajiksi rekisteröityvien henkilötiedot tarkastetaan Väestörekisterikeskuksesta
- Veikkaus-kortin voi tilata ainoastaan 18 vuotta täyttäneet

# Maksuton Peluuri auttaa peliongelmaista kärsiviä

Suomen kansalliset peliyhtiöt työskentelevät arpajaislain nojalla yhdessä ongelmapelaamisen ehkäisemiseksi. Peliyhtiöt rahoittavat peliongelmissa auttavan puhelimen Peluurin toimintaa. Toiminnan tuottavat Sininauhaliitto ja A-klinikkasäätiö, jotka myös tarjoavat hoitoa ongelmapelaajille.

Peluuri on soittajalle maksuton palvelupuhelin, joka on tarkoitettu peliongelmaisille ja heidän läheisilleen. Viiden toimintavuotensa aikana Peluuri on vakiinnuttanut asemansa keskeisenä valtakunnallisena auttavana palveluna rahapeliongelmissa.

Vuonna 2010 Peluurissa vastattiin 2 838 puheluun. Soittajista 28 % oli pelaajia, 10 % pelaajien läheisiä ja loput muita peliongelmaista kiinnostuneita, peliyhtiöiden asiakaspalvelun asiakkaita ja häiriö- tai testisoittoja. Veikkauksen pelit olivat pääasiallinen ongelmien aiheuttaja noin 6 %:lla pelaajista.

## Apua saa myös netissä

Peluurin internetsivuilla [www.peluuri.fi](http://www.peluuri.fi) on kattavasti tietoa peliongelmaista sekä eNeuvontapalvelu, jonne voi jättää anonymisti ja maksutta kysymyksiä ongelmapelaamisesta. Vuonna 2010 Peluurin sivuilla vierailtiin yli 57 000 kertaa ja eNeuvontapalvelussa vastattiin 130:en peliongelmaa koskevaan kysymykseen. Peli poikki -ohjelman suoritti 114 henkilöä.

Peluurin sivuilla on myös peliongelmaisille vertaistukea tarjoava Valtti-keskustelupalsta, jossa käydään vilkasta keskustelua. Pelaajien läheisille on oma keskustelupalsta "Tuuletin".



Peluurin ja A-klinikkasäätiö tuottavat yhdessä tekstiviestipalvelu [Pelivoimapiiriin](#), joka tarjoaa vertaistukea ja oma-apua kännykällä ja internetissä. Pelivoimapiiriin liittyi 238 uutta asiakasta vuonna 2010.

## Peli Poikki -hoitomalli

Peluurin yhteydessä toimiva Peli Poikki -hoitomalli jatkoi toimintaansa. Kyseessä on verkossa toimiva oma-apuopas peliongelman hoitoon. Hoitomalli koostuu kahdeksasta viikon mittaisesta itsetyöskentelyosiosta verkossa sekä viikoittaisesta lyhyestä terapeutin ohjauksesta. Peli poikki -ohjelman suoritti vuonna 2010 yhteensä 114 henkilöä. Hoitomallista saadut kokemukset ovat olleet erittäin rohkaisevia.

## Tuotot suomalaisille

### 463 miljoonaa euroa kaikkien suomalaisten iloksi

Isoja ja pieniä, ihmisiä ja instituutioita, lähellä ja kaukana. Veikkauksen toiminta tuottaa iloa kaikille suomalaisille. Liikuntapaikkojen, elokuvien, teattereiden, partion ja monen muun toiminnan kautta meistä jokainen on veikkausvoittaja. Moni unohtumaton elämys jäisi kokematta ilman hävittyjen pelieurojen tarkkaa ja suunnitelmallista jakamista.

Vuonna 2010 [opetus- ja kulttuuriministeriö](#) jakoi veikkausvoittovaroja ennätyselliset 462,7 milj. euroa eli keskimäärin 9 miljoonaa euroa viikossa. Veikkauksen hyvä tulos kasvatti reilusti edunsaajaryhmien määrärahoja. Tuloutuksen lisäksi ministeriö jakoi 30,0 milj. euroa edellisvuosien jakamattomista voittovaroista erityisesti nuorten työllisyyttä edistäviin hankkeisiin.

Veikkauksen tuotto muodostaa pääosan varsinkin liikunnalle (99 %) ja nuorisotyölle (74 %) opetus- ja kulttuuriministeriön osoittamasta kokonaisrahoituksesta. Taiteen rahoituksen osalta veikkausvoittovarojen osuus koko budjetista on noin 54 % ja tieteen 29 %.

#### Veikkausvoittovarojen osuus opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämistä määrärahoista 2010

| Sektori    | määrärahat yhteensä, milj. euroa | Veikkausvoittovarojen osuus, % |
|------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Taide      | 386,7                            | 54,2 %                         |
| Liikunta   | 137,8                            | 98,7 %                         |
| Tiede      | 325,6                            | 29,4 %                         |
| Nuorisotyö | 69,4                             | 74,0 %                         |

Veikkausvoittovaroja jaetaan suomalaiselle kulttuurille eduskunnan säätämän [jakosuhdelain](#) mukaisesti. Laki määrittää, että veikkausvoittovaroista taide saa 38,5 %, liikunta 25,0 %, tiede 17,5 % ja nuorisotyö 9,0 %. Tämän lisäksi kohdennetaan talousarviossa vuosittain 10,0 % erikseen päätettävällä tavalla edellä mainituille edunsaajille.



## Edunsaajaryhmien osuus opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämistä veikkausvoittovaroista 2007-2010

| Milj. euroa         | 2010                       | osuus, % | 2009                | 2008  | 2007                |
|---------------------|----------------------------|----------|---------------------|-------|---------------------|
| Taide <sup>1)</sup> | <b>197,9</b>               | 42,8 %   | 204,7               | 189,2 | 184,8               |
| Liikunta            | <b>128,5</b>               | 27,8 %   | 124,4               | 104,1 | 100,2               |
| Tiede               | <b>90,0</b>                | 19,4 %   | 86,6                | 77,1  | 76,6                |
| Nuorisotyö          | <b>46,3</b>                | 10,0 %   | 44,8                | 37,5  | 36,1                |
| <b>Yhteensä</b>     | <b>462,7 <sup>4)</sup></b> | 100,0 %  | 460,5 <sup>3)</sup> | 407,9 | 397,7 <sup>2)</sup> |

1) Taiteen määrärahat sisältävät OKM:n maksamat määrärahat kirjastoille vuoteen 2009 asti. Vuodesta 2010 alkaen valtionosuutta veikkausvoittovaroista ei sisälly enää kirjastomääräyksiin.

2) Vuonna 2007 OKM jakoi lisäksi 4,2 milj. euroa ministeriön veikkausvoittovarojen säästöistä.

3) Vuonna 2009 OKM jakoi myös 17,0 milj. euroa jakamattomista voittovaroista.

4) Vuonna 2010 OKM jakoi lisäksi 30,0 milj. euroa jakamattomista voittovaroista erityisesti nuorten työllisyyttä edistäviin hankkeisiin. Tästä summasta taiteen ja kulttuurin osuus oli 11,6, liikunnan 7,5, tieteen 5,8 ja nuorisotyön 5,1 milj. euroa.



Veikkauseuron tie on katsottavan myös [staattisena sivuna tästä](#) >



## Veikkauseuron tie

- Veikkauksen asiakas jättää rivinsä sisään. Tällä kertaa ei tullut voittoa ja peliin sijoitettu veikkaseuro lähtee liikkeelle
- Veikkaus Oy: Veikkauksen hallitus päättää Veikkauksen voittovarojen tuottoarviosta opetus- ja kulttuuriministeriölle
- Opetus- ja kulttuuriministeriö: Virkamiehet valmistelevat budjettiehdotuksen. Veikkauksen voittovarot jaetaan jakosuhdelain mukaan
- Hallituksen käsittely (budjettiriihi): Hallitus käsittelee valtiovarainministeriön laatiman esityksen ja hyväksyy budjettiehdotuksen edelleen eduskunnalle lähetettäväksi
- Eduskunnan lähetekeskustelu
- Valtiovarainvaliokunnan jaostot: budjettiehdotuksen käsittely ja päätösehdotukset budjetist
- Eduskunnan päätös
- Opetus- ja kulttuuriministeriö: Veikkauksen voittovarot jaetaan jakosuhdelain mukaan

## Tuensaajia on tuhansia eri puolilla maata

Veikkauvoittovaroja sai noin 3 000 eri tahoa vuonna 2010.



**Taiteen** edunsaajia ovat esimerkiksi eri taiteenalojen harjoittajat, museot, teatterit, Suomen Kansallisooppera ja erilaiset musiikkitapahtumat. Taiteen ja kulttuurin edunsaajien saamat avustukset ovat nousseet yhteensä 54,6 milj. euroa vuodesta 2007 vuoteen 2011. Kasvua on ollut erityisesti kotimaisen elokuvan, näyttämötaiteen sekä tanssitaiteen edistämiseen liittyvissä määrärahoissa.

**Nuorisotyön** varoista suurin osa on suunnattu nuorten kansalaisjärjestötoiminnan tukemiseen sekä harrastetoimintaan, kuten nuorisoseuroille. Viime vuosien veikkausvoittovarojen kasvua on kohdennettu muun muassa etsivän nuorisotyön laajentamiseen, nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin, nuorten verkkomedioihin, nuorisotutkimukseen sekä sosiaaliseen nuorisotyöhön. Nuorisotyön määrärahat ovat nousseet merkittävästi, 34 % vuosien 2007 ja 2011 välillä.

**Liikunnan** veikkausvoittovaroilla tuetaan muun muassa liikuntapaikkarakentamista, liikuntajärjestöjä, liikunnan tutkimusta, sekä lasten ja nuorten liikuntaa. Vuosien 2007 ja 2011 välillä liikunnan määrärahat ovat kasvaneet 33 % eli noin 34 milj. euroa. Viimeisimmän liikuntabudjetin keskeisimmät lisäykset on tehty liikuntapaikkarakentamiseen ja liikunnan koulutuskeskusten rahoittamiseen, lasten, nuorten ja terveyttä edistävän liikunnan kehittämiseen sekä huippu-urheiluun.

**Tieteen** tärkein edunsaaja (65 % määrärahoista) on Suomen Akatemia, joka rahoittaa vuosittain satoja tieteellisiä tutkimushankkeita. Tieteen veikkausvoittovaroista tuetaan myös tutkimuksen edellytyksiä ja siihen liittyviä tukipalveluita, kansalliseen kulttuuriperintöön kuuluvien aineistojen säilymistä, tieteellisiä kirjastoja ja arkistoja, kotimaisten kielten tutkimusta ja tieteellisen kirjallisuuden käännettämistä. Lisäksi tuetaan yhteisöjä, jotka täydentävät kansallista tutkimusjärjestelmää. Näitä ovat muun muassa tiedekeskus Heureka ja Suomen ulkomailla toimivat tiedeinstituutit.

[Ajankohtaista tietoa edunsaajista >](#)

## Jokaiselle jotakin

Isoja ja pieniä, ihmisiä ja instituutioita, lähellä ja kaukana. [Liikuntaa](#), [tiedettä](#), [kulttuuria](#), [nuorisoa](#). Veikkausvoittovaroin tuetaan lähes jokaista suomalaista, tavalla tai toisella. Kuusi erilaista ihmistä kertoo tarinansa.



## Kansainvälisiä suomalaiskuvia

Aivan Kuopion sataman kupeessa, SOK:n funkista henkivässä entisessä pääkonttorissa pitää majaansa Luovien alojen keskus Mylly. Valtavat ikkunat antavat upeaa luonnonvaloa neljännen kerroksen korkeisiin huoneisiin.

- Tämä on aivan mahtava tila, odotin pitkään että sain täältä oman työhuoneen, valokuvataiteilija Nanna Hänninen iloitsee.

Hännisellä, jonka isoisä oli jo muotokuvaaja, on ollut kamera aina. 16-vuotiaana hän opiskeli kameraseuran kurssilla kuvien vedostamista, ja iltalukiossa ollessaan kuvasi Kuopion museon esineistöä.

- Aika pian selvisi, että olen pohjimmiltani taiteilija, ja siitä se sitten käynnistyi.

Hänninen opiskeli Lahden muotoiluinstituutissa ja Taideteollisessa Korkeakoulussa Helsingissä sekä hankki oppia Sveitsistä. Viisi vuotta sitten oli aika palata lapsuudenkaupunkiin Kuopioon. Siellä hän työskentelee edelleen, vaikka hänen töitään saakin nykyisin ihailla näyttelyissä ja gallerioissa yhtä lailla Madridissa, Milanossa, Lontoossa tai Prahassa - muutamia kaupunkeja mainiten.

Mutta New York on hänen lempikaupunkinsa. Sinne hän palaa aina uudestaan, ja siellä hän on kuvannut viimeisimmät työnsä, monivalotustekniikalla tehdyt pilvenpiirtäjät. Hännisellä on mainetta myös kotimaassa, mutta ulkomailla hänet tunnetaan paremmin.

- En ehkä ole kuuluisa, mutta maailmalla on isommat markkinat ja hyvät galleristit, sieltä löytyy myös yleisöä ja ostajia teoksille.

Hänninen ei päästä helpolla itseään, mutta ei myöskään kuviensa katsojia. Hän luonnehtii tyylään minimalistiseksi ja näkemyksiään peiteltyiksi. Hän käyttää paljon pitkiä valotusaikoja tai kuvaa makrotason pienoismalleja, joiden pinnoista muodostuu yllättäviä rakenteita.

- Minun töilläni ei koskella suuria yleisöjä. En ole perinteinen kuvaaja, käytän kameraa ikään kuin väärin ja venytän sen mahdollisuuksia. Kuivissani on kyllä totuus, mutta ei sama totuus mikä näkyy silmälle. Yhteiskunnan tuki on taiteilijalle tärkeää. Hänninenkin saa erilaisia apurahoja sekä veikkausvoittovaroja näyttelyidensä kustannuksiin.

- Taidetta pitää tukea, että sitä ylipäättään on. Suomi on pieni maa, ja ostajia on vähän. Moni valokuvataiteilija jatkaa leipäänsä lehtikuvauksella.

- Minä haluan keskittyä kuitenkin vain taiteeseen. Saan sen verran töitäni kaupaksi, että se onnistuu.

*Teksti: Sami Turunen / Kuva: Pentti Vänskä*





Nanna Hänninen, tuki veikkausvoittovaroista yksityisnäyttelyn kustannuksiin 4 000 euroa.

## Vastassa vaikea vihollinen

Helsingin Meilahden Biomedicum-talon viidennessä kerroksessa käydään kovaa taistelua. Akatemiaprofessori Kari Alitalon tutkijaryhmän laboratoriossa parannetaan syöpää.

Maailmoist auringoist en tiedä haastaa, näen vaan ku tuska ihmist' raastaa. Lause nobelkirjailija Aleksandr Solženitsyn teoksessa Ensimmäinen piiri sai nuoren matemaattisesta logiikasta kiinnostuneen Alitalon vaihtamaan alaa. Vuosikymmeniä myöhemmin hän on Suomen arvostetuimpia syöpätutkijoita. Alitalon tutkijaryhmä on noussut etulinjaan kansainvälisestikin.

Meilahden laboratorio on laajentunut vuosien mittaan. Lääkärintakit roikkuvat seinillä, mikroskoopit ja koeputket täyttävät pöytätilan. Alitalo klikkailee työhuoneessaan ruudulle ryhmän tutkimusten tuloksia.

- Olemme päässeet hyvään vauhtiin kahdella osa-alueella. Ensinnäkin olemme löytäneet keinoja estää verenkiertoa syöpäsoluissa. Toiseksi olemme onnistuneet kehittämään kohdennettuja ja ihmisen omaan biologiaan perustuvia hoitokeinoja koemalleissa. Ne ovat myös etenemässä potilastutkimuksiin.

Tiimin toiminta on huomioitu ympäri maailmaa lukuisilla tiedepalkinnoilla. Suomi onkin väkilukuunsa nähden syöpätutkimuksen kärkimaa. Kansainvälisessä tutkimuksessa vedetään kuitenkin yhtä köyttä.

- Syöpätutkimus kehittyy yhtenä rintamana. Kommunikoimme sadoilla sähköposteilla päivässä ympäri maailmaa. Niitä tulee aamuisin idästä ja iltaisin lännestä.

Viereisessä huoneessa nuoremman polven tutkijatohtori Tuomas Tammela silmäilee konfokaalimikroskoopin okulaareista sisään. Hän on ollut ryhmässä vuodesta 2002.

- Aamuisin ei aina tiedä, mitä päivä tuo tullessaan. Syöpätutkimuksessa tulokset saattavat tulla nopeastikin. Aina on mahdollisuus, että joku jossain löytää jotain, joka muuttaa koko alaa. Syöpä on haastava vastustaja: luulet keksineesi yhden asean, niin syöpä löytää pian uudet keinot.

Tammela on yksi harvoista miespuolisista nousevista kyvyistä, eikä hän sovi perinteiseen tutkijamuottiin - kuten ei myöskään koko Alitalon tiimi: ryhmä on rento ja avoin, huumori on laboratoriossa läsnä.

- Minulle oli helppo valinta hakea tähän ryhmään. Ryhmässä on hyvä dynamiikka sekä kova halu edetä ja tehdä uraauurtavaa tutkimusta.

*Teksti: Felix Siivonen / Kuva: Mervi Ahlroth*



Suomen Akatemia, tuki veikkausvoittovaroista 59 miljoonaa euroa – suomalaista lääketieteen tutkimusta rahoitetaan muun muassa Akatemian kautta.

## Kirput ja jättiläinen

Lentopallo halkoo liikuntasalin ilmatilaa. Tyttökatras vipeltää punaisissa verryttelyasuissa ympäri parkettilattiaa. Salon Viestin tyttöjuniorit ovat äityneet tositoimiin.

Lauman keskeltä kohoaa tuplasti pidempi mieshahmo. Hän on Sami Heikkiniemi, 206-senttinen entinen huippulentopalloilija. Heikkiniemi on valmentanut Salossa nuoria lentopalloilijoita vuodesta 2008.

- Oman uran lopettamisen jälkeen tuli tunne, että on takaisinmaksun aika, Heikkiniemi sanoo.

Salon Viestin tyttöjuniorit eli "kirput" pitävät palloa taitavasti ilmassa ja liikkuvat ketterästi paljasjaloin. Omissa korkeuksissaan Heikkiniemi pääsee väistelemään ohi suhahtavaa palloa.

- Kun näitä nuoria pääsee seuraamaan, saa vanhakin ihan uutta energiaa.

Viesti on painottunut tyttöjunioreiden seuraksi. Vanhimmat kirput ovat täysi-ikäisiä ja nuorimmat 4-5-vuotiaita. Kaikkiaan Viestin väreissä lentopalloa harrastaa pari sataa nuorta ja lasta. Vuosittainen lentopalloliikuntakoulu tutustuttaa kymmeniä lapsia uuden harrastuksen saloihin.

Lajin asema Suomessa on vahva. Perinteisen version uusia sovelluksia on syntynyt toistakymmentä, suosituimpina rantalentopallo ja suolentopallo. Suomessa lentopallon harrastajamäärä on pysynyt pitkään 130 000 paikkeilla. Maailmalla harrastajia arvioidaan olevan yli miljardi, kansainvälisessä lajiliitossa on 220 jäsenmaata.

- Suomi on lentopallossa pieni mutta sisukas. Täällä on tehty pitkään laadukasta työtä, ja olosuhteet ovat ainakin maakunnissa hyvät. Kilpailu playstation-ikäluokan veltostumista vastaan jatkuu.

Laji- ja tekniikkaharjoittelu painottuu syksyyn. Sarjakausi pyörii talven ja keväällä jännitetään ratkaisupeleissä. Junioreiden kausi huipentuu Suomessa alkukesällä vuosittaiseen Power Cup -lentopalloturnaukseen, jossa 8 000 junioria 90 joukkueessa taistelee kullasta ja kunniasta.

- Mutta kuten usein sanotaan, kesällä lentopalloilija tehdään. Silloin kehitetään fysiikkaa, nopeutta ja ketteryyttä, eli treenataan kroppa kuntoon.

*Teksti: Felix Siivonen / Kuva: Miika Kainu*

Lentopalloliitto, tuki veikkausvoittovaroista 900 000 euroa.

## Karkkitehtuuria kaikille

Kulttuurikeskus ARXin yläkerrassa Hämeenlinnassa leijaillee herkullinen tuoksu. Hammastikuista ja irtokarkeista loihditaan rakentajiensa visioita kuvastavia unelmataloja.



- Karkkitehtuuria on yksi suositummista työpajoistamme, kertoo Riikka-Leena Puistola, yksi lasten taidefestivaali Hippaloiden tuottajista.

Toisin kuin voisi kuvitella, värikkäillä makeisilla täytettyjen kulhojen äärellä puuhastelevat lapset eivät ehdi nameja popsia - rakennustyö vaatii karkkitehtien jakamattoman huomion. Kyhäelmiä ei raaskita syödä vielä kotonakaan.

Hippaloita on järjestetty eri nimillä mutta samalla idealla vuodesta 1978. Neljän päivän karkeloihin mahtuu elokuvia, musiikkia, työpajoja ja teatteriesityksiä.

- Tarjoamme koko perheelle yhteistä tekemistä ja ajatuksia herättävää lastenkulttuuria. Festivaali on kaikkien ulottuvilla, sillä joka päivälle mahtuu paljon maksutontakin ohjelmaa, Puistola kertoo.

Samaan aikaan yläkerrassa näperrellään kierrätysmateriaaleista erilaisia nukkeja ja leikkikaluja. Ammattilaisten opastuksella syntyvät niin perinteisen pehmeät afgaaninuket kuin nukketeattereiden puiset pöytänuketkin.

- Jokainen saa tekemänsä nukan omakseen. Jäljelle jäävistä kootaan näyttely, sanoo ohjaaja Emmi Fjällström.

Nukkepajaan saavat osallistua ilmaiseksi kaikki, samoin Verkatehtaan edustan Katumaalaus -tempaukseen. Katuliiduttajien toimesta asfalttia koristamaan ilmestyykin pian pupuja, sydämiä, tähtiä, kukkia, aurinkoja, kissoja ja jopa japanilainen animekuuluisuus Totoro. Mielikuvitus on rajana, ja luomukset säilyvät ainakin seuraavaan sadekuuroon asti.

Muhkeilla väriliiduilla katua innostuu värittämään moni aikuinenkin. Jenni Lehto oli hippaloimassa ensimmäistä kertaa bongattuaan tapahtuman lehdestä.

- Nappasin siskonpojan mukaan niin pääsin itsekin tänne, Lehto nauraa.

*Teksti: Irina Mikkola / Kuva: Laura Vuoma*

Taidefestivaali Hippalot Hämeenlinnassa, tuki veikkausvoittovaroista 42 000 euroa.

## Henkilöstö

### Yhdessä maailman parhaaksi työpaikaksi

Veikkauksen tavoitteena on olla erinomainen työpaikka, joka tarjoaa henkilöstölleen haastavan ja mielekkään työympäristön ja luo mahdollisuuksia jatkuvaan osaamisen kehittämiseen. Erinomainen työpaikka toimii tehokkaasti ja ketterästi, uusiutuu jatkuvasti ja tarjoaa kilpailukykyisen palkkauksen ja palkitsemisen. Veikkaus haluaa olla myös houkutteleva ja arvostettu työnantaja.

Tehokkaasti, ketterästi ja tuottavasti toimiva organisaatio ja tyytyväinen, motivoitunut ja osaava henkilöstö ovat tärkeässä roolissa Veikkauksen vision saavuttamisessa. Vuoden 2010 teema henkilöstön kehittämisessä oli "Yhdessä kohti erinomaisuutta". Vuoden aikana päivitettiin organisaatiota ja panostettiin edellisvuoden **henkilöstötutkimuksesta** \* nousseisiin kehittämiskohteisiin, jotka olivat esimiestyö sekä johdon vuorovaikutus ja läsnäolo. Esimiestyön yhdenmukaistamiseksi koko esimieskunta osallistui valmennukseen, jossa käsiteltiin



veikkauskulttuurin muutosta tukemaan lanseerattuja [johtamisen kulmakiviä](#). Lisäksi henkilökohtaista kehittymistä tuettiin työsuoritukseen liittyvillä [arvioinneilla ja pienryhmävalmennuksilla](#).

Johtajuuden ja henkilöstön kehittämisen panostukset huomioitiin [Suomen Laatupalkinto 2010 -kilpailussa](#), jonka raati totesi Veikkauksen osoittavan useita erinomaisuuden piirteitä toiminnassaan, kuten visionäärinen, innostava ja vastuullinen johtajuus sekä henkilöstö menestyksen tekijänä.

Vuoden aikana toteutettiin myös tiedonkulun nykytilan ja mahdollisten haasteiden kartoitus sekä tiedotuksen tutkimus, jossa kerättiin palautetta yhtiön sisäisestä viestinnästä ja sen välineistä.

Vuonna 2011 henkilöstötutkimukseen pohjautuen sisäisinä kehittämiskohteina ovat vuorovaikutuksen lisääminen läpi organisaation, päätöksenteon valmisteluun osallistaminen ja asiantuntijapotentiaalin laajempi hyödyntäminen sekä työkuorman jakaantuminen. Näitä haasteita veikkauksilaiset lähtevät yhdessä ratkomaan osana vuoden 2011 henkilöstövalmennusohjelmaa.

Erinomaiseen suoriutumiseen kannustaminen on painopisteenä myös vuonna 2011, ja siihen kannustetaan uusitulla [palkkausjärjestelmällä](#) sekä työsuorituksen kehittämiseen tähtäävillä valmennuksilla. Vuonna 2011 koko henkilöstölle tarjotaan [henkilöstövalmennusta](#).

## Ketterä ja tehokas organisaatio

Toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa myös Veikkauksen organisaation on oltava ketterä ja resursoinnin oikein suunnattua. Organisaation toimivuutta arvioidaan vision ja strategian toteutumisen sekä henkilöstötutkimusten lisäksi kustannusten, organisaation ketteryyden ja brändin näkökulmasta vuosittain. Kertomusvuoden tavoitteena oli tehostaa edelleen henkilöstöresurssien käyttöä. Organisaatiota päivitettiin vuoden aikana kahdesti, joista jälkimmäinen päivitys astui voimaan vuoden 2011 alussa.

Henkilöstön tuottavuus, jota mitataan bruttokatteen ja henkilömäärän suhteella, on parantunut yhtäjaksoisesti viiden vuoden ajan.

### \* Henkilöstötyytyväisyyden tutkiminen

Veikkauksessa selvitetään vuosittain henkilöstön tyytyväisyyttä ja työilmapiiriä henkilöstötutkimuksella. Vuodesta 2009 henkilöstötutkimukset on tehty Suomen parhaat työpaikat -konseptilla. Tutkimuksessa kysytään henkilöstön arvioita 59 väittämästä, jotka määrittelevät hyvän työpaikan. Vuoden 2010 tutkimukseen vastanneista 68 prosentin mielestä väittämät sopivat Veikkaukseen hyvin tai melko hyvin.

## Veikkauskulttuuri entistä yhdenmukaisemmaksi

Veikkauksen esimiehet osallistuivat kertomusvuoden aikana laajaan johtamisvalmennukseen, jonka tavoitteena oli tukea veikkauskulttuurin muutosta. Osana valmennusta esimiehet sitoutuivat muuttamaan arkea johtamisen kulmakivien mukaiseksi. Valmennuksissa käsiteltiin myös esimiesten **360-arvioinnista** \* nousseita henkilökohtaisia esimiestyöhön liittyviä kehittämistavoitteita. Valmennuksen aiheina olivat esimerkiksi tuloksellisuus ja tavoitteiden asettaminen, uudistuminen, vuorovaikutus ja kuunteleminen, tunnelma ja esimiehen karisma.



Johtamisen kulmakivet - tuloksellisuus, uudistuminen ja vuorovaikutus - ovat tuoneet muutoksia johtamiskäytäntöihin. Tuloksellisuuden osalta Veikkauksessa käynnistettiin toimenpiteet heikentyneeseen suoritukseen puuttumiseksi ja suunniteltiin vuonna 2011 alkavaa kehitysohjelmaa erinomaisten työsuoritusten kannustamiseksi. Vuorovaikutuksen parantamiseksi työyhteisöjä on tuettu vuorovaikutus- ja toimintatyövälineillä, joissa tunnistetaan omia ja kollegoiden toimintatyyliä sekä opitaan ymmärtämään erilaisuutta. Uudistuminen on näkynyt muun muassa palaverikäytäntöjen tehostamisena.

\* 360-arvioinnissa esimiehet saavat toimintansa vahvuuksista ja kehittämisaalueista palautetta omalta esimieheltään, kollegoiltaan ja ryhmänsä jäseniltä. Lisäksi kyselyyn kuuluu itsearviointi. Vastaavanlainen arviointi tehdään 270-nimisenä niille, joilla ei ole omia ryhmän jäseniä. Palautteessa arvioidaan henkilön tuloksellisuutta, uudistumiskykyä, vuorovaikutustaitoja, oma-aloitteisuutta ja työnhallintaa.

## Jatkuvalla kehittämisellä kohti erinomaisuutta

Vision saavuttaminen edellyttää jokaiselta veikkaukselta jatkuvaa kehittymistä ja erinomaiseen työsuoritukseen pyrkimistä. Työsuoritusten arvioiminen ja kehittäminen kohti erinomaisuutta olivat henkilöstökehittämisen painopisteenä vuonna 2010.

Työsuorituksen kehittämiseksi jokainen sai palautetta omalta esimieheltään ja kollegoiltaan **270-arvioinneissa** \*. Arviot purettiin valmennustilaisuuksissa, jossa käsiteltiin yhdessä johtamiskulttuurin muutosta ja sitä, mitä muutos vaatii jokaiselta veikkaukselta. Purkutilaisuudessa jokainen työsti palautteen pohjalta oman kehityssuunnitelman, joka käytiin esimiehen kanssa läpi seurantakeskusteluissa. Työssä suoriutumista ja tavoitteiden saavuttamista tuettiin myös pienryhmäcoachingeilla.

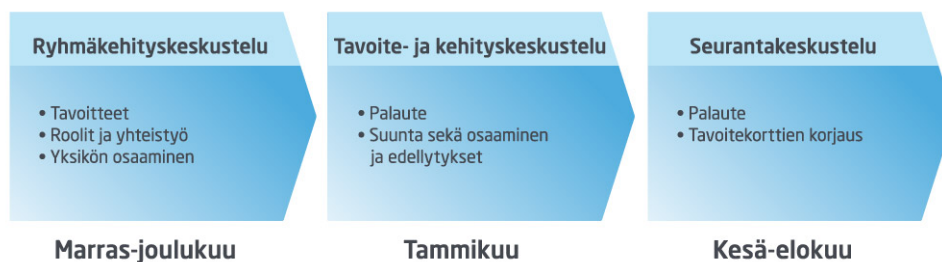
Tavoite- ja kehityskeskustelun yhteydessä esimiehet tekivät ryhmänsä jäsenistä suoritusarvioinnin. Jos arvio alitti reilusti roolin vaatimustason, henkilölle asetettiin kehittämistavoitteet, joiden toteutumista seurattiin yhdessä henkilöstöhallinnon kanssa. Erinomaisten suoritusten kannustamiseksi käynnistyy Veikkauksessa 2011 ohjelma, jonka tavoitteena on tukea valittujen henkilöiden henkilökohtaisessa kasvussa ja ammatillisissa kysymyksissä sekä sitouttaa henkilöitä Veikkaukseen.

## Kolmiosaiset kehityskeskustelut

Kehityskeskustelut käydään koko henkilöstön kanssa kolmessa osassa: Vuoden lopun yksikötason ryhmäkehityskeskusteluissa summataan kulunut vuosi, sovitaan seuraavan vuoden tavoitteista ja keskustellaan osaamistarpeista. Tammikuun tavoite- ja kehityskeskustelussa varmistetaan yhteinen suunta toiminnalle ja toimintaan vaadittavat edellytykset, annetaan palautetta henkilökohtaisesta työsuorituksesta, määritellään yhtiön tulokorttiin pohjautuvat tulospalkkioon sidotut henkilökohtaiset tavoitteet sekä kehityssuunnitelma. Kehityssuunnitelmaan kirjataan tavoitteiden ja henkilökohtaisen kasvun tukemiseksi vaadittava osaamisen kehittäminen. Kesän aikana käytävässä seurantakeskustelussa seurataan tavoitteiden toteutumista ja määritetään syyskauden tulospalkkioon sidotut henkilökohtaiset tavoitteet.



## Kolmiosaiset kehityskeskustelut



[Katso myös strateginen vuosikello >](#)

## Kohdennettua valmennusta

Henkilöstön osaamisen kehittäminen on kirjattu Veikkauksen henkilöstöstrategiaan sekä yhtiötason tulokorttiin. Osaamisen kehittämisessä panostetaan strategisesti tärkeisiin alueisiin.

### Osaamisen johtamisen työkalut

Veikkauksen oma Peliakatemia järjestää kohdennettuja koulutuksia ja pienryhmävalmennuksia. Vuonna 2010 aiheina olivat esimerkiksi edunsaajuus ja yhteiskuntavastuu, tietoturva ja yritysturvallisuus, tuotekehitysprosessi, talous ja hankinta sekä arpajaislaki. Lisäksi Peliakatemia tarjosi kieli- ja toimisto-ohjelmakoulutusta sekä valmennuksia kokouskäytäntöihin ja neuvottelu- ja ideointitekniikoihin.

Veikkauslaisia kannustetaan aktiiviseen itsensä kehittämiseen. Työn ohessa opiskelua tuetaan palkallisella opintovapaamahdollisuudella ja tutkinnon suorittamisesta palkitaan.

Kouluttautumisen lisäksi omaa osaamistaan voi kehittää sisäisellä työkierrolla. Mentorointiohjelmalla muun muassa jaetaan eläköityvien veikkauslaisten hiljaista tietoa eteenpäin.

Uuden työntekijän perehdytykseen sisältyvät esimerkiksi yritystietous, HR-asioiden esittely, vierailu asiakasneuvonnassa, johdon kahvitaukio ja yhteiskuntavastuun verkko-oppimisohjelma Vastuuverkon suorittaminen.

Vuonna 2011 käynnistyy jokaista veikkauslaista koskeva henkilöstövalmennus, jonka tavoitteena on tukea henkilöstötutkimuksesta nostettuja veikkauskulttuuriin muutokseen tähtääviä kehittämiskohteita: päätöksentekoon osallistamista, asiantuntijapotentiaalin parempaa hyödyntämistä ja vuorovaikutuksen lisäämistä läpi organisaation. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa Veikkauksen ydinosaamisten kehittymistä räätälöidyillä rahapeli-osaamisen valmennuksilla ja työsuorituksen kehittämiseen liittyvällä pienryhmäcoachingilla.

\* 360-arvioinnissa esimiehet saavat toimintansa vahvuuksista ja kehittämisalueista palautetta omalta esimieheltään, kollegoiltaan ja ryhmänsä jäseniltä. Lisäksi kyselyyn kuuluu itsearviointi. Vastaavanlainen arviointi tehdään 270-nimisenä niille, joilla ei ole omia ryhmän jäseniä. Palautteessa arvioidaan henkilön tuloksellisuutta, uudistumiskykyä, vuorovaikutustaitoja, oma-aloitteisuutta ja työnhallintaa.



## Palkkausjärjestelmää kehitetty kannustavammaksi

Erinomaiseen suoriutumiseen kannustaminen on ollut myös palkkausjärjestelmän kehittämisen taustalla. Vuoden 2011 alussa voimaanastunut palkkausjärjestelmän uudistus selkeyttää eroa tehtäväkohtaisen ja henkilökohtaisen palkan välillä. Tehtäväkohtainen palkanosa perustuu HAY-vaativuusluokituksen mukaiseen taulukkopalkkaan. Henkilökohtaiseen palkanosaan vaikuttavat työntekijän pätevyys ja työsuoritus sekä esimiehillä esimiestyössä onnistuminen. Veikkauslaisten palkanosien määrittelyt tehdään vuoden 2011 alussa.

Veikkauksen palkka- ja palkitsemisjärjestelmä koskee koko henkilöstöä ja koostuu neljästä osasta: tehtäväkohtainen palkanosa, henkilökohtainen palkanosa, erityispalkkio ja tulospalkkio. Henkilökohtainen palkanosa perustuu esimiehen tekemään suoritusarviointiin ja edellyttää jatkuvaa hyvää suoriutumista työtehtävistä. Erityispalkkio voidaan myöntää yksittäisestä hyvästä suorituksesta. Tulospalkkiojärjestelmä on kytketty yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen. Palkitsemisen perustana ovat yhtiön tulos, ydinprosessien toimivuus, asiakkuus- ja vastuullisuusmittareiden toteutuminen ja toimintasuunnitelmien tavoitteiden toteutuminen.

Veikkauksessa jaetaan myös tunnustuksia hyvistä suorituksista. Kuka tahansa voi ehdottaa muille työntekijöille tai yksiköille onnistumisen nosto -diplomeita kiitoksena esimerkiksi hienosti hoidetusta tehtävästä tai työilmapiirin kehittämisestä. Muita tunnustuksia ovat esimerkiksi kuukauden idean julkaisemiset ja pitkään palvelleiden ja merkkipäiviä viettävien muistaminen.

## Työhyvinvointiin panostetaan monin tavoin

Veikkaus panostaa henkilöstön hyvinvointiin monin tavoin. Veikkauksen työterveyshuollon tavoitteena on terveellinen ja turvallinen työympäristö, hyvin toimiva työyhteisö sekä työntekijöiden terveyden ja työ- sekä toimintakyvyn edistäminen. Työterveyshuolto on kattava: lakisääteisten terveystarkastusten ja tutkimusten lisäksi Veikkaus tarjoaa henkilöstölleen myös ergonomiatarkastuksia sekä neljän kuukauden koeajan jälkeen fysioterapiaa ja erikoislääkärin palveluja sekä korvaa esimerkiksi lääke-, hammashoito- ja silmälasikuluja.

Työhyvinvointia edistetään myös varhaisen puuttumisen mallilla: esimiehet seuraavat poissaoloja, ja toistuvii poissaoloihin etsitään syitä ja parannuskeinoja yhdessä työntekijän, henkilöstöhallinnon ja työterveyshuollon kanssa. Työyhteisöllisiin ongelmiin puututaan järjestämällä kohdennettuja valmennuksia. Kertomusvuonna panostettiin henkisen jaksamisen varmistamiseen.

Työhyvinvointia edistävät myös yhtiön tarjoama aamupala, liukuva työaika, kesätyöaika sekä pääkonttorissa henkilöstöruokala ja maakunnissa lounassetelit. Virkityssetelit, vapaa-ajan toiminta, pääkonttorin kirjasto, kuntosali ja uima-allas, maakunnissa työskenteleville tarkoitetut liikuntasetelit sekä virkistyspaikat Kirkkonummella, Vierumäellä ja Saariselällä tukevat työssä jaksamista.

Vuoden 2009 lopulla tehtiin työsuojelun riskikartoitus, jonka korjausehdotuksia toimeenpantiin vuonna 2010. Esimerkiksi työterveyshuolto järjesti tukea neuvonnassa kohdattavien aggressiivisten puhelutilanteiden käsittelemiseksi. Työterveyshoitoja ja työsuojeluvaltuutettu tekivät työpaikkakäyntejä Vantaan pääkonttorissa ja Helsingin toimitilassa. Työpaikkakäyntien pohjalta työergonomiaa parannettiin työfysioterapeuttin avustuksella.





# Työehdoista sovitaan yhteistyössä

Veikkauksen henkilökunnasta 49,5 prosenttia kuuluu Veikkauksen Henkilöstö ry:een, joka on ammattiliitto Pro:n alainen ammattijärjestö. Veikkaus kuuluu Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n alaiseen Palvelualojen työnantajiin.

Veikkauksen työehtosopimus on yrityskohtainen, ja se hyväksytään liittotasolla. Lisäksi on mahdollisuus paikalliseen sopimiseen. Vuonna 2010 käytiin työehtosopimusneuvottelut, joissa sovittiin työehtosopimuksesta 31.10.2011 asti. Palkkaneuvottelut vuodelle 2011 käydään vuoden 2011 alussa, ja uuden työehtosopimuksen neuvottelut käynnistyvät syksyllä 2011. Työehtosopimus koskee koko henkilöstöä johtoa lukuun ottamatta.

## YT-neuvottelut Veikkauksessa

Syksyllä 2010 Veikkauksessa käytiin organisaation uudelleenjärjestelyä koskevat YT-neuvottelut. Koko henkilöstöä koskevissa neuvotteluissa sovittiin esimiesten määrän vähentämisestä, organisaation rakenteen yksinkertaistamisesta ja asiantuntijoiden aseman vahvistamisesta. YT-neuvottelujen johdosta 15 työpaikkaa lakkautetaan vuoden 2011 loppuun mennessä. Vähennykset toteutuvat muun muassa eläkejärjestelyin ja työtehtävien vähentämisellä. YT-neuvottelut johtivat kolmen työntekijän irtisanomiseen.

Keväällä 2011 Veikkauksessa selvitetään eräiden toimintojen ulkoistamista. Veikkaus noudattaa Suomen yhteistoimintalainsäädäntöä.

## Henkilöstön tunnusluvut

|                                                               | 2010  | 2009  | 2008            |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------|
| <b>Henkilöstö <sup>1)</sup></b>                               |       |       |                 |
| Henkilöstön määrä 31.12. (lkm) <sup>2)</sup>                  | 364   | 355   | 354             |
| Vakituiset %                                                  | 94    | 95    | 97              |
| Määräaikaiset %                                               | 6     | 5     | 3               |
| Kokoaikaiset %                                                | 90    | 94    | 91              |
| Osa-aikaiset %                                                | 10    | 6     | 9               |
| Naisia henkilöstöstä %                                        | 55    | 55    | 55              |
| Miehiä henkilöstöstä %                                        | 45    | 45    | 45              |
| Naisten osuus johdosta (SJR ja OJR) %                         | 21    | 13    | 13              |
| Naisten osuus esimiehistä (%)                                 | 42    | 44    | — <sup>*)</sup> |
| alle 30-vuotiaita %                                           | 8     | 9     | 8               |
| 30-49-vuotiaita %                                             | 70    | 68    | 67              |
| yli 50-vuotiaita %                                            | 22    | 23    | 25              |
| Keskimääräinen kuukausipalkka <sup>3)</sup>                   | 3 597 | 3 511 | 3 439           |
| Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus %     | 96    | 96    | 96              |
| Veikkauksen henkiöstö ry:hyn kuuluvien työntekijöiden osuus % | 49,5  | 52    | 52              |

### Henkilöstön vaihtuvuus <sup>1)</sup>



|                                 |      |      |     |
|---------------------------------|------|------|-----|
| Tulovaihtuvuus %                | 9,9  | 6,5  | 2,8 |
| Lähtövaihtuvuus %               | 7,4  | 6,2  | 7,3 |
| Lähteneet lkm                   | 27   | 22   | 26  |
| Keskimääräinen työsuhteen kesto | 12,4 | 12,8 | 13  |

#### Työterveys

|                                  |      |      |                 |
|----------------------------------|------|------|-----------------|
| Työtapaturmat, kpl <sup>4)</sup> | 3    | 2    | – <sup>*)</sup> |
| Sairauspoissaoloprosentti        | 3,95 | 4,20 | 3,80            |

#### Koulutus

|                                                                         |      |      |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------|
| Koulutuspäiviä / hlö                                                    | 1,97 | 1,75 | – <sup>*)</sup> |
| Säännöllisten kehityskeskustelujen piiriin kuuluvan henkilöstön osuus % | 100  | 100  | 100             |

Henkilöstölukujen laskentaa on tarkistettu vuonna 2010.

1) Ei sisällä tilapäisesti keikkatyötä tekeviä eikä kesätyöntekijöitä.

2) Vuoden 2010 alussa vakinaistettiin 11 säännöllisesti työskentelevää keikkatyöntekijää. He olivat työsuhteessa myös vuonna 2009, mutta tuolloin keikkatyöntekijöitä ei ole raportoitu. Jos olisi raportoitu, vuoden 2009 luku olisi 366.

3) Luku ei sisällä tulospalkkioita eikä johtoryhmiin kuuluvien palkkoja ja tulospalkkioita.

4) Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet tapaturmat.

\*) Vertailukelpoista tietoa ei ole saatavilla.

## Yhdenvertaisuus Veikkauksessa

Veikkauksessa tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu käsitetään laajana käsitteenä, jossa yksilön kunnioitus on keskeisellä sijalla.

Veikkauksen henkilöstöstä 55 % on naisia. Esimiehistä naisia on 42 %. Strategisessa johtoryhmässä on yksi nainen ja operatiivisessa johtoryhmässä kolme. Veikkauksen hallituksessa on neljä naista ja hallintoneuvostossa viisi.

Rekrytoinneissa valitaan osaamiseltaan paras hakija. Pätevyydeltään ja sopivuudeltaan tasaveroisista hakijoista tulee valita vähemmistösukupuolta edustava hakija. Saman vaativuustason tehtävistä tulee maksaa sama tehtäväkohtainen palkka sukupuolesta riippumatta. Palkkaus määritellään tehtäväkohtaisen HAY-vaativuusluokituksen sekä henkilökohtaisen työsuorituksen mukaan.

## Ympäristöteot

### Kestävää kehitystä edistetään useilla ekoteoilla

Veikkaus edistää kestävää kehitystä useilla eri ekoteoilla. Vuonna 2010 Veikkaus otti merkittävän askeleen ympäristövastuun edistämisessä sitoutumalla vähentämään kolmanneksen hiilidioksidipäästöistään vuoteen 2013 mennessä. Ympäristöasioihin kiinnitetään huomiota myös toimistoympäristössä, Veikkauksen pääkonttori on ollut WWF:n Green Office -toimisto jo vuodesta 2007 alkaen.





Merkittävä osa Veikkauksen toiminnan ympäristövaikutuksista tulee pelipäätteiden, palvelimien ja niiden jäähdytykseen aiheuttamasta sähkönkulutuksesta. Vuonna 2010 Veikkaus selvitti ympäristövaikutuksensa sekä osana tätä selvitystä hiilijalanjälkensä\* yhteistyössä Gaia Consulting Oy:n kanssa. Veikkaus sitoutuu vähentämään hiilidioksidipäästöjään 35 prosenttia vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä.

Hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi Veikkaus muun muassa siirtyy vihreän sähkön käyttöön ja kiinnittää huomiota lämmön talteenottoon ja palvelinten jäähdytystekniikkaan. Lentomatkustamisesta 10 prosenttia on tarkoitus korvata muilla matkustustavoilla ja etänevotteluilla. Hankinnoissa tullaan kiinnittämään huomiota materiaalien ympäristövaikutuksiin. Työsuhdeautojen hankintaan on asetettu päästöraja ja vähäpäästöisten autojen hankintaan kannustetaan erillispalkkiolla. Päästövähennystavoite ei koske myyntipaikkojen sähkönkulutusta.

Ympäristötavoite tukee myös Veikkauksen vuonna 2008 allekirjoittaman Elinkeinoelämän energiatehokkuussopimuksen tavoitteiden saavuttamista. Energiatehokkuussopimuksessa Veikkaus on sitoutunut tehostamaan pääkonttorissa muuhun kuin tuotantoon kuluvaan energian käyttöön vuoteen 2016 mennessä 9 prosenttia vuoden 2005 tasosta.

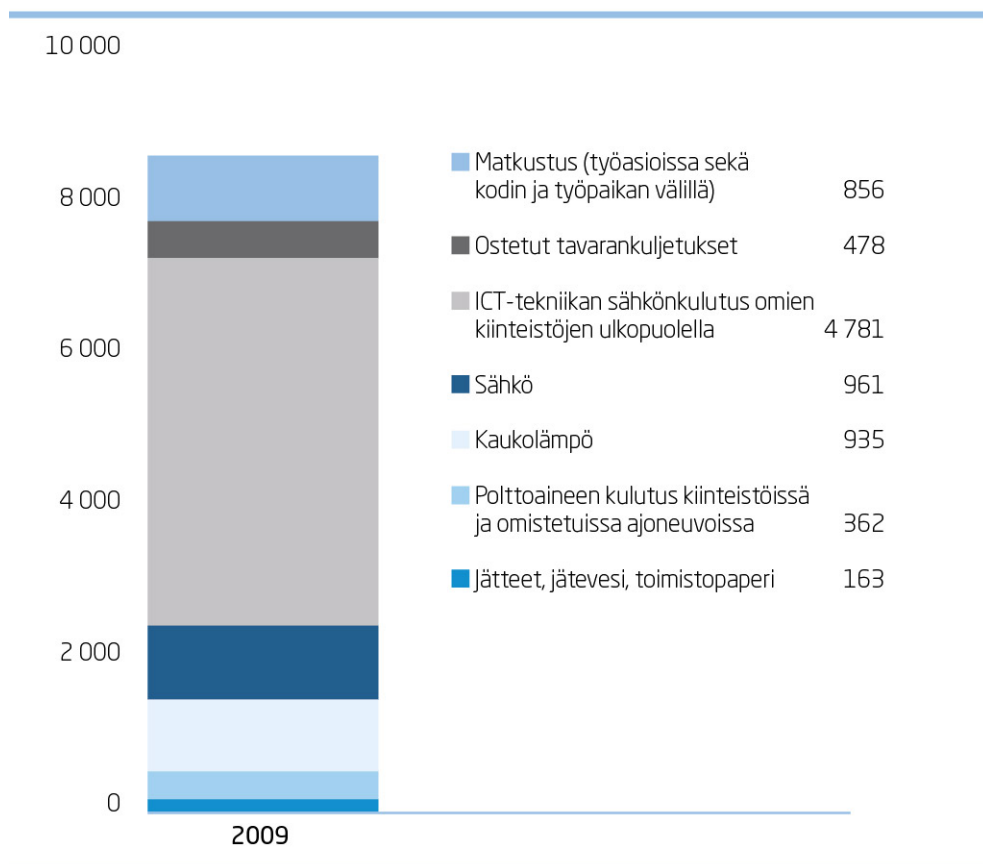
Pelitoiminnan kasvaessa myös sähkön tarve kasvaa. Tulevaisuudessa on nähtävillä sähkönkulutuksen kasvamista.

\* Laskennassa mukana: ajoneuvojen polttoainekulutus, kiinteistöjen lämmitysöljy, sähkö, kaukolämpö, pelipäätteiden sähkönkulutus myyntipaikoilla, jätteet, ostetut kuljetukset, paperinkulutus, postitukset sekä matkustus työasioissa ja kodin ja työpaikan välillä.

## Ympäristövaikutuksia mitataan hiilijalanjäljellä



## Hiilidioksidipäästöt tnCO<sub>2</sub>



## Hiilijalanjälki kattaa kaikki toiminnot

Rahapelitoiminnassa merkittävimmät ympäristövaikutukset tulevat pelipäätteiden, palvelimien ja tietoliikennetekniikan sähkölukutuksesta sekä ICT-laitteiden vaatimasta jäähdytyksestä. Pelipäätteiden energiankulutus tuo suurimman osan päästöistä. Sähkön- ja lämmönkulutus tuo vajaan neljänneksen hiilidioksidipäästöistä ja ne koostuvat suurimmaksi osaksi Veikkauksen Vantaalla sijaitsevan pääkonttorin kulutuksesta. Laskuihin on otettu mukaan myös Veikkauksen aluekeskuksen, myyntikonttoreiden, kokous- ja edustustilojen sekä vapaa-ajanviettopaikkojen kulutukset.

### Vantaan pääkonttorin sähkön, kaukolämmön ja veden kulutus

|                        | 2010  | 2009  |
|------------------------|-------|-------|
| Kaukolämpö (MWh)       | 3 060 | 2 980 |
| Sähkö (MWh)            | 4 900 | 4 400 |
| Vesi (m <sup>3</sup> ) | 4 300 | 4 730 |

Pääkonttorin veden kulutus on vähentynyt edellisvuodesta 9,1 prosenttia. Sähkönkulutus on kasvanut. Pääkonttorilla ei tehty vuonna 2010 kiinteistön sähkönsäästötoimenpiteitä. Varsinaisiin energiansäästötoimiin



päästään vuoden 2011 aikana, jolloin tilaremonttien yhteydessä uusitaan ilmastoinnit, jotka varustetaan lämmön talteenottojärjestelmin.

Henkilökunnan kodin ja työn väliset matkat kuljetaan pääosin autoilla. Linja-autojen osuus on noin 10 prosenttia. Liikematkustamisen päästöt tulevat suurimmaksi osaksi lennoista, autoilusta sekä Veikkauksen vuosittain pelimyyjille ja asiamiehille järjestämästä risteilystä. Polttoaineista syntyviä päästöjä syntyy Veikkauksen omien autojen sekä varavoimakoneiden käytöstä.

Veikkauksen työsuhdeautojen päästörajoja kiristettiin syksyllä 2010 osana Veikkauksen ympäristöohjelmaa. Uusien työsuhdeautojen päästöjen ylärajaksi päätettiin 190g CO<sub>2</sub>/km. Lisäksi kannustetaan alle 130g CO<sub>2</sub>/km päästörajassa olevien autojen hankintaan erillisellä rahapalkkiolla.

## Jätteet hyötykäyttöön

Jätteiden lajittelu on vakiintunut osa Veikkauksen toimintaa. Jokaisella on työpisteessään energiajäte-, toimistopaperi- ja keräyspaperiastiat. Yhteisistä tiloista löytyvät tietoturva-, sekajäte- ja biojäteastiat. Keräyspisteet löytyvät myös muulle jätteelle, kuten paristoille, sekä puu- ja ongelmajätteille. Tehokkaan lajittelun ansiosta Veikkauksen pääkonttorin hyötykäyttöaste\* on pysynyt 99 prosentissa (99 % vuonna 2009). Vain 1 prosentti päätyy kaatopaikalle hyödyntämättömänä.

### Vantaan pääkonttorin jätteet

|                         | 2010 | 2009 |
|-------------------------|------|------|
| Energiajäte (tonnia)    | 18,5 | 17,7 |
| Sekajäte (tonnia)       | 1,2  | 1,1  |
| Toimistopaperi (tonnia) | 1,3  | 2,7  |

\* Hyötykäyttöaste tarkoittaa jätteitä, jotka ovat menneet hyötykäyttöön. Tästä jäljelle jäävä osuus on kaatopaikalle menevää sekajätettä. Käyttöaste saadaan, kun kokonaisjättemäärästä vähennetään sekajäte ja ongelmajäte.

## Suunnitelmallisuus vähentää päästöjä

Ostettujen tavarankuljetuksien hiilidioksidipäästöistä 66 % on lentoja. Veikkauksen arpoja kuljetetaan Kanadasta sekä Englannista lentoteitse Suomeen. Muut kuljetukset ovat posti- ja autokuljetuksia.

Myyntipaikkamateriaalilähetysten tavarankuljetuksissa pyritään suunniteltuihin reitteihin ja kuljetusten yhdistämiseen. Lähetysten yhdistely on keskeinen tapa toimia. Yhdistelyllä vähennetään paitsi kustannuksia myös ympäristökuormitusta, sillä ajokilometrejä tulee vähemmän. Vuonna 2010 myyntipaikkoihin toimitettiin noin 260 000 lähetystä. Jatkossa lähetyskiä pyritään keskittämään ja tätä kautta saadaan vähennettyä kuljetusten määrää sekä ajokilometrejä. Veikkauksen käyttämillä kuljetusliikkeillä on ympäristöohjelmat.

## Kiinteistöt

Veikkauksella on Vantaalla sijaitsevan pääkonttorin ja Tampereella olevan aluekeskuksen lisäksi myyntikonttorit Vaasassa, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa. Veikkaus omistaa kokous- ja edustuskäyttöön tarkoitetut tilat Helsingin keskustassa ja Vierumäellä sekä henkilökunnan virkistyskäyttöön tarkoitetut alueet Kirkkonummella ja Saariselällä.



Veikkauksen toimitilojen energiankulutustiedot ja jätemäärät on mahdollista saada vain yhtiön omistamista kiinteistöistä eli Vantaalta, Kirkkonummelta ja Saariselältä. Vuokratuista tiloista ei saa eriteltyä kulutus- ja jätetietoja. Valtaosa energiankulutuksesta ja jätteistä kertyy Vantaan pääkonttorissa.

#### \* Mikä on hiilijalanjälki?

Hiilijalanjälki tarkoittaa tietyn toiminnon tai organisaation aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä. Veikkauksen päästölaskentaan otettiin mukaan kaikki yrityksen toiminnot.

## Ympäristötekoja läpi koko organisaation

Toimistoympäristön energiankulutukseen kiinnitetään huomiota it-hankintoja tehdessä, laitteistoja ja tiloja uusittaessa sekä tiedottamalla ja motivoimalla henkilöstöä.

Veikkauksen pääkonttori on ollut [WWF:n Green Office](#) -toimisto jo syksystä 2007 alkaen. Green Office on osoitus siitä, että yrityksellä on käytössä ympäristöohjelma ja että työyhteisössä huomioidaan energian säästäminen, lajittelu ja kierrättäminen sekä ympäristövastuusta tiedottaminen. Vuonna 2010 toteutettiin Green Office -ohjelmaan kuuluva kolmivuotistarkastus. Veikkaus läpäisi tarkastuksen ja jatkaa Green Office -toimistona. Tarkastuksessa kiiteltiin erityisesti henkilökunnan motivointia ja ympäristöasioista tiedottamista.

## Henkilöstön motivointi tuottaa tulosta

Veikkauksen pääkonttorilla toimii henkilökunnan vuonna 2004 perustama Ekotiimi, joka toimii ympäristövastuun käytännön toteuttajana ja henkilökunnan ympäristöymmärryksen edistäjänä. Ekotiimissä toimi kertomusvuonna noin 15 henkilöä eri osastoilta ja toimipisteistä. Ekotiimi on järjestänyt vuoden aikana muun muassa vanhojen tavaroiden ja vaatteiden kierrätystapahtuman, osallistunut Motivan energiansäästöviikolle sekä WWF:n Earth Hour -ilmastotapahtumaan. Ympäristöasioista tiedotettiin henkilöstölle aktiivisesti ympäri vuoden.

## Ympäristöasioiden huomioiminen hankinnoissa

Yhteiskuntavastuuvaatimukset ovat osa hankintaprosessia ja niihin liittyy muun muassa tavarantoimittajien ympäristötilan selvittäminen. Kysely on toimitettu jo parin vuoden ajan tarjouspyyntöjen yhteydessä. Tulevaisuudessa Veikkaus tulee edellyttämään ympäristöasioiden hallintaa materiaalien ja palveluiden toimittajilta. Vuonna 2011 Veikkaus tulee määrittelemään materiaalikriteerit päätuoteryhmilleen.

## Myyntipaikkamateriaali kierrätettävää

Pelaamisen seurauksena jätettä syntyy pääasiassa kupongeista, arvoista, päätteiden tositerullista sekä kampanjamateriaaleista- ja rullista. Veikkauksen myyntipaikkoihin toimittamat materiaalit, kuten kupongit, tositteet, julisteet ja oppaat sekä niiden pahvipakkaukset ovat kierrätettäviä. Myyntipaikkoja ohjeistetaan säännöllisesti [materiaalien oikeaan lajitteluun](#) myyjäkoulutuksissa, myyjien extranet -palvelussa sekä pelimyyjien ammattitiedotteessa.

Veikkauksen promootiotapahtumissa noudatetaan kirjattuja roskien lajitteluohjeita.

Myyntipaikkamateriaalien paperin, kuten kuponkien, julistepaperin ja pelimyyjien ammattitiedotteen toimittajilla, on joko pohjoismainen tai EU-tason ympäristömerkki. Kaikki pakkausmuovit ovat polttokelpoisia. Veikkaukselle myyntipaikoista palautuvat arvot hävitetään turvallisuussyistä silppuamalla. Silppu lajitellaan energiajakeeksi.



Veikkaus otti kertomusvuonna postilähetyksiinsä käyttöön Itella Green -palvelun. Palvelu neutraloi lähetysten aiheuttamat hiilidioksidipäästöt kokonaisuudessaan.

Veikkauksella on sopimus ekologisia designtuotteita kierrätysmateriaaleista valmistavan Globe Hopen kanssa. Sopimus koskee Veikkauksen markkinointi- ja mainosmateriaalin jatkokäyttöä. Materiaalista valmistetaan Veikkauksen PR-lahjoja.

[Lue lisää Veikkauksen ympäristövastuusta >](#)





# GRI-taulukko

| GRI:n sisältö                    |                                                                                              | Sisältyy Osio | Huomiot                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Strategia ja analyysi</b>  |                                                                                              |               |                                                                                                                 |
| 1.1                              | Toimitusjohtajan katsaus                                                                     | Kyllä         | Toimitusjohtajan puheenvuoro                                                                                    |
| 1.2                              | Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet                                              | Osittain      | Vastuullinen tekijä<br>Riskit ja riskienhallinta<br>Tavoitteet 2010<br>Tulevaisuuden näkymät<br>Tavoitteet 2011 |
| <b>2. Organisaation kuvaus</b>   |                                                                                              |               |                                                                                                                 |
| 2.1                              | Organisaation nimi                                                                           | Kyllä         | Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010                                                                      |
| 2.2                              | Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit                                                | Kyllä         | Pelit<br>Sähköiset kanavat                                                                                      |
| 2.3                              | Operatiivinen rakenne                                                                        | Kyllä         | Veikkauksen organisaatio:<br><a href="http://www.veikkaus.fi">www.veikkaus.fi</a>                               |
| 2.4                              | Organisaation pääkonttorin sijainti                                                          | Kyllä         | Yhteystiedot                                                                                                    |
| 2.5                              | Toimintojen maantieteellinen sijainti                                                        | Kyllä         | Myyntiverkosto                                                                                                  |
| 2.6                              | Organisaation omistus ja juridinen muoto                                                     | Kyllä         | Corporate Governance -katsaus 2010<br>Laatimisperiaatteet                                                       |
| 2.7                              | Markkinoiden kuvaus                                                                          | Kyllä         | Markkinakatsaus<br>Myyntiverkosto                                                                               |
| 2.8                              | Organisaation toiminnan laajuus                                                              | Kyllä         | Avainluvut                                                                                                      |
| 2.9                              | Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella | Kyllä         | Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.                                                                   |
| 2.10                             | Raportointikaudella saadut palkinnot                                                         | Kyllä         | Laatupalkinto 2010                                                                                              |
| <b>3. Raportointiperiaatteet</b> |                                                                                              |               |                                                                                                                 |
| Raportin kuvaus                  |                                                                                              |               |                                                                                                                 |



|                                      |                                                                                                                                                   |       |                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1                                  | Raportointiajanjakso                                                                                                                              | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.2                                  | Edellisen raportin ilmestymisajankohta                                                                                                            | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.3                                  | Raportointitiheys                                                                                                                                 | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.4                                  | Yhteystiedot                                                                                                                                      | Kyllä | Yhteystiedot                                                                    |
| <b>Raportin laajuus ja rajaukset</b> |                                                                                                                                                   |       |                                                                                 |
| 3.5                                  | Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)                                   | Kyllä | Vastuullinen tekijä<br><br>Sidosryhmäyhteistyö<br>Raportin sisältö ja rajaukset |
| 3.6                                  | Raportin laskentarajat ja kattavuus                                                                                                               | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.7                                  | Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa                                                                                        | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.8                                  | Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.9                                  | Mittaus- ja laskentaperiaatteet                                                                                                                   | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.10                                 | Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa                                                                                                        | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| 3.11                                 | Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä                                                                 | Kyllä | Raportin sisältö ja rajaukset                                                   |
| <b>GRI-sisältövertailu</b>           |                                                                                                                                                   |       |                                                                                 |
| 3.12                                 | GRI-sisältövertailu                                                                                                                               | Kyllä | GRI-taulukko                                                                    |
| <b>Varmennus</b>                     |                                                                                                                                                   |       |                                                                                 |
| 3.13                                 | Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen                                                                                      | Kyllä | Varmennusraportti<br><br>Raportin sisältö ja rajaukset                          |

#### 4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus

##### Hallinto

|     |                                      |       |                                   |
|-----|--------------------------------------|-------|-----------------------------------|
| 4.1 | Organisaation hallintorakenne        | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet             |
| 4.2 | Hallituksen puheenjohtajan asema     | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet<br>Hallitus |
| 4.3 | Hallituksen jäsenten riippumattomuus | Kyllä | Yhtiön hallintoelimet             |



|                                 |                                                                                              |          |                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4                             | Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan              | Kyllä    | Yhtiön hallintoelimet                                                                                          |
| 4.5                             | Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen (ml. yhteiskuntavastuu) | Kyllä    | Yhtiön hallintoelimet                                                                                          |
| 4.6                             | Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä                                    | Kyllä    | Yhtiön hallintoelimet                                                                                          |
| 4.7                             | Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla          | Osittain | Hallitus                                                                                                       |
| 4.8                             | Missio, arvot ja eettiset periaatteet                                                        | Kyllä    | Veikkaus 2010–2011<br>Markkinointi ja viestintä<br>Missio ja visio                                             |
| 4.9                             | Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta       | Osittain | Yhtiön hallintoelimet                                                                                          |
| 4.10                            | Hallituksen oman toiminnan arviointi                                                         | Kyllä    | Yhtiön hallintoelimet                                                                                          |
| <b>Ulkopuoliset sitoumukset</b> |                                                                                              |          |                                                                                                                |
| 4.11                            | Varovaisuusperiaatteen soveltaminen                                                          | Kyllä    | Riskit ja riskienhallinta<br>Tuotekehitys                                                                      |
| 4.12                            | Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin                                                      | Kyllä    | Varmennettu vastuullisuus<br>Ympäristöteot<br>Pelitoiminnan valvonta                                           |
| 4.13                            | Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa                       | Ei       |                                                                                                                |
| <b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>  |                                                                                              |          |                                                                                                                |
| 4.14                            | Organisaation sidosryhmät                                                                    | Kyllä    | Sidosryhmäyhteistyö                                                                                            |
| 4.15                            | Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta                                                        | Kyllä    | Sidosryhmäyhteistyö                                                                                            |
| 4.16                            | Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot                                                            | Kyllä    | Sidosryhmäyhteistyö                                                                                            |
| 4.17                            | Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset                         | Kyllä    | Sidosryhmäyhteistyö<br><br>Henkilöstön kehittäminen<br>Rekisteröityneet asiakkaat<br>Markkinointi ja viestintä |

#### Taloudellisen vastuun tunnusluvut

Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen Osittain Tavoitteet 2011



Yhteiskuntavastuu-  
ohjelma

Tavoitteet 2010

Riskit ja  
riskienhallinta

Strategia

### Taloudelliset tulokset

|             |                                                                      |          |                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EC1*</b> | Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken | Osittain | Yhteiskuntavastuu-<br>raportti &<br>Vuosikertomus 2010<br>Tuotot suomalaisille<br>Avainluvut |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                           |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>EC2*</b> | Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet | Ei |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|----|

|             |                            |       |                                                                                |
|-------------|----------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EC3*</b> | Eläkesitoumusten kattavuus | Kyllä | 16. Työsuhte-<br>etuuksista aiheutuvat<br>velvoitteet<br>Yhtiön hallintoelimet |
|-------------|----------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                    |    |
|-------------|------------------------------------|----|
| <b>EC4*</b> | Valtiolta saatu taloudellinen tuki | Ei |
|-------------|------------------------------------|----|

### Markkinat

|            |                                                                         |          |                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|
| <b>EC5</b> | Organisaation pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan | Osittain | Henkilöstön<br>tunnusluvut |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|

|             |                                                                                                                                 |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>EC6*</b> | Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin sekä paikallisten toimittajien osuus | Ei |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|             |                                                                         |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>EC7*</b> | Paikallisen rekrytoinnin menettelytavat ja paikallisten johtajien osuus | Ei |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----|

### Välilliset taloudelliset vaikutukset

|             |                                                                                   |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>EC8*</b> | Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat | Ei |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|

|            |                                      |       |                                            |
|------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| <b>EC9</b> | Välilliset taloudelliset vaikutukset | Kyllä | Tuotot suomalaisille<br>Tuhansia tuensajia |
|------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------------|

### Ympäristövastuun tunnusluvut

|                                                  |          |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen | Osittain | Ympäristöteot<br>Riskit ja<br>riskienhallinta<br>Ympäristöteoilla<br>tuloksia<br>Yhteiskuntavastuu-<br>ohjelma |
|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                     |    |
|-------------|---------------------|----|
| <b>EN1*</b> | Materiaalien käyttö | Ei |
|-------------|---------------------|----|



|                                      |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EN2*</b>                          | Kierrätysmateriaalien käyttö                                                                                                    | Ei       |                                                                                                               |
| <b>Energia</b>                       |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
| <b>EN3*</b>                          | Välitön energiankulutus                                                                                                         | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN4*</b>                          | Välillinen energiankulutus                                                                                                      | Osittain | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a>                                                                          |
| <b>EN5</b>                           | Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt                                                               | Osittain | <a href="#">Ympäristöteot</a>                                                                                 |
| <b>EN6</b>                           | Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi        | Osittain | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a>                                                                          |
| <b>EN7</b>                           | Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa                              | Osittain | <a href="#">Ympäristöteot</a>                                                                                 |
| <a href="#">Ympäristövaikutukset</a> |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
| <b>Vesi</b>                          |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
| <b>EN8*</b>                          | Vedenotto                                                                                                                       | Kyllä    | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a> Pääkonttorin veden kulutus.                                              |
| <b>EN9</b>                           | Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi                                                          | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN10</b>                          | Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö                                                                                              | Ei       |                                                                                                               |
| <b>Luonnon monimuotoisuus</b>        |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
| <b>EN11*</b>                         | Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN12*</b>                         | Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla        | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN13</b>                          | Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt                                                                                        | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN14</b>                          | Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat                                                    | Ei       |                                                                                                               |
| <b>EN15</b>                          | Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä                                                                      | Ei       |                                                                                                               |
| <b>Päästöt ja jätteet</b>            |                                                                                                                                 |          |                                                                                                               |
| <b>EN16*</b>                         | Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt                                                                   | Kyllä    | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a> Raportoitu vuoden 2009 päästöt. Vuoden 2010 tietoja ei vielä saatavilla. |
| <b>EN17*</b>                         | Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt                                                                              | Kyllä    | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a> Raportoitu vuoden 2009 päästöt. Vuoden 2010 tietoja ei vielä saatavilla. |
| <b>EN18</b>                          | Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi                                                        | Osittain | <a href="#">Ympäristöteot</a>                                                                                 |
| <b>EN19*</b>                         | Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt                                                                                       | Ei       |                                                                                                               |



|                                        |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EN20*</b>                           | Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain                                            | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN21*</b>                           | Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain                                                                                     | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN22*</b>                           | Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan                                                  | Kyllä    | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a><br>Pääkonttorin jätteet.                                                                                                                                                                            |
| <b>EN23*</b>                           | Merkittävien kemikaali-, öljy- ym. vuotojen määrä                                                                                | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN24</b>                            | Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä sekä kansainvälisesti kuljetetun ongelmajätteen osuus | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN25</b>                            | Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus                                                                  | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tuotteet ja palvelut</b>            |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN26*</b>                           | Tuotteiden ja palveluiden käytönaikaisten ympäristövaikutusten vähentäminen                                                      | Osittain | <a href="#">Ympäristöteorioilla tuloksia</a>                                                                                                                                                                                             |
| <b>EN27*</b>                           | Tuotteiden ja pakkausmateriaalien kierrätys ja uudelleenkäyttö                                                                   | Osittain | <a href="#">Ympäristöteorioilla tuloksia</a>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Määräystenmukaisuus</b>             |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN28*</b>                           | Merkittävät ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomukset                                                                    | Kyllä    | Ei rikkomuksia raportointikaudella.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kuljetukset</b>                     |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN29</b>                            | Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset                                                                          | Osittain | <a href="#">Ympäristövaikutukset</a>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Yleiset</b>                         |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EN30</b>                            | Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit                                                                                  | Ei       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sosiaalisen vastuun tunnusluvut</b> |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                        | Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen                                                                                   | Osittain | <a href="#">Rekisteröityneet asiakkaat</a><br><a href="#">Asiakastuntemus</a><br><a href="#">Tavoitteet 2010</a><br><a href="#">Riskit ja riskienhallinta</a><br><a href="#">Yhteiskuntavastuu-ohjelma</a><br><a href="#">Henkilöstö</a> |
| <b>Työntekijät ja työolosuhteet</b>    |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Työvoima</b>                        |                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>LA1*</b>                            | Työvoiman jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsopimuksen (vakituinen/ määräaikainen) mukaan                       | Kyllä    | <a href="#">Henkilöstön tunnusluvut</a>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>LA2*</b>                            | Työvoiman vaihtuvuus                                                                                                             | Osittain | <a href="#">Henkilöstön tunnusluvut</a>                                                                                                                                                                                                  |



|            |                                  |       |                                 |
|------------|----------------------------------|-------|---------------------------------|
| <b>LA3</b> | Henkilöstöetuudet kokoaikaisille | Kyllä | Palkitseminen<br>Työhyvinvointi |
|------------|----------------------------------|-------|---------------------------------|

#### Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet

|             |                                                                     |       |                |                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------------------------------|
| <b>LA4*</b> | Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta | Kyllä | Yhteistoiminta |                                      |
| <b>LA5*</b> | Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika   | Kyllä | Yhteistoiminta | Veikkaus noudattaa YT-lainsäädäntöä. |

#### Työterveys- ja turvallisuus

|             |                                                                                                  |          |                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|
| <b>LA6</b>  | Työsuojelutoimikunnat                                                                            | Ei       |                            |
| <b>LA7*</b> | Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat | Osittain | Henkilöstön<br>tunnusluvut |
| <b>LA8*</b> | Työntekijöiden valistus vakavista sairauksista                                                   | Kyllä    | Työhyvinvointi             |
| <b>LA9</b>  | Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa                          | Ei       |                            |

#### Koulutus

|              |                                                                       |          |                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|
| <b>LA10*</b> | Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden                      | Osittain | Henkilöstön<br>tunnusluvut  |
| <b>LA11</b>  | Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat | Kyllä    | Henkilöstön<br>kehittäminen |
| <b>LA12</b>  | Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit                              | Kyllä    | Henkilöstön<br>tunnusluvut  |

#### Monimutaisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet

|              |                                                           |          |                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|
| <b>LA13*</b> | Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus       | Kyllä    | Henkilöstön<br>tunnusluvut<br>Yhtiön hallintoelimet |
| <b>LA14*</b> | Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin | Osittain | Palkitseminen<br>Henkilöstön<br>tunnusluvut         |

#### Ihmisoikeudet

|             |                                                                                        |       |                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|
| <b>HR1*</b> | Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investoinneissa                                       | Ei    |                                           |
| <b>HR2*</b> | Alihankinnan ihmisoikeusarvioinnit                                                     | Ei    |                                           |
| <b>HR3</b>  | Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä | Ei    |                                           |
| <b>HR4*</b> | Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet                                 | Kyllä | Ei syrjintätapauksia raportointikaudella. |





|             |                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HR5*</b> | Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelemine                                                    | Kyllä | Veikkauksen toiminnoissa ei ole riskejä, joissa yhdistymisvapaus ja oikeus työehtosopimus-neuvotteluihin olisi vaarassa. Veikkaus toimii Suomessa ja noudattaa Suomen lainsäädäntöä. |
| <b>HR6*</b> | Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet                | Kyllä | Veikkauksen omassa toiminnassa ei ole lapsityövoiman riskejä.                                                                                                                        |
| <b>HR7*</b> | Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet | Kyllä | Veikkauksen omassa toiminnassa ei ole pakko- tai rangaistustyövoiman riskejä.                                                                                                        |
| <b>HR8</b>  | Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintakäytäntöihin koulutetun turvahenkilökunnan määrä               | Ei    |                                                                                                                                                                                      |
| <b>HR9</b>  | Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet                                 | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella.                                                                                                                                                  |

#### Yhteiskunta

##### Paikallisyhteisöt

|             |                                                                                          |    |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| <b>SO1*</b> | Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat | Ei |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|

##### Korruptio

|             |                                                                                    |       |                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| <b>SO2*</b> | Korruptioon liittyvien riskien analysointi                                         | Ei    |                                            |
| <b>SO3*</b> | Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä | Ei    |                                            |
| <b>SO4*</b> | Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet                              | Kyllä | Ei korruptiotapauksia raportointikaudella. |

##### Poliittinen vaikuttaminen

|             |                                                                         |       |                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| <b>SO5*</b> | Organisaation osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen | Ei    |                                     |
| <b>SO6</b>  | Poliittisten tukien määrä                                               | Kyllä | Veikkaus ei anna poliittisia tukia. |



|            |                                                                                                                                |       |                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| <b>SO7</b> | Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella. |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|

#### Määräystenmukaisuus

|             |                                                                       |       |                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| <b>SO8*</b> | Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella. |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|

#### Tuotevastuu

#### Asiakkaiden terveys ja turvallisuus

|             |                                                                         |       |                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|
| <b>PR1*</b> | Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi | Kyllä | <a href="#">Tuotekehitys</a> |
| <b>PR2</b>  | Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset              | Ei    |                              |

#### Tuotteisiin liittyvät merkinnät

|             |                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PR3*</b> | Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen tuoteinformaatio                                           | Kyllä | Lainsäädännön, erityisesti kuluttajansuojalain, edellyttämä tuoteinformaatio on asiakkaiden saatavilla pelikupongeissa ja pelioppaissa sekä Veikkauksen nettisivuilla. |
| <b>PR4</b>  | Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella.                                                                                                                                    |
| <b>PR5</b>  | Asiakastyytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset              | Kyllä | <a href="#">Asiakaspalvelu</a>                                                                                                                                         |

[Rekisteröityneet asiakkaat](#)

#### Markkinointiviestintä

|             |                                                                                                                                              |       |                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|
| <b>PR6*</b> | Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täyttyminen | Kyllä | <a href="#">Markkinointi ja viestintä</a> |
| <b>PR7</b>  | Markkinointiviestintää koskevien lakien ja säännösten rikkomukset                                                                            | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella.       |

#### Asiakkaiden yksityisyyden suoja

|            |                                                                                                    |       |                                     |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| <b>PR8</b> | Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella. |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|

#### Määräystenmukaisuus



|                                                                                                                                            |       |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| <b>PR9*</b> Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säädösten rikkomisesta aiheutuneiden sakkojen määrä | Kyllä | Ei rikkomuksia raportointikaudella. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|

\* GRI-ohjeiston suosittelema avaintunnusluku

# Riippumaton varmennusraportti

## Veikkaus Oy:n johdolle

Olemme Veikkaus Oy:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tiedot Yhteiskuntavastuuraportti & Vuosikertomus 2010 -verkkajulkaisun osioissa Veikkaus 2010-2011, Liiketoiminta, Vastuullinen tekijä ja Hallinnointi kaudelta 1.1.-31.12.2010 (jäljempänä "Yhteiskuntavastuun tiedot").

## Johdon velvollisuudet

Veikkaus Oy:n johto vastaa Yhteiskuntavastuun tietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines -ohjeistuksen G3-version ja yhtiön omien raportointiohjeiden mukaisesti.

## Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Yhteiskuntavastuun tiedoista. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Veikkaus Oy:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yhteiskuntavastuun tietoja kaikilta olennaisilta osiltaan olisi laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Työmme on kohdistunut yksinomaan Yhteiskuntavastuuraportti & Vuosikertomus 2010 -verkkajulkaisussa esitettyihin Yhteiskuntavastuun tietoihin, ei verkkajulkaisusta linkitettyihin, muilla Internet-sivuilla esitettyihin tietoihin. Tehtävänäme ei ole ollut varmentaa Toimitusjohtajan puheenvuoroa.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että Yhteiskuntavastuun tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Toimeksiantomme on suunniteltu ja toteutettu siten, että olemme hankkineet tarpeellisen määrän



evidenssiä johtopäätöksemme perustaksi. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat evidenssin hankkimistoimenpiteet:

- Haastatelleet ylimmän johdon edustajia varmistaaksemme tämänhetkiset tavoitteet, jotka Veikkaus on asettanut yhteiskuntavastuulle osana liiketoimintastrategiaa ja toimintoja;
- Haastatelleet yhteiskuntavastuun raportoinnista vastaavia henkilöitä raportointiprosessin selvittämiseksi;
- Tutustuneet Yhteiskuntavastuun tietojen taustalla oleviin johtamis- ja raportointijärjestelmiin sekä dokumentointiin;
- Haastatelleet vastuuhenkilöitä raportoidun tiedon olennaisuudesta ja tiedon keräämisen ja yhdistelyn käytännöistä;
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen, tallentamiseen ja raportointiin käytetyt tiedonhallinnan menettelytavat;
- Testanneet otospohjaisesti järjestelmien tietoja ja suorittaneet tunnuslukujen uudelleenlaskentaa sekä testanneet otospohjaisesti tietojen perustumista tosiasioihin alkuperäisistä asiakirjoista;
- Arvioineet Yhteiskuntavastuun tietojen sisältöä, tunnuslukujen olennaisuutta ja laskentarajojen määrittelyä.

Taloudellisen vastuun tietojen varmennus perustuu taloushallinnosta saatuihin tilintarkastettuihin tietoihin.

## Johtopäätöksemme

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yhteiskuntavastuun tietoja kaikilta olennaisilta osiltaan olisi laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yhteiskuntavastuun luonteeseen kuuluvat tiedon tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat rajoitukset. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Veikkaus Oy:n yhteiskuntavastuun suoritustasoa.

Helsinki, 15. päivänä maaliskuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy



Sirpa Juutinen  
Partner, Sustainability & Climate Change



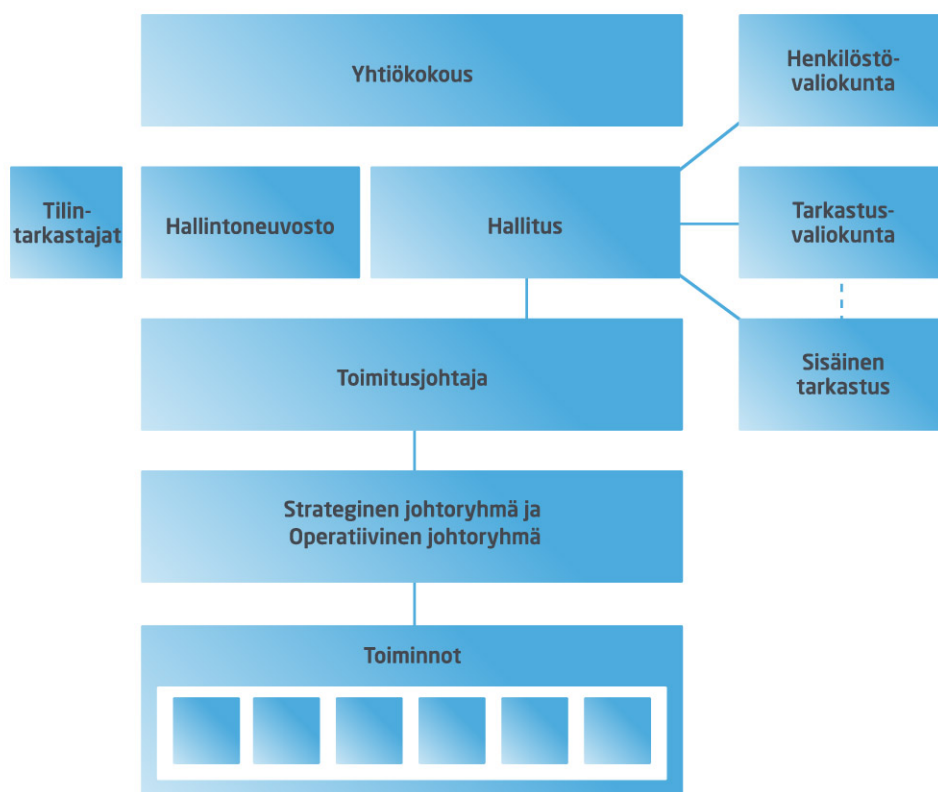
# HALLINNOINTI

## Corporate governance -katsaus 2010

Veikkauksen missio on tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti. Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalaan. Valtio on sitoutunut yhtiön vastuisiin ainoastaan osakepääomapanoksensa verran ja sen rooli yhtiössä rajoittuu osakkeenomistajan vastuisiin.

Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki (1047/2001) ja sen nojalla myönnetty rahapelilupa sekä osakeyhtiölaki ja yhtiöjärjestys. Valtioneuvosto on arpajaislain nojalla myöntänyt Veikkaukselle yksinoikeuden toimeenpanna raha-arpajaisia sekä veikkauks- ja vedonlyöntitoimintaa. Veikkauksen nykyinen rahapelilupa astui voimaan 1.1.2007 ja on voimassa vuoden 2011 loppuun saakka. Veikkaus on lisäksi sitoutunut noudattamaan listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010.

### Organisaatiorakenne



# Yhtiön hallintoelimet

## Yhtiökokous

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka yhtiöjärjestyksen mukaan valitsee hallituksen ja hallintoneuvoston. Opetus- ja kulttuuriministeriö osallistuu aina varsinaisiin ja mahdollisiin ylimääräisiin yhtiökokouksiin ja käyttää omistajalle kuuluvaa päätösvaltaansa. Valtion edustajana yhtiökokouksissa toimii valtakirjalla opetus- ja kulttuuriministeriön asianomainen ministeri, valtiosihteeri tai kansliapäällikkö, hallinto-osaston päällikkö taikka muu hallinto-osaston virkamies.

### 2010

Kertomuskaudella pidettiin yksi varsinainen yhtiökokous, jossa olivat läsnä Suomen valtion edustajana kulttuuri- ja urheiluministeri, opetus- ja kulttuuriministeriön virkamiehiä, yhtiön hallituksen ja hallintoneuvoston puheenjohtajat, tilintarkastaja, yhtiön toimitusjohtaja sekä muita yhtiön edustajia.

## Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään kahdeksan jäsentä. Vuonna 2010 hallituksessa oli kahdeksan jäsentä. Yhtiökokous nimeää hallituksen jäsenet sekä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. [Hallituksen jäsenistä](#) kukaan ei kuulu yhtiön toimivaan johtoon.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus käsittelee kaikki yhtiön toiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Näitä ovat muun muassa yhtiön strategiset suuntaviivat, keskeiset investoinnit, riskienhallinnan periaatteet sekä vuotuinen toimintasuunnitelma, budjetti ja niiden seuranta. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan suorassa alaisuudessa olevat johtajat sekä päättää heidän palkka- ja muista eduistaan.

Hallitus vahvistaa vuosittain toimintaansa varten työjärjestyksen, jossa kuvataan muun muassa hallituksen ja sen puheenjohtajan keskeisimmät tehtävät, hallituksen valiokunnat, kokousaikataulu sekä kokouksissa käsiteltävät asiakokonaisuudet. Lisäksi hallitus suorittaa työskentelystään itsearvioinnin vuosittain.

Hallituksen jäsenet antavat toimikausittain selvityksen, jonka perusteella arvioidaan jäsenten riippumattomuutta. Hallituksen jäsenistä Riitta Kaivosoja on virkasuhteessa opetus- ja kulttuuriministeriöön. Muut hallituksen jäsenet ovat saatujen selvitysten perusteella riippumattomia yhtiöstä ja osakkeenomistajasta.



## 2010

Hallitus kokoontui seitsemän kertaa vuoden 2010 aikana ja kokousten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 95 prosenttia. Kokouksissaan hallitus keskittyi erityisesti vuosien 2010-2013 vision toimeenpanosuunnitelman käsittelyyn. Vision saavuttamiseen tähtäävät toimenpiteet on jaettu kuuteen asiakokonaisuuteen ja ne tähtäävät ennen muuta

1. vastuullisuuden varmistamiseen,
2. kansallisten ja kansainvälisten toimintaedellytysten turvaamiseen,
3. liiketoimintastrategian kehittämiseen,
4. markkinoinnin tehostamiseen ja Veikkaus-brändin vahvistamiseen,
5. tuotannon ja teknologian kustannustehokkuuteen sekä
6. organisaation ketteryyteen ja toimivuuteen.

Hallituksen sisäiseen työnjakoon kuuluvat tarkastus- ja henkilöstövaliokunta. Valiokunnat raportoivat säännöllisesti työstään hallitukselle.

**Tarkastusvaliokunnan** tehtävänä on avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty ja että sisäinen valvonta, riskienhallinta, tilintarkastus sekä sisäinen tarkastus on järjestetty lakien, määräysten ja hallituksen vahvistamien toimintaperiaatteiden mukaisesti. Tarkastusvaliokunnan kokoonpano, kokouskäytäntö ja tehtävä on määritelty hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

Tarkastusvaliokunta muun muassa

- perehtyy osavuositarkastus-, tilinpäätös- ja vuosikertomusinformaatioon ja arvioi sen riittävyyttä,
- arvioi yhtiön sisäisten valvonta- ja riskienhallintajärjestelmien riittävyyttä ja toimivuutta,
- käsittelee selvitystä hallinto- ja ohjausjärjestelmistä (Corporate Governance -statement)
- hyväksyy sisäisen tarkastuksen vuosisuunnitelman, perehtyy tilintarkastuksen vuosisuunnitelmaan ja käy läpi sisäisen tarkastuksen ja tilintarkastuksen raportit sekä
- arvioi sitä, miten yhtiössä seurataan lakien, määräysten ja sisäisten toimintaohjeiden noudattamista.

## 2010

Vuoden 2010 aikana tarkastusvaliokunta on säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi käsitellyt kokouksissaan muun muassa verkkopelipalvelun uudistushankkeen etenemistä ja vuoden 2010 toimintasuunnitelmien etenemistä.

Vuonna 2010 tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Ari Lahti (pj), Jouko Ahtola, Riitta Kaivosoja ja Leena Paananen 26.4.2010 asti, jonka jälkeen jäsenenä toimi Eva Liljeblom. Tarkastusvaliokunta kokoontui katsauskauden aikana kuusi kertaa. Valiokunnan keskimääräinen osallistumisprosentti oli 92.





**Henkilöstövaliokunnan** tehtävänä on avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemis- ja nimitysasioiden sekä henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa sekä organisaation kehittämisessä. Henkilöstövaliokunnan kokoonpano, kokouskäytäntö ja tehtävä on määritelty hallituksen vahvistamassa henkilöstövaliokunnan työjärjestyksessä.

Henkilöstövaliokunta muun muassa

- valmistelee johdon ja henkilökunnan yleiset palkitsemisperiaatteet,
- valmistelee toimitusjohtajan palkkaan ja palkitsemiseen liittyvät kysymykset sekä toimitusjohtajan välittömien alaisten palkitsemiseen liittyvät ehdot,
- arvioi toimitusjohtajan ja ylimmän johdon suoriutumista,
- arvioi organisaation toimivuutta ja rakennetta sekä
- arvioi yhtiön henkilöstöpolitiikkaa ja siihen liittyviä käytäntöjä.

## 2010

Vuoden 2010 aikana henkilöstövaliokunta keskittyi säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi johdon pitkän aikavälin palkitsemis- ja sitouttamisjärjestelmän valmistelemiseen.

Henkilöstövaliokunnan jäseniä olivat Juha Niemelä (pj), Leena Harkimo, Mikael Ingberg ja Maija-Riitta Ollila 26.4.2010 asti, jonka jälkeen jäsenenä toimi Leena Paananen. Henkilöstövaliokunta kokoontui kuusi kertaa katsauskauden aikana ja keskimääräinen osallistumisprosentti oli 92 prosenttia.

### Hallituksen jäsenten kuukausi- ja kokouspalkkiot 2010 (euroa) sekä osallistumisaktiivisuus

|                                   | PALKKIOT              |                     | YHTEENSÄ             | OSALLISTUMINEN           |                          |                           |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                   | Kuukausi-<br>palkkiot | Kokous-<br>palkkiot | Palkkiot<br>yhteensä | Hallituksen<br>kokoukset | Tarkastus-<br>valiokunta | Henkilöstö-<br>valiokunta |
| Pj. Juha Niemelä                  | 22 981                | 5 200               | 28 181               | 7/7                      |                          | 5/6                       |
| Vpj. Leena Harkimo                | 16 742                | 5 650               | 22 392               | 7/7                      |                          | 6/6                       |
| Jouko Ahtola                      | 13 890                | 4 750               | 18 640               | 7/7                      | 5/6                      |                           |
| Mikael Ingberg                    | 13 890                | 4 750               | 18 640               | 6/7                      |                          | 5/6                       |
| Riitta Kaivosoja                  | 13 890                | 4 750               | 18 640               | 6/7                      | 6/6                      |                           |
| Ari Lahti                         | 13 890                | 5 200               | 19 090               | 7/7                      | 6/6                      |                           |
| Eva Liljeblom                     | 11 341                | 4 050               | 15 391               | 6/6                      | 4/4                      |                           |
| Maija-Riitta Ollila               | 3 058                 | -                   | 3 058                | 0/1                      |                          | 0/1                       |
| Leena Paananen                    | 13 890                | 5 750               | 19 640               | 7/7                      | 1/2                      | 5/5                       |
| <b>Palkkiot yhteensä<br/>2010</b> | <b>123 572</b>        | <b>40 100</b>       | <b>163 672</b>       |                          |                          |                           |
| Palkkiot yhteensä 2009            | 105 600               | 43 220              | 148 820              |                          |                          |                           |



## Hallintoneuvosto

Veikkauksen hallintoneuvostoon kuuluu 14 jäsentä. Jäsenistä yksi on henkilöstön edustaja, jolle on nimitetty myös henkilökohtainen varajäsen. Muut edustajat valitaan lähtökohtaisesti parlamentaaristen voimasuhteiden mukaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. [Lue hallintoneuvoston jäsenten henkilötiedot.](#)

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle. Yhtiön erityisasemasta johtuen hallintoneuvosto on tärkeä yhteistyöelin ja keskustelufoorumi.

### 2010

Hallintoneuvosto kokoontui viisi kertaa vuoden 2010 aikana. Kokousten erityisteemoina katsausvuonna olivat toimintaympäristön muutoksiin sekä arpajaislain uudistamiseen liittyvät kysymykset.

### Hallintoneuvoston jäsenten kuukausi- ja kokouspalkkiot 2010 (euroa) sekä osallistumisaktiivisuus

|                               | Kuukausipalkkiot | Kokouspalkkiot | Palkkiot yhteensä | Osallistuminen kokouksiin |
|-------------------------------|------------------|----------------|-------------------|---------------------------|
| Pj. Ilkka Kanerva             | 12 000           | 1 000          | 13 000            | 5/5                       |
| Vpj. Matti Saarinen           | 7 200            | 1 000          | 8 200             | 5/5                       |
| Merikukka Forsius             | 6 000            | 800            | 6 800             | 4/5                       |
| Jukka Gustafsson              | 6 000            | 600            | 6 600             | 3/5                       |
| Tuomo Hänninen                | 6 000            | 600            | 6 600             | 3/5                       |
| Heli Järvinen                 | 6 000            | 800            | 6 800             | 4/5                       |
| Antti Kaikkonen               | 2 984            | 600            | 3 584             | 3/3                       |
| Jari Leppä                    | 6 000            | 800            | 6 800             | 4/5                       |
| Heikki A. Ollila              | 6 000            | 800            | 6 800             | 4/5                       |
| Sirpa Paatero                 | 6 000            | 600            | 6 600             | 3/5                       |
| Aila Paloniemi                | 6 000            | 600            | 6 600             | 3/5                       |
| Juha Rehula                   | 3 000            | 200            | 3 200             | 1/2                       |
| Kari Uotila                   | 6 000            | 1 000          | 7 000             | 5/5                       |
| Ulla-Maj Wideroos             | 6 000            | 600            | 6 600             | 3/5                       |
| Riitta Nissi (hlöstöedustaja) | -                | -              | -                 | 5/5                       |
| <b>Palkkiot yhteensä 2010</b> | <b>85 184</b>    | <b>10 000</b>  | <b>95 184</b>     |                           |
| Palkkiot yhteensä 2009        | 84 624           | 8 800          | 93 424            |                           |



## Yhtiön johto

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön toiminnan johtaminen ja valvominen osakeyhtiölain puitteissa hallituksen antamien ohjeiden ja vahvistetun strategian mukaisesti. Yhtiön strateginen ja operatiivinen johtoryhmä avustavat tässä työssä toimitusjohtajaa. Strategisen johtoryhmän tehtäviin kuuluu muun muassa strategian, toimintasuunnitelman ja budjettiesityksen valmistelu hallitukselle sekä merkittäviin hankkeisiin ja investointeihin liittyvä päätöksenteko ja seuranta.

### 2010

Kertomusvuonna strategiseen johtoryhmään kuului toimitusjohtajan lisäksi alkuvuonna seitsemän ja loppukauden ajan viisi jäsentä. [Strateginen johtoryhmä](#) kokoontui seitsemän kertaa vuoden aikana. Operatiiviseen johtoryhmään kuului 13 jäsentä ja sitä veti yhtiön varatoimitusjohtaja. [Operatiivinen johtoryhmä](#) kokoontui yhteensä 47 kertaa.

Yhtiön johdossa tapahtui henkilövaihdoksia katsauskauden aikana. Varatoimitusjohtaja Jussi Isotalo siirtyi maaliskuussa eläkkeelle kahdenkymmenen kahden Veikkausvuoden jälkeen. Uudeksi varatoimitusjohtajaksi nimitettiin liiketoimintajohtaja Olli Sarekoski. Talousjohtaja Marilene Mäkipää jätti yhtiön toukokuussa ja uudeksi talousjohtajaksi valittiin talouspäälikkö Maija Hjelt. Hjelt aloitti strategisen johtoryhmän jäsenenä 1.1.2011.

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut toimitusjohtajan suorassa alaisuudessa olevat johtajat. Molempien johtoryhmien jäsenet antavat vuosittain sidosryhmäselvityksen. Saatujen selvitysten perusteella kaikki johtoryhmien jäsenet ovat riippumattomia yhtiön sidosryhmistä.

## Etuudet, palkkiot ja palkitseminen

Ennen 1.1.1994 yhtiön palvelukseen tulleilla veikkauslaisilla eläkeikä on enintään 63 vuotta. Yritysjohdolla ei ole muita tavanomaisista työsuhte-eduista poikkeavia etuuksia lukuun ottamatta toimitusjohtajan ja varatoimitusjohtajan lisäeläkettä, jotka perustuvat 63 vuoden eläkeikään ja 66 %:n tavoite-eläkkeeseen. Tavoite-eläkkeen laskennan perusteena käytetään viiden viimeisen vuoden tuloja. Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on kuusi kuukautta ja irtisanomiskorvaus on 12 kuukauden palkka. Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on kaksi kuukautta. Strategisen johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja yhdeksän kuukauden ja operatiivisen johtoryhmän jäsenet kuuden kuukauden palkkaan irtisanomiskorvauksena.

Yhtiössä on käytössä palkitsemisjärjestelmä, jonka piiriin kuuluu koko henkilökunta. Järjestelmään sisältyvät palkan suorituslisät (vuodesta 2011 alkaen henkilökohtaisen palkanosan korotukset), erityispalkkiot sekä tulospalkkio.

Tulospalkkio on vuositason yritys- ja strategisten tavoitteiden toteutumiseen pohjautuva kertaluonteinen palkkio. Tulospalkkion toiminto- ja yksikkökohtaiset tavoitteet ja mittarit asetetaan toiminnan suunnitteluprosessin yhteydessä. Johdon sekä työntekijöiden palkitseminen on kytketty vastuullisuuden



edistämiseen. Tavoitteiden saavuttaminen arvioidaan tilivuoden loputtua ja palkkio määritetään suhteessa henkilön vuosiansioihin. Maksimipalkkioprosentti vaihtelee 7 %:sta 30 %:iin henkilöstöryhmästä riippuen. Toimitusjohtajan osalta maksimipalkkioprosentti on 40 %.

Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän tulospalkkio koostuu kolmesta tavoitekokonaisuudesta. Ensimmäinen kattaa yhtiön liikevoiton kehityksen. Toinen kokonaisuus tähtää vastuullisuuden ja asiakkuuksien kehittämiseen tunnistautuneen pelaamisen kautta. Kolmas kokonaisuus koskee yhtiön tuloskortista valittujen painopistealueiden toteutumaa. Edellä mainittujen kolmen kokonaisuuden lisäksi toimitusjohtajan tulospalkkioperusteisiin sisältyy kymmenen prosenttiyksikön suuruinen hallituksen kokonaisarvioon perustuva osuus.

Yhtiön hallitus päättää strategisen johtoryhmän jäsenten palkkioista ja koko henkilöstön tulospalkkion perusteista. Henkilöstölle maksettavat erityispalkkiot ja suorituslisät päättää yhtiön HR-ohjausryhmä.

|                           | 2010 kiinteä osa* | 2010 muuttuva osa* | 2009 kiinteä osa | 2009 muuttuva osa |
|---------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| Toimitusjohtaja           | 326 530           | 128 650            | 320 849          | 86 603            |
| Muut johtoryhmien jäsenet | 1 814 510         | 540 434            | 1 829 555        | 396 026           |
| <b>Yhteensä</b>           | <b>2 141 040</b>  | <b>669 084</b>     | 2 150 404        | 482 629           |

\* Kiinteä osa sisältää kuukausipalkan, luontaisedut ja lomarahat; muuttuva osa on tulospalkkio.

## Pelitoiminnan valvonta

Arpajaislain (1047/2001) nojalla yhtiön raha-arpajais-, veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa valvoo Poliisihallitus. Ministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt ja poliisihallitus valvoo sääntöjen noudattamista. Varmistaakseen toimimisen lain ja sääntöjen mukaisesti Veikkaus käy jatkuvaa vuoropuhelua poliisihallituksen ja sisäasiainministeriön edustajien kanssa.

Pelitoimintaa valvovat Poliisihallituksen määräämät viralliset valvojat, jotka myös vahvistavat kierroksittain pelien tulokset ja voittojen määrän. Veikkauksen voitonmaksua koskevat pelaajien valitukset käsitellään Poliisihallituksessa niin sanotulla ratkaisusuositusmenettelyllä.

### 2010

Vuonna 2010 annettiin 44 ratkaisusuositusta, vuotta aikaisemmin määrä oli 56.

Veikkauksella on pelialan turvallisuussertifikaatin lisäksi tietoturva- ja laatusertifikaatit. Yhtiön ulkopuoliset tahot varmistavat, että toiminta on vastaavien standardien mukaista. Det Norske Veritas (DNV) auditoi kertomusvuonna kertaalleen World Lottery Association -turvallisuusstandardin WLA-SCS:2006 noudattamista. Laatusandardin ISO 9001:2008 ja tietoturvastandardin ISO/IEC 27001:2005 noudattamista arvioi Inspecta Sertifiointi Oy, joka teki vuonna 2010 kaksi tarkastusta.



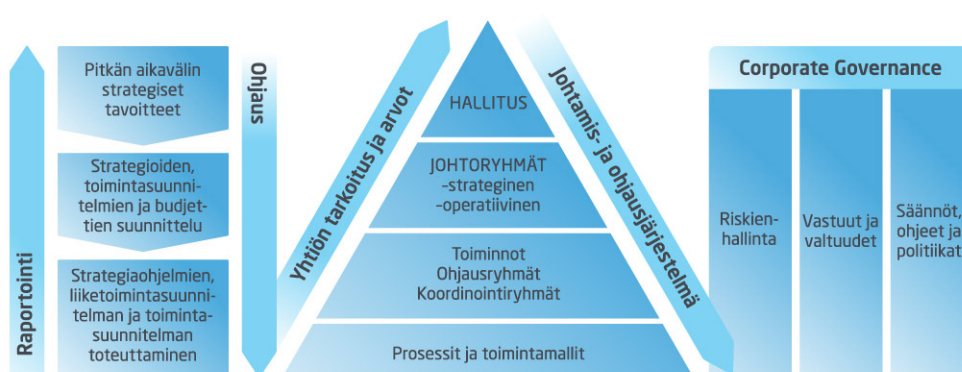
# Sisäinen valvonta

## Sisäisen valvonnan yleiskuvaus

Veikkauksen sisäisen valvonnan malli perustuu COSO ERM -viitekehykseen. Sisäinen valvonta on prosessi, joka auttaa hallitusta ja toimivaa johtoa saamaan kohtuullinen varmuus siitä, että yhtiön

- toiminta on tuloksellista, tehokasta, vastuullista ja strategian mukaista,
- taloudellinen raportointi ja johdon hyödyntämät tiedot ovat luotettavia, riittäviä ja oikea-aikaisia sekä
- yhtiössä noudatetaan soveltuvia lakeja, säännöksiä, rahapelilupaa ja pelien sääntöjä sekä Veikkauksen sisäisiä sääntöjä ja ohjeita.

## Sisäisen valvonnan prosessit



Sisäinen valvonta ja riskienhallinta eivät ole erillinen prosessi vaan olennainen osa kaikkea Veikkauksen toimintaa. Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat Veikkauksen strategiat, prosessit, käytännöt ja organisaatorakenteet, jotka edesauttavat asetettujen tavoitteiden saavuttamista.

## Valvontaympäristö

### Yhtiön tarkoitus ja arvot

Veikkauksen erityistehtävä ja arvot muodostavat sisäisen valvonnan perustan. Veikkauksen tehtävä on rahapelien järjestäminen luotettavasti ja vastuullisesti.

Yhtiön arvot pohjautuvat yhtiön missioon "Suomalainen voittaa aina" ja visioon "Maailman paras rahapeliyhtiö vuonna 2013". Vision tarkoituksena on ohjata toimintaa kohti erinomaisuutta. Veikkauksen arvot "Yhteiseksi hyväksi, vastuullisesti, luotettavasti ja luovasti" ohjaavat yhtiön toimintaa.

### Johtamis- ja ohjausjärjestelmä

Toiminnan suunnittelu ja tavoitteiden asettaminen muodostavat perustan Veikkauksen johtamiselle. Yhtiön toiminnan johtaminen, suunnittelu ja ohjaaminen perustuvat yhtiön visioon. Visiosta johdetaan pitkän aikavälin strategiset tavoitteet. Näiden pitkän aikavälin tavoitteiden pohjalta määritellään kullekin vuodelle tavoitteet yhtiötason tulokortin muotoon.

Toiminnan suunnittelussa tulokortin vuositason strategiset tavoitteet muunnetaan tarkemmiksi yksikkökohtaisiksi operatiivisiksi tavoitteiksi, toimenpiteiksi ja mittareiksi sekä työntekijöiden henkilökohtaisiksi



tavoitteiksi. Toiminnallisen suoriutumisen, kehittymisen ja tehokkuuden perustana ovat riittävän haasteelliset tavoitteet ja mittarit. Säännönmukaisen seurannan ja arvioinnin perusteella tehtävät toimenpiteet ohjaavat yhtiön toimintaa.

Keskeinen työväline toiminnan jatkuvassa parantamisessa on suorituskykymittaristo, jossa on tunnistettu suorituskykyyn eniten vaikuttavat tekijät ja näille on määritetty mittarit. Suorituskykymittaristo antaa tietoa suoritustason kehittämisestä. Mittaristo on kytketty toiminnan suunnittelun ja seurantaan.

Yhtiön hallinto on järjestetty osakeyhtiölain ja hallinnointikoodin (Corporate governance) mukaisesti. Lue [hallituksen, toimitusjohtajan ja muun strategisen johtoryhmän](#) sekä [operatiivisen johtoryhmän](#) tehtävät ja vastuut. Veikkauksen organisaatio koostuu kuudesta eri toiminnosta. Toiminnoilla on omat ohjausryhmänsä, joka tekee päätöksiä puheenjohtajansa päätösvallan puitteissa. Toimintojen ohjausryhmien lisäksi toimintaa ohjaavat erilliset ohjausryhmät, joiden yhtenä tehtävänä on koordinoida toimintojen työskentelyä esimerkiksi henkilöstö- ja ICT-asioissa.

Veikkauksen johtamismalli on funktionaalinen, mutta ydinprosessit on tunnistettu ja niitä käytetään toiminnan ohjaamiseen ja kehittämiseen. Liiketoimintastrategian toteuttamiseksi on tunnistettu kolme olennaista ydinprosessia, jotka ovat palveluprosessi, tuotekehitysprosessi sekä ohjausprosessi. Ydinprosessien lisäksi Veikkauksessa on tukiprosesseja (kuten talous- ja henkilöstöhallinnon prosessit), jotka varmistavat ydinprosessien toimintaedellytykset.

## Tietojärjestelmät

Veikkauksen liiketoiminta toimii täysin teknisten järjestelmien varassa. Pelijärjestelmä koostuu keskuspelijärjestelmästä, siihen liitetyistä asiamiesten myyntipääätteistä, internetkanavasta ja pelaamista tukevista järjestelmistä. Luotettavuus on keskeinen tekijä rahapelitoiminnassa. Pelijärjestelmässä tavoitellaan korkeaa käytettävyyttä. Pelijärjestelmän lisäksi teknisesti varmennettuja ovat pelien tukijärjestelmät, joilla pelaamista hallitaan ja valvotaan.

## Säännöt ja ohjeet sekä toimintaa säätelevät lait ja määräykset

Veikkauksen toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi yhtiön säännöt, ohjeet ja toimintaperiaatteet. Toimintojen tehokkuuteen, toimivuuteen, vastuullisuuteen sekä strategian mukaisuuteen liittyvää sisäistä valvontaa ohjaavat [toiminta- ja ohjausjärjestelmä sekä organisaatorakenne](#).

Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta on suunniteltu siten, että se antaa kohtuullisen varmuuden siitä, että raportointi on luotettavaa sekä voimassaolevien taloudelliseen raportointiin liittyvien lakien, säädösten ja kirjanpitostandardien mukaista. Veikkaus noudattaa taloudellisessa raportoinnissaan vapaaehtoisesti kansainvälisiä IAS/IFRS-tilinpäätös-standardia. Yhtiön taloudellista raportointia ohjaa lainsäädännön lisäksi yhtiön taloussääntö ja muu talouteen liittyvä ohjeistus, johon on määritelty muun muassa keskeiset taloushallinnon periaatteet sekä hyväksymismenettelyihin liittyvät valtuudet. Taloudellisen raportoinnin toimintamallit on kuvattu ja määritelty taloudelliseen raportointiin liittyvissä säännöissä, työohjeissa ja prosessikuvauksissa.

Compliance-toiminta on määritelty erillisessä Compliance-ohjelmassa, joka on osa riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa. Ohjelman puitteissa seurataan säännöllisesti ja jatkuvasti Veikkauksen toimintaa, kartoitetaan mahdolliset kehittämisalueet ja ryhdytään toimenpiteisiin havaittujen epäkohtien korjaamiseksi.



Compliance-toimintaa ohjaa muun muassa rahapelialaa säätelevä arpajaislaki. Siinä säädetään arpajaisten toimeenpanosta ja toimeenpanon valvonnasta, arpajaisten tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytönvalvonnasta. Toimintaa säätelee myös valtioneuvoston myöntämä rahapelilupa, joka sisältää määräyksiä koskien toimialaa, pelien sääntöjä ja pelien asiakkaille voittoina maksettavia osuuksia. Arpajaislaki, rahapelilupa ja pelien säännöt ohjaavat myös yhtiön taloudellista raportointia ja kirjanpitoa.

## Riskit ja riskienhallinta

### 1. Riskienhallinta

Veikkauksen riskienhallinta on osa sisäisen valvonnan COSO ERM -viitekehystä. Riski on mikä tahansa todellinen tai mahdollinen tapahtuma, toiminta tai tekemättä jättäminen, joka heikentää yhtiön mahdollisuuksia saavuttaa määriteltyt tavoitteensa. Riskienhallinta on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosesseihin siten, että strategiaan tavoitteisiin ja liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti tunnistetuksi ja arvioituiksi.

Merkittävimmille ja keskeisille riskeille määritellään vastuutahot sekä riskienhallintatoimenpiteet. Toimenpiteet sisällytetään toimintasuunnitelmiin sekä yhtiön toimintamalleihin ja prosesseihin. Riskienhallintatoimenpiteiden seuranta tapahtuu osana toimintasuunnitelmien [seurantaa sekä muuta sisäisen valvonnan seurantaa](#).

Vastuu yhtiön riskienhallinnasta on strategisella johtoryhmällä. Strategisen johtoryhmän apuna toimii nimetty riskiryhmä, jonka tehtävänä on kehittää riskienhallintaprosessia, osallistua riskien tunnistamiseen, koordinoida riskien arviointia ja priorisointia sekä hallintatoimien sujumista.

Yhtiötason riskienhallinnan lisäksi taloudelliseen raportointiin, Compliance-toimintaan sekä operatiiviseen toimintaan ja liiketoimintaan liittyviä riskejä arvioidaan osana jatkuvaa toimintaa. Arviointi on kunkin vastualueen toiminnon johtajan vastuulla.

#### Riskienhallintaprosessi – strategiset riskit



### 2. Riskit

Veikkauksen riskienhallinnassa riskit on jaettu kolmeen pääryhmään.





| Toimintaympäristö                                                                                                                                                                                                             | Prosessit ja sisäiset ympäristöt                                                                                                                                                                                   | Toiminnan ohjaus ja päätöksenteko                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaiden tarpeet</li> <li>• Teknologiakehitys</li> <li>• Lainsäädäntö</li> <li>• Toimiala</li> <li>• Yleinen taloudellinen tilanne</li> <li>• Katastrofit ja epidemiat</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosessien toimivuus</li> <li>• Hallinto</li> <li>• ICT ja tietojärjestelmät</li> <li>• Maine</li> <li>• Rehellisyys</li> <li>• Johtaminen</li> <li>• Rahoitus</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategiset riskit</li> <li>• Ulkoinen raportointi</li> <li>• Operatiivinen raportointi ja seuranta</li> </ul> |

Pitkän aikavälin tavoitteita uhkaavista riskeistä epävarmuustekijöistä merkittävimmiksi koetaan lainsäädäntöön ja suomalaiseen rahapelijärjestelmään, ICT-toimintoihin ja tietojärjestelmiin sekä johtamismalleihin liittyvät epävarmuustekijät.

## 2.1 Lainsäädäntö ja rahapelijärjestelmä

Toimintaympäristöön ja erityisesti rahapelijärjestelmään sekä arpajaislakiin liittyvät muutokset vaikuttavat keskeisesti yksinoikeuden jatkuvuuteen, jolla on merkittävä vaikutus yhtiön markkinaosuuteen, kannattavuuteen ja toimintamalleihin. Juridiseen ympäristöön vaikuttavat sekä suomalainen lainsäädäntö että EU-tason lainsäädäntö.

Rahapelitoimintaa koskevia säännöksiä ei ole yhdenmukaistettu Euroopan unionissa ja sääntely on toteutettu kansallisella tasolla. EU-tuomioistuimen ratkaisut ohjaavat keskeisesti rahapelitoimintaa. Tuomioistuimen ratkaisujen linjauksia ja vaikutuksia seurataan jatkuvasti Veikkauksessa.

Sisäasiainministeriö asetti marraskuussa 2007 arpajaislain uudistamista koskevan hankkeen, jonka tavoitteena oli arpajaislainsäädännön uudistaminen kaksivaiheisesti niin, että hallitusohjelmaan aiemmin samana vuonna kirjatut tavoitteet rahapelien yksinoikeusjärjestelmän säilyttämisestä sekä rahapelaamiseen liittyvien sosiaalisten ongelmien rajoittamisesta ja rikollisuuden torjumisesta saavutetaan.

Uudistamishankkeen ensimmäisen vaiheen rahapelien markkinointia, rahapelien ikäraja, valvontaviranomaisen toimivaltuuksia ja rangaistussäännöksiä koskevat uudistukset tulivat voimaan 1.10.2010. Toisen vaiheen esitykset sisältyivät hallituksen esitykseen 207/2010. Siinä ehdotetaan siirtymistä nykyisestä muodollisesta toimilupajärjestelmästä lakisääteisten yksinoikeuksien järjestelmään sekä hevoskohteisten rahapelien keskittämistä Fintoto Oy:öön. Toisen vaiheen esitys annettiin eduskunnalle lokakuussa 2010. Siitä annettiin ilmoitus myös EU:n komissiolle, joka antoi esitystä koskevat huomautuksensa joulukuussa 2010.

## 2.2 ICT-toiminnot ja tietojärjestelmät

ICT-toiminnot ja tietojärjestelmät ovat keskeinen osa Veikkauksen liiketoimintaa. Haasteita lisäävät erityisesti pelitapahtumien määrän kasvu ja pelijärjestelmien monimuotoistuminen sekä näiden vaikutus pelijärjestelmän toimintavarmuudelle. Toimintavarmuus ja luotettavuus vaikuttavat suoraan asiakkaiden sitoutumiseen.

Keskeisten tietojärjestelmien toimivuutta seurataan aktiivisesti ja järjestelmien testaaminen ja arviointi on säännönmukaista. Keskeisten järjestelmien jatkuvuus on varmistettu muun muassa riittävillä varajärjestelyillä, moninkertaisilla laitteistoilla ja jatkuvuussuunnitelmalla sekä säännönmukaisella järjestelmien ja suunnitelmien testauksella. Peli- ja tärkeimmät tukijärjestelmät on rakennettu vikasietoisiksi ja varmennettu varajärjestelmillä.



## 2.3 Johtamismallit

Johtamisen merkittävimpana haasteena on yhtiön toimintamallien sopeuttaminen toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin sekä muutosten läpiviemi riittävän nopeasti ja tehokkaasti. Muutosten läpiviennin helpottamiseksi yhtiön organisaatorakennetta on yksinkertaistettu ja selkeytetty. Myös toiminnansuunnittelua on tiivistetty siten, että aikaisemmin laaditut vuositason toimintasuunnitelmat laaditaan jatkossa puolivuositain. Lisäksi säännöllisen skenaariotyöskentelyn avulla pyritään riittävän ajoissa tunnistamaan keskeiset muutokset toimintaympäristössä.

## 2.4 Lyhyen aikavälin riskit

### 2010

Vuonna 2010 keskeisimmät riskit koskivat verkkonettipalvelun uudistukseen liittyneitä aikataulullisia ja toiminnallisia epävarmuustekijöitä. Myös arpajaislain uudistukseen liittyvät riskit, kuten lain käsittelyn aikataulu ja lain vaikutus rahapelikenttään, muodostivat epävarmuustekijän. Syksyllä toteutetun verkkouudistuksen voidaan katsoa onnistuneen hyvin ja tavoitteiden mukaisesti.

Vuoden 2011 tavoitteita uhkaaviksi merkittävimmiksi riskeiksi on arvioitu arpajaislain toisen vaiheen etenemiseen liittyvät epävarmuustekijät. Myös tuotteisiin ja jakelukanaviin tehtäviin muutoksiin liittyy oleellisesti riski siitä, miten asiakkaat hyväksyvät muutokset ja ottavat ne vastaan. Avaintuotteisiin tehtävien päivitysten onnistuminen sekä niiden vaikutus asiakasmääriin, liikevaihtoon ja kannattavuuteen muodostavat epävarmuustekijän vuoden 2011 tavoitteille.

Lyhyen aikavälin taloudellisia tavoitteita uhkaava epävarmuustekijä on myös kiinteäkertoimisiin peleihin, kuten Keno ja Pitkäveto, liittyvät suuret voitonmaksut asiakkaille. Riskin hallitsemiseksi pelien sääntöihin sisältyy muun muassa voitonmaksun suuruutta määritteleviä rajoitteita. Lisäksi erityisesti urheilupeleihin liittyvää taloudellista riskiä seurataan aktiivisesti päivittäin ja tarvittaessa ryhdytään toimenpiteisiin.

Taloudellisen raportoinnin keskeisin riski liittyy yhtiön pelijärjestelmään ja pelitapahtumien kirjaamisprosessiin. Kyseinen prosessi sisältää huomattavan määrän pelitapahtumia, keskimäärin noin 6,9 miljoonaa kappaletta viikoittain. Pelitapahtumien kirjaamiseen liittyvää prosessia ja pelijärjestelmän tuottaman tiedon oikeellisuutta varmistetaan säännöllisesti sisäisillä arvioinneilla ja ulkoisilla tarkastuksilla. Taloudellisen raportoinnin oikeellisuus pelijärjestelmään ja muihin kirjanpidon liitännäisjärjestelmiin verrattuna varmistetaan säännöllisillä järjestelmien välisillä täsmäytyksillä.

## Valvonta- ja kontrollitoimenpiteet ja valvontavastuut

Valvonta- ja kontrollitoimenpiteet muodostuvat niistä menettelytavoista, ohjeista ja säännöistä, joilla turvataan yhtiön toimintaperiaatteiden noudattaminen ja joiden avulla pyritään varmistamaan tavoitteiden saavuttaminen. Nämä valvonta- ja kontrollitoimenpiteet auttavat havaitsemaan ja hallitsemaan niitä riskejä, jotka uhkaavat tavoitteiden saavuttamista.



Johtamis- ja ohjausjärjestelmä sekä siihen liittyvä toiminnan suunnittelu ja seuranta muodostavat keskeisen osan sisäisen valvonnan valvontatoimenpiteistä. Valvontatoimiin kuuluvat lisäksi esimerkiksi hyväksymismenettelyt, valtuuksien määrittely, työtehtävien eriyttäminen, varmentamistoimenpiteet, varallisuuden turvaaminen ja tietojärjestelmäkontrollit. Yhtiön toimivalle johdolle on määritelty valtuudet, joiden puitteissa he saavat toimia. Lue [hallituksen](#) ja sen valiokuntien tehtävät sisäisen valvontaan liittyen.

Sisäisen valvonnan vastuut on yhtiötasolla määritelty siten, että toimintojen tehokkuuden ja operatiivisen toiminnan tehokkuuden varmistamisesta vastaa operatiivinen johtoryhmä sekä sen puheenjohtaja. Strategisten tavoitteiden ja suunnitelmien koordinointi on strategiajohtajan vastuulla. Taloudelliseen raportointiin liittyvästä sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön talousjohtaja ja Compliance-toiminnan järjestämisestä vastaa laki- ja henkilöstöasiainjohtaja. ICT-toimintojen ja tietojärjestelmien valvonnan organisointi on tuotantojohtajan vastuulla.

## Viestintä ja tiedotus

Sisäisen valvonnan keskeinen tekijä on riittävä, oikea-aikainen ja luotettava tieto asetettujen tavoitteiden saavuttamisen seuraamiseksi. Toimivalla sisäisellä viestinnällä ja johdon raportoinnilla varmistetaan, että keskeiset tavoitteita uhkaavat riskit tulevat yhtiön hallituksen ja johtoryhmien tietoon.

Tehokkuuteen, taloudellisiin tavoitteisiin ja toimintaympäristöön liittyviä uhkatekijöitä käsitellään säännöllisesti hallituksen kokouksissa. Laajempi katsaus riskienhallinnasta annetaan hallitukselle kerran vuodessa. Compliance-ohjelman puitteissa raportoidaan yhtiön hallitukselle ja johtoryhmille vuosittain. Keskeisistä lainsäädäntöön liittyvistä muutoksista sekä Euroopan Unionin tuomioistuimen linjauksista raportoidaan säännönmukaisesti hallitukselle. Lisäksi yhtiön johto antaa tilannekatsauksia omien vastuualueidensa osalta. Erityisesti lainsäädännöstä sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmissä, ICT-toiminnoissa ja raportointiperiaatteissa tapahtuvista muutoksista annetaan säännöllisesti katsauksia.

Toimintasuunnitelmien toteutumiselle sekä sitä kautta yhtiön strategian toteutumiselle muodostuvat uhat raportoidaan yhtiön toiminnansuunnittelun ja budjetoinnin yhteydessä. Toimintojen vastuulla on informoida vastuualueisiinsa liittyvistä uhkatekijöistä johtoryhmille.

Henkilöstölle strategiset tavoitteet, toimintasuunnitelmiin ja budjetteihin liittyvät tavoitteet sekä niiden toteutuminen viestitään yhtiön intranetissä sekä erillisissä infotilaisuuksissa. Taloudelliseen raportointiin liittyvät toimintamallit ovat saatavilla yhtiön intranetissä ja ovat näin kaikkien taloudelliseen raportointiin osallistuvien käytettävissä. Toimintamalleista, säännöistä ja ohjeista viestitään myös henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa.

## Seuranta

Hallituksen ja sen valiokuntien tehtävänä on arvioida sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä ja toimivuutta. Hallituksen tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu varmistua taloushallinnon ja laskentatoimen sisäisen valvonnan asianmukaisuudesta. Hallitus ja sen tarkastusvaliokunta saavat säännönmukaisesti tietoa asetettujen tavoitteiden toteutumisesta tulosraporttien- ja ennusteiden, budjettien ja toimintasuunnitelmien raportoinnin sekä muiden avainmittareiden perusteella.

Saatuja tietoja verrataan budjettiin, edelliseen vuoteen sekä muihin keskeisiin vertailukohtiin. Keskeiset muutokset raportointiperiaatteissa käsitellään hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Tietojärjestelmien ja



erityisesti pelijärjestelmän keskeisestä asemasta johtuen hallitukselle viestitään säännönmukaisesti myös järjestelmien käytettävyydestä, toimivuudesta ja kustannustehokkuuden kehityksestä.

Veikkauksen operatiivisen johdon keskeisimmät valvontavälineet muodostuvat asetettujen tavoitteiden viikkotasolla tapahtuvasta seurannasta, jonka perusteella arvioidaan keskeisten taloudellisten ja operatiivisten mittareiden toteutumista. Lisäksi taloudellisen kuukausiraportoinnin ja vuosineljännesraportoinnin perusteella arvioidaan tuloksellisuutta strategisiin tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin sekä muihin tehtyihin suunnitelmiin ja toimenpiteisiin vertaamalla. Taloushallinto, strategia ja kehittäminen sekä asiakkuudet ja liiketoimintatieto - yksiköt tukevat johtoryhmiä sekä toimintoja tuottamalla tavoitteiden saavuttamisen kannalta olennaista informaatiota ja analysoimalla kyseistä tietoa.

Liiketoiminnan ja toimintojen seurantaan sisältyvät raportointi- ja valvontamekanismit ovat sisäisen valvonnan ja erityisesti toimintojen toimivuuden, tehokkuuden, vastuullisuuden ja strategian mukaisuuden arvioinnin kannalta keskeisessä asemassa. Toiminnot ja niiden johtajat ovat velvollisia varmistamaan, että heidän vastuualueiden prosessit ja valvontamekanismit toimivat tarkoituksenmukaisella tavalla.

Taloudellisen raportoinnin prosessia arvioidaan säännöllisesti ja sitä päivitetään säännönmukaisesti vastaamaan voimassaolevia lakeja, säädöksiä ja tilinpäätösstandardeja sekä muita taloudelliselle raportoinnille asetettuja vaatimuksia. Yhtiön tilintarkastajat arvioivat vuosittain taloudelliseen raportointiin liittyviä kontrolleja sekä niiden toimivuutta.

Compliance-ohjelman puitteissa seurataan jatkuvasti Veikkauksen toimintaa, kartoitetaan mahdolliset kehittämisalueet ja ryhdytään toimenpiteisiin havaittujen epäkohtien korjaamiseksi. Compliance-toiminnassa seurataan toimintaympäristöä ja ohjelmaa päivitetään vastaamaan voimassaolevia lakeja, rahapelilupaa ja muita toiminnalle asetettuja vaatimuksia.

## Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus

Edellä kuvatun jatkuvan seurannan lisäksi tilintarkastus ja sisäinen tarkastus arvioivat sisäistä valvontaa ja sen toimivuutta sisäisen valvonnan eri osa-alueilla.

Yhtiön sisäinen tarkastus arvioi vahvistettujen toimintaperiaatteiden mukaisesti riskienhallinta-, valvonta- ja hallintoprosessien riittävyyttä, luotettavuutta ja tehokkuutta. Toiminnassaan sisäisen tarkastus arvioi myös toiminnan sääntöjen, ohjeiden ja lain mukaisuutta sekä pyrkii ennaltaehkäisemään mahdollisia väärinkäytöksiä.

### 2010

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa yhtiön nimeämä henkilö yhdessä ulkoisten yhteistyökumppanien kanssa. Vuonna 2010 kumppaneina ovat toimineet Ernst & Young Oy ja PricewaterhouseCoopers Oy. Sisäinen tarkastus toimii laki- ja henkilöstöasiainjohtajan alaisuudessa, raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja sen toiminta-alue kattaa koko organisaation.

Katsauskaudella sisäisen tarkastuksen arvioinnit ovat kohdistuneet muun muassa pelien riskienhallintaan sekä taloudelliseen raportointiin ja tuotekehitykseen liittyviin prosesseihin.



Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee tilintarkastajan, jonka on oltava KHT-tilintarkastaja tai KHT-yhteisö. Tehtävää on hoitanut KPMG Oy Ab vastuullisena tarkastajanaan KHT Lasse Holopainen, joka on toiminut tässä tehtävässä vuodesta 2004 alkaen. Yhtiön tilintarkastus kilpailutetaan säännönmukaisesti, viimeksi vuonna 2009. Tilintarkastajat valitaan yhtiöjärjestyksen mukaan tehtäväänsä toistaiseksi. Tilintarkastajat raportoivat hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Tilintarkastaja osallistuu yhtiökokoukseen.

## Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot 2010 (euroa)

|                 | 2010           | 2009           |
|-----------------|----------------|----------------|
| Tilintarkastus  | 45 444         | 45 468         |
| Muut palvelut*  | 146 288        | 167 707        |
| <b>Yhteensä</b> | <b>189 732</b> | <b>213 175</b> |

\* Muut palvelut liittyvät pääosin teknisiin auditointeihin, jotka ovat painottuneet tietoliikenteen ja palvelinten tietoturvallisuuden arviointiin ja testaamiseen.

## 2010

Katsauskaudella tilintarkastuksessa on arvioitu taloushallinnon sisäisen valvonnan asianmukaisuutta sekä yhtiön kirjanpidon sekä sitä tukevien keskeisten järjestelmien tuottaman tiedon oikeellisuutta. Tilikauden aikaisen tarkastuksen kohteena olivat muun muassa pelijärjestelmän kontrollit ja sisäisten kontrollien järjestelyt.

## Hallintokoodin käyttö ja poikkeamat

Veikkaus noudattaa toiminnassaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010 Comply or Explain -periaatteen mukaisesti sekä opetus- ja kulttuuriministeriön omistajaohjausohjetta 23.9.2010. Lisäksi talouspoliittinen ministerivaliokunta on 8.9.2009 antanut ohjeistuksen valtio-omisteisten yhtiöiden palkio- ja eläkejärjestelmistä.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance) on annettu erillisenä kertomuksena, ei osana hallituksen toimintakertomusta. Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä sisältyy sisäisen valvonnan kuvaukseen. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi 2010 on saatavissa julkisesti internet-osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi).

Lähinnä yhtiön omistajarakenteesta johtuvat poikkeamat hallinnointikoodista koskevat seuraavia koodin suosituksia suluissa yksilöidyltä osin: suositus 1 (yhtiökokoustietojen julkistaminen), suositus 4 (hallitukseen ehdolla olevien osallistuminen yhtiökokoukseen), suositus 11 (hallitukseen ehdolla olevien ilmoittaminen), suositukset 28-30 (nimitysvaliokunnan perustaminen ja toiminta), suositus 42 (hallituspalkkioiden maksaminen osakkeina), suositus 51 (Helsingin pörssin sisäpiiriohjeet), suositus 52 (tilintarkastajaehdokkaan ilmoittaminen) sekä suositus 55 (joidenkin edellä mainituista poikkeamista johtuvien tietojen ilmoittaminen yhtiön internetsivuilla).





## Hallitus 2010

### Juha Niemelä

puheenjohtaja, s. 1946

Kauppätieteiden maisteri

Kauppätieteiden tohtori, h.c.

Tekniikan tohtori, h.c.

Vuorineuvos

**Keskeinen työkokemus** metsäteollisuuden alalta, markkinoinnin suunnittelusta liikkeenjohtoon, UPM-Kymmene, toimitusjohtaja 1994-2004

Hallituksen jäsen 10.10.2000 lähtien, henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** M-real Oyj, Powerflute Oyj, Green Resources A.S.

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustoimet:** Euroopan paperiteollisuusjärjestö, Confederation of European Paper Industries (CEPI), pj (2000-2002)

### Leena Harkimo

varapuheenjohtaja, s.1963

Ylioppilasmerkonomi

Kansanedustaja

**Keskeinen työkokemus** muun muassa Jokerit-jääkiekkjoukkueen toimitusjohtajana sekä useamman kauden kansanedustajana

Hallituksen jäsen 1.1.2008 lähtien, henkilöstövaliokunnan jäsen

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Valtion liikuntaneuvoston varapj., Jokerit HC Oy hallitus, WWF:n hallintoneuvosto

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustoimet:** Suomen Postin/Itella Oyj:n ja Liikenneturvan hallintoneuvosto

### Jouko Ahtola

s. 1952

Kauppätieteiden maisteri



Talousjohtaja, Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry.

**Keskeinen työkokemus** taloushallinnon ja sisäisen tarkastuksen tehtävistä

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien, tarkastusvaliokunnan jäsen

## Mikael Ingberg

s. 1951

Ph.D (Econ.)

**Keskeinen työkokemus** toimitusjohtajan tehtävistä Samfundet Folkhälsanissa sekä Aktia Pankissa

Hallituksen jäsen 1.1.2008 lähtien, henkilöstövaliokunnan jäsen

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Oral Hammaslääkärit Oyj, Andelslaget Varuboden

## Riitta Kaivosoja

s. 1957

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Ylijohtaja, opetus- ja kulttuuriministeriö

**Keskeinen työkokemus** opetus- ja kulttuuriministeriöstä johto- ja asiantuntijatehtävistä

Hallituksen jäsen 1.1.2008 lähtien, tarkastusvaliokunnan jäsen

## Ari Lahti

s. 1963

Valtiotieteen lisensiaatti

Toimitusjohtaja, ICECAPITAL Pankkiiriliike Oy

**Keskeinen työkokemus** johto- ja asiantuntijatehtävistä rahoitus- ja pääomamarkkinoilla

Hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** Oy Turo Tailor Ab, ICECAPITAL-yhtiöiden hallitukset

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustoimet:** Wulff-Yhtiöt Oyj:n ja Helsingin Arvopaperipörssin hallitus

## Eva Liljeblom

s. 1958

Kauppatieteiden tohtori

Rehtori, Svenska handelshögskolan

Hallituksen jäsen 18.3.2010 lähtien

**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet ja luottamustoimet:** muun muassa Kirkon keskusrahaston

eläkerahaston johtokunta, Kuntarahoitus Oyj, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Valtion Eläkerahaston

sijoitusneuvottelukunnan pj, Svenska handelshögskolan, Stockmann Oyj ja Catella Property Oy

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustehtävät:** Sonera Oyj:n, TeliaSonera AB:n (publ) ja Metso Oyj:n

hallitus sekä Statens pensionsfond - Utlandet, Statergrådet

## Leena Paananen

s. 1950

Ekonomi

Partneri, Ovia Oy

**Keskeinen työkokemus** markkinointiviestinnän ja media-alan yritysten johtamisesta

Hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien, ollut tarkastusvaliokunnan jäsen 26.4.2010 asti, henkilöstövaliokunnan jäsen 26.4.2010 alkaen.



**Nykyiset muut hallituksen jäsenyydet:** A-Lehdet Oy, Kalevala Koru Oy, Juuriharja Consulting Group, Helsingin

Musiikkitalo Oy

**Keskeisimmät jo päättyneet luottamustehtävät:** jäsenyyksiä ja puheenjohtajuuksia Salomaa Yhtiöt - konsernin ja sen tytäryhtiöiden hallituksissa

## Hallintoneuvosto 2010

Kansanedustaja Ilkka Kanerva, puheenjohtaja

Kansanedustaja Matti Saarinen, varapuheenjohtaja

Kansanedustaja Merikukka Forsius

Kansanedustaja Jukka Gustafsson

Kansanedustaja Tuomo Hänninen

Kansanedustaja Heli Järvinen

Kansanedustaja Jari Leppä

Kansanedustaja Heikki A. Ollila

Kansanedustaja Sirpa Paatero

Kansanedustaja Aila Paloniemi

Kansanedustaja Juha Rehula, 2.7.2010 asti

Kansanedustaja Antti Kaikkonen, alkaen 2.7.2010

Kansanedustaja Kari Uotila

Kansanedustaja Ulla-Maj Wideroos

## Henkilöstön edustajat

Tiedotuspäällikkö Riitta Nissi

Tuotantotarkastaja Teijo Loikkanen, varahenkilöedustaja

## Valvojat & tilintarkastajat

### Valvojat

Poliisitarkastaja Reijo Hyytiäinen

Tarkastaja Hannele Juusela

Poliisitarkastaja Seppo Juvonen

Ylitarkastaja Kirsi Hack

Rehtori Seppo Kolehmainen

Poliisitarkastaja Mia Poutanen

Poliisiylitarkastaja Reijo Pöyhönen

Poliisitarkastaja Seppo Ruotsalainen

Turvallisuuspäällikkö Kari Santalahti

Viestintäjohtaja Kaija Uusisilta

### Tilintarkastajat

KHT Lasse Holopainen, KPMG Oy Ab







## Strateginen ja operatiivinen johtoryhmä

Veikkauksen toimintaa ohjaa kaksi johtoryhmää, strateginen ja operatiivinen.

Strategisen johtoryhmän tehtäviin kuuluu muun muassa strategian, toimintasuunnitelman ja budjettiesityksen valmistelu hallitukselle sekä merkittäviin hankkeisiin ja investointeihin liittyvä päätöksenteko ja seuranta. Strategisen johtoryhmän puheenjohtajana on yhtiön toimitusjohtaja.

Operatiivinen johtoryhmä johtaa Veikkauksen päivittäistä toimintaa operatiivisella tasolla. Johtamisen keinoina ovat toimintasuunnitelmien ja budjettien mukaisen toiminnan vaatima päätöksenteko ja koordinointi. Operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana on yhtiön liiketoimintajohtaja.

## Strateginen johtoryhmä



Toimitusjohtaja Risto Nieminen, pj.

s. 1951

Filosofian maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodet 1989-2000 ja vuodesta 2001

Toimitusjohtajaksi vuonna 2001

Aikaisempi työkokemus toimitusjohtajana, tiedotusjohtajana ja museonjohtajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1991





### Varatoimitusjohtaja Olli Sarekoski, vpj.

s. 1965

Kauppätieteiden maisteri

Vastuualueenaan yhtiön operatiivisen toiminnan ja liiketoiminnan johtaminen

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003



### Talousjohtaja Maija Hjelt

s. 1970

Yo-merkonomi

Vastuualueenaan sisäinen ja ulkoinen laskenta sekä kiinteistöpalvelut

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2010



### Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja Pekka Ilmivalta

s. 1970

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Vastuualueenaan laki- ja henkilöstöasiat

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus muun muassa asianajotehtävistä ja urheilun järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004 alkaen



### Viestintäjohtaja Ilkka Juva

s. 1952

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000

Vastuualueenaan tiedotus, yhteiskuntavastuu, sidosryhmä- ja markkinointiyhteistyö

Aikaisempi työkokemus Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana sekä toimittajana

muun muassa Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000



### Tuotantojohtaja Esa Valtonen

s. 1952

Luonnontieteiden kandidaatti

Vastuualueenaan tietohallinto, pelituotanto, tuotantopalvelut ja yritysturvallisuus

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991

Aikaisempi työkokemus muun muassa tietohallinnosta ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997



### Kehitysjohtaja Jari Vähänen

s.1965

Valtiotieteen maisteri

Vastuualueenaan kansainväliset asiat ja business development

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995

Aikaisempi työkokemus muun muassa Suomen Hippos ry:n palveluksessa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004

## Operatiivinen johtoryhmä



### Varatoimitusjohtaja Olli Sarekoski, pj.

s. 1965

Kauppätieteiden maisteri

Vastuualueenaan yhtiön operatiivisen toiminnan ja liiketoiminnan johtaminen

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003



### Kehitysjohtaja Jari Vähänen, vpj.

s.1965

Valtiotieteen maisteri

Vastuualueenaan kansainväliset asiat ja business development

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995

Aikaisempi työkokemus muun muassa Suomen Hippos ry:n palveluksessa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004



### Tuotejohtaja Ari Aarnihuhta

s. 1962

Kauppatiet. yo

Vastuualueenaan pelituotteiden hallinta ja kehitys

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus muun muassa Oy Lottex Ab:n, Rautakirjan peliliiketoiminnan

sekä Veikkausrasti -pelimyymäläketjun johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008



### Talousjohtaja Maija Hjelt

s. 1970

Yo-merkonomi

Vastuualueenaan sisäinen ja ulkoinen laskenta sekä kiinteistöpalvelut

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2010



### Laki- ja henkilöstöasiainjohtaja Pekka Ilmivalta

s. 1970

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Vastuualueenaan laki- ja henkilöstöasiat

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus muun muassa asianajotehtävistä ja urheilun

järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004 alkaen





### Viestintäjohtaja Ilkka Juva

s. 1952

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000

Vastuualueenaan tiedotus, yhteiskuntavastuu, sidosryhmä- ja markkinointiyhteistyö  
Aikaisempi työkokemus Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana sekä toimittajana  
muun muassa Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000



### Yhteysjohtaja Hannu Kareinen

s. 1962

Yhteisöpedagogi (Ylempi AMK)

Vastuualueena edunsaajayhteistyö ja yhteiskuntasuhteet

Aikaisempi työkokemus muun muassa opetusministeriöstä, Suomen Nuorisoyhteistyö  
Allianssista ja Suomen Pesäpalloliitosta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2009



### Asiakkuusjohtaja Ami Miettinen

s. 1952

Diplomiekonomi

Vastuualueenaan asiakkuuksien johtaminen ja kehittäminen sekä asiakas- ja  
asiamiesneuvonta

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2005

Aikaisempi työkokemus muun muassa markkinoinnin johtotehtävistä Canonilla ja  
Elisassa

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008



### Strategiajohtaja Karri Paavilainen

s.1970

Kauppätieteiden maisteri

Vastuualueina strategiaohjelmat, johtamisjärjestelmä ja business intelligence

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2005

Aikaisempi työkokemus asiantuntijapalveluiden kehittämisestä, myymisestä ja  
johtamisesta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008





### Kanavajohtaja Antti Tiihonen

s. 1974

Valtiotieteen kandidaatti

Vastuualueena digitaalinen myyntikanava

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1999

Aikaisempi työkokemus mm. Veikkauksen tuotekehityksen ja urheilupelien liiketoiminnan johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008



### Markkinointijohtaja Kimmo Tolonen

s. 1960

KM

Vastuualueinaan Veikkauksen brändi- ja tuotemarkkinointi, tv -yhteistoiminta sekä liiketoiminnallisesti merkittävät lajiliittoyhteistyöt

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2008

Aikaisempi työkokemus muun muassa toimitusjohtajana, kanavajohtajana, markkinoinnin johtotehtävistä sekä urheilun järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008



### Tuotantojohtaja Esa Valtonen

s. 1952

Luonnontieteiden kandidaatti

Vastuualueenaan tietohallinto, pelituotanto, tuotantopalvelut ja yritysturvallisuus

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991

Aikaisempi työkokemus muun muassa tietohallinnosta ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997



### Myyntijohtaja Nora Vähävirta

s. 1969

Filosofian maisteri

Vastuualueenaan asiamiesmyynti, -verkoston hallinta ja myyjien osaamisen varmistaminen

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2006

Aikaisempi työkokemus muun muassa liiketoiminnan konsultoinnista ja tietojärjestelmien toteuttamisista Accenture Oy:ssä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2008

# TILINPÄÄTÖS

## Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Veikkaus Oy:n 70-vuotisjuhlavuosi oli menestyksekkäs. Veikkauksen vahva tuloskehitys oli poikkeuksellista rahapelimarkkinoilla, joita painoi talouden yleinen heikko tilanne. Kasvun taustalla on systemaattinen panostus asiakassuhteisiin sekä asiakastiedon tehokas hyödyntäminen tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä.

Veikkaus saavutti 1 689,9 milj. euron liikevaihdon, joka on yhtiön historian korkein. Edellisvuodesta kasvua oli 132,3 milj. euroa (+8,5 %). Nopeinta kasvu oli verkkopelaamisessa (+25 %). Onnistuneen verkkouudistuksen tavoitteena oli kasvattaa liiketoimintaa vastuullisesti ja tarjota turvallinen pelivaihtoehto uusille kohderyhmille.

Veikkauksen tilikauden tulos oli 503,7 milj. euroa (+7,5 %). Hyvään tuloskehitykseen vaikutti keskeisesti se, että liikevaihto kasvoi erityisesti hyväkatteisissa peleissä.

Tuloksesta Veikkaus luovutti 462,7 milj. euroa opetus- ja kulttuuriministeriölle jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Tuloksen ja tuloutetun summan erotuksen, 41,0 miljoonaa euroa, ministeriö jakaa edunsaajille myöhemmin erikseen päätettävällä tavalla. Tilivuoden aikana aikaisemmilta vuosilta kertyneitä jakamattomia voittovaroja maksettiin opetus- ja kulttuuriministeriölle 30,0 milj. euroa.

Tuloutuksen lisäksi yhtiö maksoi valtiolle kertomusvuonna arpajaisveroa 76,1 milj. euroa (+4,9 %). Veikkaus ei ole arvonnisäverovelvollinen, eikä sen takia voi vähentää tavara- ja palveluostoihinsa sisältyviä arvonnisäveroja. Veikkauksen maksamien arvonnisäverojen määrä oli yhteensä 22,3 milj. euroa (+11,5 %).

## Lottopelit kasvun vauhdittajina

Veikkauksen pelit jaetaan motiivituloittain haaveiluun (lottopelit ja jokerit), harrastamiseen (urheilupelit) sekä jännitykseen (Keno, eBingo, Syke ja arvat). Liikevaihto kasvoi katsauskaudella kaikissa peliryhmissä. Haaveilun liikevaihto oli 762,4 milj. euroa (+9,7 %), harrastamisen 381,7 milj. euroa (+3,5 %) ja jännityksen 545,8 milj. euroa (+10,5 %).

Haaveilupelien liikevaihdon nousuun vaikutti erityisesti lottopelien Lisävoittoluokkien (LottoPlus ja VikingPlus) saavuttama suosio. Lisävoittoluokkien yhteenlaskettu myynti ylsi 82,6 milj. euroon. Viking Loton liikevaihdon nousua (+17,0 %) vauhditti alkuvuodesta usean viikon ajan kohonnut onnennumeropotti, joka ylsi suurimmillaan 15 milj. euroon. Vuoden 2009 lopulla toteutetun jokeripelien uudistuksen myötä Keskiviikko- ja Lauantai-Jokerien liikevaihto nousi katsauskaudella 98,3 milj. euroon (+17,3 %).

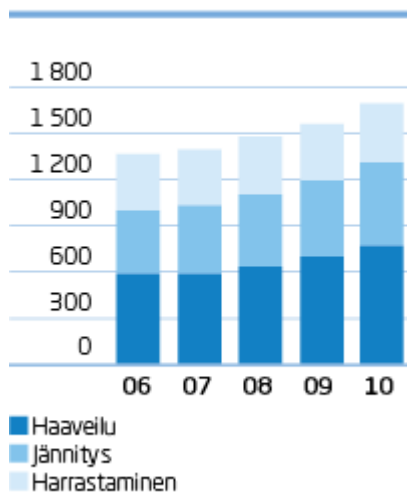
Veikkauksen toiseksi suosituimman pelin Kenon liikevaihto kohosi 346,5 milj. euroon (+4,2 %). Muista jännityspeleistä myös uudistuneet nettiarvat menestyivät hyvin vuosimyyntiin yltäessä 34,6 milj. euroon (+31,8 %). Syyskuussa tehdyn verkkouudistuksen yhteydessä myyntiin tuli kaksi uutta peliä, eBingo ja Syke. Erityisesti eBingon suosio ylitti ennako-odotukset. Sitä pelattiin yli miljoonalla eurolla viikossa, ja loppuvuonna liikevaihtoa kertyi 19,7 milj. euroa.





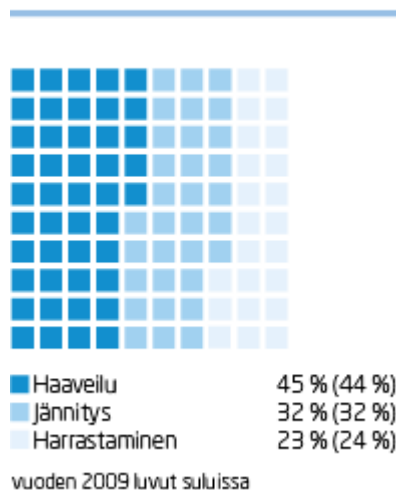
Urheilupeleissä vahvaa kasvua nähtiin erityisesti Pitkävedossa (+12,6 %). Lisääntynyt kohdemäärä, palautusprosenttien nosto sekä kesän jalkapallon MM-kisat nostivat liikevaihtoa suosituimmassa vedonlyöntipelissä.

### Liikevaihto peleittäin 2006-2010\* Milj. euroa



\* Erittely peleittäin tilinpäätöksen liite 1:ssä

### Peliryhmien suhteellinen osuus liikevaihdosta 2010

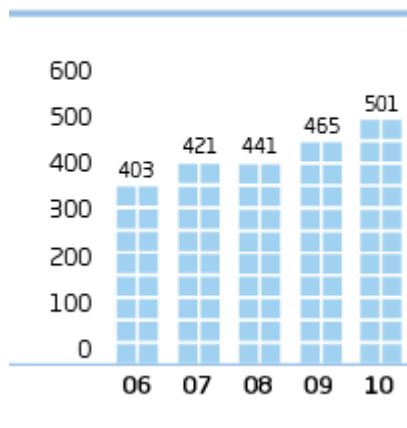


## Ennätysmäärä voittoja pelaajille

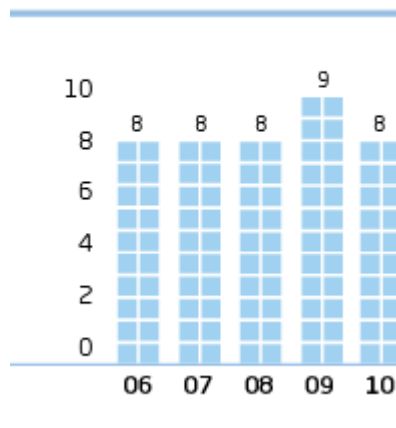
Katsausvuonna pelaajille jaettiin pelivoitoina kaikkiaan 888,0 milj. euroa (+12,2 %). Marraskuussa tehtiin voitonmaksuhistoriaa, kun yhtenä päivänä Kenon pelaajille maksettiin voittoja yhteensä 10,2 miljoonaa euroa. Tämä oli pelipanoksiin nähden kymmenkertainen euromäärä.

Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 85,1 milj. euroa (+3,2 %). Arvonta- ja tulostietoinfot olivat 10,6 milj. euroa (+1,3 %) ja kuponki- ja arpakustannukset 7,5 milj. euroa (-5,9 %). Tuotemainontaan käytettiin 14,7 milj. euroa (+10,5 %), johon sisältyy mediatilastoja 10,1 milj. euroa ja tuotetietoinfot 0,1 milj. euroa. Pelikohdeyhteistyön kustannukset olivat 3,6 milj. euroa (-1,8 %).

### Liikevoiton kehitys 2006-2010 Milj. euroa



### Toimintakulut 2006-2010 Osuus liikevaihdosta %





## Hyvää tuloskehitystä vastuullisesti

Veikkauksen vahva tuloskehitys perustuu kykyyn yhdistää mahdollisimman hyvin vastuullisuus asiakaslähtöiseen toimintaan ja kiinnostaviin tuotteisiin. Veikkaus tarjoaa asiakkailleen turvallisen väylän pelaamiselle. Tämä merkitsee vahvaa kuluttajansuojaa ja tarpeelliseksi katsottua pelaamisen rajoittamista.

Vastuullisen rahapelaamisen edistämistä tukevien toimenpiteiden kulut olivat vuonna 2010 yli 3,8 milj. euroa (+6,6 %). Näillä toimenpiteillä Veikkaus edistää joko omassa liiketoiminnassaan tai yhteistyössä sidosryhmien kanssa rahapelaamisen vastuullisuutta ja rehellisyyttä sekä lisää tietoisuutta kansallisesta rahapelijärjestelmästä ja sen merkityksestä.

Veikkauksen tyyppiselle yhtiölle vastuullisuus ei liity ainoastaan pelaamiseen, vaan kokonaisvaltaiseen vastuullisuuteen kuuluu myös vastuu ympäristöstä. Siksi yhtiö on sitoutunut ympäristöohjelmaansa ja päästöjen vähennyksiin. Hiilijalanjälkeä pyritään pienentämään 35 prosenttia vuoden 2009 tasosta vuoden 2013 loppuun mennessä. Katsausvuonna Veikkauksen ympäristövastuu sai tunnustusta, sillä Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY palkitsi Veikkauksen Luonnonvarojen säästäjä 2009 -tunnustuksella. Palkinto myönnettiin pitkäjänteisestä työstä jätemäärien vähentämiseksi.

## Arpajaislaki uudistui

Uudistettu arpajaislaki tuli voimaan lokakuun alussa. Laissa säädettiin muun muassa 18 vuoden ikärajasta ja markkinoinnin rajoituksista. Rikoslakiin lisättiin uusi arpajaisrikosta ankarampi rahapelirikos. Markkinointirajoitukset kieltävät haitallisten pelien markkinoinnin sekä ilman rahapelilupaa toimeenpantavien rahapelien tarjoamisen. Veikkaukselle rajoitukset merkitsevät muun muassa vedonlyönnin ja nettiarpojen tuotemainonnan lopettamista. Näistä peleistä voi antaa vain tuoteinformaatiota.

Suomen valtio lähetti syksyllä tiedoksiannon arpajaislain toisesta vaiheesta Euroopan komissioon. Toisessa vaiheessa on tarkoitus säätää muun muassa lakiin perustuvasta eli legaalista monopolista sekä luvallisten rahapeliyhtiöiden välisen työnjaon tarkistamisesta. Kannanotossaan komissio ei kyseenalaistanut yksioikeusjärjestelmää, mutta epäili monopolin osapuolten kilpailevan keskenään. Komissio kysyi joulukuussa Suomen valtiolle antamassaan huomautuksessa muun muassa, miten kilpailu edistää monopolin tarkoituksena olevien asioiden saavuttamista. Yksinoikeuden oikeuttamisperusteet liittyvät pelaajan suojelemiseen ja rikollisuuden estämiseen.

## Katsausvuoden muut keskeiset tapahtumat

Veikkaus avasi uudistetun verkkopelipalvelun syyskuun alussa. Täysin uudenlaisen ulkoasun ja monipuolistuneen sisällön lisäksi Veikkaus julkaisi kaksi uutta peliä: yhteisöllisen eBingon ja onnenpeli Sykkeen. Uudistuksella Veikkaus pyrkii turvaamaan liikevaihdon tasaisen kasvun myös sähköisessä jakelukanavassa, jonka osuus kokonaismyynnistä on jo 26 %. Uudistuksen jälkeen verkkopelaamisen viikkomyynti lisääntyi keskimäärin 1,9 milj. eurolla. Sekä rekisteröityneiden asiakkaiden määrä että pelaamisaktiivisuus on tavoitteiden mukaisesti nousussa erityisesti nuorien aikuisten keskuudessa (18-39-vuotiaat).

Veikkauksen hyvän tuloskehityksen perustana on laaja asiakastieto ja -tuntemus. Rekisteröityneiden asiakkaiden määrä nousi katsausvuonna yli 1 223 000:een (+13,6 %). Veikkauksen asiakkaaksi rekisteröityi kuukausittain noin 16 400 suomalaista. Rekisteröityneen pelaamisen osuus oli 43,7 % kokonaismyynnistä (38,0



% vuonna 2009), ja rekisteröityneistä lähes 91 % pelasi tunnistauneena vuoden aikana. Veikkauksen asiakasohjelma valittiin vuoden asiakkuusohjelmaksi marraskuussa järjestetyllä Kanta-asiakasforumilla.

Osoituksena pitkäjänteisestä kehitystyöstä Veikkaus voitti niin ikään Suomen laatupalkinnon 2010. Laatupalkinnon lisäksi Veikkaukselle myönnettiin Laatukeskuksen 5 tähden Recognised for Excellence -tunnustus. Kilpailuarvioinnin mukaan Veikkaus on osoittanut useita erinomaisuuden tunnuspiirteitä toiminnassaan, kuten visionäärinen, innostava ja vastuullinen johtajuus, henkilöstö menestyksen tekijänä sekä kumppanuuksien rakentaminen. Lisäksi Veikkaus on oman toimialansa pioneeri ja esikuvaorganisaatio.

Kansainvälinen yhteistyö ja vaikuttaminen ovat tärkeä osa Veikkauksen toimintaa. Yhteistyön avulla edistetään liiketoiminnan kehittämisen ohella muun muassa kansallisen rahapelitoiminnan vastuullisuutta. Toimitusjohtaja Risto Nieminen valittiin marraskuussa kansallisten rahapeliyhtiöiden maailmanjärjestö (WLA) puheenjohtajaksi kaksivuotiselle kaudelle. Järjestöön kuuluu kaikkiaan 147 rahapeliyhtiötä 92 eri maasta.

## Tutkimus- ja tuotekehitystoiminta keskittyi verkkouudistukseen sekä asiakkuuteen

Tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan yhtiö käytti kertomusvuonna 7,1 milj. euroa (+44,9 %). Katsausvuonna keskeiset tuotekehityspanostukset kohdistuivat uusiin verkkopeleihin eBingoon ja Sykkeeseen sekä verkkopelipalvelun uudistukseen.

Veikkauksen omassa tutkimustoiminnassa keskityttiin erityisesti asiakastiedon ja asiakaskäyttäytymisen analysointiin. Ulkopuolisessa tutkimuksessa on tärkeässä asemassa Pelitoiminnan tutkimussäätiö, jonka toimintaa Veikkaus rahoittaa. Tutkimussäätiö edistää monitieteistä tutkimusta rahapelaamisesta yhteiskunnallisena ja kulttuurisena ilmiönä. Säätiö jakoi katsausvuonna 185 350 euroa muun muassa rahapeleihin liittyvän kulttuurien tutkimuksen sekä talous- ja sosiaalitieteen aloille.

## Henkilöstöä motivoi oman työn merkitys yhteiskunnalle

Veikkauksen palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 364 henkilöä, joista 326 oli kuukausipalkkaista ja 38 osa-aikaista toimihenkilöä. Valtaosa (94 %) oli vakituudessa työsuhhteessa. Henkilökunnasta naisia oli 199 ja miehiä 165 (Yhtiön henkilöstötunnusluvut vertailuvuosineen on tarkemmin kuvattu [yhteiskuntavastuuraportin Henkilöstö-osiossa](#)).

Kertomusvuoden aikana yhtiön palvelukseen tuli 36 uutta henkilöä, 10 siirtyi eläkkeelle, palveluksesta erosi 15 henkilöä ja kahden henkilön määräaikainen työsuhde päättyi. Keskimääräinen vaihtuvuus katsausvuonna oli 8,7 % (6,3 % vuonna 2009).

Veikkaus panostaa henkilöstön hyvinvointiin monin tavoin. Henkilöstön jaksamista tuetaan muun muassa kattavan työterveyshuollon, työsuojelun ja TYKY-toiminnan avulla. Työhyvinvointia edistetään myös varhaisen puuttumisen mallilla. Sairauspoissaolopäiviä kertyi katsausvuonna keskimäärin 10,0 henkilöä kohden vuoden aikana (10,5 vuonna 2009) ja sairauspoissoloihin johtaneita työtapaturmia oli kolme.

Suomen parhaat työpaikat -henkilöstötutkimuksen mukaan 83 % veikkauislaisista oli sitä mieltä, että Veikkaus on hyvä työpaikka. Henkilökuntaa motivoi oman työn merkitys suomalaiselle yhteiskunnalle. He ovat tyytyväisiä Veikkauksen tarjoamiin etuihin ja koulutusmahdollisuuksiin.



Veikkauksessa käytiin marras-joulukuussa yhteistoimintalain mukainen YT-menettely, jonka lopputuloksena yhtiön organisaatiota muutettiin merkittävästi. Viisitoista henkilöä (20 %) siirtyi esimiestehtävistä asiantuntijoiksi. Uudelleenjärjestelyjen seurauksena kolme työntekijää irtisanottiin ja työpaikkojen määrä vähenee kaikkiaan noin viidellätoista seuraavan vuoden aikana. Muutoksilla Veikkaus tavoittelee kustannustehokkuutta, organisaation toimivuuden paranemista ja resurssien optimaalista kohdentamista.

Vuonna 2010 yhtiön henkilöstökulut olivat 27,6 milj. euroa (+5,8 %). Henkilöstökuluista palkkojen osuus oli 21,3 milj. euroa ja lakisääteisten henkilöstövakuutuksien, vapaaehtoisten eläkekulujen sekä henkilösivukulujen 6,3 milj. euroa. Veikkauksen palkitsemisjärjestelmä koskee koko henkilökuntaa ja sen eri muodot on vahvasti kytketty yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen.

## Valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain (1047/2001) mukaan yhtiön raha-arpajais-, veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasiainministeriön poliisihallitus. Veikkauksen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan malli perustuu COSO ERM -viitekehykseen. Riskienhallinta on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosesseihin siten, että strategiaan tavoitteisiin ja liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti tunnistetuksi ja arvioituksi.

Pitkän aikavälin epävarmuustekijöistä merkittävimmiksi koetaan lainsäädännön ja suomalaisen rahapelijärjestelmän kehittymiseen sekä ICT- ja tietojärjestelmiin liittyvät seikat.

Vuonna 2010 keskeisimmät riskit koskivat verkkopelipalvelun uudistukseen liittyneitä aikataulullisia ja toiminnallisia epävarmuustekijöitä. Myös arpajaislain uudistukseen liittyvät riskit, kuten lain käsittelyn aikataulu ja lain vaikutus rahapelikenttään, muodostivat merkittävän epävarmuustekijän (Yhtiön valvonta ja riskienhallinta on kuvattu tarkemmin [Corporate Governance 2010 -katsauksessa](#)).

## Tulevaisuuden näkymät

Veikkauksen visio on olla maailman paras rahapeliyhtiö vuonna 2013. Visio ohjaa toimintaa kohti erinomaista suorituskyyä. Keskeiset tavoitteet vision saavuttamisessa ovat tehokas kysynnän kanavointi, tuottavuus, omistaja-arvon kehittyminen sekä vastuullinen tuloksenteko.

Tuloksen kasvua tavoitellaan vastuullisesti erityisesti asiakaskannan laajentumisen avulla sekä kanavoimalla pelaamista pelaamisen hallinnan näkökulmasta vähäriskisiin peleihin. Tunnistautuneen pelaamisen määrää pyritään kasvattamaan edelleen. Yhtiö panostaa vahvasti sekä sähköisen että perinteisen myyntikanavan kehittämiseen.

Arpajaislain toisen vaiheen käsittely jatkuu eduskunnassa vuonna 2011. Laki vaikuttaa keskeisesti yksinoikeuden jatkuvuuteen, jolla on suurin vaikutus markkinaosuuteen, kannattavuuteen ja toimintamalleihin. Veikkaus pitää tärkeänä, että yksinoikeus toteutetaan johdonmukaisesti ja toiminta järjestetään mahdollisimman tehokkaasti, ja rahapelitoiminnan edunsaajien kannalta oikeudenmukaisesti.

Operatiivisen toiminnan merkittävimmät haasteet ovat kasvavat asiakastapahtumamäärät sekä järjestelmän rakenteen monimutkaistuminen asiakastarpeiden tyydyttämiseksi. Avaintuotteisiin tehtävien uudistusten onnistuminen sekä niiden vaikutus asiakasmääriin, liikevaihtoon ja kannattavuuteen muodostavat epävarmuustekijän tulevan vuoden tavoitteille.



Valtion talousarvioon kirjattu veikkausvoittovarojen tuottoarvio vuodelle 2011 on 515,8 milj. euroa, josta tuloutustavoitteen osuus on 469,6 milj. euroa. Lisäksi edellisten vuosien jakamattomista voittovaroista yhtiö tulouttaa 46,2 milj. euroa. Tuloutustavoite on tämän hetken tietojen mukaan saavutettavissa.

## Hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Hallitus esittää, että Veikkaus Oy:n tilikauden 2010 voitosta eli 503 723 938,77 eurosta yhteensä 462 723 938,77 euroa luovutetaan opetus- ja kulttuuriministeriölle ja 41 000 000,00 euroa siirretään jakamattomiin voittovaroihin.



# Laaja tuloslaskelma

|                                      | Liite    | 2010                    | 2009                    |
|--------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------|
| <b>LIKEVAIHTO</b>                    | <b>1</b> | <b>1 689 902 160,62</b> | <b>1 557 633 786,99</b> |
| Muut liiketoiminnan tuotot           | 3        | 2 359 672,71            | 2 087 407,35            |
| Voitot                               |          | 887 972 540,74          | 791 087 451,85          |
| Arpajaisvero                         |          | 76 117 302,28           | 72 551 654,81           |
| Materiaalit ja palvelut              |          |                         |                         |
| Myyntipalkkiot                       |          | 85 082 201,35           | 82 478 482,62           |
| Valvonta- ja viranomaismaksut        |          | 9 662 940,89            | 10 184 214,05           |
| Kupongit ja arvat                    |          | 7 537 073,45            | 8 013 060,87            |
| Arvontakulut, tulostininformaatio    |          | 10 617 998,37           | 10 479 975,33           |
| Pelikohdeyhdistyö                    |          | 3 622 645,55            | 3 690 741,25            |
| Tuotemainonta                        |          | 14 671 804,88           | 13 273 412,69           |
| Tietoliikenne                        |          | 570 099,39              | 583 090,44              |
|                                      |          | 131 764 763,88          | 128 702 977,25          |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut |          |                         |                         |
| Palkat ja palkkiot                   |          | 21 349 484,15           | 20 722 228,89           |
| Eläkekulut                           |          | 5 174 507,77            | 4 366 877,68            |
| Muut henkilösivukulut                |          | 1 110 108,70            | 1 036 543,70            |
|                                      |          | 27 634 100,62           | 26 125 650,27           |
| Palvelujen ostot                     | 5        | 23 488 033,47           | 17 017 577,24           |
| Poistot                              | 4, 8, 9  | 15 900 274,37           | 31 625 313,98           |
| Liiketoiminnan muut kulut            | 6        | 27 965 304,93           | 28 013 631,14           |
| <b>LIKEVOITTO</b>                    |          | <b>501 419 513,04</b>   | <b>464 596 937,80</b>   |
| Rahoitustuotot ja -kulut             |          |                         |                         |
| Rahoitustuotot                       | 7        | 2 304 868,58            | 4 181 068,88            |
| Rahoituskulut                        | 7        | 442,85                  | 1 499,77                |
|                                      |          | 2 304 425,73            | 4 179 569,11            |
| <b>TILIKAUDEN VOITTO</b>             |          | <b>503 723 938,77</b>   | <b>468 776 506,91</b>   |



| Tulos/osake *)                |              |     |
|-------------------------------|--------------|-----|
| osakkeiden lukumäärä          | <b>498</b>   | 498 |
| Tulos per osake (tuhat euroa) | <b>1 011</b> | 941 |

\*) Tulos per osake on laskettu tilikauden voitto jaettuna osakkeiden määrällä



# Tase

|                                           | Liite | 2010           | 2009           |
|-------------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| <b>VARAT</b>                              |       |                |                |
| PITKÄAIKAISET VARAT                       |       |                |                |
| Aineelliset hyödykkeet                    | 8     | 39 392 854,53  | 38 215 172,68  |
| Aineettomat hyödykkeet                    | 9     | 49 897 747,08  | 33 000 749,06  |
| Myytavissä olevat sijoitukset             | 11    | 481 647,26     | 481 647,26     |
| MUUT SAAMISET                             |       |                |                |
| Ennakkomaksut                             |       | 373 766 938,37 | 352 447 315,48 |
| Saamiset                                  | 12    | 16 462 730,82  | 15 105 138,95  |
| Rahavarat                                 | 13    | 245 928 422,89 | 220 934 338,48 |
| <b>VARAT YHTEENSÄ</b>                     |       |                |                |
|                                           |       | 725 930 340,95 | 660 184 361,91 |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>                |       |                |                |
| OMA PÄÄOMA                                |       |                |                |
| Osakepääoma                               | 14    | 445 698,01     | 445 698,01     |
| Jakamattomat voittovarot                  | 14    | 113 817 449,45 | 89 067 449,45  |
| Tilikauden tulos                          |       | 503 723 938,77 | 468 776 506,91 |
| Oma pääoma yhteensä                       |       | 617 987 086,23 | 558 289 654,37 |
| <b>VELAT</b>                              |       |                |                |
| PITKÄAIKAISET VELAT                       |       |                |                |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat veloitteet | 16    | 1 891 000,00   | 2 324 000,00   |
| Muut pitkäaikaiset velat                  | 16    | 441 789,20     | 464 616,20     |
| LYHYTAIKAISET VELAT                       |       |                |                |
| Kestopeliennakot                          | 15    | 18 106 150,04  | 16 107 133,97  |
| Ostovelat                                 | 15    | 5 716 466,92   | 7 153 117,30   |
| Velat pelaajille                          | 15    | 32 930 092,21  | 25 785 935,92  |
| Tilitysvelat valtiolle                    | 15    | 14 841 202,84  | 15 558 983,14  |
| Siirtovelat                               | 15    | 21 014 820,15  | 20 784 932,17  |
| Muut lyhytaikaiset velat                  | 15    | 13 001 733,36  | 13 715 988,84  |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>       |       |                |                |
|                                           |       | 725 930 340,95 | 660 184 361,91 |





# Rahavirtalaskelma

| Tuhat euroa                                    | Liite | 2010            | 2009            |
|------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                |       |                 |                 |
| Liikevoitto                                    |       | 501 420         | 464 597         |
| Oikaisut                                       |       |                 |                 |
| Liiketoimet, joihin ei sisälly maksutapahtumaa |       | 15 858          | 41 395          |
| <b>Käyttöpääoman muutokset</b>                 |       |                 |                 |
| Korottomien saamisten muutos                   |       | -1 358          | -1 693          |
| Osto- ja muiden velkojen muutos                |       | -23 951         | -47 228         |
| Saadut osingot                                 |       | 2               | 2               |
| Saadut korot                                   |       | 2 303           | 4 179           |
| Maksetut korot                                 |       | 0               | -1              |
| <b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>           |       | <b>494 272</b>  | <b>461 251</b>  |
| <b>Investointien rahavirta</b>                 |       |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin      |       |                 |                 |
| hyödykkeisiin                                  | 10    | -34 009         | -30 714         |
| Aineellisten ja aineettomien                   |       |                 |                 |
| hyödykkeiden ja sijoitusten myynti             |       | 76              | 10 203          |
| Lainasaamisten takaisinmaksut                  |       | 0               | 2               |
| <b>Investointien nettorahavirta</b>            |       | <b>-33 932</b>  | <b>-20 508</b>  |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                   |       |                 |                 |
| Tilitetty opetus- ja kulttuuriministeriölle    |       | -435 346        | -427 945        |
| <b>Rahoituksen nettorahavirta</b>              |       | <b>-435 346</b> | <b>-427 945</b> |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                      |       | <b>24 994</b>   | <b>12 798</b>   |
| Rahavarat tilikauden alussa                    |       | 220 934         | 208 137         |
| <b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>            |       | <b>245 928</b>  | <b>220 934</b>  |



# Laskelma oman pääoman muutoksista

| Tuhat euroa                                       | Osakepääoma | Vararahasto | Jakamattomat<br>voittovarot | Kertyneet<br>voittovarot | Oma pääoma<br>yhteensä |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>Oma pääoma 31.12.2008</b>                      | <b>169</b>  | <b>276</b>  | <b>94 867</b>               | <b>449 135</b>           | <b>544 449</b>         |
| Luovutus opetus- ja<br>kulttuuriministeriölle     |             |             |                             | -407 935                 |                        |
| Vararahasto osakepääomaksi                        | 276         | -276        |                             |                          |                        |
| Siirto jakamattomiin<br>voittovaroihin            |             |             | 41 200                      | -41 200                  |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja<br>kulttuuriministeriölle |             |             | -47 000                     |                          |                        |
| Tilikauden voitto                                 |             |             |                             | 468 777                  |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2009</b>                      | <b>446</b>  |             | <b>89 067</b>               | <b>468 777</b>           | <b>558 290</b>         |
| Luovutus opetus- ja<br>kulttuuriministeriölle     |             |             |                             | -414 027                 |                        |
| Siirto jakamattomiin<br>voittovaroihin            |             |             | 54 750                      | -54 750                  |                        |
| Lisäluovutus opetus- ja<br>kulttuuriministeriölle |             |             | -30 000                     |                          |                        |
| Tilikauden voitto                                 |             |             |                             | 503 724                  |                        |
| <b>Oma pääoma 31.12.2010</b>                      | <b>446</b>  |             | <b>113 817</b>              | <b>503 724</b>           | <b>617 987</b>         |



# Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet 2010

## Yrityksen perustiedot

Veikkaus Oy on suomalainen rahapeliyhtiö, jonka kotipaikka on Vantaa. Yhtiön toimintaa säätelevät arpajaislaki ja rahapelilupa, joka on voimassa 31.12.2011 asti. Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalaan. Yhtiön pelitoimintaa valvoo sisäasiainministeriö.

Veikkaus Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 7.2.2011 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakeyhtiölain mukaan omistajalla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tai tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

## Laatimisperusta

Tilinpäätös on laadittu 31.12.2010 voimassa olevaa IFRS-standardistoa noudattaen. IFRS-standardistolla tarkoitetaan EU:ssa käyttöön hyväksytyjä kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja.

Tilinpäätöksen liitetiedot ovat myös IFRS-säännöksiä täydentävien suomalaisen kirjanpito- ja osakeyhtiölain vaatimusten mukaiset. Veikkaus on ottanut käyttöön vuonna 2010 uudistetun IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin, joka vaikuttaisi Veikkauksen tilinpäätökseen, mikäli yhtiö tekisi yrityshankintoja. Standardin mukaisesti mm. ehdollinen kauppahinta arvostetaan käypään arvoon ja sen myöhempi muutos kirjataan tulosvaikutteisesti. Yrityshankintaan liittyvät menot, kuten asiantuntijapalkkiot, kirjataan aktivoinnin sijaan kuluksi. Lisäksi Veikkaus on ottanut käyttöön vuosittaiset IFRS-standardeihin tehdyt parannukset. Kyseisen menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa.

Muut vuonna 2010 voimaan astuneet uudet tai uudistetut standardit tai tulkinnat eivät ole olennaisia Veikkauksen tilinpäätöksen kannalta.

## Yleistä

Tilinpäätöstiedot esitetään laajaa tuloslaskelmaa ja tasetta lukuun ottamatta tuhansina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei alla olevissa laatimisperiaatteissa ole muuta kerrottu.

Laadittaessa tilinpäätöstä kansainvälisen tilinpäätöskäytännön mukaan joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita. Nämä vaikuttavat omaisuus- ja velkamääriin taseessa sekä tilikauden tuottoihin ja kuluihin. Veikkauksen tilinpäätöksessä merkittävimmät arviot liittyvät käyttöomaisuuden poistoaikoihin sekä eläkevelvoitteen laskemisessa käytettäviin olettamuksiin. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

## Ulkomaan rahan määräiset erät

Veikkauksen toimintavaluutta on euro. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muunneltu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden päättymispäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista sekä saamisten ja velkojen muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty



tulosvaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Ulkomaan rahan määräisiä saamisia ja velkoja ei ole raportointikauden päättymishetkellä.

## Käyttöomaisuushyödykkeet

Käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu taseessa alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä kertyneillä poistoilla. Aineettomiin hyödykkeisiin kohdistuva oman työn osuus aktivoidaan osaksi hankintamenoa. Myöhemmin hyödykkeeseen kohdistuvat menot aktivoidaan silloin, kun ne lisäävät vastaista taloudellista hyötyä. Muut kulut, kuten normaalit huolto- ja korjaustoimenpiteet kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä. Pelijärjestelmän yhteistestausjärjestelmän kulut käyttöönottojen yhteydessä sekä uudet nettiarvat kirjataan kuluiksi niiden syntymishetkellä.

Käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat (vuosia):

- rakennukset ja rakennelmat 25
- huoneistojen perusrakennukset 5
- kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto 5
- muut koneet ja laitteet 4
- atk-ohjelmat ja laitteet 4-6

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä tai luovutuksesta syntyvät voitot tai tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvoja tarkastellaan tilinpäätöksissä mahdollisten arvonalentumisten havaitsemiseksi.

## Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Uusien tuotteiden, tarjoamien ja prosessien kehitystoimintaan liittyvät kulut aktivoidaan, jos kehittämisestä syntyvä aineeton hyödyke tulevaisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä. Lisäksi kehittämisestä aiheutuvien menojen on oltava luotettavasti määritettävissä.

## Kanta-asiakasohjelma

Veikkauksessa on käytössä kanta-asiakasohjelma asiakkaiden rekisteröitymistä varten. Kanta-asiakasohjelma ei sisällä ostoihin perustuvia etuja asiakkaille. Veikkauksen kanta-asiakasohjelma ei täytä IFRS-standardien, IFRIC 13 tulkintaohje - kanta-asiakasohjelmat perusteita.

## Vuokrasopimukset

Veikkauksen tekemien vuokrasopimusten mukaisesti omistamiselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry vuokralleottajalle, ja sopimusten perusteella maksettavat vuokrat kirjataan siten kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

## Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat jaetaan eri luokkiin niiden hankinnan yhteydessä. Luokittelu riippuu siitä, mitä tarkoitusta varten rahoitusvara on hankittu. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.



Myytävissä olevat sijoitukset koostuvat osakkeista, osuuksista ja jälkimarkkinakelpoisista korkoinstrumenteista. Ne arvostetaan käypään arvoon. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, silloin kun niiden käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä.

Lainat ja muut saamiset ryhmään kuuluvat myynti- ja muut saamiset sekä pankkitalletukset. Myyntisaamisiin kirjataan asiamiehen myynnin sekä palkkion ja asiamiehen maksamien voittojen erotus.

Rahoitusvelkoihin kuuluvat lyhytaikaiset korottomat velat.

Lainat ja muut saamiset -ryhmän, myytävissä olevien lyhytaikaisten sijoitusten sekä rahoitusvelkojen erääntymisajat ovat lyhyitä ja siitä johtuen niiden käypien arvojen katsotaan vastaavan kirjanpitoarvoja.

Rahavaroihin sisältyvien myytävissä olevien sijoitusten kirjanpitoarvon katsotaan sijoitusten lyhyestä erääntymisajasta johtuen vastaavan niiden käypää arvoa. Rahavirtalaskelman rahavarat vastaavat taseen rahavaroja.

## Ennakkomaksut opetus- ja kulttuuriministeriölle

Yhtiö tilittää ennakkoa omistajalle neljännesvuosittain tilikauden tuloksesta. Tilikauden tulos kirjataan omasta pääomasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

## Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet

IFRS:n mukaisesti eläkejärjestelyt jaetaan maksupohjaisiin ja etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin.

Maksupohjaisiksi järjestelyiksi katsotaan sellaiset järjestelyt, joissa Veikkaus suorittaa kiinteitä maksuja eläkeyhtiölle, eikä sillä ole velvoitetta suorittaa lisämaksuja, vaikka rahastolla ei olisikaan riittävästi varoja eläkkeiden maksuun. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin suoritettavat maksut kirjataan laajaan tuloslaskelmaan eläkekuluksi. Tällaisiksi maksuiksi katsotaan maksut TyEL-järjestelmään.

Muut eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä. Niiden osalta kirjataan taseeseen tiettyjen olettamusten perusteella laskettu velka, joka kuvastaa järjestelyn perusteella tulevaisuudessa maksettavaksi tulevien eläkkeiden määrää. Tulosvaikutteisesti kirjattava eläkekulu kuvastaa mm. henkilöstön tilikaudella suorittaman työn johdosta aiheutuvaa velan lisäystä.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä kirjattavat erät saadaan vakuutusmatemaattisista laskelmista. Laskelmia laadittaessa käytetään olettamuksia, jotka koskevat esimerkiksi eläkejärjestelyn piirissä olevien henkilöiden työsuhteiden päättymistä ennen eläkeikää, tulevaa palkkatasoa sekä laskelmissa käytettävää diskonttokorkoa. Olettamusten ja toteumien välisistä eroista tai olettamusten muutoksista aiheutuu vakuutusmatemaattisia voittoja ja tappioita. Niiden kirjaamiseen Veikkaus soveltaa IFRS:n mukaista putkimenetelmää. IFRS-standardeihin siirtymispäivänä kaikki kertyneet vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot on kirjattu omaan pääomaan.

## Pitkäaikaiset työsuhte-etuudet

Palvelusvuosilisinä maksetaan kuukauden bruttopalkan suuruinen rahakorvaus 30, 35, 40 ja 45 palvelusvuoden täytyessä. Maksuvelvoite on laskettu henkilöstön työhöntulovuosien perusteella, diskonttaamalla kunkin vuoden lopussa realisoituva maksuvelvoite nykyhetkeen.



## Muut lyhytaikaiset velat - voittorahasto

Voittorahasto ei ole varsinainen rahasto, vaan yhtiön velka pelaajille. Voittorahastoon siirretään välittömästi voitonjaon yhteydessä voittosummien pyöristyksestä kertyneet sentit sekä veikkauspelien voitonjaossa jakamatta jäävä rahapeliluvan mukaisten voittojen osuus. Vuoden lunastusajan jälkeen rahastoon siirretään eri pelien voitonjaosta lunastamatta jääneet voitot. Rahastossa olevia varoja käytetään eri pelien ylimääraisiin voitonjakoihin. Yhtiöllä on velvoite jakaa koko rahapeliluvan mukaisten voittojen määrä pelaajille.

## Liikevaihto

Veikkauspelien myynti jaksottuu liikevaihdoksi pelin arvonta-ajankohdan mukaan.

Arvonta on joko viikoittain tai päivittäin. Live-vedon liikevaihtona esitetään pelaamisesta saadut tulot, joista on vähennetty ko. peliin kohdistuvat voitot.

## Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muina tuottoina esitetään vahingonkorvaukset, omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät tuotot, kuten viestipalvelu- ja vuokratuotot.

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät omaisuuden myyntitappiot ja varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kulut.

## Voitot

Laajaan tuloslaskelmaan on kirjattu liikevaihtoon kohdistuvat pelien sääntöjen mukaiset voitot.

Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat tulee rahapeliluvan mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana.

## Materiaalit ja palvelut

Myyntipalkkiot muodostuvat asiamiehille pelien myynnin perusteella maksettavista palkkioista. Palkkioprosentti vaihtelee peleittäin.

Valvonta- ja viranomaismaksut sisältävät pelien valvontakulut, Fintotolle maksettavat V5 ja V75 pelien kierroskohtaiset pelikohdekorvaukset, peliriippuvuuden seuranta- ja tutkimuskulut sekä Peluurin (peliongelmien palveleva puhelin) kulut.

Arpojen painatuskustannukset, pelikupongit, kuititruulat ja veikkaukorttiin liittyvät kulut kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Arvonta- ja tuloinformaatiokulut sisältävät pelien tv-yhteistyösopimus- ja muita tulosten julkaisemiseen liittyviä kuluja.

Pelikohdeyhteistyöhön sisältyvät pelien kohdetietojen käytettävyydestä aiheutuneet kulut. Kustannukset ovat sopimussidonnaisia tai muodostuvat joko pelien kierroskohtaisen tai vuotuisen liikevaihdon mukaan.



## Verot

Arpajaisvero on 9,5 % summasta, joka määräytyy kalenterikuukaudelle kirjanpidossa kohdistuvista pelien ja arpojen myynneistä saaduista tuloista vähennettynä niiden perusteella kuluksi kirjatusta voitosta. Saatuun erotukseen lisätään/vähennetään kalenterikuukauden aikana voittorahastoon/voittorahastosta kirjattujen varojen määrä.

Arvonlisäverolain 59 §:n mukaan Veikkaus ei ole arvonlisäverovelvollinen. Yhtiön kuluihin ja investointeihin sisältyy voimassaoleva arvonlisävero.

Tuloverolain 21 §:n mukaan Veikkaus on tuloverovelvollinen vain muusta kuin arpajaisverolaissa tarkoitetun toiminnan tulosta. Tilinpäätös ei sisällä muuta tuloveron alaista tuloa.

## Uuden tai uudistetun IFRS -standardiston soveltaminen

Veikkaus ottaa vuonna 2011 tai sen jälkeen käyttöön seuraavat uudistetut standardit:

Uudistettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä (voimassa 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset yksinkertaistavat julkiseen valtaan liittyvien yritysten tilinpäätöksissä esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia sekä selventävät lähipiirin määritelmää.

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset (Improvements to IFRSs -muutokset, toukokuu 2010) (voimaan pääsääntöisesti 1.7.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Standardimuutoksia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 9 yksinkertaistaa rahoitusvarojen arvostamistapoja. Lisäksi rahoitusvarat jaetaan jatkossa arvostuksen perusteella kahteen pääryhmään: jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Muut uudet tai uudistetut standardit eivät ole olennaisia Veikkauksen tilinpäätöksen kannalta.



# Liitetiedot

1. Erittely liikevaihdosta peleistäin ja motiiviloittain
2. Tuloskehitys
3. Liiketoiminnan muut tuotot
4. Poistot
5. Palvelujen ostot
6. Liiketoiminnan muut kulut
7. Rahoitustuotot ja -kulut
8. Aineelliset hyödykkeet ja poistot
9. Aineettomat hyödykkeet ja poistot
10. Investoinnit ja pitkäaikaiset sijoitukset
11. Myytävissä olevat sijoitukset
12. Lyhytaikaiset saamiset
13. Rahavarat
14. Osakepääoma, jakamattomat voittovarot
15. Lyhytaikaiset velat
16. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet
17. Lähipiiritapahtumat
18. Muut vuokrasopimukset ja vastuusitoumukset
19. Allekirjoitukset
20. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista





# 1. Erittely liikevaihdosta peleittäin ja motiivituloittain

| Tuhat euroa                  | 2010             | %-osuus<br>liikevaihdosta | 2009             | %-osuus<br>liikevaihdosta |
|------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| Lotto                        | 468 911          | 27,7                      | 475 788          | 30,5                      |
| LottoPlus                    | 60 241           | 3,6                       | 29 690           | 1,9                       |
| Viking Lotto                 | 112 694          | 6,7                       | 96 324           | 6,2                       |
| VikingPlus                   | 22 336           | 1,3                       | 9 201            | 0,6                       |
| Jokeri                       | 98 262           | 5,8                       | 83 759           | 5,4                       |
| <b>Haaveilu</b>              | <b>762 444</b>   | <b>45,1</b>               | <b>694 762</b>   | <b>44,6</b>               |
| Vakioveikkaus                | 63 491           | 3,8                       | 65 892           | 4,2                       |
| V75-raviveikkaus             | 27 377           | 1,6                       | 29 078           | 1,9                       |
| V5-raviveikkaus              | 23 046           | 1,4                       | 25 367           | 1,6                       |
| Muut V-pelit                 | 171              | 0,0                       | 92               | 0,0                       |
| Pitkäveto                    | 151 357          | 9,0                       | 134 467          | 8,6                       |
| Tulosveto                    | 37 492           | 2,2                       | 32 746           | 2,1                       |
| Moniveto                     | 66 931           | 4,0                       | 70 159           | 4,5                       |
| Voittajaveto                 | 11 341           | 0,7                       | 10 857           | 0,7                       |
| Live voittajaveto            | 500              | 0,0                       | 295              | 0,0                       |
| <b>Harrastaminen</b>         | <b>381 707</b>   | <b>22,6</b>               | <b>368 951</b>   | <b>23,7</b>               |
| Keno                         | 346 506          | 20,5                      | 332 604          | 21,4                      |
| Syke                         | 1 828            | 0,1                       | -                | -                         |
| eBingo                       | 19 725           | 1,2                       | -                | -                         |
| Veikkausbingo                | 199              | 0,0                       | 329              | 0,0                       |
| Ässä-arpa                    | 37 899           | 2,2                       | 38 983           | 2,5                       |
| Mega-Ässä-arpa               | 10 920           | 0,6                       | 9 371            | 0,6                       |
| Mini-Ässä-arpa               | 6 638            | 0,4                       | 8 459            | 0,5                       |
| Casino-arpa                  | 41 154           | 2,4                       | 42 619           | 2,7                       |
| Luontoarpa                   | 5 845            | 0,3                       | 5 420            | 0,3                       |
| Onnensanat-arpa              | 23 703           | 1,4                       | 25 030           | 1,6                       |
| Teema-arvat                  | 12 652           | 0,7                       | 559              | 0,0                       |
| Jouluarvat                   | 4 047            | 0,2                       | 4 263            | 0,3                       |
| Nettiarvat                   | 34 635           | 2,0                       | 26 283           | 1,7                       |
| <b>Jännitys</b>              | <b>545 751</b>   | <b>32,3</b>               | <b>493 921</b>   | <b>31,7</b>               |
| <b>Motiivitilat yhteensä</b> | <b>1 689 902</b> | <b>100,0</b>              | <b>1 557 634</b> | <b>100,0</b>              |

Kierroksen 52/10 Viking Loton, VikingPlussan, Keskiviikko-Jokerin, V5:n ja päivittäispelien, Keno, eBingo, Syke sekä vedonlyöntipelien 27.-31.12.2010 pelatut vaihdot sisällytetään pelin arvontapäivän perusteella vuoden 2010 liikevaihtoon.



## 2. Tuloskehitys vuosina 2006-2010

| Tuhat euroa             | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      | 2006      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto             | 1 689 902 | 1 557 634 | 1 474 759 | 1 391 360 | 1 361 210 |
| Pelikate                | 801 930   | 766 546   | 720 184   | 678 372   | 659 425   |
| Liikevaihdosta %        | 47,5 %    | 49,2 %    | 48,8 %    | 48,8 %    | 48,4 %    |
| Liikevoitto             | 501 420   | 464 597   | 440 745   | 421 119   | 403 288   |
| Liikevaihdosta %        | 29,7 %    | 29,8 %    | 29,9 %    | 30,3 %    | 29,6 %    |
| Tulos ennen tp-siirtoja | 503 724   | 468 777   | 449 135   | 427 385   | 407 672   |
| Liikevaihdosta %        | 29,8 %    | 30,1 %    | 30,5 %    | 30,7 %    | 29,9 %    |
| Tulos                   | 503 724   | 468 777   | 449 135   | 427 385   | 407 689   |
| Liikevaihdosta %        | 29,8 %    | 30,1 %    | 30,5 %    | 30,7 %    | 30,0 %    |



### 3. Liiketoiminnan muut tuotot

| Tuhat euroa                                        | 2010         | 2009         |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Vuokratuotot                                       | 8            | 10           |
| Viestipalvelutuotot                                | 54           | 62           |
| Vahingonkorvaukset                                 | 438          | 332          |
| Asiamiespääteverkon tietoliikenneinvestointituotot | 940          | 940          |
| Verotarkastusvarauksen purku                       | 800          | 0            |
| UTV-pääomalojien palautukset                       | 0            | 576          |
| Palautetut sopupelivoitot                          | 0            | 16           |
| Muut tuotot                                        | 119          | 152          |
| <b>Yhteensä</b>                                    | <b>2 360</b> | <b>2 087</b> |



## 4. Poistot

| Tuhat euroa                | 2010          | 2009          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Aineettomat hyödykkeet     | 10 200        | 23 466        |
| Rakennukset ja rakennelmat | 1 041         | 3 142         |
| Koneet ja kalusto          | 4 659         | 5 017         |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>15 900</b> | <b>31 625</b> |

Käyttöomaisuushyödykkeistä tehdään tasapoistot taloudellisen vaikutusajan mukaisesti.

Vuonna 2010 kirjattiin kertapoistoina 0,9 milj. euroa ja vuonna 2009 11,3 milj. euroa hankinnoista, joiden ei odoteta tuottavan tuloa tulevina vuosina. Lisäksi vuonna 2009 kirjattiin kertapoistoja 5,3 milj. euroa vuonna 2009 päätetyn palvelujen ostojen kirjauskäytäntömuutoksen mukaisesti. Maa-alueista, asunto-osakkeista ja taide-esineistä ei tehdä poistoja.



## 5. Palvelujen ostot

| Tuhat euroa                                              | 2010   | 2009   |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|
| Palvelujen ostot                                         | 23 488 | 17 018 |
| Palvelujen ostoihin sisältyvät tilintarkastajan palkkiot |        |        |
| Tilintarkastus                                           | 43     | 45     |
| Muut palvelut                                            | 146    | 168    |
| Yhteensä                                                 | 190    | 213    |



## 6. Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhat euroa                             | 2010          | 2009          |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|
| Muu mainonta ja markkinointi            | 6 223         | 6 531         |
| Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut      | 1 362         | 1 365         |
| Matkakulut                              | 1 209         | 1 096         |
| Edustus- ja neuvottelukulut             | 653           | 653           |
| Autokulut                               | 567           | 662           |
| Tarvikkeet ja rahdit                    | 4 207         | 4 640         |
| Koneet ja laitteet                      | 2 551         | 3 467         |
| Kiinteistökulut                         | 2 500         | 2 314         |
| Ohjelmistojen ylläpito- ja huoltomaksut | 5 237         | 3 951         |
| Pankkikulut                             | 1 666         | 1 633         |
| Puhelinkulut                            | 746           | 701           |
| Muut toimistokulut                      | 1 044         | 1 000         |
| <b>Yhteensä</b>                         | <b>27 965</b> | <b>28 014</b> |



## 7. Rahoitustuotot ja -kulut

| Tuhat euroa                                    | 2010  | 2009  |
|------------------------------------------------|-------|-------|
| Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista | 2     | 2     |
| Korkotuotot myytävissä olevista sijoituksista  | 346   | 802   |
| Korkotuotot lainoista ja saamisista            | 1 941 | 3 372 |
| Muut rahoitustuotot                            | 15    | 5     |
| Rahoitustuotot yhteensä                        | 2 305 | 4 181 |
| Korkokulut                                     | 0     | 1     |
| Rahoituskulut yhteensä                         | 0     | 1     |
| Yhteensä                                       | 2 304 | 4 180 |



## 8. Aineelliset hyödykkeet ja poistot

| Tuhat euroa                   | Maa- ja<br>vesialueet | Rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja<br>kalusto | Muut | Yhteensä |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------|----------|
| Hankintameno 1.1.2010         | 1 906                 | 38 252                        | 77 187               | 622  | 117 967  |
| Lisäykset                     | 0                     | 3 056                         | 3 852                | 9    | 6 917    |
| Vähennykset                   | 0                     | 0                             | 124                  | 0    | 124      |
| Hankintameno 31.12.2010       | 1 906                 | 41 307                        | 80 915               | 632  | 124 759  |
| Kertyneet poistot 1.1.2010    | -                     | 18 635                        | 61 116               | -    | 79 751   |
| Tilikauden poisto             | -                     | 1 041                         | 4 664                | -    | 5 705    |
| Vähennysten kertyneet poistot | -                     | 0                             | 90                   | -    | 90       |
| Kertyneet poistot 31.12.2010  | -                     | 19 676                        | 65 690               | -    | 85 367   |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2010     | 1 906                 | 21 631                        | 15 225               | 632  | 39 393   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2010       | 1 906                 | 19 616                        | 16 071               | 622  | 38 215   |

| Tuhat euroa                   | Maa- ja<br>vesialueet | Rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja<br>kalusto | Muut | Yhteensä |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------|----------|
| Hankintameno 1.1.2009         | 1 906                 | 34 653                        | 73 818               | 622  | 110 999  |
| Lisäykset                     | 0                     | 3 770                         | 3 664                | 0    | 7 434    |
| Vähennykset                   | 0                     | 172                           | 294                  | 0    | 466      |
| Hankintameno 31.12.2009       | 1 906                 | 38 252                        | 77 187               | 622  | 117 967  |
| Kertyneet poistot 1.1.2009    | -                     | 15 493                        | 56 356               | -    | 71 849   |
| Tilikauden poisto             | -                     | 3 142                         | 5 017                | -    | 8 159    |
| Vähennysten kertyneet poistot | -                     | 0                             | 257                  | -    | 257      |
| Kertyneet poistot 31.12.2009  | -                     | 18 635                        | 61 116               | -    | 79 751   |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2009     | 1 906                 | 19 616                        | 16 071               | 622  | 38 215   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2009       | 1 906                 | 19 160                        | 17 462               | 622  | 39 150   |





## 9. Aineettomat hyödykkeet ja poistot

| Tuhat euroa                   | 2010                                          |                               | 2009                                          |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
|                               | ATK-ohjelmistot ja<br>aktivoidut kehitysmenot |                               | ATK-ohjelmistot ja<br>aktivoidut kehitysmenot |
| Hankintameno 1.1.2010         | <b>125 217</b>                                | Hankintameno 1.1.2009         | 105 645                                       |
| Lisäykset                     | <b>27 092</b>                                 | Lisäykset                     | 23 452                                        |
| Vähennykset                   | <b>0</b>                                      | Vähennykset                   | 3 880                                         |
| Hankintameno 31.12.2010       | <b>152 308</b>                                | Hankintameno 31.12.2009       | 125 217                                       |
| Kertyneet poistot 1.1.2010    | <b>92 216</b>                                 | Kertyneet poistot 1.1.2009    | 72 630                                        |
| Tilikauden poisto             | <b>10 195</b>                                 | Tilikauden poisto             | 23 466                                        |
| Vähennysten kertyneet poistot | <b>0</b>                                      | Vähennysten kertyneet poistot | 3 880                                         |
| Kertyneet poistot 31.12.2010  | <b>102 411</b>                                | Kertyneet poistot 31.12.2009  | 92 216                                        |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2010     | <b>49 898</b>                                 | Kirjanpitoarvo 31.12.2009     | 33 001                                        |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2010       | <b>33 001</b>                                 | Kirjanpitoarvo 1.1.2009       | 33 015                                        |



## 10. Investoinnit ja pitkäaikaiset sijoitukset

| Tuhat euroa                | 2010          | 2009          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Ohjelmistot                | 34 066        | 15 000        |
| Atk-laitteet               | 1 308         | 63            |
| Konttorikalusto            | 60            | 220           |
| Kalusto, muut laitteet     | 976           | 961           |
| Kiinteistöt                |               |               |
| Perusparannukset           | 2 710         | 3 930         |
| Koneet, laitteet, kalusto  | 1 604         | 5 215         |
| Asunto-osakkeet            | 426           | 0             |
| Yhtiön autot               | 366           | 651           |
| Taide-esineet              | 9             | 0             |
| Keskeneräiset investoinnit | -7 517        | 8 603         |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>34 009</b> | <b>30 714</b> |



## 11. Myytävissä olevat sijoitukset

| Tuhat euroa                       | 2010       | 2009       |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Noteeraamattomat osakesijoitukset | 482        | 482        |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>482</b> | <b>482</b> |



## 12. Lyhytaikaiset saamiset

| Tuhat euroa     | 2010          | 2009          |
|-----------------|---------------|---------------|
| Myyntisaamiset  | 13 575        | 11 256        |
| Siirtosaamiset  | 2 712         | 3 742         |
| Muut saamiset   | 176           | 107           |
| <b>Yhteensä</b> | <b>16 463</b> | <b>15 105</b> |

Myyntisaamiset ovat asiamiehiltä veloittamattomia pelimaksuja. Veloitusjakso on maanantaista sunnuntaihin ja edellisen viikon veloitus tapahtuu suoraveloituksella tiistaisin. Veloitettavia asiamiehiä on 3 280 kpl.

Myyntisaamisten luonteesta johtuen ei luottoriskiä perinteisesti ole.

Myyntisaamisten tasearvot eivät poikkea käyvistä arvoista tilinpäätöspäivänä.

### SIIRTOSAAMISTEN OLENNAISET ERÄT

| Tuhat euroa                                      | 2010         | 2009         |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Jaksotettu korkosaatava                          | 580          | 404          |
| Jaksotetut pelikohdeyhteistyö- ja arvontakulut   | 6            | 116          |
| Gtech saamiset                                   | 1 899        | 2 397        |
| Sanoma Entertainment, UTV pääomallainan palautus | 0            | 576          |
| Suomen Olympiakomitea saamiset                   | 0            | 157          |
| Muut siirtosaamiset                              | 225          | 93           |
| <b>Yhteensä</b>                                  | <b>2 712</b> | <b>3 742</b> |



## 13. Rahavarat

| Tuhat euroa                   | 2010           | 2009           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Käteinen raha ja pankkitilit  | 5 532          | 6 697          |
| Myytavissä olevat sijoitukset | 43 191         | 44 087         |
| Lainat ja saamiset            | 197 205        | 170 151        |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>245 928</b> | <b>220 934</b> |

Myytavissä olevat sijoitukset ovat sijoitustodistuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

Lainat ja saamiset ovat talletuksia, joilla on lyhyt erääntymisaika.

### Korkoriski

Lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat Veikkauksen rahavirran korkoriskille, mutta niiden vaikutus ei ole merkittävä kokonaisuudessaan. Tulot sekä operatiiviset kassavirrat ovat pääosiltaan riippumattomia markkinakorkojen vaihteluista.

Sijoitustoiminta noudattaa ohjetta, jonka omistaja ja hallitus ovat hyväksyneet. Ohjeen mukaan sijoitukset tehdään turvaten pääoma, ilman valuuttariskiä ja enintään viideksi vuodeksi. Osakesijoittaminen ei ole sallittua.



## 14. Osakepääoma

Osakepääoma on 445 698,01 euroa ja osakkeita 498 kappaletta.

### JAKAMATTOMAT VOITTOVARAT

Tilikauden voiton ja opetus- ja kulttuuriministeriölle luovutettavan voitto-osuuden erotus kirjataan yhtiökokouksen päätöksellä jakamattomiin voittovaroihin.

Jakamattomien voittovarojen käytöstä päättää yhtiökokous ja opetus- ja kulttuuriministeriö jakaa ne myöhemmin edunsaajille.

Valtioneuvoston tekemän päätöksen mukaan jakamattomia voittovaroja voi kertyä enintään 150 miljoonaa euroa.

Jakamattomissa voittovaroissa on tilinpäätöshetkellä käyttämättä vuosilta 2007 17,8 milj.euroa, 2008 41,2 milj.euroa ja 2009 54,8 milj.euroa, yhteensä 113,8 milj.euroa.

Jakamattomiin voittovaroihin sisältyy vuoden 2011 valtion talousarvioon sisältyvä ja vuonna 2011 tilitettävä lisätuloutus 46,2 milj.euroa. (IAS 1 pääomanhallinta)



## 15. Lyhytaikaiset velat

| Tuhat euroa                                                        | 2010           | 2009   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| <b>Kestopeliennakot</b>                                            | <b>18 106</b>  | 16 107 |
| <b>Ostovelat</b>                                                   | <b>5 716</b>   | 7 153  |
| <b>Siirtovelat</b>                                                 |                |        |
| Jaksotetut henkilökulut                                            | 7 702          | 7 259  |
| Siirtyvät maksettavat voitot                                       | 7 259          | 7 333  |
| Kassalinjauudistuksen kustannus, laskuttamaton osuus               | 1 322          | 1 322  |
| Kansainvälinen lottopeli, laskuttamaton osuus                      | 384            | 413    |
| Päärakennuksen energiajärjestelmien uusiminen, laskuttamaton osuus | 250            | 0      |
| Muut siirtovelat                                                   | 4 098          | 4 457  |
| <b>Yhteensä</b>                                                    | <b>21 015</b>  | 20 785 |
| <b>Velat pelaajille</b>                                            | <b>32 930</b>  | 25 786 |
| <b>Tilitysvelat valtiolle</b>                                      |                |        |
| Arpajaisvero                                                       | 13 395         | 13 937 |
| Ennakonpidätysvelka                                                | 538            | 507    |
| Sosiaaliturvamaksuvelka                                            | 36             | 32     |
| Arvonlisävero                                                      | 873            | 1 083  |
|                                                                    | <b>14 841</b>  | 15 559 |
| <b>Muut lyhytaikaiset velat</b>                                    | <b>13 002</b>  | 13 716 |
| <b>Yhteensä</b>                                                    | <b>105 610</b> | 99 106 |

Velat pelaajille sisältävät lunastamattomia voittoja ja vedonlyöntipelien palautuksia sekä nettipelaajien pelitileillä olevat varat.

Muut lyhytaikaiset velat sisältävät mm. voittorahaston varat. Näitä varoja oli taseessa 31.12.2009 yhteensä 13,6 milj. euroa. Vuonna 2010 varoja kertyi 14,0 milj. euroa ja niitä käytettiin voittojen maksamiseen 14,7 milj. euroa. Varoja on taseessa 31.12.2010 yhteensä 12,9 milj. euroa. Tähän tasearvoon sisältyy 4,2 milj. euroa varoja, jotka sääntöjen mukaan saadaan käyttää vain Loton voitonmaksuun.



## 16. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat velvoitteet

### Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Etuuspohjaisia eläkejärjestelyitä ovat Veikkauksessa osalle henkilöstöä järjestetyt etu- ja lisäeläkkeet, jotka mahdollistavat kyseisten henkilöiden varhaisemman eläkkeelle jäämisen ilman eläke-etuuden pienenemistä.

Etueläkejärjestelyjä on myönnetty ennen vuotta 1985 työsuhteensa aloittaneille ja lisäeläkejärjestelyjä ennen vuotta 1994 työsuhteensa aloittaneille henkilöille.

Etuuspohjainen eläkevelka taseessa määräytyy seuraavasti:

| Tuhat euroa                                                    | 2010   | 2009   |
|----------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Velvoitteiden nykyarvo                                         | 2 975  | 3 769  |
| Varojen käypä arvo                                             | -1 646 | -1 420 |
| Alijäämä                                                       | 1 329  | 2 349  |
|                                                                |        |        |
| Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-) | 562    | -25    |
| Nettomääräinen eläkevelka taseessa                             | 1 891  | 2 324  |

Etuuspohjainen eläkekulu tuloslaskelmassa on määritetty seuraavasti:

| Tuhat euroa                                     | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------------------|------|------|
| Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot     | 64   | 37   |
| Korkomenot                                      | 173  | 197  |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto  | -57  | -79  |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) | 0    | -48  |
| Yhteensä                                        | 180  | 107  |

Taseessa esitetyn eläkevelvoitteen nykyarvon muutos

| Tuhat euroa                                     | 2010  | 2009  |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Velvoite tilikauden alussa                      | 3 769 | 3 491 |
| Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot     | 64    | 37    |
| Korkomenot                                      | 173   | 197   |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) | -618  | 481   |
| Maksetut etuudet                                | -413  | -437  |
| Velvoite tilikauden lopussa                     | 2 975 | 3 769 |

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutos

| Tuhat euroa | 2010 | 2009 |
|-------------|------|------|
|-------------|------|------|





|                                                 |              |       |
|-------------------------------------------------|--------------|-------|
| Varojen käypä arvo tilikauden alussa            | <b>1 420</b> | 1 539 |
| Varojen odotettu tuotto                         | <b>57</b>    | 79    |
| Järjestelyyn suoritettut maksut                 | <b>613</b>   | 370   |
| Maksetut etuudet                                | <b>-413</b>  | -437  |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-) | <b>-31</b>   | -131  |
| Tilikauden lopussa                              | <b>1 646</b> | 1 420 |

Järjestelyihin kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 26 000 euroa vuonna 2010 ja -52 000 euroa vuonna 2009. Järjestelyn varat ovat eläkkeiden vakuutusmaksuista kertynyt määrä, joka on vakuutusyhtiön vastuulla.

Veikkaus ennakoi maksavansa järjestelyyn 167 000 euroa vuonna 2011.

Määrät tilikaudelta ja kahdelta edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:

| Tuhat euroa                                                    | <b>2010</b>   | 2009   | 2008   |
|----------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|
| Velvoitteen nykyarvo                                           | <b>2 975</b>  | 3 769  | 3 491  |
| Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo                    | <b>-1 646</b> | -1 420 | -1 539 |
| Alijäämä                                                       | <b>1 329</b>  | 2 349  | 1 952  |
| Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyihin kuuluviin varoihin | <b>-31</b>    | -131   | 51     |
| Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyjen velkoihin           | <b>-796</b>   | 274    | 151    |

Tärkeimmät käytetyt vakuutusmatemaattiset olettamukset

|                                                | <b>2010</b>   | 2009   |
|------------------------------------------------|---------------|--------|
| Diskonttauskorko                               | <b>4,25 %</b> | 4,75 % |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto | <b>4,00 %</b> | 4,00 % |
| Tuleva palkankorotusoletamus                   | <b>2,60 %</b> | 2,60 % |

#### MUUT PITKÄAIKAISET TYÖSUHDE-ETUUDET: PALVELUSVUOSILISÄ

Veikkaus myöntää henkilöstölle pitkäaikaiseksi työsuhde-etuudeksi luokiteltavan palvelusvuosilisän.

Taseeseen kirjattu velvoite

| Tuhat euroa        | <b>2010</b> | 2009 |
|--------------------|-------------|------|
| Tilikauden alussa  | <b>465</b>  | 355  |
| Muutos             | <b>-23</b>  | 110  |
| Tilikauden lopussa | <b>442</b>  | 465  |



## 17. Lähipiiritapahtumat

Veikkauksen lähipiiriin kuuluvat toimitusjohtaja, strateginen johtoryhmä, operatiivinen johtoryhmä, hallitus ja hallintoneuvosto ja muut valtionyritykset.

Maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut

| Tuhat euroa               | 2010         | 2009         |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Toimitusjohtaja           | 455          | 407          |
| Muut johtoryhmän jäsenet* | 2 355        | 2 226        |
| Hallitus                  | 164          | 149          |
| Hallintoneuvosto          | 98           | 93           |
| <b>Yhteensä</b>           | <b>3 072</b> | <b>2 875</b> |

\*Johtoryhmissä oli tilikauden lopussa jäseniä 14 vuonna 2010 ja 15 vuonna 2009.

Palkoissa on ilmoitettu koko vuoden maksetut palkat tulospalkkoineen.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 6 kk. Hän on oikeutettu tiettyjen ehtojen täytyessä 12 kk palkkaa vastaavaan korvaukseen irtisanomistilanteessa. Johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on yhtiön puolelta työ sopimuslain mukainen ja johtajan puolelta 2 kk. Tiettyjen ehtojen täytyessä strategisen johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja 9 kk ja operatiivisen johtoryhmän jäsenet 6 kk palkkaa vastaavaan korvaukseen irtisanomistilanteessa.

Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole muita tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia lukuun ottamatta toimitusjohtajan ja varatoimitusjohtajan lisäeläkettä, joka perustuu 63 vuoden eläkeikään sekä 66 %:n tavoite-eläkkeeseen. Tavoite-eläkkeen laskennassa otetaan huomioon viiden viimeisen vuoden palkka. Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia.

Muut lähipiiritapahtumat

Veikkaus saattaa ostaa tavaroita tai palveluita muilta valtionyrityksiltä. Tavaroiden ja palveluiden ostohinnat ja toimitusehdot ovat samat kuin minkä tahansa muun asiakasryhmän kanssa toimittaessa ja niiden määrä on vähäinen.



## 18. Muut vuokrasopimukset ja vastuusitoumukset

| Tuhat euroa                                             | 2010 | 2009 |
|---------------------------------------------------------|------|------|
| Yhden vuoden kuluessa                                   | 205  | 261  |
| Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua | 234  | 322  |
| Muut vuokrasopimukset yhteensä                          | 439  | 583  |

Autojen leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti 4 vuoden sopimuksia

Veikkaus on sitoutunut ostamaan vuosittain 32-65 henkilötyövuotta pelijärjestelmän ylläpito- ja kehitystyötä vuoden 2013 loppuun asti.

Veikkauksella oli 31.12.2010 henkilöstön huoltokonttorilainojen takausvastuita 16 tuhatta euroa.



## 19. Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Vantaalla, 7. päivänä helmikuuta 2011

Juha Niemelä  
hallituksen puheenjohtaja

Leena Harkimo  
hallituksen varapuheenjohtaja

Jouko Ahtola

Mikael Ingberg

Riitta Kaivosoja

Ari Lahti

Eva Liljeblom

Leena Paananen

Risto Nieminen  
toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 7. päivänä helmikuuta 2011

KPMG OY AB

Lasse Holopainen, KHT



## 20. Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositelajeista

Pääkirja elektronisessa muodossa  
Päiväkirja elektronisessa muodossa  
Kassa- ja maksuliikennetositteet paperitositteina  
Matkalaskutositteet paperitositteina  
Muistiotositteet paperitositteina  
Myyntireskontratositteet paperitositteina  
Onnetreskontratositteet paperitositteina  
Ostoreskontratositteet paperitositteina  
Palkkatositteet paperitositteina  
Poistotositteet paperitositteina  
Voittotositteet elektronisessa muodossa



# Tilintarkastuskertomus

## Veikkaus Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Veikkaus Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

### Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että tilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

### Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta ja rahavirroista. Tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.



## Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 7. helmikuuta 2011

KPMG OY AB



Lasse Holopainen

KHT

# Hallintoneuvoston lausunto

Veikkaus Oy:n hallintoneuvosto on käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.1. - 31.12.2010 laaditun tilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2011

|                    |                      |                   |               |
|--------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| Ilkka Kanerva, pj. | Matti Saarinen, vpj. |                   |               |
| Merikukka Forsius  | Jukka Gustafsson     | Tuomo Hänninen    | Heli Järvinen |
| Antti Kaikkonen    | Jari Leppä           | Heikki A. Ollila  | Sirpa Paatero |
| Aila Paloniemi     | Kari Uotila          | Ulla-Maj Wideroos | Riitta Nissi  |

